

公司代码：601319

公司简称：中国人保

中国人民保险集团股份有限公司
2020 年年度报告摘要

一 重要提示

- 1 本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到上海证券交易所网站等中国证监会指定媒体上仔细阅读年度报告全文。
- 2 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
- 3 本公司第三届董事会第二十六次会议于2021年3月23日审议通过了本公司《2020年年度报告》正文及摘要。应出席会议的董事13人，亲自出席会议的董事12人。其中，高永文董事因其他公务无法出席，书面委托邵善波董事出席会议并表决。
- 4 德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。
- 5 经董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

根据2021年3月23日董事会通过的2020年度利润分配方案，按已发行股份44,223,990,583股计算，拟向全体股东派发现金股利每10股人民币1.20元（含税），共计约人民币53.07亿元。上述利润分配方案尚待股东大会批准后生效。

二 公司基本情况

1 公司简介

股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码
A股	上海证券交易所	中国人保	601319
H股	香港联合交易所有限公司	中国人民保险集团	01339

联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表
姓名	李祝用	曾上游（拟任）
办公地址	北京市西城区西长安街88号	北京市西城区西长安街88号
电话	(8610) 6900 9192	(8610) 6900 9192
电子信箱	ir_group@picc.com.cn	ir_group@picc.com.cn

2 报告期公司主要业务简介

本公司为新中国第一家全国性保险公司，创立于1949年10月，目前已成长为国内领先的大型综合性保险金融集团，在2020年《财富》杂志刊发的世界500强中排名第112位，较上年上升9位。

本公司分别通过人保财险（于香港联交所上市，股票代码02328）和人保香港（本公司分别持有约68.98%和89.36%的股权）在中国境内和中国香港经营财产险业务；分别通过人保寿险（本公司直接及间接持有80.00%的股权）和人保健康（本公司直接及间接持有约95.45%的股权）经营寿险和健康险业务；通过人保资产（本公司持有100%的股权）对大部分保险资金进行集中化和专业化运用管理，以人保投控（本公司持有100%的股权）作为不动产投资为

核心的专业化投资公司，通过人保资本（本公司持有 100%的股权）对集团内外的保险资金和非保险资金开展以债权投资、股权投资业务为主线的另类投资，通过人保金服（本公司持有 100%的股权）作为集团布局互联网金融领域的专业化平台，通过人保再保险（本公司直接及间接持有 100%的股权）开展集团内外专业再保险业务；通过人保养老（本公司持有 100%的股权）开展企业年金、职业年金等业务，并在银行、信托等非保险金融领域进行了战略布局。

3 公司主要会计数据和财务指标

3.1 近 3 年的主要会计数据和财务指标

单位：人民币百万元

主要会计数据	2020 年	2019 年	增减 (%)	2018 年
营业收入	583,696	555,515	5.1	503,799
营业支出	552,251	525,719	5.0	476,334
营业利润	31,445	29,796	5.5	27,465
利润总额	31,644	29,780	6.3	27,868
归属于母公司股东的净利润	20,069	22,401	(10.4)	13,450
归属于母公司股东扣除非经常损益的净利润	19,823	19,128	3.6	13,035
经营活动产生的现金流量净额	31,867	36,808	(13.4)	(16,803)

主要会计数据	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日	增减 (%)	2018 年 12 月 31 日
总资产	1,255,461	1,132,771	10.8	1,031,690
总负债	982,325	885,932	10.9	826,264
归属于母公司股东的股东权益	202,194	183,133	10.4	152,468
总股本	44,224	44,224	-	44,224
每股净资产(元/股)	4.57	4.14	10.4	3.45

主要财务指标	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日	增减 (%)	2018 年 12 月 31 日
基本每股收益 (元/股)	0.45	0.51	(10.4)	0.32
扣除非经常性损益后的基本每股收益 (元/股)	0.45	0.43	3.6	0.31
加权平均净资产收益率 (%)	10.4	13.4	下降 3.0 个百分点	9.4

扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率 (%)	10.3	11.4	下降 1.1 个百分点	9.2
--------------------------	------	------	-------------	-----

3.2 报告期分季度的主要会计数据

单位：人民币百万元

	第一季度 (1-3 月份)	第二季度 (4-6 月份)	第三季度 (7-9 月份)	第四季度 (10-12 月份)
营业收入	168,881	141,396	142,788	130,631
归属于母公司股东的净利润	7,061	5,541	6,134	1,333
扣除非经常性损益后归属于母公司股东的净利润	7,077	5,468	6,079	1,199
经营活动产生的现金流量净额	1,965	17,666	(3,044)	15,280

季度数据与已披露定期报告数据差异说明

适用 不适用

4 股本及股东情况

4.1 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

截止报告期末普通股股东总数 (户)					A 股：258,427, H 股：5,711		
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数 (户)					A 股：259,662, H 股：5,688		
前 10 名股东持股情况							
股东名称 (全称)	报告期内增减	期末持股数量	比例 (%)	持有有限售条件的 股份数量	质押或 冻结情 况		股东 性质
					股 份 状 态	数 量	
财政部	-	26,906,570,608	60.84	26,906,570,608	-	-	国家
香港中央结算(代 理人)有限公司	-2,627,050	8,702,458,698	19.68	-	-	-	境外法人
全国社会保障基 金理事会	-395,892,848	6,395,293,127	14.46	2,989,618,956	-	-	国家
香港中央结算有 限公司	+37,742,111	51,603,008	0.12	-	-	-	境外法人
北京恒兆伟业投 资有限公司	+20,607,653	20,607,653	0.05	-	-	-	其他
莫剑荣	+16,152,729	16,152,729	0.04	-	-	-	境内自然人
中国工商银行一 上证 50 交易型开 放式指数证券投	+7,657,577	15,852,077	0.04	-	-	-	其他

资基金							
熊珊珊	+10,000,000	10,000,000	0.02	-	-	-	境内自然人
李少夫	+8,259,108	9,700,000	0.02	-	-	-	境内自然人
霍文亮	+8,426,071	9,607,071	0.02	-	-	-	境内自然人
上述股东关联关系或一致行动的说明	本公司未知上述股东间是否存在关联关系或是否属于《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人。						

注：

1. 全国社会保障基金理事会除持有公司 6,395,293,127 股 A 股外，还作为实益持有人身份持有 524,279,000 股 H 股，并通过境外管理人持有 649,000 股 H 股。

2. 香港中央结算（代理人）有限公司所持股份为代香港各股票行客户及其他香港中央结算系统参与者持有。因香港联交所有关规则并不要求上述人士申报所持股份是否有质押及冻结情况，因此香港中央结算（代理人）有限公司无法统计或提供质押或冻结的股份数量。

3. 香港中央结算有限公司名下股票为沪股通的股东所持股份。

4.2 公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图

适用 不适用



4.3 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

适用 不适用

4.4 报告期末公司优先股股东总数及前 10 名股东情况

适用 不适用

5 公司债券情况

适用 不适用

三 经营情况讨论与分析

1 董事长致辞

2020 年，是新中国历史上极不平凡的一年，也是人保集团发展历程中不平凡的一年。本集团有效应对疫情和经济下行压力，统筹疫情防控和业务发展，保持了稳中有进的发展态势。

高标准谋划“卓越保险战略”

2020 年，面对新形势新要求和纷繁复杂的市场环境，人保集团新一届领导班子，以为股东、

客户和社会创造更大的价值为根本出发点，立足集团发展实际，兼顾当前和长远，确立了以“建设具有卓越风险管理能力的全球一流金融保险集团”为目标的卓越保险战略，明晰了人保集团的前进方向和道路。

卓越保险战略的核心内容是“1个战略愿景”、“7项战略举措”。1个战略愿景，就是“建设具有卓越风险管理能力的全球一流金融保险集团”。“7项战略举措”，包括始终保持人民保险的发展理念，履行服务国家战略的历史责任，提升财险创新驱动的市场优势，打造全面风险管理的服务平台，健全市场化运作的管理体制，建立数字化支撑的发展基础，提高现代国有企业的治理能力。

“1个战略愿景”和“7项战略举措”，共同构成了人保集团卓越保险战略的主要框架，是当前和今后一段时期人保集团发展的总体方略和行动纲领。

回顾 2020 年业绩表现

2020年，本集团实现保险业务收入 5,636.06 亿元，同比增长 1.5%；实现利润总额 316.44 亿元，同比增长 6.3%；总资产 1.26 万亿元，同比增长 10.8%。

财产险方面，人保财险加快推进能力建设，调整业务结构，克服新冠肺炎疫情、经济下行、车险综合改革等因素带来的影响，实现保险业务收入 4,331.87 亿元，业务规模保持平稳，其中家自车客户线上化率达到 89%，车险直销占比提升至 30%以上，车险增速市场比值 140%；实现综合成本率 98.9%；实现净利润 208.34 亿元，同比增长 0.6%（扣除手续费税收政策影响）。**人保再保险**发挥集团专业再保险平台作用，实现分保费收入 51.91 亿元。**人保香港**拓展新的业务增长点，保险业务收入折合人民币 12.40 亿元。

人身险方面，人保寿险聚焦价值，打造专业化经营体系，实现保险业务收入 961.88 亿元，其中期交业务占比 69.1%，同比提升 4.4 个百分点；月均有效人力 10.2 万人，同比增长 8.8%；实现净利润 45.25 亿元，同比增长 42.7%，内含价值规模超过千亿。**人保健康**积极开拓市场，持续提升健康保障能力，实现保险业务收入 322.57 亿元，同比增长 43.9%，其中互联网保费规模突破 100 亿元，同比增长 77.1%；实现净利润 0.36 亿元，同比上升 9.1%。

投资方面，加强投研一体化建设，优化资产配置结构，实现投资收益率 5.8%，同比提升 0.4 个百分点。第三方资产管理规模 8,541 亿元，同比增长 22.8%；其中，养老管理资产规模 2,491 亿元，同比增长 107%；信托管理资产规模 2,075 亿元。

金融科技方面，人保金服在保险营销、承保、续保、理赔和服务的各个环节助力主业，实现营业收入 2.2 亿元，服务主业理赔减损 14.4 亿元。

关于各业务单元的经营情况及财务表现，在“管理层讨论与分析”有详细介绍。

工作措施及成效

2020年，人保集团坚持稳中求进的总基调，坚持高质量发展要求，主动融入疫情防控和复工复产大局，努力服务供给侧结构性改革，扎实推进改革创新，着力推动“老人保”向“新人保”转变。

金融央企责任更加凸显。在做好自身防控工作的同时，积极创新保险产品，扩展保险责任，优化理赔服务，捐赠防疫资金超过 3,500 万元，为一线医护人员在内的承保对象赔款 5,850 万元；助力脱贫攻坚，推动绿色发展，着力保障民生福祉，服务实体经济，服务构建双循环新发展格局，集团全年共承担保险责任金额 1,446 万亿元，赔付支出 3,088 亿元。

科技体制改革加快推进。研究制定集团信息化建设规划和科技管理体制机制改革方案，廊坊

数据中心项目已经开工，组建数据中心、研发中心、共享中心，推动人保金服改革，加大科技赋能一线力度。

机构改革深化推进。以“优化、协同、高效、创新”为目标，率先推进集团公司新一轮机构改革，做强业务职能、做实监督职能、整合分散职能、优化综合保障服务，新设战略客户部，挂牌集团审计中心，推进共享类中心设置，公司部门从19个精简为14个，为构建与卓越保险战略相适应的敏捷型组织架构奠定基础。

协同发展深入推进。首批在上海等10个地区试点建立区域工委机制，构建党委领导下各级机构上下贯通、横向协同的治理新格局；创新战略客户管理机制，先后与深圳市、新疆生产建设兵团、江苏省、广发银行、建设银行、中国电子集团、国家开发投资集团、招商局集团等8家战略客户签署合作协议；推广业务协同模型，业务协同保费规模达到165.3亿元，同比增长3.7%。

产品服务创新提速。大力发展治理类责任险，上线国内首款含台风洪水的巨灾保险产品；战略性发展个人非车险，完善“场景+科技+服务”产品体系，创新拓展个人责任险、服务型家财险、物联网家居保险等新领域；加大保障型、价值型寿险产品开发力度，开发上市保障型产品35款；推出业内首款终身保证续保防癌医疗险，升级推出护理保障与护理需求评估服务相融合的护理保险产品。

“温暖工程”深入开展。首期活动聚焦客户心事、小事、实事，查问题、择重点、办实事，梳理出客户最关心最现实的各类问题11,267条，完成让客户和基层感受到温度提升的实事9,801件，努力以看得见的变化回应客户期盼。

风险防范化解积极主动。稳妥处置重大风险案件，查摆系统风险底数，深入开展以案治本，加强清理整治；认真落实监管要求，加强对车险、农险等重点领域合规管理，引导基层机构形成自觉推动合规经营的良好氛围；完善风控基础建设，升级完善公司风险偏好体系，加强信用风险等重点经营风险防范。

机遇与挑战

保险的本质功能就是降低风险、保障安全，在新发展格局下，内需的深化和扩大给保险业带来了相当大的机遇。**乡村振兴战略全面实施**，农业保险从保成本向保收入转变，保险更多融入农村产业经济、社会治理、公共服务和生态文明建设，将显著拓展县域保险空间。**交通强国、智慧交通加快建设**，汽车市场从购买管理到使用管理转变，车险综合改革全面推进，将推进车险领域全面转型升级，车险产品将从财产险转向行为险、从物理损失赔偿转向责任损害赔偿，延伸保障范围和领域。**国家促进人身保险扩面提质稳健发展**，推动商业健康保险加快发展，健康险将持续成为行业重要的战略增长点；规范发展第三支柱养老保险，增加养老保障供给的有效形式，商业养老保险将迎来前所未有的发展机遇。**中央对科技自主自强的重视程度前所未有**，加强对战略性科技创新的金融支持力度，有利于科技保险及保险投资品种创新。**政府职能加快转变**，保险将在服务社会治理中发挥越来越重要作用。人保集团将不断提升自身能力，抓住相关机遇。

发展展望

2021年是“十四五”的第一年，也是人保集团卓越保险战略全面启动实施的第一年。人保集团将立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，以创新变革为动力，以改善供给为主线，以提高质量为主题，推动转型升级，强化科技赋能，做实温暖工程，落实战略规划，提升治理能力，深化从严治党，推动卓越保险战略开好局起好步。

我们将**提高保险服务供给质量**。服务乡村振兴，发展地方特色农产品保险，继续做好定点扶贫、保险扶贫工作；服务交通安全，应对好车险综合改革后的市场形势变化，推进车险全面转型

升级；服务养老体系，积极参与专属养老保险产品试点，发展多样化、多层次的商业养老保险和养老金产品，打造人保康养小镇，建立人保养老服务标准和品牌；服务大众健康，加快推动报销给付型产品向服务型产品转型；服务科技创新，推进科技保险升级扩面，为科创企业提供“投融资保”一体化金融解决方案；服务社会治理，统筹解决政府在安全生产、环境保护、建筑质量、巨灾等领域的治理难点，切实在构建新发展格局中发挥人保作用。

提升投资板块核心能力。加快投资板块专业化运营和市场化运作，推进资产配置机制改革，完善市场对标考核机制和投资决策机制，切实优化投资策略，压实资产管理责任，提高保险资金运用收益。深化投保联动机制建设，聚焦集团重点突破的战略性区域市场，开展专项保险与投资对接，助力打造区域竞争优势。加强产业投资能力建设，以战略为导向，强化对主业急需的关键产业项目的支持。

打造科技核心竞争力。加快优化集团科技治理体系，用公司化、市场化的方式，优化实施费用分摊、项目评估管理等机制，增强全集团信息化建设的动力活力。坚持科技赋能一线，以基层的体感、客户的感受为标准，优先开发直接能够拉动生产力、服务基层的运营系统、交易系统和销售支持工具，为一线提供管用好用的“保险+科技”应用。

深化体制机制改革。优化治理体制，深化组织变革，改革分配制度，充分调动系统干部员工主动性、积极性、创造性，为服务国家战略、建设全球一流企业增添压力、动力、活力。

提升风险防控有效性。坚持底线思维，提高风险预见预判能力，抓好各种存量风险化解和增量风险防范。加强内控合规体系建设，坚持以案为鉴、以案治本，提升重点业务流程和关键环节的技术管控能力，完善重大案件、重要风险事项内控案防机制，严格执行风险合规责任与绩效挂钩机制。推进智能风控平台建设，强化 IT 手段对承保理赔关键环节的刚性管控。

人保集团将持续深化变革创新，加快推进高质量发展，落实卓越保险战略，为股东、客户和社会创造更大的价值！

致谢

本人谨此代表中国人民保险集团董事会，对多年来给予我们信任及支持的各位股东，致以衷心的感谢。我也代表董事会衷心感谢全体员工竭诚尽责执行各项任务。

2 报告期内主要经营情况

2.1 公司业务概要

2.1.1 主要业务数据

单位：人民币百万元

指标	2020 年	2019 年	增减 (%)
原保险保费收入			
人保财险	432,019	431,724	0.1
人保寿险	96,184	98,135	(2.0)
人保健康	32,257	22,420	43.9
人保财险综合成本率 (%)	98.9	98.9	-
人保寿险一年新业务价值	5,429	5,142	5.6
人保健康一年新业务价值	703	449	56.6
总投资收益率 (%)	5.8	5.4	上升 0.4 个百分点

注：人保寿险和人保健康计算截至 2019 年 12 月 31 日前 12 个月的一年新业务价值时使用的投资收益率假设与当前投资收益率假设一致，除投资收益率假设外的其他假设与 2019 年 12 月 31 日评估时使用的假设一致。

单位：人民币百万元

指标	2020 年	2019 年	增减 (%)
市场占有率 (%)			
人保财险	31.8	33.2	下降 1.4 个百分点
人保寿险	3.0	3.3	下降 0.3 个百分点
人保健康	1.0	0.8	上升 0.2 个百分点
内含价值			
人保寿险内含价值	102,297	84,692	20.8
人保健康内含价值	14,947	11,097	34.7

注：

1. 市场占有率根据银保监会公布的中国（不包括香港、澳门和台湾）原保险保费收入，自行统计和计算，分别为人保财险占所有财产保险公司的市场份额，以及人保寿险、人保健康占所有人身保险公司的市场份额。

2. 人保寿险和人保健康计算截至 2019 年 12 月 31 日内含价值时使用的投资收益率假设与当前投资收益率假设一致，除投资收益率假设外的其他假设与 2019 年 12 月 31 日评估时使用的假设一致。

指标	2020 年	2019 年	增减 (%)
综合偿付能力充足率 (%)			
人保集团	305	300	上升 5 个百分点
人保财险	289	282	上升 7 个百分点

人保寿险	261	244	上升 17 个百分点
人保健康	205	201	上升 4 个百分点
核心偿付能力充足率(%)			
人保集团	257	252	上升 5 个百分点
人保财险	250	252	下降 2 个百分点
人保寿险	233	211	上升 22 个百分点
人保健康	162	140	上升 22 个百分点

2.2 业务分析

2.2.1 人保财险

(1) 主要险种经营信息

单位：人民币百万元

险种	原保险保费收入	保险业务收入	保险金额	赔付支出净额	准备金负债余额	承保利润
机动车辆险	265,651	265,651	103,567,1	147,529	193,221	8,809
意外伤害及健康险	66,187	66,187	817,630,5	50,720	29,348	(818)
农险	35,754	36,121	2,437,312	19,377	12,129	60
责任险	28,467	28,467	191,299,9	10,966	26,480	541
信用保证险	5,283	5,283	1,343,547	14,974	15,378	(5,104)
企业财产险	14,258	14,957	31,935,72	5,475	13,907	(344)
货运险	3,807	3,807	12,999,38	1,151	2,429	440
其他险种	12,612	12,714	113,923,4	4,033	17,245	564
合计	432,019	433,187	1,275,137	254,225	310,137	4,148

注：数据四舍五入，直接相加未必等于总数，下同。

(2) 财务分析

单位：人民币百万元

项目	2020 年	2019 年	增减 (%)
已赚保费	393,299	380,578	3.3
减：赔付支出净额	254,225	241,527	5.3
减：提取保险责任准备金净额	6,033	10,238	(41.1)
减：提取保费准备金	206	(946)	-
减：手续费及佣金支出	49,552	55,042	(10.0)
减：税金及附加	1,636	1,814	(9.8)
减：分保费用	328	393	(16.5)

加：摊回分保费用	11,606	10,115	14.7
减：非投资资产减值损失	110	134	(17.9)
减：业务及管理费	88,667	78,441	13.0
承保利润小计	4,148	4,050	2.4
投资收益	25,877	22,270	16.2
公允价值变动（损失）/损益	(33)	37	-
汇兑（损失）/收益	(621)	77	-
减：投资资产减值损失	3,031	706	329.3
投资净收益小计	22,192	21,678	2.4
资产处置收益	95	56	69.6
其他收益	220	226	(2.7)
其他业务收入	1,367	1,472	(7.1)
减：其他业务成本	3,392	2,770	22.5
营业外收支净额	5	(59)	-
利润总额	24,635	24,653	(0.1)
减：所得税费用/（抵免）	3,801	(278)	-
净利润	20,834	24,931	(16.4)

2.2.2 人保寿险

(1) 按险种分析

单位：人民币百万元

险种	2020年			2019年	
	金额	占比（%）	增减（%）	金额	占比（%）
寿险	73,476	76.4	(3.6)	76,184	77.6
普通型寿险	23,667	24.6	0.9	23,464	23.9
分红型寿险	49,702	51.7	(5.5)	52,613	53.6
万能型寿险	106	0.1	(0.9)	107	0.1
健康险	21,077	21.9	4.8	20,110	20.5
意外险	1,632	1.7	(11.4)	1,841	1.9
合计	96,184	100.0	(2.0)	98,135	100.0

(2) 财务分析

单位：人民币百万元

项目	2020年	2019年	增减（%）
已赚保费	94,286	95,869	(1.7)
投资收益	25,708	20,518	25.3

公允价值变动收益	100	386	(74.1)
汇兑（损失）/损益	(95)	49	-
其他收益	18	42	(57.1)
其他业务收入	1,012	1,037	(2.4)
营业收入合计	121,029	117,901	2.7
退保金	44,822	48,154	(6.9)
赔付支出净额	15,253	18,241	(16.4)
提取保险责任准备金净额	30,941	23,622	31.0
分保费用	-	2	(100.0)
保单及红利支出	3,024	1,923	57.3
税金及附加	133	114	16.7
手续费及佣金支出	12,591	11,450	10.0
业务及管理费	7,564	8,190	(7.6)
减：摊回分保费用	437	253	72.7
其他业务成本	3,409	3,482	(2.1)
资产减值损失	658	1,096	(40.0)
营业支出合计	117,958	116,021	1.7
营业外收支净额	127	(6)	-
利润总额	3,198	1,874	70.7
减：所得税费用/(抵免)	(1,327)	(1,297)	2.3
净利润	4,525	3,171	42.7

2.2.3 人保健康

(1) 按险种分析

单位：人民币百万元

险种	2020年			2019年	
	金额	占比(%)	增减(%)	金额	占比(%)
医疗保险	21,524	66.7	26.4	17,024	76.0
分红型两全保险	5,972	18.5	212.2	1,913	8.5
疾病保险	2,842	8.8	70.3	1,669	7.4
护理保险	1,287	4.0	11.5	1,154	5.1
意外伤害保险	536	1.7		595	2.7
失能收入损失保险	96	0.3	50.0	64	0.3
合计	32,257	100.0	43.9	22,420	100.0

(2) 财务分析

单位：人民币百万元

项目	2020 年	2019 年	增减 (%)
已赚保费	27,806	19,595	41.9
投资收益	2,362	1,747	35.2
公允价值变动收益	5	10	(50.0)
汇兑损失	(5)	-	-
其他收益	6	1	500.0
其他业务收入	316	226	39.8
营业收入合计	30,490	21,579	41.3
退保金	499	1,191	(58.1)
赔付支出净额	12,814	11,878	7.9
提取保险责任准备金净额	11,686	4,199	178.3
保单及红利支出	67	52	28.8
税金及附加	10	8	25.0
手续费及佣金支出	1,142	729	56.7
业务及管理费	5,231	3,928	33.2
减：摊回分保费用	1,533	896	71.1
其他业务成本	561	576	(2.6)
资产减值损失	69	61	13.1
营业支出合计	30,546	21,726	40.6
营业外收支净额	(17)	(17)	-
利润总额	(73)	(164)	(55.5)
减：所得税费用/(抵免)	(109)	(197)	(44.7)
净利润	36	33	9.1

2.2.4 资产管理业务

单位：人民币百万元

项目	2020 年	2019 年	增减 (%)
投资收益	489	408	19.9
其他业务收入	1,926	1,713	12.4
营业收入合计	2,447	2,177	12.4
税金及附加	60	52	15.4
其他支出	1,524	1,250	21.9
营业支出合计	1,584	1,302	21.7
利润总额	922	935	(1.4)
减：所得税费用	232	206	12.6
净利润	690	729	(5.3)

(1) 投资组合

单位：人民币百万元

项目	2020年		2019年	
	金额	占比(%)	金额	占比(%)
投资资产	1,088,851	100.0	978,212	100.0
现金及现金等价物	78,209	7.2	76,984	7.9
固定收益投资	680,142	62.5	620,956	63.5
定期存款	89,016	8.2	87,009	8.9
国债	123,476	11.3	45,328	4.6
金融债	102,833	9.4	108,354	11.1
企业债	172,613	15.9	163,772	16.7
长期债权投资计划	87,903	8.1	100,282	10.3
其他固定收益投资 ⁽¹⁾	104,301	9.6	116,211	11.9
公允价值计量的各类基金及股票投资	155,888	14.3	115,373	11.8
基金	75,460	6.9	61,832	6.3
股票	66,548	6.1	48,968	5.0
永续债	13,880	1.3	4,573	0.5
其他投资	174,612	16.0	164,899	16.9
对联营及合营企业的投资	124,840	11.5	117,083	12.0
其他 ⁽²⁾	49,772	4.6	47,816	4.9
按持有目的分类				
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	33,433	3.1	27,032	2.8
持有至到期投资	181,199	16.6	140,398	14.4
可供出售金融资产	379,312	34.8	316,901	32.4
长期股权投资	124,840	11.5	117,083	12.0
贷款及其他 ⁽³⁾	370,067	34.0	376,798	38.5

(1) 其他固定收益投资包括二级资本工具、理财产品、存出资本保证金、保户质押贷款、信托产品、资产管理产品等。

(2) 其他包括投资性房地产、股权投资计划、归类为投资合同的再保险安排、非上市股权投资、衍生金融资产等。

(3) 贷款及其他主要包括货币资金、定期存款、买入返售金融资产、保户质押贷款、存出资本保证金、归入贷款及应收款的投资及投资性房地产等。

(2) 投资收益

单位：人民币百万元

项目	2020年	2019年
现金及现金等价物	634	907
固定收益投资	30,626	30,786
利息收入	31,482	30,142
处置金融工具损益	316	562
公允价值变动损益	(239)	82
减值	(933)	-
公允价值计量的各类基金及股票投	13,410	4,470
股息和分红收入	4,656	3,667
处置金融工具损益	11,294	2,099
公允价值变动损益	216	564
减值	(2,756)	(1,860)
其他投资	12,071	13,037
对联营及合营企业的投资收入	11,413	12,566
其他损益	658	471
总投资收益	56,741	49,200
净投资收益 ⁽¹⁾	48,970	47,872
总投资收益率 ⁽²⁾ (%)	5.8	5.4
净投资收益率 ⁽³⁾ (%)	5.0	5.3

(1) 净投资收益 = 总投资收益 - 投资资产处置损益 - 投资资产公允价值变动损益 - 投资资产减值损失

(2) 总投资收益率 = (总投资收益 - 卖出回购证券利息支出) / (期初总投资资产 - 期初卖出回购金融资产款 + 期末总投资资产 - 期末卖出回购金融资产款) × 2

(3) 净投资收益率 = (净投资收益 - 卖出回购证券利息支出) / (期初总投资资产 - 期初卖出回购金融资产款 + 期末总投资资产 - 期末卖出回购金融资产款) × 2

2.2.5 现金流量表

单位：人民币百万元

项目	2020年	2019年	增减 (%)
经营活动产生的现金流量净额	31,867	36,808	(13.4)
投资活动产生的现金流量净额	(51,370)	(6,299)	715.5
筹资活动产生的现金流量净额	21,114	(15,181)	-
汇率变动对现金及现金等价物的影响额	(386)	55	-
现金及现金等价物净增加/(减少)额	1,225	15,383	(92.0)

3 导致暂停上市的原因

适用 不适用

4 面临终止上市的情况和原因

适用 不适用

5 公司对会计政策、会计估计变更原因及影响的分析说明

适用 不适用

根据上海证券交易所《关于做好主板上市公司 2020 年年度报告披露工作的通知》的有关要求，公司董事会对《公司 2020 年年度报告》中因中国财政部(以下简称“财政部”)和中国银行保险监督管理委员会(以下简称“银保监会”)等相关规定所涉及的会计政策和会计估计变更相关内容进行了审议，具体如下：

5.1 本次会计政策和会计估计变更概述

5.1.1 本次会计政策变更概述

2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止期间，本公司没有重大的会计政策变更。

5.1.2 本次会计估计变更概述

本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础确定包括折现率、死亡率和疾病发生率、退保率、费用假设、保单红利、赔付率假设等精算假设，用以计量资产负债表日的各项保险合同准备金相关负债。本公司 2020 年 12 月 31 日根据当前信息重新厘定上述有关假设。

5.2 本次会计政策和会计估计变更具体情况及对公司的影响

5.2.1 会计政策变更

2020 年 1 月 1 日至 12 月 31 日止期间，本公司没有重大的会计政策变更，对本公司合并财务报表没有产生重大影响。

5.2.2 会计估计变更

1、具体内容

本公司报告期的各项保险合同准备金的精算假设，是根据资产负债表日当前信息重新厘定计量。

2、对公司影响

本公司 2020 年 12 月 31 日根据当前信息重新厘定保险准备金精算假设，假设变更所形成的相关保险合同准备金的变动计入合并利润表。2020 年度，此项会计估计的变更增加计提寿险及长期健康险责任准备金 8,550 百万元，增加计提应收分保寿险及长期健康险责任准备金 364 百万元，合计减少税前利润金额人民币 8,186 百万元；本公司对本次会计估计变更采用未来适用法处理。

5.3 董事会意见

公司董事会认为上述会计政策和会计估计变更是根据财政部和银保监会相关规定以及公司的实际情况，对会计政策和会计估计进行的合理变更。上述会计政策和会计估计变更的审议程序符合本公司《公司章程》和有关法律法规的规定，同意上述会计政策和会计估计变更。

6 公司对重大会计差错更正原因及影响的分析说明

适用 不适用

7 与上年度财务报告相比，对财务报表合并范围发生变化的，公司应当作出具体说明。

适用 不适用

本年度合并财务报表范围包括子公司及部分结构化主体。

董事长：罗熹

中国人民保险集团股份有限公司

2021年3月23日