

证券代码：000606

证券简称：顺利办

公告编号：2020-072

## 顺利办信息服务股份有限公司 2020 年第三季度报告正文

## 第一节 重要提示

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证季度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

所有董事均已出席了审议本次季报的董事会会议。

公司负责人彭聪、主管会计工作负责人黄海勇及会计机构负责人(会计主管人员)任峰声明：保证季度报告中财务报表的真实、准确、完整。

## 第二节 公司基本情况

### 一、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是  否

	本报告期末	上年度末	本报告期末比上年度末增减	
总资产（元）	2,871,511,909.53	2,783,863,353.80	3.15%	
归属于上市公司股东的净资产（元）	1,743,073,450.92	1,660,102,047.05	5.00%	
	本报告期	本报告期比上年同期增减	年初至报告期末	年初至报告期末比上年同期增减
营业收入（元）	1,622,644,349.80	246.44%	4,028,886,417.62	224.10%
归属于上市公司股东的净利润（元）	27,086,542.23	93.06%	79,802,403.87	-26.69%
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	21,801,635.94	16.68%	64,455,819.35	-42.14%
经营活动产生的现金流量净额（元）	12,522,422.88	-62.36%	17,930,122.85	-61.01%
基本每股收益（元/股）	0.0354	93.44%	0.1042	-26.72%
稀释每股收益（元/股）	0.0354	93.44%	0.1042	-26.72%
加权平均净资产收益率	1.57%	1.08%	4.69%	0.85%

非经常性损益项目和金额

适用  不适用

单位：元

项目	年初至报告期末金额	说明
非流动资产处置损益（包括已计提资产减值准备的冲销部分）	-727,494.80	
计入当期损益的政府补助（与企业业务密切相关，按照国家统一标准定额或定量享受的政府补助除外）	4,575,780.76	
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产、衍生金融资产、交易性金融负债、衍生金融负债和其他债权投资取得的投资收益	928,708.60	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	9,995,880.70	
购买日之前持有的股权按照公允价值重新计量产生的利得	2,368,252.99	
减：所得税影响额	1,684,167.54	
少数股东权益影响额（税后）	110,376.19	
合计	15,346,584.52	--

对公司根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义界定的非经常性损益项目，以及把《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目，应说明原因

□ 适用 √ 不适用

公司报告期不存在将根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》定义、列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

## 二、报告期末股东总数及前十名股东持股情况表

### 1、普通股股东和表决权恢复的优先股股东总数及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	36,807	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）	0			
前 10 名股东持股情况						
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况	
					股份状态	数量
连良桂	境内自然人	16.78%	128,536,103		质押	128,490,000
彭聪	境内自然人	10.20%	78,130,329	58,597,747	质押	40,000,000
百达永信投资有限公司	境内非国有法人	6.98%	53,469,355		质押	25,000,000
青海省国有资产投资管理有限公司	国有法人	4.72%	36,150,000			
西宁城市投资管理有限公司	国有法人	2.27%	17,385,951			
中国国际金融股份有限公司	国有法人	1.85%	14,150,000			
天津泰达科技投资股份有限公司	境内非国有法人	1.63%	12,500,200			
浙江自贸区顺利办资产管理合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	1.62%	12,400,354			
王丽娟	境内自然人	1.34%	10,228,654			
吕强	境内自然人	1.04%	7,927,700			
前 10 名无限售条件股东持股情况						
股东名称	持有无限售条件股份数量	股份种类				
		股份种类	数量			
连良桂	128,536,103	人民币普通股	128,536,103			
百达永信投资有限公司	53,469,355	人民币普通股	53,469,355			
青海省国有资产投资管理有限公司	36,150,000	人民币普通股	36,150,000			

彭聪	19,532,582	人民币普通股	19,532,582
西宁城市投资管理有限公司	17,385,951	人民币普通股	17,385,951
中国国际金融股份有限公司	14,150,000	人民币普通股	14,150,000
天津泰达科技投资股份有限公司	12,500,200	人民币普通股	12,500,200
浙江自贸区顺利办资产管理合伙企业（有限合伙）	12,400,354	人民币普通股	12,400,354
王丽娟	10,228,654	人民币普通股	10,228,654
吕强	7,927,700	人民币普通股	7,927,700
上述股东关联关系或一致行动的说明	上述股东中，彭聪、百达永信投资有限公司为一致行动人。除此之外，公司未知前 10 名股东之间是否存在关联关系，也未知是否属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》中规定的一致行动人。		
前 10 名股东参与融资融券业务情况说明（如有）	前 10 名股东中，百达永信投资有限公司、王丽娟、吕强参与融资融券业务。		

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是  否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

## 2、优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用  不适用

### 第三节 重要事项

#### 一、报告期主要财务数据、财务指标发生变动的情况及原因

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	2020年	2019年	增减变动	原因
交易性金融资产	13,084,090.49	95,543,497.68	-86.31%	本期较年初减少，主要是收回到期理财产品。
应收账款	129,221,850.73	99,251,167.74	30.20%	本期较年初增加，主要是收入增加应收账款相应增加。
预付账款	69,882,300.65	27,517,879.27	153.95%	本期较年初增加，主要是本期收入增加预付业务费相应增加。
其他流动资产	45,615,459.88	5,076,577.19	798.55%	本期较年初增加，主要是暂估进项税金增加。
开发支出	20,039,290.63	5,628,261.95	256.05%	本期较年初增加，主要是本期公司研发行业+、精算+等项目投入增加。
其他非流动资产	200,000.00	11,575,000.00	-98.27%	本期较年初减少，主要是本期软件结项转入无形资产。
应付账款	16,121,037.58	65,836,367.64	-75.51%	本期较年初减少，主要是本期支付较多经营性付款。
预收账款	2,528,749.73	101,762,901.10	-97.52%	本期较年初减少，主要是根据新收入准则分类至合同负债。
应付职工薪酬	14,147,852.81	28,723,319.03	-50.74%	本期较年初减少，主要是本期支付及冲回部分职工薪酬。
合同负债	113,351,634.86			本期较年初增加，主要是根据新收入准则对满足合同负债的项目从预收账款调入。
其他流动负债	73,206,064.19	4,911,524.20	1390.50%	本期较年初增加，主要是待转销项税金增加。
其他非流动负债	38,592,000.00	21,504,000.00	79.46%	本期较年初增加，主要是本期并购形成未来应支付的股权款增加。
营业收入	4,028,886,417.62	1,243,080,833.94	224.10%	本期较上年同期增加，主要是公司持续延伸人力资本业务导致本期相关收入增长明显。
营业成本	3,709,985,673.38	962,108,846.06	285.61%	本期因人力资本业务增长导致成本相应增加。
税金及附加	28,244,097.65	5,531,644.12	410.59%	本期因收入增长导致税金及附加增加。
销售费用	111,827,109.94	48,455,261.03	130.78%	本期因人力资本业务增长导致销售费用相应增加。
投资收益	-1,293,427.66	18,274,639.40	-107.08%	本期较上年同期减少，主要是联营企业收益下降导致。
其他收益	10,047,953.28	3,263,591.78	207.88%	本期较上年同期增加，主要是本期实现的可抵扣进项税额加计扣除额增加。
营业外收入	5,775,951.44	474,187.11	1118.07%	本期较上年同期增加，主要是公司子公司取得相关政府园区返税收入。
所得税费用	12,198,760.75	28,436,689.49	-57.10%	本期较上年同期减少，主要是本期人力资本业务毛利率较低，导致应纳税额减少。
净利润	79,106,669.50	115,678,086.63	-31.61%	本期较上年同期减少，主要是受新冠疫情影响和人力资本毛利率偏低导致利润有所减少。
经营活动产生的现金流量净额	17,930,122.85	45,991,814.25	-61.01%	本期较上年同期减少，主要是本期毛利较低，其他经营流出项目相对固定导致。
投资活动产生的现金流量净额	79,123,825.41	-1,408,814.45	5716.34%	本期较上年同期增加，主要是本期收回到期理财产品。

筹资活动产生的现金流量净额	-126,475,494.79	-24,960,258.05	-406.71%	本期较上年同期流出增加，主要是本期支付较多前期股权对价款。
现金及现金等价物净增加额	-29,421,546.53	19,622,741.75	-249.94%	本期较上年同期减少，主要是本期经营性净流入减少且支付较多前期股权款导致。

## 二、重要事项进展情况及其影响和解决方案的分析说明

适用  不适用

1、报告期内，子公司神州易桥（北京）财税科技有限公司出资设立全资子公司海南顺利办科技服务有限公司，注册资本5,000万元。2020年8月7日完成工商登记手续。

2、报告期内，子公司神州易桥（北京）财税科技有限公司出资设立全资子公司安徽省顺利办科技服务有限公司，注册资本5,000万元。2020年8月24日完成工商登记手续。

3、报告期内，子公司神州易桥（北京）财税科技有限公司出资设立全资子公司神州顺利办（北京）财税服务有限公司，注册资本1,000万元。2020年9月25日完成工商登记手续。

4、公司董事长彭聪先生及其关联方基于公司长期投资价值提出了股份增持计划，并以参与定增方式履行增持承诺。自5月起发生的公司股东纷争，现虽已逐渐平息，但在此期间对公司相关工作造成了严重影响，导致公司非公开发行事项停滞、董事长彭聪先生及其关联方融资计划受阻。在此情形下，董事长彭聪先生及其关联方积极履行承诺，通过证券交易所集中交易增持公司股份770万股，增持金额2,991万元，但仍无法在承诺期限内实施完成股份增持计划。经公司于2020年10月12日召开的第八届董事会2020年第七次临时会议、第八届监事会2020年第五次临时会议审议，同意董事长彭聪先生及其关联方将股份增持计划的期限延长3个月，即延长至2021年1月12日，以期采取切实可行的措施有效地完成上述股份增持承诺。除上述增持期限调整外，增持计划其他内容保持不变。该延期事项尚需公司股东大会审议批准。

重要事项概述	披露日期	临时报告披露网站查询索引
--------	------	--------------

股份回购的实施进展情况

适用  不适用

采用集中竞价方式减持回购股份的实施进展情况

适用  不适用

### 三、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内超期未履行完毕的承诺事项

√ 适用 □ 不适用

承诺事由	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
股改承诺						
收购报告书或权益变动报告书中所作承诺						
资产重组时所作承诺	百达永信投资有限公司；彭聪；广西泰达新原股权投资有限公司	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	<p>一、避免同业竞争的承诺 1、为避免承诺人及承诺人控股或实际控制的其他公司或者其他企业或经济组织（不包括上市公司控制的企业，以下统称“承诺人的关联企业”）与上市公司发生潜在的同业竞争，承诺人及承诺人的关联企业不会以任何方式直接或间接从事与上市公司及其下属企业相同、相似的业务，包括但不限于不在中国境内外通过投资、并购、联营、兼并、合作、受托经营或以其他方式从事与上市公司及其下属企业相同、相似或构成实质竞争的业务。 2、如承诺人及承诺人的关联企业获得的任何商业机会与上市公司主营业务有竞争或可能发生竞争的，则承诺人及承诺人的关联企业将立即通知上市公司，并将该商业机会优先转给上市公司。 3、承诺人保证将不直接或间接从事、参与或投资与上市公司的生产、经营相竞争的任何经营活动。 4、本承诺将不利用对上市公司及其下属企业的了解和知悉的信息协助任何第三方从事、参与或投资与上市公司相竞争的业务或项目。 5、如果承诺人违反上述承诺，则因此而取得的相关收益将全部归上市公司所有，如因此给上市公司及其他股东造成损失的，则承诺人将及时、足额赔偿上市公司及其他股东因此遭受的全部损失。 上述承诺在承诺人与上市公司存在关联关系期间内持续有效且不可变更或撤销。 二、减少和规范关联交易的承诺 1、承诺人将充分尊重上市公司的独立法人地位，保障上市公司独立经营、自主决策。 2、承诺人保证承诺人及承诺人控股或实际控制的其他公司或者其他企业或经济组织（不包括上市公司控制的企业，以下统称“承诺人的关联企业”），今后原则上不与上市公司发生关联交易。 3、如果上市公司在今后的经营活动中必须与承诺人或承诺人的关联企业发生不可避免的关联交易，承诺人将促使此等交易严格按照国家有关法律法规、上市公司章程和中国证监会的有关规定履行有关程序，与上市公司依法签订协议，及</p>	2016年04月21日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。



			时依法进行信息披露和办理相关报批手续；保证按照市场化原则、公允价格进行公平操作，且本公司及本公司的关联企业将不会要求或接受上市公司给予比在任何一项市场公平交易中第三者更优惠的条件，保证不通过关联交易损害上市公司及其他股东的合法权益。 4、承诺人承诺将不会利用上市公司的股东地位，损害上市公司及其他股东的合法权益。 5、本公司将杜绝一切非法占有上市公司的资金、资产的行为，在任何情况下，不要求上市公司及其下属企业向本公司以及本公司的关联企业提供任何形式的担保和资金支持。 6、如违反上述承诺给上市公司造成损失，本公司将向上市公司作出充分的赔偿或补偿。			
	天津泰达科技投资股份有限公司	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	1、本公司及控制的其他企业目前不存在自营、与他人共同经营或为他人经营与顺利办及其子公司相同、相似业务的情形。 2、在直接或间接持有顺利办权益的期间内，本公司将不会采取参股、控股、联营、合营、合作或者其他任何方式直接或间接从事与顺利办及其子公司所从事的业务范围相同、相似或构成实质竞争的业务，也不会协助、促使或代表任何第三方以任何方式直接或间接从事与顺利办及其子公司业务范围相同、相似或构成实质竞争的业务；本公司将促使本公司控制的其他企业比照前述规定履行不竞争的义务。 3、如因国家政策调整等不可抗力原因导致本公司或本公司控制的其他企业将来从事的业务与顺利办及其子公司之间的同业竞争可能构成或不可避免时，则本公司将在顺利办及其子公司提出异议后及时转让或终止上述业务或促使本公司控制的其他企业及时转让或终止上述业务；如顺利办及其子公司进一步要求，顺利办及其子公司享有上述业务在同等条件下的优先受让权。	2017年09月28日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。
	天津泰达科技投资股份有限公司	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	1、本公司及控制的其他企业将采取措施尽量减少并避免与顺利办及其子公司发生关联交易；对于无法避免的关联交易，将依法与顺利办及其子公司签订关联交易合同，参照市场通行的标准，公允确定关联交易的价格。 2、严格按相关规定履行必要的关联董事/关联股东回避表决等义务，遵守批准关联交易的法定程序和信息披露义务。 3、保证不通过关联交易损害顺利办及其他股东的合法权益。 4、如本公司违反上述承诺，顺利办及其子公司、顺利办其他股东有权要求本公司赔偿因此遭受的全部损失；同时本公司因违反上述承诺所取得的收益归顺利办所有。	2017年09月28日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。
	天津泰达科技投资股份	关于同业竞争、关联交	1、本公司及控制的其他企业目前不存在自营、与他人共同经营或为他人经营与顺利办及其子公司相同、相似业务的情形。 2、在直接或间接持有顺利办权益的期间	2018年04月12日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履

	有限公司	易、资金占用方面的承诺	内，本公司将不会采取参股、控股、联营、合营、合作或者其他任何方式直接或间接从事与顺利办及其子公司所从事的业务范围相同、相似或构成实质竞争的业务，也不会协助、促使或代表任何第三方以任何方式直接或间接从事与顺利办及其子公司业务范围相同、相似或构成实质竞争的业务；本公司将促使本公司控制的其他企业比照前述规定履行不竞争的义务。 3、如因国家政策调整等不可抗力原因导致本公司或本公司控制的其他企业将来从事的业务与顺利办及其子公司之间的同业竞争可能构成或不可避免时，则本公司将在顺利办及其子公司提出异议后及时转让或终止上述业务或促使本公司控制的其他企业及时转让或终止上述业务；如顺利办及其子公司进一步要求，顺利办及其子公司享有上述业务在同等条件下的优先受让权。			行期间不存在违背承诺的情形。
	天津泰达科技投资股份有限公司	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	1、本公司及控制的其他企业将采取措施尽量减少并避免与顺利办及其子公司发生关联交易；对于无法避免的关联交易，将依法与顺利办及其子公司签订关联交易合同，参照市场通行的标准，公允确定关联交易的价格。 2、严格按相关规定履行必要的关联董事/关联股东回避表决等义务，遵守批准关联交易的法定程序和信息披露义务。 3、保证不通过关联交易损害顺利办及其他股东的合法权益。 4、如本公司违反上述承诺，顺利办及其子公司、顺利办其他股东有权要求本公司赔偿因此遭受的全部损失；同时本公司因违反上述承诺所取得的收益归顺利办所有。	2018 年 04 月 12 日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。
	百达永信投资有限公司；彭聪；广西泰达新原股权投资有限公司	其他承诺	一、人员独立 1、保证上市公司的生产经营与行政管理（包括劳动、人事及工资管理等）完全独立于本公司及本公司的关联方。 2、保证上市公司的总经理、副总经理、财务负责人、董事会秘书等高级管理人员的独立性，不在本公司控制的其他企业中担任除董事、监事以外的职务，不在本公司控制的其他企业领取薪酬；保证上市公司的财务人员不在本公司控制的其他企业中兼职。 3、保证本公司及关联方提名出任上市公司董事、监事和高级管理人员的人选都通过合法的程序进行，本公司及关联方不干预上市公司董事会和股东大会已经作出的人事任免决定。 二、资产独立 1、保证上市公司具有独立完整的资产、其资产全部能处于上市公司的控制之下，并为上市公司独立拥有和运营。 2、确保上市公司与本公司及其关联方之间产权关系明确，上市公司对所属资产拥有完整的所有权，确保上市公司资产的独立完整。 3、本公司及其关联方本次交易前没有、交易完成后也不以任何方式违规占用上市公司的资金、资产。 三、财务独立 1、保证上市公司拥有独立的财务部门和独立的财务核算体系。 2、保证上市公司具有规范、独立的财务会计制度和对分公	2016 年 04 月 21 日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。

			<p>司、子公司的财务管理制度。 3、保证上市公司独立在银行开户，不与本公司及其关联方共用一个银行账户。 4、保证上市公司能够作出独立的财务决策，不干预上市公司的资金使用。 5、保证上市公司的财务人员独立，不在本公司（本公司控制企业）及其关联方处兼职和领取报酬。 6、保证上市公司依法独立纳税。 四、机构独立 1、保证上市公司拥有健全的股份公司法人治理结构，拥有独立、完整的组织机构，独立行使经营管理职权，与本公司控制的其他企业间不存在机构混同的情形。 2、保证上市公司的股东大会、董事会、独立董事、监事会、总经理等依照法律、法规和公司章程独立行使职权。 五、业务独立 1、保证上市公司拥有独立开展经营活动的资产、人员、资质和能力，具有面向市场独立自主持续经营的能力。 2、除通过行使股东权利之外，不对上市公司的业务活动进行干预。 3、保证本公司及本公司控制的其他企业避免从事与上市公司具有实质性竞争的业务。 4、保证尽量减少本公司及本公司控制的其他企业与上市公司的关联交易；在进行确有必要且无法避免的关联交易时，保证按市场化原则和公允价格进行公平操作，并按相关法律法规以及规范性文件的规定履行交易程序及信息披露义务。</p>			
	<p>天津泰达科技投资股份有限公司</p>	<p>其他承诺</p>	<p>一、保证上市公司人员独立 1、上市公司的高级管理人员专职在上市公司任职、并在上市公司领取薪酬，不会在本企业或本企业控制的其他公司、企业或经济组织（以下统称“本企业的关联企业”）担任除董事、监事以外的职务，保持上市公司人员的独立性。 2、上市公司具有完整的独立的劳动、人事管理体系，该等体系独立于本企业及本企业的关联企业。 3、本企业推荐出任上市公司董事和高级管理人员的人选（如有）均通过合法程序进行，本企业不干预上市公司董事会和股东大会已做出的人事任免决定。 二、保证上市公司资产独立、完整 1、上市公司具有完整的经营性资产，且资产全部处于上市公司及其子公司的控制之下，并为上市公司及其子公司独立拥有和运营。 2、本企业及本企业的关联企业不违规占用上市公司的资金、资产及其他资源，不以上市公司的资产为本企业或本企业的关联企业的债务提供担保。 三、保证上市公司机构独立 1、上市公司依法建立和完善法人治理结构，建立独立、完整的组织机构。 2、上市公司与本企业及本企业的关联企业之间在办公机构和生产经营场所等方面完全分开。 四、保证上市公司业务独立 1、上市公司拥有独立开展经营活动的资产、人员、资质以及具有独立面向市场自主经营的能力，在经营业务方面具有独立运作的的能力。 2、除通过行使合法的股东权利外，不以任何方式干预上市公司的经营业务活动。 3、依据减少并规范关联交易的原则，采取</p>	<p>2018 年 04 月 12 日</p>	<p>长期</p>	<p>截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。</p>

			合法方式减少或消除本企业及本企业的关联企业与上市公司之间的关联交易；对于确有必要存在的关联交易，其关联交易价格按照公平合理及市场化原则确定，确保上市公司及其他股东利益不受到损害并及时履行信息披露义务。 五、保证上市公司财务独立 1、上市公司拥有独立的财务会计部门，建立独立的财务核算体系和财务管理制度。 2、上市公司独立在银行开户，不与本企业及本企业的关联企业共用银行账户。 3、上市公司独立作出财务决策，本企业及本企业的关联企业不干预上市公司的资金使用。 4、上市公司依法独立纳税。 5、上市公司的财务人员独立，不在本企业及本企业的关联企业兼职和领取报酬。			
	彭聪；黄海勇；赵侠；连杰；王爱俭；韩传模；俞丽辉；华彧民	其他承诺	1、本人承诺忠实、勤勉地履行职责，维护公司和全体股东的合法权益。2、本人承诺不无偿或以不公平条件向其他单位或者个人输送利益，也不得采用其他方式损害公司利益。 3、本人承诺对本人职务消费行为进行约束。 4、本人承诺不动用公司资产从事与履行职责无关的投资、消费活动。 5、本人承诺在自身职责和权限范围内，全力促使公司董事会或者考核与薪酬委员会制定的薪酬制度与公司填补回报措施的执行情况相挂钩，并对公司董事会和股东大会审议的相关议案投票赞成（如有表决权）。 6、如公司拟实施股权激励，本人承诺在自身职责和权限范围内，全力促使公司拟公布的股权激励行权条件与公司填补回报措施的执行情况相挂钩，并对公司董事会和股东大会审议的相关议案投票赞成（如有表决权）。 7、作为填补回报措施相关责任主体之一，本人承诺严格履行本人所作出的上述承诺事项，确保公司填补回报措施能够得到切实履行。本人若违反上述承诺或拒不履行上述承诺，本人同意接受中国证监会和深圳证券交易所等证券监管机构按照其制定或发布的有关规定、规则，对本人作出相关处罚或采取相关管理措施。	2018年05月18日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。公司已于2018年7月18日完成第七届董事会换届事项。
	彭聪	其他承诺	1、本次收购完成后，霍尔果斯快马财税管理服务有限公司如有需要，本人将采用担保、保证等增信方式为霍尔果斯快马财税管理服务有限公司获取外部融资提供支持。 2、本次收购完成后，如霍尔果斯快马财税管理服务有限公司需要资金支持，本人将个人名下上述所持上市公司所有股份通过质押方式获得融资，并将该资金优先提供给霍尔果斯快马财税管理服务有限公司使用。	2018年05月07日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。
顺利办信息服务股份有限公司		募集资金使用承诺	1、本次将节余募集资金永久补充流动资金用于与主营业务相关的经营活动，不会通过直接或间接的安排用于新股配售、申购或者用于股票及其衍生品种、可转债等交易。2、本次将节余募集资金永久补充流动资金前十二个月内，公司未进行高风	2019年07月09日	2020年7月24日	该承诺已履行完成，履行期间不存在违背承诺的情

			险投资者为他人提供财务资助，且在未来十二个月内，公司不进行高风险投资或者为他人提供财务资助。			形。
首次公开发行或再融资时所作承诺						
股权激励承诺						
其他承诺	百达永信投资有限公司；彭聪	其他承诺	未来公司实际经营过程中若有融资需求，可以采用担保、保证以及所持股份抵押等增信方式为公司获取外部融资提供支持。	2018 年 07 月 02 日	长期	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。
	百达永信投资有限公司；彭聪	股份增持承诺	彭聪先生及其控制的关联方拟于增持股份计划公告披露之日起六个月内（敏感期除外）通过深圳证券交易所证券交易系统（包括但不限于参与定增、集中竞价、大宗交易等方式）增持公司股份，拟增持股份的金额不低于 10,000 万元人民币，且不超过 20,000 万元人民币。	2019 年 04 月 15 日	2021 年 01 月 12 日	该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。
	彭聪	股份减持承诺	出于对公司业务发展的信心及公司价值的高度认可，本人再次做出承诺：在担任顺利办董事长期间，对于本人直接持有的全部顺利办股票（不包括本人控制的百达永信投资有限公司所持有的顺利办股票），本人自愿延长不减持期限至 2021 年 7 月 6 日止。	2019 年 04 月 08 日	2021 年 07 月 06 日	截至目前，该承诺正在履行期内，履行期间不存在违背承诺的情形。
承诺是否按时履行	是					
如承诺超期未履行完毕的，应当详细说明未完成履行的具体原因及下一步的工作计划	不适用					

#### 四、金融资产投资

##### 1、证券投资情况

适用  不适用

公司报告期不存在证券投资。

##### 2、衍生品投资情况

适用  不适用

公司报告期不存在衍生品投资。

#### 五、募集资金投资项目进展情况

适用  不适用

#### 六、对 2020 年度经营业绩的预计

预测年初至下一报告期期末的累计净利润可能为亏损或者与上年同期相比发生大幅度变动的警示及原因说明

适用  不适用

#### 七、日常经营重大合同

适用  不适用

#### 八、委托理财

适用  不适用

单位：万元

具体类型	委托理财的资金来源	委托理财发生额	未到期余额	逾期未收回的金额
银行理财产品	自有资金	7,652	1,308.4	0
合计		7,652	1,308.4	0

单项金额重大或安全性较低、流动性较差、不保本的高风险委托理财具体情况

适用  不适用

单位：万元

受托机构名称 (或受托人姓名)	受托机构 (或受托人)类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	参考年化收益率	预期收益(如有)	报告期实际损益金额	报告期损益实际收回情况	计提减值准备金额(如有)	是否经过法定程序	未来是否还有委托理财计划	事项概述及相关查询索引(如有)
--------------------	------------------	------	----	------	------	------	------	--------	---------	----------	-----------	-------------	--------------	----------	--------------	-----------------

工商银行	银行	结构性存款	1,500	自有资金	2019年05月01日	2020年03月31日	结构性存款	一次性还本付息	3.11%	42.76	23.32	23.32		是	不确定
工商银行	银行	结构性存款	4,500	自有资金	2019年12月01日	2020年03月31日	结构性存款	一次性还本付息	3.11%	46.65	12.57	12.57		是	不确定
工商银行	银行	结构性存款	5,000	自有资金	2020年04月01日	2020年04月30日	结构性存款	一次性还本付息	3.11%	12.96	9.75	9.75		是	不确定
合计			11,000	--	--	--	--	--	--	102.37	45.64	--		--	--

委托理财出现预期无法收回本金或存在其他可能导致减值的情形

适用  不适用

## 九、违规对外担保情况

适用  不适用

公司报告期无违规对外担保情况。

## 十、控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

适用  不适用

公司报告期不存在控股股东及其关联方对上市公司的非经营性占用资金。

## 十一、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

适用  不适用

接待时间	接待地点	接待方式	接待对象类型	接待对象	谈论的主要内容及提供的资料
2020年07月01日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司主营业务发展情况。
2020年07月07日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司非公开发行事项进展情况。
2020年07月14日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司股东增持进展及半年度业绩情况。
2020年07月24日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司股东提案相关情况。
2020年07月29日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司上半年经营情况。
2020年08月06日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司取消股东大会相关情况。
2020年08月12日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司股东减持进展情况。
2020年08月17日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司董事监事辞职及公司管理层改选情况。
2020年08月28日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司股东大会议案表决情况。
2020年09月03日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司最近一期股东户数。
2020年09月11日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司管理层变动的相关情况。

2020 年 09 月 15 日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司股东增持的进展情况。
2020 年 09 月 23 日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司三季度经营发展情况。
2020 年 09 月 30 日	公司	电话沟通	个人	个人投资者	咨询公司最近一期股东户数。