

股票简称：回盛生物

股票代码：300871



武汉回盛生物科技股份有限公司

WUHAN HVSEN BIOTECHNOLOGY CO., LTD.

(武汉市东西湖区张柏路 218 号)

2020年度社会责任报告



二零二一年三月

目 录

第一节 关于我们.....	3
第二节 股东及投资者权益保护.....	4
第三节 供应商、客户和消费者利益保护.....	6
第四节 员工权益保护.....	7
第五节 环境保护与可持续发展.....	11
第六节 公共关系和社会公益事业.....	13

第一节 关于我们

一、公司基本情况

武汉回盛生物科技股份有限公司（以下简称“公司”或“回盛生物”）成立于2002年，是一家专注于动物保健领域，集研发、生产和销售于一体的高新技术企业，是湖北省兽药工程技术研究中心的依托单位，并被认定为“湖北省企业技术中心”，公司于2020年8月24日作为创业板注册制首批企业在深圳证券交易所挂牌上市。

公司以“致力动保科技，提升生命质量”为使命，主要从事兽用药品（包括化药制剂、原料药、中药制剂）、饲料及添加剂的研发、生产和销售。公司创始人张卫元先生秉持“一生做好一件事”的理念，公司自设立以来专注于兽药领域，拥有丰富的兽用化药制剂及核心原料药生产线，截至2020年末已取得兽药批准文号144个。公司以猪用药品为核心，已涵盖抗微生物、抗寄生虫等各类药品，“猪生病，找回盛”已在行业内建立起较高知名度。同时，公司也在家禽、水产、宠物、反刍等其他领域进行了拓展，进一步丰富了产品结构。

公司倡导“源于创新 成于合作”的研发理念，先后建立了“院士专家工作站”、“博士后工作站”等研发平台，并牵头组建了“兽药制剂产业技术创新战略联盟”。目前公司拥有在职员工684人，其中科研人员103人。

公司建立了较为完善的产品质量控制体系，产品质量过硬，自2012年起连续9年在农业农村部组织的兽药质量监督抽检中保持抽检不合格批次为零。

公司建立了以集团客户直销和经销商渠道销售相结合的营销网络，有针对性地覆盖了不同规模的终端客户，已与正邦科技、新希望、双胞胎、天邦股份、中粮肉食、正大集团、扬翔集团、圣农发展、力源集团、立华股份、海大集团等国内知名农牧企业建立了合作关系。

根据中国兽药协会发布的《兽药产业发展报告（2018年度）》，兽用化药制剂领域前10名企业年销售额门槛为3.11亿元，公司2018年度收入已达4.22亿元，稳居兽用化药制剂国内市场前十名。

报告期内，公司在巩固兽药化学制剂业务竞争优势的同时，重点开发中兽药系列产品，加快推进原料药项目建设。公司兽用化药制剂实现销售收入62,802.97万元，同比增长88.00%；兽用中药制剂实现销售收入2,157.86万元，同比增长35.00%；兽用原料药实现销售收入6,258.91万元，同比增长86.49%。

二、公司文化

企业使命：致力动保科技 提升生命质量

企业愿景：成为中国动物保健领域的领军者、跨入世界动保行业20强

企业精神：回知修己 盛德立业

企业价值观：高效 务实 合作 创新

回盛生物始终保持对兽药行业的专注——“只做兽药”。回盛生物以“致力动保科技 提升生命质量”为使命，倡导“回知修己 盛德立业”的企业精神，致力打造动物保健产业链，力争成为中国动物保健领域的领军者、跨入世界动保行业20强。回盛生物通过不断的技术创新和精细化质量管理，提供安全、高效、稳定的产品，为养殖行业、食品安全保驾护航。

第二节 股东及投资者权益保护

报告期内，公司严格遵守有关法律法规及各项规章制度，持续提高公司经营管理水平，并认真做好信息披露工作和加强投资者关系的管理，力争为股东创造更高收益。

一、规范的公司治理结构

公司按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》和其他有关法律法规、规范性文件的要求，建立以股东大会、董事会、监事会为权力、决策和监督的机构，与管理层之间权责分明、各司其职、有效制衡、科学决策、协调运作的法人治理结构。报告期内，公司全体董事、监事、高级管理人员本着对

全体股东认真负责的态度，诚信勤勉地履行义务，对公司的重大事项进行决策，切实维护了公司及中小股东的利益。

二、依法合规召开股东大会，充分保障股东权益

为了充分保障广大股东，特别是中小股东的合法权益，公司严格依照《公司法》《上市公司股东大会规则》《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等法律法规的规定，严格规范股东大会召集、召开和表决程序等。自公司在深圳证券交易所创业板上市以来，律师出席见证了公司历次股东大会，并对股东大会的召集和召开程序、出席会议人员资格、召集人资格、会议表决程序、表决结果以及形成的会议决议等发表法律意见。股东大会均采取了现场表决和网络投票相结合的方式，保证了所有股东，特别是中小股东享有平等地位，能够有效参与并充分行使表决权利。

三、真实透明的信息披露

公司严格按照上市公司信息披露的有关法律法规及监管的要求，真实、准确、及时、完整地做好公司定期报告、临时公告的信息披露工作，并对重大关联交易、对外投资等对股价有重大影响的事项及时进行信息披露，更多的站在投资者角度向市场传递更有效的信息，以保障投资者更加及时地对公司进行了解。

四、多元的投资者沟通机制

为了加强与投资者的沟通，公司逐步建立起多元化的投资者沟通机制，通过接待现场调研、投资者热线电话、投资者电子邮箱、参加策略会、深圳证券交易所“互动易”等多种方式与广大投资者保持密切的沟通和交流。针对投资者提出和关注的问题，公司均通过多种渠道及时进行解答，认真听取广大股东宝贵的意见和建议，建立了投资者与公司之间规范、畅通的沟通与交流渠道，与投资者形成了良好的双向互动。

五、积极的现金分红政策

公司注重给予股东持续合理的投资回报，与广大投资者共享公司经营发展成果。公司在制定利润分配政策和具体方案时，重视投资者的合理诉求，并兼顾公

公司的长远利益与可持续发展，保持利润分配政策的连续性和稳定性。在选择利润分配方式时，相较于股票股利而言，公司优先选择现金股利。2017至2019连续三年，公司分别向股东分红2,000万元、2,000万元和1,500万元。

第三节 供应商、客户和消费者利益保护

公司一直以“致力动保科技 提升生命质量”为使命，始终坚持以客户需求为导向，并高度重视产品质量，制定了严格的质量管理体系，以确保向养殖客户提供安全和可靠的产品。

一、构建严格的产品质量管理体系

公司在产品的研发和生产过程中，高度重视产品生产工艺的创新、改进和对产品质量的把控，秉持“细节决定品质，质量塑造尊严”的质量理念，对生产工艺和质量控制不断改进，精益求精。公司建立了较为完善的产品质量控制体系，严格执行各项质量控制措施，产品质量过硬。

二、建立良好的客户沟通渠道，加强技术服务指导

公司秉承诚实守信、与客户共赢的营销理念，与客户建立了稳定、密切的战略合作关系。公司建立了以集团客户直销与经销商渠道销售相结合的营销网络，有针对性的覆盖了各类兽药终端用户。公司建立了集团客户销售部，从销售、客户维护、技术服务等多个角度为客户提供定制化服务，满足客户的具体需求。公司采取严格的经销商管理制度，努力实现与经销商的共赢局面。公司通过“回盛经销商学院”等方式加强对经销商的培训，强化经销商经营理念，丰富经销商营销手段，提高经销商知识储备，打造经销商过硬的业务素质。经过多年的探索和发展，公司已经形成了高效、成熟的技术服务体系，建立了一支高素质的技术服务团队，配备多名执业兽医师和专职技术服务人员，与全国数十名有影响力的专家教授保持长期合作关系，通过多种形式服务市场和客户。

三、规范采购管理行为，营造公平商业环境

公司制定了《采购管理制度》等规则，对采购流程及相关人员的行为进行了详细的规定。公司通过集中采购、招标，签订长期合作协议等方式，建立公正、公平、规范的供应关系。公司审计部会对采购进行定期检查、不定期抽查，保证采购业务的合法合规。

第四节 员工权益保护

公司始终坚持“以人为本”的原则，把员工作为公司发展的核心，高度重视员工的利益和合法权益，不断改善员工的工作环境、工作条件和福利待遇，促进员工的成长和自身价值的实现。

一、员工权益保障

1、保障用工合规

公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等相关法律法规，不断强化依法用工、规范用工、诚信用工，遵守劳动合同规定，并严格执行国家和地方规定的工资工时制度。

2、保障员工薪金及休假

公司依法执行员工休息、休假制度，确保了员工正常的休息和休假。

3、严格按照有关法律、法规缴纳社会保险

公司按时为员工缴纳养老、医疗、生育、失业等社会保险和住房公积金，进一步保障了企业与员工的合法权益。

4、消除用工歧视和强迫劳动

公司在用工方面坚持平等的原则，在聘用、报酬、培训、升迁、解职或退休等事实上，公司严禁任何在性别、民族、宗教、政治或其他见解上的歧视。另外，为践行人文关怀，公司积极为社会弱势群体提供合适的岗位，进入公司工作，并且做到同工同酬。

5、员工参与公司管理

公司为员工提供多种途径参与公司的民主管理，建立健全职工代表大会制度，选取职工代表担任公司管理层，直接参与并监督公司的运营管理。此外，公

司通过搭建员工座谈会、总经理信箱、员工留言板等渠道，听取员工的意见和建议，并协调相关部门及时处理，提高员工的满意度。

二、员工凝聚

公司每年进行年度优秀员工评选，以表彰和奖励在过去一年工作中兢兢业业、成绩突出的优秀和先进个人，充分挖掘“回盛人”的感人故事，树立榜样，激励先进，营造朝气蓬勃、奋发向上的工作氛围，增强员工归属感、责任感，提高员工忠诚度的同时亦为员工长期稳定的职业发展提供良好平台。



三、员工发展

1、员工引进和教育培训

回盛生物在自身经营发展的过程中，十分注重员工的培训和发展。2020年，回盛生物结合员工发展需求，展开了分层、分类、分级的各项培训，丰富培训形式，创新学习手段，提升培训效果，以规范化、专业化的培训理念促进全员绩效提升。



2、丰富的文化活动，平衡生活与工作

公司非常重视员工的身心健康及业余生活，提倡高效工作与健康工作之间相互平衡、相互促进，通过与员工之间构建沟通、交流平台，同时积极开展各项文化娱乐活动，促进员工之间的了解与情感交流，构建和谐稳定的员工关系。为鼓励和倡导员工健康生活、快乐工作，公司已连续多年举办了年度文体活动和文艺晚会，通过各种活动来丰富员工的生活，释放工作压力，员工身心得到健康发展，增强了团队的凝聚力和向心力。



3、员工关爱

公司切实保障员工利益，为长期出差员工购买了商业保险。在保护女职工方面，对孕期检查、哺乳期育儿时间均按正常出勤计算；对孕期女职工予以减轻劳动量或者安排其他能够适应的工作。减少和解决女职工在劳动中因生理特点造成的特殊困难，保护女职工健康。公司专门设置了母婴室，方便哺乳期女员工哺乳。“三八”妇女节，工会对年度表现突出的女职工进行表彰，并为全体女员工发放纪念品，安排女员工放假休息。男性员工除享有护理假外，还可申请护理津贴。公司每年组织员工进行体检，对特种工种岗位，进行职业病检查。为困难职工提供上门帮扶，员工薪酬大幅提升，员工归属感显著增加。通过发放交通补贴、提供工作服装、提升菜品质量等方式，进一步提升员工福利和改善员工生活。

4、为员工创造优美的工作、生活环境

一直以来，公司以员工幸福生活为己任，重视员工人文关怀。公司为员工提供了舒适整洁的工作环境。公司还设立有职工公寓，解决员工住宿问题，另外，公司还为员工建设了生态职工餐厅，阅览室、健身房、篮球、桌球、乒乓球等娱乐健身场所，极大地方便了员工的生活和娱乐。



第五节 环境保护与可持续发展

公司践行绿色经营，高度重视生态文明建设，始终注重环境保护工作，坚持“遵法规，节能减排，保护环境”的方针，在大力发展生产的同时，严格执行各项环保法律法规，持续推进清洁生产、节能减排，保证生产经营的各个环节符合环保要求，努力打造“资源节约型、环保友好型”企业，切实推进企业环境的可持续、和谐发展。

一、环境管理体系

公司将环境保护作为企业可持续发展的前提，形成了一整套长效管理机制，通过深入开展体系化的管理工作，循环改进，持续提升，公司环境管理工作成效显著，为公司实现绿色发展提供有力制度保障。

二、环保教育

公司持续提升各级人员的环保意识，大力开展环保教育培训，通过开展日常宣传教育活动，把节约资源和保护环境理念贯穿到每个岗位人员的工作中；通过开展环保法规培训，提高员工的法律意识；通过开展环保设施的使用、废水废气的排放标准等，提高作业人员的专业技能，提高公司的环境治理水平。

三、节能降耗，推行绿色制造

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等环保法律法规，在生产经营过程中，积极推行节能减排，坚持产品“全生命周期”环保管理理念，在产品的设计、原材料采购、产品生产、包装、运输、产品使用和报废中，充分考虑环境保护的需要，在产品实现过程中严格进行过程控制，不断降低资源消耗量，强化环境因素管控，以有效减少对环境的影响和产生的风险。

四、发展绿色办公

公司积极响应建设“资源节约型、环保友好型”社会的号召，将环境保护作为企业可持续发展战略的重要内容，注重履行企业的环境保护职责。在日常工作中，倡导全体员工节约每一度电、每一张纸、每一滴水，最大程度节约能源，从而实现办公绿色化。

具体措施：

(1) 减少空调、电脑等用电设备的待机能耗，公司合理设置了办公区域的空调温度，努力节约各种能源。

(2) 公司建立了一整套电子化、网络化办公模式，利用 OA 办公平台和 ERP 系统软件，尽量使用电子文档进行无纸化办公，节约能源和纸张。

(3) 积极利用视频会议和电话会议系统开展工作，充分利用现代信息技术手段，推进节约型社会建设。

(4) 在产品生产全过程中实施了节能控制，实施精细化能源管理，优先选用清洁能源、环保材料和工艺，提高了材料一次利用率和回收利用率。

五、固废、噪声管理

公司依法严格进行固体废物分类、收集、转移或处置。将废弃物分为可回收废弃物、不可回收废弃物和危险废弃物，设置有专门的贮存点，配备完善的环保设施，每月检查，确保受控。对于无法自行处置的危险固废，公司定期委托有资

质的机构予以处理。对于噪声，公司积极采取了吸声、隔离、减震、自动化控制等改善措施，定期进行噪声监测，持续保持噪声合规排放。

第六节 公共关系和社会公益事业

一、公共关系

公司注重企业的社会价值体现，把为社会创造繁荣作为所应承担社会责任的一种承诺，公司高度重视与政府部门和监管部门的沟通，积极配合政府部门和监管部门的监督和检查，涉及公司规范运作相关事项特别是重大事项及时向监管部门汇报和咨询，认真听取监管部门的意见。同时，作为上市公司，公司在生产经营活动中遵循自愿、公平、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，主动接受政府部门和监管部门的监督和检查，高度重视社会公众及新闻媒体对公司的评论，加强与相关单位的联系，同当地政府、居民、公共团体建立了良好的关系，带动了地方经济的振兴，实现多方共赢。

二、诚信经营，依法纳税

公司自成立以来诚信经营，依法纳税，并如实申报纳税，及时缴纳税款，积极支持国家和地方财政收入，有力促进社会和谐发展。

三、创造就业社会，承担社会责任

2020年末，公司在职员工人数684人，较2019年增加197人。公司是华中农业大学、武汉轻工大学、湖北中医药大学等十几所高校就业实习基地，每年为实习生提供专门的岗位和资金，指定专人作为实习生的岗位老师，一对一指导。近5年共有600多名实习生在公司及其子公司得到锻炼。公司的发展为地当缓解了就业压力，促进了社会和谐稳定。

四、必怀感恩，回报社会

企业的经济效益产生于社会，企业的发展是国家政策和社会认可的结果，回馈社会是企业不可推卸的责任。多年来，回盛生物在谋求企业发展的同时，主动关注民生，积极履行社会公益责任，秉承“取之社会，用之社会”的公益理念，倾情捐助多

项社会公益慈善事业，弘扬社会正能量。

2020年，极不平凡、极其艰难、极为难忘。公司全体上下同地方政府勠力同心，打赢了气吞山河的抗疫大战，抵御了世纪罕见的洪水大汛，公司通过捐赠防疫物质、慰问防汛抗洪一线战士等多种形式，奉献爱心，回馈社会。公司在华中农业大学、南京农业大学等六所高校设立奖学金，奖励品学兼优的未来栋梁人才。公司参与关爱留守儿童行动，向帮扶对象提供心理指导，学习和生活物质方面的支持。公司董事长个人也积极参与社会公益，捐资参与华中农业大学陈焕春院士设立的焕春基金。

武汉回盛生物科技股份有限公司

董 事 会

二〇二一年三月二十六日