

# 能·源于合

中远海运能源运输股份有限公司

企业社会责任报告 2020

2021-03

## 目录

关于本报告 .....	1
领导致辞 .....	3
关于我们 .....	4
关键绩效 .....	6
荣誉与认可 .....	9
1 公司治理 .....	10
1.1 完善治理架构 .....	10
1.2 加强信息披露 .....	11
2 责任管理 .....	11
2.1 社会责任管理 .....	12
2.2 风险管理 .....	15
2.3 廉洁管理 .....	16
2.4 打造可持续供应链 .....	17
3 合时代之需，创无限价值 .....	18
3.1 打造世界一流能源运输企业 .....	18
3.2 支持能源绿色转型过渡 .....	20
3.3 推进灵活创新的商业模式 .....	22
3.4 提供优质精准的客户服务 .....	23
3.5 打造共生共赢的行业生态 .....	24
4 合安全之基，助行稳致远 .....	26
4.1 安全文化建设 .....	26
4.2 安全管理体系 .....	27
4.3 船舶安全风险 .....	30
4.4 船员健康安全管理 .....	31

4.5	应急管理.....	32
4.6	网信安全管理.....	32
4.7	安全核心竞争力.....	32
5	合绿色之势，谋持续发展.....	33
5.1	加强全过程环境管理.....	33
5.2	应对全球气候变化.....	35
5.3	保护生物多样性.....	37
5.4	降低航运环境影响.....	39
6	合员工之愿，建和谐企业.....	40
6.1	【专题】密织抗疫防线.....	40
6.2	维护员工权益.....	42
6.3	支持员工发展.....	45
6.4	保障员工身心健康.....	47
6.5	切实关爱船员.....	50
7	合社区之盼，筑幸福家园.....	51
7.1	开展精准扶贫.....	51
7.2	“船”递救援能量.....	52
	我们的承诺.....	53
	香港联合交易所 ESG 指引.....	54
	读者反馈.....	58

## 关于本报告

### 报告时间范围

2020 年 1 月 1 日—2020 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

### 报告组织范围

中远海运能源运输股份有限公司及其子公司。为便于表述，在报告中“中远海运能源运输股份有限公司”以“中远海运能源”“公司”“我们”表示。

### 报告发布周期

每个财务年度。本报告为公司自 2008 年度以来发布的第 13 份企业社会责任（CSR）报告。

### 报告数据说明

本报告所披露的信息和数据来源于中远海运能源的各官方文件及相关统计数据。

### 报告编制标准

本报告参考香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》（HK-ESG）、上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》《关于进一步完善上市公司扶贫工作信息披露的通知》、全球可持续发展标准委员会（GSSB）《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）、《联合国可持续发展目标（SDGs）企业行动指南》等指引编写。

### 报告汇报原则

本报告依据以下原则进行汇报：

**重要性：**报告参照香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》关于重要性议题的界定方式，通过与内外部利益相关方的沟通调研，识别利益相关方关注的 ESG 因素，确定汇报的议题范围。

**量化：**报告详细披露环境及社会范畴指标的量化目标与绩效数据，所有指标均明确统计范围或计算方式，部分指标披露连续三年绩效数据，提升数据可比性。

**一致性：**报告沿用上年度报告的统计披露方法，如有变化将在文中说明。

### 报告发布形式

报告以印刷版和网络版两种形式发布，网络版查询及下载地址：

<http://energy.coscoshipping.com/>

### 报告语言版本

本报告有中文简体、中文繁体、英文三种版本，如有异议，以中文简体版为准。

**联系方式**

中远海运能源董事会办公室

地址：中国上海市虹口区东大名路 670 号

邮编：200080

电话：021-65967678

传真：021-65966160

电邮：[ir.energy@coscoshipping.com](mailto:ir.energy@coscoshipping.com)

## 领导致辞

2020 年是中远海运能源劈波斩浪、实现逆势增长的一年。错综复杂的国际形势与新冠肺炎疫情的严重冲击对航运业和公司生产经营带来挑战。中远海运能源秉持“能·源于合”的社会责任观，密织防疫网络，稳固生产经营，坚定迈向“四个全球领先”的战略目标。

### 精雕细刻，提升企业核心竞争力

公司持续提升能源安全保障力和客户服务能力，开发内外协同的潜力。2020 年，以“承运全球”为目标引领，我们积极优化航线布局，为客户提供全船型、全球化、全天候的优质服务。我们拓展 LNG 运输第二发展曲线，与行业伙伴共享可持续的资源与智慧，为跑赢市场、跑赢变革、跑赢时代不断蓄力。

### 防微杜渐，稳定安全生产形势

安全生产是能源运输企业的基石。公司进一步完善“三位一体”安全管理模式，全面识别、智能防控船舶安全风险，开展安全大检查，践行依法合规、敬畏责任，守护航船、敬畏海洋，关爱船员、敬畏生命。2020 年，公司安全工作总体平稳，在不平凡的一年中顺利履行能源运输使命。

### 绿色发展，描绘美丽生态画卷

保护生态环境是公司实现长期稳健发展的前提。2020 年，公司继续跟进、落实具有挑战性的环境管理目标，严谨分析、精细管理船舶全生命周期、航运全过程的环境影响，为应对气候变化、保护海洋生物多样性积极努力。全年实现二氧化碳排放强度降低 5.59%。

此外，我们营造多元和谐的工作环境，助力每位员工的发展，让员工获得归属感与幸福感。同时，我们心系社区，为巩固脱贫成果、衔接乡村振兴努力贡献，积极承担海上人道主义救援的责任，为世界“船”递能量。

在“十四五”启程的新起点上，中远海运能源将巩固油轮运输业务领先优势，同时大力发展 LNG 及新能源运输业务，稳健布局、优化结构，致力于“做全球能源运输卓越领航者”，服务国家新发展格局。我们将携手伙伴共创经济、社会、环境的综合价值，合可持续发展之道，为世界“赋能”。

中远海运能源运输股份有限公司董事长 刘汉波

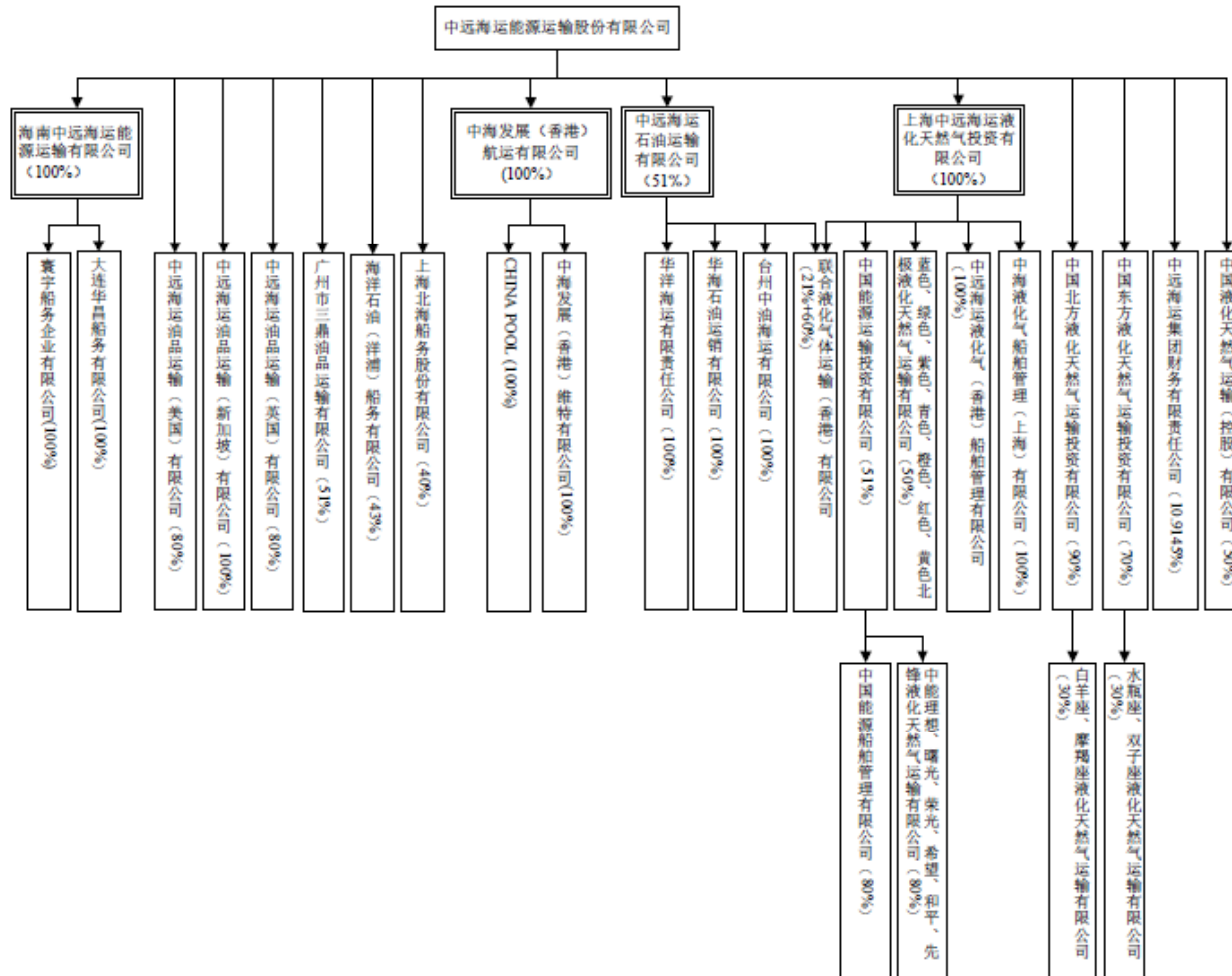
## 关于我们

中远海运能源运输股份有限公司是中国远洋海运集团有限公司旗下从事油品、液化天然气等能源及化学品运输的专业化公司，由原中国远洋、中国海运两大集团能源运输板块重组而成，2016 年 6 月 6 日成立于上海，聚焦油轮运输和 LNG 运输两大核心主业，致力于成为能源运输卓越领航者。

中远海运能源拥有近 160 艘、超过 2,000 万载重吨的油轮船队，覆盖全球主流油轮船型，发挥规模优势，为客户提供全程能源运输解决方案。同时，公司是中国 LNG 运输行业的引领者，参与全球 LNG 运输市场。公司所属全资的上海中远海运液化天然气投资有限公司（上海 LNG）和持股 50%的中国液化天然气运输（控股）有限公司（CLNG）拥有国内最大的两支 LNG 运输船队，与全球能源产业伙伴共同发展，合作共赢。



图注：中远海运能源文化体系



图注：中远海运能源组织架构



关键绩效

指标名称	2020 年	2019 年	2018 年
<b>经济绩效</b>			
资产总额（亿元）	(A 股) 659.60 (H 股) 659.60	(A 股) 658.42 (H 股) 658.42	(A 股) 634.16 (H 股) 634.16
营业收入（亿元）	(A 股) 163.85 (H 股) 162.68	(A 股) 138.80 (H 股) 137.21	(A 股) 122.86 (H 股) 121.00
净利润（亿元）	(A 股) 23.73 (H 股) 23.81	(A 股) 4.32 (H 股) 4.14	(A 股) 1.05 (H 股) 0.75
自有船舶（艘）	156	153	148
总吨位（万载重吨/万立方米）	2,097/105	1,926/105	1,903/105
货运量（亿吨）	1.60	1.50	1.55
货运周转量（亿吨海里）	4,859.76	4,407.85	5,453.72
原油运输量（万吨）	12,788.17	11,896.13	12,934.22
成品油运输量（万吨）	3,258.83	3,103.19	2,517.46
平均船龄（年）	9.55	9.40	8.50
供应商总数（家）	578	625	670
港澳台及境外供应商（家）	134	192	108
大陆供应商（家）	444	433	562
<b>环境绩效</b>			
氮氧化物排放（吨）	88,261.50	84,816.30	90,116.39
氮氧化物单位周转排放量（千克/千吨海里）	0.18	0.19	0.17
硫氧化物排放（吨）	9,637.75	58,494.00	62,149.23
硫氧化物单位周转排放量（千克/千吨海里）	0.02	0.13	0.12
二氧化碳排放（吨）	3,156,656.84	3,031,939.00	3,221,401.96
范畴一碳排放量（吨）	3,155,039.48	/	/
范畴二碳排放量（吨）	1,617.36	/	/
二氧化碳单位周转排放量（千克/千吨海里）	6.50	6.88	6.06
油污水排放（吨）	100,118.21	68,148.00	85,058.93
油污水含油量（吨）	15,284.65	8,124.36	18,019.51

有害废弃物排放（吨）	13,939.12	8,374.78	35.70
有害废弃物单位周转排放量（克/千吨海里）	28.7	19.0	27.7
无害废弃物排放（吨）	413.00	404.39	848.42
无害废弃物单位周转排放量（克/千吨海里）	0.85	0.90	1.60
能源消耗总量（燃油、柴油、电、汽油）（千个千瓦时）	11,797,778.68	11,341,741.25	12,050,724.17
能源消耗单位周转能耗（千个千瓦时/千吨海里）	0.02	0.03	0.02
燃油总耗（万吨）	101.45	97.49	103.58
燃油单耗（千克/千吨海里）	2.09	2.21	1.95
节省燃油（吨）	102,707.10	112,181.68	142,729.39
润滑油消耗（吨）	7,118.86	7,193.09	7,689.68
总用水量（立方米）	383,746	373,607	451,285
节约水量（立方米）	196,601.60	198,447.92	228,968.00
耗水密度（立方米/千吨海里）	0.00079	/	/
上海总部办公耗电总量（千瓦时）	1,622,223	1,811,600	2,144,678
上海总部公务车耗油总量（公升）	18,112.45	38,270.00	65,036.00
<b>社会绩效</b>			
员工总数（人）	719	775	737
驻外员工数（人）	20	24	12
新进员工数量（人）	25	26	17
残疾员工数（人）	1	0	11
劳动合同覆盖率（%）	100	100	100
社会保险覆盖率（%）	100	100	100
育婴假后返岗率（%）	100	100	100
体检覆盖率（%）	100	99.87	100
培训总投入（万元）	94.59	216.64	145.60
人均培训时长（小时）	39.28	23.85	33.10
客户满意度（%）	100	100	100
客户投诉数量（件）	6	18	0

投诉处理率 (%)	100	100	-
供应商审查覆盖率 (%)	100	100	85
无缺陷批注通过率 (%)	87.88	74.58	81.88
防台成功率 (%)	100	100	100
防海盗成功率 (%)	100	100	100
ISPS 检查通过率 (%)	100	100	100
安全生产投入 (万元)	8,794.00	11,130.75	11,336.87
因工死亡事件 (人)	1	2	0
因工损失工作日数 (日)	2	25	0
精准扶贫投入 (万元)	848.96	760.00	445.62

指标转换系数来源:

氮氧化物排放系数来源于本公司集团公司-中国远洋海运集团有限公司之相关标准

硫氧化物排放系数来源于国资委《中央企业能源节约与生态环境保护统计报表》

二氧化碳排放系数来源于国际海事组织 (IMO)《关于温室气体排放系数》

能源消耗总量转换系数来源于 GB/T 2589-2008《综合能耗计算通则》

注:

1、“能源消耗总量”及“能源消耗单位周转能耗”单位调整为“千个千瓦时”及“千个千瓦时/千吨海里”。

2、本公司 2020 年船舶修理次数较 2019 年增加约 20 艘次，船舶修理前洗舱次数相应增加，导致油污水排放、油污水含油量、有害废弃物排放（主要为洗舱油污水中的含油成分），以及有害废弃物单位周转排放量较去年大幅增加。

## 荣誉与认可

2020 年 8 月，中远海运能源获得第 14 届中国上市公司价值评选“社会责任奖”。

2020 年 9 月，中远海运能源获得上海上市公司协会“最受尊敬的上市公司”征文活动二等奖。

2020 年 9 月 24 日，中远海运能源《2019 年度企业社会责任报告》在“2020 上海市企业社会责任报告发布会”上获评“海外拓展奖”。

2020 年 11 月，中远海运能源通过“全国文明单位”复查验收，取得《全国文明单位复查合格证书》，连续四次保持此项殊荣。

2020 年 11 月，中远海运能源《池字型船舶加装燃油日用柜再净化装置》和《船舶低硫油装置制冷单元的改造》项目获得“2019 年度上海市职工先进操作法创新奖”。

2020 年 12 月，“连喜湖轮”获评 2018-2019 年度全国交通运输行业“文明示范窗口”称号。

2020 年 12 月 2 日，中远海运能源陈建荣同志获评上海市劳动模范，超大型油轮（VLCC）部获得上海市模范集体荣誉。

2020 年 12 月 4 日，中远海运能源党委书记、董事长刘汉波获评“2019-2020 年度全国交通运输行业优秀思想政治工作者”。

2020 年 12 月 8 日，中远海运能源在金麒麟 ESG 分论坛暨 2020 中国企业 ESG “金责奖”颁奖典礼上获得“最佳社会责任（S）奖”。

2020 年 12 月 10 日，中远海运能源获评上海国际航运中心建设《航运科技创新奖》。

## 1 公司治理

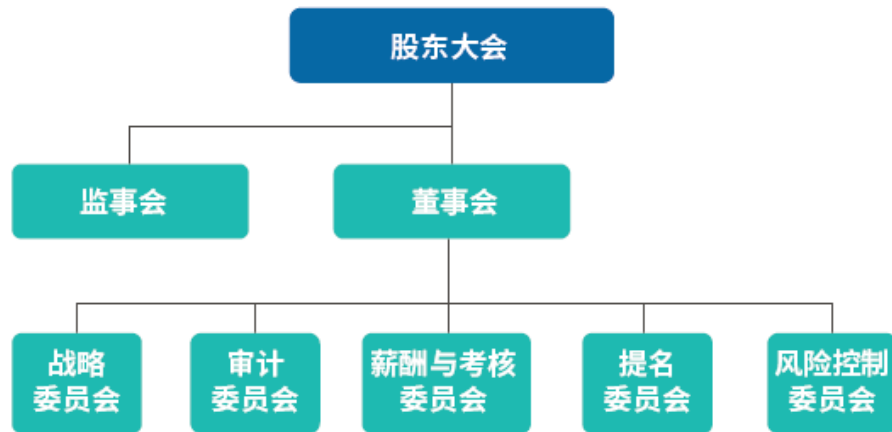
健康的企业治理生态是一切发展的前提。中远海运能源严格遵守上市公司治理要求，建立有效、规范的管治体系，提升企业现代化治理能力。

### 1.1 完善治理架构

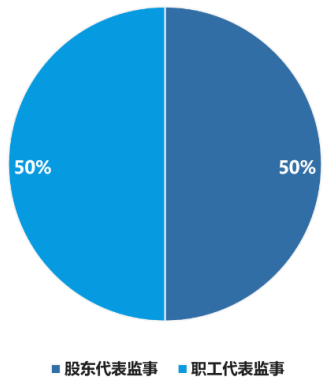
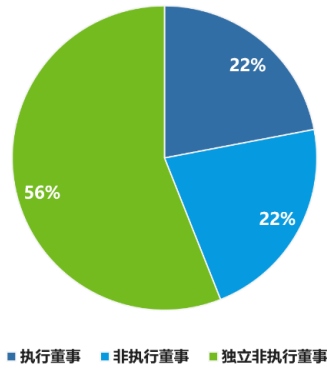
中远海运能源持续推进公司治理体系和治理能力的现代化建设。我们按照《公司法》《上市公司治理准则》等法律法规和中国证监会等监管部门的要求，建立高效规范的公司治理结构和议事规则，股东大会、董事会、监事会和专门委员会责权分明、各司其职，各治理主体独立运作、有效制衡、协调运转。

董事会下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、风险控制委员会 5 个专门委员会，各专门委员会依据《公司章程》《董事会议事规则》的规定履行职权，保障公司治理科学、专业。此外，我们聘请具备审计、法律、人力资源等专业经验的人才任职专门委员会，丰富董事队伍多元化背景，提升董事会胜任力和综合治理水平。2020 年，公司修订《派出董事、监事管理办法》，提高派出董事、监事的管理要求，以适应公司组织架构和职能职责的转变。

2020 年，公司召开 1 次股东大会、14 次董事会、9 次监事会、13 次董事会专门委员会，审议董事换届、修订规章制度等 43 项重要议案；组织参加监管机构及上市公司协会举办的董事、监事培训、独立董事培训 22 人次，确保董事、监事履职履责。



图注：中远海运能源董事会架构



### 1.2 加强信息披露

中远海运能源严格遵守中国证监会、香港联交所对上市公司信息披露的相关要求，制定完善的信息披露与管理机制。公司制定了《信息披露事务管理制度》《信息披露暂缓与豁免事务管理制度》，保障真实、准确、完整、及时地对公司治理和经营情况进行披露，为投资者决策提供充分信息支撑。

我们重视投资者关系管理，开辟线上线下多种沟通渠道。公司持续通过电话、现场调研、网络互动、反向路演、《中国证券报》、《上海证券报》、香港联交所网站、上交所网站等方式和渠道，与资本市场保持高效沟通。报告期内，公司参加 2020 年上海辖区上市公司投资者集体接待日活动，采用网络沟通方式回复投资者关心的问题；响应中国证监会、上海证监局、上交所倡议的“投资者保护月”活动，在公司网站、微信公众号等渠道开展专项沟通活动，进一步提升运营透明度。2020 年，公司通过电话会议、投资者拜访、投资者热线等方式合计接待股东、投资者约 600 人次，接待投资者来电 200 余次，全年累计接待境内外客户来访 36 批次。

我们依法合规披露定期报告和临时公告。2020 年，公司编制披露了含 2019 年报、2019 年 CSR 报告在内的 5 个定期报告，共完成 A 股和 H 股披露文件 71 份（其中 A 股 58 份，H 股 13 份）。

## 2 责任管理

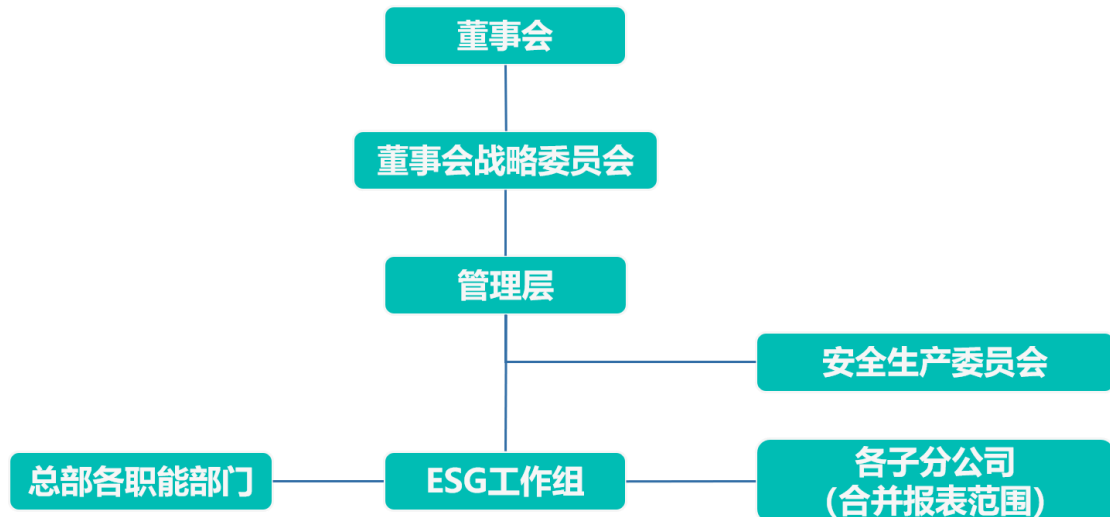
政府、投资者、客户、合作伙伴、员工、社区以及环境等利益相关方均是保障公司前进发展不可或缺

的力量。中远海运能源秉持“能·源于合”的社会责任价值观，理解并呼应各利益相关方诉求，协同开展切实有效的责任行动，为社会可持续发展做出贡献。

## 2.1 社会责任管理

中远海运能源认真落实监管要求，持续完善治理架构，推动 ESG 治理充分融入公司治理体系。

2020 年，在公司管理层的带领下，ESG 工作组统筹协调和推进落实 ESG 治理相关工作，并由总部各部门结合自身职能，协同参与各专项 ESG 议题的管理。各子分公司按照 ESG 管理制度和流程开展相关工作。



图注：中远海运能源 ESG 管理架构

### 董事会如何参与 ESG 管理？

董事会是 ESG 治理工作的决策机构，负责整体部署和推进公司的 ESG 管理。

依据《公司章程》《董事会议事规则》《战略委员会实施细则》规定，董事会主要参与制定及检讨有关公司可持续发展、环境、社会及企业管治方面的政策及常规事项；董事会战略委员会负责对公司可持续发展、环境、社会及管治的战略进行研究、制定目标、建立评估机制并提出建议；公司管理层负责组织推进 ESG 治理工作。

同时，公司设有安全生产委员会，作为公司安全生产的领导决策和综合协调机构，该委员会由公司总经理，相关高级管理人员，相关部门及所属企业负责人组成，在公司安全生产决策和安全管理中发挥重要作用。

### 安全议题管理：

- 目标制定：制定年度安全工作目标，并将安全管理和安全工作目标纳入董事会工作报告
- 监督管理：2020 年，我们将《安全工作报告》纳入董事会审议议程，内容涵盖公司 2020 年安全生产与生态环境保护表现，以及 2021 年安全与环境管理目标和重点工作安排

- 执行落实：公司管理层成立安全委员会负责统筹管理，并通过船管中心、安监部、技术保障部“三位一体”安全管理模式，落实安全管理工作

- 绩效管理：逐级签订《安全生产工作责任书》，对安全管理过程和结果分别进行考核，保障安全管理机制有效运行

**环境议题管理：**

- 目标制定：制定短期和长期环境工作目标，明确环境管理工作方向
- 监督管理：董事会战略委员会负责环境工作计划及目标审议
- 执行落实：成立节能减排领导小组，负责重要工作的统筹协调、监督、指导、考核环境管理工作；设立节能减排管理办公室，跨部门协作，落实环境工作计划
- 绩效管理：制定《中远海能企业负责人经营业绩考核标准》，明确将节能减排、生态环境保护绩效作为管理层绩效考核的约束性指标，确保环境目标有效落实

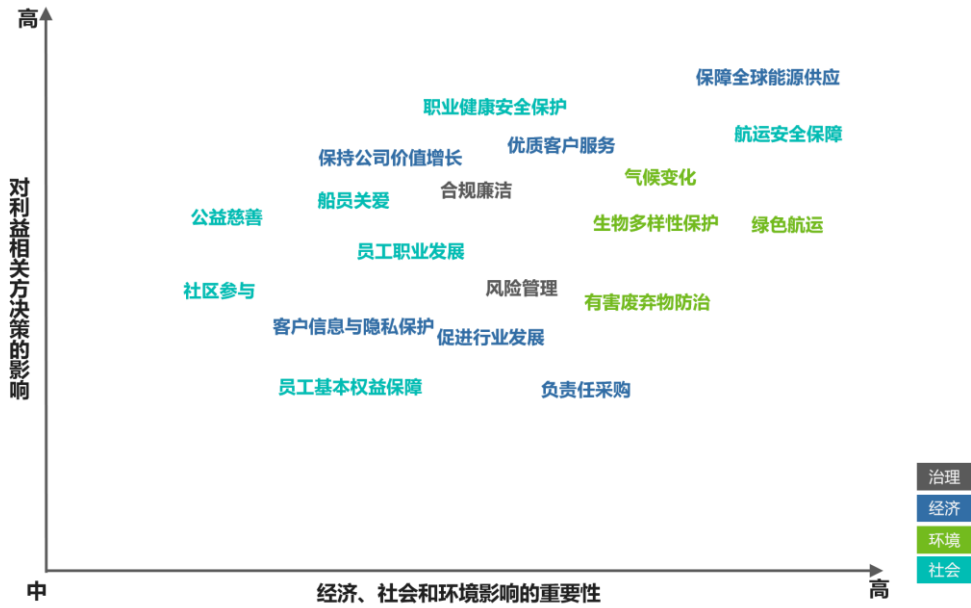
**商业道德议题管理：**

- 计划制定：审计委员会制定和审议年度工作计划
- 监督管理：由管理层统筹公司廉洁管理工作，完善廉洁制度和管理体系、监督相关责任落实以及开展廉洁从业教育
- 执行落实：监督审计部负责监督管理廉洁工作落实情况，并针对潜在廉洁风险问题提出整改建议，跟踪监督整改情况
- 制度保障：制定《廉洁风险防控管理办法（试行）》《反商业贿赂管理办法（试行）》《重要业务领域廉洁风险防控手册》《反商业贿赂手册》，提升员工廉洁意识和能力

**2.1.1 实质性议题分析**

依据全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》、香港联交所《环境、社会及管治报告指引》等文件所指导的实质性议题界定流程，中远海运能源对实质性议题进行重新梳理和排序。我们结合行业可持续发展动态、同行对标结果和内外利益相关方调研访谈情况，重新梳理内外利益相关方关注的议题。2020 年中远海运能源共识别出 19 个实质性议题，并根据议题对经济、环境和社会影响的重要性，以及对利益相关方决策影响的重要性进行排序，确定公司管理与信息披露的重点，更好地回应各利益相关方诉求。实质性议题分析结果已通过董事会审议。





图注：实质性议题分析矩阵

### 2.1.2 利益相关方沟通

公司以识别利益相关方诉求为基础，充分理解和分析业务运营对利益相关方的影响，制定并完善公司社会责任战略规划，助力实现综合价值创造，促进建立公司与行业和社会的可持续生态。

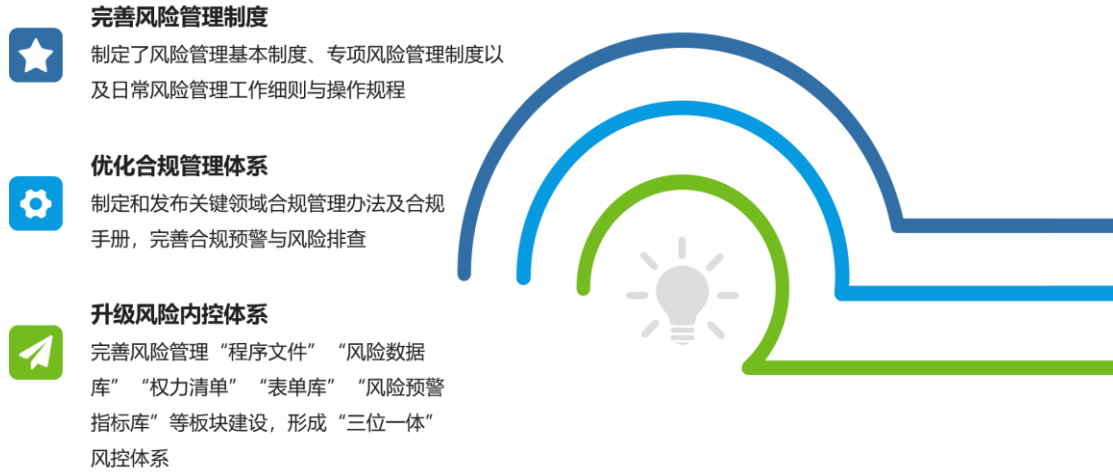
利益相关方	主要关注议题	公司回应
国务院国资委	保持公司价值增长 合规廉洁 风险管理	促进业务发展与盈利持续稳定增长 加强与国资委沟通汇报 发布企业社会责任报告
股东	保持公司价值增长 合规廉洁	加强与投资者的沟通 提高盈利能力 召开股东大会 发布定期报告、企业社会责任报告
政府/监管机构	合规廉洁 风险管理 气候变化 绿色航运 生物多样性保护 有害废弃物防治	遵纪守法 加强内部控制，完善监督体系 为运营所在地创造就业岗位 带动上下游产业发展 推动业务运营过程中的环境保护
客户	保障全球能源供应	优化布局全球网点

	航运安全保障 优质客户服务 客户信息与隐私保护	提供精细服务 畅通客户投诉渠道 做好安全航运管理，应对海盗和自然灾害
员工	基本权益保障 职业健康安全保护 员工职业发展 船员关爱	提供较好的薪酬福利 开展各类员工培训 关爱困难员工 召开职代会、员工座谈等沟通会
供应商	负责任采购 促进行业发展	提供公平的机会，择优选择 要求合理的价格和优质的服务 开展负责任采购，与供应商共同成长
伙伴/行业协会	促进行业发展	签订战略合作协议 校企交流 参与行业科研和标准制定 参与行业论坛会议
媒体	合规廉洁 促进行业发展	召开媒体沟通会、新闻发布会 参与行业论坛会议 发布新闻信息
社区	社区参与 公益慈善	投入资金用于社区共建、公益扶贫 参与海上救援，守护海洋航行安全
社会组织	社区参与	发布企业社会责任报告，主动披露公司在经济、社会、环境等方面的履责信息 向社会组织捐赠或缴纳会费

## 2.2 风险管理

中远海运能源持续完善风险管理体系，由董事会风险控制委员会承担风险管理统筹工作，创造高效运作的内部工作环境，为公司稳健发展奠定基础。公司重构“免疫系统”，制定并审议通过《风险与内控手册》，重新梳理战略、市场、财务、法律、运营五大类风险点，全面升级风险管理体系。

船舶是公司风险管理的重要基础单元。以《风险与内控手册》为基础，公司实现船舶管理体系和风控体系程序文件有效衔接，进一步提升船舶风险防控能力。2020年11月23日，公司为船舶一线量身打造的《船递合规》专刊第一期正式发布。



图注：中远海运能源风险管理机制

**案例：快速响应，开展疫情风险专项防控**

为积极应对新冠疫情对公司履约能力带来的风险，中远海运能源成立了新冠疫情风险评估小组，识别、分析和评估了 16 项相关风险。基于深入分析研究，我们发布了《新冠病毒疫情可能带来的合同法律风险分析》报告，系统梳理了疫情下修造船、采购服务、期租合同等各类合同风险，有针对性地制订了措施和预案，指导业务部门防控风险。此外，公司各部门及所属单位主动对正在履行的合同进行全面风险排查和合同条款复核，识别履约风险点，并逐一制定风控策略。

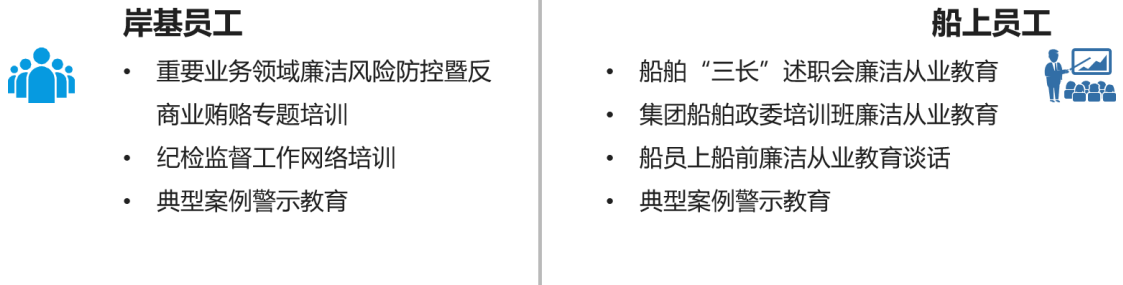
**2.3 廉洁管理**

中远海运能源恪守法律法规和商业道德，践行对利益相关方负责任的承诺。基于公司国际化的定位，我们建立起与国际商业道德规范要求接轨的廉洁管理体系，确保公司在任何运营地都廉洁运营。公司管理层牵头建立系统化廉洁管理模式，将廉洁管理落实到每一项业务、环节和岗位。2020 年，公司未发生廉洁相关的诉讼事件。



图注：中远海运能源廉洁管理机制

我们重视廉洁工作环境与文化的培育。2020 年公司共开展 6 项廉洁相关培训，巩固提升员工廉洁意识，培训范围覆盖董事会成员与全体员工。



图注：中远海运能源 2020 年廉洁培训列表

## 2.4 打造可持续供应链

供应链既是企业合作共赢的平台，更是企业间交流社会责任理念的桥梁。中远海运能源在完善自身履责能力的同时，将社会责任理念嵌入供应链。我们通过选择富有道德责任的供应商，落实负责任的采购，压实公司执行与监督力度，确保供应商在履约中担当社会与环境责任，集行业之力推动可持续价值创造。

### 2.4.1 加强采购和供应商精细化管理

中远海运能源要求采购和供应商管理制度与时俱进，融入“道德、人权、环保”等可持续发展理念，有效规避环境及社会风险。我们制定并执行《采购管理办法》《供应商管理办法》等管理制度，构筑全面、标准化的管理体系。我们以供应商准入条件为抓手，要求供应商入库前提交“企业所获得的相关质量、安全、环保、行业内及其他第三方资格认证”材料，选择具有履责能力、与公司理念相契合的供应商。

### 2.4.2 落实供应商监督职责

中远海运能源对全部供应商进行年度评价，明确将“人身、食品、环境安全、道德、商业贿赂”等因素作为综合评价内容进行评估，监督供应商履责情况。同时，我们还开展公司供应商管理专项审计，规范公司供应商管理程序。2020 年，公司组建检查小组，重点检查公司总部在库外采购、采购执行的合规性和合理性以及相关台账的完备性等，要求不符合规范的部门进行整改，及时规避商业贿赂与道德风险。

#### 关键绩效：

2020 年，中远海运能源直属公司合作供应商共 578 家，供应商审查覆盖率为 100%。

### 3 合时代之需，创无限价值

油气行业发展关系到全球经济。在新冠肺炎疫情冲击全球经济的严峻形势下，保障全球产业链的稳健发展具有鲜明的时代意义。中远海运能源围绕“全球能源运输卓越领航者”目标，承担起保障油气产业链安全的使命。我们与行业伙伴、客户共享可持续的资源与智慧，共同为社会创造价值。

SDGs	我们的行动
 <p>7 经济适用的清洁能源</p>	<p>提高 LNG 资源运输能力，积极探索长江 LNG 运输方案，推进国内能源绿色转型。</p>
 <p>8 体面工作和经济增长</p>	<p>秉持顺势应变的经营理念，努力构建世界一流的能源运输力量，通过灵活高效的商业模式，充分发挥竞争优势，创造稳定的经济效益。</p>
 <p>9 产业、创新和基础设施</p>  <p>17 促进目标实现的伙伴关系</p>	<p>重视行业伙伴联动，开展校企合作研究，为行业高质量发展提供新动能。</p>

#### 3.1 打造世界一流能源运输企业

全球经济社会高质量发展离不开能源的支持，公平互利的能源合作正逐步成为各国共谋发展的重要纽带。我们肩负联结能源行业上下游的责任砥砺前行，通过提升运力规模、开拓运输通道，构建全船型、全球化、全天候服务，为全球经济发展贡献中远海运能源的力量。

##### 3.1.1 专业领先的运输力量

2020 年，中远海运能源围绕中远海运集团“承运全球”的战略目标，争当全球油品及天然气能源运输的中流砥柱。我们积极调整航线、货源、市场，兼顾效益与效率，与市场运营情况深度融合，进一步提高“三角航线”比例，提升企业在产业链中的韧性，服务全球能源的供需格局。

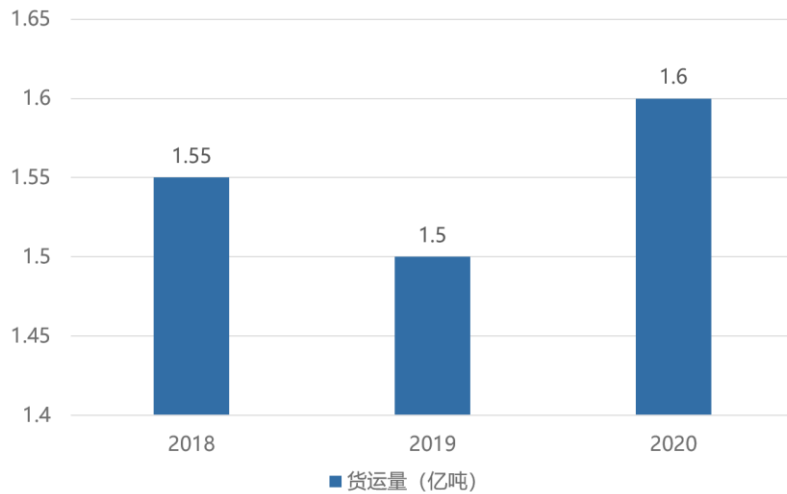


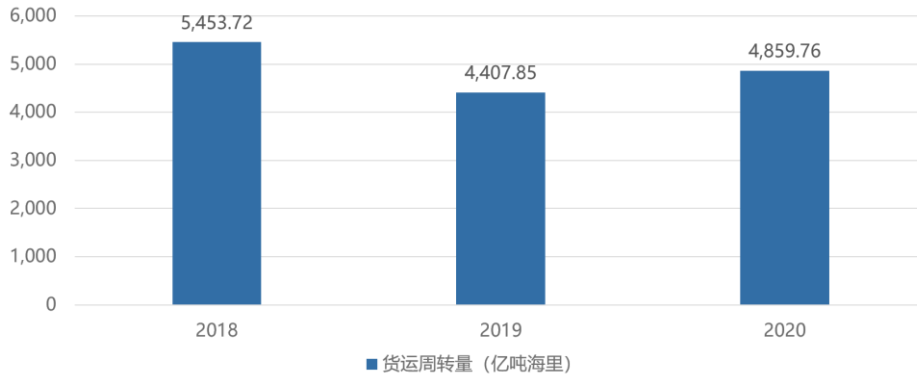
图注：中远海运能源构建具有国际竞争力的运输力量

**关键绩效：**

截至 2020 年 12 月底，公司共拥有和控制油轮运力 160 艘，2,372 万载重吨。

截至 2020 年 12 月底，公司共有 38 艘参与投资的 LNG 运输船舶在运营，运力达 642 万立方米，持有订单 3 艘，约 52.2 万立方米。





### 3.1.2 全球客户信赖的合作伙伴

公司以八大客户服务运营平台为基础，扩大中远海运能源合作的“朋友圈”，精耕全球客户的开发，深化全球伙伴的商业合作，丰富油气资源的供应源，努力成为全球客户信赖的合作伙伴。2020 年，公司持续加大全球客户的开发力度，构筑全球航线网络。



图注：公司八大客户服务运营平台

### 3.2 支持能源绿色转型过渡

《2050 世界与中国能源展望》指出，天然气将是实现碳中和的现实选择，中国天然气需求量将继续增长。我们把握能源绿色发展的内在需求，将 LNG 运输业务作为公司第二发展曲线，优化自身业务结构，为公司发展注入绿色动能。同时，我们贡献 LNG 运输经验，促进 LNG 产业链发展，服务国内能源绿色转型升级。

**Captain Energy 小课堂：**

LNG 是液化天然气 (Liquefied Natural Gas) 的缩写，是天然气在超低温 (-163℃) 条件下液化形成的，其体积是同质量天然气的 1/625，主要成分为甲烷。天然气液化后可以大大节约储运空间。LNG 船舶是国际公认高技术、高难度、高附加值的“三高”产品，造价昂贵。

**3.2.1 描绘第二发展曲线**

公司致力于成为“全球 LNG 重要运输市场参与者”，逐步健全 LNG 运输项目全链条。2020 年，公司成立自有船管公司，提升 LNG 船舶建造与监管能力，集齐独立参与 LNG 国际投标的最后一块拼图。我们打造高质量的 LNG 船管平台，建立完善的 LNG 船舶管理体系和船员培养体系，将 LNG 船舶管理打造成为公司的核心竞争力。

**案例：上下游探索合作新路径，助力国内 LNG 产业链全面发展**

在中远海运集团的带领下，公司携手中石油国事、沪东船厂，积极参与首个纯中国运营、管理、建造的 LNG 运输项目——中石油国事项目。创新的合作方式构建了大货主、大船东、大船厂共生共赢的生态圈，加快 LNG 产业链发展。同时，公司以中石油国事项目为契机，培养“第二发展曲线”的技术团队和人才梯队，推动 LNG 产业链全面发展。

中石油国事项目也标志着“三个首次”。这是首个由中国 LNG 船东自主投资的项目、首个上海 LNG 独立监造的项目、首个上海 LNG 下属全资船管公司独立管理的项目，将成为中远海运能源在探索 LNG 产业链协同合作、融合发展的又一座里程碑。

**关键绩效：**

2020 年在亚马尔 LNG 项目中，上海 LNG 共完成 66 航次，投入 LNG 运输船 7 艘，LNG 运输量达到 1,074.3 万立方米。

**案例：探索长江 LNG 运输方案，助力长江经济带绿色发展**

在污染防治和应对全球气候变化的双重压力之下，天然气成为能源转型中重要的过渡燃料。长江经济带是我国生态安全屏障重要的一环，推动气化长江经济带势在必行。当前内陆 LNG 运输方式主要依赖于槽车运输，由于运输成本问题，槽车运输配送范围受限，发展 LNG 水上运输可作为重要的运力补充。

中远海运能源在中远海运集团的指导下，充分发挥 LNG 运输服务经验，依托“航运技术联合创新工作室”平台，与上海 LNG、江南船厂、中远海运重工、上海船研所和中国船级社五家单位联合成立内贸特定航



线 LNG 运输船联合设计开发项目组，为长江沿线 LNG 内河接收/转运站项目量身开发设计新型节能、智能、高效的小型江海联运 LNG 运输船。目前，该船型取得了中国船级社颁发的 AIP（原则性认可）证书，并获得行业专家的认可，为实现长江 LNG 运输提供了详尽和科学的数据支持。

### 3.3 推进灵活创新的商业模式

顺势应变的经营策略、灵活创新的商业模式是航运企业的核心竞争力。中远海运能源充分发挥内外贸兼营、船舶运力规模的优势，通过动态调整内外贸运力，在变局中开拓新局。我们在创收经济价值的同时，也兼顾维系客户关系，在危机面前与之同舟共济，保障企业行稳致远。

在新冠肺炎疫情影响下，油运市场跌宕起伏，中远海运能源凭借船舶类型与资质完备，通过两个“转变”，在危机面前开拓新转机。



图注：两个“转变”直面疫情冲击

#### 案例：内外贸联动，保障产业链健康运营

疫情期间，由于隔离及检疫等管制措施降低了能源运输船舶流通效率，引起能源运力局部短缺，国内能源进出口需求无法得到满足，导致能源运输出现“断链”风险。

2020 年，由于疫情的影响，公司一重要客户缺少合格的外贸运力执行航运任务，导致提油项目停滞。公司以客户利益为先，迅速开展内外贸联动，凭借船位优势协调“飞马座”轮执行提油任务，保障了国内海洋油终端的顺利提油，通过专业的运输力量快速解决此次“断链”危机，赢得客户的肯定与信任。

**关键绩效:**

截至 2020 年 12 月底, 公司开展内外贸联动 39 艘次, 比上年增加 7 艘次, 通过合理规划的内外贸联动为公司增加利润约人民币 1.2 亿元。

**3.4 提供优质精准的客户服务**

为客户提供优质服务是企业打造竞争力的核心任务。我们始终坚持以客户为中心, 秉持“诚信-Credibility, 安全-Safety, 高效-Efficiency, 透明-Transparency”客户服务理念, 深化客户对我们服务的安全感、信赖感。公司不断完善全生命周期客户服务管理体系, 致力于成为更懂客户的能源运输企业。同时, 基于对客户需求的理解, 我们为客户制定全程能源运输解决方案, 与客户建立可持续、多样性、能共赢的伙伴关系。我们重视客户隐私保护, 制定《客户管理办法》, 严格控制客户信息查阅与使用权限。

2020 年, 公司梳理客户服务关键节点, 秉持全生命周期管理的理念, 针对客户服务、客户沟通、客户反馈三项内容, 开展客户管理的系统化提升工作, 不断提高客户满意度。



图注: 中远海运能源优化客户服务管理

**关键绩效:**

2020 年, 公司共收到客户投诉 6 件, 投诉处理办结率 100%, 客户满意度 100%。

**案例: 设计个性化运输方案, 为客户提供及时专业的服务**

恶劣天气、港口拥堵等不可抗因素可能导致客户不能得到预定运力, 将损害客户的利益。因此, 公司为客户提供个性化的运输方案, 维护“高效”的运输口碑。

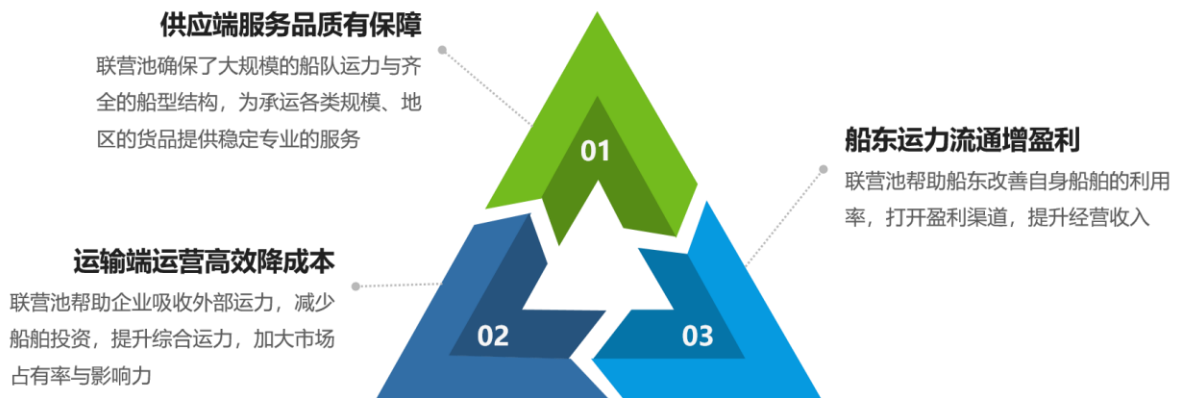
在日常运营中，公司提前制定运输计划，科学安排运力，确保运输任务安全准时。同时，为预防特殊情况发生，我们与其他船公司保持紧密联系，达成互帮互助的合作共识。一旦出现船舶运力问题，公司可采取船位、货源互换等措施，及时安排替补船舶，为客户带来灵活高效的服务体验，提升客户服务满意度。

### 3.5 打造共生共赢的行业生态

作为能源行业供应链的中坚力量，中远海运能源秉持上下游共生发展的合作理念，努力发挥公司品牌影响力与领导力，集合上下游力量，共同打造“你中有我、我中有你”的行业生态，助力能源行业高质量发展。

#### 3.5.1 搭建联营池平台

全球油气运输市场波动较大，对船舶技术与船型要求逐步细化提高，使得能源运输上下游各自面临巨大的经营风险。公司在挑战中寻找机遇，积极推进联营池 China Pool，将能源运输上下游紧密联系在一起，发挥产业集聚效应，提高能源交易效率与效益。



图注：联营池 China Pool 共赢模式

公司持续打造 China Pool 品牌影响力，按照“最高标准雇员、最优质的供应商、最高标准的船东、最优质的服务、最有竞争力的合约”建设标准，致力于重新塑造油轮运输发展格局。2020 年，中远海运能源制定 China Pool 供应商管理机制、新船舶准入机制和流程，完善 China Pool 公司内部管理制度，为推进 China Pool 市场化、全球化打好基础。

#### 3.5.2 促进行业健康发展

行业的可持续发展有赖于精准的发展方向与同心同行的行业伙伴。中远海运能源积极联合高校、同行和上下游企业等行业伙伴，聚焦行业数字化转型，以创新力量驱动行业可持续发展。

能源石化交易由于其产业链条长、运转周期长、参与方众多、跨境交易结算普遍等特点，产业链运行效率难以提升。将区块链技术应用用于能源石化交易，可实现能源石化资产的交易信息（包括单证、合同等）实时、透明、安全地在产业链参与方之间交互，并相互验证，降低运营风险，提升产业链运转效率。

2020 年，中远海运能源与 9 家重要的产业链伙伴深化合作，共同建立了 Gateway 区块链联盟。联盟以化工品为切入口，探索能源石化行业区块链应用。此外，我们与 Gateway 区块链联盟成员伙伴共同发布《能源石化行业区块链应用白皮书》，为能源石化行业深化区块链技术应用、实现数字化转型提供支持与经验。

“区块链不可篡改的安全性、交易可追溯性及未来可期的通证激励，与中远海运能源‘诚信、安全、高效、透明’的客户服务理念高度契合。我们主张在不懈奋进中追求卓越，通过区块链技术创新应用为客户提供更高品质的服务。”



中远海运能源运输股份有限公司董事长 刘汉波

**关键绩效：**

截至 2020 年 12 月底，公司共参与 22 个行业学会；通过客户服务 APP 对外发布公司对市场预判、行业走势等的研究成果 90 项。

#### 4 合安全之基，助行稳致远

安全是能源运输企业的生命线，是不可逾越的底线和红线。能源运输的内在风险决定了我们必须始终坚持高标准的安全管理，让安全理念扎根船岸，让安全意识深入人心。

SDGs	我们的行动
 <p>3 良好 健康与福祉</p>	推进企业安全文化建设，为船岸每位员工打造有利于身心健康发展的工作环境。
 <p>12 负责任 消费和生产</p>	健全职业健康安全管理体系，以更严密的安全风险防控与应急管理，推进安全生产“零事故”目标的实现。

#### 安全环保方针

- 保障人员健康
- 保证船舶安全
- 保护海洋环境

#### 安全管理目标

- 人员零伤害
- 安全零事故
- 环境零污染

#### 安全理念

- 安全风险是公司最大的风险
- 安全具有绝对的优先权
- 所有事故都是可以预防的
- 确保安全是每位员工的首要责任
- 确保安全是对于员工的最大关爱
- 实现本质安全、安全发展
- 安全是品牌、是公司核心竞争力
- 安全是预防为主，全面、全员、全过程的工作

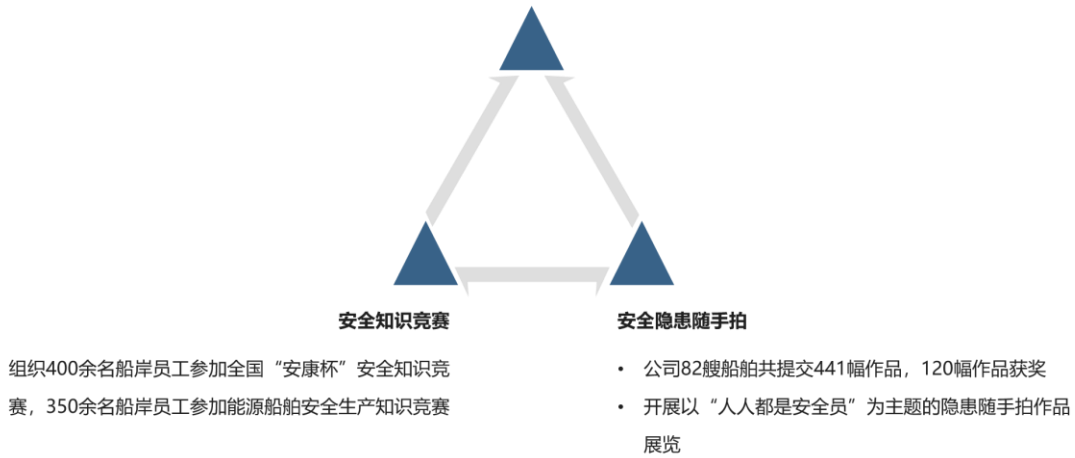
#### 4.1 安全文化建设

安全管理的核心是对人的管理，安全管理的出发点和终极目标都是保障人的生命健康。

领航全球，在能源运输事业一线工作的船员是公司安全运营的主体。船岸一家，我们也在致力于让陆岸的每一位员工都成为公司安全管理提升的重要实践者和见证者，努力营造人人重视安全、人人保障安全的良好文化氛围。

**安全生产宣传教育**

开展“安全生产月”“119”消防宣传月活动，宣传安全生产方针政策、法律法规、安全知识、预防事故的方法及自我保护的相关知识等



图注：安全文化建设特色活动

**4.2 安全管理体系**

在“安全营销全球领先”战略的引领下，我们对安全管理的认识更加提升、目标更加清晰、行动更加统一。

为了进一步明确安全管理的主体、保障支持和监督责任，2019年2月，公司正式实施安全管理新体系。新体系为相关部门及团队搭建起了相互监督、相互促进、螺旋式上升的安全内控模式，其“三位一体”、一体化的管理模式正持续发挥出更大效能。

2020年，公司新增、修订《安全生产标准化手册》《SMM安全管理手册》等制度文件，进一步夯实安全管理根基。此外，公司董事会审议年度《安全工作报告》，以此加大董事会参与安全管理工作的力度。



图注：安全管理运作模式

公司安全管理体系符合所适用的国际、国内有关职业健康、安全等方面的强制性规定及规则，以及公司采纳的主管机关、船级社和行业组织所建议的适用的规则、指南和标准的要求。

表注：中远海运能源安全管理体系认证情况

认证名称	认证机构	认证有效期至

安全生产标准化 GB/T 33000	中国船级社质量认证公司	2023. 12. 01
中国旗/香港旗/新加坡旗 DOC	中国海事局	2024. 07. 21
巴拿马旗 DOC	中国船级社	2024. 08. 08

表注：中远海运能源各业务条线接受外部安全审核的情况

安全审核	受审对象	审核主体	频率	具体审核内容	审核结果
中国旗/香港旗/新加坡旗 DOC 年度审核	中远海运能源	中国海事局	每年	验证公司的安全管理体系符合《国际船舶安全营运和防治污染管理规则》的要求，适用于油轮和化学品船	取得中国旗/香港旗/新加坡旗 DOC 长期证书年度签注
巴拿马旗 DOC 年度审核	中远海运能源	中国船级社	每年	验证公司的安全管理体系符合《国际船舶安全营运和防治污染管理规则》的要求，适用于油轮	取得巴拿马旗 DOC 长期证书年度签注
内贸 DOC 年度审核	中远海运能源	中国海事局	每年	验证公司的安全管理体系符合《中华人民共和国船舶安全营运和防治污染管理规则》的要求，适用于油轮	取得内贸 DOC 长期证书年度签注
安全生产标准化评价	中远海运能源	中国船级社质量认证公司	每年	验证公司安全生产标准化制度的符合性和运行的有效性，检查公司岸基日常管理活动情况，核查安全生产标准化自我评价发现问题的整改落实情况	取得交通运输企业安全生产标准化一级证书
TMSA 审核	中远海运能源	英国石油公司 (BP)	每两年	按照 TMSA3 各要素，审核公司安全管理体系文件相关规定及体系执行情况，抽查安全管理相关记录材料，指出存在的问题并给出相关建议	取得船舶期租资质
QHSE (质)	上海 LNG	劳氏质量认	每年	审核体系执行情况，验证各部	运行有效

量、健康、安全、环境)体系审核		证公司		门体系管理活动的符合性,以及体系的持续有效性	
-----------------	--	-----	--	------------------------	--

外部安全管理体系认证与审核帮助我们判断公司安全管理体系是否适宜、有效、充分。我们也通过每年的安全体系内审,强化对安全管理风险的识别、防控与整改。

表注:中远海运能源岸基安全体系内审情况(覆盖所有业务)

受审对象	频率	具体审核内容	审核结果
公司领导层及公司体系内 16 个部门	每年	<ul style="list-style-type: none"> <li>验证公司综合管理体系文件的符合性和适宜性</li> <li>验证岸基综合管理体系运行是否满足 ISM/NSM 规则</li> <li>核查、验证岸基管理活动是否满足适用的公约、法律、法规的要求</li> </ul>	依据 ISM/NSM 规则、MLC2006、有关国际国内的法规、规则、规定, TMSA3 标准以及行业指南标准的要求建立的管理体系满足公司管理方针、目标的要求,审核的各项数据显示,公司管理体系运行有效

同时,公司开展严格的安全管理绩效考核,依据《安全生产监管办法(试行)》《安全生产结果(事故/事件考核)》等制度文件,层层签订《安全生产和生态环境保护工作责任书》,将责任性生产安全事故数目、未及时发现或未时上报重大隐患数目等安全管理绩效与公司管理层绩效直接挂钩(重大安全与质量责任事故的发生,将导致管理层绩效年薪的降低),以利剑高悬的高压态势,筑牢安全管理防线。

**关键绩效:**

2020 年度,发生一般及以上事故 0 起,发生小事故 6 起。

	单位	2020 年	2019 年	2018 年
因工死亡人数	人	1	2	0
因工死亡比率	%	0.01	/	/
因工伤损失工作日数	日	2	/	/

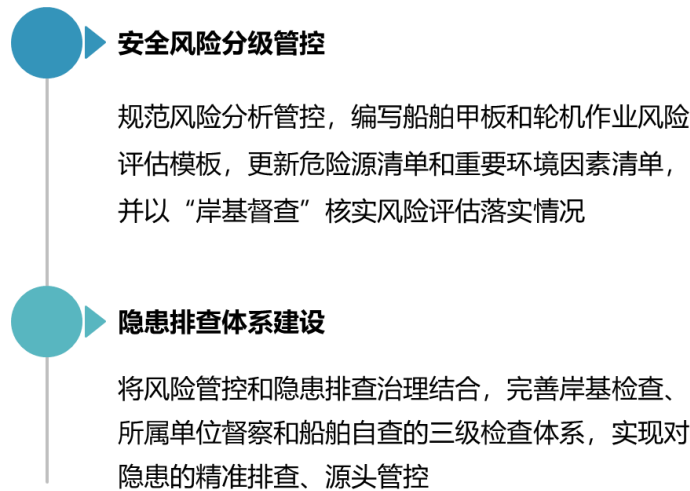
针对安全生产事故,公司在对事故原因进行深入分析,制定相应的整改和预防措施的基础上,开展了“反思事故 吸取教训”大讨论和自查活动。活动共制定 534 项整改、提升计划,进一步提升每位员工如履薄冰的安全工作意识。



### 4.3 船舶安全风险

保障船舶安全是能源运输企业最重要的风险管控举措。我们相信，一切事故都是可以避免的，并将“把隐患当事故处理”作为防控船舶安全风险的警示之策。

2020 年，公司细化中远海运集团安全生产专项整治三年行动实施方案，完善安全风险防控机制，推进《船舶安全检查管理须知》等制度文件修订。此外，公司研发应用智能监控系统，实现对船舶航行区域（区域预警）、航行状态（船舶监控）和作业类型（作业预警）三大风险类别的识别分析与针对性防控，进一步提升船舶安全风险防控质效。



图注：船舶安全风险双控机制

**关键绩效：**

2020 年，公司对 80 艘船舶开展以目标为导向的安全大检查，包括公司董事长在内的管理层带队登轮检查 11 艘次。

**案例：“云登轮”，船舶安全监管新模式**

数字化转型已成为公司核心竞争力提升的加速器，也为疫情背景下，公司开展船舶现场安全监管所面临的现实困难带来解决方案。

2020 年，公司充分应用船载 VDR、CCTV、VSAT 及钉钉、微信等载体，以远程非接触的形式，对船舶安全管理的关键环节或部位进行核查，对船舶的安全管理情况、运行情况、船员工作状态等进行较为全面的抽查。

- **常规监管：**充分考虑船舶航行状态，以不影响安全生产为原则，公司岸基管理人员对船舶安全管理及体系执行情况进行检查。

- **联合监管：**岸基管理人员对处于靠泊作业或停航状态的船舶进行监督检查，海事安检人员通过 CCTV、微信等形式远程参与。

报告期内，公司共实施 44 艘次“云登轮”检查，极大提升了智能化船舶安全管理水平与安全监管效率。

#### 4.4 船员健康安全管理

我们正式员工的健康与安全标准同样适用于每位船员。相关管理与实践将通过每年严格的内、外部（船级社、海事局等）审核保障落实。

公司的船员大部分都来自中远海运船员管理有限公司（简称“船员公司”，隶属于中国远洋海运集团，是集团航运服务产业集群中从事船员管理的专业化公司）。我们与船员公司签订《船员管理服务协议》，按照国际劳工组织《2006 年海事劳工公约》要求，就船员在登船前后的劳动保护、职业健康、意外事故处理等内容明确双方职责。

- **登船前，**船员公司将严格按照中远海运能源安全管理制度，对船员开展安全技能培训与安全意识宣贯。
- **登船后，**船舶相关负责人员将继续依据中远海运能源安全管理制度对船员安全管理与实践进行监督，通过配备齐全的劳动防护用品、开展实操培训等途径，提升船员安全操作技能，保障船员安全生产。

表注：船员健康安全风险识别与防控

主要风险识别 & 作业环节		针对性防控措施
油气 废气	机舱作业 货物作业	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 为船员配备个人气体探测仪等防护用品</li> <li>· 通风、除气</li> <li>· 测氧、测爆、测毒</li> </ul>
噪音	机舱作业 泵浦间作业	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 为船员配备耳罩、耳塞等防护用品</li> <li>· 控制船员在噪声环境中的连续工作时间</li> </ul>
振动	机舱作业	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 提高新造船质量标准，降低设备和场所振动程度</li> <li>· 对老旧船振动等级大的设备进行修理、改造</li> <li>· 适当调整主机转速，引导船员远离共振区，减轻震动影响</li> </ul>
电弧辐射 电气焊烟尘		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 为船员配备充足的防护用品</li> <li>· 提供规范的操作指导</li> </ul>

化学品	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 为船员配备充足的防护用品</li> <li>· 提供规范的操作指导</li> <li>· 危险品由专人集中管控</li> </ul>
-----	---

#### 4.5 应急管理

我们通过不断健全的安全风险识别与防控机制，将船舶安全风险降到最低。应对突发事件，我们也建立了完备的应急管理体系，规范船岸发生紧急情况时公司和船舶应采取的应急响应行动，将最大程度地预防和减少人员伤亡作为首要任务。

以“统一领导、分级负责”为原则，公司成立了由公司总经理担任组长的**应急管理领导小组**，由其组织制定和修订公司应急预案，并对管理体系落实情况进行监督检查。各直属单位均建立了应急响应组织，对船舶与岸基不同业务类型、不同严重程度的安全生产紧急情况分级负责。2020 年，公司修订《岸基紧急情况专项应急预案》《船舶紧急情况专项应急预案记录和附件》等制度文件。

##### 关键绩效：

防台防汛成功率 100%。

防海盗成功率 100%。

#### 4.6 网信安全管理

在船舶推广应用数据驱动技术并实施优化数字解决方案将带来一定程度的网络信息安全风险，进而影响岸基和船舶的作业安全。

公司充分了解健全网信安全体系的必要性，修订《船舶网信安全实践紧急情况专项应急预案》等制度文件，逐步推进相关制度建设，并根据公司网信安全管理规定，进一步明确管理机构及职责，规范管理基本要求和应急响应程序。在完善组织机制保障的同时，公司还通过加强重点会议及节假日期间的网信安全监控，定期排查、加固存储在云数据中心的能源服务器，编写简易邮件安全指导手册等措施，筑牢网络安全防护屏障。2020 年，公司未发生网信安全上报事件。





#### 4.7 安全核心竞争力

中远海运能源坚持“安全营销全球领先”的战略定力，通过持续输出稳定、可靠、优异的安全管理绩效，增强客户粘度。同时，我们重视每一次安全服务过程，用专业的安全保障换来客户的信任和信心。

2020 年，公司进一步开展与港口码头、货主、海事主管机关的合作对接，推进全方位安全服务和保障，为船舶保驾护航。

## 5 合绿色之势，谋持续发展

面对气候变化等全球问题，以及我国“碳达峰”“碳中和”工作要求，中远海运能源践行绿色发展战略，以前瞻性的环境管理和研究能力引领绿色智能航运发展，驶向“全球能源运输卓越领航者”愿景。

SDGs	我们的行动
 <p>9 产业、创新和基础设施</p>	在船舶智能、绿色转型趋势下，探索双燃料船应用，助力航运业创新变革和可持续发展。
 <p>12 负责任消费和生产</p>  <p>13 气候行动</p>	加强船舶全生命周期管理，不断完善环境管理与绿色技术应用，提高船队整体能效水平。
 <p>14 水下生物</p>	严格控制压载水、油污水、溢油事件等，践行生物多样性保护承诺。

### 5.1 加强全过程环境管理

中远海运能源严格遵守现行国际、国内、行业相关法律法规，建设与公司环境影响要素相契合的船岸协同环境管理体系，以“零污染、高效率、低排放”为目标，降低船舶运输对海洋、大气、港口环境的损害。

#### 5.1.1 建立环境管理组织机构

为了实现环境管理目标，公司成立节能减排领导小组和管理办公室，负责环境相关重大事项的统筹协调、监督管理，并明确船舶“三长一副”相关责任，保障公司环境管理制度和机制落到实处（中远海运能源安全与环境管理适用相同管理组织架构，内容详见“安全管理架构”章节）。

同时，我们始终将环境管理作为核心管理事项，科学制定环境管理目标和计划，并开展管理绩效考核，把节能减排、生态环境保护绩效作为公司管理层的考核约束性指标之一。2020 年，公司依据国务院国资委《中央企业节能减排监督管理暂行办法》《中国远洋海运集团有限公司关于加强生态环境保护的指导意见》《中远海运能源运输股份有限公司安全生产监管办法（试行）》等相关要求，制定《安全生产和生态环境保护工作责任书》，明确环境事件控制指标目标以及绩效考核扣分标准，保障环境管理机制长效运行。我们要求所有环境管理负责人签署《安全生产和生态环境保护工作责任书》，确保公司环境管理策略和计划逐级落实。

2020 年，公司以信息化赋能船舶管理为核心，加强船舶管理信息化平台——航标平台建设，完善平台功能，增强船舶数字化精益管理能力。航标平台增设计划维修保养与油污水管理模块，实现船舶环境运行数据实时监控，确保船舶始终保持最佳运行状态。

### 5.1.2 环境影响识别和管理

公司梳理《船舶环境因素的识别》，对船舶航行的环境影响因素和影响程度进行分级，以此为依据制定相应的管理制度，在合理分配和利用资源的同时最大程度削减对环境的负面影响。



图注：中远海运能源识别出的船舶环境因素

表注：中远海运能源环境管理相关制度

主要环境影响	主要管理制度与文件
油类污染物排放	《环境保护管理程序》《油轮洗舱》《油类记录簿》《燃料管理》《船上油污应急计划》《油轮货物操作》《油轮过驳作业》《船舶紧急情况专项应急预案》《油轮洗舱、除气和清舱作业》《船舶环境因素的控制》
有毒有害物质排放	《含苯、硫化氢及其他有毒成分货物操作》《油轮洗舱》《燃料管理》《有毒液体气体溢出紧急情况专项应急预案》《化学品船货物操作文件》《油轮货物操作》《油轮过驳作业》《油轮洗舱、除气清舱作业》《惰气系统操作》《油轮化学品船防静电操作》
船舶垃圾排放	《船舶垃圾管理计划》《船舶环境因素的控制》《防污染设备和器材的管理》

压载水排放	《油轮压载水操作》《船舶压载水管理计划》
生活废水排放	《生活污水处理装置运行记录》
二氧化碳排放	《船舶能源能效管理》《欧盟船舶温室气体排放的监控、报告和验证》
废气排放	《VOC 管理计划》《船舶能源能效管理》

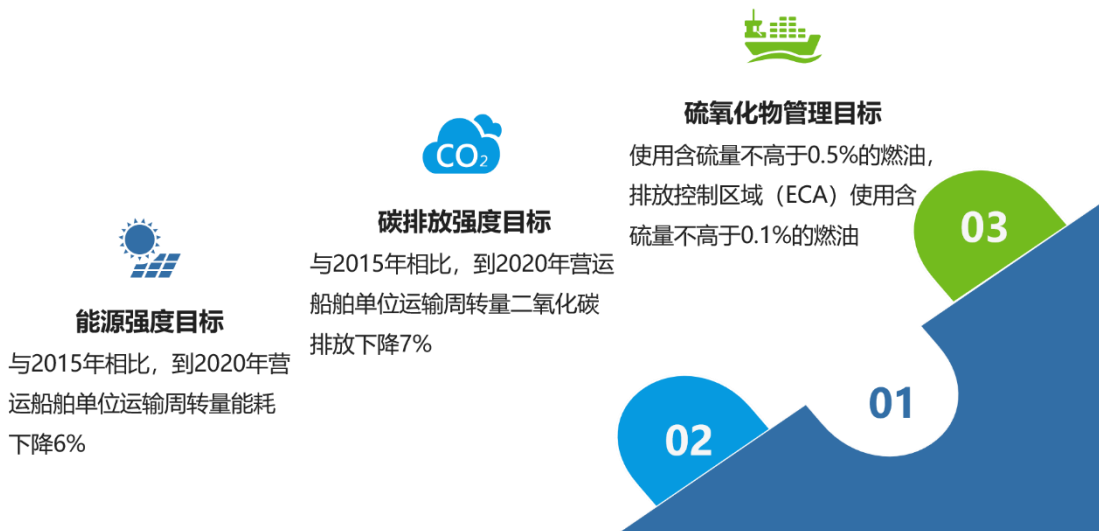
此外，我们积极推动下属单位参照国际、国内环境管理体系标准，建立健全独立的环境管理机制，对环境影响进行针对性管理。截至目前，上海 LNG 已获得劳氏质量、健康、安全和环保（QHSE）管理体系认证。

## 5.2 应对全球气候变化

气候变化问题是航运业可持续发展面临的重大课题。能源运输对环境的影响和气候变化可能对我们经营带来的挑战都是公司战略的重要考量。因此，我们持续通过技术与管理创新，控制运营中的二氧化碳排放，开展绿色船舶、替代船用燃料等研究，发挥专业优势，做应对气候变化的行动者。

### 5.2.1 设定强有力的减排目标

2018 年 IMO 通过国际航运温室气体减排初步战略，174 个成员国同意到 2050 年将航运温室气体排放量相比 2008 年的水平至少降低 50%。我们积极响应 IMO《船舶燃油消耗的数据收集系统》、欧盟船舶排放和油耗监测、报告及验证（MRV）法规等国际公约和国内法规要求，设定有挑战性的环境管理目标，量化跟踪环境管理进程，并根据进展情况对环境管理指标进行更新修订。



图注：中远海运能源环境管理目标

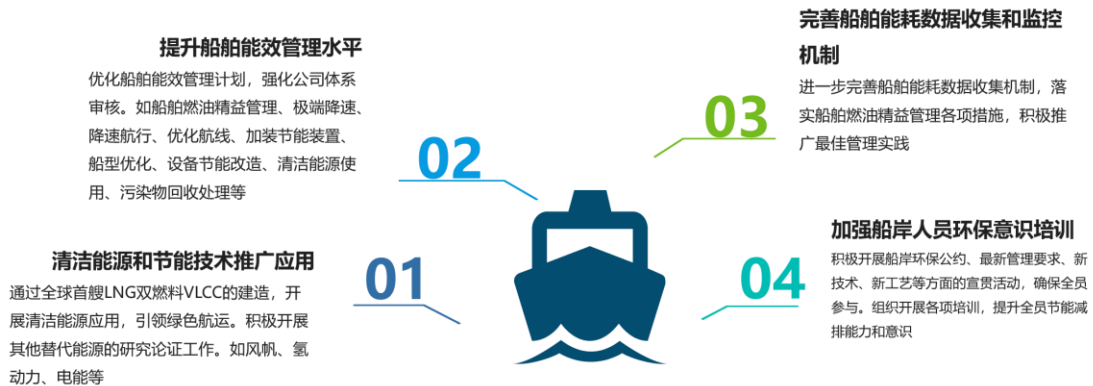
**关键绩效:**

2020 年公司二氧化碳单位周转排放量 6.50 千克/千吨海里, 较 2019 年降低 5.59%; 氮氧化物单位周转排放量 0.18 千克/千吨海里, 较 2019 年降低 4.43%; 硫氧化物单位周转排放量 0.02 千克/千吨海里, 较 2019 年降低 84.75%。

2020 年支付防污染费用为 8,967 万元。

**5.2.2 管理船舶能效**

2020 年, 公司参照《船舶能效管理计划》, 进一步规范船舶能效管理, 同时完善闭环式能效管理机制, 助力提升船舶能效管理能力。



图注: 中远海运能源船舶能效管理举措

**关键绩效:**

2020 年公司燃油单耗目标为 2.18 千克/千吨海里, 截至 2020 年 12 月底, 公司燃油单耗为 2.09 千克/千吨海里, 比 2019 年降低了 5.56%。

**Captain Energy 小知识:**

国际海事组织 (IMO) 海洋环境保护委员会 (MEPC) 制定的“船舶能效管理计划 (SEEMP)”, 提出“船舶能效设计指数 (EEDI)”和“船舶能效运营指数 (EEOI)”, 是衡量船舶能效的标准。

**5.2.3 打造绿色船舶**

中远海运能源以全生命周期管理思维, 综合考虑船舶从新造到报废处理全过程环境影响。对于新造船项目, 公司探索采用双燃料动力配置, 积极响应国际行业组织以及市场对低碳船型的需求。以此为依据, 公司建立船舶排放、船体防生物污染等节能环保数据库和技术标准, 为全生命周期环保管理提供数据支撑。

**案例：探索绿色智能船舶，助力低碳航运**

为做好脱碳趋势下公司船队的“绿色发展”，应对 IMO 温室气体减排要求，中远海运能源创新开展了 LNG 双燃料 VLCC、船舶环保新技术、船舶绿色智能发展策略等相关研究，为行业绿色发展做出积极努力。

**双燃料VLCC研究**

与船厂、设备厂紧密沟通，重点抓好主机、发电机、锅炉、供气系统、C型罐等五大主要设备系统在审图、技术、生产、进度等方面工作；充分发挥公司专业力量，2020年完成LNG双燃料动力VLCC项目89%的审图任务

01

**参与绿色智能船舶课题研究**

2020年中远海运能源参与中远海运集团牵头的绿色、智能船舶课题的研究工作，积极研究环保节能的新船型、新技术、新设备在新造船上或技术改造方面的应用；参与工信部耐蚀钢、EEDI第三阶段等船舶新技术研究

02

**船舶替代燃料研究**

持续跟踪行业最新趋势、在对船舶碳排放强度基线设定的研究基础上，着手对公司VLCC船队EEOI开展摸底研究，以期进行对标并寻求解决方案

03



**5.3 保护生物多样性**

海洋蕴含着丰富的生物多样性资源，是海洋生物的家园，与陆地共同守护着人类文明。我们的事业与海洋息息相关，因此我们与海洋的关系更为紧密。我们识别能源运输各个环节对海洋生物多样性的影响，从航线规划开始，系统性思考消除航线周边、停靠港口环境影响的策略，携手利益相关方共同保护海洋生态环境。

**5.3.1 航线规划**

公司将具有特殊地理条件、生态系统、生物与非生物及海洋开放利用特殊需要的区域认定为特别敏感区域（PSSA）。在拟定航线时，我们首先进行航线可行性调研，充分考虑 PSSA 位置，与该区域保持沿岸国规定的距离；调研并遵守沿岸国以及停靠港口当地海事局等监管部门的环境保护要求；调研航线停靠港口周边有资质进行环境污染物接收处理的第三方机构，与其达成合作协议，及时对航行中产生的污染物质进行处置。

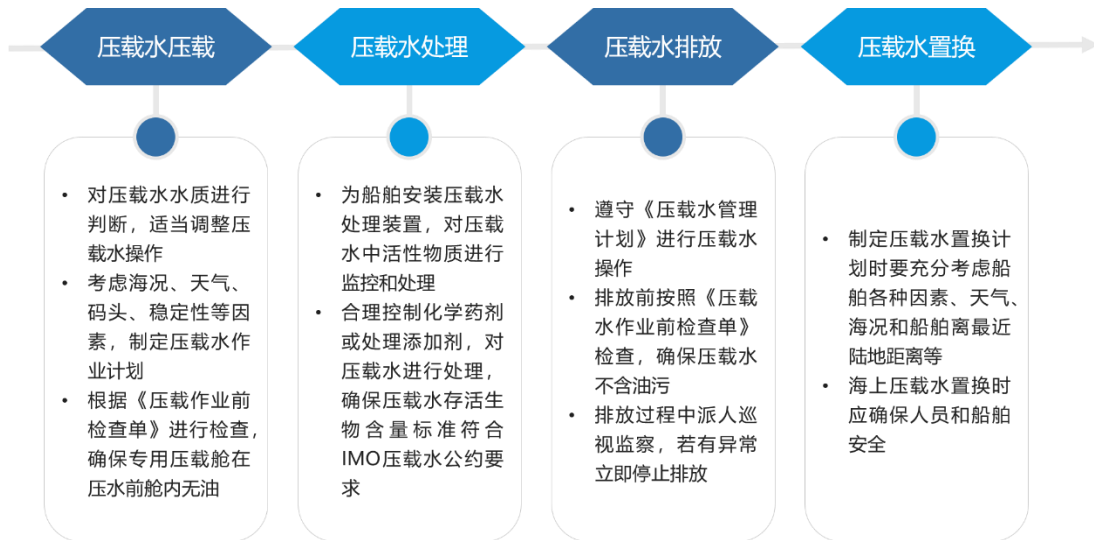
**5.3.2 船舶压载水管理**

船舶压载水中存在外来生物和病原体，不经处理随意排放将会对水域生物多样性、生态和渔业产生影响。中远海运能源重视船舶压载水管理，制定了《压载水管理计划》《油轮压载水操作》等管理制度，在船舶上配备压载水处理装置，同时规定在进行压载水操作时应遵守本船《船舶压载水管理计划》等公司体系文件要求，并记入《压载水记录簿》。公司对压载水内微生物、病原体等存货生物含量进行监控，确保压载水达标排放，避免外来物种入侵。

2020 年，公司开展船舶压载水处理改造计划，完成船舶压载水装置加装和升级 33 艘次，全面提升船



队压载水处理能力。



### 5.3.3 油污水管理

洗舱等环节产生的油污水是潜在对海洋生物多样性造成影响的因素之一。中远海运能源依据《船舶油污水处理管理规定》，采取优先排岸处理的原则，尽量避免对海洋环境的污染。在排岸处理中，公司选择有资质的第三方供应商接收，以减少有害废弃物对环境的影响。

此外，我们对油污水排放指标进行量化管理，对所有油污水排放操作进行详细记录，规定将船舶溢油入水量超过 100kg 的事件作为责任性生产安全船舶污染事故进行严肃处理，形成油污水操作、排放、指标记录、绩效管理的闭环式管理模式。

2020 年公司共计安排船舶油污水排放 207 艘次，油污水排放总量为 100,118.21 吨。船舶排放情况合规正常，无违纪问题发生。

### 5.3.4 溢油事件管理

为避免货油操作不当或燃油加装等环节产生意外溢油事件，公司制定《船舶环境因素的控制》《燃料油管理》，明确规定货油装卸过程以及燃料油和润滑油加装过程的防污染要求。公司加强对船员的操作培训和监控管理。一旦发生溢油事故，公司将按照溢油应变部署，迅速控制扩散，回收消除溢油。

### 5.3.5 生活污水与垃圾管理

公司严格控制生活污水与垃圾排放。生活污水一般禁止排放入海，在《国际防止生活污水污染证书》规定范围内，经过主管机关认可的生活污水粉碎和消毒系统处理后采取排海处理；船舶垃圾全部采用排岸处理方式。

### 5.3.6 有毒有害物质管理

船舶航行和保养过程中使用的油漆和化学品可能对海洋生态环境造成影响，因此公司制定了有害废弃

物每年递减 3% 的目标，进一步强化有害废弃物管控。

针对船上用于保养的油漆和化学品的使用，我们加强宣传、培训，逐步提高全体员工对关于船舶油漆，特别是含有有机锡的防污底漆造成水域环境污染的认识，杜绝使用含有有机锡的防污底漆，并进一步规范船舶油漆作业管理程序，严禁在港口、码头等限制区域进行违章油漆作业，避免对海洋生态造成负面影响。

#### 5.4 降低航运环境影响

我们制定高标准的环境管理体系，针对识别出的环境影响因素制定了详细管理措施和管理流程，提出符合乃至高于国际公约的管理标准，最大程度降低船舶全生命周期的环境影响。

##### 气体污染物管理

- 消耗臭氧层物质：规范系统或设备的维护、检修或处理相关流程，避免因操作不当导致的消耗臭氧层物质的微量释放；推进含有消耗臭氧层物质的装置逐步淘汰和停止使用；使用环保型制冷剂替换含消耗臭氧物质的制冷剂
- 挥发性有机化合物（VOCs）：遵守MARPOL 73/78公约要求，制定《VOC管理计划》，使用货物蒸汽收集系统，对VOC进行收集
- 烟囱颗粒物、船上焚烧、惰气、吹灰等：制定《防污染设备和器材的管理》《技术安全操作》，规范气体存放设备管理和相关操作流程

##### 报废船舶处置

- 遵守非强制性的《船舶回收操作行业规则》，向拆船厂提供完整的《有害物质清单》，协助船厂从船上排放潜在有害的液体，减少拆船环节的环境影响

## 6 合员工之愿，建和谐企业

人才是公司实现愿景目标的基础保障。我们与每位员工的成长同频共振，为员工搭建个人理想的实现平台。同时，员工也赋予了企业蓬勃发展的动力。

SDGs	我们的行动
 <p>3 良好健康与福祉</p>	开展丰富的文体活动，帮助员工实现工作生活平衡，关爱员工身心健康。
 <p>4 优质教育</p>	根据员工发展特点，健全分层分类的教育培训机制，在提升员工履职能力的同时，满足员工达成自身职业发展目标的需要。
 <p>5 性别平等</p>	严格遵守法律法规及劳工政策，杜绝任何形式的性别歧视；为女性员工提供平等的发展机会与资源，帮助女性员工提高竞争力。
 <p>8 体面工作和经济增长</p>	尊重和保障员工各项合法权益，为员工构筑良好的发展平台，营造和谐的工作环境。

### 6.1 【专题】密织抗疫防线

面对新冠肺炎疫情防控的严峻复杂性，中远海运能源担当尽责，以“严把梯口、严格排查、严谨宣传、严控聚集、严格消毒、严苛督查”的“六严”原则，确保运营平稳有序、船岸员工安全健康。

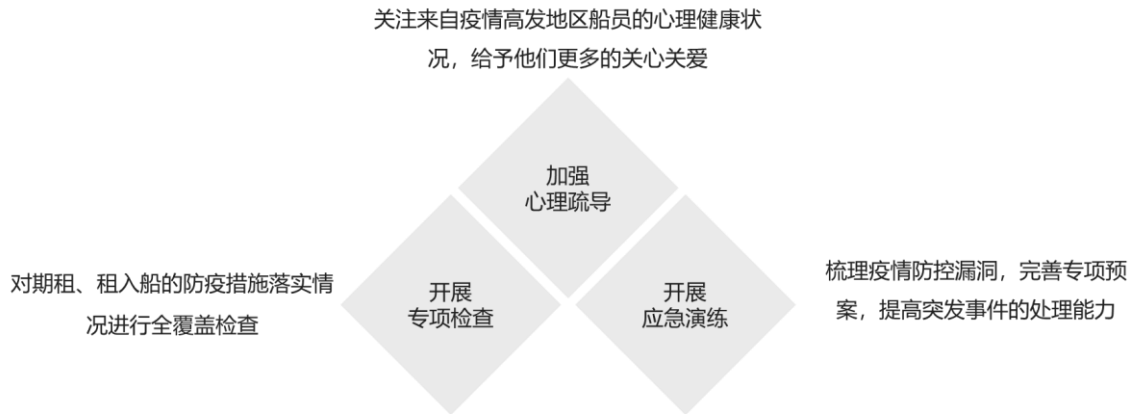
2020年1月，公司组建由党委书记、董事长担任组长，副总经理与总经理助理担任副组长的**疫情防控领导小组**，下设船舶和陆岸两个专项工作小组。领导小组高效制定防控工作方案和应急预案，带动全公司高效协同，确保防控措施部署全面。

- **建立防疫机制**
  - 制定《防疫工作预案》《防护培训手册》等多部疫情防控文件
- **防疫措施无死角**
  - 对岸基员工，物业、食堂人员均开展防疫监察
  - 对办公区域及空调系统进行全面消杀
  - 为岸基员工配备充足的防疫物资
  - 灵活调整用餐形式
  - 提供远程办公支持
- **聚焦防疫常态化**
  - 加强应急演练与防疫知识培训，建立长期有效的应急反应机制

图注：实现岸基员工“零感染”

疫情当前，每一名航行于大洋之上的船员都是勇敢的“逆行者”。为了更好地应对新冠肺炎疫情所带来的前所未有的挑战，公司严谨评估疫情对船员身心健康和安全生产经营工作产生的影响，因时制宜开展船舶安全监控，坚持践行“关爱船员、守护航船”行动纲领。

船舶专项工作小组负责落实船员和船舶疫情防控措施，制定《新型冠状病毒感染的肺炎疫情船舶防范工作预案》，指导所属船舶及各合资合营公司船舶做好疫情防控。



图注：船舶疫情防控举措

**关键绩效：**

疫情期间，公司完成 687 艘次船舶境内外防疫物资供应。

实现船舶“零感染、零输入、零输出”。

**案例：协调一切资源，守护船员“平平安安回家”**

受新冠肺炎疫情影响，船员换班问题成为全球航运业的突出问题，让船员“平平安安回家”成为公司高度关注的重要工作。然而，在境内外港口实行严格的防控机制、部分港口核酸检测能力不足或隔离条件受限、防疫政策存在区域性差异的背景下，船员换班困难重重。

2020 年 2 月，公司成立**船员换班专项工作小组**，制定：

- 一个**预案**：《疫情期间船员换班困难应对工作预案》
- 一个**计划**：《船员每周换班计划》
- 一个**机制**：《重点船舶重点船员动态跟踪机制》
- 一个**方案**：《关于疫情期间对超期在船工作船员基于特殊奖励的实施方案》

统筹协调多方资源，保障船舶防疫用品的充足供应。联动船东协会、海事局、船员公司等产业链力量共同保障船员换班。公司按照“因港施测”“一船一策”的原则制定换班计划，并针对疫情发展态势及时调整方案。通过对船员超期服役情况进行动态的趋势分析，密切跟踪船员超期服役情况，同时重点关注长期服务境外的船员动态，协调各方资源，以实现船员换班。

截至 3 月底，公司确保了船舶“零输入”“零感染”，所属船队全部实现了船员换班（不包括新交付船舶）。

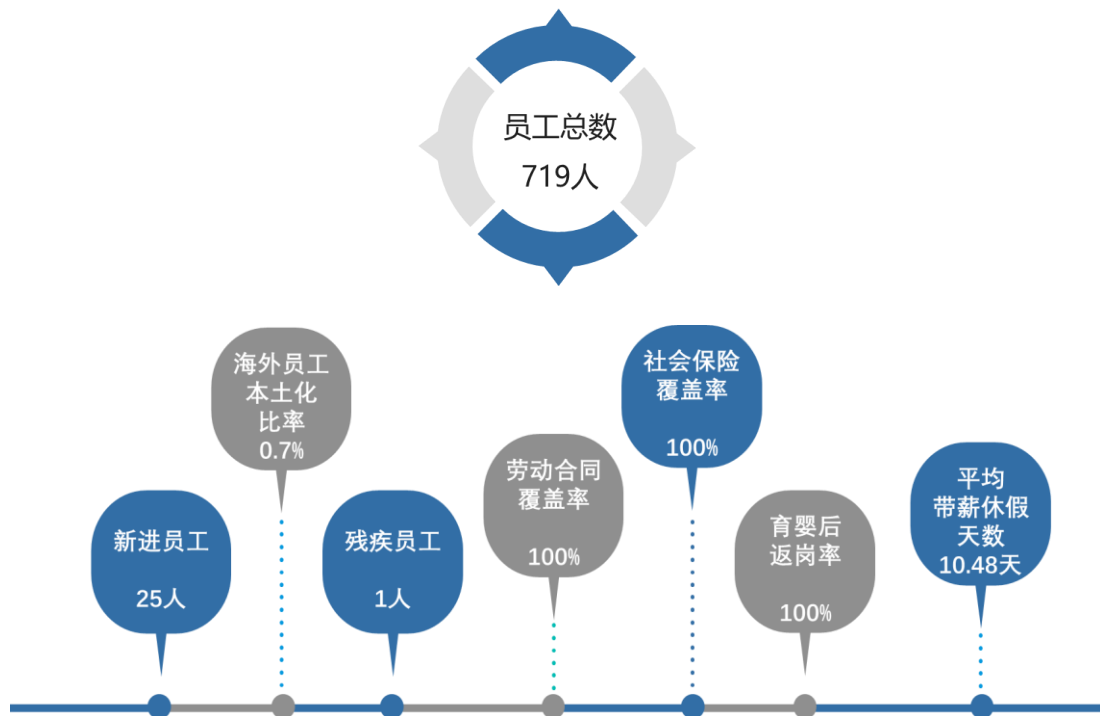
## 6.2 维护员工权益

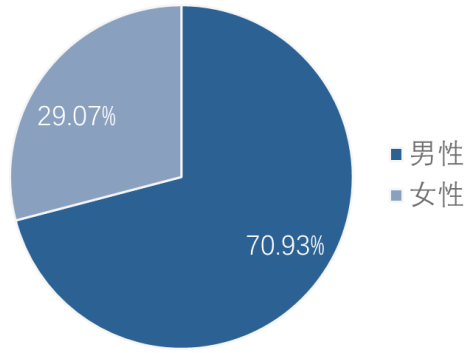
人才队伍建设是公司核心竞争力提升的源头，员工权益保障更是维护队伍稳定的重中之重。中远海运能源严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《劳动争议调解仲裁法》等法律法规及劳工政策，建立完善的劳动用工制度，尊重和保障员工各项合法权益，为员工营造良好的工作环境。

### 6.2.1 坚持平等雇佣

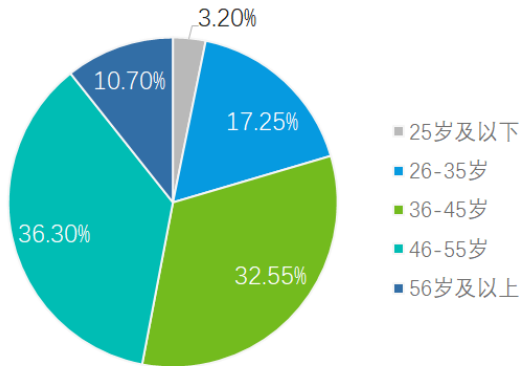
公司制定了《员工管理办法》等规章制度，对员工薪酬、招聘、解雇、晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视进行合法合理的规定。

公司杜绝招录童工。我们在招聘过程中严格依据公司规章制度，审查招录员工的身份信息，确保年龄、教育背景真实且合法合规。同时，我们保障每位员工享有国家规定的所有节假日，并可根据工龄每年享有带薪年假，杜绝强制劳动情况的发生。

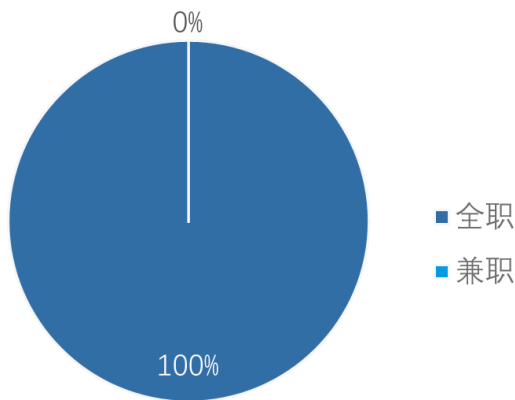




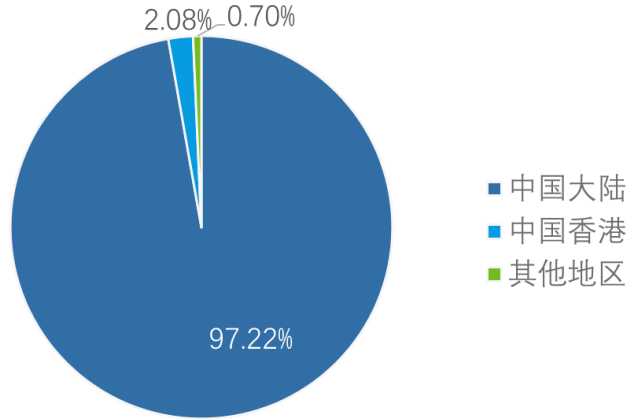
图注：员工性别结构



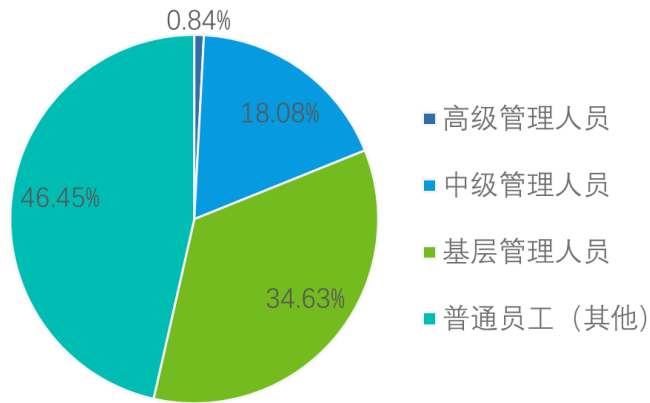
图注：员工年龄结构



图注：员工雇佣类型结构



图注：员工地区结构



图注：员工职位结构

员工流失比率		
性别	男性	6.32%
	女性	0.95%
年龄类别	25岁及以下	4.17%
	26-35岁	0.80%
	36-45岁	4.80%
	46-55岁	3.41%
	56岁及以上	14.61%
	按地区划分	中国大陆
	中国香港	0.00%
	境外其他	0.00%

### 6.2.2 畅通民主沟通

我们倾听每一位员工的声音，倡导透明、公开的沟通。公司成立员工民主管理委员会，通过不断健全的沟通程序与渠道，深入了解员工诉求，落实员工提案，让员工参与到公司发展的方方面面。

#### 完善制度建设

修订、制订《职工合理化建议活动实施办法》《职代会提案管理办法》等规章制度，为提升民主管理水平提供制度保障

#### 拓宽沟通渠道

通过“能源工会e家”“工会小组长及伙委会工作微信群”“船舶工会主席工作微信群”“思思信箱”，对船岸员工关心的热点问题公布与及时回应

#### 重视员工提案

2020年，公司一届四次职代会征集职工提案13件，提案审理委员会对全部提案逐条讨论分解，及时移交主管部门处理并跟踪反馈。提案处理结果满意度100%

### 6.3 支持员工发展

员工是助推我们实现基业长青的生力军。我们不断巩固《陆岸人员挂职船舶政委工作实施细则(试行)》《“三能人才”培优计划实施方案》等规章制度基础，推动人才发展质量全面提升。

#### 人员能上能下

在从国内外优秀院校中严选人才的同时，探索员工有序流动的通道，制定改革期间人员借调等配套安置方案，及专项工作岗位的转岗转职机制

#### 管理人员能进能出

以改革重组、市场动荡、疫情防控等作为识别、历练优秀员工的“试金石”，借助严格的管理考核，及时调整不胜任、不称职的管理人员

图注：优化员工发展模式

此外，以建设人才梯队岗位胜任力为目标，公司继续完善“5+N”培训体系，准确把握公司领导、部门负责人、处室经理、青年骨干和新进员工五个层级员工的发展特点，健全分层分类的培训机制，加快员工能力培训与实践锻炼。



### 员工层面

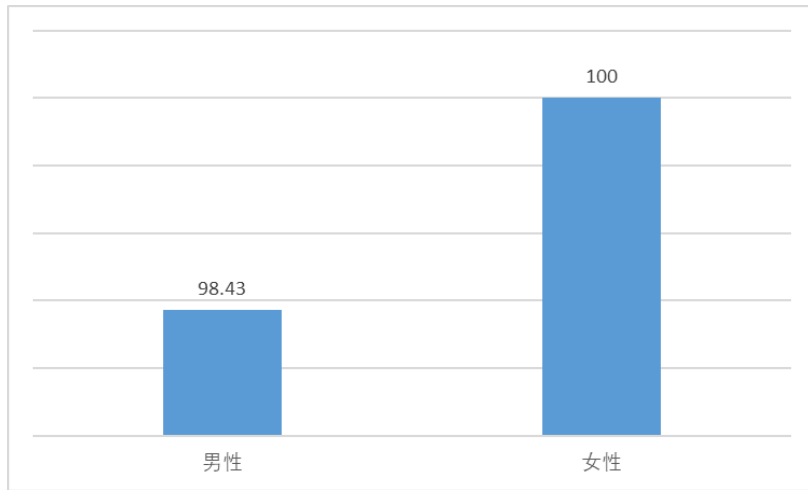
满足员工高水平完成本职工作所需的知识、技能、态度以及达成其职业生涯规划目标的需要

### 企业层面

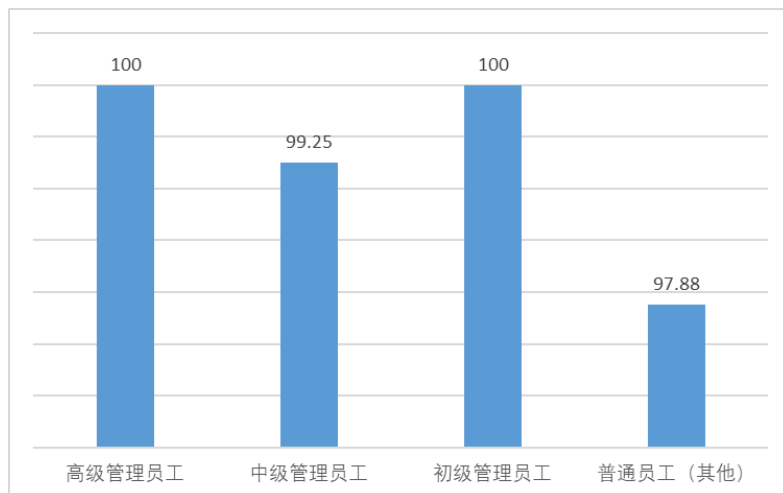
通过提升人才专业技能、专业水平与综合素质，联动性地提升企业核心竞争力，加快建设与企业发展愿景相匹配的人才队伍

图注：“5+N” 培训体系立足实现企业与员工共建共享的发展原则

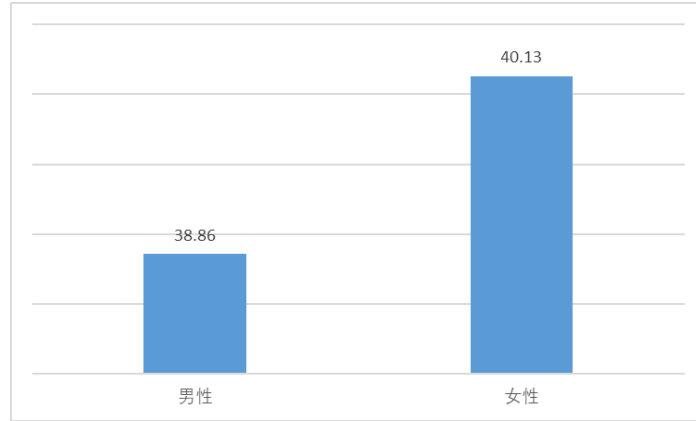
2020 年，公司先后与中远海运集团企业大学、大连海事大学等高校或培训机构合作，应用线上培训工具，并先后组织转岗员工培训班、青年骨干培训班、公司领导上市公司知识网络学习等培训班。报告期内，培训总投入 94.59 万元。



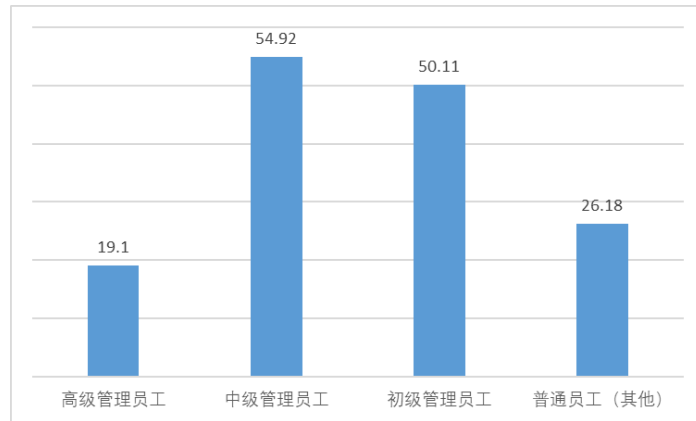
图注：按性别划分受训员工比例 (%)



图注：按层级划分受训员工比例 (%)



图注：按性别划分人均培训时长（小时）



图注：按层级划分人均培训时长（小时）

**案例：为加速公司 LNG 事业转型升级提供源动力**

在实现转型升级为国际领先的 LNG 承运人目标的过程中，上海 LNG 面临商务、财务融资、技术及复合型管理等人才配置不足的压力。

上海 LNG 开启以“大学习、大培养、大发展”为目标的企业内部学习培训机制，积极发挥内部专业资源优势，借助“境外交流、境内轮岗”、项目开发、造船项目现场培训等途径，传承交流业务知识、专业技能和管理经验，为公司快速转型发展和竞争力提升提供源动力。

2020 年 12 月，上海 LNG 首启《LNG 船舶运营管理业务》内部培训，覆盖公司总部相关部门及上海 LNG 员工 80 余人。

**6.4 保障员工身心健康**

2020 年，公司以“全方位全周期保障员工健康”为原则，实施“船岸员工健康行动计划”，为打造具有人文关怀的现代化企业更进一步。



图注：专项行动六大领域

**总体目标：**到 2023 年，构建起与公司发展水平相适应、以员工健康为中心的“健康自觉意识普遍增强，健康生活方式日益普及，健康服务能力稳步提高，健康保障体系更加完善，健康工作环境不断优化”的健康大格局。

**目标细项：**到 2023 年

- 船岸建立健康档案，实现健康指标跟踪覆盖率 90%
- 陆岸实现肥胖率、体脂不达标率年降幅 3%
- 不发生船员恶性心理行为
- 健康活动陆岸员工参与率 90%
- 船员在船健身计划实施率 90%
- 船舶政委参加心理咨询培训覆盖率 90%
- 船岸健康培训覆盖率 90%
- 船舶不发生 MLC 劳工公约检查高风险缺陷

我们倡导工作与生活的平衡，通过组织开展乒乓球比赛等多样化的文体活动，丰富员工业余生活，帮助员工缓解工作压力。同时，我们持续开展帮扶慰问，努力解决员工关心的实际问题，为员工送去关爱与支持。

**关键绩效：**

根据不同员工群体需求，建立 10 个文体协会。

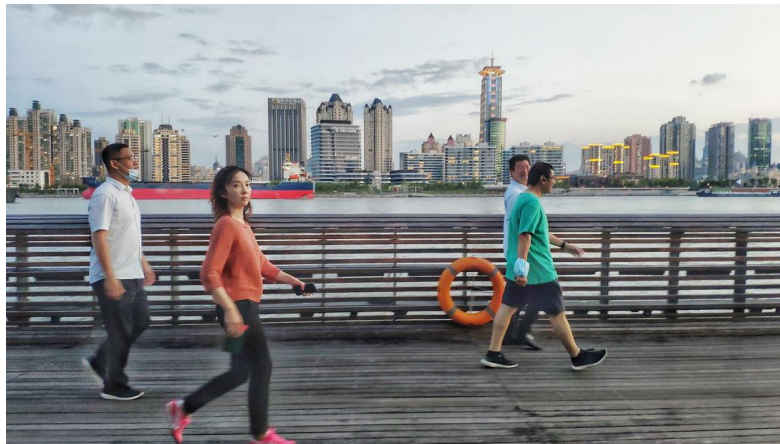
全年走访大病、困难员工/船员 1,000 余人次。

帮助困难员工 42 人次。

发放“金秋助学金”1.9 万元。



图注：“追梦扬威 奋勇争先”第二届职工乒乓球比赛



图注：金秋职工滨江健步走活动



图注：员工秋游活动

## 6.5 切实关爱船员

公司升级“关爱船员、守护航船”行动纲领（2020 版），在提升船舶安全管理绩效的同时，切实关爱船员工作生活的点点滴滴。



行动纲领 2020 版，真正让我们感受到了公司的关心和关爱，能成为中远海运能源的船员让我们感到十分荣幸和自豪。

远大湖轮

### 关键绩效：




2020 年，完成上海、大连、广州三地船东船员岸基培训 107 班次，培训人数 3,552 人次，线上培训 2,647 人次；在航标平台中建立和测试在船培训系统，整个船队均可进行正常的系统培训。

慰问船舶 80 余艘次，发放慰问金 97.26 万元。

为船员发放超期补助约 1,000 万元，惠及船员约 1,200 人。

## 7 合社区之盼，筑幸福家园

社区为企业稳健发展提供了有力的支持，因此公司也将回馈社会作为己任，关注社区需求，通过力所能及的善举为社区幸福与安全贡献力量。我们制定《对外捐赠管理办法》，加强对外捐赠事项管理，努力提升社会福祉。

SDGs	我们的行动
 <p>1 无贫穷</p>	通过产业扶贫、消费扶贫等扶贫模式，有效赋能乡村，助力帮扶乡村脱贫致富。
 <p>3 良好健康与福祉</p>	依托自身船队力量，畅通海上救援的生命通道，及时救助海上遇难人员，筑牢海上的安全防线。
 <p>4 优质教育</p>	通过改善教育硬件设施、提供助学奖励与扶持支教教师相结合的方式，提升定点帮扶乡村的教育水平，让更多儿童获得平等、优质的教育资源。

### 7.1 开展精准扶贫

建设美丽乡村是民之所向。公司秉持因地制宜的理念，培育乡村发展新动能，推动区域社会经济发展，改善人民生活品质。

#### 关键绩效：

2020 年，公司在产业扶贫与消费扶贫方面累计投入资金 848.96 万元，实施扶贫项目 5 个，惠及群众 7,190 人。

2017 年至 2020 年，公司累计向湖南沅陵、西藏类乌齐和沪滇扶贫协作临沧市临翔区蚂蚁堆乡一水村项目累计捐赠 2,300 万元，帮助销售扶贫产品 137 万余元。



图注：中远海运能源援建的生态产业园

## 7.2 “船”递救援能量

拯救生命不分时刻不分国界。我们秉持“生命至上”的理念，积极承担海上人道主义救援的责任，构筑海上安全网络，为世界“船”递公司的正能量。

### 案例：做好救援的“接力棒”，驰援外籍船舶

2020年1月8日，“连桂湖”轮值班人员收到一艘外籍集装箱船求救呼叫。由于附近没有其他船舶，天气寒冷，遇险船员不敢盲目弃船，情况危急。“连桂湖”轮立即与遇险船进行沟通、问询，并及时报告大连交管中心和公司总调度室。在大连搜救中心的统筹下，“连桂湖”船员与另一条救助船“银远”轮取得联系，协调救援工作，对救援现场进行监护，协助搜救船与直升飞机抵达现场。最终，9名遇险人员顺利获救，“连桂湖”轮圆满完成救助协调任务。

### 案例：挺身而出，及时援救落水渔民

2020年8月19日，“远惠湖”轮航行于印尼爪哇海水域，值班驾驶员通过雷达发现一艘因遭遇强风而遇险的渔船。“远惠湖”轮第一时间报告公司，并采取救援行动，在自身船员安全的情况下，成功救起10名遇险印尼渔民，得到了印尼海事救助中心的高度赞扬，展现了公司“生命至上”的价值观。

## 我们的承诺

### 创新

**守正创新，坚持将创新作为第一动力。**

聚焦经营、技术、价值、管理、组织五大方面的全面创新，加速拓展数字化应用场景，深化“第二曲线”发展，努力跑赢新时代；兼顾效率与效益，灵活应对变化与危机，创新共赢的商业模式，为客户、行业伙伴创造价值，推动油气运输行业高质量发展。

### 安全

**如履薄冰，筑牢安全风控防线。**

完善“三位一体”安全管理模式，持续提升岸基、船舶安全管理能力；强化安全营销，推进“船管、经营一体化”；坚持以问题为导向，实施全覆盖安全大检查，切实减少隐患。

### 绿色

**碧海蓝天，擘画美丽中国新画卷。**

发挥航运专业技术与资源优势，积极参与全球气候治理行动；持续培育创新优势，探索船舶智能绿色转型；强化航运全过程、船舶全生命周期环境管理，关注航运对海洋生物多样性的影响，为保护海洋生态环境做出积极贡献。

### 员工

**以人为本，把握高质量发展的第一资源。**

完善人力资源制度，形成同市场对接、充满内在活力的体制机制；优化员工发展路径，培育国际化、专业化、年轻化团队；进一步实施“关爱船员、守护航船”行动纲领，凝聚船岸一心、守护航船的强大能量；丰富员工文化生活，帮助员工实现工作生活平衡。

### 社区

**深仁厚泽，将奉献作为永恒的使命。**

持续关注社区所需，服务乡村振兴发展；策划多样化的公益活动，温暖更多人；不遗余力开展海上救援行动，展现仁爱与道义担当。



香港联合交易所 ESG 指引

环境范畴				
层面	指标编号	指标内容	页码	说明
A1: 排放物	一般披露项	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的：  (a) 政策；及  (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P35-36	
	A1.1	排放物种类及相关排放数据。	P5	
	A1.2	直接（范围 1）及能源间接（范围 2）温室气体排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P5	
	A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P6	
	A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P6	
	A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P37	
	A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P40-41	
A2: 资源使用	一般披露项	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	P35-36	
	A2.1	按类型划分的直接及／或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P6	
	A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P6	
	A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P37	
	A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取	P6	

		的步骤。		
	A2.5	制成品所用包装材料的总量(以吨计算)及(如适用)每生产单位占量。		不适用
A3: 环境及天然资源	一般披露项	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	P35-36	
	A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	P38-40	
A4: 气候变化	一般披露项	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策。		计划未来披露
	A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜, 及应对行动。	P36-38	
<b>社会范畴</b>				
<b>层面</b>	<b>指标编号</b>	<b>指标内容</b>	<b>页码</b>	<b>说明</b>
B1: 雇佣	一般披露项	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的: (a) 政策 ; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P45	
	B1.1	按性别、雇佣类型(如全职或兼职)、年龄组别及地区划分的雇员总数。	P45-47	
	B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	P48	
B2: 健康与安全	一般披露项	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的: (a) 政策; 及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P28	
	B2.1	过去三年(包括汇报年度)每年因工亡故的人	P30-31	

		数及比率。		
	B2.2	因工伤损失工作日数。	P31	
	B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	P28-30&P51-52	
B3: 发展及培训	一般披露项	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	P49	
	B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层）划分的受训雇员百分比。	P50	
	B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	P50-51	
B4: 劳工准则	一般披露项	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P45	
	B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	P45	
	B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。		未发生相关情况
B5: 供应链管理	一般披露项	管理供应链的环境及社会风险政策。	P16-17	
	B5.1	按地区划分的供应商数目。	P5	
	B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目，以及相关执行及监察方法。	P16-17	
	B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。		计划未来披露
	B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	P16-P17	
B6: 产品责任	一般披露项	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、	P23	

		<p>标签及私隐事宜以及补救方法的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。</p>		
	B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。		不适用
	B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	P23	
	B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。		计划未来披露
	B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。		不适用
	B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	P23	
B7: 反贪污	一般披露项	<p>有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的：</p> <p>(a) 政策；及</p> <p>(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。</p>	P12&P16	
	B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	P15	
	B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	P16	
	B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训。	P16	
B8: 社区投资	一般披露项	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	P54	
	B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	P54	
	B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	P54	

## 读者反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《中远海运能源 2020 企业社会责任报告》。报告在编写过程中难免存在瑕疵与疏漏之处，恳请您提出宝贵意见并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

➤ 选择题（请在相应位置打√）

1. 您对本报告的总体评价是：

非常好  好  一般  较差  差

2. 报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

非常好  好  一般  较差  差

3. 您认为中远海运能源在经济责任方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

4. 您认为中远海运能源在客户服务方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

5. 您认为中远海运能源在环境责任方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

6. 您认为中远海运能源在安全管理方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

7. 您认为中远海运能源在员工责任方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

8. 您认为中远海运能源在社区责任方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

9. 报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

非常好  好  一般  较差  差

10. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是  否

➤ 开放性问题

1. 您认为本报告最让您满意的方面是什么？

2. 您对我们今后发布社会责任报告有何建议？