

证券代码：300454

证券简称：深信服

公告编号：2020-014



深信服科技股份有限公司
2019年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：公司本年度会计师事务所由瑞华会计师事务所（特殊普通合伙）变更为普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

经公司第二届董事会第四次会议审议通过的普通股利润分配预案为：公司拟以实施分红的股权登记日在中国证券登记结算有限责任公司实际登记股数为基数，向全体股东每10股派发现金股利人民币1.9元(含税)，每股现金分红金额不变，现金分红总额将根据实施分红的股权登记日在中国证券登记结算有限责任公司实际登记股数确定，具体的分配金额总额将在利润分配实施公告中披露，剩余未分配利润结转至以后年度。本年度不送红股，不进行资本公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	深信服	股票代码	300454
股票上市交易所	深圳证券交易所		
变更前的股票简称（如有）			
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	蒋文光	王海立	
办公地址	深圳市南山区学苑大道 1001 号南山智园 A1 栋	深圳市南山区学苑大道 1001 号南山智园 A1 栋	
传真	0755-26409940	0755-26409940	
电话	0755-26581945	0755-26581945	
电子信箱	ir@sangfor.com.cn	ir@sangfor.com.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

公司专注于企业级 IT 领域，致力于让各政府部门、医疗和教育等事业单位、各类金融机构、电信运营商、能源、各行业商企组织等在内的企业级用户的 IT 更简单、更安全、更有价值，当前主营业务为向前述企业级用户提供信息安全、云计算、基础网络及物联网领域相关的产品和解决方案。

公司长期坚持持续创新的发展战略，紧跟全球信息技术发展趋势，始终将用户实际需求放在第一位，针对性地加大研发投入，不断更新迭代既有产品和解决方案，同时孵化培育新产品和新业务。在创业早期公司即推出 IPSec VPN 和 SSL VPN 产品，随后陆续创新地推出上网行为管理、应用交付、下一代防火墙、终端安全、安全态势感知、云安全、安全服务等安全产品和解决方案。在安全业务的基础上，公司又陆续推出了软件定义的云计算和 IT 基础架构、以企业级无线和安视交换机为主的基础网络领域相关的产品和解决方案，凭借十余年在企业级 IT 领域的技术和市场积累，公司的云计算、基础网络相关的业务也获得较快发展。随着移动互联网、云计算、大数据、物联网和人工智能等技术的快速发展和逐步成熟，大量企业级用户意识到内部的 IT 架构和系统不再只是简单地支撑业务，而是可以大幅提升内外部效率和竞争力。基于前述背景，公司始终坚持以企业级用户的 IT 建设需求为中心，聚焦信息安全、云计算、以企业级无线和安视交换机为主的基础网络领域的产品和解决方案等核心业务，向广大企业级用户交付比过去更简单、更具实用价值的产品和解决方案，为广大企业级用户的数字化转型提供帮助。

（一）公司主要业务简介

公司当前的信息安全业务以风险驱动、立体保护、主动防御为思路 and 理念，以包括智能（Artificial Intelligence）、防御（Protect）、检测（Detect）、响应（Respond）、运营（Operate）五个维度在内的安全能力为模型，开发设计相应的安全产品、解决方案和服务，以帮助各行业用户实现“面向未来，有效

保护”的安全建设目标，打造“事前预警、事中防御、事后处置”的安全闭环。基于前述思路和理念，依照前述安全能力模型，公司已向各行业广大用户提供涵盖网、端、云的安全产品和人机共智的安全服务，以及网、端、云高度协同的安全解决方案。安全业务以安全云脑为安全能力中心，持续向各安全产品和服务赋能，产品主要包括下一代防火墙、上网行为管理、VPN（虚拟专用网络产品）、安全态势感知、应用交付、SD-WAN（软件定义广域网产品和方案）、入侵检测与防御、身份认证安全、终端检测与响应、移动终端管理、安全资源池、云眼、云盾、云图，安全服务主要包括安全评估、安全规划咨询、安全运营等，以及由前述产品和服务所组成的针对不同行业、不同应用场景的信息安全解决方案。

公司从 2012 年开始布局云计算业务，当前云计算业务致力于为各行业用户的数字化转型构筑稳固基石和底座，以“软件定义”计算、网络、存储、终端、安全等 IT 基础设施为思路，通过相应的管理平台实现前述 IT 基础设施的集约化管理和按需提供，实现软件定义的 IT 基础设施“敏捷、智能、安全”的价值。目前，云计算业务已初步形成包括桌面云、超融合、软件定义存储、私有云、专属云、混合云的业务布局，向企业级用户提供云终端、桌面云一体机、超融合一体机、软件定义存储、云计算平台、私有云、专属云、混合云等多款产品、服务和解决方案，为政府单位、教育机构、医疗机构、金融机构、各类型商业企业等单位提供从桌面到数据中心，从本地到云端，从私有云、行业云到混合云的完整云计算解决方案及服务，致力于让用户的关键业务上云更简单、IT 服务更高效、IT 更具价值创造力。桌面云是将传统 PC 的桌面环境及数据迁移到服务器集中部署，重点解决 PC 分散管理工作量大和数据本地存储易泄密等问题。超融合以其极简、稳定和高性能的特性，可以快速便捷地构建企业级用户所需的数据中心资源池。软件定义统一存储系统采用全对称分布式架构，实现了一个平台全面支撑块、文件、对象存储，为各行业用户提供云数据存储资源。以超融合架构为基础，辅以软件定义存储，结合云计算平台，可以构建企业级用户所需的私有云。专属云是以服务化的方式交付云数据中心的机房、平台、安全、灾备、运维等关键要素，帮助用户快速地构建虚拟数据中心。用深信服云计算平台统一管理虚拟化资源池、专属云和第三方云服务资源，为用户构建同构或异构混合云。

基础网络与物联网业务的经营主体是子公司信锐网科。信锐网科当前主要业务包括有线无线数通网络和物联网业务，其致力于构建全联接的未来，让连接更简单、更安全、更有价值。其中，无线业务以构建下一代企业级无线为主张，提供全场景 Wi-Fi6 接入、灵活的身份准入、无线内外网络安全、无线大数据分析等方案；

有线业务为安全可视的交换机，提供从新一代园区网、数据中心（云计算）、IoT 边缘安全引擎等数字化升级改造的全场景方案；物联网业务以科技智能为主张，提供物联网开放中台、物联网校园、机房综合管理、楼宇智能化等智能产品和解决方案。目前，子公司信锐网科的相关产品和解决方案可广泛应用于智慧办公、智慧教育、智慧政务、智慧医疗、智慧金融、智慧旅游和智慧城市等场景。

（二）行业现状及趋势

当前，云计算、人工智能、大数据等新 IT 技术愈发成熟，已在众多行业得到应用，各行各业都处于数字化转型浪潮中。信息安全、云计算、基础网络等作为 IT 基础设施，是各行各业数字化转型不可或缺的 IT 基建基石和底座，具有广阔的市场前景。

数字化转型进程中，各个行业均面临愈发严峻的信息安全挑战，具体表现在：

一、由于全球互联网的大规模普及，在网络空间中，攻击无处不在，网络攻击者的“肉机”遍布各个角落，任何国家、组织乃至个人都无法在日益猖獗的网络攻击面前独善其身。人工智能、云计算、物联网等这些

创新技术也为网络攻击者所使用。当前，网络攻击频发、攻击多样化和隐蔽化成为当今全球网络攻击的主要特征。网络安全攻击时刻在上演。

二、各行各业利用人工智能、云计算、物联网等技术建立一系列符合行业自身属性的 IT 系统以承载业务，这些 IT 系统本身潜藏大量威胁。贴身保护 IT 业务系统，避免业务被安全攻击所攻陷已成为各行业安全建设的核心诉求。

三、面对数字化时代威胁的不断升级，全球各个国家和地区加快了网络安全方面的立法和制度建设。以我国为例，近几年，我国政府大力推进网络安全立法、加强制度建设和网络空间治理，不断提升国家监管力度。2013 年以来，我国先后设立中央国家安全委员会、中央网络安全和信息化委员会，发布新的《中华人民共和国国家安全法》、《中华人民共和国网络安全法》及相应的配套法规，制定《国家网络空间安全战略》、《“十三五”国家信息化规划》、《信息通信网络与信息安全规划（2016-2020）》等政策，发布《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》等三大核心标准（等保 2.0 标准）。

在保护业务和合规两大主要诉求驱动下，在频发的安全攻击事件不断刺激下，预计全球信息安全产业仍继续保持一定增长速度。由于我国信息安全建设相对美国等发达国家起步晚，目前仍明显落后，从中长期看，我们预计我国信息安全产业将保持较快增长速度。

云计算是推动信息技术能力实现按需供给、促进信息技术和数据资源充分利用的全新业态，是信息技术发展和服务模式创新的集中体现，也是信息化发展的重大变革和必然趋势。云计算已经成为全球信息产业界公认的发展重点，各国政府积极通过政策引导、资金投入等方式加快本国云计算的战略布局 and 产业发展，全球 IT 企业不断加快技术研发、企业转型以抢占云计算市场空间。作为云计算的先行者，北美地区占据云计算市场的主导地位，以中国为代表的亚洲云计算市场保持快速增长，市场发展潜力较大。工业和信息化部于 2017 年先后发布《软件和信息技术服务业发展规划（2016—2020）》和《云计算发展三年行动计划》等政策文件，出台一系列措施大力促进云计算产业的发展。在政府积极引导和企业战略布局等推动下，目前我国云计算产业保持了较好的发展态势，创新能力显著增强、服务能力大幅提升、应用范畴不断拓展，已成为提升信息化发展水平、打造数字经济新动能的重要支撑。当前，我国云计算的应用正从游戏、电商、移动、社交等互联网行业到与政府、金融、交通、医疗、制造业等传统行业融合，但渗透率较低，仍然处于起步阶段。从部署类型分类，云计算可以分为公有云、私有云和混合云三类。研究发现，由于国情、文化和监管制度的差异，和北美等地区不同，在业务上云时，目前国内大部分企业级用户仍然将主要数据和核心业务保存在本地私有云中，而将不涉及核心数据的业务、创新业务放在公有云端，因此，目前私有云在我国云计算产业中占有重要地位。我们判断根据业务特性提供相应 IT 承载资源的混合云架构将是企业级用户 IT 基础架构的主流。

随着信息安全事件频发，监管越来越严格，企业级用户对无线网络的安全性将会越来越关注，安全策略管理越来越重要，安全的无线将会是企业级无线市场的一个方向；另外，云端管理可以简化运维管理，云管理 Wi-Fi 的普及率将持续增长。除了传统 PC/移动终端的无线接入之外，越来越多的企业都希望将更多的企业设施联网化、智能化，从而提高企业生产力和办公效益，通过无线连接实现万物互联，因此，我们判断 WLAN 融合 IoT 应用将会成为一个趋势。万物互联趋势下，越来越多的各类物理终端接入网络，有线交换机作为第一道入口，仍是不可或缺的基础网络设备和解决方案，但目前有线交换机的安全技术比较简单，为了满足未来丰富接入应用的安全需求，交换机的网络安全管控、安全可视将会越来越受到重视，安全可视交换机可能是基础交换路由产品和解决方案的趋势。

公司也注意到随着政务云、智慧城市等 IT 基础设施建设集约化趋势愈发明显，传统 IT 巨头和互联网公司也在逐步进入信息安全行业，导致信息安全行业的竞争加剧，可能引发信息安全行业格局变化；云计算、基础网络市场原本就是互联网公司和 IT 巨头公司的优势领域，一些过去专注于消费互联网的企业也纷纷

进入面向政企用户的产业互联网业务领域。因此，公司的竞争，除了面临传统信息安全同行的竞争，还将直面 IT 行业寡头和互联网巨头的竞争。

另外，受宏观经济大环境影响，用户可能压缩 IT 投资预算，从而影响行业短期发展速度，公司短期收入可能受客户预算不足影响。特别地，自 2020 年初新冠肺炎疫情发生以来，受经济活动减弱、人口流动减少或延后、企业较大范围停工停产等因素的影响，公司业务已受到较大冲击。若此次疫情发展趋势发生重大不利变化，或者在后续经营中再次遇到重大疫情、自然灾害或极端恶劣天气的影响，则可能对公司的生产经营及业绩造成不利影响。

（三）公司应对行业趋势的措施

为了应对行业变化和相关趋势，公司正在采取或计划采取如下措施：

第一，加大投入，吸引更多优秀人才、特别是高端研发人员加入，全面提升产品和解决方案的核心竞争力，全面提升公司技术能力和应对趋势变化的能力，进入更多的细分行业领域，拓展更大的市场空间。

第二，围绕信息安全的核心驱动力，进一步完善“网端云”加安全服务的安全业务布局，打造最具普适性的信息安全产品和解决方案，应用于更广泛的行业用户和更广泛的应用场景。构建包括智能（Artificial Intelligence）、防御（Protect）、检测（Detect）、响应（Respond）、运营（Operate）五个维度在内的安全能力模型，打造“事前预警、事中响应、事后处置”的安全闭环，全面提升公司安全能力，进一步构建公司在信息安全行业的壁垒。

第三，围绕目标客户群，打造“简单、可靠、高性价比”的云基础设施产品和方案。

第四，充分利用信息安全、云计算和基础网络及物联网各个业务板块多产品优势，充分发挥各个业务板块的协同效应，努力打造涵盖计算、网络、存储、安全、网络互联等各项 IT 基础设施的综合型解决方案，满足不同行业客户不同场景的 IT 建设诉求。

第五、进一步加大经销商培养力度，构建涵盖不同层次经销商和合作伙伴的渠道生态体系，充分利用各类型经销商和合作伙伴的力量，服务于更多用户。

第六，加大在国际市场的投入，重点发展东南亚、中东和欧洲等市场，寄望国际市场为公司发展带来新的市场空间。

3、主要会计数据和财务指标

（1）近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2019 年	2018 年	本年比上年增减	2017 年

营业收入	4,589,898,922.96	3,224,450,529.19	42.35%	2,472,474,537.36
归属于上市公司股东的净利润	758,899,876.93	603,275,680.00	25.80%	573,519,304.75
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	681,251,709.62	551,683,129.64	23.49%	523,197,792.04
经营活动产生的现金流量净额	1,144,970,801.04	943,239,025.04	21.39%	765,428,541.12
基本每股收益（元/股）	1.90	1.55	22.58%	1.59
稀释每股收益（元/股）	1.89	1.55	21.94%	1.59
加权平均净资产收益率	19.74%	22.37%	-2.63%	39.44%
	2019 年末	2018 年末	本年末比上年末增 减	2017 年末
资产总额	6,772,436,588.87	5,132,398,231.08	31.95%	2,911,144,598.05
归属于上市公司股东的净资产	4,320,972,713.71	3,437,415,245.86	25.70%	1,740,537,402.50

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	641,640,381.26	916,951,741.45	1,232,919,644.37	1,798,387,155.88
归属于上市公司股东的净利润	-35,073,975.52	101,923,509.43	245,877,157.86	446,173,185.16
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-57,910,448.91	72,535,450.50	233,468,327.64	433,158,380.39
经营活动产生的现金流量净额	-392,742,797.55	378,983,931.39	330,112,079.43	828,617,587.77

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	9,148	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	12,801	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
何朝曦	境内自然人	20.60%	84,240,000	84,240,000	质押	3,240,000	
熊武	境内自然人	17.85%	73,008,000	73,008,000			
DIAMOND BRIGHT INTERNATIONAL LIMITED	境外法人	15.68%	64,132,591	0			
冯毅	境内自然人	8.24%	33,696,000	33,696,000			
张开翼	境内自然人	2.72%	11,111,200	0			
深圳信服叔创实业发展合伙企业(有限合伙)	境内非国有法人	2.58%	10,537,800	0			
邓文俊	境内自然人	2.29%	9,367,308	0			
夏伟伟	境内自然人	2.23%	9,137,000	0			
深圳信服仲拓实业发展合伙企业(有限合伙)	境内非国有法人	1.76%	7,206,405	0			
深圳信服未来实业发展合伙企业(有限合伙)	境内非国有法人	1.76%	7,178,300	0			

上述股东关联关系或一致行动的说明	何朝曦、熊武、冯毅互为一致行动人，并且为公司控股股东、实际控制人，其中何朝曦持有公司 20.60%的股权，熊武持有公司 17.85%的股权，冯毅持有公司 8.24%的股权。夏伟伟为深圳信服仲拓实业发展合伙企业（有限合伙）的执行事务合伙人，邓文俊为深圳信服未来实业发展合伙企业（有限合伙）的执行事务合伙人。
------------------	--

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券

否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

报告期内，公司实现营业收入 4,589,898,922.96 元，归属于上市公司股东的净利润 758,899,876.93 元，归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润 681,251,709.62 元，较去年同期分别增加 42.35%、25.80%和 23.49%。

报告期内，信息安全业务收入为人民币 2,843,717,781.87 元，同比增长 44.94%，占公司整体收入比重由去年同期的 60.85%上升至本期的 61.96%；云计算业务收入为人民币 1,214,585,369.97 元，同比增长 39.81%，占公司整体收入比重由去年同期的 26.94%下降至本期的 26.46%；基础网络和物联网业务收入为人民币 531,595,771.12 元，同比增长 35.00%，占公司整体收入比重由去年同期的 12.21%下降至本期的 11.58%。

报告期内，公司进一步加大投入，尤其是加大了研发投入，报告期内研发投入同比增长 46.45%，超过营业收入增长率。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用 不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
信息安全业务	2,843,717,781.87	856,207,359.51	82.55%	44.94%	28.82%	-2.63%
云计算业务	1,214,585,369.97	-135,160,925.73	52.20%	39.81%	-42.67%	0.78%
基础网络和物联网	531,595,771.12	67,577,130.61	62.39%	35.00%	52.53%	-0.17%

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是 否

按业务年度口径汇总的主营业务数据

适用 不适用

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用 不适用

6、面临暂停上市和终止上市情况

适用 不适用

7、涉及财务报告的相关事项

(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用 不适用

由于新金融工具准则的实施导致公司金融资产计量属性发生变化，具体详见本报告“第十二节 财务报告”之“附注五、31(1)“重要会计政策变更”。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

于 2019 年度，本集团作为有限合伙人参与设立前海琥珀安云创业投资(深圳)合伙企业(有限合伙) (“前海琥珀”)，并对其实施控制，因而将其纳入本公司合并财务报表的合并范围。截至 2019 年 12 月 31 日，本公司纳入合并范围的子公司共 14 户。