



**2020 可持续发展报告**  
**SUSTAINABILITY REPORT**

# 目录 CONTENTS

## 报告信息

### 关于我们

- 公司简介
- 业务发展
- 关键绩效

## 聚焦：助力脱贫攻坚，决胜全面小康



### 公司治理

- 加强党建
- 治理结构
- 守法合规
- 内控与风险管理
- 反舞弊建设

### 员工关爱

- 基本权益
- 员工发展
- 本地化与多元化
- 人文关怀

### 安全环保

- 安全生产
- 职业健康
- 环境保护

### 能力提升

- 质量管理
- 专业服务
- 科技创新
- 供应链管理

### 社会贡献

- 抗击疫情
- 海上救助
- 志愿服务
- 海外履责

### 可持续发展管理

- 可持续发展治理
- 实质性议题分析
- 利益相关方沟通

### 未来展望



### 附录

- ESG 指引内容索引
- 联合国全球契约十项原则内容索引
- 读者反馈



## 报告信息

本报告是中海油田服务股份有限公司（以下简称“中海油服（COSL）”“公司”或“我们”）发布的第15份可持续发展年度报告。

### ● 董事会声明

中国海洋石油集团有限公司（中国海油）是联合国全球契约组织的成员，中海油服作为中国海油的成员，将全面遵守全球契约组织倡导的十项原则，公司董事会将推动和促进公司做好履责工作，包括履行相关的信息披露义务。

### ● 汇报范围

本报告覆盖中海油服及其所属单位在经济、环境和社会等方面的工作绩效。报告时间范围为2020年1月1日至2020年12月31日，部分内容数据超出上述范围。

### ● 汇报原则

本报告编制过程中遵循重要性、量化、一致性、平衡性原则，确保报告信息客观、规范、诚信、透明。

### ● 参考标准

本报告的撰写参照全球报告倡议组织（GRI）发布的《可持续发展报告标准》、联合国全球契约十项原则、香港联交所上市规则中的《环境、社会及管治报告指引》及相关《上市规则》条文咨询文件、上海证券交易所《上市公司环境信息披露指引》以及中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》编制。

### ● 信息来源与说明

本报告所使用数据均来自公司的正式文件和统计报告。报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。

### ● 语言版本

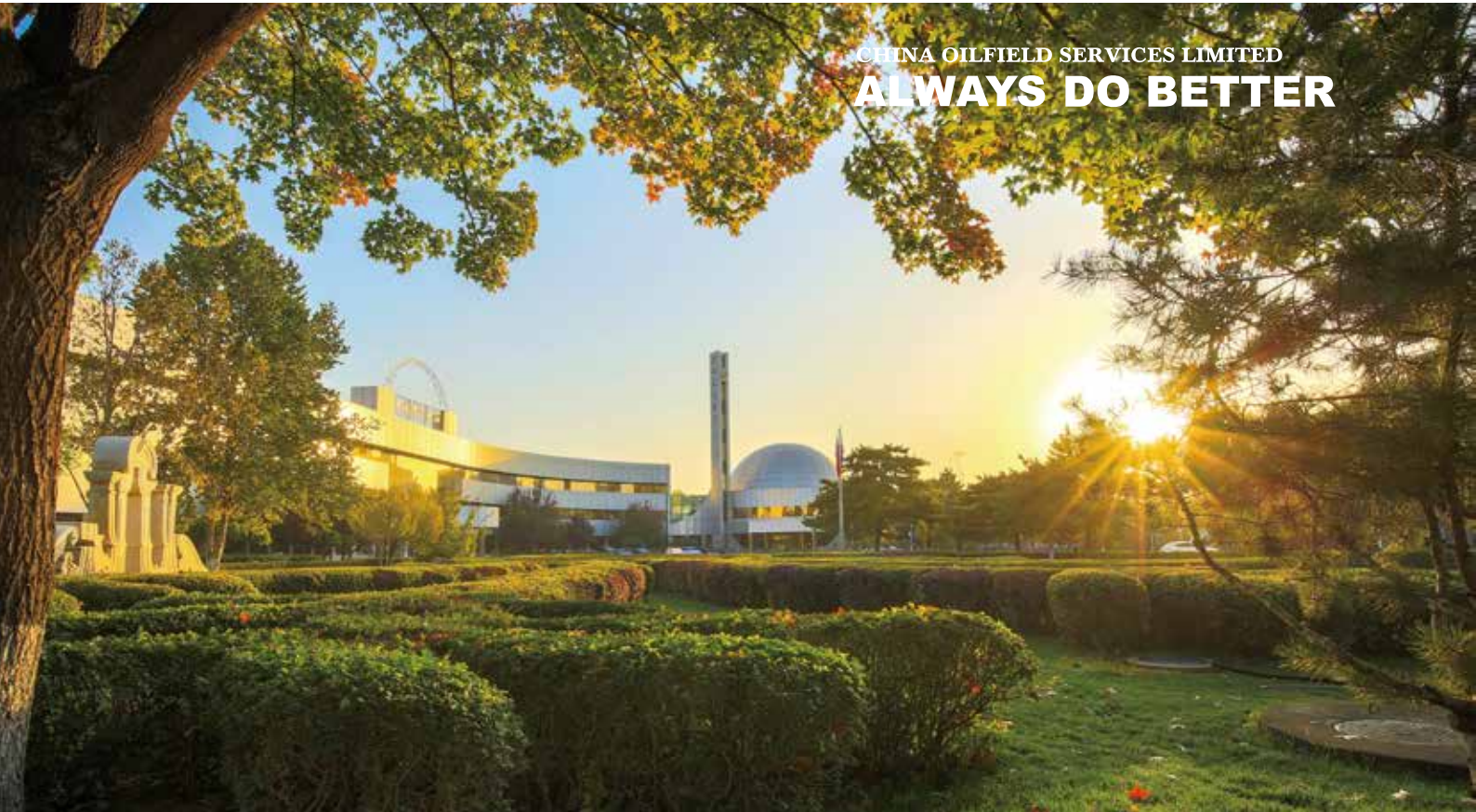
本报告以中、英文两种版本发布，如有歧义以中文版为准。

### ● 报告获取

本报告提供纸质版和电子版两种形式。电子版请登录公司官网（<http://www.cosl.com.cn>）下载。

关于中海油服公司治理的制度、措施及成效信息披露请见《中海油服2020年度报告——企业管治报告》。

## 关于我们



### 公司简介

中海油田服务股份有限公司是全球较具规模的综合型油田服务供应商。公司在沪港两地上市，拥有50多年海上石油及天然气勘探、开发及生产经验，业务包括物探勘察服务、

钻井服务、油田技术服务及船舶服务四大板块，拥有亚太地区较强大的海上石油服务装备群，既可以为客户提供单一业务的作业服务，也可以为客户提供一体化整装、总承包作业服务。

公司业务拓展至亚太、中东、美洲、欧洲、非洲、远东六大区域，覆盖全球40多个国家和地区。

### 企业文化



**企业理念**

我们必须做得更好



**行为准则**

精心做好每件事



**核心价值观**

与股东、客户、员工、  
伙伴共赢



**员工操守**

诚信、敬业、协作、  
自律

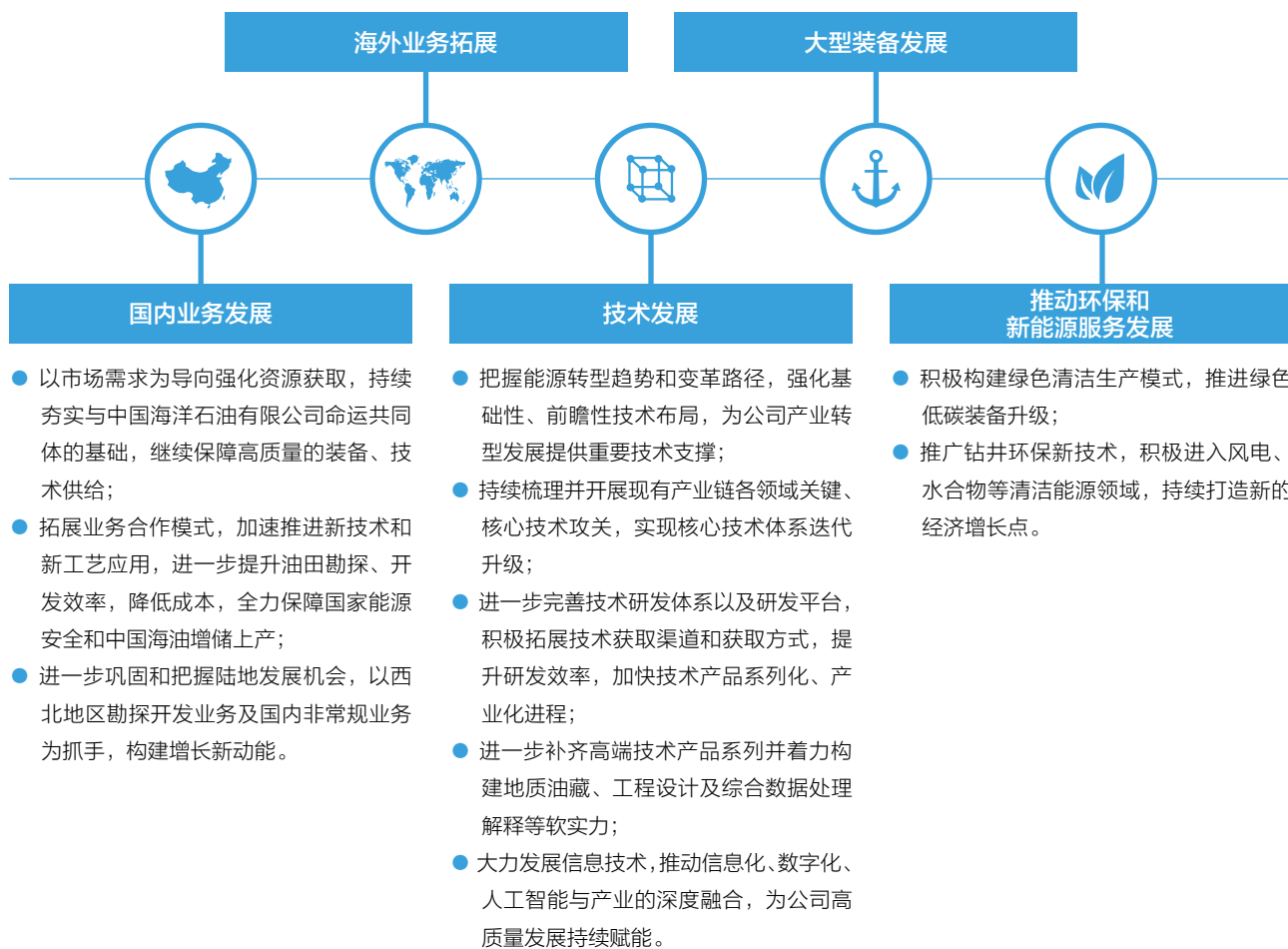
## ● 企业战略

2020年以来，面对错综复杂的国际局势和持续低迷的行业形势，特别是在新冠疫情的严重冲击下，公司继续坚持践行技术发展和国际化发展

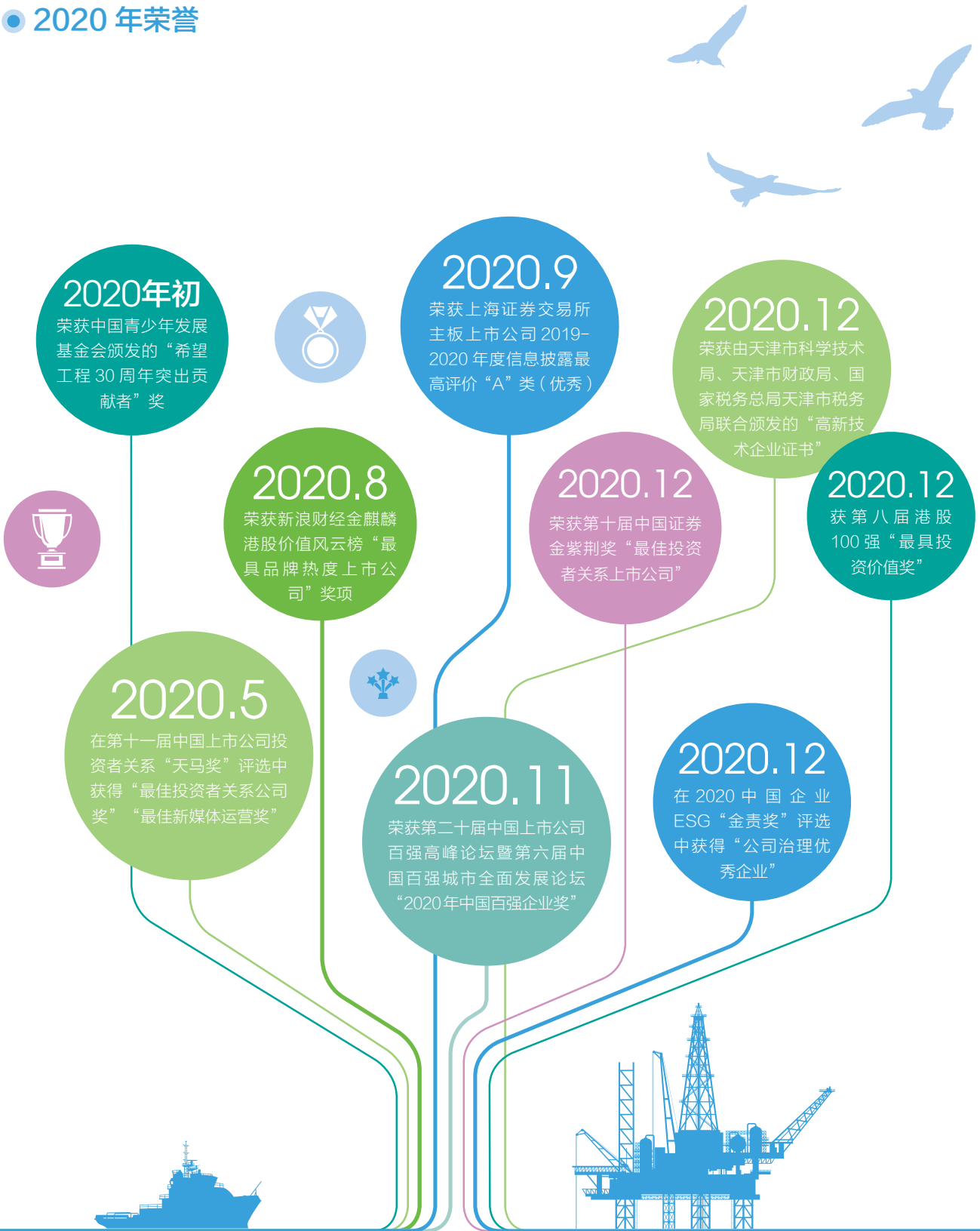
两大战略；坚持重资产向轻资产重技术转移、聚焦国内向国内外并重转移的发展思路；坚持将企业改革向纵深推进，不断完善公司治理体系，提升

治理能力现代化水平，努力向有中国特色的国际一流油田服务公司迈进。

- 综合考虑区域发展成熟度，匹配实体化运营、项目制等差异化管控模式，拓展海外业务，推动一体化协同走出去；
- 着力打造商务、运营、财务、技术研发和综合管理五方面配套系统能力；
- 积极推进“一带一路”油气领域合作，努力实现商业利益与保障国家能源安全的有机结合；
- 充分利用参股、并购、合资、合营、合作、战略联盟等多种方式，巩固并快速拓展海外业务，实现高效的全球化运营。
- 聚焦轻资产运作，充分利用社会资源，通过租赁、合作、托管等方式不断优化资产结构；
- 不断拓宽装备功能，增强多元装备竞争力；
- 不断提升工艺设计及作业水平，着力发展深水、特殊环境和一体化服务能力。



## 2020 年荣誉



## 业务发展

### 业务布局



- 亚太区:** 新加坡、印尼、马来西亚、缅甸、孟加拉国、东帝汶、柬埔寨、文莱、巴布亚新几内亚、澳大利亚、新西兰等
- 中东区:** 伊拉克、阿联酋、卡塔尔、沙特、科威特等
- 非洲区:** 加蓬、尼日利亚、喀麦隆、乌干达等
- 美洲区:** 加拿大、墨西哥、巴西、阿根廷等
- 欧洲区:** 挪威、英国、爱尔兰等
- 远东区:** 远东

### 业务领域

 <h4>物探勘察服务</h4> <ul style="list-style-type: none"> <li>海上地震数据采集</li> <li>海洋工程勘察</li> <li>地震数据处理和解释</li> <li>基础工程</li> </ul>	 <h4>钻井服务</h4> <ul style="list-style-type: none"> <li>海上钻井平台</li> <li>模块钻机</li> <li>支持平台</li> <li>陆地钻机</li> <li>钻井平台管理</li> <li>油套管</li> </ul>	 <h4>油田技术服务</h4> <ul style="list-style-type: none"> <li>测井</li> <li>钻完井液</li> <li>定向井</li> <li>固井</li> <li>完井</li> <li>修井</li> <li>油田增产</li> <li>油田废弃物处理</li> </ul>	 <h4>船舶服务</h4> <ul style="list-style-type: none"> <li>起抛锚作业</li> <li>拖航</li> <li>海上运输</li> <li>油/气田守护</li> <li>提油</li> <li>消防</li> <li>救助</li> <li>海上污染处理</li> </ul>
---	---	---	---

## 关键绩效

### 市场绩效

资产总额  
(单位: 亿元)



营业收入  
(单位: 亿元)



利润总额  
(单位: 亿元)



股东权益  
(单位: 亿元)

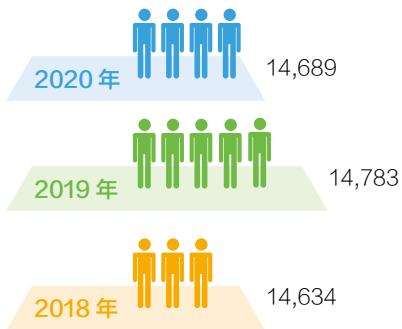


市场绩效	单位	2020年	2019年	2018年
国际收入	亿元	74.12	69.16	56.61
国际收入占比	%	26	22	26
纳税总额	亿元	22.82	23.36	13.78
新增专利数	件	84	97	91
每股社会贡献值	元	2.06	2.30	1.52

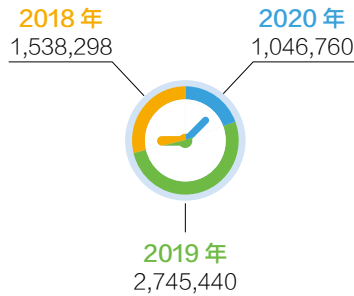


## ● 社会绩效

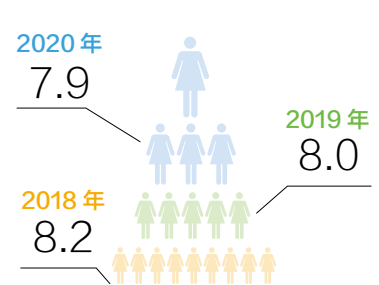
员工总数  
(单位: 人)



员工培训总时长  
(单位: 小时)



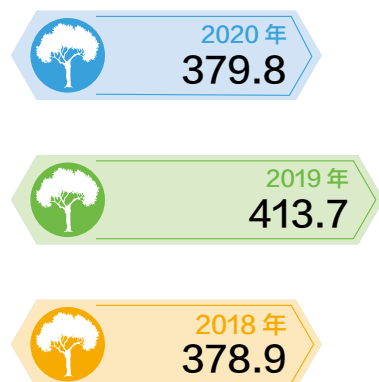
中国籍女性员工比例  
(单位: %)



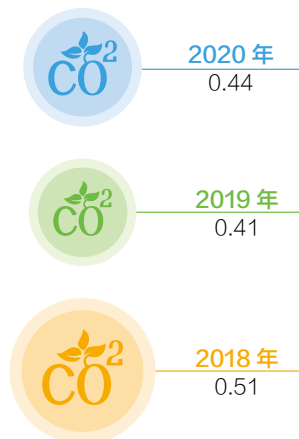
社会绩效	单位	2020年	2019年	2018年
社会保险覆盖率	%	100	100	100
劳动合同签订率	%	100	100	100
中国籍员工流失率	%	0.8	1.6	2.6
公益捐赠及困难员工帮扶	万元	397.15	255	441.4
海上抢险救助次数	次	14	16	25
青年志愿者活动人次	人	11,530	980	883

## ● 环境绩效

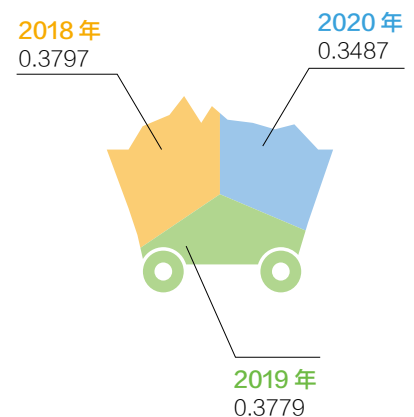
节能减排投入  
(单位: 万元)



万元产值二氧化碳排放量  
(单位: 吨/万元)



万元产值能耗  
(单位: 吨标煤/万元)



## 聚焦：助力脱贫攻坚，决胜全面小康

2020年，是全面打赢脱贫攻坚战

的收官之年。中海油服坚决贯彻落实党和国家关于脱贫攻坚战的号召，认真贯彻落实中国海油党组部署，自觉

站在坚决打赢“三大攻坚战”的政治高度，把助力脱贫攻坚作为重大政治任务，践行央企责任担当，在教育扶贫、就业扶贫、对口帮扶、消费扶贫

等方面精准发力，并取得了良好成效，为如期打赢脱贫攻坚战贡献力量。

### 多措并举，精准推进对口帮扶

2020年初，中国海油对口帮扶的西藏自治区那曲地区尼玛县等6个县市全部脱贫摘帽。

中海油服的援藏干部自2002年起，按照中国海油对藏的总体扶贫部署，先后分3批援助西藏自治区那曲地区尼玛县。在长达8年的时间里，扶贫干部们帮助修路、盖房，推动2000户牧民太阳能光明工程等项目建设，把尼玛的基础设施建设了起来；加强县干部、技能人才的培训教育，让尼玛县的干部队伍成长起来；用心建设了277户居民定居点、文化室、公厕、光伏电站等，改善了当地居民的生产生活条件；帮助当地村民建蔬菜大棚、学习栽培技术，让高原家庭也容易吃上新鲜蔬菜。扶贫干部架起来从大海到高原的扶贫桥梁，源源不断地把中国海油“解困、扶本、造血，建立长效机制”的部署化为当地老百姓笑脸。

2019年，中海油服选派3名干部

驻村，开始对广东省湛江市坡头区龙头镇路西村进行对口帮扶。为了落实“两不愁三保障”，让贫困户早日过上好日子，中海油服驻村干部为4名贫困户新建扶贫安置房；大力开展产业扶贫，邀请专家实地进行种植知识培训，鼓励贫困户们扩大种植规模，并按照种植面积免费发放帮扶化肥，帮助他们早日实现脱贫增收。他们遍访建档立卡贫困户，开展节日慰问，为贫困户申请医疗救助，购买城乡居民基本养老保险。2020年6月，驻点村建档立卡的贫困户全部实现了“两不愁三保障”，减贫脱贫退出率100%。

2016年起，公司受邀参加贵州省雷山县的对口帮扶，投入扶贫资金190万元，帮助雷山县完善基础设施建设，开展中药材种植、山羊养殖等产业扶贫项目。经过不懈努力，雷山县已于2020年11月正式脱贫摘帽。



路西村扶贫商业楼落成揭幕仪式



扶贫干部帮村民送化肥到家

### 驻村干部坚守一线，织牢疫情“防控网”

面对突如其来的疫情，广东省湛江市龙头镇路西村驻村干部奋战在驻村“战疫”第一线，设立值守劝导站，紧急布控，把控好防疫前线“入口关”；

做好人口排查工作，利用广播、悬挂条幅、入户教育等多种方式进行宣传，稳控防疫阵地。为解决防控物资难题，公司向路西村捐赠防疫物资及春耕复

产化肥，为在读贫困中小学生捐赠智能手机及英语学习机，让孩子们同等享受优质线上教学服务。

## “扶贫先扶智”，精准推进教育扶贫

国家要发展，教育要先行。习近平总书记指出，“‘两个一百年’奋斗目标的实现、中华民族伟大复兴中国梦的实现，归根到底靠人才、靠教育”。中海油服积极响应，责无旁贷地承担起教育扶贫的社会责任。

2008年，中海油服计划在云南省和海南省的9个县援建12所“中国海油COSL希望小学”。援建初期，每所小学需投资30万元。但在跟踪考察过程中，中海油服发现30万元仅够建设一座主体教学楼，公司经过研究决定捐助1200万元，既为学校建设主体教学楼，也为学校建设配套设施。

中海油服拿出更大的责任担当，把“我们必须做得更好”的企业理念融入教育扶贫的方方面面，派出了考察组、

行动组，一方面加大捐助力度，建设配套设施；另一方面，严把施工质量关，援建的希望小学主体教学楼的抗震级别都达八级以上。2014年8月，云南省昭通市鲁甸县境内发生6.5级地震，中海油服援建的希望小学主体教学楼安然屹立。

2012年9月，中海油服援建的第12所希望小学在陵水县群英乡正式投入使用。这12所小学可容纳师生3000多人。历年来，中海油服从未间断对这些学校的帮助，每年组织公司工会、团委进行慰问，并通过捐款的方式帮助学校增加教学设备、提升基础设施，改善办学条件。2020年10月，中海油服通过中国青少年发展基金会向云南省巧家县大寨镇大寨村中国海油

COSL希望小学定向捐赠15万元。这些学校已成功帮助数以万计的贫困学生重回校园、接受教育。如今，他们逐渐成长为奋斗在祖国建设各条战线上的栋梁之才。

在做好对云南、海南希望小学援建工作的同时，中海油服还按照中国海油的安排，积极参与河北省满城训口希望小学、河北滦平瓦房希望小学的对口帮扶。2020年8月，中海油服向河北省满城训口希望小学捐款9.6万元，用于改善办学条件。

经统计，2020年，公司聚焦帮扶学校需求，累计投入176.6万元用于修复受损校区、改善办学条件、配备教学设备、设立奖励资金、资助贫困学生、节日慰问等，全方位、多形式开展教育扶贫。



2020年初，中国青少年发展基金会向中海油服颁发了《希望工程30周年突出贡献者》奖牌和荣誉证书，对公司多年来在云南、海南等地开展的希望工程援建上作出的突出贡献表示感谢



2020年10月，公司与中国青基会联合策划援助湖北受疫情和洪灾影响的小学，向湖北竹山店坪希望小学投入70万元慈善公益资金，用于建设受损学校并设立助学金，同时向云南、海南的两所希望小学投入80万元，用于改造升级基础设施、设立助学金



中海油服为路西村的水流石小学捐赠书籍和书柜，建设爱心图书角，并与孩子们共读图书，鼓励孩子们热爱阅读，早日成才回报社会

2020年5月

协调支持湛江分公司代表公司在“六一”儿童节期间，慰问海南四所希望小学，送去慰问品近2万元

2020年8月

通过河北满城红十字会向河北省满城训口希望小学捐款9.6万元，用于改善办学条件

2020年7月

天津分公司与天津市滨海中学开展校企共建，捐赠教学设备，合计11.8万元

2020年9月

通过青基会向云南省巧家县大寨镇罗吉希望小学捐款15万元，用于购买教学设备，并为学校安装监控系统

## 广泛参与，精准推进消费扶贫

中海油服积极贯彻落实中央“消费扶贫、全员参与”的扶贫工作要求，扎实做好贫困乡村和受疫情严重影响地区的农产品产销对接工作，鼓励引导广大员工购买来自贫困地区、贫困群众和受疫情影响地区的产品，以消费扶贫方式促进贫困群众增收，促进受疫情影响地区经济重振。2020年采购金额达997.76万元。

2019年4月，一所主要生产工服和工鞋的中国海油甘南扶贫车间建成，成功帮助当地113名群众实现就业，其中建档立卡贫困户62名，占比55%。中海油服全力支持，积极从甘

南扶贫车间采购员工工服、工鞋等劳保用品。2020年，采购工服、工鞋合计425.62万元。

2020年，受疫情影响，路西村村民的蜂蜜滞销。中海油服积极寻求蜂蜜销路，精心设计产品文案及包装，采取线上、线下多渠道销售模式，滞销蜂蜜远销大连、北京、天津、三亚等地。

同时，中海油服积极参与旅游扶贫活动，鼓励和支持公司员工到甘南旅游、消费，用实际行动助力甘南贫困地区脱贫。



2020年10月，公司策划实施扶贫产品展销活动，现场销售额达3万元



中海油服积极响应国家消费扶贫政策，以消费扶贫助力决战脱贫攻坚，采购湖北随州的滞销农产品



## 落实“六稳六保”，精准推进就业扶贫

就业扶贫可以帮助贫困群众实现持续增收、稳定脱贫。为贯彻落实中央企业就业扶贫工作要求，中海油服积极响应，在切实抓好常态化疫情防控的同时，扎实做好“六稳”工作，落实“六保”任务，全面开展就业扶贫。

中海油服重点在西藏、甘肃、内蒙古、海南等省份的87个贫困县开展招聘工作，效果显著，推动承包商新增录用大学生991人，退伍军人76人、

贫困农民工101人，招聘贫困大学生92人，湖北省或湖北籍大学生24人。

疫情蔓延，招聘工作全面转移至线上进行。中海油服采用了抖音直播、今日校招、QQ会议等众多新鲜的直播面试方式，并针对特殊学生群体的宗教信仰、民族文化、生活习惯做出精准帮扶。学生保守的就业观念得到转变，大家都想走出大山，看看大海。



中海油服2020年招收的藏族男孩次仁尼玛正在学习



## 公司治理

- 党的建设
- 治理结构
- 守法合规
- 内控与风险管理
- 反舞弊建设

## 党的建设

公司以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，始终将政治建设摆在首位。在集团公司党组的坚强领导下，全面巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果。深入学习贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，确保党中央决策部署落到实处，奋力

开创高质量党建引领高质量发展新局面。贯彻落实“党建巩固深化年”专项行动部署，坚持“抓两头、带中间”，持之以恒抓好党支部标准化规范化建设，支部达标率99.3%。扎实推进“双百改革”，改革创新氛围蔚然成风，改革红利逐步放大。坚持党管干部、

党管人才，扎实推进干部人才队伍建设“3+1”工程；建立网格化巡视整改责任体系，创新实施“一方案”“三清单”和“工单制”项目管理工作方法，扎实做好“后半篇文章”，集团巡视反馈问题整改率100%。



## 治理结构

公司将党的领导融入治理全过程，履行重大事项决策党委前置程序，以“三会一层”为抓手，建立“股东大会总体管控、董事会经营决策、监事

会依法监督、高管层执行落实”的公司治理机制，构建起“决策科学、执行有力、监督有效、运转规范”的法人治理结构，切实提升“三会一层”

履职的专业性和有效性，全面推进公司治理体系与治理能力现代化。

## 守法合规

### 遵守各项法律法规

公司在发展过程中严格遵守各项法律法规，保证合法合规经营。遵守《劳动法》等相关法律法规，尊重和维护

员工合法权益；遵守《反不正当竞争法》《中华人民共和国专利法》等相关法律法规，提倡公平竞争，尊重和

保护知识产权；遵守《环境保护法》等相关法律法规，积极应对气候变化，保护生态环境。

### 加强守法合规体系建设

公司深入贯彻依法治企，加强守法合规制度建设，及时梳理并修订各

项公司内控制度，不断提高法律风险防控管理的科学性、针对性和时效性。

## 内控与风险管理

### 内控管理

#### 内控体系和制度建设

公司以战略、问题和风险为导向，明确年度内控制度优化方向和标准，根据年度计划开展内控制度

优化工作，持续提升制度的适用性、科学性、可操作性，保障内控制度合规、有效，加快推进和规范公司

全球化管理体系的构建和完善，匹配公司全面改革进程。

#### 内控制度培训

公司结合不同单位、岗位的需要，对现有制度进行筛查，实施有针对性的各类培训，统一组织开展多期内控制度宣传周活动，各职能部门、各级

单位在制度修订完善后，也及时部署宣贯，持续培育积极主动宣贯和落实制度的良好氛围。

#### 内控评估

公司全面梳理职能系统主要流程和关键风险点，持续推进内控评价模板标准化工作，覆盖公司主要业务流

程，不断提高内控评价工作质量。开展年度内控评价工作，系统梳理、评价公司制度建设和执行情况，促进公

司各级人员提高内控管理意识和能力，持续发挥内控评价对制度建设质量促进作用。



## ● 风险管理

### 📡 风险管理体系建设

公司建立了全面风险管理组织体系，制订了《全面风险管理办法》，持续完善风险管理体系机制，按照“分级、分层、分类”原则，将风险管理融入日常生产经营管理活动中，形成评估、报告、应对和监督常态化机制，

加强风险管理与内控、业务的有机融合，持续深入推进风险常态化管理。

制订了《重大经营风险事件报告管理办法》，完善上下贯通、横向协同的报送机制和报告工作体系，通过促进重大风险早发现、早报告、早应对，

避免发生系统性经营风险。

成立各单位内控合规与风险管理组织机构，明确职责与分工，强化责任落实，开展风险评估和管控，加强信息和资源共享，持续促进风险协同防控机制作用发挥。



### 📡 风险识别

公司不断完善《风险准则》、各类预警指标，持续提升风险识别和预警能力，以风险报告为载体，持续优化风险信息共享、汇报渠道，加强公

司各单位整体协同联动，及时动态联合管控重大重要风险。各单位主动开展风险评估及应对工作，及时报告风险信息；公司总部部门加强对风险

的监控和评估，提出具体管控和指导意见。通过各单位从不同维度加强风险的识别和协同管控，支持和保障公司高质量发展。

## 风险防范和应对

面对不确定因素的影响和冲击，公司组织开展各项重大经营风险专项排查，及时识别各领域存在的风险，持续提升风险管理意识，完善防范对

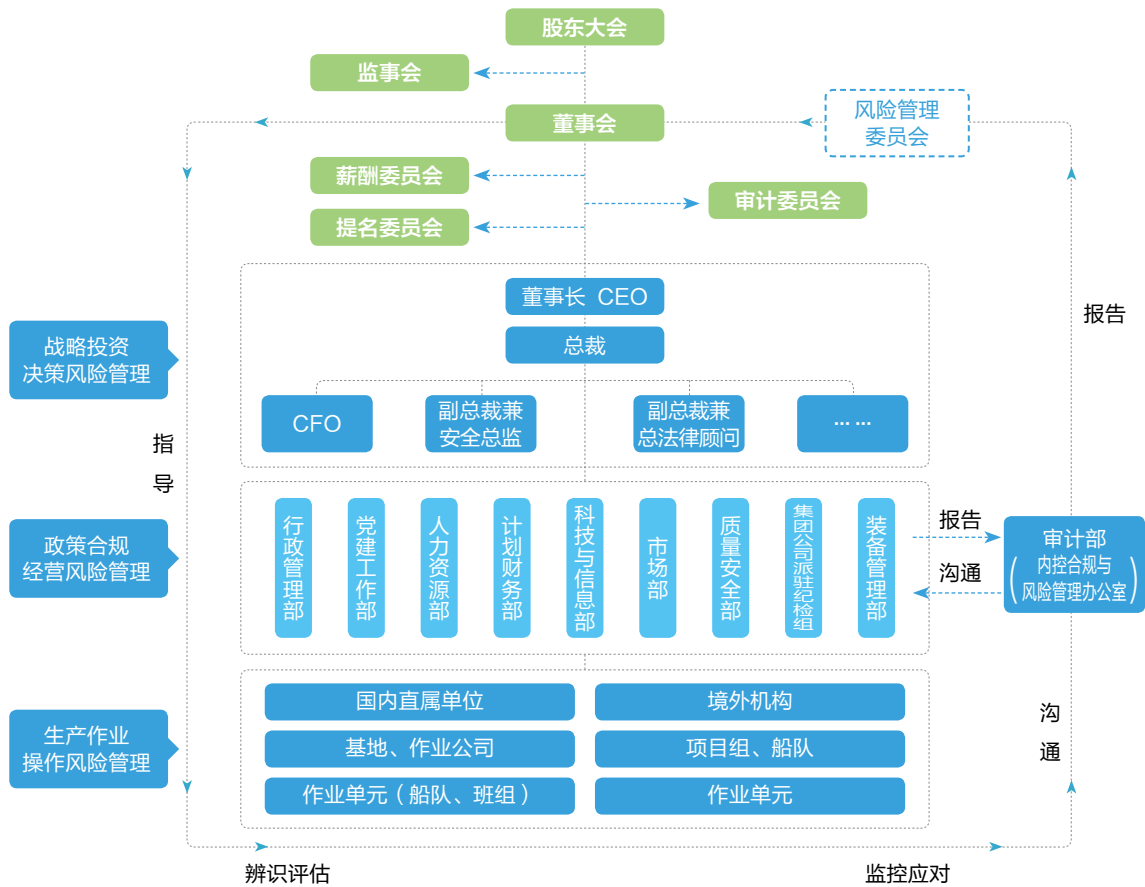
策和应对措施，进一步牢固树立全员风险管理意识，系统检验公司风险研判机制、决策风险评估机制、风险防

控协同机制和风险控制责任机制的运

内控与风险管理培训绩效表（2018-2020）

指标	单位	2020年	2019年	2018年
内控管理培训次数	次	112	172	166
内控管理培训人次	人次	2,662	2,725	2,512
风险管理培训次数	次	42	47	45
风险管理培训人次	人次	1,709	1,621	1,598

公司风险管理组织架构图



## 反舞弊建设

### ● 预防商业贪污和商业贿赂

公司遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》，坚持以信访举报、巡视巡察、内部审计和专项检查发现问题为导向，持续深入开展反贪腐舞弊工作。组织开展了重要关键业务的

风险排查，完善廉洁风险库，提高廉洁风险控制。加强监督执纪问责，有效防控贪污、贿赂、内幕交易等问题的发生。2020年，公司未发现重大贪腐、舞弊、欺诈、洗黑钱等案件。



3月27日，中海油服召开2020年党建工作暨党风廉政建设和反腐败工作会议

### ● 防控境外贪腐舞弊风险

公司将制度优势转换为治理效能，发布境外道德合规管理体系，组织道德合规管理制度和驻在国法律法规贯学习，进行反贪腐舞弊警示教育培训。选优配强境外合规监督组，向美洲、亚太和中东等境外机构派驻合规

监督组、选派道德合规监督员，持续完善境外监督体制机制。2020年，受新冠肺炎疫情影响，公司派员至中东地区开展监督工作，在美洲和亚太地区采用互联网远程办公，实现境外监督机制有效运转。组织境外员工签订

《遵守道德规范和行为准则承诺书》，强化道德合规意识，目前各直管境外机构已全部设立道德合规举报邮箱和电话，畅通了道德合规问题线索举报渠道。

### ● 开展反舞弊教育

公司持之以恒正风肃纪，牢牢抓住“关键少数”，紧盯关键节点，建立了重要节日前对关键领域负责人约谈机制。持续加大惩治力度、强化不

敢腐的震慑，畅通信访举报渠道并建立曝光台。营造廉洁氛围，塑造廉洁文化，强化合规意识，建立公司关键岗位人员廉政档案，作为考察考核、

选拔任用和晋职晋级中听取廉政意见的重要依据。开展廉洁警示教育、党风廉政建设专题学习活动等，强化领导干部廉洁自律意识。

反舞弊培训绩效表（2018-2020）

指标	单位	2020年	2019年	2018年
反舞弊培训次数	次	469	409	397
反舞弊培训人次	人次	17,891	16,141	16,507



## 能力提升

- /// 质量管理
- /// 专业服务
- /// 科技创新
- /// 供应链管理

## 质量管理

公司严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《工业产品质量责任条例》等相关的法律法规，始终秉承“信誉至上、设备完好、质量保证”的管理方针，全面实施质量管理，为客户提供高质量、可持续的产品和服务，满足客户多元化的需求。

### ● 健全质量组织机构

公司及各直属单位建立健全相应的质量管理组织网络，统一协调指导和监督产品和服务质量管理。

### ● 完善质量管理体系

公司不断完善质量管理制度，各事业部对标新版质量管理体系标准和公司QHSE管理国际化、行业化管理要求，找出差距，持续完善质量管理体系文件。公司通过上级审核、体系内审/外审、管理评审及合规性评价等工作，确保制度体系的适宜性、有效性和可操作性。



中海油服第二届新员工职业技能大赛

### ● 开展质量培训

公司各单位通过开展质量管理体系、质量管理基础知识、QC小组实操、质量事故案例分析、质量控制与质量保证、技术比武等形式多样的质量培训，持续提升员工的质量知识和技能，助力公司高质量发展。

### ● 推进实验室 CNAS 认证

2020年，公司针对国际市场准入需要，持续推动油田技术实验中心、物探土工实验中心 ISO/IEC 17025 实验室认证。油化事业部研究院实验中心顺利通过每2年一次的换证评审。



油化研究院实验中心换证证书

### ● 开展 QC 小组活动

公司全年共开展QC小组活动189项，在首届“中国海油2020年质量管理小组活动优秀成果”评选中，共有制造中心“D+W 维保QC小组”等20个小组获得集团公司优秀QC小组活动称号。



2020年度集团QC小组优秀成果证书

## 专业服务

公司拥有从油气田勘探、开发到生产的全过程一体化服务链条，并拥有从业多年、经验丰富的优秀技术专

家，为一体化服务提供有力的技术支持和保障，极大地满足客户更低作业成本、更高作业时效的需求，有效控

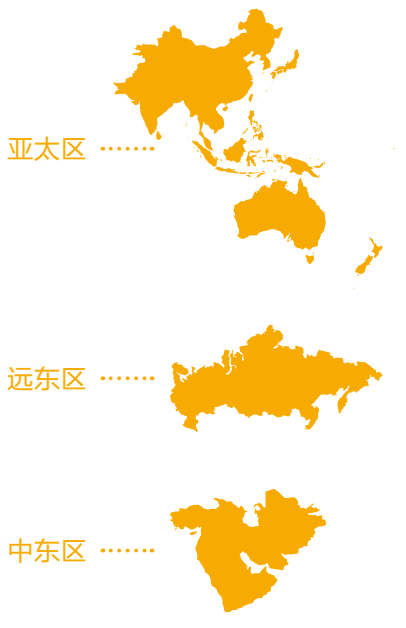
制风险和费用，为客户提供更专业的服务，创造更多的经济效益。

### 提供专业服务

公司始终秉承“我们必须做得更好”的企业理念，竭诚为中外客户提供安全、优质、高效、环保的服务。



### 专业服务



**缅甸：** 中标自升式钻井平台服务、海上固井服务项目。

**印尼：** 4 条驳船 4 年期服务，4 年期油井干预服务，海上修井服务，钻完井液服务，测井服务，固井酸化与增产服务，海上自升式钻井平台服务项目，中标半潜式钻井平台服务。

**马来西亚：** 19 口井固井工程技术服务，15 口井钻井液、固控服务。

钻井及相关服务。

**沙特：** 继续执行沙特阿美石油公司两座自升式钻井平台服务合同。

**科威特：** 积极筹备启动科威特海上三年期两座自升式钻井平台服务。

**伊拉克：** 米桑油田三年长线修井与增产总包服务项目、米桑油田 5 口 MISHRIF 井钻井总包一体化项目。

### COSLGIFT 平台打破沙特阿美作业区块尘封 30 年钻进纪录



2020 年 9 月，中东公司沙特钻井公司 COSLGIFT 平台以 87.66 英尺每小时的平均机械钻速圆满完成沙特阿美作业井位某单井 16" 井眼作业，一举打破沙特阿美该作业区块 30 年的 16" 井眼钻进纪录。此次记录标志着在沙特阿美 16" 井眼钻进史上的 5 项纪录

中，COSLGIFT 平台已经独占三项，体现了 COSLGIFT 平台员工的拼搏精神和辛苦付出，同时也在沙特阿美的高标准下再一次展现了 COSLGIFT 平台“COSL 铁军”顽强的工作作风和可靠的工作执行力。



**加拿大：**陆地测井服务。

**巴西：**HYSY720 船三维地震采集服务。

**墨西哥：**模块钻机钻修井服务，自升式钻井平台服务，电缆测井及射孔服务，固井服务，钻井液服务，中标钻机 + 后勤一体化服务。



**挪威：**半潜式钻井平台服务项目。

**英国：**半潜式钻井平台服务项目。

## ● 加深客户沟通

公司持续深化重点市场和核心客户的沟通交流。受新冠肺炎疫情影响，公司建立云端业务营销推广平台，将其作为与国际油公司客户沟通和联络的新渠道，进一步巩固与客户的“合作粘性”。积极推进与“石油

Link”“石油圈”等知名石油平台合作，利用公众资源平台，展现公司油田服务领域全产业链、高尖端服务的能力，全力提升公司在国内外石油领域品牌影响力。

公司不断完善全流程客户服务内

容和质量，及时记录客户投诉内容，按处置权限进行处理和上报，并在整改过程中保持与客户沟通，有效解决客户问题。2020 年度客户满意度为 95.3%。

## 目 参加亚太OTC Asia 2020云端展会

2020 年 9 月，中海油服以参展商和赞助商身份参加亚太 OTC Asia 2020 云端展会，组织专业的推介团队，通过 COSL 专题技术讲座、宣传视频与材料、线上交流等活动，全方面展示公司技术和装备实力。展会期间，共有各大油公司代表超过 1000 人次访问了公司展台，60 多位来自道达尔、埃克森美孚、科威特石油、道达尔、壳牌、

印尼国家石油、马来国家石油、泰国国家石油等知名油公司核心客户来访，

并与公司推介团队进行了深入的业务交流。



## 科技创新

公司坚持“技术发展”战略，持续优化科技体制机制，全力推进重大技术攻关，加快自主技术产品产业化进程，为助力我国油气增储上产、保障国家能源安全贡献科技力量。

### 加大科研投入

2020年，公司全年科技投入13.12亿元，较上年增长22.3%，连续第5次荣获国家“高新技术企业”。全年获授权专利84件，其中发明专利38件，获省部级以上科技奖励6项，其中《模块式大直径岩心旋转井壁取心仪研制及应用》《海洋复杂油气田高效环保钻

井液关键技术及规模应用》项目分别获得天津市技术发明一等奖和科学技术进步一等奖。公司自主技术产品系列化、产业化加速，随钻高速率脉冲器、超高温高压电缆测井、海洋地震拖缆采集等关键技术装备获突破。



随钻探边工具

中海油服科技创新关键绩效表（2018-2020）

指标	单位	2020年	2019年	2018年
科技研发投入	万元	131,178	107,269	79,375
新增专利数	件	84	97	91
新增发明专利数	件	38	38	42

### 助力绿色开发

公司积极发展海洋油气开发环保技术装备，形成水基钻井液废弃物海上移动中心减排集成技术，集废弃物储存、运输、处理、回用于一体，可实现钻井液减量80%、钻屑减量40%-60%、液体在海上100%循环利用。

该技术全年在渤海实现减排作业6.5万吨、上岸资源化处置3万吨，在国内首个生态红线全回收大型开发项目曹妃甸6-4项目中发挥关键性作用。在南海西部、南海东部、东海实现减量达标处置1.2万吨、回收上岸1.6万吨。





## ● 技术成果转化

公司以国内油气增储上产重大技术需求为导向，加快科技成果转化与产业化应用，不断提供高质量油田服务技术产品。其中，自主研发的ESCOOL系统实现中国海上高温满贯的规模化作业，成为海上高温测井主

力装备；合成基钻井液BIODRILL S体系建功南海高温大位移深井，成功替代进口，并创多项作业记录；新型规模化热采装备在旅大21-2油田成功安装调试，与纯蒸汽相比预计可提高采收率2%-5%。



## ● 深化科技改革

公司科技改革进一步深化，项目经理负责制方案逐步覆盖技术板块，第二批产业化激励基金项目扎实推进，科研成果经济效益测算和模拟分成方案正式发布。科技管理体系“放管服”修订完毕，极大激发了科研人员的干

事创业热情，有效加速了公司技术发展步伐。通过深入落实“放管服”，加强制度建设与跨部门协调，全力保障公司首个试点项目顺利实施，钻井液高端处理剂研发获突破，研发效率大大提高。

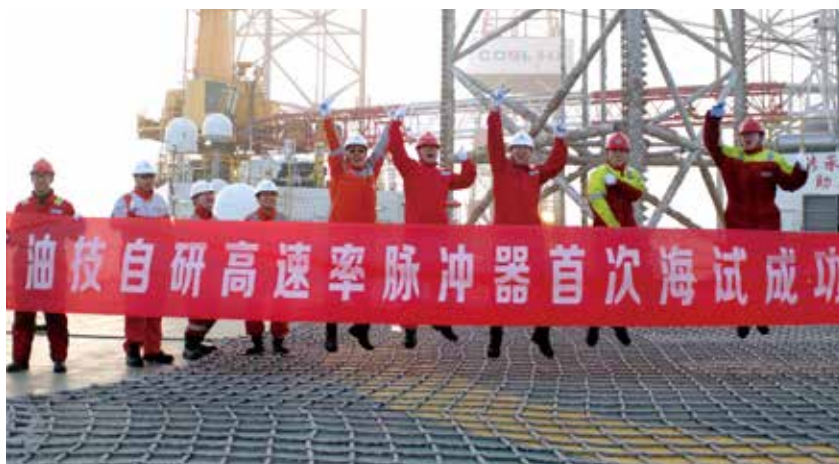
### 目 中海油服自研随钻高速率脉冲器海上首次应用成功

2020年12月，中海油服自主研发的随钻高速率脉冲器（简称“HSVP”）在渤海某区块首次完成海上应用，作业中解码成功率100%，同比提高钻井时效20%，填补了我国高速率脉冲器技术应用上的空白，成为国际上第一家拥有此项技术的公司。

HSVP支持自研随钻测井及旋转导向钻井系统全套设备，能够对泥浆脉冲信号进行实时解码，是普通脉冲器传输速率的24倍，可有效提高实时数据分辨率和钻井时效，为客户及时决策提供可靠依据。此次试作业成功，为大数据量的高端随钻测井装备作业

铺平了“高速公路”，标志着公司随钻测井及旋转导向钻井系统进入“高速”阶段，将进一步加快公司随钻测

井和旋转导向产品的系列化及产业化进程，为海上油气勘探开发提供坚实技术支撑和强劲动力。



## 供应链管理

公司不断优化供应链管理，积极响应推动全球供应链建设与创新应用号召，落实集团公司风险防控

与采办质量、效益及效率相统一的供应链管理体系建设要求，旨在打造一体化管理、成本领先、保障有

力、风控有效的全球供应链支持保障体系。



### ● 国际供应链管理体系建设

按照全球供应链建设部署要求，公司开展适用于全球新供应链体系编制，为实现公司供应链建设的全

球化、标准化、差异化发展奠定基础。此外，公司进一步扩大国内年度协议覆盖范围，探索并推进将具备经

济效益优势的国内年度协议推广至海外，实现海内外优势资源共享，提高海外采购效率。

### ● 物流管理

公司成立“大物流”运营机构，由以往各单位分散管理的物流模式转变为集中统筹管理，以公司全球关键作业点为重心，设立覆盖区域范围的物流配送部门，在公司统一调控下完成区域内、跨区域物流业务。

充分利用国内外物流市场，以整车物流和零担物流相结合的新模式，

进一步细分物流业务，并积极开拓海、陆、空多式联运物流体系，以更低成本、更灵活的物流模式，推动公司业务高质量发展。此外，公司积极开发国际物流供应商资源，制定全球物流业务联运机制，打通全球物流业务关键节点，先期以新加坡、迪拜为枢纽，制定一体化运作方案，打通欧、亚、

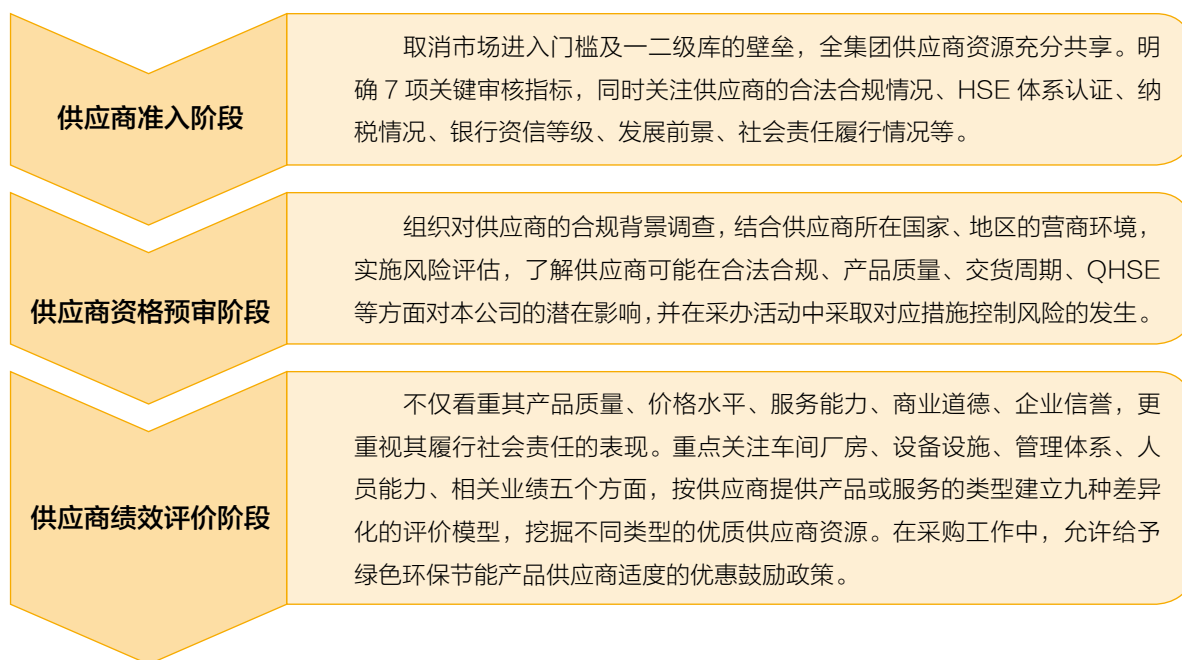
美洲的国际物流航线，搭建全球物流线路 48 条。



## ● 供应链标准化管理

公司在全球供应链管理体系中，已建立完整的准入、使用、评审、信息反馈及退出等动态管理机制。在供应商日常管理过程中，向供应商宣传合规制度，并要求供应商诚实守信、依法经营，关注健康、安全、环保要求。2020年，公司继续深入开展供应商评审，对近一年有业务往来供应商年度评审覆盖率达100%。

中海油服供应商标准化管理机制



中海油服按地区划分供应商数目情况（2018-2020）

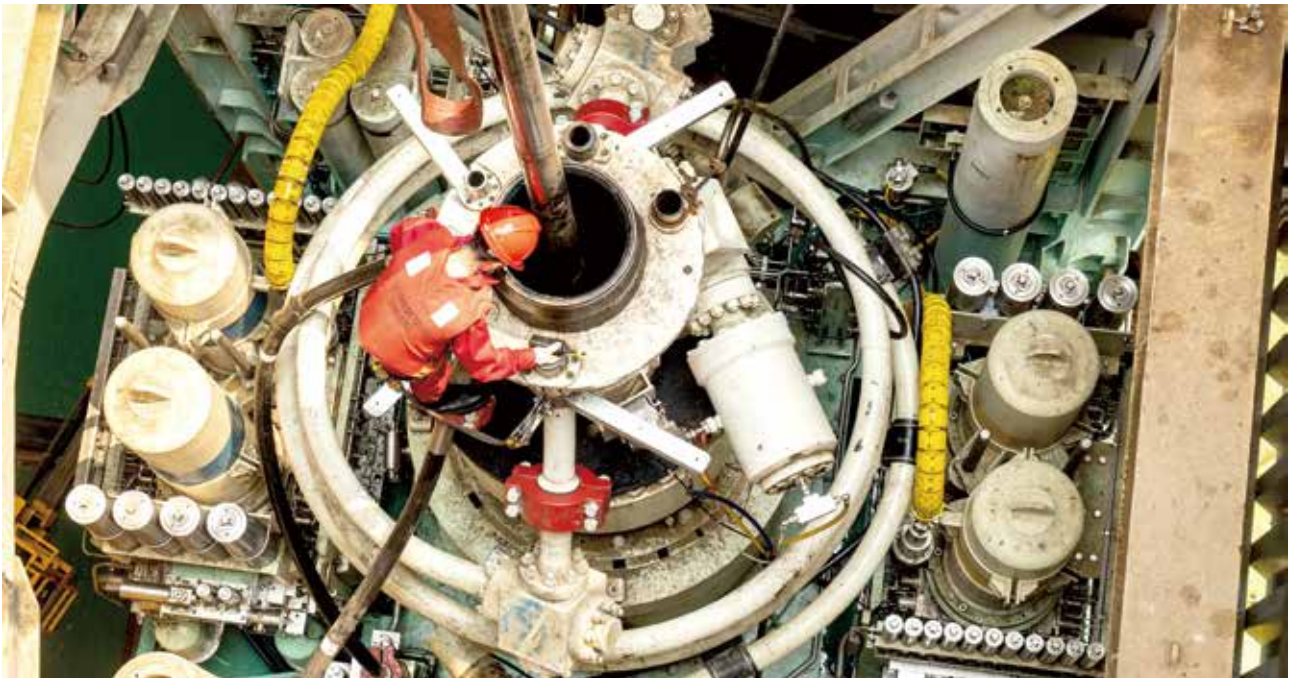
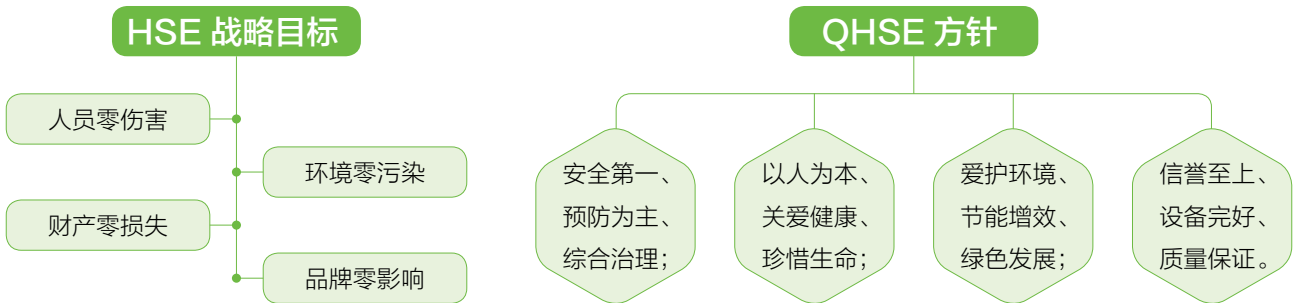
年度	单位	年底供应商总数	境外	境内	主要城市分布				
					天津	北京	广东	上海	其他
2020	个	6,312	3,270	3,042	764	452	459	197	1,170
2019	个	6,707	3,246	3,461	776	541	462	198	1,484
2018	个	6,653	3,569	3,084	682	497	448	185	1,272



## 安全环保

- /// 安全生产
- /// 职业健康
- /// 环境保护

## ■ 安全生产



公司所有生产作业遵守法律、法规要求，执行行业标准、规范。推行良好作业实践，以可持续的方式为客户提供优质高效的服务。通过实施体系化管理，保护人员、环境及财产不受损害，致力于零事故目标的实现。为实现零事故目标，我们承诺：

1. 通过测量、评估、报告和对标管理绩效，持续改进质量健康安全环保管理体系，不断提高管理水平；
2. 各级领导率先垂范，主动参与质量健康安全环保管理，展现可见领导力；
3. 实施全员安全培训，不断提高员工的安全意识；
4. 如果认为有危险，员工有权停止作业；
5. 致力于环境保护和清洁生产；
6. 持续改进应急管理，减少事故损失；
7. 培育安全文化，分享并传递我们的安全价值观；
8. 要求我们的承包商按照本政策管理质量、健康、安全及环保。

## ● QHSE 管理

### 📡 QHSE 管理体系

公司坚决贯彻落实国家、集团公司有关安全生产的总体要求和部署，坚持以“打造体系法典地位”的理念，不断完善QHSE 管理体系建设。



根据侧重点不同，公司编制并发布实施《质量管理手册》和《HSE 管理手册》；

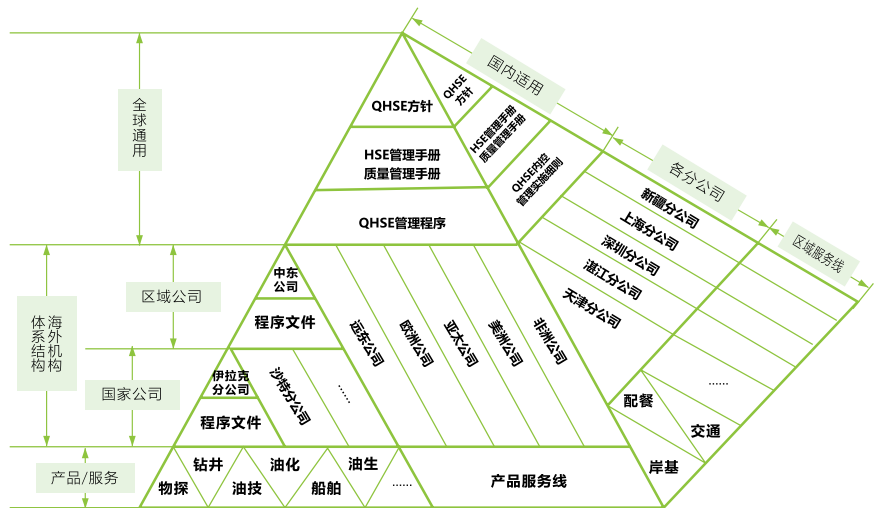


遵照集团公司QHSE 管理框架，提炼和辨识现有管理办法、细则的通用要求，参考同行先进管理理念和实践，编制并发布实施全球通用管理程序 36 个；



根据政府主管机关和上级主管部门管理要求，保留现有管理办法、细则的国内适用部分，编制并发布实施国内适用管理要求 24 个。

2020 年 10 月，发布实施公司升级版QHSE 管理体系，该体系严格匹配 ISO9001、ISO14001、ISO45001 标准要求，融合人力、市场、装备、采办等生产经营关键要素，率先实现“秉承国内、国外并重”的QHSE 管理体系国际化架构，为公司QHSE 管理能力提升奠定了坚实基础。



### 📡 安管理体系

为践行公司国际化发展战略，加强国际化运营管理能力建设，进一步完善公司安保管理手段，公司在现有内控制度的基础上，采用国际通用的

体系标准框架和语言，建立以风险管理为主线，体现全球统一性和地域差异性的安保管理体系，规范、统一安保风险辨识评估与控制、安保信息、

安保培训和人员安保风险等管理要求，避免、减少安保事件及其对人员、财产和声誉等所造成的危害。2020 年，公司全年未发生安保事故事件。



## ● 安全生产管理

公司贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，持续优化QHSE系统顶层设计，狠抓QHSE本质管理，持续夯实安全管理基础。坚持防范、控制、治理相结合，通过推进国际化、行业化进程，深化全员安全生产责任制、国际化对标提升和安全文化建设专项活动，贯彻落实企业安全生产责任、全面推行公司特色安全文化、通过隐患排查治理、全员安全教育培训等工作，全面管控系统生产安全风险，构建本质安全型企业。



安全生产绩效统计表（2018-2020）

指标	单位	2020年	2019年	2018年
安全生产事故数	起	26	37	21
可记录人身伤害事件数	起	18	33	21
OSHA可记录事件率	%	0.06	0.11	0.08
累计损失工作天率	%	1.68	1.24	1.6
员工死亡人数	人	1	1	0
承包商死亡人数	人	0	0	2

注：OSHA可记录事件率 = 可记录事件数 × 200000 / 总人工时  
 累计损失工作天率 = 损失工作天数 × 200000 / 总人工时

## 📡 全员安全生产责任制

为深入贯彻国家关于全面落实安全生产责任制要求，着力营造“人人有责、人人明责、人人尽责”的良好局面，指导和规范全员安全生产岗位责任清单的编制工作，形成“要点+标准”、具有海油特色的安全生产岗位责任清单，中海油服积极组织各单

位、各部门开展全员安全生产岗位责任清单编制完善工作。按照“党政同责、一岗双责、失职追责”的原则，编制完成包含总部、分公司、海外机构、事业部的全员安全生产岗位责任清单，做到“一岗一清单”，明确从主要负责人到一线从业人员的安全生产责任

要点及安全工作标准，厘清各层级员工的安全职责界面，夯实安全责任落实，进一步强化安全生产“红线”意识和“底线”思维，保障公司生产经营活动安全平稳。

## QHSE 管理本质提升

聚焦国际油公司及服务公司、行业组织相关优秀安全管理良好实践及工具，公司积极开展与国际同行对标，

识别差距项，制定提升计划。

运用“剥洋葱”方法，以查找“人、机、物、法、环”五大关键要素短板

为突破口，着重解决短板中最薄弱的管理问题、逐级寻找并制定年度提升举措，循序渐进，持续夯实基础管理。

### 开展安全生产专项整治三年行动，确保安全生产形势持续稳定

为贯彻国家安全生产相关要求，牢固树立安全发展理念，全面提高公司QHSE管理水平，公司组织开展安全生产专项整治三年行动，深化落实全员安全生产责任制，完善和落实“从根本上消除事故隐患”的工作机制，严防各类生产安全事故发生，确保安全生产形势持续稳定。公司成立8个专项工作组，制定包含6大主要任务、29项具体方案的《中海油服安全生产

专项整治三年行动计划实施方案》，从排查整治、制度完善、深化提升三方面开展专项整治，编制公司6大项133小项的重点推动内容工作清单，明确每项完成时间节点，按月跟踪相关工作完成情况，有序推动安全生产专项整治三年行动工作有效开展，严防各类生产安全事故发生，确保安全生产形势持续稳定。



钻井事业部海上各一线生产单位全面配备硬质吊笼，在人员转运过程中，硬质吊笼支撑杆可以有效避免船体由于涌浪起伏导致的吊笼、人员摆动，提高平台应用船舶倒班上下平台时，吊人作业的安全性。

## 强化风险管控

公司不断强化安全风险管理，全面推行双重预防机制构建，强化过程安全管理，将安全风险管控落实到“年、

月、日”，并实施安全生产风险公告制度，对风险实行动态管控和全员参与。

### 风险年度管控

年初，公司组织开展年度风险辨识与评价，确定公司年度安全生产不可接受风险，并制定管控措施和控制关键点。

### 风险月度管控

基层单位通过召开月度安全风险分析会，结合生产作业计划，分析下个月将面临的作业风险，并制定相应控制措施。

### 风险日常管控

现场作业单元通过应用作业安全分析（JSA），辨识作业任务中存在的风险并确定控制措施，责任到岗，强化全员参与。



## 隐患排查治理

公司深入推进隐患排查治理工作，开展隐患汇总分析与应用，深挖隐患发生的原因，进行同比环比分析查找隐患发生的趋势，采取有针对性的管理措施进行消除和管控；开展隐患管理网络应用，实施大数据管理，同时对隐患的如期整改情况实施网络监控，

使隐患的管理处于受控状态；公司以监督检查为突破口深化隐患排查，对发现的隐患制定临时管控措施并限期整改，定期进行整改效果验证；通过深化推行公司级监督检查机制，充分发挥基层单元自我管理职能、事业部主体管理职能、分公司监督管理职能、

公司指导检查职能，四位一体开展隐患排查治理工作；对长期未按时整改的隐患当作事故进行调查与追责，实施将重大风险隐患当成事故来对待机制，全面保障作业安全。



### 开展“危害猎杀”活动，强化意识筑防线

为精准、强化消除屡发、多发的典型隐患，避免事故发生，中海油服物探事业部组织开展“危害猎杀”活动，系统分析典型和重复隐患，查找隐患的源头问题，全年共完成八期“危害猎杀”活动。通过活动广泛调动了员工参与隐患排查的积极性，提高了员工对典型隐患的认识，提升了隐患排查治理能力，为公司安全、高质量、可持续发展提供了安全保障。



“固定 CO<sub>2</sub> 灭火系统”专项“危害猎杀”活动

## 安全教育培训

公司牢固树立“培训不到位是重大安全隐患”的理念，持续夯实安全宣传教育培训工作。通过走访、调研、征集基层单位在安全取证培训方面存在的问题、痛点、难点和改进建议，系统剖析培训过程中问题产生的根源，与各分公司及事业部通过细致的沟通和磋商，将培训机构开班情况的精准性、人员开班的数量弹性，以及各单

位员工因倒班 / 培训等因素造成资源不匹配不均衡等问题进行重点关注，并与集团公司共商，协调解决培训资源、开班频次及培训数量等，弥补公司全年员工的培训及取证问题，为各单位提供支持保障。

2020年，受新冠肺炎疫情影响，公司主要利用网络平台进行线上远程培训。通过工作群、集团公司“海学”

平台等渠道推送疫情应急科普知识、疫情病毒知识及心理健康辅导知识，开展疫情防控、心理疏导和安全技能方面的培训。2020年，各单位共发布培训班级 1,093 个，总学习人数 1.7 万人，总学习时长 37 万小时，平均学习时长 21 小时 / 人。各级单位共计开展各类安全培训 22,352 期，培训 254,547 人次。

## 安全文化建设

公司持续开展安全文化建设活动，通过领导下基层跟班、上台讲台安全、安全指标的深度分析与应用、安全时刻推广、安全文化共建、标杆单元建

设和落后单元帮扶等活动，深入打造公司特色安全文化，持续为油服特色安全文化增添活力元素。借助安全文化的作用为公司安全管理提供保障，

持续提升公司安全管理水平，确保公司人员及财产安全得到保障。

## ● 安全应急管理



5204 次  
综合演习

8881 次  
专项演习

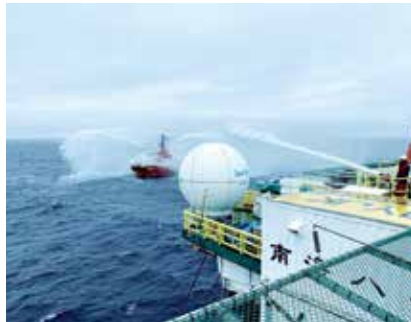
公司重视应急管理工作，不断优化应急管理体系，持续完善综合预案、专项预案和现场应急处置方案；成立应急专家库，充分发挥各领域专家的作用，更好地应对可能发生的各种紧急情况；组织开展重大事故情景构建工作，对公司重大高风险作业可能遇到的重大危险进行重大事故情景

构建，切实提高完善应对重大事故应急准备工作。

2020年，公司各单位开展船岸联合演习、平台、船舶及陆地现场应急演习共计 14,085 次。其中：综合演习 5,204 次；专项演习 8,881 次；参演人员共计 258,834 人次。



中海油服与中东公司开展井控、人员受伤、溢油处置船岸联合演习



南海八号进行井喷、火灾弃船船岸联合演习，着力提升井控意识，提高员工对平台应急程序及个人应急岗位的熟悉度，保证后续工作的安全高效进行

## 职业健康

### 健康管理

公司高度重视员工职业健康，建立并不断完善《员工健康》《职业卫生》等管理制度。公司全面落实健康教育与健康促进相结合，持续多年制定实施全员健康促进计划、职业卫生管理工作计划、员工听力保护计划，并按计划组织开展了一系列职业健康管理工作。同时，公司不断参照相关法律

法规及标准规定，改善员工工作条件，为员工提供更加安全、舒适的工作环境。

2020年，海上及野外作业人员健康证体检持健康证率达到100%；接触职业病危害因素员工职业健康体检完成率100%，陆地员工常规体检覆盖率99.25%。

100%

海上及野外作业人员健康证体检持健康证率

100%

接触职业病危害因素员工职业健康体检完成率

### 海外战区健康风险管理

为帮助在海外地区和国家工作的公司员工辨识于地理环境、社会活动、动物、微生物和细菌等不利因素的健康风险，掌握所在区域各类健康风险的预防、处置措施，公司发布《中海油服海外战区健康风险手册》。手册目前涉及海外六大战区，

15个国家，从健康风险辨识到威胁的应急处置为员工提供全方面指导。同时，公司和国际SOS签订了服务协议，将为公司员工提供医疗服务或建议，协助进行转诊，提供语言协助，资金协助（如条款合适），购药指导等。



### 作业场所医疗配备

公司在作业人员达到25人以上的平台、船舶和野外作业场所均配备有设施完善的医务室和全科医生；未配备医生的船舶也都配备了医疗药品和血压监测仪等简易的医疗设备、器械，

由兼职健康管理员负责药品的发放和记录，并定期监控船员健康情况；所有作业场所都在固定位置配备了急救箱，指定专人负责保管。

## 员工食品安全

公司建立食品安全管理制度，加强食品安全管理，防止食物中毒事故的发生。科学配餐是保障员工健康的基础，食堂管理部门与配餐公司共同

推进营养配餐工作。

各单位配餐人员每月定期制作健康膳食宣传板报，让员工了解合理膳食的重要性，并通过合理搭配，确保

食物的热量结构合理，满足员工正常热量消耗，做到员工饮食营养均衡、健康。

## 职业卫生管理

公司严格按照国家的职业病防治法律法规要求，开展职业健康检查、工作场所职业病危害因素检测、职业卫生培训等职业卫生管理工作。结合公司职业危害因素接害情况，实行职业病危害优先级控制，并针对性采取预防控制措施。

### 可视化工作场所手部伤害风险点辨识

公司船舶事业部为避免人身伤害的发生，事业部对安全管理制度、操作须知进行了相关补充完善，识别手部伤害风险点，并通过可视化进行提

示。船员通过培训，对甲板、机舱的手部伤害风险点清晰识别，减少不必要的伤害。

中国籍员工健康体检情况统计（2018-2020）

指标	单位	2020年	2019年	2018年
全员体检及健康档案覆盖率	%	99.6	97.55	99.23
职业健康检查人数	人	4,673	4,709	5,047
职业健康检查完成率	%	100	99.98	100

注：职业健康检查人数为接触职业病危害因素员工的检查人数

2020年职业病危害因素检测工作计划完成率73.2%，受国内各地突发疫情影响，第三方检测机构现场检测不能按照计划实施

接触职业病危害因素员工职业健康检查完成情况（2020）

健康检查类型	实际检查人次（人次）	检查完成率（%）
上岗前职业健康检查	311	100
在岗期间职业健康检查	4,186	100
离岗职业健康检查	175	100

## 健康培训

公司认真贯彻执行职业病防治法律法规、规章制度，指导员工了解工作岗位存在的职业病危害因素，促使员工充分掌握防控职业病的知识，有效提升员工的自我保护意识。同时，聘请专家进行健康和急救知识讲座，普及健康知识，并利用健康宣传板报、发放健康电子杂志、网页开通健康宣传专栏等方式宣传健康、文明的生

活和工作方式。

2020年，公司开展上岗前职业卫生教育培训 383 人，在岗职业卫生教育培训 6057 人，主要负责人和职业卫生管理人员培训 320 人，职业病危害严重岗位人员专门的职业卫生培训 424 人，培训完成率 100%。

6,057<sup>人</sup>

在岗职业卫生教育培训

100%

培训完成率



## 心理辅导

海上作业属于非常特殊的作业类型，工作环境相对封闭，工作强度较大。在特殊时期，公司高度关注员工的心理健康状况，用科学的心理疏导方法

有力推进心理干预，引导带领员工科学化解压力、普及防疫知识，保护员工身心健康。

## ■ 环境保护

### ● 完善环境管理

#### 📶 环境制度建设

公司坚持以习近平生态文明思想和“十四五”规划要求为指引，认真落实《环境保护法》以及大气、水、土壤等污染防治法律法规与规范性文件，建立健全《环境保护》《环境因

素评价》等环保制度，推动环保工作规范化，加强污染防治管理，注重生态环境及资源保护，防止或减少生产经营活动对生态环境的影响。同时，公司持续开展对标提质工作，依法对

制度进行修订与更新，形成环境动态管控机制，确保环境保护工作落到实处、取得实效。

#### 📶 环境影响评价

公司根据《中华人民共和国环境影响评价法》和《建设项目环境保护管理条例》规定，在生产经营活动中积极开展环境影响评价，加强识别、评估环境敏感区和环境风险，制订预防或者减轻不良环境影响的对策和措施，并对措施的有效性进行实时跟踪，避免或者减轻对环境的影响，降低企业经营风险。



#### 📶 环保教育与培训

公司高度重视环保教育宣传工作，每季度对国家重点生态环保政策进行梳理和汇总，并发至各单位，要求各单位根据需求组织开展培训学习，提升员工的环保意识。各作业现场结合

生产作业特点，围绕法律法规最新要求、垃圾分类管理、防污染设备设施、溢油应急器材使用等方面进行管理提升，进一步夯实环保专业知识和环保技能。

## ● 节能减排降碳

### 📶 节能降耗

公司坚持“爱护环境、节能增效、绿色发展”的环保和能源管理方针，严格遵守所在国家和地区各项能源管理规定和要求，建立能源管理内控体系，加强能源管理工作，并持续对体系进行修订完善。公司每年投入大量资金用于能耗设备设施升级改造、推进节能项目实施，努力降低能源消耗。



### 📋 物探船海上加油，节能增效显著

公司物探事业部多缆船舶执行海上加油良好实践，2020年海上加油35次，累计海上加油14,471.48吨柴油。通过实施海上加油作业，减少了船舶靠港加油的路途及收放水下设备的时间，共计节省柴油1,719吨，折合2,528.65吨标煤。

能源及水消耗统计（2018-2020）

指标	单位	2020年	2019年	2018年
电力	万千瓦时	2,332.15	2,151.42	2,114.09
柴油	吨	319,857.91	333,433.76	288,732.29
天然气	立方米	358,020.00	377,268.00	377,315.00
燃料油	吨	0	0	795.22
汽油	吨	222.14	333.87	461.88
机油	吨	1,300.24	1,352.34	1,023.91
用水量	吨	1,004,742.41	1,044,900.61	923,776.18
用水减少量	吨	28,019.00	21,117.00	18,765.00

注：公司严格按 GB/T 2589《综合能耗计算通则》、GB/T 13234-2009《企业节能量计算方法》、GB17167-2006《用能单位能源计量器具配备和管理通则》及中国海油 Q/HS 1300-2019《能源消耗统计指标与计算方法》、Q/HS13005-2019《节能统计管理规范》等国家标准及企业标准要求对综合能耗、节能量、产值能耗等进行计算。

## 水管理

公司严格执行国家相关法律法规与规范性文件要求，加强水资源规范化管理，大力推进生产用水循环利用，合理利用海水、雨水，降低水资源消耗。

公司按照《海洋石油勘探开发污染物排放浓度限值》和《船舶污染物

排放标准》等标准及作业所在国排放标准和国际公约要求，为作业现场配备油水分离器、生活污水处理装置等环保设备设施，对工业废水和生活污水进行处理排放。按照 PMS/AMOS 保养体系要求，安排专人对环保设备

设施进行维护保养，确保工业污水及生活污水达标排放。对于不满足排放要求的污染物，由作业现场运送回陆地交予与公司签订回收协议的有资质的第三方进行回收处理。

### 钻井事业部钻井平台零排放改造

公司钻井事业部积极响应渤海污染治理三年行动计划，完成 6 座钻井平台零排放适应性改造，使平台具备黑水、灰水收集处置功能。目前钻井事业部共计有 9 座钻井平台完成“零排放”工程改造，可实现在条件较为苛刻的海上限排区进行作业。



公司钻井事业部所属各作业单元统一配备便携式生活污水 COD 检测仪，定期对生活污水进行取样化验、检测，确保污水达标排放

## 废气管理

公司严守生态保护红线，坚决执行国家大气相关法律法规与规范性文件要求，扎实推进废气管理工作。公司所有船舶均取得有中国船级社 (CCS) 颁发的《防止空气污染证书》，新建船舶和平台搭配先进的柴油机；

均取得《柴油机国际防止空气污染符合证明》，船舶和平台日常运行中按照所在国要求加装和使用合格、低硫绿色燃油，以降低废气中氮氧化物、硫氧化物等物质的排放。

### 油田化学事业部化学公司 VOCs 治理

公司油田化学事业部化学公司开展 VOCs 治理，通过设备排出的废气经风机风道输送至活性炭吸附箱和油烟

净化器装置，然后通过电解吸附的作用将难以去除的废气分解成无污染物，最后实现废气的达标排放。



## ❏ 废弃物管理

公司按照所在国有关法律法规及国际公约的要求，积极开展固体废弃物治理工作，坚决从源头减少有害废弃物产生，降低环境负荷。

公司发布实施《中海油服循环再利用管理暂行规定》，按减量化（Reduce），再利用（Reuse）和

再循环（Recycle）3R原则处理废弃物，实现生产经营活动中废弃物的最大减量化、最大利用化和最大资源化。委托有危险废弃物处理资质的单位，合规处置工业垃圾、固体垃圾、生活垃圾、危险废弃物、污油水等污染物。海上生产作业场所对于允许排放的废

弃物，按照要求经处理装置处理后，按规定达标排放；对于不满足排放要求的污染物，则由作业现场运送回陆地交予与有资质的第三方进行回收处理，防止有害废弃物二次污染扩散。

中国海域排放物达标排放量统计表（2018-2020）

排放物种类	单位	2020年	2019年	2018年
含油污水达标排放量	立方	248.97	370.93	216.64
生活垃圾经粉碎入海量	吨	117.87	345.62	253.32
泥浆达标排放量	吨	48,422.03	58,757.14	47,216.45
废弃物排放总量	吨	80,530.52	86,955.34	73,958.52
单位产值废弃物排放量	吨/万元	0.03	0.03	0.04
有害废弃物排放总量	吨	20,920.56	15,719.86	15,756.66
单位产值有害废弃物排放量	吨/万元	0.01	0.01	0.01
无害废弃物排放总量	吨	59,609.00	71,235.48	58,201.86
单位产值无害废弃物排放量	吨/万元	0.03	0.03	0.03

## 📖 新技术助力老泥浆焕发“新生”

近年来，随着海上复杂井作业增多，油基钻井液广泛用于东海、南海西部和南海东部。但油基钻井液多次反复使用后，老旧油基钻井液污染物逐渐增多、性能低下，不满足再次使

用条件。公司EPS项目组主动攻关老旧油基钻井液再生处理技术，通过化学蒸馏工艺，将老泥浆分离为干净的回收油和固相材料，100%资源循环利用，大大减少废弃泥浆的产生。



## 温室气体减排

公司深刻认识到气候变化给企业带来的各种影响，将应对气候变化纳入公司发展规划，积极开展温室气体减排行动，制定《中海油服绿色低碳发展行动计划实施方案》，落实企业温室气体减排主体责任，明确公司绿色低碳未来发展目标，从产生源头、生产过程、减少排放等各个环节减少温室气体的排放，为国家 2030 年实现碳达峰，2060 年实现碳中和作出贡献。



中国海域温室气体排放量统计表（2018-2020）

排放物种类	单位	2020 年	2019 年	2018 年
二氧化碳排放量 / 温室气体排放量	吨	1,022,833.541	1,036,502.54	900,675.68
二氧化碳 / 温室气体减排量	吨	7,469.3	4,596.33	4,552.13
万元产值二氧化碳排放量	吨 / 万元	0.44	0.41	0.51



公司油田化学事业部化学公司将锅炉燃料由柴油改为醇基燃料，每年减少使用柴油使用 85 吨，减少 264.77 吨二氧化碳的排放



公司钻井事业部招商海龙 2 平台对平台所有的制冷剂进行统计，通过查询相关资料，对原有存在破坏效果大气臭氧层的老式制冷剂 R22 全部进行报废处理，更换为环保制冷剂 R407C

## ● 保护生态环境

公司深入推进生态环境综合治理，严格遵守所在国家和地区环境保护法律法规，加强生态环境保护，作业时

尽量避免向海洋排放有害废弃物和污染物，防止石油泄漏和地下水污染，保护生物多样性，致力与环境和谐共生。



### 防止石油泄漏

针对生产作业过程中可能出现的石油泄漏，公司制定强有力的措施和程序防止石油泄露。各作业单元通过开展钻进油气层前安全排查、防溢油

设备定期维护保养、不定期溢油应急演练等措施强化对石油泄漏风险的管控。2020年，公司未发生石油泄漏事件。

公司钻井事业部为钻井平台燃油管线配备浮力块及反光带，防止补给过程中燃油管线被船舶螺旋桨绞缠，有效的提高了燃油补给作业安全，避免了燃油泄漏造成的环境污染

### 防止地下水污染

公司重视地下水污染防治工作，加大资金投入，推动技术研发与革新，将新技术和新工艺投入到现场作业

中，在石油勘探、开发过程中采取措施防止新增污染，有效促进地下水资源保护。

### 生物多样性保护

公司作为保护海洋生态环境的倡导者与实践者，一直高度重视保护生物多样性。积极采取预防措施推动作

业区周边的资源修复与环境改善，最大化消除或降低对生物多样性和生态系统产生的负面影响。



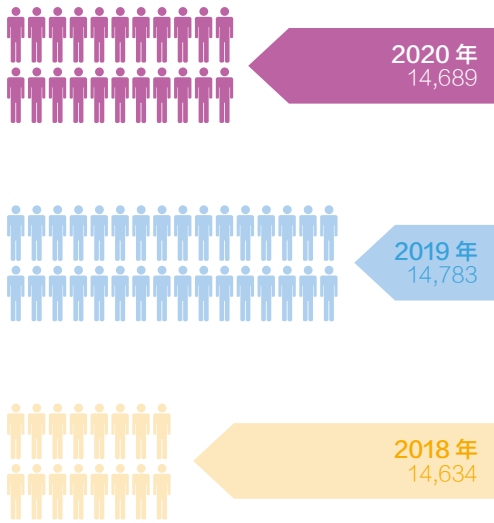
公司钻井事业部招商海龙2平台在飞机坪底及左右舷两桩位置设立临时鸟类庇护所，放置鸟类淡水取水点，为迁徙的鸟类提供临时休息及饮水点



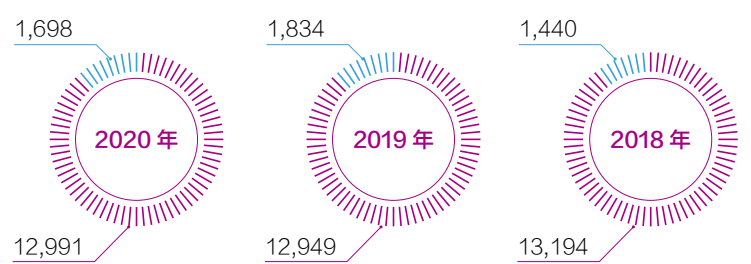
## 员工关爱

- 基本权益
- 员工发展
- 本地化与多元化
- 人文关怀

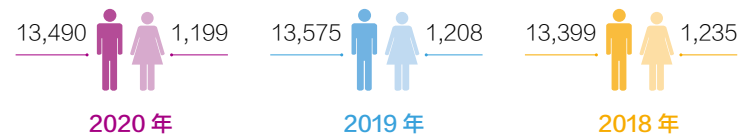
员工总数 (单位: 人)



中国籍员工 / 外籍员工 (单位: 人)



男性 / 女性员工 (单位: 人)



指标	2020年	2019年	2018年
报告期内新增员工人数 (人)	329	137	390
中国籍女性员工比例 (%)	7.9	8.0	8.2
社会保险覆盖率 (%)	100	100	100
劳动合同签订率 (%)	100	100	100
经营管理岗位中女性员工占比 (%)	20.2	21.3	22.5

中国籍员工按学历分类统计 (2018-2020) 单位: 人

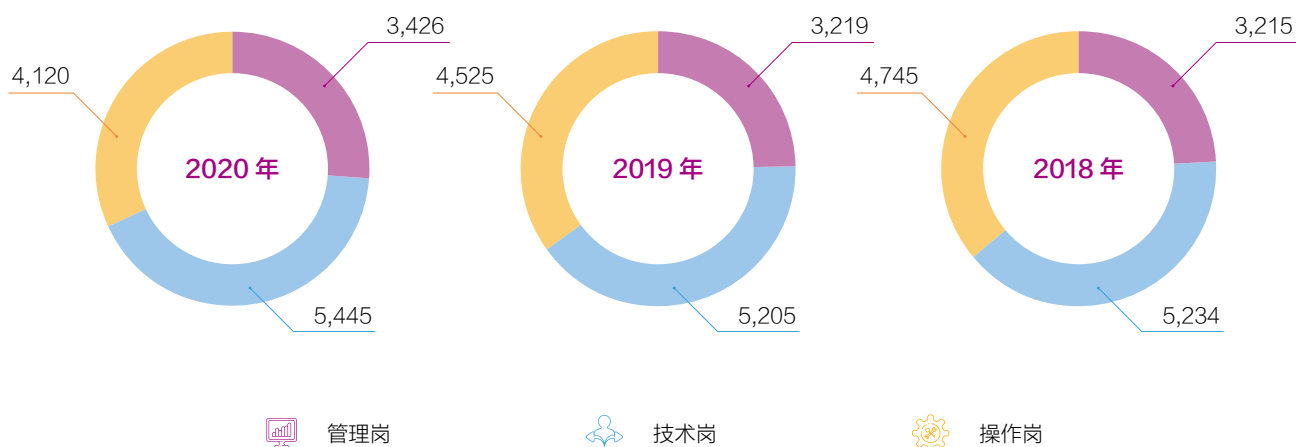
学历	2020年	2019年	2018年
博士	36	35	37
硕士	846	725	674
学士	6,013	5,920	6,017
学士以下	6,096	6,269	6,466

中国籍员工按年龄分类统计 (2018-2020) 单位: 人

年龄	2020年	2019年	2018年
30岁及以下	1,858	2,043	2,520
31-40岁	6,647	6,623	6,557
41-50岁	2,788	2,664	2,617
51岁以上	1,698	1,619	1,500

中国籍员工按岗位分工 (2018-2020)

单位: 人



中国区雇员流失比率按性别划分 (2018-2020)

单位: %

性别	2020年	2019年	2018年
男性	95.4	97.6	96.2
女性	4.6	2.4	3.8

中国区雇员流失比率按年龄划分 (2018-2020)

单位: %

年龄	2020年	2019年	2018年
30岁及以下	45	49.5	67.5
31-40岁	43.1	45.3	26.6
41-50岁	4.6	2.8	3.6
51岁以上	7.3	2.4	2.4

中国区雇员流失比率按地区划分 (2018-2020)

单位: %

地区	2020年	2019年	2018年
中国籍员工	100	100	99.7
非中国籍员工	0	0	0.3

## 基本权益

### ● 用工政策

公司秉承“以人为本”的管理理念，为员工创造公平就业机会，保障员工的各项权益，重视人才培养，畅通发展通道，为员工打造公开、公平的竞争平台，让所有优秀员工充分享受公司的发展成果，帮助员工实现自我价值。

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》和业务所在国的相关法律、法规和制度，遵循“合法、平等、自愿、协商一致、诚实守信”

的原则与员工签订劳动合同；公平公正地对待不同国籍、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工；禁止在所有地区雇用童工，抵制任何形式的强制性劳动；认真落实国家《女职工劳动保护特别规定》，切实做好女员工“三期”保护工作，保障怀孕、生育、哺乳期女职工的各项权利和福利，严禁因女职工怀孕、生育、哺乳期间降低其工资、辞退、与其解除劳动或者聘用合同的行为，确保女性员工无歧视。2020年，未发生违规情况。



### ● 薪酬福利

公司严格遵守本国及业务所在国用工薪酬、社会保险的法律和政策，建立具有竞争力的薪酬福利制度和绩效考核制度；为员工缴纳各项基本社

会保险及住房公积金；建立企业年金、补充医疗保险制度，提供人身意外伤害险和企业补充养老保险；为员工提供健康体检、带薪休假、困难帮扶、

重大疾病救助等多项福利，为员工提供多层次、全方位的保障，努力解决员工后顾之忧，不断提升员工获得感、幸福感。

### ● 员工参与

公司支持并鼓励员工参与企业管理，加强基层工会建设，建立健全职工代表大会制度，修订《职代会建设管理办法》，保障员工的知情权、参

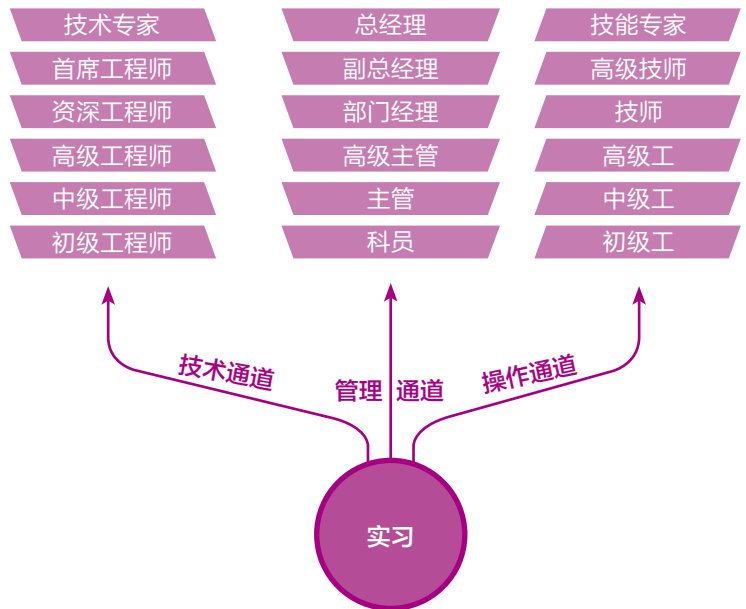
与权、表达权、监督权。同时，充分发挥基层员工代表作用，群策群力破解经营管理难题。



## 员工发展

### 拓宽发展通道

公司紧紧围绕“技术发展”和“国际化发展”两大发展战略，结合人力资源规划，全面推进“人才兴企”，围绕员工核心能力建设，建立与企业发展相匹配、与员工能力发展相结合的职业发展通道，系统性构建管理、技术、技能、国际化等多维度的人才培养体系。明晰人才储备和激励新途径，强化人才梯队建设和专项能力提升，开展同序列轮岗交流，实行动态培养、定期考核，突破人才梯队发展瓶颈。2020年，公司共有2488人获得晋升，为公司的高质量发展提供坚强的人才保证。



# 2,488人

2020年获得晋升





## ● 开展职业培训

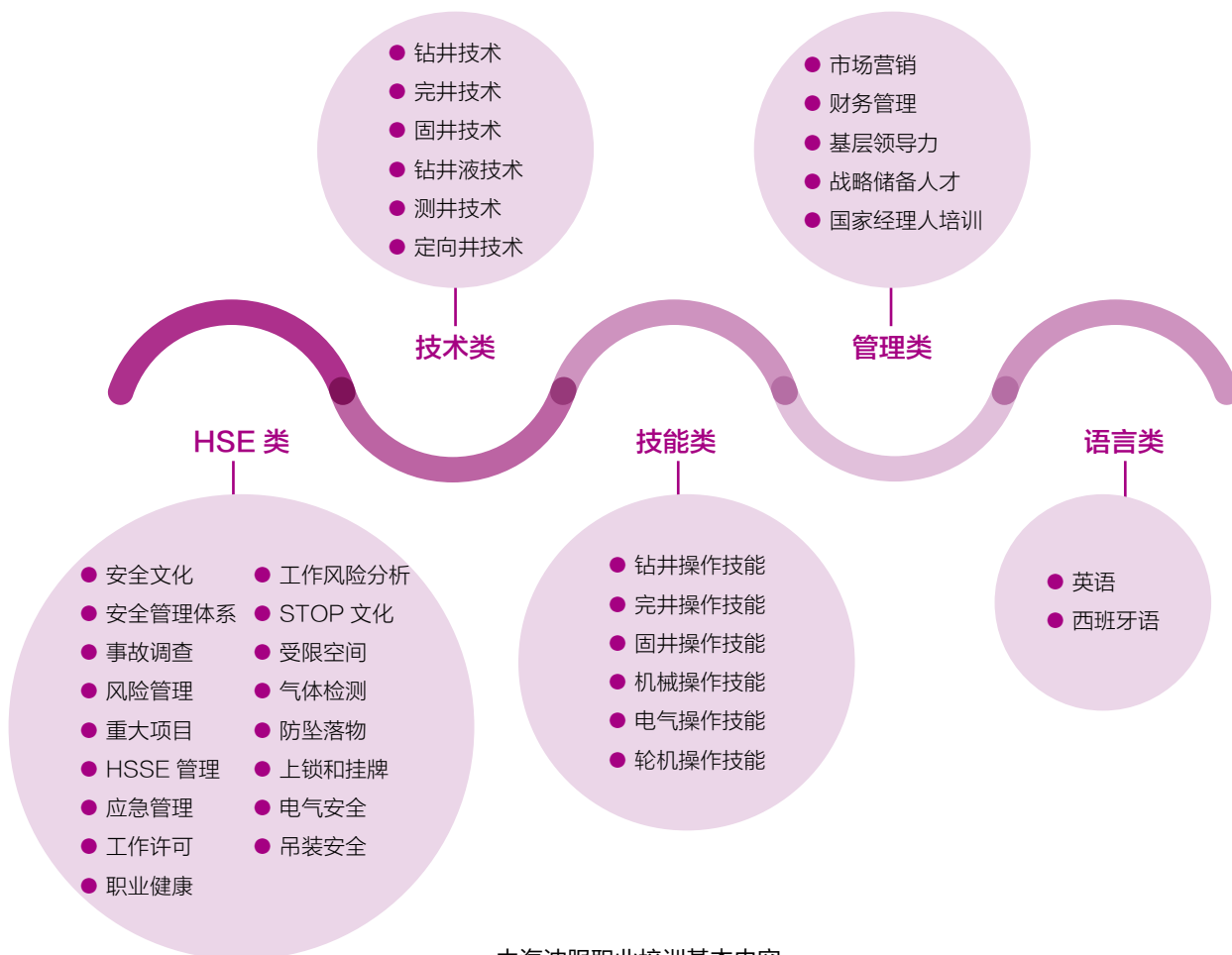
公司建立符合国际标准的员工能力保证管理体系，初步实现人才培养系统向规范化、标准化、系统化和行业化转型，构建以新员工、基层班组长、核心骨干人才和高端人才为主的“金字塔”型人才培养体系，实现纵向有通道、横向能打通，积极营造爱岗敬业的干事氛围，持续贡献人力效能。

公司立足于员工岗位需求，加大培训投入，加强人才培养投入力度，广泛开展技能培训、举办技能大赛，激励员工学知识、升技能、提素质，全面提升员工岗位竞争力和综合业务能力。充分利用新疆实操培训场地的资源优势，2020年组织培训开班31个，覆盖人数达502人。在井控专业人才培养方面，获得国际井控IWCF培训发证资质，培养11名国际井控讲师。2020年举办了14期国际井控培训，共有147人进行取证。

员工培训情况统计

项目	2020年
男性受训员工占比 (%)	93
女性受训员工占比 (%)	7
操作岗受训员工占比 (%)	29.3
技术岗受训员工占比 (%)	50.4
管理岗受训员工占比 (%)	20.3
男性员工培训平均时长 (小时)	155.5
女性员工培训平均时长 (小时)	79.9
操作岗员工培训平均时长 (小时)	173.1
技术岗员工培训平均时长 (小时)	195.4
管理岗员工培训平均时长 (小时)	118.5

\* 自2020年起，按照港交所最新披露要求统计不同类别员工的培训情况



中海油服职业培训基本内容

### 举办2020年技术专家交流培训

为进一步提升技术专家和技术骨干的专业核心素质，加快推进创新型专业人才培养，公司举办2020技术专家培训班，来自公司两级技术专

家及各单位重点培养的技术骨干人员共计42人参加。通过思想教育、石油精神、技术创新、IPD、项目管理、高效沟通管理等方面的培训内容学习，

帮助技术专家和技术骨干创新思路，促进创新型专业队伍的技术水平提升。

### 举办2020年战略储备人才培养

公司与中国社会科学院联合开办战略储备人才培养，培训人数62人。本次培训在原有课程基础上进行系统优化升级，增加了大数据、“一带一路”、

能源经济等相关讲座，积极响应国家发展战略，帮助学员提高战略思维和大局意识。



### 印尼公司多维度开展员工培训，助力作业技能提升

印尼油化项目组重点针对海外员工技能需求特点，采用线上加线下培训相结合的方式，多维度开展员工培训。项目组根据员工知识层次的分类，分别针对项目工程师、工程师、主操制定线上培训课程，随时随地根据员

工需求开展线上指导。对于部分技能操作项目主要开展线下实操培训，安排经验丰富的老师傅，结合库房或者现场设备展开培训，详细讲解操作要点和风险，为追求海外整体作业质量再提升积极贡献价值。



### 墨西哥公司化危为“机”，打造人力资源内外双循环

为保障片区正常作业及新项目启动，墨西哥公司创新打造“全员本地化外循环与既有员工内循环”模式，选派优秀本地员工上任关键管理岗位，与此同时，替换下来的中方员工循环流动到其他平台支持生产运营。通过

内外双循环模式，畅通本地员工晋升渠道，让原模块钻机中方员工有机会到高端自升式平台进行锻炼，有效解决了自升式平台缺员问题，加速员工成长，提高整体服务水平和作业能力。



## 本地化与多元化

公司的服务区域从中国海域不断延伸,并拓展至亚太、中东、美洲、欧洲、非洲、远东六大区域,覆盖全球40多个国家和地区。为全面提升国际化能

力建设,公司积极推动员工本地化和多元化,坚持平等、自由、反歧视的用工政策,倡导不同文化背景的员工尊重彼此的宗教信仰、风俗习惯、个

人爱好等,进一步加深了解与互信。2020年,公司共有外籍员工1,698人。

海外员工本地化情况统计(2018-2020)

指标	2020年	2019年	2018年
公司使用当地员工数(人)	1,698	1,834	1,440
员工本地化比例(%)	69	70	64

## 人文关怀

### ● 困难员工帮扶

公司高度重视员工关爱,心系员工冷暖,扎实推进困难员工帮扶工作,公司积极组织党委、工会深入一线,

持续开展春节困难家庭慰问、残疾人关爱、自然灾害救助、因病致贫关爱等活动,切实帮助员工解决工作和生

活困难,让员工深切感受到大家庭的关怀。

### ● 工作生活平衡

公司提倡员工工作与生活协调平衡,组织开展形式多样的活动,保障员工身心健康,丰富员工业余生活,

营造健康和谐的职场氛围,增强员工向心力和凝聚力,让员工健康工作、幸福生活。



冬季健步走活动



## 社会贡献

- 抗击疫情
- 海上救助
- 志愿服务
- 海外履责

## ■ 抗击疫情

面对突如其来的新冠肺炎疫情，公司坚决贯彻落实党中央、国务院防疫决策部署，秉承“疫情就是命令，防控就是责任”的信念，自上而下绷紧疫情防控之弦，以保护公司员工生命安全为己任，抓好疫情防控主体责任，抓紧抓实抓细防控措施，坚决打赢疫情防控阻击战。

2020年，公司抗击新冠肺炎疫情投入18,574万元，海外在岗员工2,885人，中方员工663人，所有人员防护措施齐全，无一人发生感染。



### ● 全面部署，构建疫情防控体系

#### 📶 疫情防控四级领导指挥体系

2020年1月，公司发布《关于成立中海油服新型肺炎疫情防控四级领导指挥体系的通知》，建立中海油服全网络的指挥体系，确保每一级管理单元在指挥体系覆盖管控下无死角、全覆盖。

一级领导  
小组

主要负责公司国内、国外疫情防控的全面统筹指挥

二级领导  
小组

主要负责所属行政区域与跨地域区域的业务统筹

三级领导  
小组

主要负责业务统筹本单位及下属管理单元疫情防控工作

四级领导  
小组

主要负责管理单元的定点统筹

#### 📶 疫情防控预防控制体系

2020年1月，公司下发《关于成立新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作组的通知》，建立中海油服疫情防控预防控制体系，从后勤、党建、舆情、疫情、物资、法务等六方面提供保障支撑，统筹推进公司疫情防控措施全面落实。

后勤保障  
体系

负责机关出入口管理、室内办公消毒、就餐管理、会议管理、公务出行与来访等

党建保障  
体系

负责政策宣贯保障、宣传保障、志愿服务保障等

舆情保障  
体系

负责舆情信息研判预警、舆情信息快速反应与分类处置

疫情信息  
保障体系

负责数据信息与资源协调、疫情防控与预防知识普及、安全风险疫情管控督导及项目管控

物资保障  
体系

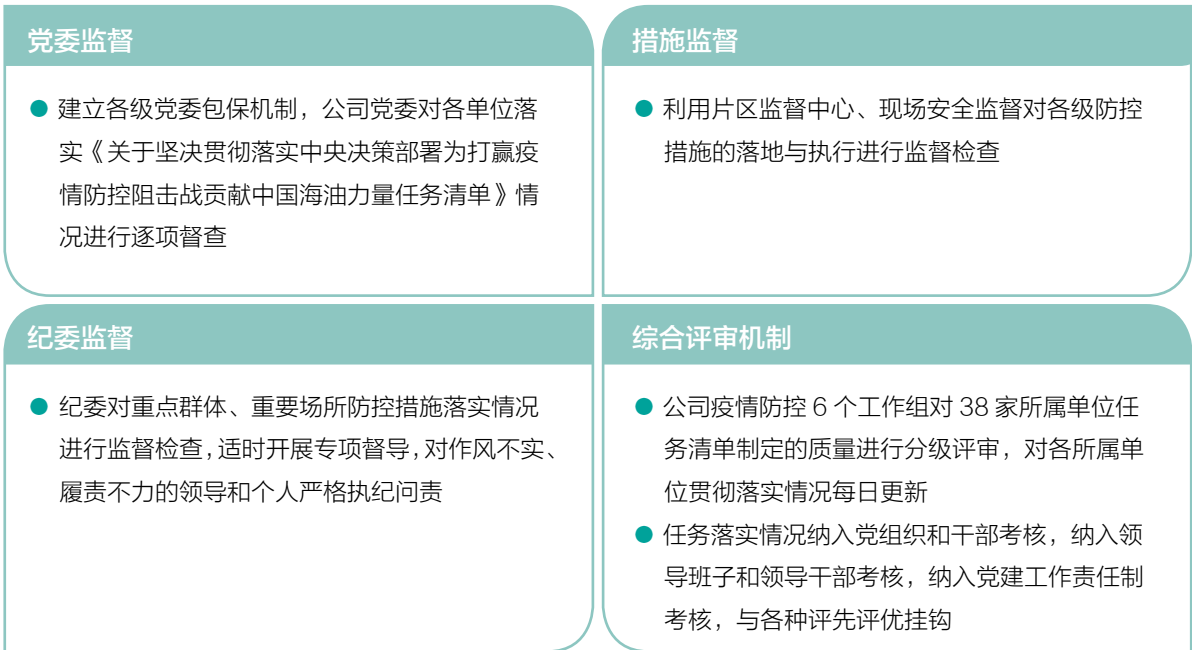
负责防疫及生产物资锁定物资、采购、供应及运输、保管等

法务保障  
体系

负责防范化解疫情防控期间的重大法律风险，处理疫情防控期间各类商务合同履行涉及的法律问题等

## 四级联控疫情监督管理体系

公司建立疫情监督管理体系，从党委监督、措施监督、纪委监督、综合评审机制等四个方向对各单位及个人疫情防控措施落实进行监督。



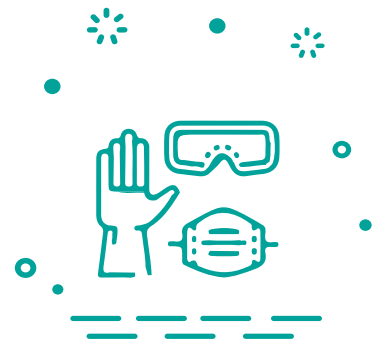
## 统筹谋划，全力保障复工复产

### 制度保障

公司建立多级复工复产保障制度，制定个人防护手册、工作场所防护手册、应急指导程序、复工复产管控方案、船岸疫情应急预案等制度性文件；严格制定复工复产方案，做好隐患排查治理，做好安全管控。

### 人员统筹

根据疫情发展，适时调整公司作业人员倒班方案，全力保障海上作业；各片区积极落实可用隔离宾馆资源，床位总数达7000余张；评估疫情可能带来的岗位人员紧张情况，合理统筹安排，确保重要岗位人员到岗，满足岗位安全要求。



## 物资管控

公司建立应急物资与生产作业资源协调机制，建立项目分级，全力保障关键项目的供应；加强合同执行管理，追踪合同交货期限，掌握物资生

产进度；掌握重点项目需求计划，共商解决方案，统一规划进口配件及物资回国，协调制订应急解决方案。



## 项目推进

公司协调资源，主动作为，确保重点项目按时投产；加强与作业人员沟通协调，尽量减少、避免大型装备

由于疫情影响和作业人员原因造成的生产空档期；多措并举，抓时间窗口，尽快推动项目步入正轨。



## 妥善安排，抓好常态化疫情防控

在疫情防控常态化背景下，公司下发《关于印发中海油服国内新冠肺炎疫情秋冬季和常态化防控指南的通知》《关于进一步加强今冬明春和常

态化疫情防控工作的通知》，落实“四早”防控措施，指导各单位做好秋冬季和常态化新冠肺炎疫情防控工作，切实做到科学防控、精准防控。

## 保障员工生活

公司全力保障员工正常就餐，保证食材货源供应充足，开展职工餐厅、隔离宾馆等食品安全专项检查，采取打包用餐、分区、分时、分散用餐的方式，确保员工安全用餐、合理用餐；落实可用隔离宾馆资源，妥善安排隔

离人员与海外员工，保障应住必住、需住可住；做好公务用车管控工作，开通班车，创造性提出办理海外员工与借调人员免费乘车证，保障安全出行、平安回家。



## 海外疫情防控

为有效应对海外疫情日趋严重风险，公司制定下发《关于加强海外新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的通知》《中海油服境外机构常态化疫情防控措施指南》等文件，成立疫情防控海外工作组，建立并完善“一国一策”“一设施一策”、个别高风险区域建立“一人一策”疫情防控体系，

根据疫情发展趋势，动态制定管控措施，有效保障公司海外生产作业顺利开展。

公司指导各海外机构制定应对新冠肺炎专项应急处置方案，明确临时隔离点设置、场所消杀、应急流程、与当地 CDC 对接、外部资源等内容，有效应对处置可能发生的疫情感染事

件。各海外机构共制定 22 个应急处置方案，并定期开展应急演练，确保流程合理，满足应急需求；制定《中海油服海外员工防控疫情期间倒班隔离方案》，对人员出境前，海外倒班员工隔离观察、路途中防护等进行有效管控，严控海外倒班风险；2020 年，中方员工无一人发生感染。

## 海上救助

公司充分利用自身业务和资源优势，在保证作业安全的前提下参与海上救助，展现企业责任担当。2020年，全年共出动船舶 18 船次，参与海上救助 14 次，救助遇险船舶 6 艘，救起遇险人员 37 人。



10月28日，中海油服海洋石油606船高效施救，在三亚港东瑁洲和西瑁洲之间水域成功营救一名遇险渔民



11月2日，中海油服海洋石油673船在西江30-2油田救助一艘遇险渔船，救起船上4名渔民

## 志愿服务

中海油服自2014年成立“蔚蓝力量”志愿服务队伍，连续7年策划并开展志愿服务，不断拓宽志愿服务领域，为促进社会文明进步贡献力量。

### 天津片区

- 开展中国海油定点扶贫产品公益助销活动，助力消费扶贫
- 开展“6.8世界海洋日”志愿活动

### 深圳片区

- 连续5年开展“蔚蓝力量”海洋环保志愿服务，呼吁大家保护海洋，爱护地球

### 湛江片区

- 开展“走进山区校园送书籍”“传递爱心，书送希望”“甜蜜行动，助力蜂农战疫”等活动
- 开展“保护红树林”活动，以实际行动保护生态环境

### 新疆片区

- 开展“志愿有我、脱贫有杏”活动



为积极响应国家无偿献血号召，弘扬人道、博爱、奉献、友爱、互助志愿精神，从2009年至今已经连续12年举办无偿献血公益活动，共有800多名员工参加，累计献血量近30万毫升



“保护红树林”活动



## 海外履责

中海油服积极响应“一带一路”倡议，在“走出去”的过程中，坚持与当地社区共同发展，增进互相理解，共建美好家园。



### 为全球抗疫贡献力量

2020年，新型冠状病毒肆虐全球，中海油服海外公司积极向当地政府共享疫情防控经验，为当地政府和人民提供力所能及的帮助，贡献了“中国智慧”和“COSL方案”。

#### 沙特钻井公司捐赠医卫物资

中海油服沙特钻井公司在沙特使馆统筹指导下，向沙方捐赠核酸检测试剂、测温仪等医疗物资，得到沙方的高度评价，展现了高度的社会责任感。

#### 伊拉克分公司实施有效隔离

中海油服伊拉克分公司精心部署，参照国内防疫经验，大胆实施对当地员工进行隔离后进入现场工作，有效阻断输入风险。中海油服成为米桑油田第一家组织对伊工进行隔离的外国企业，先后有超过700名当地员工安全隔离并参加工作，为当地社区疫情防控 and 居民就业贡献了中海油服智慧和力量。

#### 墨西哥公司宣讲抗疫方案

中海油服墨西哥公司在疫情期间主动与当地政府取得联系，将公司在墨西哥“一国一策”的疫情防控方案通过图文并茂的形式呈现给卡门市政府，介绍公司疫情防控知识培训、防疫期间应急响应方案、客户及供应商汇报机制、赴墨西哥倒班员工出入境14天集中隔离观察、途中防护等防控措施。公司防疫

举措深受卡门市市长 Oscar Román Rosas 赞赏，并表示将联手市卫生部

门，将 COSL 方案向州政府及联邦政府层层传递。



目前卡门市正面临着疫情的严峻挑战，在防控措施方面，中海油服墨西哥公司确实实走在了大部分本地企业前面，展现了高度的社会责任感。  
——墨西哥卡门市市长 Oscar Román Rosas

## 可持续发展管理

### 可持续发展治理

#### 可持续发展风险管理

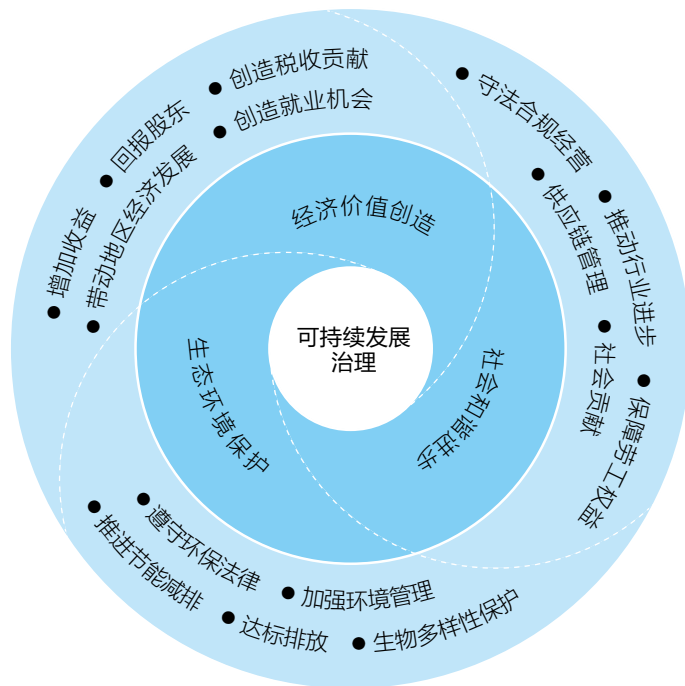
公司董事会高度重视可持续发展过程中面临的风险，设立风险管理委员会，定期召开风险辨识与评价。相

关部门负责财务、法律、反舞弊、安全生产、环境保护、境外公共安全等风险管理，并融入日常生产经营管理

活动中，形成评估、报告、应对和监督常态化机制。

#### 可持续发展管理体系

公司不断优化可持续发展治理，将“我们必须做得更好”的理念融入到企业发展战略和日常运营中，指定专门部门编制、发布可持续发展报告，开展可持续发展培训和交流等。各业务部门结合职能定位分工负责、所属单位全面参与，促进可持续发展工作的系统化、规范化，将实现可持续发展治理与企业经营管理的有机结合。



### 实质性议题分析

公司通过问卷调查的方式开展可持续发展议题的识别、评估和筛选，确立公司和利益相关方高度关注的履责议题，并在报告中重点披露和回应。

加强党建	可持续发展管理	风险管理	守法合规	反舞弊建设
质量管理与优质服务	科技创新	安全生产与职业健康	应对气候变化	节能减排
生物多样性保护	供应链管理	员工权益维护	职业发展	员工关怀
抗击疫情	精准扶贫	海上救助	志愿服务	海外履责

## 利益相关方沟通

公司重视与利益相关方沟通，将相关诉求转化为公司可持续发展行动目标和方案，切实加强自身能力建设，并通过各种渠道和途径，向利益相关方传播公司可持续发展理念及履责动态，努力满足各方合理的期望与要求。

利益相关方	关注点	回应与措施
监管机构及政府	贯彻宏观政策 守法合规经营 依法纳税	法律法规跟进 依法纳税 接受监督和考核 拜访、汇报、报表
员工	权益保障 职业发展 健康安全 员工参与 员工关爱	平等用工政策 优化薪酬福利 四级人才培养 尊重员工多元化 职业健康管理 员工代表会议 开展员工文体活动 员工关爱
股东	完善公司治理 价值创造 防范经营风险 信息披露	定期汇报 股东大会 日常沟通 发布年报和可持续发展报告
客户	提供安全、优质、高效的服务 保护客户信息安全 提高客户满意度	制定质量管理体系 持续创新技术 提供专业解决方案 拜访、沟通 保护客户信息 全面提高工作标准
供应商及承包商	遵守商业道德和法律法规 建立长期合作伙伴关系 互利共赢、共同发展	业务洽谈与技术交流 合同谈判与日常交流 电子管理平台
金融机构	经营状况 经营风险 公司治理	专题会议 信息披露
媒体	可持续发展履行情况 企业业绩 重大事件、活动和举措	信息披露 多渠道传播
公益机构及非政府组织	保持密切联系，信息共享 参与社会公益活动	积极参与社会公益 信息披露
社区与公众	加强沟通与交流 开展社会贡献活动 支持公益事业	精准扶贫 抗击疫情 海上救助 带动就业 支持教育 社区关怀 志愿服务
环境	遵守环保法规 环境保护 节能减排	建立环境管理体系 开展环保培训与宣传 清洁生产 保护生物多样性 践行环保公益活动



## 未来展望

我们坚持可持续发展理念，不断完善公司治理，持续优化可持续发展治理体系，推动责任理念融入企业战略与业务发展，提升企业责任竞争力。

我们坚持创新驱动发展，加大科技研发投入，加快科技成果转化，以“绿色技术”助力能源开发，以创新和专业服务满足客户需求。

我们坚持安全环保理念，持续加强安全生产管理，确保安全高效运营；积极应对气候变化，强化节能减排降碳，保护生态环境，用实际行动助力碳中和和生态文明建设。

我们坚持携手共赢，加强供应链管理，推进海内外一体化发展；坚持以人为本，关爱每一位员工，助推职业发展，推进工作与生活平衡，增强凝聚力和向心力。

我们坚持奉献社会，做好脱贫成果巩固，接续乡村振兴建设；持续做好疫情防控工作，保障员工身心健康；持续推进海上救助、志愿服务等公益活动，共建和谐社会；积极响应“一带一路”倡议，开拓海外市场，履行海外社会责任，做全球企业公民。

## 附录

### 中海油服2020年可持续发展报告ESG指标索引

主要范畴	层面	一般披露及关键绩效指标	披页码露
A. 环境			
A1 排放物	一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例。	P38-40
	关键绩效指标	A1.1 排放物种类及相关排放数据。	P39
		A1.2 温室气体排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P40
		A1.3 所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P39
		A1.4 所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P39
		A1.5 描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P38-40
		A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P39
A2 资源使用	一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策	P37
	关键绩效	A2.1 按类型划分的直接及 / 或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦小时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P37
		A2.2 总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P37
		A2.3 描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P37
		A2.4 描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P38
		A2.5 制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	中海油服业务领域为物探勘察服务、钻井服务、油田技术服务和船舶服务，不涉及包装材料，故该指标不适用本企业。

主要范畴	层面	一般披露及关键绩效指标	披露页码
A3 环境及天然资源	一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	P41
	关键绩效	A3.1 描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	P41
A4 气候变化	一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策。	P40
	关键绩效	A4.1 描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动。	P40
B. 社会			
雇佣及劳工常规			
B1 雇佣	一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例。	P45
	关键绩效	B1.1 按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数	P43
		B1.2 按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	P44
B2 健康与安全	一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例。	P33-35
	关键绩效	B2.1 因工作关系而死亡的人数及比率。	P29
		B2.2 因工伤损失工作日数。	P29
		B2.3 描述所采纳的职业健康与安全的措施，以及相关执行及监察方法。	P33-35
B3 发展及培训	一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	P46-48
	关键绩效	B3.1 按性别及雇员类别（如高级管理者、中层管理者等）划分的受训雇员百分比。	P47
		B3.2 按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	P7、P47
B4 劳工准则	一般披露	有关防止童工或强制劳工的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例。	P45
	关键绩效	B4.1 描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳动。	P45
		B4.2 描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	P45
营运惯例			
B5 供应链管理	一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	P24-25
	关键绩效	B5.1 按地区划分的供应商数目。	P25
		B5.2 描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目、以及相关执行及监察方法。	P25
		B5.3 描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。	P25
		B5.4 描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	P25

主要范畴	层面	一般披露及关键绩效指标	披页码露
B6 产品责任	一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例。	P19-21
	关键绩效	B6.1 已售或已运送产品总数因安全与健康理由而需回收的百分比。	中海油服业务领域为物探勘察服务、钻井服务、油田技术服务和船舶服务，故该指标不适用本企业。
		B6.2 接受关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	P21
		B6.3 描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	P14
		B6.4 描述质量检定过程及产品回收程序。	P19
		B6.5 描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	P21
B7 反腐败	一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例。	P17
	关键绩效	B7.1 于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	P17
		B7.2 描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	P17
		B7.3 描述向董事及员工提供的反贪污培训。	P17
社区投资			
B8. 社区投资	一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策	P51-55
	关键绩效	B8.1 专注贡献范畴（如教育、环境适宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	P8-11、 P51-55
		B8.2 在专注范围所动用资源（如金钱或时间）。	P7、P8、P51

## 联合国全球契约十项原则与公司行动绩效

中国海洋石油集团有限公司（中国海油）是联合国全球契约组织的成员，中海油服作为中国海油集团的成员，将全面遵守全球契约组织倡导的十项原则，努力在人权、劳工权益、环境保护和反腐败四个领域做好履责工作。

未来，公司将继续在可持续发展报告中披露公司在实践联合国全球契约组织十项原则方面的履责举措及行动绩效。

联合国全球契约十项原则	中海油服 2020 履责举措	披露页码	
人权	1. 企业应该尊重和维护国际公认的各项人权	HSE 管理——优化QHSE管理体系，加强员工健康管理，推进员工健康体检与培训，为员工提供更加安全的工作环境，注重员工心理健康，防范风险；员工权益维护与职业发展——平等雇佣，关爱女性，员工本地化和多元化，提供合理的薪酬福利，职业发展与培训，人文关怀；社会贡献——精准扶贫、抗击疫情、海上救助、志愿服务、社区关怀	P27-29、 P35、 P45-49、 P8-11、 P51-55
	2. 绝不参与任何漠视与践踏人权的行	员工权益维护——公平公正对待不同国籍、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工，保护怀孕、生育、哺乳期女员工的各项权利，确保女性员工无歧视。	P45、P49
	3. 企业应该维护结社自由、承认劳资集体谈判的权利	员工权益维护——建立工会组织，保障员工参与企业涉及自身利益和企业发展决策的权利。	P45
劳工标准	4. 彻底消除各种形式的强制性劳动	员工权益维护——遵守国家《劳动法》，抵制各种形式的强制性劳动。严格按照国家关于带薪休假有关制度要求，保障员工享有带薪休假的权益。执行《劳动法》关于工时制度的相关要求，并根据一线作业岗位工作性质申报执行综合工时制度。	P45
	5. 消除童工	员工权益维护——遵守国家《劳动法》禁止在所有地区雇佣童工。	P45
	6. 杜绝任何在用工与职业方面的歧视行为	员工权益维护——严格遵守国家《劳动法》《合同法》和业务所在国的相关法律、法规和制度，遵循“合法、平等、自愿、协商一致、诚实守信”的原则雇佣员工，建立合理的薪酬管理制度。倡导不同文化背景的员工尊重彼此的宗教信仰、风俗习惯、个人爱好等。	P45、P49
环境	7. 企业应对环境挑战未雨绸缪	HSE 管理——强化环保制度的贯彻和落实，加强制度审核和环境影响评价，发现问题及时改进；优化环保预防与应急管理；开展环保教育与培训，提升环保意识。	P36
	8. 主动增加对环保所承担的责任	HSE 管理——践行节能减排、强化“三废”管理、防止石油泄漏、防止地下水污染、海洋生物多样性保护。	P38-41
	9. 鼓励无害环境技术的发展与推广	HSE 管理——进行技术与革新，减少海洋废弃物排放，研发使用防渗漏技术。	P22、P41
反腐败	10. 企业应反对各种形式的贪污，包括敲诈、勒索和行贿受贿	反腐败建设——以举报线索、巡视巡察和审计发现为导向，持续开展反贪腐舞弊工作；制定反腐败制度，以多种形式调动员工监督力量，探索境外道德合规管理工作，开展反腐败警示教育。2020年，公司未发现贪污、舞弊和洗钱等案件。	P17



## 读者反馈

本报告是中海油田服务股份有限公司向社会公开发布的第15份企业可持续发展报告，为持续改进我们的工作，不断提高公司可持续发展的能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议。恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们。

邮寄：中国 河北省三河市燕郊海油大街201号中海油服党建工作部

### • 您的信息

姓 名： \_\_\_\_\_  
工作单位： \_\_\_\_\_  
职 务： \_\_\_\_\_  
联系电话： \_\_\_\_\_  
E-mail： \_\_\_\_\_

### • 意见反馈

- 1、您对公司可持续发展报告的总体评价是  
 好  较好  一般
- 2、您认为本报告是否能反映公司对经济、社会 and 环境的重大影响  
 高  较高  一般  较低  低
- 3、您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何  
 好  较好  一般  差  不了解
- 4、您认为公司在哪方面的责任议题做得最好  
 责任管理  公司治理  HSE管理  客户服务  员工发展  社会贡献
- 5、您最满意本报告哪一方面？
- 6、您希望进一步了解哪些信息？
- 7、您对我们今后发布报告还有哪些建议？

我们必须做得更好  
**ALWAYS DO BETTER**