

公司代码：600029

公司简称：南方航空

中国南方航空股份有限公司
2020 年年度报告摘要

一 重要提示

- 1 本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到上海证券交易所网站等中国证监会指定媒体上仔细阅读年度报告全文。
- 2 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
- 3 公司全体董事出席董事会会议。
- 4 毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙)为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。
- 5 经董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

鉴于 2020 年公司经营亏损，不符合公司章程规定的利润分配条件，建议公司 2020 年度不进行现金分红，不进行资本公积转增股本等利润分配。上述预案有待本公司 2020 年年度股东大会批准。经测算，公司 2018-2020 年累计分配的现金股利超过该三年实现的年均合并报表归属于母公司股东可分配利润，符合《公司章程》规定的“最近三年以现金方式累计分配的利润不少于公司于该三年实现的年均可分配利润的 30%”的标准。

二 公司基本情况

1 公司简介

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上交所	南方航空	600029	无
H股	联交所	中国南方航空股份	01055	无
N股	纽约证券交易所	China Southern Air	ZNH	无

联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表
姓名	谢兵	徐阳
办公地址	中国广东省广州市白云区齐心路68号中国南方航空大厦	中国广东省广州市白云区齐心路68号中国南方航空大厦
电话	+86-20-86112480	+86-20-86112480
电子信箱	ir@csair.com	ir@csair.com

2 报告期公司主要业务简介

(一) 主要业务

本公司的经营范围包括：（1）提供国内、地区和国际定期及不定期航空客、货、邮、行李运输服务；（2）提供通用航空服务；（3）提供航空器维修服务；（4）经营国内外航空公司的代理业务；（5）提供航空配餐服务（仅限分支机构经营）；（6）进行其他航空业务及相关业务，包括为该等业务进行广告宣传；（7）进行其他航空业务及相关业务（限保险兼业代理业务：人身意外伤害险）；航空地面延伸服务；民用航空器机型培训（限分支机构凭许可证经营）；资产租赁；工程管理与技术咨询；航材销售；旅游代理服务；商品零售批发（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动。）

（二）盈利模式、经营特色和发展战略

本公司以建设世界一流航空运输企业的“三二四三”战略框架为出发点和落脚点，围绕“十四五”发展目标和2035年远景目标，进一步聚焦质量效益，确定“坚持五大发展、实施五大战略、推进六大行动、实现六大转变”的高质量发展总体思路。

本公司坚持安全、高质量、创新、合作和共享的“五大发展”理念，聚焦枢纽网络战略、生态圈战略、创新驱动战略、精益管控战略、品牌经营战略的“五大战略”，推进安全生产专项整治、抓好重大战略机遇、深化改革重点突破、对标一流管理提升、五大结构调整优化、服务品质攻坚提升的“六大行动”，力求实现由重速度向重质量转变，由全面拓展市场向重点突破转变，由相对单一产业向高相关多元化产业转变，由重计划管控向重市场运作转变，由传统商业模式向数字化、生态圈转变，由粗放型管理向精细化管理转变这“六大转变”。

（三）航空业发展情况和本公司的行业地位

1、国际、国内航空业发展情况

（1）国际航空业发展概况

客运需求急剧下跌，收益大幅下挫。国际航协发布的数据显示，全球航空业受新冠疫情冲击，2020年全球客运需求(按照收入客公里计算)同比大幅下降65.9%，其中国际客运需求同比大幅下降75.6%。全行业客运收入预计跌至1,910亿美元，同比下降三分之二。载客率为62.8%，同比下降19.2个百分点。

货运量跌价升，收益逆势增长。国际航协发布的数据显示，因全球客运需求不足，客机停飞，货运运力同比下降23%，全球航空货运量5,420万吨，低于2019年的6,130万吨。同时，由于防疫物资运输等需求强劲，货运收入逆势增长，全球航司货运收入增至1,177亿美元，收益水平同比增长30%。

行业复苏面临多重挑战。国际航协表示，本次新冠疫情致行业产生严重财务损失，全球航司的债务水平进一步上升，风险应对能力更加薄弱。全球放松旅行限制和隔离措施进程尚不确定，取决于全球疫苗的接种进度。国际航协预计，全球航空运输业2021年仍将维持亏损状态，甚至在2022年之前也不会赢利。危机持续的时间比预期更长，行业复苏需要更多政府援助。

（2）中国航空业发展概况

根据中国民航局公布的数据：

安全运行方面。2020年，中国民航实现运输航空持续安全飞行124个月、8,943万小时的连续安全飞行纪录，并连续实现18年空防安全。中国民航航班正常率88.52%，比“十二五”末提升20个百分点；全国233个机场实现国内航班无纸化出行，41家国内航空公司实施客票退改签“阶梯费率”。

生产经营方面。2020年，中国民航共完成运输总周转量798.5亿吨公里、旅客运输量4.2亿人次、货邮运输量676.6万吨。截至2020年末，中国民航机队规模达6,747架，全国航路航线总里程达到23.7万公里，全国颁证运输机场数量241个，其中千万级机场39个。

2、航空行业特点

(1) 民航业发展水平是综合国力的重要体现

民航业是国民经济的重要战略产业，其发展水平一方面反映了一个国家和地区的现代化水平、经济结构和开放水平等状况，另一方面是衡量国家、区域经济竞争力的重要指标。

(2) 民航业具有公共性的特点

民航对促进国际交往、服务大众出行、抢险救灾等社会公共服务方面，有其他交通方式不可替代的作用。航空客运是旅游业发展的基础，是开展国际政治、经济和文化交流的保障，国际间跨洋客运几乎都需要借助航空运输。航空货运是商贸、物流、高科技等产业发展所必须的，也是邮政快递产业发展的基础。

(3) 民航业具有技术含量高的特点

民航业科技含量高、产业链条长，高度集成了大量先进科技。民航业的发展为相关领域的科技创新提供了广阔空间，特别是上游航空制造业可拉动材料、冶金、化工、机械制造、特种加工、电子、信息等产业的发展和 innovation，是一个国家经济发展的战略性行业以及先导性高技术产业，也是一个国家现代化、工业化、科学技术和综合国力的重要标志。

(4) 民航业具有高风险、高投入的特点

高风险一方面体现在空中运输的不确定性，不安全的风险源复杂、种类多，存在很多不可控因素，一旦出现问题后果不堪设想；一方面体现在受政治经济形势、自然灾害和流行性疾病影响很大，本次新冠疫情就对全球航空业造成了巨大冲击，同时汇率、利率、航油价格波动也会对经营盈利产生较大影响。高投入体现在航空企业固定资产投资高，包括运力投入的投资、基本建设和技术改造投资，其中飞机引进成本、运营成本和维修成本巨大，同时配套的基础建设、设施设备和技术改造也需要巨大的资金投入。

3、本公司的行业地位

本集团是中国运输飞机最多、航线网络最发达、年客运量最大的航空公司。截至报告期末，本集团运营包括波音787、777、737系列，空客380、350、330、320系列等型号客货运输飞机867架。2020年，本集团旅客运输量已连续42年居中国各航空公司之首，继续保持亚洲第一、世界前列。截至报告期末，本公司已连续保障了21年的飞行安全和26年的空防安全，保持着中国航空公司最好的安全纪录。2018年6月，本公司荣获中国民航飞行安全最高奖“飞行安全钻石二星奖”，是中国国内安全星级最高的航空公司。

近年来，本公司着力建设广州、北京两大综合性国际枢纽，网络型航空公司形态逐步形成。2020年，本公司持续强化粤港澳大湾区一体化建设，带动起广东省与整个粤港澳大湾区的人流、物流、信息流和资金流，促进大湾区城市群与全球主要城市群的互联互通。2020年，公司完成全部在京航班转场大兴机场，北京枢纽建设进入新时代。本集团在大兴机场日均计划航班量超过400班次，通达国内40余个航点，通过链接地面交通形成辐射京津冀和雄安新区连接国内外的航线网络，时刻份额达45%，成为大兴机场最大主基地公司。

(四) 核心竞争力

本公司已逐渐形成强大完善的规模化、网络化优势，以广州—北京为核心的枢纽运营管理能力，大运行与矩阵管理相结合的资源协同能力，优质品牌服务影响力和全面领先的信息化技术水平等五大核心竞争力。

1、强大完善的规模化网络化优势。南航机队规模位居全国首位，机队性能先进；航线网络最密集，形成了密集覆盖国内，全面辐射亚洲，有效连接欧美澳非洲的发达航线网络；年旅客运输量最多，是国内首个运输量过亿的航空公司。南航现有北京、深圳等16家分公司和厦门航空等8家控股航空子公司，分子公司能较好地协调当地市场、机场、大客户、渠道和媒体等资源的优势，为枢纽输送中转客源。同时公司设立了7个区域营销中心，拥有23个国内营业部和遍布各大洲的55个境外营

业部，已经形成了分公司、控股公司、区域营销中心、营业部为主的点面结合的销售网络。

2、不断强化以广州-北京为核心的双枢纽运营管理能力。南航按照“一个总部，两个枢纽”总体定位，着力建设广州、北京两大综合性国际枢纽，实现双轮驱动，创造新的盈利模式和发展方式，网络型航空公司形态逐步形成。2020年，南航深耕大湾区，努力将广州枢纽打造成为与省市共建的国际航空枢纽典范，目前南航在广州市场份额已经超过50%。同时，南航2020年完成全部在京航班转场大兴机场，获得45%的时刻份额，成为最大主基地公司，为枢纽打造提供有利条件和资源。通过全面推进“双枢纽”战略布局，南航将进一步完善体制机制和配套资源，尽快形成“南北呼应、比翼齐飞”的发展新格局。

3、不断提升的大运行管控及资源协调能力。南航具有多基地、多枢纽、多机型、大机队等规模特点，公司已初步形成“总部管总，分子公司、区域营销中心、营业部主战，矩阵单位主建”的管控格局，核心资源更加集中、协同指挥更加有力、动态响应更加及时、资源配置更加高效。大运行建设以来，南航通过健全管理机制，强化平台建设，巩固支撑体系，基本形成了“集中管控、高效决策、沟通顺畅、系统联动”的大运行管理框架，航班运行效率提升明显。南航深化营销领域改革，持续优化运力投入，加强运力与市场匹配，加强收益管控，独立设置策略部门和运营部门，强化营销服务质量管理，营销管控格局不断优化。

4、争创世界一流的品牌服务水平。南航开展大服务建设，打造国际一流服务品牌，不断改进服务质量，品牌影响力在国内外持续提升。2020年，南航以“亲和精细”为服务定位，打破各系统和部门间的壁垒，实现全链条、系统性、一体化的服务管理，相继推出系列新的服务产品、服务举措，公司服务质量和航班正常率持续提升，实现行业领先，公司再次荣获“全国用户满意标杆企业”称号。此外，公司坚决打赢疫情防控阻击战，全面履行重大任务保障、扶贫攻坚、节能减排等政治责任和社会责任，阳光南航、责任央企的良好形象得到有力彰显。

5、全面领先的信息化系统。南航十分重视企业的信息化建设，拥有超过1,000人的信息化人才队伍，为相关研发工作奠定了坚实的人才基础，新版官网、移动APP、微信平台、B2B等多个IT系统建设改造，形成了客运营销、运行控制、空地服务、航空安全、货运、企业管理和公共平台等系统，初步实现了“云平台+双中台”的技术架构，打造了企业级数字赋能与能力复用平台，有力支持了公司战略转型和业务发展，取得了行业内普遍认可的信息化建设成就。2020年，公司全面推动“生态圈战略”，强化电商平台建设，全力打造移动客户端全流程一站式服务平台。目前，“一机在手、全程无忧”的功能全覆盖目标已经实现，APP激活数、社交媒体粉丝数等关键指标保持行业领先。

（五）面临的挑战

本集团面临的主要挑战包括：

1、新冠疫情影响

2020年新冠疫情全球大流行，世界各国为控制疫情，陆续采取了旅行限制措施，导致全球航空客运需求锐减。我国采取有力的疫情防控措施，率先实现国内疫情可控，国内经济恢复势头向好，境内航空客运需求逐渐恢复，但境外疫情仍未得到有效遏制，国际航线限制政策持续严格，国内可能出现的散发疫情仍将对公司经营造成不利影响。随着疫苗接种推广，各国旅行限制将逐步取消，但受疫苗产量、全球分配情况影响，未来航空需求恢复情况仍存在较大不确定性。

2、高铁网络扩张

根据中国国家铁路集团有限公司公布的数据，截至2020年底，全国铁路营运里程达到14.63万公里，其中高速铁路3.79万公里。到2035年，全国铁路网将达到20万公里左右，其中高铁7万公里左右，50万人口以上城市高铁通达，全国1、2、3小时高铁出行圈全面形成。高速铁路运营速度自2007

年以来持续提升，最高运营速度从每小时250公里提升至每小时350公里，未来可能继续提升。本公司与高铁网络重合的航线（特别是800公里以下的航线）的经营业绩在未来将受到一定影响。

3、行业竞争加剧

国内市场方面，受新冠疫情影响，大量国际航线运力转移至国内航线，行业供需失衡竞争加剧，国内航线票价水平可能会出现一定下降。国际市场方面，全球航空业整合速度加快，小型航空公司可能面临被收购或破产的局面，大型航空公司则寻求政府介入救助，对原有的国际合作结构形成冲击。

4、汇率波动

2020年，受新冠疫情影响全球贸易大幅萎缩，发达国家货币政策同步宽松，政府债务水平再创新高。国际金融市场经历大幅震荡，人民币汇率弹性继续增强，但整体走势相较其他主要国家货币仍比较稳健。全年来看，人民币对美元即期汇率呈现出先升后贬再升的“N”字型走势。汇率波动导致公司财务费用的变化，并将直接影响公司的业绩表现。

5、原油价格

2020年，全球政治格局复杂多变，经济下行压力加大，国际原油供给端和需求端均存在不确定性。2020年初国际原油价格持续下跌并出现大幅波动，后续缓慢回升，呈V型走势。原油价格波动导致公司燃油成本变化，并将直接影响公司的业绩表现。

3 公司主要会计数据和财务指标

3.1 近3年的主要会计数据和财务指标

单位：百万元 币种：人民币

	2020年	2019年	本年比上年 增减(%)	2018年
总资产	326,115	306,646	6.35	246,655
营业收入	92,561	154,322	(40.02)	143,623
扣除与主营业务无 关的业务收入和不 具备商业实质的收 入后的营业收入	90,306	151,633	(40.44)	141,159
归属于上市公司股 东的净利润	(10,842)	2,651	(508.98)	2,983
归属于上市公司股 东的扣除非经常性 损益的净利润	(11,658)	1,951	(697.54)	2,342
归属于上市公司股 东的净资产	69,346	63,863	8.59	65,003
经营活动产生的现 金流量净额	9,049	38,122	(76.26)	19,585
基本每股收益（元 /股）	(0.77)	0.22	(450.00)	0.28
稀释每股收益（元 /股）	(0.77)	0.22	(450.00)	0.28
加权平均净资产收 益率（%）	(15.77)	4.22	减少19.99个百分点	5.51

3.2 报告期分季度的主要会计数据

单位：百万元 币种：人民币

	第一季度 (1-3 月份)	第二季度 (4-6 月份)	第三季度 (7-9 月份)	第四季度 (10-12 月份)
营业收入	21,141	17,823	26,386	27,211
归属于上市公司股东的净（亏损）/利润	(5,262)	(2,912)	711	(3,379)
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净（亏损）/利润	(5,353)	(3,065)	602	(3,842)
经营活动（使用）/产生的现金流量净额	(8,238)	3,793	8,422	5,072

4 股本及股东情况

4.1 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

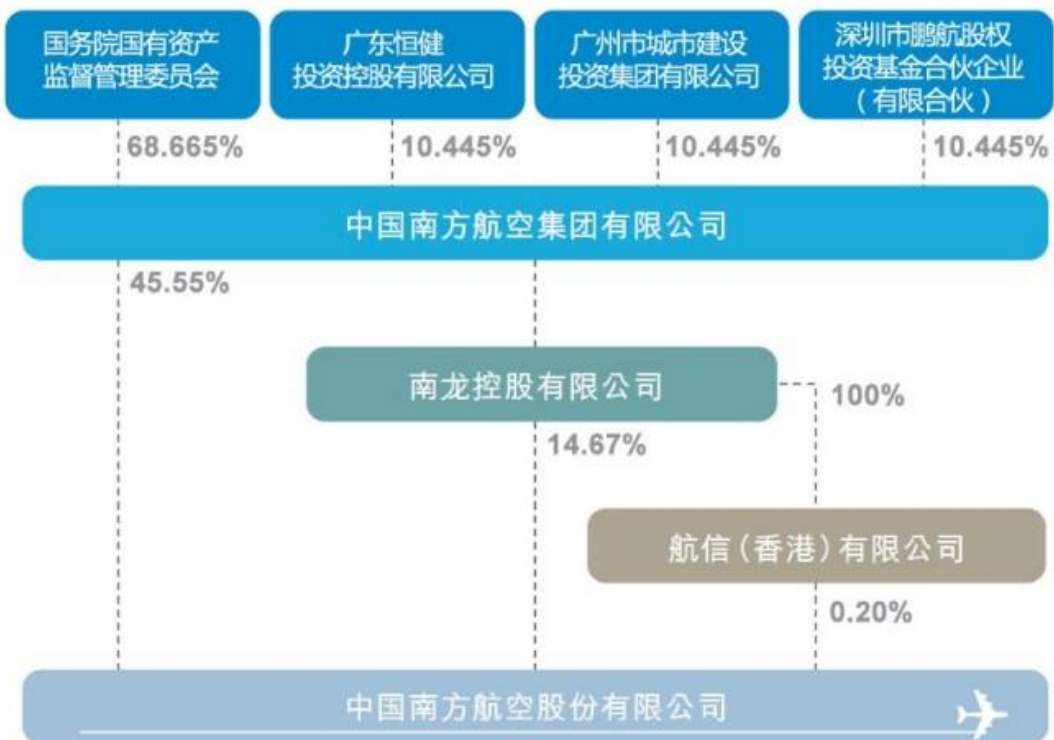
单位：股

截止报告期末普通股股东总数（户）							212,149	
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数（户）							201,158	
前 10 名股东持股情况								
股东名称 (全称)	报告期内增减	期末持股数量	比例 (%)	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		股东性质	
					股份状态	数量		
中国南方航空集团有限公司	2,453,434,457	6,981,865,780	45.55	2,942,637,115	无	0	国有法人	
南龙控股有限公司	608,695,652	2,243,271,577	14.63	1,209,621,577	无	0	国有法人	
香港中央结算（代理人）有限公司	(367,050)	1,750,462,857	11.42	0	未知	/	境外法人	
香港中央结算有限公司	50,775,170	627,961,397	4.10	0	无	0	境外法人	
中国航空油料集团有限公司	(15,379,600)	482,959,270	3.15	0	无	0	国有法人	
中国证券金融股份有限公司	0	320,484,156	2.09	0	无	0	国有法人	
美国航空公司	0	270,606,272	1.77	0	无	0	境外法人	
中国国有企业结构调整基金股份有限	(1,622,500)	240,902,416	1.57	0	无	0	国有法人	

公司							
春秋航空股份有限公司	0	140,531,561	0.92	0	无	0	境内非国有法人
国新央企运营投资基金管理（广州）有限公司—国新央企运营（广州）投资基金（有限合伙）	(18,537,465)	70,006,275	0.46	0	无	0	境内非国有法人
上述股东关联关系或一致行动的说明	南航集团通过在香港的全资子公司南龙控股和航信（香港）有限公司合计持有本公司 2,279,983,577 股 H 股股票（含限售股）。公司未知其他股东是否有关联关系。						
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明	不适用						

4.2 公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图

股本结构



5 公司债券情况

5.1 公司债券基本情况

单位:百万元 币种:人民币

债券名称	简称	代码	发行日	到期日	债券余额	利率	还本付息方式	交易所
中国南方航空股份有限公司2019年公开发行公司债券(第二期)	19南航02	155417	2019/05/16	2022/05/17	2,000	3.72	每年付息,到期还本付息	上交所
中国南方航空股份有限公司2019年公开发行公司债券(第一期)	19南航01	155185	2019/02/21	2022/02/22	3,000	3.45	每年付息,到期还本付息	上交所
中国南方航空股份有限公司2018年公开发行公司债券(第一期)	18南航01	155052	2018/11/26	2021/11/27	2,000	3.92	每年付息,到期还本付息	上交所
中国南方航空股份有限公司2016年公司债券(第二期)	16南航02	136452	2016/5/25	2021/5/25	149.417	3.70	每年付息,到期还本付息	上交所
中国南方航空股份有限公司2015年公司债券(第一期)	15南航01	136053	2015/11/20	2020/11/20	0	4.15	每年付息,到期还本付息	上交所
厦门航空有限公司公开发行2019年公司债券(第一期)	19厦航01	163004	2019/11/20	2022/11/20	1,500	3.58	每年付息,到期还本付息	上交所
厦门航空有限公司公开发行2020年公司债券(第一期)	20厦航01	163273	2020/3/16	2023/3/16	1,000	2.95	每年付息,到期还本付息	上交所

5.2 公司债券付息兑付情况

2020年2月22日(因遇休息日,顺延至2020年2月24日),本公司支付了中国南方航空股份有限公司2019年公开发行公司债券(第一期)2019年2月22日至2020年2月21日期间的利息,债券票面利率为3.45%,每手债券面值人民币1,000元,派发利息为人民币34.50元(含税)。

2020年5月17日（因遇休息日，顺延至2020年5月18日），本公司支付了中国南方航空股份有限公司2019年公开发行公司债券（第二期）2019年5月17日至2020年5月16日期间的利息，债券票面利率为3.72%，每手债券面值人民币1,000元，派发利息为人民币37.20元（含税）。

2020年5月25日，本公司支付了中国南方航空股份有限公司2016年公司债券（第二期）2019年5月25日至2020年5月24日期间的利息，债券票面利率为3.70%，每手债券面值人民币1,000元，派发利息为人民币37.00元（含税）。

2020年11月20日，本公司支付了中国南方航空股份有限公司2015年公司债券（第一期）债券本金和2019年11月20日至2020年11月19日期间的利息，债券票面利率为4.15%，每手债券面值人民币1,000元。每手债券兑付本金为人民币1,000元，本次兑付的本金总额为人民币2,654,980,000元。每手债券派发利息为人民币41.50元（含税）。

2020年11月27日，本公司支付了中国南方航空股份有限公司2018年公开发行公司债券（第一期）2019年11月27日至2020年11月26日期间的利息，债券票面利率为3.92%，每手债券面值人民币1,000元，派发利息为人民币39.20元（含税）。

2020年11月20日，厦门航空支付了厦门航空有限公司公开发行2019年公司债券(第一期)2019年11月20日至2020年11月19日期间的利息，债券票面利率为3.58%，每手债券面值人民币1,000元，派发利息为人民币35.80元（含税）。

5.3 公司债券评级情况

2020年5月22日，联合信用评级有限公司对本公司主体长期信用状况和本公司发行的“15南航01”、“16南航02”、“18南航01”、“19南航01”和“19南航02”的信用状况进行了跟踪评级：确定本公司主体信用等级为AAA，评级展望为“稳定”，本公司发行的“15南航01”、“16南航02”、“18南航01”、“19南航01”和“19南航02”信用等级为AAA。

2020年6月9日，联合信用评级有限公司对厦门航空主体长期信用状况和厦门航空发行的“19厦航01”、“20厦航01”的信用状况进行了评级：确定厦门航空主体信用等级为AAA，评级展望为“稳定”，厦门航空发行的“19厦航01”和“20厦航01”信用等级为AAA。

5.4 公司近2年的主要会计数据和财务指标

主要指标	2020年	2019年	本期比上年同期增减(%)
资产负债率(%)	73.98	74.87	(1.19)
EBITDA全部债务比	6.68	15.04	(55.59)
利息保障倍数	(1)	1	(200.00)

三 经营情况讨论与分析

1 业务回顾

2020年，受新冠疫情全球大流行影响，世界经济陷入大萧条以来最严重衰退，世界经济供需循环受阻。国际货币基金组织《世界经济展望》显示，2020年全球经济出现近10年来首次负增长，经济增速为-3.5%。中国统筹疫情防控和经济社会发展，率先控制疫情，逐步构建起国际、国内相

互促进双循环新发展格局，成为 2020 年全球唯一实现经济正增长的主要经济体，全年经济增长 2.3%，全年国内生产总值首次突破人民币 100 万亿元，如期完成新时代脱贫攻坚任务。

新冠疫情对全球航空业造成巨大冲击，全球航空业特别是航空公司经营困难，我国航空业也面临前所未有的严峻局面，航空需求大幅下跌。面对疫情带来的严峻挑战，本集团有效组织疫情防控，确保安全态势平稳，抢抓市场机遇降本增效，稳步推进体制机制改革。报告期内，在管理层和全体员工的共同努力下，本集团疫情防控有力有效，安全基础持续夯实，经营应对成效显著，发展战略加快落地。2020 年，本集团实现安全飞行 208 万小时，旅客运输量约 9,686 万人次，货运物流实现大幅增盈，公司再次荣膺“全国用户满意标杆企业”。

疫情防控

报告期内，本集团坚决落实疫情防控责任，统筹各项防疫工作。我们第一时间成立疫情防控工作领导小组、启动重大突发公共卫生事件一级响应；制定疫情防控运输保障方案，全力保障抗疫运输任务，国内首家出台防疫物资免费运输政策；严格落实国家防疫政策，削减重点国家、地区航班，持续加强航班旅客全流程管控和员工全方位防护。报告期内，本集团累计投入 1.9 万个抗疫航班，运送医护人员 2.5 万人次、抗疫物资 2.9 万吨，接回滞留同胞 2.4 万人次；实现公司所有国际国内航班旅客机上零感染、所有员工工作岗位上零感染；涌现出一大批先进典型，得到了中央、上级和社会各界的高度评价。

安全管理

报告期内，本集团坚决守牢安全底线，制定安全七大体系建设纲要。我们统筹开展安全生产专项整治三年行动，综合运用多种技术手段，持续推进作风问题显性化，以“三个敬畏”为内核开展作风建设；完善风险监测预警机制，做好安全隐患排查治理；紧盯重点领域和重点风险，强化事前和过程控制，推动安全关口前移。截至报告期末，本集团连续保障了 21 年的飞行安全和 26 年的空防安全，继续保持着中国航空公司最好的安全记录。

经营应对

报告期内，本集团根据疫情发展变化及政策导向，积极主动调整经营策略。我们全力抢抓客运收入，紧盯疫情变化，滚动优化国内航线航班，抢抓国际回程客源；积极把握货运物流增收机遇，全面提升货机利用率，全年组织客改货航班 8,431 班，货运物流经营成效显著。我们着力强化成本管控，积极争取政策支持，大幅压降成本费用。我们主动收缩投资，及时调整运力引进节奏。我们加快盘活处置低效闲置资产，着力推进权证完善，不动产利用率进一步提升。

枢纽网络

报告期内，本集团深入推进枢纽网络战略，加快推进广州、北京两大综合性国际枢纽建设。我们持续打造广深联合枢纽，构建以“湾区通”为主体的产品体系，推动大湾区市场、产品、服务、网络一体化；加速推进北京枢纽建设，提前完成大兴机场全部航班转场，争取时刻奖励、优化机场时刻、强化宣传推广，全力做好北京枢纽运营。我们突出海南战略重点市场地位，与海南省签署战略合作协议；强化与厦航、川航协同，在成都等重点市场共同打造精品干线；与美航、阿提哈德航、俄罗斯航等 20 家国际伙伴新签合作协议。

精益管控

报告期内，本集团初步构建全面市场化核算体系。我们开展精益管控成本专项活动，开拓成本管控新思路，落实降本增效措施 1,100 余项，择优作为成本管控策略纳入规章手册，实现规范化、

制度化；严控航油、起降等大项成本，坚持绿色飞行，优化航线、精准配载，全年可用吨公里油耗同比下降 6.6%；实现多元化低成本融资，进一步优化公司债务结构；防范化解油价、汇率、利率、现金流、应收款项等风险，审慎开展外汇及航油套保等业务。

运行服务

报告期内，本集团深入推进大运行建设，推进大服务建设。我们不断优化管控模式，开展航班正常提升工程，连续五年航班正常率行业领先；实施快速过站价值贡献核算，运行效率进一步提高；持续提升维修能力，加强机务科技创新，运行更加可靠。我们完善服务管控体系，明确“亲和精细”服务定位，坚持真情服务，不断提升旅客出行体验，投诉率三大航最低；打造“亲情服务 360”和“木棉系品牌”，推广绿色飞行餐食换里程服务，行李全流程追踪项目获得 IATA 全网络合规认证。

改革发展

报告期内，本集团制定深化改革三年行动实施方案，开展对标世界一流管理提升行动，高起点编制“十四五”规划。我们开展机队、市场、人力、产业、资产负债五大结构调整优化，着力解决制约高质量发展的瓶颈问题；定向增发股票和公开发行可转债募集资金合计人民币约 320 亿元，夯实发展基础；持续完善市场化经营机制，出台任期制和契约化管理办法；建立“云平台+双中台”IT 架构基础，业务共享能力体系基本成型。报告期内，本集团“双百行动”混合所有制改革圆满落地，货运物流和南航通航引进战略投资者，完善公司治理结构和三项制度改革，搭建市场化的经营机制，混改企业发展空间进一步拓宽。

社会责任

报告期内，本集团坚定推进绿色飞行，深化扶贫工作模式，积极履行社会责任。我们持续优化机型和航线，着力提升航油使用效率，减少温室气体排放；持续推进燃油车新能源化，推动“大规模动态图航线规划”纳入国家重点研发专项，公司获得中国民航局授予的“蓝天保卫战工作先进单位”；不断深化南航特色扶贫模式，在全国 12 省 2 县 22 村开展扶贫工作，派出挂职和驻村扶贫干部 83 名，帮助定点帮扶地区全部实现脱贫摘帽，公司获得 2019 年中央单位定点扶贫考核最高等次“好”等荣誉。

2 报告期内主要经营情况

报告期内，本集团营业收入总额为人民币 92,561 百万元，比上年同期减少人民币 61,761 百万元，同比下降 40.02%；运输总周转量为 20,804.88 百万吨公里，比上年同期下降 36.23%；旅客运输量 96.86 百万人次，比上年同期下降 36.12%；客座率为 71.46%，比上年同期下降 11.35 个百分点；飞机利用率为每日 7.02 小时，比上年同期减少 2.94 小时。

报告期内，本集团旅客运输收入为人民币 70,534 百万元，占本集团主营业务收入的比例为 78.11%，比上年同期减少人民币 67,968 百万元，同比下降 49.07%；旅客周转量为 153,440.11 百万客公里，比上年同期下降 46.15%；每收费客公里收益为人民币 0.46 元，同比下降 6.12%。

报告期内，本集团的货邮运输收入为人民币 16,493 百万元，占主营业务收入的比例为 18.26%，比上年同期增加人民币 6,878 百万元，上升 71.53%；货邮运周转量为 7,254.81 百万吨公里，比上年同期下降 4.32%；每货邮吨公里收益为人民币 2.27 元，比上年同期上升 78.74%。

报告期内，本集团营业成本总额为人民币 94,903 百万元，比上年同期减少人民币 40,765 百万元，下降 30.05%。主营业务成本为人民币 93,115 百万元，比上年同期减少人民币 40,791 百万元，下降

30.46%。航油成本为人民币18,797百万元，比上年同期下降56.10%。

报告期内，本集团销售费用为人民币 5,248百万元，比上年同期下降33.76%；管理费用为人民币 3,989百万元，比上年同期下降1.26%，主要是受疫情影响本公司管理员工资及福利费有所下降以及北京大兴机场转场导致办公费、水电费、租金和折旧费等有所上升的综合因素所致；财务费用为人民币2,993百万元，比上年同期下降59.88%，主要原因是本报告期汇兑收益所致。

报告期内，本集团归属于上市公司股东的净亏损为人民币10,842百万元，上年同期归属于上市公司股东的净利润为人民币 2,651 百万元。

报告期内，本集团实现的经营产生的现金流量净额为人民币9,049百万元，较上年同期减少76.26%；投资活动使用的现金流量净额为人民币7,754万元，较上年同期下降46.98%；筹资活动产生的现金流量净额为人民币22,299万元，去年同期为现金净流出28,847万元，主要是本报告期增加长短期借款、货运物流及南航通航引进战略投资者、非公开发行股票以及发行可转债等募集资金所致。

截至2020年12月31日，本集团总资产为人民币326,115百万元，比上年末增加6.35%，其中流动资产为人民币38,985百万元，占总资产的比例为11.95%，比上年末增加人民币22,247百万元，主要是由于本报告期内发行股票及可转债等项目募集资金所致。非流动资产为人民币287,130百万元，占总资产的比例为88.05%，比上年末减少人民币2,778百万元。

截至2020年12月31日，本集团总负债为人民币241,252百万元，比上年末上升5.08%，其中流动负债为人民币95,681百万元，占负债总额的比例为39.66%，比上年末上升0.20%。非流动负债为人民币145,571百万元，占总负债的比例为60.34%，比上年末增加8.55%。

截至2020年12月31日，本集团归属于上市公司股东权益合计为人民币69,346百万元，比上年末增加人民币5,483百万元，主要为本报告期非公开发行股票及本年亏损的综合影响所致。

3 公司对会计政策、会计估计变更原因及影响的分析说明

(一) 会计政策变更的内容及原因

与本集团相关的于2020年生效的企业会计准则相关规定如下：

- 《企业会计准则解释第13号》(财会 [2019] 21号) (“解释第13号”)
- 《新冠肺炎疫情相关租金减让会计处理规定》(财会 [2020] 10号)

1. 解释第13号

解释第13号修订了业务构成的三个要素，细化了业务的判断条件，对非同一控制下企业合并的购买方在判断取得的经营资产或资产的组合是否构成一项业务时，引入了“集中度测试”的选择。

此外，解释第13号进一步明确了企业的关联方还包括企业所属企业集团的其他成员单位 (包括母公司和子公司) 的合营企业或联营企业，以及对企业实施共同控制的投资方的其他合营企业或联营企业等。

解释第13号自2020年1月1日起施行，本集团采用未来适用法对上述会计政策变更进行会计处理。采用该解释未对本集团的财务状况、经营成果和关联方披露产生重大影响。

2. 财会[2020]10号

财会 [2020] 10号对于满足一定条件的，由新冠肺炎疫情直接引发的租金减让提供了简化方法。如果企业选择采用简化方法，则不需要评估是否发生租赁变更，也不需要重新评估租赁分类。财会

[2020] 10号自2020年6月24日起施行，可以对2020年1月1日至该规定施行日之间发生的相关租金减让根据该规定进行调整，采用上述规定未对本集团的财务状况和经营成果产生重大影响。

（二）会计估计变更

对于固定资产及使用权资产中的发动机替换件，本集团原采用年限平均法计提折旧。经过分析多年积累的运营数据，评估发动机替换件的实际消耗模式和有关经济利益的预期实现方式，本集团认为发动机替换件的消耗与实际的飞行小时更为直接相关。因此，本集团认为将发动机替换件的折旧方法变更为工作量法能够更为真实反映资产实际消耗情况，更加客观反映本集团的财务状况和经营成果。该会计估计变更采用未来适用法自2020年4月1日起执行。针对发动机替换件折旧方法的变更对比如下：

	变更前	变更后
预计使用年限／预计飞行小时	3-5.5年	9-42千小时
预计净残值率	-	-
年折旧率／千小时折旧率	18.2%-33.3%	2.4%-11.1%

于本年度，该会计估计变更分别减少本集团及本公司的亏损总额人民币约 1,618 百万元及人民币约 883 百万元。由于目前无法准确预计本集团未来期间发动机的飞行小时数，因此无法预测本次会计估计变更对本集团及本公司未来期间财务报表的影响。

4 与上年度财务报告相比，对财务报表合并范围发生变化的，公司应当作出具体说明。

本年纳入合并范围的主要子公司详见公司 2020 年度报告全文财务报告部分第九点在其他主体中的权益。