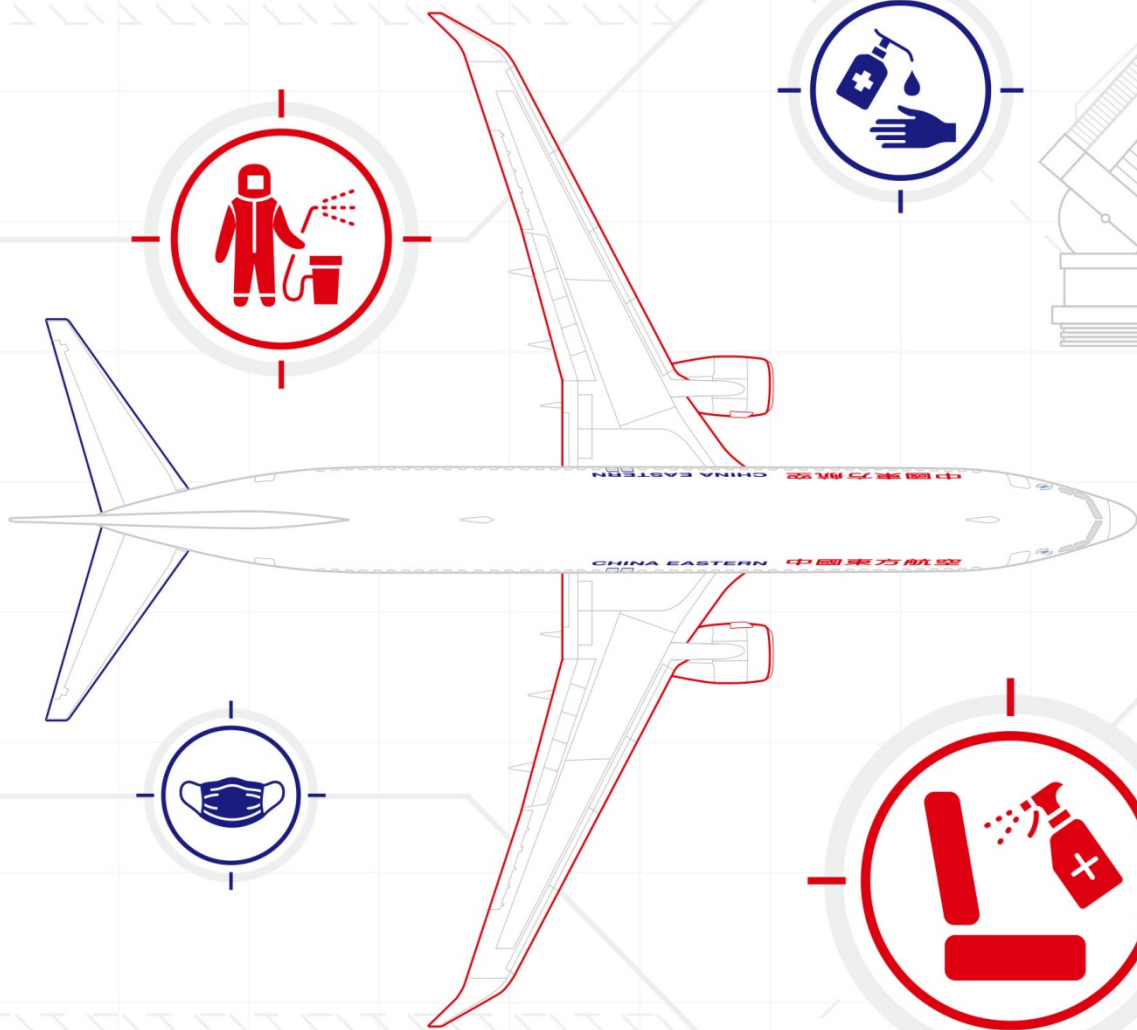




中國東方航空
CHINA EASTERN



世界品位 东方魅力



ANNUAL REPORT 2020

A joint stock limited company incorporated in the People's Republic of China with limited liability
Stock Code : A Share : 600115 | H Share : 00670 | ADR : CEA

目录

第一节 释义

第二节 公司简介和主要财务指标

第三节 公司业务概要

第四节 经营情况的讨论与分析

第五节 重要事项

第六节 普通股股份变动及股东情况

第七节 董事、监事、高级管理人员

和员工情况

第八节 公司治理

第九节 公司债券

第十节 备查文件目录

重要提示

- 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
- 公司全体董事出席董事会会议。
- 安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。
- 公司负责人刘绍勇、主管会计工作负责人李养民及会计机构负责人（会计主管人员）周启民声明：保证年度报告中财务报表的真实、准确、完整。

- 经董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案。

2020年，航空业受疫情严重冲击，公司经营业绩受到严重影响。公司2020年度归属于上市公司股东的净利润为人民币-118.35亿元，母公司累计可供分配利润为负。根据《公司法》和《公司章程》的相关规定，公司不具备现金分红的前提条件。综合考虑公司的长远发展和全体股东利益，公司董事会同意公司2020年度不进行现金分红，不实施公积金转增股本。本预案尚需提交公司2020年度股东大会审议。

56T

- 前瞻性陈述的风险说明

本公司2020年年度报告涉及国际和国内经济形势、本公司2021年度工作计划等前瞻性陈述，不构成本公司对投资者的实质承诺，请投资者注意投资风险。

- 是否存在被控股股东及其关联方非经营性占用资金情况？

否

- 是否存在违反规定决策程序对外提供担保的情况？

否

→ **重大风险提示**

本公司存在的主要风险因素已在本报告中第四节“经营情况的讨论与分析”中“公司关于未来发展的讨论与分析”部分予以了描述，实际运营过程中可能有未提及和不可预见的其它风险，敬请投资者注意投资风险。

第一节 释义

✧ 释义

在本报告书中，除非文义另有所指，下列词语具有如下含义：

东方航空、公司、本公司	中国东方航空股份有限公司
东航集团	中国东方航空集团有限公司，系本公司控股股东、关联方
东航金控	东航金控有限责任公司，系东航集团下属全资子公司，本公司股东、关联方
东航国际	东航国际控股（香港）有限公司，系东航金控下属全资子公司，本公司股东、关联方
达美	Delta Air Lines Inc，IATA 二字代码 DL，系本公司股东， 官网： https://www.delta.com/
法荷航	Air France-KLM，官网： https://www.airfranceklm.com/
澳航	Qantas Airways Ltd，IATA 二字代码 QF， 官网： https://www.qantas.com/
日航	Japan Airlines Co., Ltd，IATA 二字代码 JL， 官网： http://www.jal.com/
吉祥航空	上海吉祥航空股份有限公司，IATA 二字代码 HO， 官网： http://www.juneyaoair.com/ ，系本公司关联方
均瑶集团	上海均瑶（集团）有限公司，系吉祥航空控股股东、本公司关联方
吉祥香港	上海吉祥航空香港有限公司，系吉祥航空下属全资子公司、本公司关联方
上海吉道航	上海吉道航企业管理有限公司，系吉祥航空下属全资子公司、本公司关联方
东航产投	东方航空产业投资有限公司，系东航集团下属全资子公司、本公司关联方
东航物流	东方航空物流股份有限公司，系东航产投下属控股公司、本公司关联方
中货航	中国货运航空有限公司，系东航物流的下属控股公司、本公司关联方
上海航空或上航	上海航空有限公司，系本公司下属全资子公司
东航技术	东方航空技术有限公司，系本公司下属全资子公司

一二三航或公务航	原东方公务航空有限公司改制为一二三航空有限公司，于 2020 年 2 月 26 日正式揭牌成立，系本公司下属全资子公司
中联航	中国联合航空有限公司，系本公司下属全资子公司
上海飞培	上海东方飞行培训有限公司，系本公司下属全资子公司
东航海外	东航海外（香港）有限公司，系本公司下属全资子公司
东航江苏	中国东方航空江苏有限公司，系本公司下属控股公司
东航武汉	中国东方航空武汉有限责任公司，系本公司下属控股公司
东航云南	东方航空云南有限公司，系本公司下属控股公司
东航研发中心	东航技术应用研发中心有限公司，系本公司下属全资子公司
中国证监会或证监会	中国证券监督管理委员会，官网： http://www.csrc.gov.cn/
国资委	国务院国有资产监督管理委员会，官网： http://www.sasac.gov.cn/
民航局	中国民用航空局，官网： http://www.caac.gov.cn/
上交所	上海证券交易所，官网： http://www.sse.com.cn/
香港联交所	香港联合证券交易有限公司，官网： http://www.hkex.com.hk/
HKSCC	香港中央结算有限公司 (Hong Kong Securities Clearing Company Ltd.)，经营香港的中央结算及交收系统。香港中央结算有限公司是香港联合证券交易有限公司的全资附属公司。H 股投资者股份集中存放在香港中央结算有限公司
天合联盟	SkyTeam Alliance，是全球三大国际航空公司联盟之一， 官网： http://www.skyteam.com/
IATA	International Air Transport Association，国际航空运输协会，由世界各国航空公司所组成的大型国际组织，主要作用是通过航空运输企业来协调和沟通政府间的政策，并解决实际运作的问题。 官网： http://www.iata.org/
疫情	新型冠状病毒肺炎疫情，世界卫生组织将新型冠状病毒感染的肺炎命名为“COVID-19”
可用吨公里	每一航段可提供业载与该航段距离的乘积之和

可用座公里	每一航段可提供的最大座位数与该航段距离的乘积之和
可用货邮吨公里	每一航段可提供的最大货邮载运量与该航段距离的乘积之和
收入吨公里	运输总周转量，实际每一航段载运吨数与该航段距离的乘积之和
客运人公里	旅客周转量，实际每一航段旅客运输量与该航段距离的乘积之和
货邮载运吨公里	货邮周转量，实际每一航段货邮载运吨数与该航段距离的乘积之和
综合载运率	运输总周转量与可用吨公里之比
客座率	旅客周转量与可用座公里之比
货邮载运率	货邮周转量与可用货邮吨公里之比
收入吨公里收益	运输及相关收入之和与运输总周转量之比
客运人公里收益	客运及相关收入之和与旅客周转量之比
货运吨公里收益	货邮及相关收入之和与货邮周转量之比
货邮载运量	实际装载的货邮重量
报告期	2020年1月1日至12月31日
报告期末	2020年12月31日

第二节 公司简介和主要财务指标

公司总部位于上海，作为中国国有控股三大航空公司之一，前身可追溯到1957年1月原民航上海管理处成立的第一支飞行中队。公司于1997年分别在纽约、香港、上海证券交易所成功挂牌上市，是中国民航首家三地上市的航空公司。

截至2020年末，公司运营着734架客运飞机（其中包括托管公务机9架）组成的现代化机队，主力机型平均机龄约7.1年，在全球大型航空公司中拥有机龄最年轻的机队、技术最先进的机型。“东方万里行”常旅客可享受天合联盟19家航空公司会员权益及全球790余间机场贵宾室优质服务。

公司致力于建设一个“员工热爱、顾客首选、股东满意、社会信任”的世界一流现代航空综合服务集成商。“世界品位，东方魅力”，公司正以“精准、精致、精细”的服务为全球旅客不断创造精彩的旅行体验。

✦ 公司信息

公司中文名称	中国东方航空股份有限公司
公司中文简称	东方航空
公司外文名称	China Eastern Airlines Corporation Limited
公司外文名称缩写	CEA
公司法定代表人	刘绍勇

✦ 联系人和联系方式

董事会秘书	汪健
联系地址	上海市闵行区虹翔三路36号 中国东方航空股份有限公司董事会办公室
电话	021-22330930

传真 021-62686116

电子信箱 ir@ceair.com

证券事务代表 杨辉

联系地址 上海市闵行区虹翔三路 36 号
中国东方航空股份有限公司董事会办公室

电话 021-22330920

传真 021-62686116

电子信箱 ir@ceair.com

✦ 基本情况简介

公司注册地址 上海市浦东新区国际机场机场大道 66 号

公司注册地址的邮政编码 201202

公司办公地址 上海市闵行区虹翔三路 36 号

公司办公地址的邮政编码 201100

公司网址 www.ceair.com

移动应用客户端 (APP) 东方航空

移动网址(M 网站) m.ceair.com

电子信箱 ir@ceair.com

服务热线 +86 95530

新浪微博 http://weibo.com/ceair

微信公众订阅号 东方航空订阅号

微信号 donghang_gw

微信二维码



✧ 信息披露及备置地点

公司选定的信息披露报纸名称 《中国证券报》《上海证券报》《证券日报》

中国证监会指定网站网址 www.sse.com.cn

公司年度报告备置地点 上海市闵行区虹翔三路 36 号
中国东方航空股份有限公司董事会办公室

✧ 公司股票简况

A 股上市地：上海证券交易所

股票简称：东方航空

股票代码：600115

H 股上市地：香港联合交易所

股票简称：中国东方航空股份

股票代码：00670

ADR 上市地：纽约证券交易所

股票简称：CEA

股票代码：CEA

✧ 其他有关资料

公司聘请的会计师事务所（境内）

名称 安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）

办公地址 中国北京市东城区东长安街 1 号东方广场安永大楼 16 层

签字会计师 孟冬、高涛

公司聘请的会计师事务所（境外）

名称 安永会计师事务所

办公地址 香港中环添美道 1 号中信大厦 22 楼

报告期内履行持续督导职责的保荐机构

名称 中信证券股份有限公司

办公地址 广东省深圳市福田区中心三路 8 号卓越时代广场（二期）北座

签字保荐代表人 张阳、陈淑绵

持续督导的期间 2019 年 8 月 31 日-2020 年 12 月 31 日

一、近三年主要会计数据和财务指标

(一) 主要会计数据

单位：人民币百万元

主要会计数据	2020 年	2019 年	本期比上年 同期增减 (%)	2018 年
营业收入	58,639	120,860	-51.48	114,930
扣除与主营业务无关的业务收入和不具备商业实质的收入后的营业收入	56,229	/	/	/
归属于上市公司股东的净利润	-11,835	3,195	-470.42	2,709
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-12,678	2,567	-593.88	1,934
经营活动产生的现金流量净额	1,211	28,972	-95.82	22,338
	2020 年末	2019 年末	本期末比上年 同期末增减 (%)	2018 年末
归属于上市公司股东的净资产	54,007	66,765	-19.11	55,765
总资产	282,408	282,936	-0.19	236,765

(二) 主要财务数据

主要财务数据	2020 年	2019 年	本期比上年 同期增减 (%)	2018 年
基本每股收益 (元 / 股)	-0.7226	0.2115	-441.65	0.1873
稀释每股收益 (元 / 股)	-0.7226	0.2115	-441.65	0.1873
扣除非经常性损益后的基本每股收益 (元 / 股)	-0.7740	0.1700	-555.29	0.1337
加权平均净资产收益率 (%)	-19.60	5.43	减少 25.03 个百分点	4.93
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率 (%)	-20.99	4.36	减少 25.35 个百分点	3.52

报告期末公司前三年主要会计数据和财务指标的说明：

1. 公司每股收益是按母公司发行在外普通股的加权平均数计算；
2. 母公司发行在外普通股的加权平均数，2020 年为 163.79 亿股，2019 年为 151.05 亿股，2018 年为 144.68 亿股。

二、境内外会计准则下会计数据差异

(一) 同时按照国际财务报告准则与按中国企业会计准则披露的财务报告中归属于上市公司股东的净利润和归属于上市公司股东的净资产差异情况

单位：人民币百万元

科目	归属于上市公司股东的净利润		归属于上市公司股东的净资产	
	本期数	上期数	期末数	期初数
按中国企业会计准则	-11,835	3,195	54,007	66,765
按国际财务报告准则调整的项目及金额				
无形资产（商誉）（a）	-	-	2,242	2,242
由于不同折旧年限而造成飞机、发动机折旧费用及减值准备的差异(b)	-7	-3	-	7
其他	-	-	-	-
少数股东权益/损益(c)	6	-	-	-6
按国际财务报告准则	-11,836	3,192	56,249	69,008

(二) 境内外会计准则差异的说明

(a) 在国际财务报告准则及中国企业会计准则下，对吸收合并上海航空股份有限公司（简称“上航股份”）的收购成本的公允价值及上航股份于收购日的净资产的公允价值的确认计量方法不同，因而就本次吸收合并所确认的无形资产（商誉）的价值有所不同；

(b) 在中国企业会计准则下，于 2001 年 6 月 30 日前，飞机及发动机的折旧以其成本减去 3% 的残值后按 10 至 15 年之预计可使用年限以直线法计提折旧；自 2001 年 7 月 1 日起，飞机及发动机的折旧以成本减去 5% 残值后，按预计可使用年限 15 至 20 年计提折旧，此变更采用未来适用法处理。由于国际财务报告

准则下飞机及发动机折旧年限一直为 15 至 20 年，以致在执行上述变更当年相关飞机及发动机在中国企业会计准则下的账面净值与国际财务报告准则的账面净值不同；

(c) 为以上项目对少数股东损益、权益之影响。

三、二零二零年分季度主要财务数据

单位：人民币百万元

科目	第一季度 1-3 月份	第二季度 4-6 月份	第三季度 7-9 月份	第四季度 10-12 月份
营业收入	15,454	9,675	17,171	16,339
归属于上市公司股东的净利润	-3,933	-4,609	-563	-2,730
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	-4,046	-4,741	-826	-3,065
经营活动产生的现金流量净额	-6,126	-594	6,818	1,113

四、非经常性损益项目和金额

单位：人民币百万元

非经常性损益项目	2020 年	2019 年	2018 年
非流动资产处置损益	17	22	477
处置长期投资取得的收益	-	-	5
处置子公司产生的收益	-	64	-
应收款项减值准备转回	2	-6	7
持有交易性金融资产/负债产生的公允价值变动	-26	25	-27
除上述各项之外的其他营业外收支净额	1,140	722	615
所得税影响额	-275	-176	-265
少数股东损益影响额	-15	-23	-37
合计	843	628	775

五、采用公允价值计量的项目

单位：人民币千元

项目名称	期初余额	期末余额	当期变动	对当期利润的影响金额
利率互换合约	17,660	-140,087	-157,747	-3,205
外汇远期合约	29,691	-	-29,691	-40,687
航油远期合约	-	397,710	397,710	1,122
合计	47,351	257,623	210,272	-42,770

第三节 公司业务概要

一、报告期公司所从事的主要业务、经营模式和行业情况

1. 公司的主要业务和经营模式

公司主要业务范围为国内和经批准的国际、地区航空客、货、邮、行李运输业务及延伸服务。此外，公司还获准开展以下业务经营：通用航空业务；航空器维修；航空设备制造与维修；国内外航空公司的代理业务；与航空运输有关的其他业务；保险兼业代理服务；电子商务；空中超市；商品批发、零售。

公司打造精简高效的现代化机队，通过运营 734 架（其中包括托管公务机 9 架）平均机龄约 7.1 年的客运飞机，围绕上海、北京核心枢纽和西安、昆明区域枢纽，为全球旅客和客户提供优质便捷的航空运输及延伸服务。

2. 行业发展现状

2020 年初，新型冠状病毒肺炎疫情（以下简称“疫情”）对全球航空业造成巨大冲击，航空业需求大幅萎缩，全球航司纷纷大幅削减运力，收入锐减、甚至出现流动性危机，整个航空业都面临着经营危机，部分航空公司甚至遭遇了生存危机，国际航空运输协会（IATA）呼吁世界各国政府向航空公司提供大规模救助以度过疫情危机。根据国际航空运输协会（IATA）2021 年 2 月发布的报告预测，2020 年全球航空需求（以 RPK 计算）与 2019 年全年相比下降了 65.9%，是历史上迄今为止航空运输量下降幅度最大的一年，运力（以 ASK 计算）下降 68.1%，客座率下降 19.2 个百分点至 62.8%，预计将亏损 1,185 亿美元。未来航空客运市场复苏将取决于全球疫情形势与各国政策措施，预计 2024 年才能恢复至 2019 年水平。

受疫情影响，中国民航也面临前所未有的严峻局面。根据民航局发布的数据，2020 年中国民航运输总周转量 798.5 亿吨公里、旅客运输量 4.2 亿人次、货邮运输量 676.6 万吨，相当于 2019 年的 61.7%、63.3%、89.8%。由于国内疫情防控措施得力有效，中国民航在全球率先触底反弹，自 2020 年第二季度以来行业生产运输规模稳健回升，各项指标恢复程度全球领先。

疫情对民航业的发展影响深远，中短期内体现在客货运量、经济效益大幅下滑，中长期将会对市场结构、客源结构、旅客消费行为、服务模式、行业竞争格局等带来深刻的变化。得益于国内疫情的有效防控，中国民航成为全球民航业恢复最快、运行最好的航空市场。由于境外疫情尚未得到有效遏制，国际航空市场的恢复尚存在较大的不确定性。

二、核心竞争力分析

1. 地处上海及长三角发达经济带的区位优势

公司具有较强的区位优势。作为国有控股三大航空公司之一，公司总部和运营主基地位于国际特大型城市上海。作为中国重要的经济中心和国际航运中心，上海一直与亚太和欧美地区有着十分紧密的经贸联系，从上海飞往亚洲各主要城市时间约 2 至 5 小时，飞往欧洲和北美西海岸航行时间约 10 至 12 小时；2 小时飞行圈资源丰富，涵盖中国 80% 的前 100 大城市、54% 的国土资源、90% 的人口、93% 的 GDP 产出地和东亚大部分地区。

公司在上海虹桥机场和浦东机场拥有最大市场份额，主基地区位优势明显；公司旗下东航江苏和浙江分公司分别在江苏、浙江两省具有基地运营优势和较强的品牌影响力。公司的发展，将受惠于国家实施“京津冀一体化”战略、“长三角一体化”战略、上海推进国际“经济、金融、航运、贸易、科创”五个中心建设和虹桥国际开放枢纽建设总体方案等。公司积极打造上海核心枢纽，优化航线网络结构，结合浦东机场“T1 航站楼+S1 卫星厅”枢纽运行，提高了公司在浦东机场的中转效率和服务能力，提升在上海及长三角航空运输市场的影响力。

2. 具有独特优势的航线枢纽与网络布局

公司充分把握京津冀协同发展、长三角一体化战略、粤港澳大湾区建设机遇，强化航线网络布局。公司以经济高度发达、出行需求旺盛的上海、北京为核心枢纽，以地处东南亚门户的昆明、国家“一带一路”倡议西北门户的西安为区域枢纽，以广州、深圳、成都、南京、杭州、青岛、武汉、厦门等城市建设重点干线网络，通过与天合联盟成员合作，构建并完善了覆盖全国、通达全球的航空运输网络，可通达 170 个国家、1,036 个目的地。

国内航线方面，公司在上海、北京、云南、陕西、江苏、浙江、安徽、江西、

山东、湖北、山西、甘肃、四川、河北、广东、福建等 16 个省市设有分子公司，公司航线网络可通达中国全部省会城市和重要城市；国际航线方面，公司航线网络可直接通达港澳台、日韩、东南亚的主要知名城市和旅游目的地以及欧洲、美洲和大洋洲主要知名国际都市。

3. 精简高效的机队结构

公司始终致力于机队结构的更新优化，践行绿色发展理念，持续引进新飞机，淘汰老旧机型。截至 2020 年末，公司机队平均机龄 7.1 年，机龄优势位列世界前列，成为全球大型航空公司中拥有最精简高效机队的航空公司之一。公司结合航线网络规划、飞机性能和市场需求等因素，不断提高机型与航线、运力、市场的匹配程度。

4. 具有浓郁东方特色的品牌及优质服务

公司紧密围绕“世界一流”战略目标，不断提升服务质量。公司在落实疫情防控的同时，平衡安全与服务、防疫与服务的关系，通过推出纸袋餐、精品航线地面送餐等新产品，及时优化调整机上服务流程，持续打造“精准、精致、精细”的客舱服务，为旅客带来精彩的旅行体验。公司成为中国国际进口博览会核心支持企业和指定航空承运商，进一步提升品牌的影响力；公司服务“一带一路”国家倡议，构建畅通便捷的空中丝绸之路航线枢纽网络，致力于打造具有全球影响力的世界一流品牌。

公司持续推进品牌形象管理、传播推广、品牌维护等相关工作，连续 8 年入选 WPP 最具价值中国品牌前 50 强；连续 4 年入选英国 Brand Finance “全球品牌价值 500 强”；连续 3 年蝉联“中国企业海外形象 20 强”。公司 2019 年年度报告获 LACP Vision Awards（美国传媒专业联盟年报评选）年报设计金奖和 ARC 年报大赛两项奖项。

5. 高品质的客户群体和卓越的合作伙伴

公司一直以来保持着良好的安全记录和服务水准，旅客忠诚度不断提升，公司“东方万里行”常旅客会员人数已达 4,522 万人。

在行业内，面向国际知名航企，公司通过资本联姻和业务合作，与达美、法荷航建立更加稳固和紧密的全面战略合作关系，搭建了连接亚洲、北美洲、欧洲的航空运输黄金三角；与澳航、日航在运力投放、联合营销等领域的合作也更加广泛和深入；在国内航空界，吉祥航空是优秀民营航空公司的代表，与公司同处上海主基地，与吉祥航空通过“股权+业务”模式开展战略合作，进一步增强公司在上海主基地的服务能力。

在航空产业链上下游，公司积极拓展与全球知名企业的品牌合作，实现互惠共赢。公司与携程旅行网建立起“航空+互联网”合作模式，强化双方在产品促销、航线宣传等方面的合作；与首汽约车推出“消毒车”接送机业务，在疫情期间为旅客提供放心的接送机服务；携手中国国家铁路集团有限公司（以下简称“国铁集团”），东方航空 APP 和铁路 12306APP 全面实现系统对接，实现“机票+火车票”的一站式预订；与洲际、万豪等酒店集团开展深度合作，提升用户体验。

第四节 经营情况讨论与分析

一、经营情况讨论与分析

(一) 运营数据摘要

截至 12 月 31 日止 12 个月

	2020 年	2019 年	变动幅度
客运数据			
可用座公里 (ASK) (百万)	152,066.39	270,254.00	-43.73%
- 国内航线	134,701.52	171,684.04	-21.54%
- 国际航线	16,463.08	92,162.42	-82.14%
- 地区航线	901.78	6,407.53	-85.93%
客运人公里 (RPK) (百万)	107,273.25	221,779.11	-51.63%
- 国内航线	96,205.97	142,921.41	-32.69%
- 国际航线	10,609.29	73,811.75	-85.63%
- 地区航线	457.99	5,045.95	-90.92%
载运旅客人次 (千)	74,621.21	130,297.36	-42.73%
- 国内航线	72,032.99	109,006.37	-33.92%
- 国际航线	2,238.86	17,581.34	-87.27%
- 地区航线	349.36	3,709.64	-90.58%
客座率 (%)	70.54	82.06	-11.52pts
- 国内航线	71.42	83.25	-11.83pts
- 国际航线	64.44	80.09	-15.65pts
- 地区航线	50.79	78.75	-27.96pts
客运人公里收益 (人民币元) 注	0.492	0.522	-5.75%
- 国内航线	0.455	0.539	-15.58%
- 国际航线	0.811	0.473	71.46%
- 地区航线	0.897	0.744	20.56%

截至 12 月 31 日止 12 个月

	2020 年	2019 年	变动幅度
货运数据			
可用货邮吨公里 (AFTK) (百万)	6,946.47	9,132.69	-23.94%
- 国内航线	2,754.78	3,215.85	-14.34%
- 国际航线	4,149.68	5,727.63	-27.55%
- 地区航线	42.01	189.21	-77.80%
货邮载运吨公里 (RFTK) (百万)	2,200.06	2,971.40	-25.96%
- 国内航线	774.38	951.33	-18.60%
- 国际航线	1,416.25	1,991.28	-28.88%
- 地区航线	9.43	28.78	-67.23%
货邮载运量 (百万公斤)	711.80	976.57	-27.11%
- 国内航线	539.70	672.62	-19.76%
- 国际航线	163.20	279.44	-41.60%
- 地区航线	8.91	24.51	-63.65%
货邮载运率 (%)	31.67	32.54	-0.87pts
- 国内航线	28.11	29.58	-1.47pts
- 国际航线	34.13	34.77	-0.64pts
- 地区航线	22.45	15.21	7.24pts
货邮吨公里收益 (人民币元) 注	2.225	1.288	72.75%
- 国内航线	0.970	1.048	-7.44%
- 国际航线	2.867	1.340	113.96%
- 地区航线	8.908	5.559	60.24%

截至 12 月 31 日止 12 个月

	2020 年	2019 年	变动幅度
综合数据			
可用吨公里 (ATK) (百万)	20,632.45	33,455.55	-38.33%
- 国内航线	14,877.92	18,667.41	-20.30%
- 国际航线	5,631.36	14,022.25	-59.84%
- 地区航线	123.17	765.88	-83.92%
收入吨公里 (RTK) (百万)	11,699.74	22,518.00	-48.04%
- 国内航线	9,308.22	13,559.38	-31.35%
- 国际航线	2,341.90	8,485.44	-72.40%
- 地区航线	49.63	473.19	-89.51%
综合载运率 (%)	56.71	67.31	-10.60pts
- 国内航线	62.56	72.64	-10.08pts
- 国际航线	41.59	60.51	-18.92pts
- 地区航线	40.29	61.78	-21.49pts
收入吨公里收益 (人民币元) 注	4.929	5.309	-7.16%
- 国内航线	4.782	5.758	-16.95%
- 国际航线	5.408	4.426	22.19%
- 地区航线	9.974	8.272	20.58%

注：在计算单位收益指标时相应的收入包含合作航线收入和燃油附加费。

(二) 机队结构

近年来，公司持续践行绿色发展理念，优化机队结构。2020 年，公司围绕主力机型共引进飞机合计 13 架，退出飞机 11 架。随着 A350-900、B787-9、A320NEO 等新机型的引进，公司机队机龄结构始终保持年轻化。

截至 2020 年 12 月 31 日，公司共运营 734 架飞机，其中客机 725 架，托管公务机 9 架。

截至 2020 年 12 月 31 日机队情况

单位：架

序号	机型	自有	融资租赁	经营租赁	小计	平均机龄 (年)
1	B777-300ER	10	10	0	20	4.9
2	B787-9	3	7	0	10	1.9
3	A350-900	1	7	0	8	1.5
4	A330 系列	30	21	5	56	7.1
宽体客机合计		44	45	5	94	5.6
5	A320 系列	137	127	72	336	8.0
6	B737 系列	102	73	117	292	6.6
窄体客机合计		239	200	189	628	7.4
7	ARJ21	2	1	0	3	0.2
支线客机合计		2	1	0	3	0.2
客机合计		285	246	194	725	7.1
托管公务机总数					9	
飞机总数					734	

注：

- 1.A330 系列飞机包括 A330-200 飞机和 A330-300 飞机；
- 2.A320 系列飞机包括 A319 飞机、A320 飞机、A320NEO 飞机和 A321 飞机；
- 3.B737 系列飞机包括 B737-700 飞机、B737-800 飞机和 B737 MAX 8 飞机，公司自 2019 年 3 月起暂时停飞 B737 MAX 8 机型，截至本报告发布日，仍处于停飞状态；公司将持续密切关注 B737 MAX 8 恢复运行方面的工作进度，该机型的恢复运营时间存在较大不确定性。

（三）经营情况讨论与分析

2020 年是极不平凡的一年，新冠肺炎疫情（以下简称“疫情”）在全球迅速蔓延，导致全球经济深度衰退，对全球航空业也造成前所未有的巨大冲击。根据国际航空运输协会（IATA）2021 年 2 月发布的报告，全球民航旅客运输量较 2019 年下降了 65.9%，全球航空业出现历史性巨亏，疫情发生以来全球已有四十多家航空公司破产重组。中国民航业亦受疫情的严重冲击，根据中国民航局相关数据统计，2020 年民航旅客运输量较 2019 年下降了 36.7%。当前，国内疫情防

控取得了积极成效，中国为 2020 年唯一实现正增长的主要经济体。

面对突如其来的疫情和复杂严峻的外部形势，公司坚决贯彻落实国家重要决策部署，统筹推进疫情防控、安全生产和改革发展等各项工作，全力以赴抗击疫情，动态调整运营策略，扎实推进精细化管理，实施严格的成本管控，积极争取政策支持，努力降低疫情带来的损失。虽然公司积极采取应对措施，但受疫情冲击的不利影响，公司的生产量、收入、利润等指标均大幅下降。2020 年，公司完成运输总周转量 117.00 亿吨公里，旅客运输量 7,462.12 万人次，实现营业收入人民币 586.39 亿元，实现归属于上市公司股东的净利润为人民币-118.35 亿元。

→ 疫情防控

面对疫情来袭，公司围绕“履行社会责任、旅客服务保障、员工关爱防护”三条战线迅速开展疫情防控工作，在紧急组织运输医疗物资和医护人员、保障广大旅客与员工生命安全和身体健康方面发挥了重要作用。

履行社会责任方面，公司全力部署疫情防控工作，保证疫情防控“空中通道”畅通；根据疫情形势和市场需求，推动航班恢复，为社会复工复产贡献力量。公司充分发挥中央企业的“顶梁柱”作用，全面打响疫情防控阻击战：执行全国第一个疫情防控航班，执行中国第一班援外包机，2020 年，公司执行防疫运输包机 1,532 班，运输防疫物资 7 万余吨，运送医护人员 22,881 人次，接回滞留海外同胞 12,091 人次。

旅客服务保障方面，公司率先推出机票免费退改签应急规定，优化自助退票功能，畅通退票渠道，为受疫情影响旅客提供便捷的退票服务；率先在全行业开发应用“线上旅客健康情况申报程序”；率先实行机上分区设置，率先推出“伴手礼式”餐盒，严格做好飞机及摆渡车等消毒杀菌，确保旅客在各触点的安全健康。

员工关爱防护方面，公司严格落实防控标准和防控程序，做好机组人员和地面员工的健康防护；加强海外员工及其家属关爱防护；疫情期间考虑到因航班量减少导致空勤人员收入下降的问题，公司推出预支薪酬等人性化举措，切实解决员工疫情期间的实际困难，体现“幸福东航”的企业文化。

2020年，公司经受住了疫情的考验，交出了一份合格答卷。在2020年全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会上，获得“全国抗击新冠肺炎疫情先进集体”、“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”、“全国先进基层党组织”等荣誉称号，是中国民航系统获得国家级抗疫先进表彰最多的单位。

→ 安全运营

在抓好疫情防控工作的同时，公司高度重视飞行安全和运行安全。公司坚守安全底线，安全形势平稳有序。2020年，公司安全飞行154.76万小时、起落67.22万架次。

公司从明确安全责任入手，全员签订“守初心、担使命、亮承诺、比贡献”安全责任书，进一步强化安全责任落实；从加强风险监督入手，深入开展安全整顿和安全工作专项巡视，对重点单位、重点环节进行检查和督导，全面开展隐患排查，提升安全管理能力；从推进作风建设入手，以“三个敬畏¹”为主题，加强安全宣传教育，开展作风纪律整治，夯实安全管理基础。

→ 稳定经营

公司主动作为应对疫情，在航网优化及枢纽建设、产品营销、客户服务等方面全力稳定经营，努力降低疫情带来的不利影响。

稳步推进航网优化及枢纽建设。公司紧密跟踪疫情和市场变化，动态调整运力投放；聚焦核心枢纽和重要商务城市，提高宽体机投放占比；优化公司航线网络布局，加强重点市场快线和准快线建设；立足服务京津冀协同发展和雄安新区建设，稳步推进北京核心枢纽建设，作为主基地航空公司按计划转场北京大兴国际机场；稳步推进成都、青岛、武汉等重要商务市场基地项目建设。

持续发力创新产品营销。公司在全行业率先推出“定制包机”，服务复工企业跨区返岗；疫情期间公司首推“周末随心飞²”系列创新产品，激发旅客出行

¹ 三个敬畏：敬畏生命、敬畏职责、敬畏规章。

² “周末随心飞”：2020年6月18日，公司推出的航空旅游套票产品，旅客购买后可在2020年12月

需求，恢复市场信心，推动航空市场复苏，有力服务国内大循环，取得了良好的经济、社会和品牌效益；积极拓展贵宾室休息等辅营产品的销售渠道，实现升舱等产品卡券化销售，着力提升辅营收入；推出“东方万里行”新会员体系，推出“积分+现金”支付的“东航钱包”，丰富会员积分使用场景。

灵活应变把握货运商机。面对突如其来的疫情，公司会同东航物流快速响应，积极把握疫情期间防疫物资运输需求大幅增长的机遇，通过临时性改造现有客机，以“客改货”等方式执行非常规客机航班³，2020年共执行非常规客机航班6,601班。

→ 精细管理

面对百年未遇的疫情，公司持续加强精细化管理，努力提升运行效率，降低运行成本，应对疫情带来的冲击和影响。

精细运行方面，采取推广轻质餐车、优化配餐和加水重量等举措，降低燃油成本，提高商务载重。公司全机队静态减重⁴约125.40吨，动态减重⁵9.51万吨，模拟测算节约燃油1.21万吨。搭建MUC（MU Communication通讯软件）航班保障通讯平台，提高各运行保障单位的沟通效率。公司航班正常性高于全民航平均水平约1个百分点，同比上升约7个百分点。

精细服务方面，公司严格落实机上防护措施，优化机上服务流程和餐食服务，提升旅客满意度；考虑到疫情期间会员航空出行大幅减少，公司主动发布会员等级自动延期的保护政策，提升会员忠诚度和满意度；加强服务管理，进一步提升值机、行李托运、优先登机、贵宾室休息等服务效率和服务体验；研发全球官网并上线新版APP，优化用户体验。截至2020年末，公司“东方万里行”常旅客会员人数已达4,522万人，同比增长5.95%。

31日前的每周末不限次数乘坐东航、上航实际承运的国内航班的经济舱座位。

³ “非常规客机航班”：非常规客机航班包括客装货、客改货、改装机。其中未拆除客舱座位在腹舱和客舱装货的客机为“客装货”，仅使用腹舱载货的客机为“客改货”，客舱座位拆除在腹舱和客舱装货的客机为“改装机”。根据公司和东航物流关于避免同业竞争的约定及相关监管要求，公司将该等货运业务交由东航物流独家经营。

⁴ 静态减重：基于飞机数量的机队总减重量。

⁵ 动态减重：基于飞机数量和航班量的航班总减重量。

精细管理方面,宣贯业财融合理念,多措并举增收节支,加强成本费用管控,拓宽融资渠道,确保现金流稳定。积极协调飞机和发动机制造商,调整飞机和发动机引进进度;压缩投资计划,削减或延迟非紧急投资项目;与供应商和合作方商谈收费减免并优化付款方式;节约燃油和飞机维修等营业成本和日常开支;积极争取行业、财税、社保等各方面政府纾困政策的支持;积极拓宽融资渠道,2020年累计发行人民币772亿元超短期融资券和人民币20亿元公司债,确保现金流满足公司生产经营需要。

公司持续强化日常经营、资金安全、涉外风险、信息网络等方面风险管控。开展全面风险评估工作,聚焦疫情专项风险管控,深入排查风险隐患,有针对性地制定应对措施;系统梳理关键领域重大风险,紧盯资金安全,确保公司资金链安全;强化海外风险管控,逐一梳理排查风险隐患;加强旅客信息保护,维护公司网络安全,防范信息网络风险。

→ 改革和创新发展的

围绕服务国家战略,公司深化供给侧结构性改革,聚焦优化资源布局、推动创新转型,全面应对疫情对航空业带来的重大影响,在后疫情时代育新机、开新局。

构建新市场版图方面,公司围绕京津冀、长三角、粤港澳大湾区等区域发展战略,优化市场布局版图。服务“一带一路”建设,构建“空中丝绸之路”,成立厦门分公司。与深圳机场集团签署战略合作框架协议,加强粤港澳大湾区合作发展。推动海外机构深化改革,成立日本分公司,做强做优做大传统国际市场。

打造新商业模式方面,公司以信息化为引领,持续推进在运行、管控、营销、服务等方面的互联网化建设和数字化转型。携手国铁集团开启“空铁联运”新时代,东方航空APP和铁路12306APP实现系统对接,在全国首次实现“飞机+高铁”一站式联订,为旅客提供更便捷的一站式服务;公司推出航空出行全流程无纸化、自助化的出行方式。推动餐食机供品管理体系改革,构建高效的全流程集中管理模式。

专项改革方面,东航研发中心入选国家“科改示范行动”,积极落实经理层

任期制和契约化改革试点,加快科创平台体制机制建设,进一步提高科技创新能力。中联航入选国务院国资委“双百行动”计划,持续推进市场化激励机制改革,着力加强成本管控。成功组建一二三航空,运营国产 ARJ21 飞机,丰富公司产品体系,支持国产民机的发展。

控股股东东航集团顺利完成股权多元化改革,积极支持公司发展,助力公司克服疫情的冲击。东航集团拟向公司增资人民币 108 亿元,改善公司现金流,帮助公司降低资产负债率,将有力增强公司的抗风险能力和可持续发展能力。

→ 社会责任和环境保护

围绕“员工热爱、顾客首选、股东满意、社会信任”的企业愿景,公司积极履行社会责任,充分彰显央企的良好形象。2020 年,公司因社会责任方面的杰出表现入选“2020 金蜜蜂企业社会责任·中国榜”,被评为“金蜜蜂企业”;MSCI⁶给予公司ESG⁷评级为A。

公司秉持“以人为本,关爱员工”的理念,尊重员工培训和发展需求,保障员工合法权益,与员工共建“幸福东航”。2020 年,开展关爱员工的“十件实事”项目,涉及员工权益保障、个人关怀、便民服务等方面,进一步提升员工归属感、获得感和幸福感。

公司坚持“以客为尊,倾心服务”的理念,在做好疫情防控的前提下,持续加强服务管理,提升服务品质,完善客户隐私保护制度,为旅客提供空中和地面安全、便捷、高效、优质的出行服务。

公司在努力克服疫情带来的经营压力的同时,为社会公益事业⁸发挥积极作用。公司大力开展产业扶贫、消费扶贫、健康扶贫、教育扶贫,在对口帮扶的云南沧源、双江两县提前脱贫摘帽基础上,扎实推进乡村振兴的重点任务。举办东航消费扶贫周 线下展销和直播销售相结合,2020 年消费扶贫金额达人民币 4,000

⁶ MSCI: 明晟是一家提供全球指数及相关衍生金融产品标的国际公司,其推出的 MSCI 指数是全球投资组合经理中主要采用的基准指数之一

⁷ ESG: Environmental, Social and Governance 环境、社会及企业管治

⁸ 关于扶贫具体内容,请见本报告第五节“重要事项”之“六、积极履行社会责任的工作情况”。

万元。在全国脱贫攻坚总结表彰大会上，公司被授予“全国脱贫攻坚先进集体”称号。

公司始终坚持“绿色飞行、科技环保”的生态发展理念，将环保融入到企业经营发展之中。持续推进节能减排方面，公司持续优化机队结构，引进 A350、B787 等更环保、节油的机型，截至 2020 年末，机队平均机龄 7.1 年，整体提升公司机队燃油效率。持续推进节油举措，通过精细化管理飞机运营配置重量等措施节省燃油。积极应用航行新技术，在提高运行能力的同时，降低飞行下降阶段的航油消耗和排放。推进机场场内车辆“油改电”（电动车辆替代油气车辆）和飞机辅助动力装置（APU）替代专项工作，持续加大节能减排力度，场内运行新能源车辆超过 1,000 辆，APU 替代设施的总体使用率达到 99%。“十三五”期间，公司节能减排投资超过人民币 34 亿元，经模拟测算节油超过 60 万吨，减少碳排放约 200 万吨。全面开展污染防治攻坚战方面，落实各级政府环保专项督查和自查工作，开展污染防治专项治理工作，启动能源管理体系和环境管理体系建设，坚持高质量可持续发展战略。公司发布《环境和能源管理手册》，明确了公司环境和能源管理的相关要求；持续加强环保宣传，多渠道、多形式向员工、社会公众、国内外媒体积极宣传公司绿色环保理念和节能降耗成效。关注全球气候治理进程方面，持续关注全球航空碳减排相关进展，积极参与国际航空运输协会（IATA）的年会和国际民航组织（ICAO）研讨会，就航空业可持续发展进行探讨，并积极提出意见和建议。持续推进欧盟碳交易、地方试点碳交易、全国碳交易以及民航二氧化碳排放的碳排放管理工作，公司 2019 年首次应用上海市碳交易市场灵活机制，通过持续提升公司燃效，出售富余配额实现收入约人民币 400 万元。

二、报告期内主要经营情况

（一）主营业务分析

1. 利润表及现金流量表相关科目变动分析表

单位：人民币百万元

科目	本期数	上年同期数	变动比例（%）
营业收入	58,639	120,860	-51.48
营业成本	70,803	107,200	-33.95
税金及附加	221	307	-28.01
销售费用	3,215	6,348	-49.35

管理费用	3,466	3,784	-8.40
研发费用	176	160	10.00
财务费用	2,617	6,332	-58.67
资产减值损失	184	4	4,500.00
信用减值损失	32	16	100.00
公允价值变动收益	-26	25	-204.00
投资收益	-77	368	-120.92
资产处置收益	29	38	-23.68
其他收益	5,348	6,324	-15.43
营业利润	-16,801	3,464	-585.02
营业外收入	365	876	-58.33
营业外支出	45	38	18.42
利润总额	-16,481	4,302	-483.10
经营活动产生的现金流量净额	1,211	28,972	-95.82
投资活动产生的现金流量净额	-6,283	-4,899	28.25
筹资活动产生的现金流量净额	11,426	-23,375	-148.88

2. 收入和成本分析

(1) 主营业务分行业情况

单位：人民币百万元

分行业	营业收入	营业收入比上年增减(%)	营业成本	营业成本比上年增减(%)	毛利率(%)	毛利率比上年增减
航空运输业务	56,229	-51.78	69,084	-33.60	-22.86	-33.64pts
其他业务	2,410	-43.40	1,719	-45.67	28.67	2.98pts
合计	58,639	-51.48	70,803	-33.95	-20.74	-32.04pts

航空运输业务收入分类(百万元)

客运业务收入		客运业务收入 同比增减(%)	货邮业务收 入	货邮业务收入同 比增减(%)	其他相关 业务收入	其他相关业务收入 同比增减(%)
国内	40,299	-44.58	4,895	27.94	2,207	-11.19
国际	8,423	-75.14				
地区	405	-89.01				
合计			56,229			

公司航空运输业务收入包括客运收入、货邮运输收入以及其他收入。

- 2020年，公司客运收入为人民币491.27亿元，同比下降55.46%，占公司航空运输收入的87.37%；旅客运输周转量为107,273.25百万客公里，同比下降51.63%。

其中：国内航线旅客运输周转量为96,205.97百万客公里，同比下降32.69%；收入为人民币402.99亿元，同比下降44.58%，占客运收入的82.03%；

国际航线旅客运输周转量为10,609.29百万客公里，同比下降85.63%；收入为人民币84.23亿元，同比下降75.14%，占客运收入的17.15%；

地区航线旅客运输周转量为457.99百万客公里，同比下降90.92%；收入为人民币4.05亿元，同比下降89.01%，占客运收入的0.82%。

- 2020年，公司货运收入为人民币48.95亿元，同比增长27.94%，占公司航空运输收入的8.71%。货邮载运周转量为2,200.06百万吨公里，同比下降25.96%。
- 2020年，公司其他收入为人民币22.07亿元，同比下降11.19%，占公司航空运输收入的3.92%。
- 2020年受疫情影响，旅客出行需求大幅下降，公司客运收入、其他收入均大幅减少；公司通过执行非常规客机航班运输防疫物资，货运收入大幅增长。

(2) 航空运输业务收入分地区情况

单位：人民币百万元

主营业务分地区情况		
地区	营业收入	营业收入比上年增减(%)
国内	42,981	-43.20
国际	12,759	-65.59
港澳台地区	489	-87.29
合计	56,229	-51.78

(3) 其他业务收入

单位：人民币百万元

业务分类	其他业务收入		比上年增减(%)
	2020年	2019年	
地面服务	818	1,180	-30.68
旅游服务	14	878	-98.41
其他	1,578	2,200	-28.27
合计	2,410	4,258	-43.40

(4) 成本分析表

单位：人民币百万元

项目名称	本期金额	本期占总成本比例(%)	上年同期金额	上年同期占总成本比例(%)	本期金额较上年同期变动比例(%)
航空油料消耗	13,840	19.55	34,191	31.90	-59.52
机场起降费	9,331	13.18	16,457	15.35	-43.30
餐食及供应品	1,589	2.24	3,667	3.42	-56.67
职工薪酬	16,997	24.01	19,742	18.42	-13.90
飞发及高周件折旧	18,996	26.83	19,704	18.38	-3.59
飞发修理	3,451	4.87	3,380	3.15	2.10
民航基础设施基金	-	-	1,831	1.71	-100.00
其他营运成本	4,880	6.89	5,064	4.72	-3.63
其他业务支出	1,719	2.43	3,164	2.95	-45.67
营业成本合计	70,803	100.00	107,200	100.00	-33.95

2020年，公司营业成本为人民币708.03亿元，同比下降33.95%。2020年受疫情影响，旅客出行需求大幅下降，公司大幅调整航班运力，运输周转量大幅下降，各项成本均大幅减少。

2020年，公司飞机燃油成本为人民币138.40亿元，同比下降59.52%，主要是由于公司加油量同比下降38.49%，减少航油成本人民币131.62亿元；平均油价同比下降34.19%，减少航油成本人民币71.89亿元。

2020年，公司机场起降费同比下降43.30%、餐食及供应品费用同比下降

56.67%，主要是由于受疫情影响，旅客出行需求大幅下降，公司大幅调整航班运力，运输周转量大幅下降，以及公司改变配餐方式等原因所致。

2020年，公司职工薪酬人民币169.97亿元，同比下降13.90%，主要是由于航班量减少，空勤人员薪酬下降所致。

2020年，公司飞发及高周件折旧人民币189.96亿元，同比下降3.59%，主要是由于运输周转量下降，组件折旧减少所致。

2020年，公司其他业务支出人民币17.19亿元，同比下降45.67%，主要是由于受疫情影响，各项业务均大幅减少所致。

(5) 主要销售客户及主要供应商情况

主要销售客户	金额(百万元)	占营业收入比例(%)
销售客户 1	4,589	7.83
销售客户 2	3,216	5.48
销售客户 3	2,776	4.73
销售客户 4	2,336	3.98
销售客户 5	1,809	3.09
合计	14,726	25.11
主要供应商	金额(百万元)	占营业成本比例(%)
航油供应商 1	8,422	11.89
航油供应商 2	2,287	3.23
航油供应商 3	1,332	1.88
修理供应商 4	1,231	1.74
修理供应商 5	670	0.95
合计	13,942	19.69

(6) 研发投入

研发投入情况表

单位：人民币百万元

本期费用化研发投入	176
本期资本化研发投入	-
研发投入合计	176
研发投入总额占营业收入比例(%)	0.30

3.税金及附加

2020年，公司税金及附加为人民币2.21亿元，同比下降28.01%，主要是受疫情影响，公司航空运输业务量减少，支付的税费相应减少所致。

4.销售费用、管理费用、财务费用

2020年，公司销售费用为人民币32.15亿元，同比下降49.35%，主要是由于受疫情影响，公司航空运输业务量减少，相应的代理业务手续费及订座费下降。

2020年，公司管理费用为人民币34.66亿元，同比下降8.40%，主要是由于受疫情严重冲击，公司业绩受到重大影响，员工薪酬支出减少所致。

2020年，公司财务费用为人民币26.17亿元，同比下降58.67%，主要是由于2020年实现汇兑收益人民币24.94亿元，去年同期为汇兑损失人民币9.90亿元。

5.资产减值损失

2020年，公司资产减值损失为人民币1.84亿元，同比增加人民币1.80亿元，主要是由于公司计提部分航材资产减值准备所致。

6.投资收益

2020年，公司投资收益为人民币-0.77亿元，同比减少人民币4.45亿元，主要是由于受疫情影响，公司联营和合营投资企业收益减少所致。

7.营业利润

2020年，公司营业利润为人民币-168.01亿元，同比减少人民币202.65亿元，主要是由于受疫情影响，旅客出行需求大幅萎缩，公司大幅调整航班运力，经营业绩大幅下降所致。

8.营业外收入

2020年，公司营业外收入为人民币3.65亿元，同比下降58.33%，主要是由于员工流动减少，相应补偿收入减少。

9. 现金流

2020 年公司经营活动产生的现金流量净额为人民币 12.11 亿元, 去年同期为人民币 289.72 亿元, 主要是由于受疫情影响, 销售产生的现金流大幅度下降。

2020 年投资活动产生的现金流量净额为人民币-62.83 亿元, 去年同期为人民币-48.99 亿元, 主要是由于 2019 年公司有售后回租业务, 产生了收到投资活动的现金流入人民币 20 亿元。

2020 年筹资活动产生的现金流量净额为人民币 114.26 亿元, 去年同期为人民币-233.75 亿元, 主要是由于受疫情冲击, 公司业绩受到重大影响, 公司积极筹措资金, 维持现金流稳定。

(二) 资产、负债情况分析

1. 资产负债主要情况分析表

单位：人民币百万元

资产科目	本期期末数	本期期末数占总资产的比例 (%)	上期期末数	上期期末数占总资产的比例 (%)	本期期末金额较上期期末变动比例 (%)
货币资金	7,663	2.71	1,356	0.48	465.12
应收账款	1,124	0.40	1,717	0.61	-34.54
其他应收款	2,476	0.88	5,883	2.08	-57.91
投资性房地产	166	0.06	653	0.23	-74.58
递延所得税资产	5,011	1.77	853	0.30	487.46
其他非流动资产	2,850	1.01	1,739	0.61	63.89
负债科目	本期期末数	本期期末数占总资产的比例 (%)	上期期末数	上期期末数占总资产的比例 (%)	本期期末金额较上期期末变动比例 (%)
短期借款	21,966	7.78	2,200	0.78	898.45
合同负债	3,671	1.30	10,178	3.60	-63.93
应付职工薪酬	3,806	1.35	2,794	0.99	36.22
应交税费	1,401	0.50	2,334	0.82	-39.97

其他流动负债	26,750	9.47	18,914	6.68	41.43
长期借款	13,164	4.66	3,823	1.35	244.34

2.科目变动幅度分析

截至 2020 年 12 月末，货币资金余额为人民币 76.63 亿元，较上年年末增长 465.12%，主要是由于公司根据外部资金市场态势，预留资金用于支付日常运营所致。

截至 2020 年 12 月末，应收账款余额为人民币 11.24 亿元，较上年年末下降 34.54%，主要是由于受疫情影响，应收客运销售票款减少所致。

截至 2020 年 12 月末，其他应收款余额为人民币 24.76 亿元，较上年年末下降 57.91%，主要是由于公司 2020 年重新制定了引进飞机及发动机给予的优惠抵扣款使用计划，超过一年的优惠抵扣款调整至其他非流动资产所致。

截至 2020 年 12 月末，投资性房地产余额为人民币 1.66 亿元，较上年年末下降 74.58%，主要是由于对外出租房地产规模减少所致。

截至 2020 年 12 月末，递延所得税资产余额为人民币 50.11 亿元，较上年年末增长 487.46%，主要是由于公司当期就可抵扣亏损确认递延所得税资产所致。

截至 2020 年 12 月末，其他非流动资产余额为人民币 28.50 亿元，较上年年末增长 63.89%，主要是由于公司本年重新制定了引进飞机及发动机给予的优惠抵扣使用计划，超过一年的优惠抵扣款由其他应收款调整至此科目所致。

截至 2020 年 12 月末，短期借款为人民币 219.66 亿元，较上年年末增长 898.45%，其他流动负债中的超短期融资券余额为人民币 265.00 亿元，较上年年末增长 43.24%，长期借款为人民币 131.64 亿元，较上年年末增长 244.34%，应付债券余额为人民币 175.81 亿元，较上年年末下降 22.83%，上述带息负债变化主要是由于公司根据金融市场情况调整筹资结构所致。

截至 2020 年 12 月末，合同负债余额为人民币 36.71 亿元，较上年年末下降 63.93%，主要是由于公司生产量大幅减少，票证结算相应减少所致。

截至 2020 年 12 月末，应交税费余额为人民币 14.01 亿元，较上年年末下降 39.97%，主要是由于民航局免征民航建设发展基金以及公司因经营亏损所支付的税费减少所致。

3. 资产结构分析

截至 2020 年 12 月 31 日，公司资产总额为人民币 2,824.08 亿元，较上年年末下降 0.19%；资产负债率为 79.85%，较 2019 年末提高 4.73 个百分点。

其中，流动资产总额为人民币 224.98 亿元，占资产总额 7.97%，较上年年末增长 13.95%，非流动资产为人民币 2,599.10 亿元，占资产总额 92.03%，较 2019 年末下降 1.25%。

4. 负债结构分析

截至 2020 年 12 月 31 日，公司负债总额为人民币 2,254.96 亿元，其中流动负债为人民币 998.08 亿元，占负债总额的 44.26%；非流动负债为人民币 1,256.88 亿元，占负债总额的 55.74%。

流动负债中，带息负债（短期银行借款、超短期融资券、一年内到期的长期银行借款、一年内到期的应付债券以及一年内到期的租赁负债）为人民币 712.27 亿元，较上年年末增长 74.50%。

非流动负债中，带息负债（长期借款、应付债券以及租赁负债）为人民币 1,129.41 亿元，较上年年末下降 6.91%。2020 年，公司为应对汇率波动，积极优化公司债务币种结构，降低汇率风险。截至 2020 年 12 月 31 日，公司的带息债务按照币种分类明细如下：

单位：人民币百万元

币种	折合人民币		
	截至 2020 年 12 月 31 日	截至 2019 年 12 月 31 日	变幅(%)

	金額	占比(%)	金額	占比(%)	
美元	36,642	19.90	46,542	28.70	-21.27
人民币	136,804	74.28	103,822	64.03	31.77
其他	10,722	5.82	11,783	7.27	-9.00
合计	184,168	100.00	162,147	100.00	13.58

截至 2020 年 12 月 31 日，公司带息负债中的长、短期借款折合人民币 366.56 亿元，较 2019 年 12 月 31 日的人民币 79.71 亿元增长 359.87%，按照币种分类明细如下：

单位：人民币百万元

币种	折合人民币		
	截至 2020 年 12 月 31 日	截至 2019 年 12 月 31 日	变幅(%)
美元	375	870	-56.90
欧元	2,664	3,073	-13.31
新加坡元	2,466	-	-
人民币	31,151	4,028	673.36
合计	36,656	7,971	359.87

截至 2020 年 12 月 31 日，公司带息负债中的租赁负债折合人民币 962.51 亿元，较 2019 年 12 月 31 日的人民币 1,102.75 亿元下降 12.72%，按照币种分类明细如下：

单位：人民币百万元

币种	折合人民币		
	截至 2020 年 12 月 31 日	截至 2019 年 12 月 31 日	变幅(%)
美元	36,267	45,672	-20.59
新加坡元	85	392	-78.32
日元	142	183	-22.40
港币	346	486	-28.81
人民币	59,353	63,496	-6.52
其他	58	46	26.09
合计	96,251	110,275	-12.72

5. 资产抵押及或有负债

截至 2020 年 12 月 31 日，公司部分银行贷款对应的抵押资产原值折合人民币为 261.49 亿元，较 2019 年 12 月 31 日的人民币 108.19 亿元，增长了

141.70%。

(三) 航空运输业经营性信息分析

1. 主要经营情况

机型	旅客运输量 (万人)	客座率(%)	综合载运率(%)	日利用率 (小时)
B777-300ER	96.08	65.25	40.87	7.36
B787-9	110.95	64.86	43.86	6.46
A350-900	49.22	64.95	38.19	6.51
A330 系列	545.21	70.08	41.30	5.64
A320 系列	3,671.83	73.01	66.39	6.15
B737 系列	2,988.77	68.91	65.68	5.80

2. 运力投入、客座率及单位收益水平

	本期	上期	比上年增减(%)
可用座位公里(单位:百万)	152,066.39	270,254.00	-43.73
客座率(%)	70.54	82.06	-11.52pts
每客公里收益	0.492	0.522	-5.75

3. 机队情况

截至 2020 年 12 月 31 日, 公司共运营 734 架客机(其中包括托管公务机 9 架), 各机型数据明细如下:

机型	B777-300ER			
	保有形式	飞机数量(期末)	平均机龄	日利用率(小时)
自有	10	4.95	7.45	27,254.07
融资租赁	10	4.84	7.27	26,623.81
合计	20	4.90	7.36	53,877.88

机型	B787-9			
	保有形式	飞机数量(期末)	平均机龄	日利用率(小时)

自有	3	2.23	6.37	6,991.76
融资租赁	7	1.69	6.50	16,642.55
合计	10	1.85	6.46	23,634.31

机型	A350-900			
保有形式	飞机数量 (期末)	平均机龄	日利用率 (小时)	收入飞行小时数
自行保有	1	2.04	6.81	2,494.15
融资租赁	7	1.46	6.46	14,228.36
合计	8	1.53	6.51	16,722.51

机型	A330 系列			
保有形式	飞机数量 (期末)	平均机龄	日利用率 (小时)	收入飞行小时数
自有	30	9.37	5.73	62,561.91
融资租赁	21	5.01	5.65	43,380.25
经营租赁	5	2.35	5.01	9,176.90
合计	56	7.11	5.64	115,119.06

注：A330 系列飞机包括 A330-200 飞机和 A330-300 飞机

机型	A320 系列			
保有形式	飞机数量 (期末)	平均机龄	日利用率 (小时)	收入飞行小时数
自有	137	10.10	5.88	294,946.03
融资租赁	127	4.79	6.22	273,835.59
经营租赁	72	9.97	6.52	173,722.70
合计	336	8.01	6.15	742,504.32

注：A320 系列飞机包括 A319 飞机、A320 飞机、A320NEO 和 A321 飞机

机型	B737 系列			
保有形式	飞机数量 (期末)	平均机龄	日利用率 (小时)	收入飞行小时数
自有	102	8.19	5.98	216,832.46

融资租赁	73	4.52	5.87	133,189.60
经营租赁	117	6.73	5.61	245,717.49
合计	292	6.64	5.80	595,739.55

注：B737 系列飞机包括 B737-700、B737-800、B737 MAX 8 飞机

4.报告期内飞机及相关设备的引进和融资计划：

(1) 报告期内引进飞机及相关设备的资金安排

2020 年，公司通过营运收入、现有银行信贷额度、银行贷款、租赁安排及其他外部融资方式来满足引进飞机及相关设备的需求，通过自购、融资租赁、经营性租赁方式或售后回租净增飞机 2 架。

(2) 未来 3 年飞机及相关设备的资本开支计划

根据已签订的飞机及发动机协议，截至 2020 年 12 月 31 日，公司预计未来 3 年飞机及发动机的资本开支总额约为人民币 343.43 亿元，其中 2021-2023 年预计资本开支分别为约人民币 135.42 亿元、136.92 亿元、71.09 亿元。

公司资金需求可能因新签署飞机、发动机及其他飞行设备采购合同，原有合同变更以及物价指数变化等因素而变化。

(3) 报告期内飞机的保养政策、费用及折旧成本

2020 年，公司飞发修理费用为人民币 34.51 亿元，飞发及高周件折旧成本为人民币 189.96 亿元。

公司飞机保养政策详情请参见公司财务报表附注“三、重要会计政策和会计估计”之“29.飞机及发动机维修”。

5.报告期内公司飞行员培养及变动情况：

2020 年，公司新增机长 119 人，新增副驾驶 312 人，机长年均飞行 582 小时，副驾驶年均飞行 549 小时。

6.航线网络

2020 年，受疫情及相关政策影响，公司以发展国内航线为主，新开上海至

张掖、恩施、普洱，重庆至杭州等国内航线，加密北京至上海、西安、广州、深圳、成都、重庆、宁波等航线。后续，公司将结合疫情的发展情况和相关政策的要求，加强对市场需求的分析研判，审慎评估开航时机。

(四) 投资状况分析

1. 重大股权投资

(1) 证券投资情况

证券品种	证券代码	证券简称	最初投资金额 (元)	持有数量 (股)	期末账面价值 (元)	占期末证券总投资 比例(%)	报告期损益 (元)
股票	00696	中国民航 信息网络	18,503,000	29,055,000	457,286,998	82.83	0
股票	600000	浦发银行	122,144,004	9,790,691	94,773,889	17.17	-26,336,959
期末持有的其他证券投资			/	/	/	/	/
报告期已出售证券投资损益			/	/	/	/	/
合计			140,647,004	/	552,060,887	100.00	-26,336,959

(2) 持有非上市金融企业股权情况

单位：人民币千元

所持对象名称	最初投资 金额	持有 数量 (股)	占该公 司股权 比例	期末账面值	报告期损益	报告期所有者 权益变动	会计核算 科目	股份来源
东航集团财务 有限责任公司	486,902	-	25%	620,379	17,006	-24,427	长期股权 投资	投资
合计	486,902	-	25%	620,379	17,006	-24,427	/	/

2. 公允价值计量资产、主要资产计量属性变化相关情况说明

单位：人民币千元

项目名称	期初余额	期末余额	当期变动	对当期利润 的影响金额
利率互换合约	17,660	-140,087	-157,747	-3,205

外汇远期合约	29,691	-	-29,691	-40,687
航油远期合约	-	397,710	397,710	1,122
合计	47,351	257,623	210,272	-42,770

(1) 利率变动

公司带息债务包括短期带息债务和长期带息债务，上述两部分债务均受现行市场利率波动影响。截至 2020 年 12 月 31 日和 2019 年 12 月 31 日，公司带息债务总额折合人民币 1,841.68 亿元及 1,621.47 亿元（包括长、短期银行借款、租赁负债、应付债券及超短期融资券）其中 短期带息债务的比例分别为 38.68% 及 25.17%。

公司带息债务以美元及人民币债务为主。截至 2020 年 12 月 31 日和 2019 年 12 月 31 日，公司美元带息债务占带息债务总额的比例分别为 19.90% 和 28.70%，人民币带息债务占带息债务总额的比例分别为 74.28% 和 64.03%。美元以及人民币利率的变化对公司财务成本的影响较大。公司通过利率互换合约，降低美元债务中浮动利率的风险。

截至 2020 年 12 月 31 日，公司持有的尚未交割的利率互换合约的名义金额约为 6.90 亿美元，截至 2019 年 12 月 31 日为 8.88 亿美元，将于 2021 年至 2025 年间期满。

(2) 汇率波动

截至 2020 年 12 月 31 日，公司外币带息债务总额折合人民币为 473.64 亿元，其中，美元带息负债占全部外币带息负债的比例为 77.36%。因此在美元汇率大幅波动情况下，由外币负债折算产生的汇兑损益金额较大，从而会影响公司的盈利状况和发展。公司以外汇远期合约来降低因外币支付的资本性支出而导致的汇率风险。

截至 2020 年 12 月 31 日，公司外汇远期合约均已期满，无未交割的外汇远期合约，截至 2019 年 12 月 31 日为 7.76 亿美元。

(3) 航油波动

公司通过航油远期合约应对航油价格波动带来的现金流量风险。公司签订的航油远期合约主要是以固定交易价格采购航油，属于现金流量套期。截至 2020 年 12 月 31 日，公司持有的尚未交割的航油远期合约名义金额约为 2.52 亿美元，并将于 2021 年至 2022 年间期满，截至 2019 年 12 月 31 日为 0。

3. 与航空主业相关的子公司、参股公司分析

单位：人民币百万元

公司名称	营业收入	同比增长 (%)	净利润	同比增长 (%)	总资产	净资产	资产负债率 (%)
东航江苏	4,550	-53.45	-1,163	-477.60	13,201	2,697	79.57
东航武汉	1,650	-65.21	-517	-262.07	7,687	3,248	57.75
东航云南	6,048	-48.01	-761	-245.23	18,289	6,542	64.23
上海航空	5,798	-56.38	-2,063	2,298.84	27,213	-526	101.93
中联航	2,695	-52.36	-393	-159.73	13,884	3,702	73.34
上海飞培	757	-15.04	340	-17.27	2,072	1,275	38.47
东航技术	5,977	-28.44	-1,426	-2,842.31	6,456	2,565	60.27
一二三航空	175	-57.32	-58	-1,260.00	691	577	16.50

(1) 东航江苏

公司下属控股子公司东航江苏成立于 1993 年，注册资本为人民币 20 亿元。2020 年，东航江苏实现营业收入人民币 45.50 亿元，同比下降 53.45%，实现净利润人民币-11.63 亿元，同比下降 477.60%；旅客运输周转量为 11,058.94 百万客公里，同比下降 41.43%，承运旅客 799.36 万人次，同比下降 41.43%。截至 2020 年末，东航江苏共运营 A320 系列机型飞机合计 68 架。

(2) 东航武汉

公司下属控股子公司东航武汉成立于 2002 年，注册资本人民币 17.5 亿元。2020 年，东航武汉实现营业收入人民币 16.50 亿元，同比下降 65.21%，实现净利润人民币-5.17 亿元，同比下降 262.07%；旅客运输周转量为 3,441.93 百

万人公里，同比下降 56.35%，承运旅客 320.15 万人次，同比下降 52.76%。截至 2020 年末，东航武汉共运营 B737 系列机型飞机合计 32 架。

(3) 东航云南

公司下属控股子公司东航云南成立于 2010 年，注册资本人民币 36.62 亿元。2020 年，东航云南实现营业收入人民币 60.48 亿元，同比下降 48.01%，实现净利润人民币-7.61 亿元，同比下降 245.23%；旅客运输周转量为 11,945.84 百万客公里，同比下降 39.37%，承运旅客 955.56 万人次，同比下降 35.09%。截至 2020 年末，东航云南共运营 B787-9 和 B737 系列机型飞机合计 82 架。

(4) 上海航空

公司下属全资子公司上海航空成立于 2010 年，注册资本为人民币 5 亿元。2020 年，上海航空实现营业收入人民币 57.98 亿元，同比下降 56.38%，实现净利润人民币-20.63 亿元，上年同期净利润为人民币-0.86 亿元；旅客运输周转量为 11,635.08 百万客公里，同比下降 50.39%，承运旅客 831.35 万人次，同比下降 48.86%。截至 2020 年末，上海航空共运营 B787-9、A330 系列和 B737 系列机型飞机合计 96 架。

(5) 中联航

公司下属全资低成本航空中联航成立于 1984 年，注册资本为人民币 13.20 亿元。2020 年，中联航实现营业收入人民币 26.95 亿元，同比下降 52.36%，实现净利润人民币-3.93 亿元，同比下降 159.73%；旅客运输周转量为 6,751.56 百万客公里，同比下降 40.96%，承运旅客 519.99 万人次，同比下降 43.33%。截至 2020 年末，中联航共运营 B737 系列机型飞机合计 53 架。

三、公司关于未来发展的讨论与分析

公司在此提醒各位读者，公司在本报告中包括一些预期性描述，例如对国际和国内经济形势及航空市场的某些预期性描述，对公司 2021 年乃至未来的工作计划的描述。这些预期性描述受限于诸多不确定因素和风险，实际发生的情况可能与公司的预期性描述存在较大差异，不构成公司对未来经营业绩的承诺。

(一) 公司发展战略

公司以推动高质量发展为主题，以深化供给侧结构性改革为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，统筹发展和安全，全面深化改革，强化创新驱动发展，优化产业布局，防范化解重大风险，提升党建质量和水平，持续推进智慧化、精细化、国际化，坚定不移做强做优做大，开创东航高质量发展新局面，加快实现“世界一流、幸福东航”战略目标，为全面建设社会主义现代化国家作出更大贡献。公司深入推进“枢纽网络、成本控制、品牌经营、精细化管理、信息化”五大战略，充分运用互联网思维、客户经营理念 and 大数据分析手段，优化客户体验，加快从传统航空运输企业向现代航空集成服务商转型。

（二）行业竞争格局和发展趋势

根据中国民航局数据，“十三五”期间，中国民航机队规模达 6,747 架，新增航路航线 263 条，全国航路航线总里程达到 23.7 万公里，较“十二五”增加 3.8 万公里，五年来中国民航发展增量巨大，综合效益持续提升，运行服务品质持续提升，科技创新成果不断涌现，行业战略地位和作用持续增强。后疫情时代航空运输市场结构或将发生重大变化，中国民航业将加快构建以国内市场为主、国内国外双循环相互促进的新的航空运输发展格局，为中国民航后续在畅通国内航空需求循环方面提供重要的保障和支撑，中国人均航空出行次数 0.47 次，远低于世界平均水平的 0.87 人次，中国航空人口基数大，人均航空出行次数潜力强，中国民航有畅通内需消费的条件、潜力和后劲。

目前，中国民航业已经形成了以本公司、中国国际航空股份有限公司、中国南方航空股份有限公司等三大航空公司为主，多家航空公司并存的竞争格局。国内外航空运输业竞争合作方式持续演变，亚太航空市场竞争日趋激烈。在中短程航线方面，过去快速成长的低成本航空公司积极抢占市场份额。日韩高收益市场航权放开，区域市场竞争将更加激烈。面临全球经济下行、外部不确定性因素同频共振，不仅影响航空客、货市场需求，也引发了油价宽幅震荡、人民币汇率波动加大。

2020 年初，疫情爆发加大了全球经济下行压力，全球航空业面临严峻的挑战。多国出台旅行限制措施，旅客出行的需求和意愿大幅降低，全球航司航班运力大幅削减，一些航空公司面临生存危机，退出航空业或将存量资源整合。世界

各地疫情的持续时间仍存在较大不确定性，数字化会议等技术的广泛应用或将延迟对差旅出行需求的恢复。

（三）经营计划

当前，疫情对全球经济的冲击和影响还在发展演变之中。从全球层面看，国际货币基金组织（IMF）2021年1月报告预测，随着疫苗的推广和各国防疫措施以及各国政府的政策支持，预计2021年至2022年全球经济将逐步实现复苏。但部分国家新一轮疫情来袭以及变异病毒的传播，也给经济复苏带来一定不确定性。国内疫情防控取得了积极成效，经济运行先于全球恢复常态，但疫情和外部环境仍存在一定不确定性。

从行业层面看，根据国际航空运输协会（IATA）2021年2月发布的相关预测，2021年全球民航业仍将维持亏损状态，疫情仍是影响行业恢复发展的最大不确定性因素。

疫情将对全球航空业产生重大的影响，对市场结构、客源结构、服务模式、旅客消费行为、行业竞争格局等带来深刻变化。公司将在疫情防控常态化条件下，扎实推进疫情防控、安全运行、市场营销、精细运营、改革发展等各项重点工作。2021年，公司将重点做好以下工作：

→ 疫情防控

公司将严格落实“外防输入、内防反弹”的常态化疫情防控要求，完善疫情防控工作责任体系，形成全流程防疫管控；完善疫情防控各类方案和应急响应机制，持续加强重点场所管理，强化疫情防控监督检查；建立健全违反防疫抗疫管理规定问责追责制度，持续做好防疫物资保障工作。

→ 安全运营

加强安全管理体系建设，扎实推进安全生产专项整治行动，不断提升大机队安全管理能力；加强运行体系建设，强化航班运行管控，提升机组资源的调配能力和效率；加强训练体系建设，强化安全管理培训，夯实安全管理基础；加强维修体系建设，强化航线运行维修监控，完善机务一体化管理平台。

→ 市场营销

公司密切关注疫情形势和市场需求的变化，灵活调整运力投放；围绕核心市场，做好宽体机的投放和布局；强化枢纽战略，实现在京津冀、长三角、粤港澳、成渝四大机场群的布局优化和联动发展；维护和拓展集团客户，加快产品创新，推出各类定制化、个性化、普适性产品。

→ 精细管理

公司持续强化精细管理，把精细化理念融入企业经营管理的全过程、各环节。梳理重点业务领域的风险点，聚焦资金、合同履行、高风险业务等领域，强化风险管控；牢固树立成本控制意识，提升精细核算水平，持续推动新一批提质增效项目；深化业务体系一体化建设，提升飞行、客舱、机务维修、地服等系统的一体化运行效率。

→ 改革创新

公司将继续以建设“世界一流”航空公司为目标，以推动国企改革三年行动实施方案为契机，进一步深化企业改革。公司将扎实推进东航研发中心科创示范改革，持续加大科创和数字化转型方面的投入，坚持以应用技术研发为主，打造“数字化、智慧化”科创平台为目标，解决航空安全、运行、营销、服务、管控等业务领域的实际问题；稳步推进中联航混合所有制改革试点工作；持续深化劳动、人事、薪酬制度改革，建立健全市场化考核任用机制、全面深化市场化用工机制、完善市场化薪酬分配机制，持续推进分类考核。

→ 社会责任

公司将牢记央企的使命和担当，始终秉持创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，积极履行社会责任，为扶贫和环保贡献“东航力量”。公司将扎实推进幸福东航建设，以真情服务让旅客满意，以务实举措让员工幸福。此外，公司积极巩固扶贫成果，“高质量、高水平、可持续”地帮助对口帮扶的云南沧源、双江两县接续推进乡村振兴。进一步加强能源管理和环境管理体系建设，利用新设备、新材料、新技术提升节能环保水平；贯彻污染防治政策要求，持续落实各项节油精细化管控措施，降低地面综合能耗，促进绿色低碳循环发展。

→ 机队规划

2021年至2023年飞机引进及退出计划

(单位：架)

机型	2021年		2022年		2023年	
	引进	退出	引进	退出	引进	退出
B787 系列	5	-	-	-	-	-
A350 系列	4	-	8	-	-	-
A330 系列	-	-	-	-	-	-
A320 系列	27	6	34	5	-	4
B737 系列	-	3	-	4	46	12
ARJ 系列	6	-	8	-	9	-
C919 系列	1	-	2	-	2	-
合计	43	9	52	9	57	16

注：1. 公司自 2019 年 3 月起暂时停飞 B737 MAX 8 机型，截至本报告发布日，仍处于停飞状态；目前公司正在和波音公司进行商谈并持续密切关注 B737 MAX 8 恢复运行方面的工作进度，737 MAX 8 飞机恢复运营和交付的时间存在较大不确定性；

2. 根据已确认的订单，公司在 2024 年计划引进 9 架飞机，退出 21 架飞机；

3. 因受疫情影响，公司和供应商积极协商调整飞机引进进度，不排除公司将根据外部环境和市场情况的变化以及公司运力规划适时调整飞机引进和退出计划。

(四) 可能面对的风险

1. 疫情及经贸环境风险

航空运输业是与经济、贸易环境状况密切相关的行业。民航运输业受宏观经济景气度的影响较大，宏观经济景气度直接影响经济活动的开展、居民可支配收入和进出口贸易额的增减，进而影响航空客货运需求。同时，国际经贸关系和地缘政治局势将较大程度影响公司的国际航空运输需求。如未来国内外宏观经济景气度下降、贸易关系或地缘政治局势紧张进一步加剧，可能会对公司的经营业绩和财务状况造成不利影响。

全球疫情对国内外经济的影响以及国际经贸形势具有很大的不确定性，公司密切关注全球疫情发展趋势、国内外宏观经济形势和国际经贸关系的变化，灵活调整运力投放和市场销售，积极应对全球疫情发展和外部经贸环境变化带来的影响。

2.政策法规风险

航空公司的业务遍及全球,是受国内外经济政策和法律法规影响较大的行业。公司作为一家公众上市公司,还受到上市地证券监管法律法规和政策的影响。国内外相关的法律法规和产业政策、监管政策的调整 and 变化,可能会给公司未来的业务发展和经营业绩带来一定的不确定性。

公司积极参与行业政策法规制定完善的各种研讨,及时分析研究政策法规的最新变化及对公司的影响,把握政策法规修订带来发展机遇,审慎应对政策法规变动带来的风险挑战和不确定性。

3.安全运行风险

安全飞行是航空公司维持正常运营和良好声誉的前提和基础。恶劣天气、机械故障、人为差错、飞机缺陷、国内外恐怖主义以及其他不可抗力事件等都可能对公司的飞行安全、空防安全、运行安全造成不利影响。

公司落实安全生产责任制,完善安全风险防控体系,开展应急演练,强化安全管控能力,推动空防安全信息化建设,加强飞行、空防、机务等方面的安全监察,确保公司持续安全运营。

4.核心资源风险

行业的快速发展造成了航空公司在关键岗位管理人员与专业技术人员等核心人力资源、航权资源以及时刻资源上的竞争。若公司核心资源储备不足而无法匹配公司经营规模扩大的速度,将可能会对公司的生产经营造成不利影响。

公司推进“幸福东航”企业文化建设,进一步优化核心技术人才激励方案,并实施多层次后备管理人员培养计划和核心技术人员招收计划,积极储备核心后备人才。同时,公司就航权与时刻资源协调行业监管机构,积极参与时刻资源市场化竞争。

5.竞争风险

随着国内航空市场开放、低成本航空发展以及国际航空企业对中国市场加大运力投入,未来国内外航空运输业的竞争可能更趋激烈,为公司的航权时刻资源、票价水平、市场份额等带来不确定性,进而对公司经营业绩造成影响。

铁路、公路及邮轮运输与航空运输在部分市场存在一定的替代性。随着铁路、公路及邮轮运输对国内民航市场的冲击呈现常态化、网络化态势，公司未来在部分航线上可能面临较大的竞争压力。

公司积极应对行业竞争，主动争取枢纽市场和核心市场新增航权和时刻资源，稳步提升飞机利用率和重点市场占有率，巩固扩大四大枢纽及核心市场份额；依托天合联盟合作平台，深入推进与达美、法荷航战略合作，巩固与澳航、日航等天合联盟外合作伙伴合作关系，建立了辐射全国、通达全球的高效便捷的航空运输网络。

面对其他运输方式冲击，公司持续优化航线网络，加强全网全通及国际中转联程产品营销，提供安静、安心、安逸的客舱服务，优化机上配餐标准，积极开发和维护集团客户以及常旅客群体，发挥航空服务品牌优势；围绕航班准点率，提升精细化运行水平，发挥航空运输速度优势。

6. 航油价格波动风险

航油成本是航空公司最主要的成本支出。国际油价水平大幅波动将对航油价格水平和公司燃油附加费收入产生较大影响，进而影响公司经营业绩。

受疫情影响，2021 年公司执行的航班量及用电量存在较大的不确定性，因此预计发生的航油成本亦存在较大不确定性。在不考虑燃油附加费等因素调整的情况下，基于 2020 年实际运行航班用电量，如平均航油价格上升或下降 5%，公司航油成本将上升或下降约人民币 6.92 亿元，公司净利润将下降或上升约人民币 5.19 亿元，公司其他综合收益将上升或下降约人民币 0.62 亿元。

公司一方面通过优化运力投放，加强市场营销，努力提升客座率和单位收益水平，应对航油价格上涨的压力。另一方面，为了规避航油价格波动给经营带来的不利影响，董事会授权公司谨慎开展航油套期保值业务，公司指定专门工作小组密切跟踪积极研判国际油价走势，研究制定航油套期保值操作策略，降低航油价格波动风险。

7. 汇率波动风险

公司有较多外币负债且外币负债主要以美元负债为主，在美元兑人民币汇率大幅波动情况下，美元负债将因此产生较大金额的汇兑损益，直接影响公司当期

利润，对公司经营业绩造成较大影响。

截至 2020 年 12 月 31 日，如美元兑人民币升值或贬值 1%，其他因素不变，则公司净利润及其他综合收益受到的影响如下：

单位：人民币百万元

	对净利润的影响		对其他综合收益的影响	
	升值	贬值	升值	贬值
美元汇率	-266	266	-	-

2020 年，公司拓宽融资渠道，通过发行超短期融资券、公司债券、人民币贷款等方式开展人民币融资，积极优化公司债务币种结构。未来，公司将进一步加强对外汇市场的研判，拓宽人民币等各类融资工具，持续优化公司债务币种结构，降低汇率波动对公司经营的不利影响。

8.利率变动风险

公司主要负债是由于引进飞机、发动机及航材等所产生的美元负债和人民币负债。美元利率以及人民币利率变化可能造成公司现有浮动利率贷款成本和未来融资成本变动，从而影响公司财务费用。

截至 2020 年 12 月 31 日，在其他变量保持稳定的前提下，如利率上升或下降 25 个基点，则公司净利润及其他综合收益受到的影响如下：

单位：人民币百万元

	对净利润的影响		对其他综合收益的影响	
	上升	下降	上升	下降
浮动利率工具	-94	94	8	-8

未来公司拟通过开展衍生品交易，进一步优化公司美元债务中浮动利率债务比例，同时积极把握超短期融资券、公司债券的发行时机，降低人民币融资成本。

9.信息安全风险

公司运营过程中各项业务的开展与信息网络安全密切相关，对公司传统的管理方式和 workflows 提出了新的要求。如公司网络信息系统存在设计缺陷、运行故

障或者中断、内部人员的法律合规培训和教育不足以及遭遇外部网络攻击等情况，都可能会影响公司的生产运营或造成客户数据泄露，对公司品牌形象产生不利影响。信息系统的不断更新将对公司发展提出新的挑战。

公司持续推进信息安全项目建设，建立健全信息安全相关技术防护和安全管理平台；通过深化与外部权威安全机构战略合作，强化信息安全管理；针对欧盟 GDPR 法规实施，任命“数据保护官”；升级在线渠道客户隐私条款，排查第三方平台风险，强化旅客信息保护防火墙；启动护网专项任务，提升网络安全防护能力。

10. 发展及转型风险

公司开拓国际新市场、对外开展投资并购项目，以及对现有业务、资产进行结构调整等过程中可能面临包括决策、法律、管控、竞争对手干扰等在内的一系列风险，对公司发展战略的实施效果造成影响。

公司加快科创和数字化转型，开拓“客改货”发展新空间，创新资产和优化航食管控模式，公司旗下中联航加快混改步伐。公司开展现有业务或资产结构调整，对公司经营管理整体能力提出了新的要求，未来可能存在部分转型项目或业务调整未能达到预期目标的风险。

公司不断完善对外投资的全流程监控与管理，在未来开拓国际新市场、对外实施投资并购，以及对现有业务、资产进行结构调整过程中通过开展尽职调查、资产评估等举措，加强项目的研究论证，严格监管各项投资活动，完善风险防控体系。

11. 供应商风险

航空运输业具有高技术要求和高运营成本的特点。包括飞机、发动机、航材、航油及信息技术服务等关键运营资源的可选供应商有限，同时航空公司为降低运营成本，通常采取集中采购的方式获取运营资源。公司主要供应商、主要销售渠道运营商、主要大客户出现经营异常，或其受全球贸易关系、国际地缘政治局势及其它外部因素而导致与公司业务或供应中断的风险，可能对公司的生产经营造成不利影响。

公司重点关注与生产运营高度关联的供应商，由相应管理团队负责分析供应

商的履约能力，定期开展供应商评估；持续关注与生产运营高度关联的物资品类市场变动情况，由业务采购部门负责收集、分析价格波动情况。

12. 证券市场波动风险

上市公司股票价格不仅取决于公司当前业绩和未来经营预期，还受上市地法律规定、政策环境、宏观经济、市场资金流向及投资者结构及心理等多种因素影响。公司股票价格可能因上述因素出现较大幅度变动，直接或间接对投资者造成损失。

公司持续优化公司治理水平，切实履行信息披露义务，不断提升经营管理能力，争取创造良好的经营业绩。同时，公司加强与资本市场和各类投资者的交流沟通，密切关注公司的股价表现和媒体报道，及时回应市场的关切，努力避免公司股价出现异常波动。

13. 其他不可抗力及不可预见风险

航空运输业受外部环境影响较大，自然灾害、突发性公共卫生事件及其引致相关国家颁发通航或人员往来限制政策、国际地缘政治动荡以及公司主要业务市场所在的地区局势问题等因素都会影响市场的需求和航空公司的正常运营，包括航班中断、客运量和收入减少、安全和保险成本上升等，可能会对公司的生产经营造成不利影响。

第五节 重要事项

一、普通股利润分配或资本公积金转增预案

(一) 现金分红政策的制定、执行或调整情况

《公司章程》中明确规定实施现金分红的比例为最近三年以现金方式累计分配的利润不少于最近三年年均合并报表归属于母公司股东当年实现的可供分配利润的百分之三十。详情请参见《公司章程》第 160 条、第 160 (A) 条、第 160 (D) 条、第 160 (E) 条和第 160 (F) 条。

公司 2020 年度利润分配预案

2020 年，航空业受疫情严重冲击，公司经营业绩受到严重影响。公司 2020 年度归属于上市公司股东的净利润约人民币-118.35 亿元，母公司累计可供分配利润为负。根据《公司法》和《公司章程》的相关规定，公司不具备现金分红的前提条件。综合考虑公司的长远发展和全体股东利益，公司董事会同意公司 2020 年度不进行现金分红，不实施公积金转增股本。本预案尚需提交公司 2020 年度股东大会审议。

(二) 公司近三年（含报告期）的普通股股利分配方案或预案、资本公积金转增股本方案或预案

单位：人民币百万元

分红年度	每 10 股送红股数 (股)	每 10 股派息数(元) (含税)	每 10 股转增数 (股)	现金分红的数额 (含税)	分红年度合并报表中归属于上市公司股东的净利润	占合并报表中归属于上市公司股东的净利润的比率(%)
2020 年	-	-	-	-	-11,835	-
2019 年	-	0.50	-	818.98	3,195	25.63
2018 年	-	-	-	-	2,709	-

二、承诺事项履行情况

公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内或持续到报告期内的承诺事项

承诺背景	承诺类型	承诺方	承诺内容	承诺时间及期限	是否有履行期限	是否及时严格履行
其他承诺	股份限售	吉祥香港	吉祥香港承诺其持有的本公司517,677,777股H股股票自2019年8月29日起36个月内不减持。	承诺时间为2019年8月；期限为2019年8月29日至2022年8月28日	是	是
其他承诺	股份限售	均瑶集团、吉祥航空和上海吉道航	均瑶集团/吉祥航空/上海吉道航承诺其分别持有的本公司311,831,909股、219,400,137股和589,041,096股A股股票自2019年8月30日起36个月内不减持。	承诺时间为2019年8月；期限为2019年8月30日至2022年8月29日	是	是
其他承诺	股份限售	中国国有企业结构调整基金股份有限公司	中国国有企业结构调整基金股份有限公司承诺其持有的本公司273,972,602股A股股票自2019年8月30日起36个月内不减持。	承诺时间为2019年8月；期限为2019年8月30日至2022年8月29日	是	是

均瑶集团为吉祥航空控股股东，吉祥香港和上海吉道航为吉祥航空下属全资子公司。

三、聘任、解聘会计师事务所情况

单位：人民币千元

会计师事务所	现聘任
境内会计师事务所名称	安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）
境内会计师事务所报酬	8,900
境内会计师事务所审计年限	8
境外会计师事务所名称	安永会计师事务所
境外会计师事务所报酬	4,000
境外会计师事务所审计年限	8
内部控制审计会计师事务所名称	报酬
安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）	3,000

聘任、解聘会计师事务所情况说明

公司董事会 2020 年第 2 次例会及 2019 年度股东大会审议通过关于聘任安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）为公司 2020 年度国内财务报告审计师、2020 年度内部控制审计师和 2020 年度美国财务报告审计师，聘任安永会计师事务所为公司 2020 年度香港财务报告审计师。详情请参见公司于 2020 年 3 月 31 日、6 月 23 日在上海证券交易所网站披露的公告。

公司董事会 2021 年第 2 次例会审议通过《关于聘任公司 2021 年度财务报告审计师及内部控制审计师的议案》，同意聘请普华永道中天会计师事务所（特殊普通合伙）为 2021 年度国内财务报告审计师、美国财务报告审计师和内部控制审计师，罗兵咸永道会计师事务所为公司 2021 年度国际财务报告审计师，财务报告及内部控制审计费用共计人民币 1,200 万元。详情请参见公司于 2021 年 3 月 30 日在上海证券交易所网站披露的公告。

四、重大关联交易

（一）与日常经营相关的关联交易

公司发生的日常关联交易是公司开展航空运输业务中与东航集团、东航集团下属控股子公司及其他关联方发生的关联交易，该等关联交易是按一般商业条款达成，符合公司和全体股东的整体利益，对公司股东而言公平合理。

2020 年公司发生的日常关联交易情况如下：

单位：人民币千元

交易项目	2020 年全年发生额	2020 年关联交易年度上限
金融服务—最高存款余额	7,250,257	12,000,000
金融服务—最高贷款余额	4,000,000	12,000,000
航空配餐相关服务—接受服务	811,812	2,000,000
航空配餐相关服务—提供服务	15,406	80,000
航空配套服务—应付总金额	438,964	1,380,000
航空配套服务—使用权资产总值 ^{注 1}	142,559	1,927,000
外贸进出口服务	131,862	730,000
物业租赁和代建代管服务—应付总金额	147,112	280,000
物业租赁和代建代管服务—使用权资产总值 ^{注 2}	106,344	541,000

广告委托代理服务	25,832	70,000
飞机融资租赁服务—租金总额及手续费 ^{注3}	5,531,711	34.86 亿美元或等值人民币
飞机融资租赁服务—使用权资产总值 ^{注4}	4,911,499	13,802,000
飞机经营租赁服务—年度租金 ^{注5}	391,873	581,000
飞机经营租赁服务—租金总额 ^{注6}	-	2,450,000
飞机经营租赁服务—使用权资产总值 ^{注7}	-	2,187,000
货运物流业务保障服务—提供服务	184,647	300,000
货站业务保障服务—接受服务	286,200	550,000
客机货运业务独家经营服务	4,894,890	4,900,000
AFK 航空运输合作保障服务—收取金额	104,788	1,260,000
AFK 航空运输合作保障服务—支付金额	221,068	780,000
航空信息技术服务	551,766	1,360,000

注 1：2020 年年末航空配套服务中车辆设备租赁所涉及的使用权资产总值；

注 2：2020 年年末物业租赁和代建代管服务中物业租赁所涉及的使用权资产总值；

注 3：2020 年新签订融资租赁飞机的租金总额（本金和利息）加手续费；

注 4：2020 年新签订融资租赁飞机的使用权资产总值；

注 5：2020 年经营租赁飞机及发动机当期所支付的租金金额；

注 6：2020 年新签订经营租赁飞机及发动机的所有租期租金总额；

注 7：2020 年新签订经营租赁飞机及发动机的使用权资产总值。

（二）其他重大关联交易

事项概述	查询索引
<p>为优化航空餐食成本和品质管控流程，明确采购、供应、保障及回收业务链责任，提高航空餐食和机供品运行决策效率，公司董事会 2020 年第 4 次例会和 2020 年第一次临时股东大会审议通过了《关于公司航空食品、机供品供应保障及相关服务日常关联交易的议案》，同意公司将航空运输所需的航空食品、机供品供应保障及相关服务交由东航食品统一采购和生产运行配备及保障，同意东航食品向公司提供“以建代租”模式的物业租赁服务，并同意公司与东航食品 2021 年至 2023 年航空食品和机供品保障、物业租赁日常</p>	<p>详情请参见公司 2020 年 8 月 29 日、11 月 19 日在《中国证券报》《上海证券报》《证券日报》和上海证券交易所网站披露的公告。</p>

关联交易金额上限。

公司第九届董事会第4次普通会议和2020年第一次临时股东大会审议通过了《关于公司客机货运业务独家经营协议及其项下交易的议案》《关于公司2020年至2022年各年度客机货运业务独家经营日常关联交易金额上限的议案》，同意将“客机腹舱承包经营方案”调整为“客机货运业务独家经营方案”，并同意公司与东航物流下属的中货航签署《关于中国货运航空有限公司独家经营中国东方航空股份有限公司客机货运业务的协议书》，并开展该协议项下交易；同意公司与中货航2020年至2022年各年度客机货运业务独家经营运输服务日常关联交易金额上限，分别为人民币49亿元、50亿元、52亿元。

详情请参见公司2020年9月30日、11月19日在《中国证券报》《上海证券报》《证券日报》和上海证券交易所网站披露的公告。

五、重大合同及其履行情况

（一）托管、承包、租赁事项

1. 托管情况

√不适用

2. 承包情况

出包方名称	公司及指定的下属全资及控股子公司
承包方名称	中货航
承包资产情况	公司将客机货运业务交由中货航独家经营
承包起始日至终止日	2020年1月1日起至2032年12月31日
承包收益	2020年公司客机货运业务独家经营运输服务金额预估上限为人民币49亿元。
承包收益确定依据	客机货运业务独家经营运输服务价款以中货航独家经营，公司客机货运业务产生的实际货运收入为基数，并扣减一定业务费率计算。
承包收益对公司影响	该交易有利于解决公司客机货运业务与中货航经营的全货机业务之间的同业竞争问题；满足公司对客机货运专业化经营的需求，激励中货航促进公司客机货运业务的稳步发展和增长；有利于公司集中相关资源专注于经营和发展航空客运业务，提升公司航空客运主业的经营能力和竞争力。
关联交易及关联关系	中货航是公司控股股东东航集团下属全资子公司东航产投的控

股子公司东航物流的控股子公司，中货航为公司关联方，交易构成关联交易。

3. 租赁情况

√ 不适用

(二) 担保情况

单位：人民币千元

公司及其子公司对子公司的担保情况	
报告期内对子公司担保发生额合计	-
报告期末对子公司担保余额合计	1,957,470
公司担保总额情况（包括对子公司的担保）	
公司担保情况总额	
担保总额	1,957,470
担保总额占公司净资产的比例（%）	3.44%
其中：	
为股东、实际控制人及其关联方提供担保的金额	-
直接或间接为资产负债率超过 70% 的被担保对象提供的债务担保金额	1,957,470
担保总额超过净资产 50% 部分的金额	-
上述三项担保金额合计	1,957,470

注：1. 以上公司直接或间接为资产负债率超过 70% 的被担保对象提供的债务担保人民币 19.57 亿元，系公司为下属全资子公司东航海外（公司的海外融资平台）所提供的担保，担保金额在股东大会批准的授权额度内。

2. 2019 年 12 月 31 日，公司第九届董事会第 1 次普通会议审议批准公司自董事会决议生效之日起至 2020 年 12 月 31 日，为中联航、上海飞培和东航技术等三家全资子公司或其下属全资子公司提供合计上限为 10 亿元人民币的担保总额度。担保期限与被担保方主债务的期限一致，最长不超过 10 年。详情请参见公司 2020 年 1 月 2 日在《中国证券报》《上海证券报》《证券日报》及上海证券交易所网站刊发的公告。

六、积极履行社会责任的工作情况

(一) 上市公司扶贫工作情况

1. 精准扶贫规划

公司和控股股东东航集团（以下简称“东航”）整体部署，统一组织精准扶贫工作。东航坚持“高质量、高水平、可持续”工作思路，持续开展对云南沧源、双江两县（以下简称“两县”）的定点扶贫工作。依托航空产业优势，围绕产业发展、振兴旅游、消费扶贫、教育医疗、安全饮水等方面精准帮扶，加大资金投入，创新帮扶方式，融合公司各类资源，带动社会力量，努力为当地脱贫攻坚和经济社会发展作积极贡献，彰显中央企业的责任担当。

2. 年度精准扶贫概要

2020年是脱贫攻坚收官之年，公司管理层先后8次奔赴云南实地调研走访，专题研究脱贫攻坚和接续乡村振兴工作，推动东航集团与临沧市政府签署了深入实施乡村振兴战略战略合作协议。公司独立董事积极参与扶贫工作，多次赴定云南调研，协调国家蜜蜂研究所专家专程赴扶贫点传授养蜂技术，推动当地扶贫工作的顺利开展。东航在圆满收官“十三五”扶贫任务的同时，为启动“十四五”乡村振兴工作谋篇布局。

东航持续加大两县扶贫力度，保障运输畅通无阻。东航在经受疫情严重冲击的同时，攻坚克难，持续加大扶贫力度。2020年，东航扶贫投入达人民币4,102.11万元，此外消费扶贫达人民币4,000万元。疫情以来，东航坚持临沧地区航线不断航，还开通了沧源至丽江、临沧至丽江和临沧至成都的往返航线，组织务工人员跨区返岗和学生返校，全力保障航空运输大动脉畅通。东航建立起了大山到世界的“天路”，将人流、物流、信息流、资金流、技术流进行传递，助力当地经济恢复和发展，促进当地稳定脱贫。

东航全力支持当地产业扶贫，助力当地经济发展。近五年，东航在贫困村建立“中央企业+当地政府+龙头企业+合作社+农户”的产业帮扶机制，建成扶贫产业基地16个，援建示范村和美丽乡村40个，完成危房改造686户，创造就业岗位万余个。在当地组织建立扶贫基金，形成扶贫项目—扶贫基金—扶贫项目的良性循环，从而推动产业发展，带动更多贫困户持续增收。

东航积极宣传推广乡村文化，助推当地旅游发展。除开通航线和产业扶贫外，东航还积极宣传当地文化和产品，通过发展乡村旅游产业提升脱贫质量，助推当地旅游经济发展。东航充分利用机上刊物和视频媒体积极宣传推广乡村文化，并

通过联合东方卫视《我们在行动》大型扶贫公益栏目，由东航形象代言人胡歌在沧源拍摄宣传片等方式，结合当地文化特色，助推沧源和双江旅游业发展。东航让世界走进临沧，让佤乡飞向世界。

东航大力开展消费扶贫行动，带动当地产品销售。东航积极组织产销对接，有效解决两县农产品售卖难问题；大力举办爱心扶贫大集市活动，通过“线上+线下”联动方式公益助农；持续加大采购两县农产品，佤山的茶叶已走进东航的机舱，沧源的蜂蜜和佤鸡等农产品已走进东航的后厨，提供给旅客品味分享。近三年，东航累计消费扶贫约人民币 6,000 万元。

东航广泛动员社会各界力量，开展扶贫志愿服务。东航充分利用商业伙伴多、国际化特征明显、影响范围广的优势，积极牵线搭桥，引进李宁公司、山西证券、北京宏志中学、中国扶贫基金会、上海儿童医院等国内社会资源，邀请美国航空租赁公司、荷兰航空公司等国外商业合作伙伴，一起赴当地开展扶贫，凝聚奋进力量讲好乡村振兴中国故事。

东航持续推进教育医疗帮扶，提升人民生活品质。在教育资源稀缺、教育设施设备落后的贫困村，东航出资 870 万元援建双江一中教学楼，加强义务教育帮扶，“大山梦想·东航双江宏志班”让大山里的孩子得到优质教育资源；开展沧源“新时代乡村振兴大学堂”项目，培育出一批乡村振兴基层干部和农民骨干。东航还向各定点扶贫村学校捐资助学、面向各对口贫困村组织职业技能培训和定向招聘会。在医疗帮扶方面，近五年来，东航帮助 66 个贫困村修建村卫生室并添置设备，受益贫困人口 6 万余人；联合上海优质医疗团队，对贫困人员开展义诊；实施农村饮用水安全保障项目，让更多村民便捷地喝上安全水。

多年来，东航大力度的脱贫攻坚工作让沧源、双江两县发生了翻天覆地的变化：两县实现了从国家扶贫开发重点县到脱贫摘帽的根本转变；实现了从制约当地发展天堑到带动当地快速发展天路的根本转变；实现了从原始农作到产业发展组织化的根本转变；实现了从茅草房到安居房的根本转变；实现了从竹筒取水到安全饮水全面保障的根本转变。东航在两县的扶贫工作获得了当地群众和社会各界的一致好评。在全国脱贫攻坚总结表彰大会上，公司被党中央、国务院授予“全国脱贫攻坚先进集体”称号，成为唯一一家以主业整体公司获颁这一至高荣誉的中央企业、民航企业。

3、上市公司 2020 年精准扶贫工作成效

单位：人民币万元

指标	数量及开展情况
一、总体情况	
1.资金 ⁹	8,102.11
2.物资折款	
3.帮助建档立卡贫困人口脱贫数（人）	66,090
二、分项收入	
1.产业发展脱贫	
1.1 产业扶贫项目类型	农林产业扶贫
1.2 产业扶贫项目个数（个）	8
1.3 产业扶贫项目投入金额	814.50
1.4 帮助建档立卡贫困人口脱贫数（人）	31,293
2.转移就业脱贫	
2.1 职业技能培训投入金额	989.08
2.2 职业技能培训人数（人/次）	7,459
2.3 帮助建档立卡贫困户实现就业人数（人）	2,222
4.教育脱贫	
4.1 资助贫困学生投入金额	22.40
4.2 资助贫困学生人数（人）	16
4.3 改善贫困地区教育资源投入金额	1,379.03
5.健康扶贫	
5.1 贫困地区医疗卫生资源投入金额	100
9.其他项目	
9.1.项目个数（个）	4
9.2.投入金额	797.10

⁹该数据包含东航扶贫投入金额和消费扶贫金额

9.3.帮助建档立卡贫困人口脱贫数(人)	2,081
9.4.其他项目说明	安全饮水项目

三、所获奖项：

2018 和 2019 年度中央单位定点扶贫工作考核中获得最高等次评价、全国脱贫攻坚先进集体。

4、后续巩固拓展脱贫攻坚成果和乡村振兴计划

2021 年是“十四五”规划的开局之年，也是巩固拓展脱贫攻坚成果和全面推进乡村振兴的关键之年。东航将深入贯彻落实党的十九届五中全会精神，继续推进巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，全面总结定点扶贫工作经验做法，推动帮扶工作措施的落实。东航将继续履行定点帮扶责任，选派驻村第一书记和帮扶干部，持续加大扶贫投入，建设新时代乡村振兴大学堂，开辟乡村振兴航线，帮助乡村产业发展，提升教育医疗水平，为国家夺取脱贫攻坚的全面胜利、全面实现乡村振兴作出新的更大的贡献！

(二) 社会责任工作情况

公司社会责任工作情况请参见 2021 年 3 月 30 日在上海证券交易所网站上披露的《2020 年度社会责任报告》。

七、其他重大事项的说明

(一) 与上一会计期间相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况、原因及其影响

√不适用

(二) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况、更正金额、原因及其影响

√不适用

(三) 其他

√不适用

第六节 普通股股份变动及股东情况

一、普通股股本变动情况

(一) 股份变动情况表

报告期内，公司股份总数及股本结构未发生变化。

(二) 限售股份变动情况

√不适用

二、证券发行与上市情况

截至报告期末近 3 年历次证券发行情况

单位：元/股

股票及其衍生证券的种类	发行日期	发行价格 (或利率)	发行数量	上市日期
2019 年公司债券 (第一期)	2019 年 8 月 19 日	3.60%	3,000,000,000	2019 年 8 月 28 日
非公开发行 A 股股票	2019 年 8 月 30 日	5.35 人民币	1,394,245,744	2019 年 8 月 30 日
非公开发行 H 股股票	2019 年 8 月 29 日	4.29 港币	517,677,777	2019 年 8 月 29 日
2020 年公司债券 (第一期)	2020 年 4 月 24 日	2.39%	2,000,000,000	2020 年 5 月 8 日

三、股东和实际控制人情况

(一) 股东数量和持股情况

单位：股

截至报告期末普通股股东总数		212,408 户	年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数		200,916 户	
前十名股东持股情况						
股东名称 (全称)	股东性质	比例 (%)	期末持股数量	报告期内 增减	持有有限售条 件股份数量	质押或冻 结的股份 数量
中国东方航空集 团有限公司	国有法人	30.97%	5,072,922,927	0	-	无
HKSCC	境外法人	28.70%	4,701,312,905	-314,050	517,677,777	未知

NOMINEES LIMITED						
上海吉道航企业管理有限公司	境内非国有法人	3.60%	589,041,096	0	589,041,096	无
中国航空油料集团有限公司	国有法人	3.07%	502,767,895	0	-	无
DELTA AIR LINES INC	境外法人	2.84%	465,910,000	0	-	无
上海励程信息技术咨询有限公司	境内非国有法人	2.84%	465,838,509	0	-	质押 465,838,509
东航金控有限责任公司	国有法人	2.79%	457,317,073	0	-	无
中国证券金融股份有限公司	国有法人	2.62%	429,673,382	0	-	无
上海均瑶(集团)有限公司	境内非国有法人	1.90%	311,831,909	0	311,831,909	质押 311,831,909
中国国有企业结构调整基金股份有限公司	国有法人	1.67%	273,972,602	0	273,972,602	无

前十名无限售条件股东持股情况

股东名称	持有无限售条件股份的数量	股份种类及数量	
		种类	数量
中国东方航空集团有限公司	5,072,922,927	人民币普通股	5,072,922,927
HKSCC NOMINEES LIMITED	4,183,635,128	境外上市外资股	4,183,635,128
中国航空油料集团有限公司	502,767,895	人民币普通股	502,767,895
DELTA AIR LINES INC	465,910,000	境外上市外资股	465,910,000
上海励程信息技术咨询有限公司	465,838,509	人民币普通股	465,838,509
东航金控有限责任公司	457,317,073	人民币普通股	457,317,073
中国证券金融股份有限公司	429,673,382	人民币普通股	429,673,382
中国远洋海运集团有限公司	232,919,254	人民币普通股	232,919,254
香港中央结算有限公司	130,253,124	人民币普通股	130,253,124

中央汇金资产管理有限责任公司 70,984,100 人民币普通股 70,984,100

上述股东关联关系 或一致行动的说明	东航集团拥有东航金控 100% 的权益；HKSCC NOMINEES LIMITED 持有的 4,701,312,905 股中，2,626,240,000 股由东航国际以实益拥有人的身份持有，而东航集团则拥有东航国际 100% 权益。 均瑶集团是吉祥航空的控股股东，HKSCC NOMINEES LIMITED 持有的 4,701,312,905 股中，517,677,777 股由吉祥香港以实益拥有人的身份持有，而吉祥航空拥有吉祥香港 100% 权益。 公司未知其他前十名无限售条件股东之间有关联或一致行动关系。
------------------------------	---

截至本报告期末，东航国际累计质押公司 H 股股份 14.5 亿股。

前十名有限售条件股东持股情况					
序号	有限售条件股东名称	持有的有限售条件股份数量	有限售条件股份可上市交易情况		限售条件
			可上市交易时间	新增可上市交易股份数量	
1	上海吉道航企业管理有限公司	589,041,096	2022 年 8 月 30 日	589,041,096	非公开发行, 锁定 36 个月
2	上海吉祥航空香港有限公司	517,677,777	2022 年 8 月 29 日	517,677,777	非公开发行, 锁定 36 个月
3	上海均瑶(集团)有限公司	311,831,909	2022 年 8 月 30 日	311,831,909	非公开发行, 锁定 36 个月
4	中国国有企业结构调整基金股份有限公司	273,972,602	2022 年 8 月 30 日	273,972,602	非公开发行, 锁定 36 个月
5	上海吉祥航空股份有限公司	219,400,137	2022 年 8 月 30 日	219,400,137	非公开发行, 锁定 36 个月
上述股东关联关系或一致行动的说明		吉祥航空系均瑶集团控股子公司，吉祥香港和上海吉道航系吉祥航空下属全资子公司。均瑶集团、吉祥航空、吉祥香港和上海吉道航作为一致行动人，合计共持有本公司约 10.25% 的股份。			

截至本报告期末，上海吉祥航空香港有限公司累计质押公司 H 股股份 2.32 亿股。

四、控股股东及实际控制人情况

(一) 控股股东情况

名称	中国东方航空集团有限公司
----	--------------

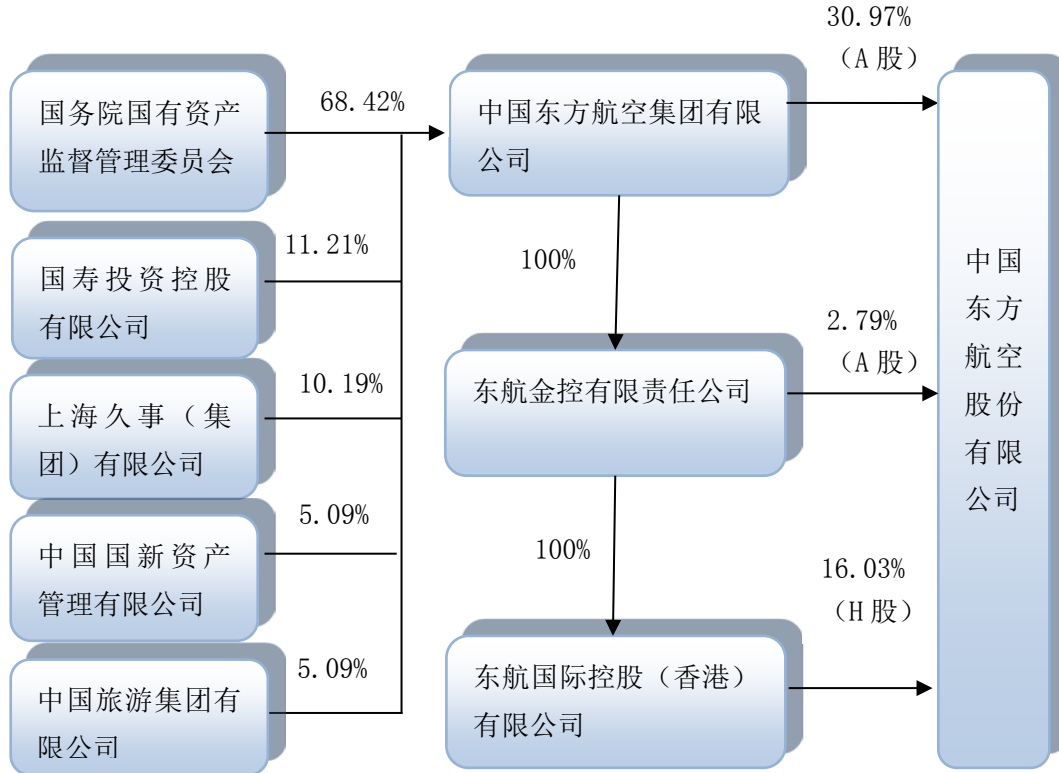
单位负责人或法定代表人	刘绍勇
成立日期	2002年8月3日
主要经营业务	经营集团公司及其投资企业中由国家投资形成的全部国有资产和国有股权
报告期内控股和参股的其他境内外上市公司的股权情况	无

(二) 实际控制人情况

名称	国务院国有资产监督管理委员会
单位负责人或法定代表人	郝鹏

(三) 公司与实际控制人、控股股东之间的产权及控制关系的方框图

以下为截至 2020 年 12 月 31 日情况：



五、其他持股在百分之十以上的法人股东

HKSCC 持有公司 4,701,312,905 股股票（全部为 H 股股票），其中包含了东航国际控股（香港）有限公司持有公司的 2,626,240,000 股 H 股。

第七节 董事、监事、高级管理人员和员工情况

一、持股变动及报酬情况

(一) 现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员持股变动及报酬情况

姓名	职务	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	年初持股数(股)	年末持股数(股)	年度内股份增减变动量	2020年实发金额(万元)	2019年薪酬兑现(万元)	是否在关联方获取薪酬
刘绍勇	董事长	男	62	2019年12月31日	2022年12月31日	-	-	-	-	-	是
李养民	副董事长、总经理	男	57	2019年12月31日	2022年12月31日	3,960	3,960	-	-	-	是
唐兵	董事	男	54	2019年12月31日	2022年12月31日	-	-	-	-	-	是
邵瑞庆	独立董事	男	63	2019年12月31日	2022年12月31日	-	-	-	20	-	否
蔡洪平	独立董事	男	66	2019年12月31日	2022年12月31日	-	-	-	20	-	否
董学博	独立董事	男	67	2019年12月31日	2022年12月31日	-	-	-	6	-	否
姜疆	职工董事	男	56	2020年12月28日	2022年12月31日	-	-	-	138.81	97.30	否
	副总经理	男		2019年12月31日	2021年1月18日	-	-	-			
郭丽君	监事会主席	男	49	2021年3月29日	2022年12月31日	-	-	-	-	-	否
方照亚	监事	男	52	2019年12月31日	2022年12月31日	-	-	-	-	-	是
周华欣	职工监事	男	50	2020年12月10日	2022年12月31日	-	-	-	4.66	-	否
席晟	监事会主席	男	58	2019年12月31日	2021年1月18日	-	-	-	-	-	是
	副总经理	男		2021年1月18日	2022年12月31日	-	-	-			
周启民	财务总监	男	53	2020年8月28日	2022年12月31日	-	-	-	-	-	是

	副总经理	男		2021年1月18日	2022年12月31日	-	-	-			
冯德华	副总经理	男	55	2019年12月31日	2022年12月31日				-	-	是
成国伟	副总经理	男	51	2020年1月15日	2022年12月31日	-	-	-	-	-	是
刘铁祥	副总经理	男	55	2020年4月29日	2022年12月31日	-	-	-	-	-	是
汪健	董事会秘书	男	47	2019年12月31日	2022年12月31日	-	-	-	56.59	90.00	否
离任											
王均金	董事	男	52	2019年12月31日	2020年12月30日	-	-	-	-	-	是
林万里	独立董事	男	59	2019年12月31日	2020年12月28日	-	-	-	-	-	否
袁骏	职工董事	男	60	2019年12月31日	2020年12月28日	-	-	-	-	-	是
高峰	职工监事	男	57	2019年12月31日	2020年12月10日	-	-	-	55.95	-	否
吴永良	副总经理、财务总监	男	57	2019年12月31日	2020年8月28日	3,696	3,696	-	-	-	是
合计	/	/	/	/	/	7,656	7,656	0	302.01	187.30	/

注：薪酬均按任职起始时间发放金额披露。

1. 根据公司考核方案，公司部分高管的部分薪酬需根据考核结果延期兑现，上表中部分高管2020年度报酬总额包含2020年度实发金额及2019年度年薪兑现部分金额；
2. 管理层2020年度实发工资及津补贴较2019年度有明显下降；
3. 姜疆为飞行员，其薪酬中包含空勤待遇。

（二）各位董事、监事、高管近五年的简历

刘绍勇先生现任本公司董事长、党委书记，东航集团董事长、党组书记。刘先生于一九七八年加入民航业，曾任中国通用航空公司副总经理，中国民航山西省管理局副局长，本公司山西分公司总经理，中国民用航空总局飞行标准司司长。二〇〇〇年十二月至二〇〇二年十月任本公司总经理，二〇〇二年十月至二〇〇四年八月任中国民用航空总局副局长，二〇〇四年八月至二〇〇八年十二月任中国南方航空集团公司总经理，二〇〇四年十一月至二〇〇八年十二月任中国南方

航空股份有限公司董事长，二〇〇八年十二月至二〇一六年十二月任东航集团总经理、党组副书记，二〇〇九年二月起任本公司董事长，二〇一六年十二月起任东航集团董事长、党组书记，二〇一七年十二月起任本公司党委书记。刘先生还担任中国人民政治协商会议第十三届全国委员会委员、国际航空运输协会理事和复旦大学管理学院国际顾问委员会副主席。刘先生毕业于中国民航飞行学院，获得清华大学工商管理硕士学位，拥有特级（正高级）飞行员职称。

李养民先生现任本公司副董事长、总经理、党委副书记，东航集团董事、总经理、党组副书记。李先生于一九八五年加入民航业，曾任西北航空公司飞机维修基地副总经理兼航线部经理，中国东方航空西北公司飞机维修基地总经理、中国东方航空西北分公司副总经理。二〇〇五年十月至二〇一九年三月任本公司副总经理，二〇一〇年七月至二〇一二年十一月兼任本公司安全总监，二〇一一年五月起任东航集团党组成员，二〇一一年六月至二〇一八年八月任本公司董事，二〇一一年六月至二〇一七年十二月任本公司党委书记，二〇一六年八月起任东航集团党组副书记，二〇一六年八月至二〇一九年二月任东航集团副总经理，二〇一七年十二月起任本公司党委副书记，二〇一九年二月起任东航集团董事、总经理，二〇一九年三月起任本公司总经理，二〇一九年五月起任本公司副董事长，二〇一九年八月起任中国上市公司协会副会长，二〇一九年十一月起任上海吉祥航空股份有限公司董事。李先生先后毕业于中国民航大学、西北工业大学，在复旦大学获得高级管理工商管理硕士学位，拥有正高级工程师职称。

唐兵先生现任本公司董事、党委副书记，东航集团董事、党组副书记。唐先生于一九九三年加入民航业，曾任珠海摩天宇发动机维修有限公司执行副总裁（中方总经理），中国南方航空集团公司办公厅主任，重庆航空有限公司总裁。二〇〇七年十二月至二〇〇九年五月任中国南方航空股份有限公司总工程师兼机务工程部总经理，二〇〇九年五月至二〇一〇年二月任本公司北京分公司总经理，二〇一〇年二月至二〇一一年十二月任上海航空股份有限公司总经理，二〇一二年一月至二〇一八年一月任上海航空股份有限公司董事长、执行董事，二〇一〇年二月至二〇一九年三月任本公司副总经理，二〇一一年五月起任东航集团党组成员，二〇一二年六月至二〇一八年八月任本公司董事，二〇一六年十二月至二〇一九年二月任东航集团副总经理，二〇一九年二月起任东航集团董事、党组副书记，二〇一九年三月起担任本公司党委副书记，二〇一九年五月起任本公

司董事。唐先生毕业于南京航空航天大学电气技术专业，获得中山大学管理学院工商管理硕士学位和清华大学经管学院高级管理人员工商管理硕士学位以及中国社会科学院研究生院国民经济学博士学位，拥有高级工程师职称。

邵瑞庆先生现任本公司独立董事。邵先生现任上海立信会计学院会计学教授、博士生导师。邵先生曾任上海海事大学经济管理学院副院长、院长，上海立信会计学院副院长。邵先生于一九九五年获国务院政府特殊津贴，现任财政部政府会计准则委员会咨询专家与中国会计学会常务理事、交通运输部财会专家咨询委员与中国交通会计学会副会长。邵先生先后毕业于上海海事大学、上海财经大学与同济大学，获得经济学学士学位、管理学硕士学位和博士学位，并拥有在英国、澳大利亚进修及做高级访问学者两年半时间的经历。邵先生自二〇一五年六月起任本公司独立董事。目前邵先生还兼任中国光大银行股份有限公司、上海国际港务（集团）股份有限公司、华域汽车系统股份有限公司与西藏城市发展投资股份有限公司的独立董事。

蔡洪平先生现任本公司独立董事。蔡先生现任 AGIC 汉德工业 4.0 促进资本主席，中国香港籍。蔡先生一九八七年至一九九三年在中国石化上海石油化工股份有限公司工作，并参与了中国第一家企业上海石化于香港和美国上市，为中国 H 股始创人之一，一九九二年至一九九六年任国务院国家体改委中国企业海外上市指导小组成员及中国 H 股公司董事会秘书联席会议主席，一九九六年至二〇〇六年任百富勤亚洲投行联席主管，二〇〇六年至二〇一〇年任瑞银投行亚洲区主席，二〇一〇年至二〇一五年任德意志银行亚太区主席，二〇一五年二月起任 AGIC 汉德工业 4.0 促进资本主席。蔡先生自二〇一六年六月起任本公司独立董事。目前蔡先生还兼任中远海运发展股份有限公司、上海浦东发展银行股份有限公司、比亚迪股份有限公司独立董事、中国机械工业集团有限公司外部董事。蔡先生毕业于复旦大学新闻学专业。

董学博先生现任本公司独立董事。董先生历任河南省洛阳市副市长，交通部综合计划司副司长、综合规划司司长，招商局集团总裁助理、华建交通经济开发中心总经理，招商局集团总裁助理，招商局公路常务副董事长、董事、CEO、党委书记，招商局集团总法律顾问。董先生自二〇一九年十二月起任本公司独立董事。目前董先生还兼任中国机械工业集团有限公司外部董事。董先生拥有研究生

学历。

姜疆先生现任本公司职工董事、安全总监、工会主席，东航集团职工董事、工会主席。姜先生于一九八六年加入民航业，先后在民航工业航空公司、中国通用航空公司工作。一九九九年六月至二〇〇五年四月历任本公司山西分公司飞行部副经理、经理；二〇〇五年四月至二〇一〇年七月任山西分公司副总经理；二〇一〇年七月至二〇一四年六月任山西分公司总经理、党委副书记；二〇一四年六月至二〇一六年十二月任中国东方航空武汉有限责任公司总经理、党委副书记；二〇一六年十二月至二〇一七年二月任本公司安全运行管理工作负责人；二〇一七年二月至起二〇二一年一月任本公司副总经理、党委常委；二〇二〇年七月起任本公司安全总监；二〇二〇年十一月起任本公司和东航集团工会主席；二〇二〇年十二月起任本公司和东航集团职工董事。姜先生毕业于中国民用航空飞行学院空中交通运输专业，拥有复旦大学高级管理人员工商管理硕士学位和正高级飞行员职称。

郭丽君先生现任本公司监事会主席、总经济师。郭先生于一九九四年加入民航业，郭先生曾任本公司董事会秘书室主任等职务。二〇〇九年四月至二〇一四年八月任本公司法律部总经理，东航集团法律部副部长；二〇一一年十二月至二〇一七年十二月任本公司总法律顾问；二〇一三年七月至二〇一四年六月任本公司服务总监；二〇一四年六月至二〇一六年九月任本公司规划发展部总经理；二〇一六年九月至二〇一八年四月任本公司北京分公司总经理；二〇一七年十二月起任本公司总经济师；二〇一八年四月至二〇二〇年四月挂职任安徽省芜湖市市委常委、副市长；二〇二一年三月起任本公司监事会主席。郭先生毕业于中南政法学院法律专业，拥有美国华盛顿大学法学硕士学位、复旦大学法律硕士学位、复旦大学高级管理人员工商管理硕士学位，拥有企业法律顾问职称。

方照亚先生现任本公司监事，东航集团战略发展部部长。方先生于一九八九年加入民航业，历任西北航空维修基地生产计划处时控室主任，航线部A310/300 车间主任，公司西北分公司维修基地航线部生产技术控制中心(TMCC)副主任，质量管理处副处长等职务。二〇〇六年九月至二〇〇九年八月任东航工程技术公司维修管理部生产计划中心经理；二〇〇九年八月至二〇一〇年七月任东航工程技术公司业务发展部经理；二〇一〇年八月至二〇一五年五月任东航工

程技术公司飞机选型租售管理部经理；二〇一五年五月至二〇一七年六月任东航技术有限公司副总经理；二〇一七年六月至二〇一九年四月任公司规划部总经理；二〇一九年四月起任东航集团战略发展部部长；二〇一九年十二月起任本公司监事。方先生毕业于中国民用航空学院航空机械系热能动力机械及装置专业，在西北工业大学获得航空工程硕士学位，拥有高级工程师职称。

周华欣先生现任本公司职工监事，本公司和东航集团群团工作部部长。周先生于一九九三年加入民航业，曾任东航集团办公厅副主任、研究室主任、本公司办公室主任。二〇一四年六月至二〇一七年八月任东航集团办公厅主任、外事办（港澳台办）主任；二〇一七年八月至二〇一八年四月任本公司安徽分公司党委书记、副总经理；二〇一八年四月至二〇二〇年九月任本公司北京分公司常务副总经理、党委委员；二〇二〇年九月起任本公司和东航集团群团工作部部长；二〇二〇年十二月起任本公司职工监事。周先生毕业于兰州大学马克思主义基础专业，拥有中国人民大学国民经济计划与管理专业经济学硕士学位、复旦大学管理学院高级管理人员工商管理硕士学位，拥有政工师职称。

席晟先生现任本公司副总经理、党委常委，东航集团副总经理、党组成员、总审计师。席先生曾任审计署外资运用审计司外事二处副处长，外事司联络接待处处长，中国审计事务所副所长，审计署固定资产投资审计司副司长、司长，审计署驻哈尔滨特派员办事处党组书记、特派员，审计署人事教育司司长。二〇〇九年九月至二〇一二年十一月任东航集团审计部部长；二〇〇九年九月起任东航集团总审计师；二〇一二年六月至二〇二一年一月任本公司监事；二〇一六年六月至二〇二一年一月任本公司监事会主席；二〇一七年十二月至二〇一八年十一月兼任东航集团审计部部长；二〇一八年一月起任东航集团副总经理、党组成员；二〇一八年十一月至二〇二〇年五月任本公司审计部总经理，东航集团审计部总经理；二〇二一年一月起任本公司副总经理、党委常委。席先生还任中国内部审计协会副会长。席先生毕业于江西财经大学，获得大学本科学历，具有高级审计师职称，中国注册会计师（CPA），国际注册内部审计师（CIA）。

周启民先生现任本公司副总经理、财务总监、党委常委，东航集团总会计师、党组成员。周先生曾任中国航天工业总公司上海航天局第八研究院财务处副处长，中国航天科技集团公司第八研究院财务处处长、总会计师、党委委员等职。二〇

○八年四月至二○一六年十月任中国商用飞机有限责任公司财务部部长；二○一四年八月至二○一八年一月任中国商用飞机有限责任公司副总会计师；二○一八年一月至二○二〇年七月任中国商用飞机有限责任公司总会计师；二○一八年一月至二○一八年七月任中国商用飞机有限责任公司党委委员；二○一八年七月至二○二〇年七月任中国商用飞机有限责任公司党委常委；二○二〇年七月起任东航集团总会计师、党组成员；二○二〇年八月起任本公司财务总监；二○二一年一月起任本公司副总经理、党委常委。周先生毕业于赣南师范学院数学系数学专业、电子科技大学管理工程系工业管理工程专业，大学学历，拥有研究员级高级会计师职称。

冯德华先生现任本公司副总经理、党委常委，东航集团副总经理、党组成员。冯先生于一九八九年加入民航业，先后在中国通用航空公司、本公司山西分公司、本公司营销系统工作。二〇〇九年五月至二〇〇九年八月任本公司客运营销委常务副总经理；二〇〇九年八月至二〇一一年十一月任本公司客运营销委党委书记、副总经理；二〇一一年十一月至二〇一四年八月任本公司北京分公司总经理、党委副书记；二〇一四年八月至二〇一七年十二月任本公司纪委书记；二〇一四年八月起任本公司党委常委；二〇一四年九月至二〇一九年二月任东航集团党组纪检组副组长；二〇一七年十二月起任本公司副总经理；二〇一九年十二月起任东航集团党组成员、副总经理。冯先生毕业于山西财经学院商业企业管理专业，在复旦大学获得高级管理人员工商管理硕士学位，拥有正高级经济师职称。

成国伟先生现任本公司副总经理、党委常委，东航集团副总经理、党组成员、安全总监。成先生于一九九四年加入民航业，二〇〇五年四月至二〇一〇年三月历任上海航空股份有限公司副总工程师、总工程师、机务总监和机务工程部总经理，二〇一〇年三月至二〇一〇年十一月任上海航空有限公司副总经理，二〇一〇年十一月至二〇一一年八月任上海航空有限公司副总经理、安全总监，二〇一一年八月至二〇一三年七月任上海航空有限公司副总经理、安全总监、纪委书记，二〇一三年七月至二〇一六年九月任上海航空有限公司党委书记、副总经理，二〇一六年九月至二〇一七年八月任中国东方航空股份有限公司西北分公司党委书记、副总经理，二〇一七年八月至二〇一八年十一月任中国东方航空股份有限公司西北分公司总经理、党委副书记，二〇一八年十一月至二〇一九年十二月任东方航空技术有限公司总经理、党委副书记，二〇一九年十二月至今任中国东方

航空集团有限公司副总经理、党组成员，二〇二〇年一月至今任本公司副总经理、
党委常委，二〇二〇年二月至二〇二〇年七月任本公司安全总监，二〇二〇年二
月起任东航集团安全总监。成先生毕业于南京航空航天大学空气动力学专业，拥
有北京工业大学与美国城市大学合作举办工商管理硕士学位，拥有高级工程师职
称。

刘铁祥先生现任本公司副总经理、党委常委，东航集团副总经理、党组成员。
刘先生于一九八三年加入民航业，曾任中国国际航空公司培训部飞行训练中心经
理、航空安全技术部副总经理、飞行技术管理部副总经理，中国国际航空股份有
限公司（以下简称“中国国航”）飞行技术管理部总经理，飞行总队副总队长、
党委常委，飞行总队总队长、党委副书记等职。二〇一一年四月至二〇一四年八
月任中国国航总飞行师；二〇一二年三月至二〇一三年一月兼任中国国航运行控
制中心总经理、党委委员、副书记，中国国航副总运行执行官；二〇一三年一
月至二〇一四年八月兼任中国国航西南分公司总经理、党委副书记；二〇一四年八
月至二〇二〇年三月任中国国航副总裁、党委常委；二〇一五年四月至二〇二〇
年三月兼任中国国航总运行执行官；二〇一六年五月至二〇二〇年三月兼任北京
航空有限责任公司董事长；二〇二〇年三月起任东航集团副总经理、党组成员；
二〇二〇年四月起任本公司副总经理、党委常委。刘先生毕业于中央党校函授学
院经济管理专业，具有正高级飞行员职称。

汪健先生现任本公司董事会秘书。汪先生于一九九五年加入民航业，曾任本
公司办公室副主任、上海营业部副总经理，中国南方航空股份有限公司上海营
业部副总经理；二〇〇九年五月至二〇一二年四月任本公司董事会秘书室主任兼证
券事务代表；二〇一二年四月起任本公司董事会秘书；二〇一四年四月至二〇一
六年五月兼任本公司董事会秘书室主任；二〇一六年十一月至二〇一九年二月兼
任东航产投董事、总经理；二〇一八年五月起兼任本公司董事会办公室主任；二
〇一九年二月起兼任东航产投董事长；二〇一九年七月起兼任法荷航董事。汪先
生在担任董事会秘书及相关工作期间，曾设计并推动实施了东航多个资本及战略
项目。汪先生毕业于上海交通大学，拥有华东理工大学工商管理研究生学历及清
华大学高级工商管理硕士学位。

王均金先生报告期内任本公司董事。王先生现任上海均瑶（集团）有限公司

董事长；上海吉祥航空股份有限公司董事长；上海爱建集团股份有限公司董事长；江苏无锡商业大厦集团有限公司董事长；上海世界外国语中小学董事长；中国光彩事业促进会副会长；上海市工商联（总商会）副主席（副会长）；上海市浙江商会会长。王先生曾任温州天龙包机实业有限公司经理、副总经理、总经理；均瑶集团航空服务有限公司总经理；上海均瑶（集团）有限公司副总裁、副董事长、总裁；第十一、十三届全国政协委员；第十二届全国人大代表。二〇一八年十月，王先生入选中央统战部、全国工商联《改革开放40年百名杰出民营企业家名单》。二〇一九年十二月至二〇二〇年十二月任本公司董事。王先生拥有研究生学历和工商管理硕士学位。

林万里先生报告期内任本公司独立董事。林先生现任中央企业专职外部董事。一九九五年十二月至二〇〇一年三月任铁道部隧道局党委副书记、纪委书记，二〇〇一年四月至二〇〇六年十二月任中铁隧道集团公司副董事长、党委书记，二〇〇七年一月至二〇一三年八月任中国北方机车车辆工业集团公司党委副书记、纪委书记、工会主席，二〇一三年八月至二〇一五年六月任中国铁路物资总公司总经理、党委书记，中国铁路物资股份有限公司董事长、党委书记，二〇一五年七月至二〇一六年十一月任中国航空油料集团公司董事、党委书记，二〇一五年八月至二〇一七年二月任中国航油（新加坡）股份有限公司董事长。二〇一六年十一月起任中央企业专职外部董事，二〇一七年二月起任中国农业发展集团有限公司外部董事，二〇一八年一月起任中国建设科技集团股份有限公司非执行董事，二〇一八年八月起至二〇二〇年十二月任本公司独立董事。林先生毕业于山东大学经济系，在清华大学获得高级工商管理硕士学位，拥有研究员级高级政工师、高级经济师职称。

袁骏先生报告期内任本公司职工董事、工会主席，东航集团职工董事、工会主席。袁先生于一九九七年加入民航业，二〇〇七年五月至二〇一一年十月任本公司党委工作部副部长、部长，二〇一一年十月至二〇一六年五月任本公司人力资源部总经理，二〇一四年七月至二〇一八年三月任本公司人力资源总监，二〇一五年六月至二〇一六年九月兼任本公司地面服务部总经理、党委副书记，二〇一六年九月至二〇一八年十月兼任东航集团人力资源部部长，二〇一七年十二月起至二〇二〇年十二月任东航集团职工董事，二〇一八年二月起至二〇二〇年十二月任本公司职工董事，二〇一八年四月起至二〇二〇年五月任本公司工会主席，

二〇一八年五月起至二〇二〇年五月任东航集团工会主席。袁骏先生拥有复旦大学高级管理人员工商管理硕士学位和高级政工师职称。

高峰先生报告期内任本公司职工监事。高先生于一九八四年加入民航业，曾在中国通用航空公司工作，曾任本公司山西分公司党委副书记、纪委书记、工会主席。二〇〇九年七月至二〇一四年一月任本公司山西分公司党委书记；二〇一四年一月至二〇一五年十月历任中国联合航空有限公司党委书记、副总经理、执行副总裁；二〇一五年十月至二〇一九年十一月任本公司工会常务副主席；二〇一六年六月至二〇一八年十一月任本公司工会办公室主任；二〇一八年八月至二〇二〇年十二月任本公司职工监事；二〇一八年十一月至二〇一九年十一月任东航集团工会副主席；二〇一九年十一月起任东航集团（东航股份）北京大兴国际机场建设运营指挥部党委委员、副总指挥。高先生毕业于中共中央党校经济管理专业，在复旦大学获得高级管理人员工商管理硕士学位，拥有高级政工师职称。

吴永良先生报告期内任本公司副总经理、财务总监、党委常委，东航集团副总经理、总会计师、党组成员。吴先生于一九八四年加入民航业，曾任本公司财务处副处长、处长，本公司计划财务处处长，东航集团财务资金部部长。二〇〇一年四月至二〇〇九年三月任东航集团副总会计师兼财务资金部部长；二〇〇九年三月起至二〇二〇年八月任本公司财务总监；二〇一一年十二月起至二〇二〇年八月任本公司副总经理、党委常委；二〇一七年十一月起至二〇二〇年七月任东航集团副总经理、党组成员；二〇一八年六月起至二〇二〇年七月任东航集团总会计师。吴先生毕业于中国民航大学经管系计财专业和复旦大学工商管理专业，拥有工商管理硕士学位和会计师职称。

二、现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员的任职情况

（一）在股东单位任职情况

姓名	股东单位名称	在股东单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期
刘绍勇	东航集团	董事长、党组书记	2016年12月	
李养民	东航集团	党组副书记	2016年8月	
		董事、总经理	2019年2月	

唐兵	东航集团	党组成员	2011年5月
		董事、党组副书记	2019年2月
姜疆	东航集团	职工董事	2020年12月
		工会主席	2020年11月
方照亚	东航集团	战略发展部部长	2019年4月
周华欣	东航集团	群团工作部部长	2020年9月
席晟	东航集团	总审计师	2009年9月
		副总经理、党组成员	2018年1月
		审计部总经理	2018年12月 2020年5月
周启民	东航集团	党组成员、总会计师	2020年7月
冯德华	东航集团	副总经理、党组成员	2019年12月
成国伟	东航集团	副总经理、党组成员	2019年12月
		安全总监	2020年2月
刘铁祥	东航集团	副总经理、党组成员	2020年3月
袁骏	东航集团	职工董事	2017年12月 2020年12月
		工会主席	2018年5月 2020年5月
高峰	东航集团	北京大兴国际机场建设运营指挥部党委委员、副总指挥	2019年11月
吴永良	东航集团	副总经理、党组成员	2017年11月 2020年7月
		总会计师	2018年6月

(二) 在其他单位任职情况

姓名	其他单位名称	担任的职务	任期起始日期	任期终止日期
李养民	东航技术应用研发中心有限公司	执行董事	2018年1月	2020年12月
	上海吉祥航空股份有限公司	董事	2019年11月	
邵瑞庆	华域汽车系统股份有限公司	独立董事	2015年5月	
	西藏城市发展投资股份有限公司	独立董事	2015年5月	
	上海国际港务(集团)股份有限公司	独立董事	2019年5月	
	中国光大银行股份有限公司	独立董事	2019年8月	

	AGIC 汉德工业 4.0 促进资本	主席	2015 年 2 月	
	中远海运发展股份有限公司	独立董事	2016 年 7 月	
蔡洪平	中国机械工业集团有限公司	外部董事	2019 年 12 月	
	上海浦东发展银行股份有限公司	独立董事	2019 年 12 月	
	比亚迪股份有限公司	独立董事	2020 年 9 月	
董文博	中国机械工业集团有限公司	外部董事	2019 年 12 月	
	一二三航空有限公司	执行董事	2017 年 4 月	
姜 疆	中国东方航空武汉有限责任公司	董事长	2019 年 5 月	2021 年 2 月
	东航金控有限责任公司	董事	2019 年 5 月	
	东航实业集团有限公司	董事	2019 年 6 月	
	东方航空产业投资有限公司	董事	2019 年 6 月	
方照亚	东方航空进出口有限公司	董事	2019 年 6 月	
	东方航空食品投资有限公司	董事	2019 年 7 月	
	上海东航投资有限公司	董事	2019 年 7 月	
	东航技术应用研发中心有限公司	董事	2020 年 12 月	
	东航大酒店有限公司	执行董事	2018 年 5 月	
	上海航空有限公司	监事	2020 年 9 月	
周华欣	东方航空云南有限公司	监事	2020 年 10 月	
	中国东方航空武汉有限责任公司	监事会主席	2020 年 12 月	
	中国民航信息网络有限公司	非执行董事	2019 年 9 月	
	东方航空食品投资有限公司	董事长	2019 年 11 月	
席 晟	中国东方航空江苏有限公司	董事长	2020 年 1 月	
	东方航空进出口有限公司	董事长	2020 年 4 月	
	东方航空云南有限公司	董事长	2020 年 9 月	
	四川航空股份有限公司	副董事长	2020 年 9 月	
周启民	东航海外（香港）有限公司	董事长	2020 年 10 月	
	东航集团财务有限责任公司	董事长	2020 年 11 月	
	中国航空公司（香港）有限公司	副董事长	2020 年 12 月	
冯德华	中国联合航空有限公司	执行董事	2019 年 8 月	2020 年 2 月

成国伟	东方航空物流股份有限公司	董事长	2020年2月
	上海东方飞机维修有限公司	董事长	2019年10月
	上海科技宇航有限公司	董事会主席	2020年1月
	东方航空技术有限公司	执行董事、 党委书记	2020年3月
	上海普惠飞机发动机维修有限公司	董事长	2020年3月
刘铁祥	上海航空有限公司	董事长	2020年6月
	东航技术应用研发中心有限公司	董事长	2020年12月
汪 健	东方航空物流股份有限公司	董事	2017年6月
	东方航空产业投资(卢森堡)有限公司	董事长	2017年7月
	东方航空产业投资有限公司	董事长	2019年2月
	东方航空产业投资(香港)有限公司	董事长	2019年4月
	Air France-KLM	董事	2019年7月
王均金	上海均瑶(集团)有限公司	董事长	2014年9月
	上海吉祥航空股份有限公司	董事长	2006年3月
	上海爱建集团股份有限公司	董事长	2016年7月
	江苏无锡商业大厦集团有限公司	董事长	2005年1月
	均瑶集团航空服务有限公司	董事长	2000年1月
	温州均瑶集团有限公司	副董事长	1995年8月
	宜昌均瑶国际广场有限公司	董事	2003年2月
	上海华瑞融资租赁有限公司	董事长	2014年8月
	上海世外智慧教育科技股份有限公司	董事长	2014年11月
	上海智邦创业投资有限公司	执行董事、 总经理	2004年1月
	上海均瑶航空投资有限公司	执行董事、 总经理	2002年8月
	上海世外教育服务发展有限公司	执行董事、 总经理	2012年1月
	上海华瑞银行股份有限公司	董事	2016年5月
	上海均瑶科创信息技术有限公司	执行董事	2017年5月

	上海均瑶世外教育科技(集团)有限责任公司	董事长	2017年2月	
	上海风寻科技有限公司	董事	2014年5月	
	湖北均瑶大健康饮品股份有限公司	董事	2003年1月	
	上海均蕤企业管理有限公司	执行董事	2019年4月	
	安徽陶铝新材料研究院有限公司	董事长、 总经理	2020年12月	
林万里	中国农业发展集团有限公司	外部董事	2017年2月	
	中国建设科技集团股份有限公司	非执行董事	2018年1月	
袁 骏	中国东方航空武汉有限责任公司	监事会主席	2018年7月	2020年12月
	东方航空物流股份有限公司	监事会主席	2018年12月	
高 峰	中国东方航空云南有限公司	监事	2018年7月	2020年10月
	上海航空有限公司	监事	2019年1月	2020年9月
吴永良	东航海外(香港)有限公司	董事长	2011年6月	2020年10月
	上海航空有限公司	执行董事	2018年1月	2020年6月
	中国东方航空云南有限公司	董事长	2018年4月	2020年9月
	中国航空公司(香港)有限公司	副董事长	2018年6月	2020年12月
	四川航空股份有限公司	副董事长	2019年8月	2020年9月

三、董事、监事、高级管理人员报酬情况

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序	董事会为公司董事、高级管理人员薪酬的管理、决策机构，董事会下设提名与薪酬委员会，具体负责指导年度综合考评工作。
董事、监事、高级管理人员报酬确定依据	根据国家有关法规政策及公司的《岗位薪酬体系方案》等相关制度确定。
董事、监事和高级管理人员报酬的应付报酬情况	2020年公司支付给董事、监事、高级管理人员的薪酬情况详情请见本报告第七节(一)“现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员持股变动及报酬情况”部分。
报告期末全体董事、监事和高级管理人员实际获得的报酬合计	人民币489.31万元。详情请见本报告第七节(一)“现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员持股变动及报酬情况”部分。

四、公司董事、监事、高级管理人员变动情况

姓名	担任的职务	变动情形	变动原因	变动日期
蔡洪平	董事会规划发展委员会委员	聘任	董事会聘任	2021年1月26日
董学博	董事会审计和风险管理委员会委员	聘任	董事会聘任	2021年1月26日
姜 疆	职工董事	选举	职代会选举	2020年12月28日
	副总经理	离任	工作安排	2021年1月18日
	董事会航空安全与环境委员会委员	聘任	董事会聘任	2021年1月26日
郭丽君	监事会主席	聘任	监事会聘任	2021年3月29日
	监事	选举	股东大会选举	2021年3月29日
周华欣	职工监事	选举	职代会选举	2020年12月10日
席 晟	副总经理	聘任	董事会聘任	2021年1月18日
	监事会主席	离任	工作安排	2021年1月18日
周启民	副总经理	聘任	董事会聘任	2021年1月18日
	财务总监	聘任	董事会聘任	2020年8月28日
成国伟	副总经理	聘任	董事会聘任	2020年1月15日
刘铁祥	副总经理	聘任	董事会聘任	2020年4月29日
王均金	董事会规划发展委员会委员	离任	工作安排	2020年4月29日
	董事会提名与薪酬委员会委员	离任		2020年4月29日
	董事	离任		2020年12月30日
林万里	董事会规划发展委员会委员	聘任	董事会聘任	2020年4月29日
	董事会规划发展委员会委员	离任	工作调整	2020年12月28日
	独立董事			
	董事会审计和风险管理委员会委员			
	董事会提名与薪酬委员会委员			
袁 骏	职工董事	离任	退休	2020年12月28日

	董事会航空安全与环境委员会 委员			
高峰	职工监事	离任	工作安排	2020年12月10日
吴永良	副总经理	离任	工作安排	2020年8月28日
	财务总监			

注：林万里于2020年12月28日起担任东航集团的外部董事。

详情请参见公司于2020年1月15日、4月29日、8月28日、12月10日、12月28日、12月30日、2021年1月18日、1月26日、3月29日在上海证券交易所网站发布的相关公告。

五、母公司和主要子公司的员工情况

(一) 员工情况

在职员工的数量合计(人)		81,157
母公司在职员工的数量(人)		45,294
主要子公司在职员工的数量(人)		35,863
母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数		8,203
专业构成		
专业构成类别(归类)		专业构成人数(人)
飞行员		8,837
乘务员及其他空勤人员		21,149
机务人员		13,258
地面其他人员		27,135
运控人员		1,893
信息人员		1,168
市场营销人员		4,040
管理人员		3,677
合计		81,157
教育程度		
教育程度类别(归类)		数量(人)

硕士及硕士以上	2,510
本科	36,476
大专	27,328
其他	14,843
合计	81,157

（二）薪酬政策

为配合公司战略发展需要，优化薪酬分配体系结构，完善薪酬的保障及激励作用，合理维护员工与公司的合法权益，根据《中华人民共和国劳动合同法》及有关法律法规，公司建立了岗位薪酬体系，分为地面人员岗位薪酬体系及空勤人员岗位薪酬体系。地面人员薪酬由基础工资、工龄工资、岗位薪点工资、绩效薪点工资、各类津补贴等组成。空勤人员薪酬由基薪、飞行小时费、飞行补贴、其他奖励等组成。

（三）培训计划

公司着眼于战略目标和战略进程，围绕东航治理体系和治理能力现代化发展需要，制定人才培养计划，完善多层次、多形式的人才培训机制，努力为员工成长搭建各类平台，倡导和鼓励员工立足本职岗位，实现工作能力和自我价值提升。

受疫情影响，公司及时调整培训方案，增加线上培训方式，为基层到中高层提供各类培训。

→ 管理人员培训

公司开展东航中高层管理干部专项培训和中青年管理干部培训，课程涵盖安全管理、合规管理、领导力培养、创新思维培养等多个方面，提升管理人员国际化视野及综合能力。

→ 核心技术人员培训

为满足公司布局全球航线网络、国际化发展需求，公司近年来连续引进包括A320NEO、A350-900、B787-9等先进机型，从飞行、客舱、地面、机务维修等方面人员开展全方位的培训工作，保障新机型的运行安全。

公司持续优化 ACPC 课程（运输航空副驾驶预备课程，Airline copilot

preparation Course), 紧密衔接初始训练, 积极拓宽训练数据源, 强化飞行训练数据应用平台建设。不断完善、开发机务维修相关培训课件, 增强岗位培训的针对性, 提升培训的工作效能。积极组织飞行员、机务维修人员职业技能大赛, 提高了员工的岗位技能和综合素质。

→ 后备人才培养

公司着力加强人才队伍建设。畅通人才成长、成才、成功的通道, 推行市场化薪酬, 建立并完善了以“燕翼翔鹰”为主体的后备人才培养体系, 在基层大力开展了“三长”队伍建设。

→ 学习平台优化

围绕公司“互联网化”战略, 积极推动在线学习平台“东航易学”的建设, 充分利用线上直播平台为不同岗位员工提供涉及飞行、乘务、空保、地面服务、领导力发展、销售、安全管理等方面的培训。

第八节 公司治理

一、公司治理及内幕知情人登记管理等相关情况说明

(一) 公司治理的情况

公司相信良好的公司治理对维护、提高公司价值和投资者信心至关重要。报告期内，公司严格按照《公司法》《证券法》和中国证监会发布的《上市公司治理准则》以及香港证券监管规则等一系列法律法规、规章制度、监管规定的要求，强化内部控制、信息披露和内幕信息管理工作，不断完善由股东大会、董事会、监事会和管理层构成的现代法人治理架构，形成权力机构、决策机构、监督机构和经营管理者之间的制衡机制。公司股东大会、董事会、监事会和管理层按照《公司章程》赋予的职责，依法独立运行，履行各自权利和义务。主要内容如下：

1.关于股东与股东大会

公司严格遵照《公司章程》和《股东大会议事规则》的规定召集、召开股东大会，律师出席见证。涉及任何重大事项，公司通过股东大会网络投票等方式确保所有股东参与决策。同时，公司在规章中明确了中小投资者表决单独计票、公开征集股东投票权等内容，为中小投资者参与决策、充分行使自己的权利提供有利条件。

2.关于控股股东与公司

公司通过制订并严格执行《防范控股股东及关联方资金占用管理办法》，明确了避免股东或实际控制人可能侵占上市公司资产的具体措施，从制度上防范股东或实际控制人侵占上市公司资产。报告期内，公司控股股东行为规范，没有超越股东大会直接或间接干扰公司经营行为。公司董事会、监事会和内部机构能够独立运作。

根据关于深化央企改革的统一部署，公司控股股东东航集团持续推进深化改革、建设规范董事会工作，公司部分高级管理人员在东航集团担任高级管理人员职务。东航集团收到中国证券监督管理委员会《关于同意豁免中国东方航空集团有限公司高级管理人员兼职限制的函》（上市部函〔2018〕168号），同意豁免李养民、席晟、周启民、冯德华、成国伟、刘铁祥等作为东航集团高级管理人员在公司兼职的限制；独立董事一致认为，2020年度，公司及东航集团能严格

要求和规范李养民、席晟、周启民、冯德华、成国伟、刘铁祥等公司高级管理人员的履职行为，确保其勤勉尽责，切实维护公司利益，避免因在东航集团兼职而损害公司及中小股东利益。李养民、席晟、周启民、冯德华、成国伟、刘铁祥等高级管理人员能严格遵守承诺，严格按照《公司法》《证券法》及相关法律法规要求，将主要精力用于公司，勤勉履职尽责，处理好公司与控股股东东航集团之间的关系，不因上述兼职损害公司及中小股东利益。

3.关于董事与董事会

(1) 截至 2020 年 12 月 31 日，公司董事会由 7 名董事构成，其中包括 3 名独立董事，独立董事比例超过了三分之一。

(2) 公司董事会下设审计和风险管理委员会、规划发展委员会、提名与薪酬委员会、航空安全与环境委员会共 4 个专门委员会。

(3) 2020 年，公司董事严格按照有关法律、法规和《公司章程》以及各专门委员会工作细则的规定，诚信、勤勉地履行其相应的权利、义务和责任。公司独立董事能独立履行职责，对公司重大决策发表独立意见。

(4) 2020 年，董事唐兵、职工董事姜疆参加了上海上市公司协会组织的上市公司董事任职培训；独立董事邵瑞庆、董学博参加了上海证券交易所组织的独立董事后续培训；董事会秘书汪健参加了香港特许秘书公会第五十二期联席成员强化持续专业发展讲座；全体董监高参加了由监管机构进行的董监高履职培训。

4.关于监事与监事会

公司监事会的人数符合法律、法规和《公司章程》的规定，公司监事本着对公司、对股东负责的精神，对公司重大事项发表独立意见，对公司财务以及董事、高级管理人员履行职责的合法性、合规性进行监督，以维护公司及股东的合法权益。

5.关于信息披露与透明度

公司设立专门机构并配备相应人员，按照《上海证券交易所股票上市规则》

《香港联合交易所有限公司证券上市规则》《公司章程》《公司信息披露事务管理制度》的规定，依法履行信息披露义务，接待股东来访和咨询，按照规定将公司应披露的信息通过指定报刊、网站等真实、准确、完整、及时地披露，保证公司股东平等地获得公司信息。

6.关于关联交易

公司关联交易的决策程序严格遵守《关联交易管理制度》《关联交易管理实施细则》，合法合规，关联交易公平合理，没有损害公司及非关联股东利益的情况发生，相关信息披露及时、准确和完整。

7.关于制度建设

公司重视内幕信息管理和制度建设，严格执行《信息披露事务管理制度》《内幕信息管理及保密措施》《对外报送信息管理规定》《年报信息披露重大差错责任追究机制》《内幕信息知情人登记管理制度》等内幕信息管理相关制度。

2020年，公司根据监管要求及工作需要修订完善了公司《信息披露事务管理制度》《内幕信息知情人登记管理制度》《衍生业务风险管理手册》。

8.关于投资者关系管理

公司注重与投资者的沟通，按照《投资者关系管理制度》及《投资者关系管理工作实施细则》，通过现场交流、电话、传真、网络等方式搭建与投资者沟通的桥梁，更好地促进了公司诚信自律、规范运作，切实保护投资者利益。

公司注重与投资者的沟通，承诺作公正的披露及提供全面而透明的报告。董事会与股东的日常接触，主要是通过董事会秘书、证券事务代表、投资者关系相关工作人员等进行。

公司制定并实施了《投资者关系管理制度》及《投资者关系管理工作实施细则》，明确了投资者关系管理的基本原则和机构设置、投资者关系的工作内容和工作职责，更好地促进公司诚信自律、规范运作，最终实现公司价值最大化和股东利益最大化，切实保护投资者利益。公司还制定并实施了《信息披露事务管理制度》，进一步完善公司的信息披露制度，确保公司对外披露信息的准确性、完

整性和及时性。

2020年，公司开展多形式的投资者交流。组织召开2019年度、2020年中期和季度业绩分析师及投资者电话会共计3次，共347人次投资者接入会议。接待投资者调研及参加证券机构组织策略会27次，与314人次投资者进行交流。公司及时在上证E互动平台回复各类投资者问询，全年回复60次提问，回复率100%，并通过召开“业绩说明会”、“上海辖区上市公司投资者接待日”搭建与中小投资者沟通的平台，努力提升公司资本市场形象。

2020年6月23日，公司在上海举行2019年度股东大会；2020年11月18日，公司在上海举行了2020年第一次临时股东大会。以上股东大会上每项事宜均以决议案个别提出，以投票方式进行表决。

投资者及公众可登陆公司网址（www.ceair.com），从网上数据库下载相关的文件资料，网址内载有关于公司各项业务的详细资料。公司发布的公告或其他文件也可在公司网址下载。

股东有意查询董事会资料，可通过联系电话8621-22330930；电邮ir@ceair.com联系董事会秘书，或在年度股东大会或临时股东大会上直接提问。关于股东在年度股东大会或临时股东大会及提呈决议案的程序，可通过上述途径向董事会秘书查询。

（二）公司内幕知情人登记情况

为贯彻落实中国证监会、上海证券交易所和香港联合证券交易所的相关要求，进一步强化公司各相关部门、人员对公司内幕信息的保密及合规使用，根据中国证监会发布的《关于上市公司建立内幕信息知情人登记管理制度的规定》，2020年8月公司修订通过《内幕信息知情人登记管理制度》，规定了内幕信息的定义、内幕信息知情人的范围、内幕信息知情人的保密责任、内幕信息知情人的登记管理及违规后的责任追究等内容，为公司进一步细化和加强内幕信息知情人的登记管理工作建立了制度依据。公司在披露2019年年度报告、2020年第一季度报告、2020年中期报告、2020年第三季度报告时严格按照制度要求做好内幕信息知情人的登记管理及报备工作；另外，公司在实施非公开发行股票、发

行公司债券等重大资本运作项目和签订重大对外投资协议时,同样要求有关部门及时进行内幕信息知情人的登记,提示内幕信息知情人做好信息保密工作,确保了项目的顺利开展。

二、股东大会情况简介

(一) 临时股东大会召集程序

公司股东召集临时股东大会、向董事会提出查询的程序以及在股东大会上提出议案的程序的规定如下:

根据公司的《公司章程》及《股东大会议事规则》的相关规定,股东可以自行召集股东大会,主要规则如下:

1. 独立或者合计持有公司 10%以上股份的股东有权向董事会请求召开临时股东大会,并应当以书面形式向董事会提出。董事会应当根据法律、行政法规和公司章程的规定,在收到请求后 10 日内提出同意或不同意召开临时股东大会的书面反馈意见。

2. 董事会不同意召开临时股东大会,或者在收到请求后 10 日内未作出反馈的,单独或者合计持有公司 10%以上股份的股东有权向监事会提议召开临时股东大会,并应当以书面形式向监事会提出请求。

3. 监事会同意召开临时股东大会的,应在收到请求 5 日内发出召开股东大会的通知,通知中对原请求的变更,应当征得相关股东的同意。

4. 监事会未在规定期限内发出股东大会通知的,视为监事会不召集和主持股东大会,连续 90 日以上单独或者合计持有公司 10%以上股份的股东可以自行召集和主持。

5. 根据公司《公司章程》及公司《股东大会议事规则》的相关规定,股东有权查阅、复制公司章程、股东会会议记录、董事会会议决议、监事会会议决议和财务会计报告。股东可以向公司提出要求查阅公司会计账簿。股东要求查阅公司会计账簿的,应当向公司董事会办公室提出书面请求,说明目的。公司有合理根据认为股东查阅会计账簿有不正当目的,可能损害公司合法利益的,可以拒绝提

供查阅，并应当自股东提出书面请求之日起十五日内书面答复股东并说明理由。公司拒绝提供查阅的，股东可以请求人民法院要求公司提供查阅。

6.根据《公司章程》及《股东大会议事规则》的相关规定，股东在股东大会上提出议案的程序为：

(1) 单独或者合计持有公司发行在外有表决权股份总数百分之三以上股份的股东，可以在股东大会召开前提出临时提案并书面提交召集人。但受限于《香港联合交易所有限公司证券上市规则》规定，公司须在股东大会召开日前至少提前 14 日向股东寄发关于新的临时提案的补充通函及相关材料，因此提案人提出新的临时提案的时间不应晚于该等向股东寄发补充通函的时限，且应考虑并给予公司合理的时间准备并寄发补充通函。

(2) 公司董事会应对前款提案进行审查，提案中属于股东大会职权范围内事项的，应列入该次会议议程。召集人应当在收到提案后尽快发出股东大会补充通知，公告临时提案的内容。董事会认为提案内容不属于股东大会职权范围的，应当在该次股东大会上进行解释和说明，并将提案内容和董事会说明在股东大会结束后与股东大会决议一并公告。

(3) 董事会按以下原则对提案进行审核：

——关联性。董事会对股东提案进行审核，对于股东提案涉及事项与公司有直接关系，并且不超出法律、法规和《公司章程》规定的股东大会职权范围的，应提交股东大会讨论。对于不符合上述要求的，不提交股东大会讨论。

——程序性。董事会可以对股东提案涉及的程序性问题做出决定。如将提案进行分拆或合并表决，需征得原提案人同意；原提案人不同意变更的，股东大会会议主持人可就程序性问题提请股东大会做出决定，并按照股东大会决定的程序进行讨论。

股东查阅相关数据及提出临时提案的联系方式请参见本报告第二节公司简介。

(二) 2019 年度股东大会

2020 年 6 月 23 日，公司召开了 2019 年度股东大会，会议审议通过了全部 7 项议案，本次会议决议公告已于 2020 年 6 月 23 日刊登于上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）、香港联交所网站（www.hkex.com.hk）和公司网站（www.ceair.com）上，会议议案如下：

序号	2019 年度股东大会议案
1	公司董事会 2019 年度工作报告
2	公司监事会 2019 年度工作报告
3	公司 2019 年度财务报告
4	公司 2019 年度利润分配预案
5	关于聘任公司 2020 年度国内和国际财务报告审计师及内部控制审计师的议案
6	公司发行债券的一般性授权议案
7	公司发行股份的一般性授权议案

(三) 2020 年第一次临时股东大会

2020 年 11 月 18 日，公司召开了 2020 年第一次临时股东大会，会议审议通过了全部 3 项议案，本次会议决议公告已于 2020 年 11 月 18 日刊登于上海证券交易所网站 (www.sse.com.cn)、香港联交所网站 (www.hkex.com.hk) 和公司网站 (www.ceair.com) 上，会议议案如下：

序号	2020 年第一次临时股东大会议案
1	关于公司航空食品和机供品供应保障及相关服务日常关联交易的议案
2	公司客机货运业务独家经营协议及其项下交易的议案
3	公司 2020 年至 2022 年各年度客机货运业务独家经营日常关联交易金额上限的议案

三、董事履行职责情况

(一) 董事组成

截至 2020 年 12 月 31 日，公司董事会由 7 名董事组成，其中刘绍勇先生为董事长，李养民先生为副董事长、唐兵先生为董事，邵瑞庆先生、蔡洪平先生、董学博先生 3 名为独立董事，姜疆先生为职工董事。各董事简历及任职情况详情请参见本报告第七节“董事、监事、高级管理人员和员工情况”。

公司独立董事具备专业的知识和经验，能充分发挥监督和指导的重要作用，维护公司股东尤其是中小股东的利益。董事会认为他们能有效地作出独立判断，符合独立性的要求。

(二) 董事会的权利

董事会对股东大会负责，行使下列职权：

- 1.负责召集股东大会，并向股东大会报告工作；
- 2.执行股东大会的决议；
- 3.决定公司的经营计划和投资方案；
- 4.制定公司的年度财务预算方案、决算方案；
- 5.制定公司的利润分配方案和弥补亏损方案；
- 6.制定公司增加或减少注册资本的方案以及发行公司债券的方案；
- 7.拟定公司合并、分立、解散的方案；
- 8.决定公司内部管理机构的设置；
- 9.聘任或者解聘公司总经理、董事会秘书；根据总经理的提名，聘任或者解聘公司副总经理和财务总监，决定其报酬事项；
- 10.制定公司的基本管理制度；
- 11.制定公司章程修改方案；
- 12.股东大会授予的其他职权。

公司董事会一直致力于建立和持续完善公司治理，除制定包括《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《总经理工作制度》和《独立董事工作制度》等在内的公司治理制度外，还针对具体业务制定了《信息披露事务管理制度》《关联交易管理制度》《对外担保管理制度》等。

(三) 董事参加董事会和股东大会的情况

董事姓名	是否独立董事	参加董事会出席情况						参加股东大会情况
		本年应参加董事会次数	亲自出席次数	委托出席次数	以通讯方式参加次数	缺席次数	是否连续两次未亲自参加会议	出席股东大会的次数
刘绍勇	否	11	2	0	9	0	否	2
李养民	否	11	4	0	7	0	否	2
唐兵	否	11	3	1	7	0	否	2
邵瑞庆	是	11	4	0	7	0	否	2

蔡洪平	是	11	4	0	7	0	否	2
董学博	是	11	2	0	9	0	否	1
姜 疆	否	0	0	0	0	0	否	0
王均金	否	11	4	0	7	0	否	2
林万里	是	11	2	0	9	0	否	2
袁 骏	否	11	4	0	7	0	否	1
年内召开董事会会议次数							11	
其中：现场会议次数							2	
通讯方式召开会议次数							7	
现场结合通讯方式召开会议次数							2	

以上参会情况统计数据期间为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

(四) 独立董事对公司有关事项提出异议的情况

2020 年，公司独立董事未对公司董事会议案及其他事项提出异议。

(五) 董事培训情况

发展技能和培训相关内容	参加董事
上海上市公司协会组织的上市公司上海辖区董事任职培训	唐兵、姜疆
上海证券交易所组织的独立董事后续培训	邵瑞庆、董学博
董事履职培训	全体董事

公司董事会办公室负责组织安排和核对董事和高级管理人员的培训及持续专业发展。

四、董事会下设专门委员会在报告期内履行职责时所提出的重要意见和建议

公司董事会下设审计和风险管理委员会、规划发展委员会、提名与薪酬委员会、航空安全与环境委员会。各专门委员会根据委员会章程或工作细则的要求认真履行职责，全面、审慎地审议各项议案，为董事会决策提出了科学、合理的专业意见和建议。

(一) 审计和风险管理委员会

截至 2020 年 12 月 31 日，公司审计和风险管理委员会由邵瑞庆先生和蔡洪平先生组成，其中邵瑞庆先生和蔡洪平先生均为独立董事，邵瑞庆先生为委员会主席。2020 年 12 月 28 日，林万里先生向公司请辞独立董事、董事会审计和风险管理委员会委员，2021 年 1 月 26 日，董事会聘任董学博先生担任董事会审计和风险管理委员会委员职务。

1. 审计和风险管理委员主要职责

检查及监督公司的财务报告及内部控制，检查、评估公司整体风险管理，特别是重大决策、重大事件和重要业务的风险管理及风险控制制度，并监督实施。

2. 各委员出席审计和风险管理委员会会议的出席率

委员	出席次数/应出席次数	出席率
邵瑞庆	10/10	100%
蔡洪平	10/10	100%
董学博	0/0	/
林万里	10/10	100%

附注：审计和风险管理委员会各委员均亲自出席相关审计和风险管理委员会会议。

3. 审计和风险管理委员会履职情况

审计和风险管理委员会在 2020 年共召开 10 次会议，会议邀请公司高级管理人员、外聘审计师及内部审计人员出席。审计和风险管理委员会就外聘审计师和内部审计人员的报告结果、公司采纳之会计原则与常规、内部监控、是否符合上市规则的规定进行审核，对审核、内部监控、风险管理及财务报表事宜进行讨论，公司的 2020 年第一季度、半年度、第三季度及 2019 全年业绩经审计和风险管理委员会开会讨论后才建议交由董事会通过。

审计和风险管理委员会的履职情况请参见公司于 2021 年 3 月 30 日在上海证券交易所网站上披露的《2020 年度审计和风险管理委员会履职报告》。

4. 审计和风险管理委员会章程载于公司网址 www.ceair.com。

(二) 规划发展委员会

截至 2020 年 12 月 31 日，公司规划发展委员会由唐兵、董学博两位董事

组成，其中唐兵先生为委员会主席。2020年4月29日，王均金先生辞去董事会规划发展委员会委员职务。2020年12月28日，林万里先生辞去董事会规划发展委员会委员职务。2021年1月26日，董事会聘任蔡洪平先生担任董事会规划发展委员会委员职务。

1. 规划发展委员会主要职责

- (1) 审议公司年度经营目标，并向董事会提出建议；
- (2) 审议公司年度投资方案，并向董事会提出建议；
- (3) 审议公司年度投资方案外的重大投资事项，并向董事会提出建议；
- (4) 审议公司发展规划，并向董事会提出建议；
- (5) 研究和审议公司机队发展计划和购机计划，并向董事会提交独立报告；
- (6) 对其他影响公司发展的重大事项进行研究并提出建议；
- (7) 监督以上事项的执行情况，并对以上事项的实施进行检查；
- (8) 审议董事会授权的其他事项，并监督实施。

2. 各委员出席规划发展委员会会议的出席情况

委员	出席次数/应出席次数	出席率
唐兵	6/6	100%
蔡洪平	0/0	/
董学博	6/6	100%
林万里	6/6	100%
王均金	2/2	100%

附注：规划发展委员会各委员均亲自出席相关规划发展委员会会议

3. 规划发展委员会履职情况

规划发展委员会负责对公司长期发展规划和重大投资决策进行研究、审议、提出方案或建议并监督实施，规划发展委员会委员在2020年主要完成以下几项工作：

- (1) 依法合规召开委员会会议

2020年，委员会依法合规召开6次会议，审议通过9项议案，包括公司2020年度投资方案、公司2021-2022年经营性租赁部分窄体飞机的议案、公司转让

东航大酒店有限公司全部股权的议案等涉及股权投资处置、重大固定资产投资等重大事项，为董事会决策提供了支持。

(2) 严格审核投资计划，合理控制投资规模

2020年，委员会结合公司深化改革总目标，严格审核固定资产投资计划，合理控制基建项目投资规模，关注重大投资项目实施进展，把关公司年度投资方案，同意成立厦门分公司，推动海峡西岸经济区建设；同意公司转让所持东航大酒店有限公司及上海上国投资资产管理有限公司股权，促进优化公司现金流结构。

(3) 优化公司飞机资产管理，推动公司飞机引进工作

委员会审议了2021-2022年经营性租赁部分窄体飞机方案，以及5架A319飞机售后回租方案，优化了公司机队结构。

(4) 科学谋划，高质量编制“十四五”战略规划

全体委员参与讨论公司“十四五”战略规划编制，提出合理建议，推动公司从传统航空承运人向新时代世界一流智慧航空出行综合服务集成商转型；指导制订公司新发展阶段包括任务目标、实施策略和保障手段在内的发展路径图，推动协同发展。

4. 规划发展委员会工作细则载于公司网址 www.ceair.com。

(三) 提名与薪酬委员会

截至2020年12月31日，公司董事会提名与薪酬委员会由刘绍勇、蔡洪平、董学博3名董事组成，其中刘绍勇先生为委员会主席，蔡洪平先生、董学博先生均为独立非执行董事。2020年4月29日，王均金先生辞去董事会提名与薪酬委员会委员职务。2020年12月28日，林万里先生辞去董事会提名与薪酬委员会委员职务。凡审议有关提名事宜，提名与薪酬委员会将由刘绍勇先生出任主席；凡审议有关薪酬事宜，提名与薪酬委员会将由蔡洪平先生出任主席。

1. 董事会提名与薪酬委员会的主要职责

(1) 根据《公司法》的相关规定，结合公司股权结构的特点等具体情况对董事会的规模和构成向董事会提出建议；

(2) 研究董事、经理人员的选择标准和程序，并向董事会提出建议；

(3) 广泛搜寻合格的董事和经理人员的人选；

(4) 对董事候选人和经理人选进行审查并提出建议；

(5) 对须提请董事会聘任的其他高级管理人员进行审查并提出建议；

- (6) 研究和审查董事、高级管理人员的薪酬政策和方案；
- (7) 研究董事、高级管理人员的考核标准，进行考核并提出建议；
- (8) 根据公司的实际经营情况，对董事、高级管理人员进行绩效考评并提出建议；
- (9) 负责对公司薪酬制度的执行情况进行监督；
- (10) 董事会授权的其他事宜。

2.各委员出席提名与薪酬委员会会议的出席情况

委员	出席次数/应出席次数	出席率
刘绍勇	4/4	100%
蔡洪平	4/4	100%
董学博	4/4	100%
林万里	4/4	100%
王均金	2/2	100%

附注：提名与薪酬委员会各委员均亲自出席相关提名与薪酬委员会会议

3.提名与薪酬委员会履职情况

提名与薪酬委员会在董事会的领导下，为规范公司董事和高级管理人员的选任，建立和健全公司董事、高级管理人员的激励与考核机制，促进公司长远目标的实现，勤勉履职。2020年，委员会合规组织召开了4次会议，审议通过如下议题：

(1) 2020年1月15日，委员会审议同意委员会2019年工作情况和2020年工作计划；

(2) 2020年1月15日，委员会审议通过《关于聘任公司副总经理的议案》，提名成国伟为公司副总经理，任期与本届董事会任期一致；2020年4月29日，委员会第3次会议审议通过了《关于聘任公司副总经理的议案》，提名刘铁祥为公司副总经理，任期与本届董事会任期一致。

(3) 2020年3月31日，委员会审议在公司领薪的董事、监事和高级管理人员2019年度的薪酬情况，并要求公司按相关规则要求在公司2019年度报告中进行披露。

(4) 2020年8月26日，委员会审议通过《关于公司高级管理人员变动的议案》，同意吴永良因工作变动不再担任公司副总经理、财务总监职务；同意提

名周启民为公司财务总监，任期与本届董事会任期一致。

4.提名与薪酬委员会工作细则载于公司网址 www.ceair.com。

(四) 航空安全与环境委员会

截至 2020 年 12 月 31 日，公司航空安全与环境委员会由李养民先生、邵瑞庆先生两位组成，其中李养民先生为委员会主席。2020 年 12 月 28 日，袁骏先生辞去公司航空安全与环境委员会委员职务。2021 年 1 月 26 日，董事会聘任姜疆先生担任航空安全与环境委员会委员职务。

航空安全与环境委员会是董事会下设的专门委员会，主要负责贯彻和落实国家航空安全及环境保护相关法律法规，对公司航空安全管理进行检查和监督，对公司航空安全工作规划及有关安全工作的重大问题进行研究、审议、提出建议并监督实施，对国内、国际与航空碳排放相关的环境保护重大问题进行研究、审议、提出建议并监督实施。

1.董事会航空安全与环境委员会的主要职责

贯彻和落实国家航空安全及环境保护相关法律法规，对公司航空安全管理进行检查和监督，对公司航空安全工作规划及有关安全工作的重大问题进行研究、审议、提出建议并监督实施，对国内、国际与航空碳排放相关的环境保护重大问题进行研究、审议、提出建议并监督实施。

2.各委员出席航空安全与环境委员会会议的出席情况

李养民	2/2	100%
邵瑞庆	2/2	100%
姜疆	0/0	/
袁骏	2/2	100%

附注：航空安全与环境委员会各委员均亲自出席相关航空安全与环境委员会会议。

3.航空安全与环境委员会履职情况

航空安全与环境委员会在董事会领导下，根据《董事会航空安全与环境委员会工作细则》（简称“工作细则”）的要求认真履职，指导公司相关职能部门积极贯彻和落实国家有关航空安全及环境保护的法律法规，确保公司安全运营、绿

色运营，为公司可持续发展奠定了基础。委员会按照《工作细则》的规定，贯彻和落实国家有关航空安全及环境保护的法律法规，进一步加强对公司航空安全工作的规划和指导，对国内、国际与航空碳排放相关的环境保护重大问题进行研究、指导。2020年，航空安全与环境委员会加强对公司民航安全工作、航空碳排放相关的环境保护重大问题指导，依法合规地组织召开2次会议。

指导航空安全管理工作：2020年，委员会深入贯彻落实习近平总书记关于民航安全工作的重要指示批示精神，准确判断形势，全力以赴抓好安全生产。面对突如其来的疫情，公司坚守安全底线，精心谋划部署，果断采取行动，圆满完成了防疫抗疫包机、客改货、“两会”和第三届进博会保障等重要任务。

指导公司环境保护工作：（1）积极参与国际事务，关注全球气候治理进程，持续关注航空绿色复苏。（2）积极应对气候变化，落实市场化减排机制（3）践行绿色发展理念，共同推进节能减排举措。（4）贯彻落实生态文明建设，全面开展污染防治攻坚战。（5）完成能源环保体系手册的发布及培训工作。（6）开展“十四五”绿色发展规划思路编制。

4.航空安全与环境委员会工作细则载于公司网址 www.ceair.com。

五、监事会工作情况

2020年度，公司监事会依据《公司法》《上市公司治理准则》《公司章程》及其他有关法律法规及规范性文件的要求，对公司财务及公司董事、总经理和其他高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督，维护公司及股东的合法权益。

（一）监事会 2020 年度工作情况

1.认真履行监督职能

2020年度监事会共召开5次会议，共审议通过19项议案。监事会严格按照法定要求，对公司定期报告发表监事声明，并对公司关联交易、内部控制、募集资金使用情况等重大事项审议并发表监事会意见，切实按照监管要求履行监督职责。

2.增强信息沟通，提高监管有效性

监事会与外部监管机构、中国上市公司协会、公司董事会、公司外聘律师、公司内控审计师等保持着良好的沟通和联系，及时了解最新监管规定，随时接受监管部门监督指导，协调落实监管意见，确保监事会工作能够更好地满足监管要

求。

3.强化协同机制，完善“三位一体”

强化内部监督协同机制，着力整合监事会监督、内部审计和风险内控监督资源。听取《年度内部控制评价报告》，聚焦监管关键领域，从制度设计到组织管理、从业务流程到控制环节、从总部管控模式到基层项目单元，推动内控体系建设；听取重大投资项目内控建设、信息系统及网络资源安全性专项评估、高风险业务专项检查汇报，加强公司重大风险管控。

（二）监事会独立意见

1.对公司依法运作情况的意见

2020年，监事会对公司股东大会、董事会的召开程序、决议事项、对董事会执行股东大会决议的情况、对管理层执行董事会决议的情况进行了监督，认为公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上海证券交易所股票上市规则》、《香港联合交易所有限公司证券上市规则》、《公司章程》及其他规章制度进行经营决策，依法规范运作，不断完善内部控制制度，公司治理水平有进一步提升。公司董事及高级管理人员均能从维护股东及公司整体利益的角度出发，勤勉尽责，监事会没有发现其违反法律、法规、公司章程或损害公司利益的情况。

2.对公司财务情况的意见

监事会认真审核了公司2019年度财务报告、公司2019年度利润分配预案、公司2019年度报告、公司境内外审计师出具的无保留意见的2019年度财务审计报告等有关材料。监事会认为：公司2019年度财务报告真实反映了报告期内公司的财务状况和经营成果。监事会同意审计师出具的公司2019年度财务审计报告、同意公司2019年度利润分配预案。

3.对公司关联交易情况的意见

2020年，公司监事会审核了公司关联交易的相关议案。监事会对2020年度公司的所有关联交易事项进行了审查，认为本年度内公司所有涉及关联交易的合同、协议、以及其他相关文件，符合法律程序，交易条款对公司及全体股东而言是公平合理的，关联交易严格按照“公平、公正、公开”的原则进行处理，并无发现内幕交易或存在董事会违反诚信原则决策、签署协议和信息披露等情形。

4.对公司内部控制情况的意见

监事会本着严谨审慎的态度审阅了公司 2019 年度内部控制评价报告，对董事会自我评价报告无异议，同时认真审核了审计师出具的内部控制审计报告。监事会认为公司已建立比较完善的内部控制规范体系，实际执行情况较好。

六、报告期内对高级管理人员的考评机制，以及激励机制的建立、实施情况

董事会每年听取公司董事会聘任的高级管理人员（总经理、副总经理、财务总监和董事会秘书）上一年度的述职报告并打分评价。同时，公司董事会下设的提名与薪酬委员会，积极推进建立公正、透明的高级管理人员的绩效评价标准与激励约束机制。

七、内部控制责任声明及内部控制制度建设情况

作为上海、香港、美国三地上市的公司，公司在内部控制体系建设方面属于起步较早的公司之一，最早在 2004 年，公司为满足美国萨班斯法案的要求启动内部控制建设。2006 年，财政部等五部委陆续下发了《企业内部控制基本规范》及其配套指引，要求企业建立符合监管要求规范的内部控制体系。公司于 2010 年 3 月启动全面风险管理与内部控制体系建设项目。

公司已按照《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求，结合公司内部控制制度和评价办法，在内部控制日常监督和专项监督的基础上，对财务报告和非财务报告内部控制有效性进行了评价，并认为在 2020 年 12 月 31 日（内部控制评价报告基准日），公司内部控制整体有效。公司不存在财务报告内部重大缺陷，未发现非财务报告相关的内部控制重大缺陷。

内部控制评价报告请参见公司于 2021 年 3 月 30 日在上海证券交易所网站披露的《内部控制评价报告》。

八、内部控制审计报告的相关情况说明

公司聘请的安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）已对公司相关内部控制的有效性进行了审计，出具了无保留审计意见。

内部控制审计报告请参见公司于 2021 年 3 月 30 日在上海证券交易所网站披露的《内部控制审计报告》。

第九节 公司债券

一、公司债券基本情况

债券名称	中国东方航空股份有限公司 2012 年公司债券 (第一期)	中国东方航空股份有限公司 2016 年公司债券 (第一期)		中国东方航空股份有限公司 2019 年公司债券 (第一期)	中国东方航空股份有限公司 2020 年公司债券 (第一期)
简称	12 东航 01	16 东航 01	16 东航 02	19 东航 01	20 东航 01
代码	122241	136789	136790	155618	163475
发行日	2013 年 3 月 18 日	2016 年 10 月 24 日	2016 年 10 月 24 日	2019 年 8 月 19 日	2020 年 4 月 24 日
到期日	2023 年 3 月 18 日	2026 年 10 月 24 日,若本期债券的投资者行使回售选择权,则本期债券回售部分债券的到期日为 2021 年 10 月 24 日。	2026 年 10 月 24 日	2024 年 8 月 20 日	2023 年 4 月 28 日
债券余额	人民币 48 亿元	人民币 15 亿元	人民币 15 亿元	人民币 30 亿元	人民币 20 亿元
年利率	5.05%	3.03%	3.30%	3.60%	2.39%
还本付息方式	采用单利按年计息,不计复利。每年付息一次,到期一次还本,最后一期利息随本金的兑付一起支付。债券于每年的付息日向投资者支付的利息金额为投资者截至利息登记日收市时所持有的债券票面总额与对应的票面年利率的乘积;于兑付日向投资者支付的本息金额为投资者截至兑付登记日收市时所持有的债券最后一期利息及所持有的债券票面总额的本金。				
交易场所	上海证券交易所				

公司债券付息兑付情况

2020 年 3 月 18 日,公司支付了 2012 年公司债券(第一期)自 2019 年 3 月 18 日至 2020 年 3 月 17 日期间的利息;2020 年 8 月 20 日,公司支付了 2019 年公司债券(第一期)自 2019 年 8 月 20 日至 2020 年 8 月 19 日期间的利息。2020 年 10 月 26 日,公司支付了 2016 年公司债券(第一期)品种一、品种二自 2019 年 10 月 24 日至 2020 年 10 月 23 日期间的利息。详情请参见公司 2020 年 3 月 12 日、8 月 7 日和 10 月 16 日在上海证券交易所网站披露的公告。

二、债券受托管理人与资信评级机构

“12 东航 01 ”、“16 东航 01 ”、“16 东航 02 ”债券受托管理人

名称	光大证券股份有限公司
办公地址	上海市静安区南京西路 1266 号恒隆广场 1 号楼 51 层
联系人	黄亮
联系电话	021-52523007

“19 东航 01 ”债券受托管理人

名称	华泰联合证券有限责任公司
办公地址	上海市浦东新区东方路 18 号保利广场 E 栋 20 层
联系人	张赞
联系电话	021-38966557

“20 东航 01 ”债券受托管理人

名称	海通证券股份有限公司
办公地址	上海市广东路 689 号
联系人	陆晓静
联系电话	010-88027267

“12 东航 01 ”、“16 东航 01 ”、“16 东航 02 ”资信评级机构

名称	大公国际资信评估有限公司
办公地址	北京市朝阳区霞云路 26 号鹏润大厦 A 座 29 层

“19 东航 01 ”、“20 东航 01 ”资信评级机构

名称	中诚信国际信用评级有限责任公司
办公地址	北京市东城区南竹杆胡同 2 号 1 幢 60101

三、公司债券募集资金使用情况

截至报告期末，“12 东航 01 ”、“16 东航 01 ”、“16 东航 02 ”、“19 东航 01 ”募集资金已使用完毕，资金使用与募集说明书承诺的用途、使用计划约定一致。截至本报告发布日，“20 东航 01 ”募集资金已使用完毕。

四、公司债券资信评级情况

公司委托信用评级机构大公国际资信评估有限公司（简称“大公国际”）对2012年公司债券（第一期）（简称为“12东航01”）、2016年发行2016年公司债券（第一期）（该期公司债券中两个品种的债券简称分别为“16东航01”和“16东航02”）进行了跟踪信用评级。大公国际在对公司经营状况进行综合分析评估的基础上，出具了《中国东方航空股份有限公司主体与相关债项2020年度跟踪评级报告》，维持公司主体信用等级为AAA，评级展望为稳定，维持“12东航01”、“16东航01”和“16东航02”信用等级为AAA。

公司委托信用评级机构中诚信国际信用评级有限责任公司（简称“中诚信国际”）对公司2019年公开发行公司债券（第一期）（简称为“19东航01”）和2020年公开发行公司债券（第一期）（简称为“20东航01”）进行了跟踪信用评级。中诚信国际在对公司经营状况进行综合分析评估的基础上，出具了《2019年公开发行公司债券（第一期）、2020年公开发行公司债券（第一期）跟踪评级报告（2020）》，维持公司主体信用等级为AAA，评级展望为稳定，维持“19东航01”和“20东航01”信用等级为AAA。

五、公司债券增信机制情况

报告期内，公司的增信机制、偿债计划和偿债保障措施与募集说明书的约定和相关承诺一致，未发生变化。公司严格按照募集说明书约定向债券持有人付息。

六、公司债券受托管理人履职情况

公司债券受托管理人2019年度履职情况请参见公司于2020年6月23日和6月30日在上海证券交易所网站刊发的《2019年公开发行公司债券（第一期）受托管理事务报告（2019年度）》、《2012年公司债券（第一期）受托管理事务报告（2019年度）》和《公司债券2019年度受托管理事务报告》。

七、截至报告期末公司近2年的会计数据和财务指标

单位：人民币百万元

主要指标	2020年	2019年	本期比上年同期增减（%）
------	-------	-------	--------------

息税折旧摊销前利润	10,981	31,548	-65.19
投资活动产生的现金流量净额	-6,283	-4,899	28.25
筹资活动产生的现金流量净额	11,426	-23,375	-148.88
期末现金及现金等价物余额	7,651	1,350	466.74
流动比率	0.23	0.25	-8.00
速动比率	0.12	0.12	-
资产负债率	79.85%	75.12%	增加了 4.73 个百分点
EBITDA 全部债务比	20.54	6.74	204.75
利息保障倍数	-1.86	1.73	-207.51
现金利息保障倍数	1.26	6.15	-79.51
EBIDTA 利息保障倍数	1.90	5.39	-64.75
贷款偿还率	100%	100%	-
利息偿还率	100%	100%	-

八、报告期内公司获得银行授信情况

截至报告期末，公司已签约但尚未使用的银行授信额度达人民币 336.67 亿元。

九、公司其他债券和债务融资工具的付息兑付情况

1. 中期票据基本情况

债券名称	中国东方航空股份有限公司 2016 年度第二期中期票据	中国东方航空股份有限公司 2019 年度第一期中期票据
简称	16 东航股 MTN002	19 东航股 MTN001
代码	101662056	101900281
起息日	2016 年 7 月 14 日	2019 年 3 月 7 日
到期日	2021 年 7 月 14 日	2022 年 3 月 7 日
债券余额	人民币 40 亿元	人民币 30 亿元
年利率	3.39%	3.70%
还本付息方式	按年付息	
交易场所	银行间债券市场	

2. 超短期融资券发行和兑付情况

中国东方航空股份有限公司 2020 年度超短期融资券							
期数	债券简称	债券代码	发行总额 (人民币 亿元)	期限 (天)	计息期 年利率 (%)	发行日	交易终止日 期
第一期	20 东航股 SCP001	012000222.IB	20	180	1.74	2020/1/16	2020/7/15
第二期	20 东航股 SCP002	012000300.IB	30	88	1.65	2020/2/7	2020/5/8
第三期	20 东航股 SCP003	012000354.IB	30	180	1.85	2020/2/12	2020/8/11
第四期	20 东航股 SCP004	012000386.IB	20	179	1.93	2020/2/14	2020/8/14
第五期	20 东航股 SCP005	012000460.IB	10	180	1.70	2020/2/19	2020/8/18
第六期	20 东航股 SCP006	012000511.IB	20	150	2.00	2020/2/21	2020/7/23
第七期	20 东航股 SCP007	012000600.IB	30	120	1.80	2020/2/26	2020/6/26
第八期	20 东航股 SCP008	012000641.IB	15	179	1.70	2020/2/28	2020/8/28
第九期	20 东航股 SCP009	012000676.IB	20	93	1.65	2020/3/3	2020/6/5
第十期	20 东航股 SCP010	012000801.IB	10	90	1.54	2020/3/10	2020/6/9
第十一期	20 东航股 SCP011	012001025.IB	27	269	2.14	2020/3/23	2020/12/18
第十二期	20 东航股 SCP012	012001142.IB	15	178	1.91	2020/3/30	2020/9/25
第十三期	20 东航股 SCP013	012001143.IB	20	178	1.91	2020/3/30	2020/9/25
第十四期	20 东航股 SCP014	012001184.IB	10	270	1.69	2020/4/1	2020/12/29
第十五期	20 东航股 SCP015	012001298.IB	20	180	1.65	2020/4/10	2020/10/10

第十六期	20 东航股 SCP016	012001352.IB	10	180	1.70	2020/4/14	2020/10/13
第十七期	20 东航股 SCP017	012001464.IB	30	178	1.40	2020/4/20	2020/10/17
第十八期	20 东航股 SCP018	012001660.IB	20	178	1.50	2020/4/27	2020/10/23
第十九期	20 东航股 SCP019	012001733.IB	30	90	1.39	2020/4/29	2020/8/4
第二十期	20 东航股 SCP020	012001983.IB	30	180	1.39	2020/5/27	2020/11/24
第二十一期	20 东航股 SCP021	012002009.IB	20	178	1.40	2020/5/29	2020/11/26
第二十二期	20 东航股 SCP022	012002070.IB	20	270	1.45	2020/6/4	2021/3/1
第二十三期	20 东航股 SCP023	012002239.IB	30	180	1.39	2020/6/17	2020/12/15
第二十四期	20 东航股 SCP024	012002259.IB	10	32	1.32	2020/6/18	2020/7/21
第二十五期	20 东航股 SCP025	012002497.IB	30	179	1.60	2020/7/15	2021/1/11
第二十六期	20 东航股 SCP026	012002555.IB	30	177	1.65	2020/7/20	2021/1/15
第二十七期	20 东航股 SCP027	012002717.IB	30	177	1.60	2020/8/4	2021/1/29
第二十八期	20 东航股 SCP028	012002778.IB	25	178	1.70	2020/8/10	2021/2/5
第二十九期	20 东航股 SCP029	012003020.IB	30	90	1.90	2020/8/25	2020/11/24
第三十期	20 东航股 SCP030	012003735.IB	30	90	1.98	2020/10/27	2021/1/26
第三十一期	20 东航股 SCP031	012003759.IB	30	90	2.00	2020/10/28	2021/1/27
第三十二期	20 东航股 SCP032	012004015.IB	50	61	1.80	2020/11/18	2021/1/19
第三十三期	20 东航股 SCP033	012004169.IB	20	180	2.40	2020/12/1	2021/6/1

3. 外币债基本情况

(1) 日元债

债券种类	发行总额 (亿日元)	单位面值 (亿日元)	债券余额 (亿日元)	计息 期限	计息期 年利率	起息日	兑付日	付息日
信用增强债券 (有担保)	100	1	100	3年	0.33%	2018年 3月16日	2021年 3月16日	每年3月 16日和9 月16日
信用增强债券 (中行信用证)	200	1	200		0.64%			
信用增强债券 (工行信用证)	200	1	200		0.64%			

(2) 韩元债

债券种类	发行总额 (亿韩元)	单位面值 (亿韩元)	债券余额 (亿韩元)	计息 期限	计息期 年利率	起息日	兑付日	付息日
无担保私募债	3,000	50	3,000	3年	2.40%	2019年 12月6日	2022年 12月6日	每年12 月6日

(3) 新元债

债券种类	发行总额 (亿新元)	单位面值 (万新元)	债券余额 (亿新元)	计息 期限	计息期 年利率	起息日	兑付日	付息日
有担保债券	5	25	5	3年	2.80%	2017年 11月16日	2020年 11月16日	每年5月 16日和 11月16日

第十节 备查文件目录

- 一、载有法定代表人、主管会计工作负责人、会计机构负责人签名并盖章的财务报表
- 二、载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件
- 三、报告期内在中国证监会指定报纸上公开披露过的所有公司文件的正本及公告的原稿
- 四、在其它证券市场公布的年度报告

董事长：刘绍勇

中国东方航空股份有限公司

董事会批准报送日期：2021年3月30日

中国东方航空股份有限公司

合并及公司资产负债表

2020年12月31日

人民币百万元

资产	附注	2020年 12月31日 合并	2019年 12月31日 合并	2020年 12月31日 公司	2019年 12月31日 公司
流动资产					
货币资金	五、1	7,663	1,356	7,572	1,112
交易性金融资产	五、2	95	121	95	121
套期工具	五、63	362	43	362	43
应收账款	五、3, 十三、1	1,124	1,717	846	1,355
预付款项	五、4	123	175	67	72
其他应收款	五、5, 十三、2	2,476	5,883	28,659	14,781
存货	五、6	2,054	2,407	24	31
持有待售资产	五、7	2	6	-	-
一年内到期的非流动资产		11	29	-	3
其他流动资产	五、8	8,588	8,006	7,625	7,224
流动资产合计		22,498	19,743	45,250	24,742
非流动资产					
长期股权投资	五、9, 十三、3	2,387	2,604	15,817	16,032
其他权益工具投资	五、10	995	1,274	903	1,160
套期工具	五、63	37	27	37	27
投资性房地产	五、11	166	653	65	189
固定资产	五、12	97,681	95,573	63,685	63,650
在建工程	五、13	20,685	20,130	20,088	19,736
使用权资产	五、14	116,842	127,361	73,612	77,248
无形资产	五、15	1,816	1,771	1,172	1,168
商誉	五、16	9,028	9,028	9,028	9,028
长期待摊费用	五、17	2,412	2,180	1,997	1,841
递延所得税资产	五、18	5,011	853	2,497	315
其他非流动资产	五、19	2,850	1,739	3,017	1,950
非流动资产合计		259,910	263,193	191,918	192,344
资产总计		282,408	282,936	237,168	217,086

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分

中国东方航空股份有限公司
合并及公司资产负债表（续）

2020年12月31日

人民币百万元

负债和股东权益	附注	2020年 12月31日 合并	2019年 12月31日 合并	2020年 12月31日 公司	2019年 12月31日 公司
流动负债					
短期借款	五、20	21,966	2,200	32,586	9,240
套期工具	五、63	3	13	3	13
应付票据	五、21	610	-	610	-
应付账款	五、22	12,281	12,879	10,021	10,325
预收款项	五、23	20	18	3	2
合同负债	五、24	3,671	10,178	3,231	9,477
应付职工薪酬	五、25	3,806	2,794	2,559	1,768
应交税费	五、26	1,401	2,334	478	945
其他应付款	五、27	6,119	7,932	7,629	11,529
一年内到期的非流动负债	五、28	23,181	21,101	17,149	11,171
其他流动负债	五、29	26,750	18,914	26,699	18,854
流动负债合计		99,808	78,363	100,968	73,324
非流动负债					
长期借款	五、30	13,164	3,823	13,164	3,693
应付债券	五、31	17,581	22,781	15,794	20,990
套期工具	五、63	138	10	138	10
租赁负债	五、32	82,178	94,685	52,309	57,191
长期应付款	五、33	1,047	1,318	498	617
长期应付职工薪酬	五、34	2,582	2,672	2,028	2,081
预计负债	五、35	6,966	6,659	2,961	2,846
递延收益	五、36	121	152	116	142
递延所得税负债	五、18	13	22	-	-
其他非流动负债	五、37	1,898	2,054	985	1,160
非流动负债合计		125,688	134,176	87,993	88,730
负债合计		225,496	212,539	188,961	162,054

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分

中国东方航空股份有限公司
合并及公司资产负债表（续）

2020年12月31日

人民币百万元

负债和股东权益	附注	2020年 12月31日 合并	2019年 12月31日 合并	2020年 12月31日 公司	2019年 12月31日 公司
股东权益					
股本	五、38	16,379	16,379	16,379	16,379
资本公积	五、39	34,298	34,298	35,000	35,000
其他综合收益	五、40	(2,368)	(2,264)	(1,705)	(1,608)
盈余公积	五、41	782	782	780	780
未分配利润	五、42	4,916	17,570	(2,247)	4,481
归属于母公司股东权益合计		<u>54,007</u>	<u>66,765</u>	<u>48,207</u>	<u>55,032</u>
少数股东权益		<u>2,905</u>	<u>3,632</u>		
股东权益合计		<u>56,912</u>	<u>70,397</u>	<u>48,207</u>	<u>55,032</u>
负债和股东权益总计		<u>282,408</u>	<u>282,936</u>	<u>237,168</u>	<u>217,086</u>

本财务报表由以下人士签署：

法定代表人：刘绍勇

主管会计工作负责人：李养民

会计机构负责人：周启民



刘绍勇



李养民



周启民

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分

中国东方航空股份有限公司

合并及公司利润表

2020年度

人民币百万元

	附注	2020年 合并	2019年 合并	2020年 公司	2019年 公司
营业收入	五、43, 十三、4	58,639	120,860	39,845	76,969
减：营业成本	五、43, 十三、4	70,803	107,200	44,587	68,698
税金及附加	五、44	221	307	128	116
销售费用	五、45	3,215	6,348	2,421	4,797
管理费用	五、46	3,466	3,784	2,361	2,453
研发费用	五、47	176	160	127	114
财务费用	五、48	2,617	6,332	1,954	4,146
其中：利息费用		5,214	5,169	3,720	3,350
利息收入		166	96	160	85
加：其他收益	五、49	5,348	6,324	2,646	2,951
投资收益	五、50, 十三、5	(77)	368	798	1,899
其中：对联营和合营企业的投资(损失)/收益		(95)	282	(93)	292
公允价值变动(损失)/收益	五、51	(26)	25	(26)	25
信用减值损失	五、52	(32)	(16)	(8)	(6)
资产减值损失	五、53	(184)	(4)	(31)	-
资产处置收益	五、54	29	38	27	13
营业(亏损)/利润		(16,801)	3,464	(8,327)	1,527
加：营业外收入	五、55	365	876	265	650
减：营业外支出	五、56	45	38	18	20
(亏损)/利润总额		(16,481)	4,302	(8,080)	2,157
减：所得税费用	五、58	(3,927)	819	(2,171)	21
净(亏损)/利润		(12,554)	3,483	(5,909)	2,136
按经营持续性分类					
持续经营净(亏损)/利润		(12,554)	3,483		
按所有权归属分类					
归属于母公司股东的净(亏损)/利润		(11,835)	3,195		
少数股东损益		(719)	288		

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分

中国东方航空股份有限公司
合并及公司利润表（续）

2020年度

人民币百万元

	附注	2020年 合并	2019年 合并	2020年 公司	2019年 公司
其他综合收益的税后净额					
不能重分类进损益的其他综合收益					
重新计量设定受益计划变动额		(61)	40	(64)	37
权益法下不能转损益的其他综合收益		2	7	2	7
其他权益工具投资公允价值变动		(209)	16	(193)	8
将重分类进损益的其他综合收益					
现金流量套期储备		158	(110)	158	(110)
其他综合收益的税后净额		(110)	(47)	(97)	(58)
其中：					
归属于母公司股东的					
其他综合收益的税后净额	五、40	(104)	(51)		
归属于少数股东的					
其他综合收益的税后净额	五、40	(6)	4		
综合收益总额		(12,664)	3,436	(6,006)	2,078
其中：					
归属于母公司股东的综合收益总额		(11,939)	3,144		
归属于少数股东的综合收益总额		(725)	292		
每股收益					
基本每股收益(人民币元)	五、59	(0.72)	0.21		
稀释每股收益(人民币元)	五、59	(0.72)	0.21		

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分

中国东方航空股份有限公司

合并股东权益变动表

2019年度和2020年度

人民币百万元

附注	归属于母公司股东权益		未分配利润	少数股东权益	股东权益合计		
	股本	资本公积				其他综合收益	盈余公积
2019年1月1日余额	14,467	26,760	(2,213)	570	14,586	3,424	57,594
2019年增减变动金额	-	-	(51)	-	3,195	292	3,436
综合收益总额	-	-	-	212	(212)	-	-
利润分配-提取盈余公积	-	-	-	-	-	(84)	(84)
利润分配-对股东的分配	1,912	7,530	-	-	-	-	9,442
股东投入资本	-	8	-	-	1	-	9
其他	-	-	-	-	-	-	-
2019年12月31日余额及2020年1月1日余额	16,379	34,298	(2,264)	782	17,570	3,632	70,397
2020年增减变动金额	-	-	(104)	-	(11,835)	(725)	(12,664)
综合收益总额	-	-	-	-	(819)	(2)	(821)
利润分配-对股东的分配	-	-	-	-	-	-	-
2020年12月31日余额	16,379	34,298	(2,368)	782	4,916	2,905	56,912

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分

中国东方航空股份有限公司

公司股东权益变动表

2019年度和2020年度

人民币百万元

	股本	资本公积	其他综合收益	盈余公积	未分配利润	股东权益合计
2019年1月1日余额	14,467	27,470	(1,550)	568	2,557	43,512
2019年增减变动额	-	-	(58)	-	2,136	2,078
综合收益总额	-	-	-	212	(212)	-
利润分配-提取盈余公积	-	-	-	-	-	-
股东投入资本	1,912	7,530	-	-	-	9,442
2019年12月31日余额及2020年1月1日余额	16,379	35,000	(1,608)	780	4,481	55,032
2020年增减变动额	-	-	(97)	-	(5,909)	(6,006)
综合收益总额	-	-	-	-	(819)	(819)
利润分配-对股东的分配	-	-	-	-	-	-
2020年12月31日余额	16,379	35,000	(1,705)	780	(2,247)	48,207

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分

中国东方航空股份有限公司

合并及公司现金流量表

2020年度

人民币百万元

	附注	2020年 合并	2019年 合并	2020年 公司	2019年 公司
一、经营活动产生的现金流量					
销售商品、提供劳务收到的现金		56,501	129,292	35,731	81,489
收到的税费返还		99	109	16	24
收到的其他与经营活动有关的现金	五、60(a)	11,054	17,525	4,279	14,022
经营活动现金流入小计		67,654	146,926	40,026	95,535
购买商品、接受劳务支付的现金		(40,057)	(79,922)	(26,847)	(55,185)
支付给职工以及为职工支付的现金		(20,422)	(24,763)	(11,694)	(14,202)
支付的各项税费		(309)	(4,837)	(176)	(1,896)
支付的其他与经营活动有关的现金	五、60(b)	(5,655)	(8,432)	(21,043)	(10,325)
经营活动现金流出小计		(66,443)	(117,954)	(59,760)	(81,608)
经营活动产生/(使用)的现金流量净额	五、61(a), 十三、6(a)	1,211	28,972	(19,734)	13,927
二、投资活动产生的现金流量					
收回投资收到的现金		-	5	-	25
取得投资收益收到的现金		100	241	602	1,814
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		899	160	761	207
处置子公司收到的现金净额		-	(90)	-	-
收到的其他与投资活动有关的现金	五、60(c)	3	2,485	-	2,963
投资活动现金流入小计		1,002	2,801	1,363	5,009
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		(7,247)	(7,590)	(2,564)	(5,609)
投资支付的现金		-	(110)	(14)	(702)
支付的其他与投资活动有关的现金	五、60(d)	(38)	-	(26)	-
投资活动现金流出小计		(7,285)	(7,700)	(2,604)	(6,311)
投资活动使用的现金流量净额		(6,283)	(4,899)	(1,241)	(1,302)

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分

中国东方航空股份有限公司
合并及公司现金流量表（续）

2020年度

人民币百万元

	附注	2020年 合并	2019年 合并	2020年 公司	2019年 公司
三、筹资活动产生的现金流量					
吸收投资所收到的现金		-	9,442	-	9,442
取得借款所收到的现金		118,904	54,041	124,744	53,785
收到的其他与筹资活动 有关的现金	五、60(e)	16	82	4	82
筹资活动现金流入小计		<u>118,920</u>	<u>63,565</u>	<u>124,748</u>	<u>63,309</u>
偿还债务支付的现金		(82,731)	(57,468)	(81,948)	(56,962)
分配股利、利润或偿付 利息支付的现金		(6,304)	(5,577)	(4,957)	(3,824)
其中：子公司支付给少数 股东的股利、利润		(3)	(83)	-	-
支付其他与筹资活动 有关的现金	五、60(f)	(18,459)	(23,895)	(10,363)	(14,439)
筹资活动现金流出小计		<u>(107,494)</u>	<u>(86,940)</u>	<u>(97,268)</u>	<u>(75,225)</u>
筹资活动产生/(使用)的 现金流量净额		<u>11,426</u>	<u>(23,375)</u>	<u>27,480</u>	<u>(11,916)</u>
四、汇率变动对现金及现金 等价物的影响					
		(53)	6	(52)	5
五、现金及现金等价物净 增加额					
加：年初现金及现金 等价物余额	五、61(b), 十三、6(b)	6,301	704	6,453	714
		<u>1,350</u>	<u>646</u>	<u>1,107</u>	<u>393</u>
六、年末现金及现金等价物 余额					
	五、61(d)	<u>7,651</u>	<u>1,350</u>	<u>7,560</u>	<u>1,107</u>

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分

中国东方航空股份有限公司

已审财务报表

2020年度

中国东方航空股份有限公司

目 录

	页 次
一、 审计报告	1 - 7
二、 已审财务报表	
合并及公司资产负债表	1 - 3
合并及公司利润表	4 - 5
合并股东权益变动表	6
公司股东权益变动表	7
合并及公司现金流量表	8 - 9
财务报表附注	10 - 140
补充资料	
1.非经常性损益明细表	1
2.净资产收益率和每股收益	2
3.中国与国际财务报告准则编报差异调节表	3



Ernst & Young Hua Ming LLP
Level 16, Ernst & Young Tower
Oriental Plaza
No. 1 East Chang An Avenue
Dong Cheng District
Beijing, China 100738

安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）
中国北京市东城区东长安街1号
东方广场安永大楼16层
邮政编码: 100738

Tel 电话: +86 10 5815 3000
Fax 传真: +86 10 8518 8298
ey.com

审计报告

安永华明（2021）审字第61056687_B01号
中国东方航空股份有限公司

中国东方航空股份有限公司全体股东：

一、 审计意见

我们审计了中国东方航空股份有限公司的财务报表，包括2020年12月31日的合并及公司资产负债表，2020年度的合并及公司利润表、股东权益变动表和现金流量表以及相关财务报表附注。

我们认为，后附的中国东方航空股份有限公司的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了中国东方航空股份有限公司2020年12月31日的合并及公司财务状况以及2020年度的合并及公司经营成果和现金流量。

二、 形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于中国东方航空股份有限公司，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、 关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。我们对下述每一事项在审计中是如何应对的描述也以此为背景。

我们已经履行了本报告“注册会计师对财务报表审计的责任”部分阐述的责任，包括与这些关键审计事项相关的责任。相应地，我们的审计工作包括执行为应对评估的财务报表重大错报风险而设计的审计程序。我们执行审计程序的结果，包括应对下述关键审计事项所执行的程序，为财务报表整体发表审计意见提供了基础。

审计报告（续）

安永华明（2021）审字第61056687_B01号
中国东方航空股份有限公司

三、关键审计事项（续）

关键审计事项:	该事项在审计中是如何应对:
与常旅客计划相关的合同负债的确认	
<p>如财务报表附注三、24，附注三、25，附注三、34，附注五、24所示，中国东方航空股份有限公司及其子公司（简称“贵集团”）实行常旅客计划，向会员发放里程用于未来兑换。贵集团按照单独售价的相对比例，将客运收入中归属于里程的部分予以递延，并在里程被兑换且履约义务被履行时，或在里程失效时确认收入。里程的单独售价根据可兑换航班和商品的历史价格估算，并根据里程的预计兑换率进行调整。于2020年12月31日，贵集团与常旅客计划相关的合同负债共计人民币1,781百万元。</p> <p>由于在确定里程的估计单独售价时使用重大假设，对贵集团此项估计的审计是复杂的，包括测试可兑换航班和商品的历史价格以及里程的预计兑换率。不同的重大假设对与常旅客计划相关的合同负债余额及经营成果有着重大影响。</p>	<p>我们了解、评价了贵集团与常旅客计划会计核算有关的内部控制的设计，并测试了其运行有效性，相关的内部控制包括管理层对重要假设以及所使用数据的完整性和准确性的复核。</p> <p>我们的审计程序主要包括评价贵集团估计里程单独售价的方法，包括对预计兑换率的估计。我们测试了兑换里程的航班和商品的历史价格，包括计算中所使用的基础数据的完整性和准确性。我们亦将预计兑换率与历史兑换模式进行了比较，并进一步考虑了当前的行业和经济趋势以及其他可能导致估计发生变化的相关因素。此外，我们测试了贵集团估计方法中所使用的基础里程数据的完整性和准确性，并通过执行敏感性分析评估了预计兑换率的变化可能导致的对贵集团合同负债的影响。</p>

审计报告（续）

安永华明（2021）审字第61056687_B01号
中国东方航空股份有限公司

三、关键审计事项（续）

关键审计事项:	该事项在审计中是如何应对:
<p data-bbox="284 741 638 775">飞机及发动机退租检修准备</p> <p data-bbox="268 779 916 1189">于2020年12月31日，贵集团租赁飞机及发动机退租检修准备账面余额为人民币6,990百万元。如财务报表附注三、29，附注三、34，附注五、35所示，根据部分租赁协议中的相关条款，贵集团有义务保证飞机及发动机在租赁期届满时达到约定的状态。贵集团在估计飞机及发动机的退租检修准备时，考虑了预计的飞机和发动机的使用模式，以及参考历史实际退租成本经验所预计的退租检修成本。这些退租检修成本在合并财务报表中被确认为使用权资产的一部分，并在租赁期内计提折旧。</p> <p data-bbox="268 1234 916 1458">由于管理层在计算上述退租检修准备时所用的预计的飞机和发动机的使用模式和预计的退租检修成本存在估计的不确定性，对贵集团的飞机及发动机退租检修准备的审计涉及复杂的审计判断。不同的估计对飞机及发动机退租检修准备有着重大影响。</p>	<p data-bbox="943 786 1353 1043">我们了解、评价了贵集团与退租检修准备计量有关的内部控制的设计，并测试了其运行有效性，相关的内部控制包括管理层对预计的飞机和发动机的使用模式和预计的退租检修成本的复核。</p> <p data-bbox="943 1088 1353 1570">为测试贵集团的退租检修准备，我们的审计程序包括通过复核有退租检修条款的飞机租赁协议来评价贵集团基于退租条款所作出的退租检修准备估计。我们将管理层对飞机和发动机的未来使用计划和历史的使用模式进行了比较。此外，我们通过比较贵集团以往年度对预计的退租检修成本的估计和实际的退租检修成本，评价了贵集团预计的退租检修成本。</p>

审计报告（续）

安永华明（2021）审字第61056687_B01号
中国东方航空股份有限公司

三、关键审计事项（续）

关键审计事项:	该事项在审计中是如何应对:
飞机及发动机和商誉的减值测试	
<p>于2020年12月31日，贵集团自购和租赁飞机及发动机的账面价值分别为人民币78,758百万元和人民币115,678百万元、商誉的账面价值为人民币9,028百万元，其均属于贵集团的航空营运业务资产组。如财务报表附注三、19，附注三、34，附注五、16所示，对于飞机及发动机，贵集团在其存在减值迹象时进行减值测试；对于商誉，贵集团至少每年度或由于某些事项或情况发生变化预示可能存在减值时，进行减值测试。这要求贵集团对可收回金额进行估计，可收回金额根据资产的公允价值减去处置费用后的净额与其预计未来现金流量的现值两者之间较高者确定。对于航空营运业务资产组，估计使用价值需要贵集团估计资产组的预计的未来现金流量以及选择恰当的折现率来计算未来现金流量的现值。</p> <p>对贵集团上述资产减值测试的审计是复杂的，主要由于确定资产组的预计未来现金流量现值涉及重大估计，尤其是资产组的预计未来现金流量现值对一些重要的假设敏感，这些假设包括预计现金流量时采用的收入增长率、永续增长率和折现率，其可能会受到未来市场或经济状况不可预见变化的影响。</p>	<p>我们了解、评价了贵集团与飞机及发动机和商誉的减值测试有关的内部控制的设计，并测试了其运行有效性，相关的内部控制包括管理层对上述重大假设和估值中所使用数据的复核。</p> <p>为测试航空营运业务资产组的预计未来现金流量现值，我们的审计程序主要包括评价估值方法，以及测试上述重大假设和估值中所使用的基础数据。我们邀请了我们的内部评估专家协助评价贵集团的估值方法，并对永续增长率和折现率进行评估。我们将管理层使用的重大假设与行业现状、经济趋势及其他相关因素进行了比较。我们亦通过比较贵集团历史的估计和实际的结果，评价了贵集团对未来现金流量的预计。此外，我们通过对重大假设执行敏感性分析，评估了重大假设的变化可能导致的资产组使用价值的变化。</p>

审计报告（续）

安永华明（2021）审字第61056687_B01号
中国东方航空股份有限公司

四、其他信息

中国东方航空股份有限公司管理层对其他信息负责。其他信息包括年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

五、管理层和治理层对财务报表的责任

管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估中国东方航空股份有限公司的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非计划进行清算、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督中国东方航空股份有限公司的财务报告过程。

六、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

审计报告（续）

安永华明（2021）审字第61056687_B01号
中国东方航空股份有限公司

六、注册会计师对财务报表审计的责任（续）

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

- (1) 识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。
- (2) 了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序。
- (3) 评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。
- (4) 对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能导致对中国东方航空股份有限公司持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致中国东方航空股份有限公司不能持续经营。
- (5) 评价财务报表的总体列报（包括披露）、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。
- (6) 就中国东方航空股份有限公司中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施（如适用）。

从与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

审计报告（续）

安永华明（2021）审字第61056687_B01号
中国东方航空股份有限公司

（本页无正文）



中国 北京



中国注册会计师：孟冬
（项目合伙人）



中国注册会计师：高涛



2021年3月30日

中国东方航空股份有限公司

合并及公司资产负债表

2020年12月31日

人民币百万元

资产	附注	2020年 12月31日 合并	2019年 12月31日 合并	2020年 12月31日 公司	2019年 12月31日 公司
流动资产					
货币资金	五、1	7,663	1,356	7,572	1,112
交易性金融资产	五、2	95	121	95	121
套期工具	五、63	362	43	362	43
应收账款	五、3, 十三、1	1,124	1,717	846	1,355
预付款项	五、4	123	175	67	72
其他应收款	五、5, 十三、2	2,476	5,883	28,659	14,781
存货	五、6	2,054	2,407	24	31
持有待售资产	五、7	2	6	-	-
一年内到期的非流动资产		11	29	-	3
其他流动资产	五、8	8,588	8,006	7,625	7,224
流动资产合计		22,498	19,743	45,250	24,742
非流动资产					
长期股权投资	五、9, 十三、3	2,387	2,604	15,817	16,032
其他权益工具投资	五、10	995	1,274	903	1,160
套期工具	五、63	37	27	37	27
投资性房地产	五、11	166	653	65	189
固定资产	五、12	97,681	95,573	63,685	63,650
在建工程	五、13	20,685	20,130	20,088	19,736
使用权资产	五、14	116,842	127,361	73,612	77,248
无形资产	五、15	1,816	1,771	1,172	1,168
商誉	五、16	9,028	9,028	9,028	9,028
长期待摊费用	五、17	2,412	2,180	1,997	1,841
递延所得税资产	五、18	5,011	853	2,497	315
其他非流动资产	五、19	2,850	1,739	3,017	1,950
非流动资产合计		259,910	263,193	191,918	192,344
资产总计		282,408	282,936	237,168	217,086

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分

中国东方航空股份有限公司
合并及公司资产负债表（续）

2020年12月31日

人民币百万元

负债和股东权益	附注	2020年 12月31日 合并	2019年 12月31日 合并	2020年 12月31日 公司	2019年 12月31日 公司
流动负债					
短期借款	五、20	21,966	2,200	32,586	9,240
套期工具	五、63	3	13	3	13
应付票据	五、21	610	-	610	-
应付账款	五、22	12,281	12,879	10,021	10,325
预收款项	五、23	20	18	3	2
合同负债	五、24	3,671	10,178	3,231	9,477
应付职工薪酬	五、25	3,806	2,794	2,559	1,768
应交税费	五、26	1,401	2,334	478	945
其他应付款	五、27	6,119	7,932	7,629	11,529
一年内到期的非流动负债	五、28	23,181	21,101	17,149	11,171
其他流动负债	五、29	26,750	18,914	26,699	18,854
流动负债合计		99,808	78,363	100,968	73,324
非流动负债					
长期借款	五、30	13,164	3,823	13,164	3,693
应付债券	五、31	17,581	22,781	15,794	20,990
套期工具	五、63	138	10	138	10
租赁负债	五、32	82,178	94,685	52,309	57,191
长期应付款	五、33	1,047	1,318	498	617
长期应付职工薪酬	五、34	2,582	2,672	2,028	2,081
预计负债	五、35	6,966	6,659	2,961	2,846
递延收益	五、36	121	152	116	142
递延所得税负债	五、18	13	22	-	-
其他非流动负债	五、37	1,898	2,054	985	1,160
非流动负债合计		125,688	134,176	87,993	88,730
负债合计		225,496	212,539	188,961	162,054

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分

中国东方航空股份有限公司
合并及公司资产负债表（续）

2020年12月31日

人民币百万元

负债和股东权益	附注	2020年 12月31日 合并	2019年 12月31日 合并	2020年 12月31日 公司	2019年 12月31日 公司
股东权益					
股本	五、38	16,379	16,379	16,379	16,379
资本公积	五、39	34,298	34,298	35,000	35,000
其他综合收益	五、40	(2,368)	(2,264)	(1,705)	(1,608)
盈余公积	五、41	782	782	780	780
未分配利润	五、42	4,916	17,570	(2,247)	4,481
归属于母公司股东权益合计		<u>54,007</u>	<u>66,765</u>	<u>48,207</u>	<u>55,032</u>
少数股东权益		<u>2,905</u>	<u>3,632</u>		
股东权益合计		<u>56,912</u>	<u>70,397</u>	<u>48,207</u>	<u>55,032</u>
负债和股东权益总计		<u>282,408</u>	<u>282,936</u>	<u>237,168</u>	<u>217,086</u>

本财务报表由以下人士签署：

法定代表人：刘绍勇

主管会计工作负责人：李养民

会计机构负责人：周启民



刘绍勇



李养民



周启民

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分

中国东方航空股份有限公司

合并及公司利润表

2020年度

人民币百万元

	附注	2020年 合并	2019年 合并	2020年 公司	2019年 公司
营业收入	五、43, 十三、4	58,639	120,860	39,845	76,969
减：营业成本	五、43, 十三、4	70,803	107,200	44,587	68,698
税金及附加	五、44	221	307	128	116
销售费用	五、45	3,215	6,348	2,421	4,797
管理费用	五、46	3,466	3,784	2,361	2,453
研发费用	五、47	176	160	127	114
财务费用	五、48	2,617	6,332	1,954	4,146
其中：利息费用		5,214	5,169	3,720	3,350
利息收入		166	96	160	85
加：其他收益	五、49	5,348	6,324	2,646	2,951
投资收益	五、50, 十三、5	(77)	368	798	1,899
其中：对联营和合营企业的投资(损失)/收益		(95)	282	(93)	292
公允价值变动(损失)/收益	五、51	(26)	25	(26)	25
信用减值损失	五、52	(32)	(16)	(8)	(6)
资产减值损失	五、53	(184)	(4)	(31)	-
资产处置收益	五、54	29	38	27	13
营业(亏损)/利润		(16,801)	3,464	(8,327)	1,527
加：营业外收入	五、55	365	876	265	650
减：营业外支出	五、56	45	38	18	20
(亏损)/利润总额		(16,481)	4,302	(8,080)	2,157
减：所得税费用	五、58	(3,927)	819	(2,171)	21
净(亏损)/利润		(12,554)	3,483	(5,909)	2,136
按经营持续性分类					
持续经营净(亏损)/利润		(12,554)	3,483		
按所有权归属分类					
归属于母公司股东的净(亏损)/利润		(11,835)	3,195		
少数股东损益		(719)	288		

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分

中国东方航空股份有限公司
合并及公司利润表（续）

2020年度

人民币百万元

	附注	2020年 合并	2019年 合并	2020年 公司	2019年 公司
其他综合收益的税后净额					
不能重分类进损益的其他综合收益					
重新计量设定受益计划变动额		(61)	40	(64)	37
权益法下不能转损益的其他综合收益		2	7	2	7
其他权益工具投资公允价值变动		(209)	16	(193)	8
将重分类进损益的其他综合收益					
现金流量套期储备		158	(110)	158	(110)
其他综合收益的税后净额		(110)	(47)	(97)	(58)
其中：					
归属于母公司股东的					
其他综合收益的税后净额	五、40	(104)	(51)		
归属于少数股东的					
其他综合收益的税后净额	五、40	(6)	4		
综合收益总额		(12,664)	3,436	(6,006)	2,078
其中：					
归属于母公司股东的综合收益总额		(11,939)	3,144		
归属于少数股东的综合收益总额		(725)	292		
每股收益					
基本每股收益(人民币元)	五、59	(0.72)	0.21		
稀释每股收益(人民币元)	五、59	(0.72)	0.21		

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分

中国东方航空股份有限公司

合并股东权益变动表

2019年度和2020年度

人民币百万元

附注	归属于母公司股东权益		未分配利润	少数股东权益	股东权益合计		
	股本	资本公积				其他综合收益	盈余公积
2019年1月1日余额	14,467	26,760	(2,213)	570	14,586	3,424	57,594
2019年增减变动金额							
综合收益总额	-	-	(51)	-	3,195	292	3,436
利润分配-提取盈余公积	-	-	-	212	(212)	-	-
利润分配-对股东的分配	-	-	-	-	-	(84)	(84)
股东投入资本	1,912	7,530	-	-	-	-	9,442
其他	-	8	-	-	1	-	9
2019年12月31日余额及2020年1月1日余额	16,379	34,298	(2,264)	782	17,570	3,632	70,397
2020年增减变动金额							
综合收益总额	-	-	(104)	-	(11,835)	(725)	(12,664)
利润分配-对股东的分配	-	-	-	-	(819)	(2)	(821)
2020年12月31日余额	16,379	34,298	(2,368)	782	4,916	2,905	56,912

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分

中国东方航空股份有限公司

公司股东权益变动表

2019年度和2020年度

人民币百万元

	股本	资本公积	其他综合收益	盈余公积	未分配利润	股东权益合计
2019年1月1日余额	14,467	27,470	(1,550)	568	2,557	43,512
2019年增减变动额	-	-	(58)	-	2,136	2,078
综合收益总额	-	-	-	212	(212)	-
利润分配-提取盈余公积	-	-	-	-	-	-
股东投入资本	1,912	7,530	-	-	-	9,442
2019年12月31日余额及2020年1月1日余额	16,379	35,000	(1,608)	780	4,481	55,032
2020年增减变动额	-	-	(97)	-	(5,909)	(6,006)
综合收益总额	-	-	-	-	(819)	(819)
利润分配-对股东的分配	-	-	-	-	-	-
2020年12月31日余额	16,379	35,000	(1,705)	780	(2,247)	48,207

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分

中国东方航空股份有限公司

合并及公司现金流量表

2020年度

人民币百万元

	附注	2020年 合并	2019年 合并	2020年 公司	2019年 公司
一、经营活动产生的现金流量					
销售商品、提供劳务收到的现金		56,501	129,292	35,731	81,489
收到的税费返还		99	109	16	24
收到的其他与经营活动有关的现金	五、60(a)	11,054	17,525	4,279	14,022
经营活动现金流入小计		67,654	146,926	40,026	95,535
购买商品、接受劳务支付的现金		(40,057)	(79,922)	(26,847)	(55,185)
支付给职工以及为职工支付的现金		(20,422)	(24,763)	(11,694)	(14,202)
支付的各项税费		(309)	(4,837)	(176)	(1,896)
支付的其他与经营活动有关的现金	五、60(b)	(5,655)	(8,432)	(21,043)	(10,325)
经营活动现金流出小计		(66,443)	(117,954)	(59,760)	(81,608)
经营活动产生/(使用)的现金流量净额	五、61(a), 十三、6(a)	1,211	28,972	(19,734)	13,927
二、投资活动产生的现金流量					
收回投资收到的现金		-	5	-	25
取得投资收益收到的现金		100	241	602	1,814
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额		899	160	761	207
处置子公司收到的现金净额		-	(90)	-	-
收到的其他与投资活动有关的现金	五、60(c)	3	2,485	-	2,963
投资活动现金流入小计		1,002	2,801	1,363	5,009
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金		(7,247)	(7,590)	(2,564)	(5,609)
投资支付的现金		-	(110)	(14)	(702)
支付的其他与投资活动有关的现金	五、60(d)	(38)	-	(26)	-
投资活动现金流出小计		(7,285)	(7,700)	(2,604)	(6,311)
投资活动使用的现金流量净额		(6,283)	(4,899)	(1,241)	(1,302)

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分

中国东方航空股份有限公司
合并及公司现金流量表（续）

2020年度

人民币百万元

	附注	2020年 合并	2019年 合并	2020年 公司	2019年 公司
三、筹资活动产生的现金流量					
吸收投资所收到的现金		-	9,442	-	9,442
取得借款所收到的现金		118,904	54,041	124,744	53,785
收到的其他与筹资活动 有关的现金	五、60(e)	16	82	4	82
筹资活动现金流入小计		<u>118,920</u>	<u>63,565</u>	<u>124,748</u>	<u>63,309</u>
偿还债务支付的现金		(82,731)	(57,468)	(81,948)	(56,962)
分配股利、利润或偿付 利息支付的现金		(6,304)	(5,577)	(4,957)	(3,824)
其中：子公司支付给少数 股东的股利、利润		(3)	(83)	-	-
支付其他与筹资活动 有关的现金	五、60(f)	(18,459)	(23,895)	(10,363)	(14,439)
筹资活动现金流出小计		<u>(107,494)</u>	<u>(86,940)</u>	<u>(97,268)</u>	<u>(75,225)</u>
筹资活动产生/(使用)的 现金流量净额		<u>11,426</u>	<u>(23,375)</u>	<u>27,480</u>	<u>(11,916)</u>
四、汇率变动对现金及现金 等价物的影响					
		<u>(53)</u>	<u>6</u>	<u>(52)</u>	<u>5</u>
五、现金及现金等价物净 增加额					
加：年初现金及现金 等价物余额	五、61(b), 十三、6(b)	6,301	704	6,453	714
		<u>1,350</u>	<u>646</u>	<u>1,107</u>	<u>393</u>
六、年末现金及现金等价物 余额					
	五、61(d)	<u>7,651</u>	<u>1,350</u>	<u>7,560</u>	<u>1,107</u>

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注

2020年度

人民币百万元

一、 基本情况

中国东方航空股份有限公司（“本公司”）是由中国东方航空集团有限公司于1995年4月独家发起设立的股份有限公司，注册地址为上海市浦东新区国际机场机场大道66号。本公司所发行的H股股票，于1997年分别在香港联合交易所有限公司和纽约证券交易所上市，本公司所发行的A股股票，于1997年在上海证券交易所上市。

本公司及子公司（以下合称“本集团”）主要经营国内和经批准的地区、国际航空客、货、邮、行李运输业务及延伸服务；通用航空业务；航空器维修；航空设备制造与维修；国内外航空公司的代理业务；行业相关材料、设备与技术进出口业务；旅游服务；宾馆业务及与航空运输有关的其他业务。本公司之子公司的详细经营范围见附注六、1。

本公司的母公司和最终母公司为于中国成立的中国东方航空集团有限公司（“东航集团”）。

本财务报表业经本公司董事会于2021年3月30日决议批准。根据本公司章程，本财务报表将提交股东大会审批。

合并财务报表的合并范围以控制为基础确定，本年变化情况参见附注六。

二、 财务报表的编制基础

本财务报表按照财政部颁布的《企业会计准则—基本准则》以及其后颁布及修订的具体会计准则、应用指南、解释以及其他相关规定（统称“企业会计准则”）编制。

于2020年12月31日，本集团的流动负债超过流动资产人民币77,310百万元。编制本财务报表时，本公司董事会结合目前的财务和营运状况，对本集团的持续经营能力进行了评估。本公司董事会综合考虑了本集团如下情况和可获得的资金来源：

- (1) 于2020年12月31日，本集团未利用的银行机构的授信额度约为人民币336.67亿元；
- (2) 本集团以往良好的信誉、与银行及金融机构的合作历史；及
- (3) 本集团预计自本报告期末起不短于12个月的经营活动为净现金流入。

本公司董事会相信本集团拥有充足的资金来源保证自本报告期末起不短于12个月的可预见未来期间内持续经营。因此，本公司董事会继续以持续经营为基础编制本集团2020年度财务报表。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

二、 财务报表的编制基础（续）

编制本财务报表时，除某些金融工具外，均以历史成本为计价原则。持有待售的处置组，按照账面价值与公允价值减去出售费用后的净额孰低计价。资产如果发生减值，则按照相关规定计提相应的减值准备。

三、 重要会计政策和会计估计

本集团根据实际生产经营特点制定了具体会计政策和会计估计，主要体现在固定资产折旧方法、收入的确认、租赁飞机及发动机的退租检修准备等。

1. 遵循企业会计准则的声明

本财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司及本集团于2020年12月31日的财务状况以及截至2020年12月31日期间的经营成果和现金流量。

2. 会计期间

本集团会计年度采用公历年度，即每年自1月1日起至12月31日止。

3. 记账本位币

本集团记账本位币和编制本财务报表所采用的货币均为人民币。除有特别说明外，均以人民币百万元为单位表示。

本集团下属子公司、合营企业和联营企业，根据其经营所处的主要经济环境自行决定其记账本位币，编制财务报表时折算为人民币。

4. 企业合并

企业合并分为同一控制下企业合并和非同一控制下企业合并。

同一控制下企业合并

参与合并的企业在合并前后均受同一方或相同的多方最终控制，且该控制并非暂时性的，为同一控制下企业合并。同一控制下企业合并，在合并日取得对其他参与合并企业控制权的一方为合并方，参与合并的其他企业为被合并方。合并日，是指合并方实际取得对被合并方控制权的日期。

合并方在同一控制下企业合并中取得的资产和负债（包括最终控制方收购被合并方而形成的商誉），按合并日在最终控制方财务报表中的账面价值为基础进行相关会计处理。合并方取得的净资产账面价值与支付的合并对价的账面价值（或发行股份面值总额）的差额，调整资本公积中的股本溢价及原制度资本公积转入的余额，不足冲减的则调整留存收益。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、重要会计政策和会计估计（续）

4. 企业合并（续）

非同一控制下企业合并

参与合并的企业在合并前后不受同一方或相同的多方最终控制的，为非同一控制下企业合并。非同一控制下企业合并，在购买日取得对其他参与合并企业控制权的一方为购买方，参与合并的其他企业为被购买方。购买日，是指为购买方实际取得对被购买方控制权的日期。

非同一控制下企业合并中所取得的被购买方可辨认资产、负债及或有负债在收购日以公允价值计量。

支付的合并对价的公允价值（或发行的权益性证券的公允价值）与购买日之前持有的被购买方的股权的公允价值之和大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉，并以成本减去累计减值损失进行后续计量。支付的合并对价的公允价值（或发行的权益性证券的公允价值）与购买日之前持有的被购买方的股权的公允价值之和小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的，对取得的被购买方各项可辨认资产、负债及或有负债的公允价值以及支付的合并对价的公允价值（或发行的权益性证券的公允价值）及购买日之前持有的被购买方的股权的公允价值的计量进行复核，复核后支付的合并对价的公允价值（或发行的权益性证券的公允价值）与购买日之前持有的被购买方的股权的公允价值之和仍小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的，其差额计入当期损益。

5. 合并财务报表

合并财务报表的合并范围以控制为基础确定，包括本公司及全部子公司的财务报表。子公司，是指被本公司控制的主体（含企业、被投资单位中可分割的部分，以及本公司所控制的结构化主体等）。

编制合并财务报表时，子公司采用与本公司一致的会计年度和会计政策。本集团内部各公司之间的所有交易产生的资产、负债、权益、收入、费用和现金流量于合并时全额抵销。

子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司期初股东权益中所享有的份额的，其余额仍冲减少数股东权益。

对于通过非同一控制下企业合并取得的子公司，被购买方的经营成果和现金流量自本集团取得控制权之日起纳入合并财务报表，直至本集团对其控制权终止。在编制合并财务报表时，以购买日确定的各项可辨认资产、负债及或有负债的公允价值为基础对子公司的财务报表进行调整。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、重要会计政策和会计估计（续）

5. 合并财务报表（续）

对于通过同一控制下企业合并取得的子公司，被合并方的经营成果和现金流量自合并当期期初纳入合并财务报表。编制比较合并财务报表时，对前期财务报表的相关项目进行调整，视同合并后形成的报告主体自最终控制方开始实施控制时一直存在。

如果相关事实和情况的变化导致对控制要素中的一项或多项发生变化的，本集团重新评估是否控制被投资方。

不丧失控制权情况下，少数股权发生变化作为权益性交易。丧失控制权的，对于剩余股权，按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量；处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日开始持续计算的净资产的份额之间的差额，计入丧失控制权当期损益；存在对该子公司的商誉的，在计算确定处置子公司损益时，扣除该项商誉的金额；与原有子公司股权投资相关的其他综合收益，在丧失控制权时采用与子公司直接处置相关资产或负债相同的基础进行会计处理，因原有子公司相关的除净损益、其他综合收益和利润分配以外的其他股东权益变动而确认的股东权益，在丧失控制权时转为当期损益。

6. 合营安排分类及共同经营

合营安排分为共同经营和合营企业。共同经营，是指合营方享有该安排相关资产且承担该安排相关负债的合营安排。合营企业，是指合营方仅对该安排的净资产享有权利的合营安排。

合营方确认其与共同经营中利益份额相关的下列项目：确认单独所持有的资产，以及按其份额确认共同持有的资产；确认单独所承担的负债，以及按其份额确认共同承担的负债；确认出售其享有的共同经营产出份额所产生的收入；按其份额确认共同经营因出售产出所产生的收入；确认单独所发生的费用，以及按其份额确认共同经营发生的费用。

7. 现金及现金等价物

现金，是指本集团的库存现金以及可以随时用于支付的存款；现金等价物，是指本集团持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额的现金、价值变动风险很小的投资。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、重要会计政策和会计估计（续）

8. 外币业务和外币报表折算

本集团对于发生的外币交易，将外币金额折算为记账本位币金额。

外币交易在初始确认时，采用交易发生日的即期汇率将外币金额折算为记账本位币金额。于资产负债表日，外币货币性项目采用资产负债表日的即期汇率折算为记账本位币。由此产生的结算和货币性项目折算差额，除属于与购建符合资本化条件的资产相关的外币专门借款产生的差额按照借款费用资本化的原则处理之外，均计入当期损益。以历史成本计量的外币非货币性项目，仍采用交易发生日的即期汇率折算，不改变其记账本位币金额。

对于境外经营，本集团在编制财务报表时将其记账本位币折算为人民币：对资产负债表中的资产和负债项目，采用资产负债表日的即期汇率折算，股东权益项目除“未分配利润”项目外，其他项目采用发生时的即期汇率折算；利润表中的收入和费用项目，采用交易发生当期平均汇率折算。按照上述折算产生的外币财务报表折算差额，确认为其他综合收益。处置境外经营时，将与该境外经营相关的其他综合收益转入处置当期损益，部分处置的按处置比例计算。

外币现金流量，采用现金流量发生日的即期汇率折算。汇率变动对现金的影响额作为调节项目，在现金流量表中单独列报。

9. 金融工具

金融工具，是指形成一个企业的金融资产，并形成其他单位的金融负债或权益工具的合同。

金融工具的确认和终止确认

本集团于成为金融工具合同的一方时确认一项金融资产或金融负债。

满足下列条件的，终止确认金融资产（或金融资产的一部分，或一组类似金融资产的一部分），即从其账户和资产负债表内予以转销：

- (1) 收取金融资产现金流量的权利届满；
- (2) 转移了收取金融资产现金流量的权利，或在“过手协议”下承担了及时将收取的现金流量全额支付给第三方的义务；并且（a）实质上转让了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，或（b）虽然实质上既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但放弃了对该金融资产的控制。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、重要会计政策和会计估计（续）

9. 金融工具（续）

金融工具的确认和终止确认（续）

如果金融负债的责任已履行、撤销或届满，则对金融负债进行终止确认。如果现有金融负债被同一债权人以实质上几乎完全不同条款的另一金融负债所取代，或现有负债的条款几乎全部被实质性修改，则此类替换或修改作为终止确认原负债和确认新负债处理，差额计入当期损益。

以常规方式买卖金融资产，按交易日会计进行确认和终止确认。常规方式买卖金融资产，是指按照合同条款的约定，在法规或通行惯例规定的期限内收取或交付金融资产。交易日，是指本集团承诺买入或卖出金融资产的日期。

金融资产分类和计量

本集团的金融资产于初始确认时根据本集团管理金融资产的业务模式和金融资产的合同现金流量特征分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产。当且仅当本集团改变管理金融资产的业务模式时，才对所有受影响的相关金融资产进行重分类。

金融资产在初始确认时以公允价值计量，但是初始确认应收账款未包含重大融资成分或不考虑不超过一年的融资成分的，按照交易价格确认。

对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，相关交易费用直接计入当期损益，其他类别的金融资产相关交易费用计入其初始确认金额。

金融资产的后续计量取决于其分类：

以摊余成本计量的债务工具投资

金融资产同时符合下列条件的，分类为以摊余成本计量的金融资产：管理该金融资产的业务模式是以收取合同现金流量为目标；该金融资产的合同条款规定，在特定日期产生的现金流量仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。此类金融资产采用实际利率法确认利息收入，其终止确认、修改或减值产生的利得或损失，均计入当期损益。

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的权益工具投资

本集团不可撤销地选择将部分非交易性权益工具投资指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产，仅将相关股利收入（明确作为投资成本部分收回的股利收入除外）计入当期损益，公允价值的后续变动计入其他综合收益，不需计提减值准备。当金融资产终止确认时，之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益转出，计入留存收益。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、 重要会计政策和会计估计（续）

9. 金融工具（续）

金融资产分类和计量（续）

金融资产的后续计量取决于其分类（续）：

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

上述以摊余成本计量的金融资产之外的金融资产，分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。对于此类金融资产，采用公允价值进行后续计量，除与套期会计有关外，所有公允价值变动计入当期损益。

金融负债分类和计量

本集团的金融负债于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债、其他金融负债。对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债，相关交易费用直接计入当期损益，其他金融负债的相关交易费用计入其初始确认金额。

金融负债的后续计量取决于其分类：

其他金融负债

对于此类金融负债，采用实际利率法，按照摊余成本进行后续计量。

金融工具减值

本集团以预期信用损失为基础，对以摊余成本计量的金融资产进行减值处理并确认损失准备。

对于不含重大融资成分的应收款项以及合同资产，本集团运用简化计量方法，按照相当于整个存续期内的预期信用损失金额计量损失准备。

除上述采用简化计量方法以外的金融资产，本集团在每个资产负债表日评估其信用风险自初始确认后是否已经显著增加，如果信用风险自初始确认后未显著增加，处于第一阶段，本集团按照相当于未来12个月内预期信用损失的金额计量损失准备，并按照账面余额和实际利率计算利息收入；如果信用风险自初始确认后已显著增加但尚未发生信用减值的，处于第二阶段，本集团按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量损失准备，并按照账面余额和实际利率计算利息收入；如果初始确认后发生信用减值的，处于第三阶段，本集团按照相当于整个存续期内预期信用损失的金额计量损失准备，并按照摊余成本和实际利率计算利息收入。对于资产负债表日只具有较低信用风险的金融工具，本集团假设其信用风险自初始确认后未显著增加。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、 重要会计政策及会计估计（续）

9. 金融工具（续）

金融工具减值（续）

本集团基于单项和组合评估金融工具的预期信用损失。本集团考虑了不同客户的信用风险特征，以账龄组合为基础评估金融工具的预期信用损失。

关于本集团对信用风险显著增加判断标准、已发生信用减值资产的定义、预期信用损失计量的假设等披露参见附注七、2。

当本集团不再合理预期能够全部或部分收回金融资产合同现金流量时，本集团直接减记该金融资产的账面余额。

金融工具抵销

同时满足下列条件的，金融资产和金融负债以相互抵销后的净额在资产负债表内列示：具有抵销已确认金额的法定权利，且该种法定权利是当前可执行的；计划以净额结算，或同时变现该金融资产和清偿该金融负债。

财务担保合同

财务担保合同，是指特定债务人到期不能按照债务工具条款偿付债务时，发行方向蒙受损失的合同持有人赔付特定金额的合同。财务担保合同在初始确认时按照公允价值计量，除指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债的财务担保合同外，其余财务担保合同在初始确认后按照资产负债表日确定的预期信用损失准备金额和初始确认金额扣除按照收入确认原则确定的累计摊销额后的余额两者孰高者进行后续计量。

衍生金融工具

本集团使用衍生金融工具，例如以外汇远期合同、商品远期合同和利率互换，分别对汇率风险、商品价格风险和利率风险进行套期。衍生金融工具初始以衍生交易合同签订当日的公允价值进行计量，并以其公允价值进行后续计量。公允价值为正数的衍生金融工具确认为一项资产，公允价值为负数的确认为一项负债。

除与套期会计有关外，衍生工具公允价值变动产生的利得或损失直接计入当期损益。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、 重要会计政策及会计估计（续）

9. 金融工具（续）

金融资产转移

本集团已将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方的，终止确认该金融资产；保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，不终止确认该金融资产。

本集团既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，分别下列情况处理：放弃了对该金融资产控制的，终止确认该金融资产并确认产生的资产和负债；未放弃对该金融资产控制的，按照其继续涉入所转移金融资产的程度确认有关金融资产，并相应确认有关负债。

通过对所转移金融资产提供财务担保方式继续涉入的，按照金融资产的账面价值和财务担保金额两者之中的较低者，确认继续涉入形成的资产。财务担保金额，是指所收到的对价中，将被要求偿还的最高金额。

10. 存货

存货包括航材消耗件、普通器材及机供品等，按成本与可变现净值孰低列示。

存货按照成本进行初始计量。存货成本包括采购成本和其他成本。发出存货，采用加权平均法确定其实际成本。周转材料包括低值易耗品等，低值易耗品采用一次转销法进行摊销。

存货的盘存制度采用永续盘存制。

于资产负债表日，存货按照成本与可变现净值孰低计量，对成本高于可变现净值的，计提存货跌价准备，计入当期损益。如果以前计提存货跌价准备的影响因素已经消失，使得存货的可变现净值高于其账面价值，则在原已计提的存货跌价准备金额内，将以前减记的金额予以恢复，转回的金额计入当期损益。

可变现净值，是指在日常活动中，存货的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用以及相关税费后的金额。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、 重要会计政策及会计估计（续）

11. 持有待售的非流动资产或处置组

主要通过出售而非持续使用一项非流动资产或处置组收回其账面价值的，划分为持有待售类别。同时满足下列条件的，划分为持有待售类别：根据类似交易中出售此类资产或处置组的惯例，在当前状况下即可立即出售；出售极可能发生，即企业已经就一项出售计划作出决议且获得确定的购买承诺，预计出售将在一年内完成（有关规定要求本公司相关权力机构或者监管部门批准后方可出售的，已经获得批准）。因出售对子公司的投资等原因导致丧失对子公司控制权的，无论出售后是否保留部分权益性投资，满足持有待售划分条件的，在个别财务报表中将子公司投资整体划分为持有待售类别，在合并财务报表中将子公司所有资产和负债划分为持有待售类别。

持有待售的非流动资产或处置组（除金融资产和递延所得税资产外），其账面价值高于公允价值减去出售费用后的净额的，将账面价值减记至公允价值减去出售费用后的净额，减记的金额确认为资产减值损失，计入当期损益，同时计提持有待售资产减值准备。持有待售的非流动资产或处置组中的非流动资产，不计提折旧或摊销。

12. 长期股权投资

长期股权投资包括对子公司和合营联营企业的权益性投资。

子公司是指本公司能够对其实施控制的被投资单位；合营企业是指本集团能够与其他方对其实施共同控制的被投资单位；联营企业是指本集团能够对其财务和经营决策具有重大影响的被投资单位。

控制是指拥有对被投资方的权力，通过参与被投资方的相关活动而享有可变回报，并且有能力运用对被投资方的权力影响回报金额。

共同控制是指按照相关约定对某项安排所享有的控制，并且该安排的相关活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策。

对子公司的投资，在公司财务报表中采用成本法核算，在编制合并财务报表时按权益法调整后进行合并；对合营企业和联营企业投资在编制公司及合并财务报表时均采用权益法核算。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、 重要会计政策及会计估计（续）

12. 长期股权投资（续）

投资成本确定

长期股权投资在取得时以初始投资成本计量。对于企业合并形成的长期股权投资：通过同一控制下企业合并取得的长期股权投资，在合并日按照取得被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为初始投资成本。通过非同一控制下企业合并取得的长期股权投资，以合并成本作为初始投资成本。对于以企业合并以外的其他方式取得的长期股权投资：支付现金取得的长期股权投资，按照实际支付的购买价款及与取得长期股权投资直接相关的费用、税金及其他必要支出作为初始投资成本；发行权益性证券取得的长期股权投资，以发行权益性证券的公允价值作为初始投资成本。

后续计量及损益确认方法

采用成本法核算的对子公司长期股权投资，按照初始投资成本计量。追加或收回投资的，调整长期股权投资的成本。被投资单位宣告分派的现金股利或利润，确认为投资收益计入当期损益。

采用权益法核算的对合营企业和联营企业长期股权投资，初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的，以初始投资成本作为长期股权投资成本；初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的，其差额计入当期损益，并相应调增长期股权投资成本。

采用权益法核算的长期股权投资，本集团按应享有或应分担的被投资单位的净损益和其他综合收益的份额，分别确认当期投资损益和其他综合收益并调整长期股权投资的账面价值。在确认应享有被投资单位净损益的份额时，以取得投资时被投资单位可辨认资产等的公允价值为基础，按照本集团的会计政策及会计期间，并抵销与联营企业及合营企业之间发生的内部交易损益按照应享有的比例计算归属于投资方的部分（但内部交易损失属于资产减值损失的，应全额确认），对被投资单位的净利润进行调整后确认。确认被投资单位发生的净亏损，以长期股权投资的账面价值以及其他实质上构成对被投资单位净投资的长期权益减记至零为限，但本集团负有承担额外损失义务的除外。被投资单位分派的利润或现金股利于宣告分派时按照本集团应分得的部分，相应减少长期股权投资的账面价值。对于被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外股东权益的其他变动，调整长期股权投资的账面价值并计入股东权益。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、 重要会计政策和会计估计（续）

12. 长期股权投资（续）

长期股权投资的处置

处置长期股权投资，其账面价值与实际取得价款的差额，计入当期损益。采用权益法核算的长期股权投资，因处置终止采用权益法的，原权益法核算的相关其他综合收益采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础进行会计处理，因被投资方除净损益、其他综合收益和利润分配以外的其他股东权益变动而确认的股东权益，全部转入当期损益；仍采用权益法的，原权益法核算的相关其他综合收益采用与被投资单位直接处置相关资产或负债相同的基础进行会计处理并按比例转入当期损益，因被投资方除净损益、其他综合收益和利润分配以外的其他股东权益变动而确认的股东权益，按相应的比例转入当期损益。

13. 投资性房地产

投资性房地产，是指为赚取租金或资本增值，或两者兼有而持有的房地产，包括已出租的建筑物。

投资性房地产按照成本进行初始计量。与投资性房地产有关的后续支出，如果与该资产有关的经济利益很可能流入且其成本能够可靠地计量，则计入投资性房地产成本。否则，于发生时计入当期损益。

本集团采用成本模式对投资性房地产进行后续计量。

14. 固定资产

固定资产仅在与有关的经济利益很可能流入本集团，且其成本能够可靠地计量时才予以确认。与固定资产有关的后续支出，符合该确认条件的，计入固定资产成本，并终止确认被替换部分的账面价值；否则，在发生时计入当期损益。

固定资产按照成本进行初始计量。购置固定资产的成本包括购买价款、相关税费、使固定资产达到预定可使用状态前所发生的可直接归属于该项资产的其他支出。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、重要会计政策和会计估计（续）

14. 固定资产（续）

除与发动机大修相关的部分组件按飞行小时以工作量法计提折旧外，其他固定资产折旧采用年限平均法计提，各类固定资产的使用寿命、预计净残值率及年折旧率如下：

	预计使用年限/ 预计飞行小时	预计 净残值率	年折旧率/ 千小时折旧率
飞机及发动机核心件	20年	0%或5%	4.75%至5.00%
与飞机及发动机大修相关的替换件			
- 年限平均法部分	5-7.5年	0%	13.33%至20.00%
- 工作量法部分	9-32千小时	0%	3.13%至11.11%
高价周转件	10年	0%	10.00%
房屋及建筑物	8-35年	3%至5%	2.71%至11.88%
其他设备	3-20年	3%至5%	4.85%至31.67%

本集团至少于每年年度终了，对固定资产的使用寿命、预计净残值和折旧方法进行复核，必要时进行调整。

15. 在建工程

在建工程按实际发生的工程支出确定，包括在建期间发生的各项必要工程支出、符合资本化条件的借款费用以及其他为使在建工程达到预定可使用状态所发生的必要支出。在建工程在达到预定可使用状态时，转入固定资产。

16. 借款费用

借款费用，是指本集团因借款而发生的利息及其他相关成本，包括借款利息、折价或者溢价的摊销、辅助费用以及因外币借款而发生的汇兑差额等。

可直接归属于符合资本化条件的资产的购建或者生产的借款费用，予以资本化，其他借款费用计入当期损益。符合资本化条件的资产，是指需要经过相当长时间的购建或者生产活动才能达到预定可使用或者可销售状态的固定资产、投资性房地产和存货等资产。

借款费用同时满足下列条件的，才能开始资本化：

- (1) 资产支出已经发生；
- (2) 借款费用已经发生；
- (3) 为使资产达到预定可使用或者可销售状态所必要的购建或者生产活动已经开始。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、 重要会计政策和会计估计（续）

16. 借款费用（续）

购建或者生产符合资本化条件的资产达到预定可使用或者可销售状态时，借款费用停止资本化。之后发生的借款费用计入当期损益。

在资本化期间内，每一会计期间的利息资本化金额，按照下列方法确定：

- （1） 专门借款以当期实际发生的利息费用，减去暂时性的存款利息收入或投资收益后的金额确定。
- （2） 占用的一般借款，根据累计资产支出超过专门借款部分的资产支出加权平均数乘以所占用一般借款的加权平均利率计算确定。

符合资本化条件的资产在购建或者生产过程中，发生除达到预定可使用或者可销售状态必要的程序之外的非正常中断、且中断时间连续超过3个月的，暂停借款费用的资本化。在中断期间发生的借款费用确认为费用，计入当期损益，直至资产的购建或者生产活动重新开始。

17. 使用权资产

本集团使用权资产类别主要包括飞机及发动机、房屋建筑物、其他设备。

在租赁期开始日，本集团将其可在租赁期内使用租赁资产的权利确认为使用权资产，包括：租赁负债的初始计量金额；在租赁期开始日或之前支付的租赁付款额，存在租赁激励的，扣除已享受的租赁激励相关金额；承租人发生的初始直接费用；承租人为拆卸及移除租赁资产、复原租赁资产所在场地或将租赁资产恢复至租赁条款约定状态预计将发生的成本。除与发动机大修相关的部分组件按飞行小时以工作量法计提折旧外，本集团后续采用年限平均法对使用权资产计提折旧。能够合理确定租赁期届满时取得租赁资产所有权的，本集团在租赁资产剩余使用寿命内计提折旧。无法合理确定租赁期届满时能够取得租赁资产所有权的，本集团在租赁期与租赁资产剩余使用寿命两者孰短的期间内计提折旧。

本集团按照变动后的租赁付款额的现值重新计量租赁负债，并相应调整使用权资产的账面价值时，如使用权资产账面价值已调减至零，但租赁负债仍需进一步调减的，本集团将剩余金额计入当期损益。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、 重要会计政策和会计估计（续）

18. 无形资产

无形资产仅在与有关的经济利益很可能流入本集团，且其成本能够可靠地计量时才予以确认，并以成本进行初始计量。但非同一控制下企业合并中取得的无形资产，其公允价值能够可靠地计量的，即单独确认为无形资产并按照公允价值计量。

无形资产按照其能为本集团带来经济利益的期限确定使用寿命，无法预见其为本集团带来经济利益期限的作为使用寿命不确定的无形资产。

各项无形资产的使用寿命如下：

土地使用权	使用寿命 40-50年
电脑软件	5年

本集团取得的土地使用权，通常作为无形资产核算。自行开发建造厂房等建筑物，相关的土地使用权和建筑物分别作为无形资产和固定资产核算。外购土地及建筑物支付的价款在土地使用权和建筑物之间进行分配，难以合理分配的，全部作为固定资产处理。

使用寿命有限的无形资产，在其使用寿命内采用直线法摊销。本集团至少于每年年度终了，对使用寿命有限的无形资产的使用寿命及摊销方法进行复核，必要时进行调整。

本集团将内部研究开发项目的支出，区分为研究阶段支出和开发阶段支出。研究阶段的支出，于发生时计入当期损益。开发阶段的支出，只有在同时满足下列条件时，才能予以资本化，即：完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；具有完成该无形资产并使用或出售的意图；无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能够证明其有用性；有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。不满足上述条件的开发支出，于发生时计入当期损益。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、重要会计政策和会计估计（续）

19. 资产减值

本集团对除存货、递延所得税、金融资产、持有待售资产外的资产减值，按以下方法确定：

本集团于资产负债表日判断资产是否存在可能发生减值的迹象，存在减值迹象的，本集团将估计其可收回金额，进行减值测试。对因企业合并所形成的商誉和使用寿命不确定的无形资产，无论是否存在减值迹象，至少于每年末进行减值测试。对于尚未达到可使用状态的无形资产，也每年进行减值测试。

可收回金额根据资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间较高者确定。本集团以单项资产为基础估计其可收回金额；难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组为基础确定资产组的可收回金额。资产组的认定，以资产组产生的主要现金流入是否独立于其他资产或者资产组的现金流入为依据。

当资产或者资产组的可收回金额低于其账面价值时，本集团将其账面价值减记至可收回金额，减记的金额计入当期损益，同时计提相应的资产减值准备。

就商誉的减值测试而言，对于因企业合并形成的商誉的账面价值，自购买日起按照合理的方法分摊至相关的资产组；难以分摊至相关的资产组的，将其分摊至相关的资产组组合。相关的资产组或者资产组组合，是能够从企业合并的协同效应中受益的资产组或者资产组组合，且不大于本集团确定的报告分部。

对包含商誉的相关资产组或者资产组组合进行减值测试时，如与商誉相关的资产组或者资产组组合存在减值迹象的，首先对不包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，计算可收回金额，确认相应的减值损失。然后对包含商誉的资产组或者资产组组合进行减值测试，比较其账面价值与可收回金额，如可收回金额低于账面价值的，减值损失金额首先抵减分摊至资产组或者资产组组合中商誉的账面价值，再根据资产组或者资产组组合中除商誉之外的其他各项资产的账面价值所占比重，按比例抵减其他各项资产的账面价值。

上述资产减值损失一经确认，在以后会计期间不再转回。

20. 长期待摊费用

长期待摊费用包括飞行员养成费及其他已经发生但应由本年和以后各期负担的、受益期限在一年以上的各项费用，并在预计受益期间内平均摊销，并以实际支出减去累计摊销后的净额列示。

飞行员养成费指由本集团承担的与飞行员养成相关的支出。该些支出的目的为保证飞行员于本集团服务一定期限，并自飞行员加入本集团之日起按5年的预期受益期以直线法摊销。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、重要会计政策和会计估计（续）

21. 职工薪酬

职工薪酬，是指本集团为获得职工提供的服务或解除劳动关系而给予的各种形式的报酬或补偿。职工薪酬包括短期薪酬、离职后福利、辞退福利和其他长期职工福利。本集团提供给职工配偶、子女、受赡养人、已故员工遗属及其他受益人等的福利，也属于职工薪酬。

短期薪酬

在职工提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

离职后福利（设定提存计划）

本集团的职工参加由当地政府管理的养老保险及失业保险。此外，本公司以及部分下属子公司亦实施企业年金计划，员工可自愿参加，本集团按照上一年度职工工资总额的一定比例向第三方受托人缴款。设定提存计划下的相应支出在发生时计入当期损益或相关资产成本。

离职后福利（设定受益计划）

本集团运作一项设定受益计划，该设定受益计划下提供的退休后福利的成本采用预期累积福利单位法确定。

设定受益计划引起的重新计量，包括精算利得或损失，均在资产负债表中立即确认，并在其发生期间通过其他综合收益计入股东权益，后续期间不转回至损益。

在下列日期孰早日将过去服务成本确认为当期费用：修改设定受益计划时；本集团确认相关重组费用或辞退福利时。

利息净额由设定受益计划净负债或净资产乘以折现率计算而得。本集团在利润表的营业成本、管理费用、研发费用、销售费用、财务费用中确认设定受益计划净义务的变动：服务成本，包括当期服务成本、过去服务成本和结算利得或损失；利息净额，包括计划义务的利息费用。

辞退福利

本集团向职工提供辞退福利的，在下列两者孰早日确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益：企业不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时；企业确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时。

其他长期职工福利

向职工提供的其他长期职工福利，适用离职后福利的有关规定确认和计量其他长期职工福利净负债或净资产，但变动均计入当期损益或相关资产成本。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、重要会计政策和会计估计（续）

22. 租赁负债

在租赁期开始日，本集团将尚未支付的租赁付款额的现值确认为租赁负债，短期租赁和低价值资产租赁除外。在计算租赁付款额的现值时，本集团采用租赁内含利率作为折现率；无法确定租赁内含利率的，采用承租人增量借款利率作为折现率。本集团按照固定的周期性利率计算租赁负债在租赁期内各期间的利息费用，并计入当期损益，但另有规定计入相关资产成本的除外。未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额于实际发生时计入当期损益，但另有规定计入相关资产成本的除外。

租赁期开始日后，当实质固定付款额发生变动、担保余值预计的应付金额发生变化、用于确定租赁付款额的指数或比率发生变动、购买选择权、续租选择权或终止选择权的评估结果或实际行权情况发生变化时，本集团按照变动后的租赁付款额的现值重新计量租赁负债。

23. 预计负债

除了非同一控制下企业合并中的或有对价及承担的或有负债之外，当与或有事项相关的义务同时符合以下条件，本集团将其确认为预计负债：

- (1) 该义务是本集团承担的现时义务；
- (2) 该义务的履行很可能导致经济利益流出本集团；
- (3) 该义务的金额能够可靠地计量。

预计负债按照履行相关现时义务所需支出的最佳估计数进行初始计量，并综合考虑与或有事项有关的风险、不确定性和货币时间价值等因素。每个资产负债表日对预计负债的账面价值进行复核。有确凿证据表明该账面价值不能反映当前最佳估计数的，按照当前最佳估计数对该账面价值进行调整。

24. 与客户之间的合同产生的收入

本集团在履行了合同中的履约义务，即在客户取得相关商品或服务控制权时确认收入。取得相关商品或服务的控制权，是指能够主导该商品的使用或该服务的提供并从中获得几乎全部的经济利益。

(i) 提供服务

运输收入

客运、货运与邮运收入于提供运输服务时确认为收入。尚未提供运输服务的票款或预收款，作为负债计入合同负债。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、 重要会计政策和会计估计（续）

24. 与客户之间的合同产生的收入（续）

(i) 提供服务（续）

佣金收入

佣金收入包括由本集团作为代理人为其他航空公司售票而收取的佣金。佣金收入于出售机票时确认。

旅游服务收入

在相关旅游服务已经提供，收到价款或取得收取价款的证据时，确认相关服务收入。

其他业务收入

其他业务收入包括提供地面服务的收入及货运处理服务的收入等，此等收入均在提供服务当期确认。

(ii) 常旅客计划

本集团在提供承运服务同时会授予客户常旅客里程，常旅客里程可以兑换免费或折扣商品或服务。该里程计划向客户提供了一项重大权利，本集团将其作为单项履约义务，按照提供商品或服务 and 里程的单独售价的相对比例，将部分交易价格分摊至里程，并在客户取得兑换商品或服务控制权时或里程失效时确认收入。

(iii) 商品销售收入

当客户取得商品控制权时，本集团确认商品销售收入。

(iv) 合同变更

本集团与客户之间的服务合同发生合同变更时：

- (1) 如果合同变更增加了可明确区分的服务及合同价款，且新增合同价款反映了新增服务单独售价的，本集团将该合同变更作为一份单独的合同进行会计处理；
- (2) 如果合同变更不属于上述第（1）种情形，且在合同变更日已转让的服务与未转让的服务之间可明确区分的，本集团将其视为原合同终止，同时，将原合同未履约部分与合同变更部分合并为新合同进行会计处理；
- (3) 如果合同变更不属于上述第（1）种情形，且在合同变更日已转让的服务与未转让的服务之间不可明确区分，本集团将该合同变更部分作为原合同的组成部分进行会计处理，由此产生的对已确认收入的影响，在合同变更日调整当期收入。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、 重要会计政策和会计估计（续）

24. 与客户之间的合同产生的收入（续）

(v) 客户未行使的合同权利

当本集团出售的机票款项无需退回，且客户可能会放弃其全部或部分合同权利时，本集团预期将有权获得与客户所放弃的合同权利相关的金额的，按照客户行使合同权利的模式按比例将上述金额确认为收入；否则，本集团只有在客户要求其履行剩余履约义务的可能性极低时，才能将上述负债的相关余额转为收入。

25. 合同资产与合同负债

本集团根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。本集团将同一合同下的合同资产和合同负债相互抵销后以净额列示。

合同资产

合同资产是指已向客户转让商品或服务而有权收取对价的权利，且该权利取决于时间流逝之外的其他因素。

本集团对合同资产的预期信用损失的确定方法及会计处理方法详见附注三、9。

合同负债

合同负债是指已收或应收客户对价而应向客户转让商品或服务的义务，如企业在转让承诺的商品或服务之前已收取的款项。

26. 政府补助

政府补助在能够满足其所附的条件并且能够收到时，予以确认。政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量；公允价值不能可靠取得的，按照名义金额计量。

政府文件规定用于购建或以其他方式形成长期资产的，作为与资产相关的政府补助；政府文件不明确的，以取得该补助必须具备的基本条件为基础进行判断，以购建或以其他方式形成长期资产为基本条件的作为与资产相关的政府补助，除此之外的作为与收益相关的政府补助。

与收益相关的政府补助，用于补偿以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间计入当期损益或冲减相关成本；用于补偿已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益或冲减相关成本。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、重要会计政策和会计估计（续）

26. 政府补助（续）

与资产相关的政府补助，冲减相关资产的账面价值；或确认为递延收益，在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入损益（但按照名义金额计量的政府补助，直接计入当期损益），相关资产在使用寿命结束前被出售、转让、报废或发生毁损的，尚未分配的相关递延收益余额转入资产处置当期的损益。

27. 所得税

所得税包括当期所得税和递延所得税。除由于企业合并产生的调整商誉，或与直接计入股东权益的交易或者事项相关的计入股东权益外，均作为所得税费用或收益计入当期损益。

本集团对于当期和以前期间形成的当期所得税负债或资产，按照税法规定计算的预期应交纳或返还的所得税金额计量。

本集团根据资产与负债于资产负债表日的账面价值与计税基础之间的暂时性差异，以及未作为资产和负债确认但按照税法规定可以确定其计税基础的项目的账面价值与计税基础之间的差额产生的暂时性差异，采用资产负债表债务法计提递延所得税。

各种应纳税暂时性差异均据以确认递延所得税负债，除非：

- （1）应纳税暂时性差异是在以下交易中产生的：商誉的初始确认，或者具有以下特征的交易中产生的资产或负债的初始确认：该交易不是企业合并，并且交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额或可抵扣亏损。
- （2）对于与子公司、合营企业及联营企业投资相关的应纳税暂时性差异，该暂时性差异转回的时间能够控制并且该暂时性差异在可预见的未来很可能不会转回。

对于可抵扣暂时性差异、能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减，本集团以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异、可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限，确认由此产生的递延所得税资产，除非：

- （1）可抵扣暂时性差异是在以下交易中产生的：该交易不是企业合并，并且交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额或可抵扣亏损。
- （2）对于与子公司、合营企业及联营企业投资相关的可抵扣暂时性差异，同时满足下列条件的，确认相应的递延所得税资产：暂时性差异在可预见的未来很可能转回，且未来很可能获得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、重要会计政策和会计估计（续）

27. 所得税（续）

本集团于资产负债表日，对于递延所得税资产和递延所得税负债，依据税法规定，按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计量，并反映资产负债表日预期收回资产或清偿负债方式的所得税影响。

于资产负债表日，本集团对递延所得税资产的账面价值进行复核，如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，减记递延所得税资产的账面价值。于资产负债表日，本集团重新评估未确认的递延所得税资产，在很可能获得足够的应纳税所得额可供所有或部分递延所得税资产转回的限度内，确认递延所得税资产。

同时满足下列条件时，递延所得税资产和递延所得税负债以抵销后的净额列示：拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利；递延所得税资产和递延所得税负债是与同一税收征管部门对同一应纳税主体征收的所得税相关或者对不同的纳税主体相关，但在未来每一具有重要性的递延所得税资产和递延所得税负债转回的期间内，涉及的纳税主体意图以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债或是同时取得资产、清偿债务。

28. 租赁

租赁的识别

在合同开始日，本集团评估合同是否为租赁或者包含租赁，如果合同中一方让渡了在一定期间内控制一项或多项已识别资产使用的权利以换取对价，则该合同为租赁或者包含租赁。为确定合同是否让渡了在一定期间内控制已识别资产使用的权利，本集团评估合同中的客户是否有权获得在使用期间内因使用已识别资产所产生的几乎全部经济利益，并有权在该使用期间主导已识别资产的使用。

租赁和非租赁部分的分拆

合同中同时包含租赁和非租赁部分的，本集团作为出租人和承租人时，将租赁和非租赁部分分拆后进行会计处理。

租赁期的评估

租赁期是本集团有权使用租赁资产且不可撤销的期间。本集团有续租选择权，即有权选择续租该资产，且合理确定将行使该选择权的，租赁期还包含续租选择权涵盖的期间。本集团有终止租赁选择权，即有权选择终止租赁该资产，但合理确定将不会行使该选择权的，租赁期包含终止租赁选择权涵盖的期间。发生本集团可控范围内的重大事件或变化，且影响本集团是否合理确定将行使相应选择权的，本集团对其是否合理确定将行使续租选择权、购买选择权或不行使终止租赁选择权进行重新评估。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、重要会计政策和会计估计（续）

28. 租赁（续）

作为承租人

本集团作为承租人的一般会计处理见附注三、17和附注三、22。

短期租赁和低价值资产租赁

本集团将在租赁期开始日，租赁期不超过12个月，且不包含购买选择权的租赁认定为短期租赁；将单项租赁资产为全新资产时价值不超过5,000美元或35,000元人民币的租赁认定为低价值资产租赁。本集团转租或预期转租租赁资产的，原租赁不认定为低价值资产租赁。本集团对短期租赁和低价值资产租赁选择不确认使用权资产和租赁负债。在租赁期内各个期间按照直线法计入相关的资产成本或当期损益。

新冠肺炎疫情引发的租金减让

对于由新冠肺炎疫情直接引发的、本集团与出租人就现有租赁合同达成的租金减免、延期支付等租金减让，同时满足下列条件的，本集团对飞机及发动机、房屋及建筑物等类别租赁采用简化方法：

- （1）减让后的租赁对价较减让前减少或基本不变；
- （2）减让仅针对2021年6月30日前的应付租赁付款额；
- （3）综合考虑定性和定量因素后认定租赁的其他条款和条件无重大变化。

本集团不评估是否发生租赁变更，继续按照与减让前一致的折现率计算租赁负债的利息费用并计入当期损益，继续按照与减让前一致的方法对使用权资产进行计提折旧，对于发生的租金减免，本集团将减免的租金作为可变租赁付款额，在达成减让协议等解除原租金支付义务时，按[未折现金额/减让前折现率折现金额]冲减相关资产成本或费用，同时相应调整租赁负债；对于发生的租金延期支付，本集团在实际支付时冲减前期确认的租赁负债。

作为出租人

租赁开始日实质上转移了与租赁资产所有权有关的几乎全部风险和报酬的租赁为融资租赁，除此之外的均为经营租赁。

作为经营租赁出租人

经营租赁的租金收入在租赁期内各个期间按直线法确认为当期损益，未计入租赁收款额的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益。

售后租回交易

本集团按照附注三、24评估确定售后租回交易中的资产转让是否属于销售。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、 重要会计政策和会计估计（续）

28. 租赁（续）

售后租回交易（续）

作为承租人

售后租回交易中的资产转让属于销售的，本集团作为承租人按原资产账面价值中与租回获得的使用权有关的部分，计量售后租回所形成的使用权资产，并仅就转让至出租人的权利确认相关利得或损失；售后租回交易中的资产转让不属于销售的，本集团作为承租人继续确认被转让资产，同时确认一项与转让收入等额的金融负债，按照附注三、9对该金融负债进行会计处理。

作为出租人

售后租回交易中的资产转让属于销售的，本集团作为出租人对资产购买进行会计处理，并根据前述规定对资产出租进行会计处理；售后租回交易中的资产转让不属于销售的，本集团作为出租人不确认被转让资产，但确认一项与转让收入等额的金融资产，并按照附注三、9对该金融资产进行会计处理。

29. 飞机及发动机维修

符合固定资产与使用权资产确认条件的自购、租赁飞机及发动机的大修费用作为飞机及发动机的替换件进行资本化，并按预计大修周期年度以直线法或按飞行小时以工作量法计提折旧。

本集团部分租赁持有的飞机及发动机根据租赁合同需在退租时对约定项目进行指定检修，以达到合同约定的退租条件，其估计的退租检修费用经折现后作为使用权资产的初始成本计量，并按直线法在相关租赁期间内计提折旧。

其他日常维修费用于发生时计入当期损益。

30. 套期会计

就套期会计方法而言，本集团的套期分类为：

- （1） 公允价值套期，是指对已确认资产或负债，尚未确认的确定承诺（除汇率风险外）的公允价值变动风险进行的套期。
- （2） 现金流量套期，是指对现金流量变动风险进行的套期，此现金流量变动源于与已确认资产或负债、很可能发生的预期交易有关的某类特定风险，或一项未确认的确定承诺包含的汇率风险。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、 重要会计政策和会计估计（续）

30. 套期会计（续）

在套期关系开始时，本集团对套期关系有正式指定，并准备了关于套期关系、风险管理目标和风险管理策略的正式书面文件。该文件载明了套期工具、被套期项目，被套期风险的性质，以及本集团对套期有效性评估方法。套期有效性，是指套期工具的公允价值或现金流量变动能够抵销被套期风险引起的被套期项目公允价值或现金流量的程度。此类套期在初始指定日及以后期间被持续评价符合套期有效性要求。

如果套期工具已到期、被出售、合同终止或已行使（但作为套期策略组成部分的展期或替换不作为已到期或合同终止处理），或因风险管理目标发生变化，导致套期关系不再满足风险管理目标，或者该套期不再满足套期会计方法的其他条件时，本集团终止运用套期会计。

套期关系由于套期比率的原因不再符合套期有效性要求的，但指定该套期关系的风险管理目标没有改变的，本集团对套期关系进行再平衡。

本集团对套期有效性的评估方法，风险管理策略以及如何应用该策略来管理风险的详细信息，参见附注五、63。

满足套期会计方法条件的，按如下方法进行处理：

公允价值套期

套期工具产生的利得或损失计入当期损益。被套期项目因套期风险敞口形成利得或损失，计入当期损益，同时调整未以公允价值计量的被套期项目的账面价值。

就与按摊余成本计量的债务工具有关的公允价值套期而言，对被套期项目账面价值所作的调整，在套期剩余期间内采用实际利率法进行摊销，计入当期损益。按照实际利率法的摊销可于账面价值调整后随即开始，并不得晚于被套期项目终止根据套期风险而产生的公允价值变动而进行的调整。被套期项目为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具，按照同样的方式对累积已确认的套期利得或损失进行摊销，并计入当期损益，但不调整金融资产账面价值。如果被套期项目终止确认，则将未摊销的公允价值确认为当期损益。

被套期项目为尚未确认的确定承诺的，该确定承诺的公允价值因被套期风险引起的累计公允价值变动确认为一项资产或负债，相关的利得或损失计入当期损益。套期工具的公允价值变动亦计入当期损益。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、重要会计政策和会计估计（续）

30. 套期会计（续）

现金流量套期

套期工具利得或损失中属于套期有效的部分，直接确认为其他综合收益，属于套期无效的部分，计入当期损益。

如果被套期的预期交易随后确认为非金融资产或非金融负债，或非金融资产或非金融负债的预期交易形成适用公允价值套期的确定承诺时，则原在其他综合收益中确认的现金流量套期储备金额转出，计入该资产或负债的初始确认金额。其余现金流量套期在被套期的预期现金流量影响损益的相同期间，如预期销售发生时，将其他综合收益中确认的现金流量套期储备转出，计入当期损益。

本集团对现金流量套期终止运用套期会计时，如果被套期的未来现金流量预期仍然会发生的，则以前计入其他综合收益的金额不转出，直至预期交易实际发生或确定承诺履行；如果被套期的未来现金流量预期不再发生的，则累计现金流量套期储备的金额应当从其他综合收益中转出，计入当期损益。

31. 分部信息

本集团以内部组织结构、管理要求、内部报告制度为依据确定经营分部，以经营分部为基础确定报告分部并披露分部信息。

经营分部是指本集团内同时满足下列条件的组成部分：（i）该组成部分能够在日常活动中产生收入、发生费用；（ii）本集团管理层能够定期评价该组成部分的经营成果，以决定向其配置资源、评价其业绩；（iii）本集团能够取得该组成部分的财务状况、经营成果和现金流量等有关会计信息。两个或多个经营分部具有相似的经济特征，并且满足一定条件的，则可合并为一个经营分部。

32. 利润分配

本公司的现金股利，于股东大会批准后确认为负债。

33. 公允价值计量

本集团于每个资产负债表日以公允价值计量衍生金融工具和权益工具投资。公允价值，是指市场参与者在计量日发生的有序交易中，出售一项资产所能收到或者转移一项负债所需支付的价格。本集团以公允价值计量相关资产或负债，假定出售资产或者转移负债的有序交易在相关资产或负债的主要市场进行；不存在主要市场的，本集团假定该交易在相关资产或负债的最有利市场进行。主要市场（或最有利市场）是本集团在计量日能够进入的交易市场。本集团采用市场参与者在对该资产或负债定价时为实现其经济利益最大化所使用的假设。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、重要会计政策和会计估计（续）

33. 公允价值计量（续）

以公允价值计量非金融资产的，考虑市场参与者将该资产用于最佳用途产生经济利益的能力，或者将该资产出售给能够用于最佳用途的其他市场参与者产生经济利益的能力。

本集团采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，优先使用相关可观察输入值，只有在可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，才使用不可观察输入值。

在财务报表中以公允价值计量或披露的资产和负债，根据对公允价值计量整体而言具有重要意义的最低层次输入值，确定所属的公允价值层次：第一层次输入值，在计量日能够取得的相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价；第二层次输入值，除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值；第三层次输入值，相关资产或负债的不可观察输入值。

每个资产负债表日，本集团对在财务报表中确认的持续以公允价值计量的资产和负债进行重新评估，以确定是否在公允价值计量层次之间发生转换。

34. 重大会计判断和估计

编制财务报表要求管理层作出判断、估计和假设，这些判断、估计和假设会影响收入、费用、资产和负债的列报金额及其披露，以及资产负债表日或有负债的披露。这些假设和估计的不确定性所导致的结果可能造成对未来受影响的资产或负债的账面金额进行重大调整。

判断

在应用本集团的会计政策的过程中，管理层作出了以下对财务报表所确认的金额具有重大影响的判断：

单项履约义务的确定

本集团在销售商品的同时会授予客户常旅客里程，常旅客里程可以兑换为本集团提供的免费或折扣后的商品和服务。由于客户能够从该常旅客里程中单独受益或与其他易于获得的资源一起使用中受益，且该常旅客里程与其他商品或服务承诺可单独区分，该常旅客里程构成单项履约义务。

业务模式

金融资产于初始确认时的分类取决于本集团管理金融资产的业务模式，在判断业务模式时，本集团考虑包括企业评价和向关键管理人员报告金融资产业绩的方式、影响金融资产业绩的风险及其管理方式以及相关业务管理人员获得报酬的方式等。在评估是否以收取合同现金流量为目标时，本集团需要对金融资产到期日前的出售原因、时间、频率和价值等进行分析判断。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、 重要会计政策和会计估计（续）

34. 重大会计判断和估计（续）

判断（续）

合同现金流量特征

金融资产于初始确认时的分类取决于金融资产的合同现金流量特征，需要判断合同现金流量是否仅为对本金和以未偿付本金为基础的利息的支付时，包含对货币时间价值的修正进行评估时，需要判断与基准现金流量相比是否具有显著差异、对包含提前还款特征的金融资产，需要判断提前还款特征的公允价值是否非常小等。

估计的不确定性

以下为于资产负债表日有关未来的关键假设以及估计不确定性的其他关键来源，可能会导致未来会计期间资产和负债账面金额重大调整。

金融工具减值

本集团采用预期信用损失模型对金融工具的减值进行评估，应用预期信用损失模型需要做出重大判断和估计，需考虑所有合理且有依据的信息，包括前瞻性信息。在做出这些判断和估计时，本集团根据历史还款数据结合经济政策、宏观经济指标、行业风险等因素推断债务人信用风险的预期变动。不同的估计可能会影响减值准备的计提，已计提的减值准备可能并不等于未来实际的减值损失金额。

存货跌价准备

本集团定期评估存货的可变现净值，并对存货成本高于可变现净值的差额确认存货跌价损失。本集团在估计存货的可变现净值时，考虑存货的持有目的，并以可得到的资料作为估计的基础，其中包括存货的预计使用情况和预计销售价格。存货的可变现净值可能随市场价格或存货实际用途的改变而发生变化，因此存货跌价准备的金额可能会随上述原因而发生变化，进而影响损益。

除金融资产之外的非流动资产减值（除商誉外）

本集团于资产负债表日对除金融资产之外的非流动资产判断是否存在可能发生减值的迹象，当存在迹象表明其账面金额不可收回时，进行减值测试。当资产或资产组的账面价值高于可收回金额，即公允价值减去处置费用后的净额和预计未来现金流量的现值中的较高者，表明发生了减值。公允价值减去处置费用后的净额，参考公平交易中类似资产的销售协议价格或可观察到的市场价格，减去可直接归属于该资产处置的增量成本确定。预计未来现金流量现值时，管理层必须估计该项资产或资产组的预计未来现金流量，并选择恰当的折现率确定未来现金流量的现值。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、重要会计政策和会计估计（续）

34. 重大会计判断和估计（续）

估计的不确定性（续）

商誉减值

本集团至少每年测试商誉是否发生减值。这要求对分配了商誉的资产组或者资产组组合的未来现金流量的现值进行预计。对未来现金流量的现值进行预计时，本集团需要预计未来资产组或者资产组组合产生的现金流量，同时选择恰当的折现率确定未来现金流量的现值。

递延所得税资产

本集团确认税务亏损及可抵扣暂时性差异产生的递延所得税资产在很大程度上取决于本集团很可能获得用来抵扣可抵扣亏损和税项抵减的未来应纳税所得额，而计算该未来应纳税所得额需要运用大量的判断及估计，同时结合税务筹划策略。不同的判断及估计会影响确认的递延所得税资产的金额。

固定资产与使用权资产折旧

对与自购和租赁飞机及发动机大修相关的替换件，本集团根据预计的大修之间的时间间隔、飞行小时或飞行循环计提折旧，该等估计是根据以往相同或相似型号的飞机及发动机的飞行及大修历史经验进行的。对于其他固定资产，本集团按其预计使用年限计提折旧。本集团对固定资产的预计使用寿命、预计净残值和折旧方法于每年年度终了进行复核并作适当调整，不同的估计可能会影响其折旧金额进而影响当期损益。

租赁飞机及发动机的退租检修准备

本集团部分租赁持有的飞机及发动机根据租赁合同需在退租时对约定项目进行指定检修，以达到合同约定的退租条件，其估计的退租检修费用经折现后作为使用权资产的初始成本计量，并按直线法在相关租赁期间内计提折旧。管理层对于退租检费用的估计在相当大程度上是根据过去相同或类似飞机及发动机型号的退租经验、实际发生的退租检修费用，以及飞机及发动机使用状况的历史数据进行的。不同的判断或估计对预计的退租检修准备有重大影响。

常旅客里程的单独售价及预期兑换率

本集团综合考虑客户兑换常旅客里程所能获得免费商品和服务以及客户行使该兑换权的可能性等全部相关信息后，对常旅客里程单独售价予以合理估计。估计客户行使该兑换权的可能性时，本集团根据里程兑换的历史数据、当前里程兑换情况并考虑客户未来变化、市场未来趋势等因素综合分析确定。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、 重要会计政策和会计估计（续）

34. 重大会计判断和估计（续）

估计的不确定性（续）

预计超期票证收入

根据附注三、24所述的会计政策，本集团于提供运输服务时确认客运、货运与邮运收入。本集团预期将有权获得与客户所放弃的合同权利相关的金额的，按照客户行使合同权利的模式按比例将上述金额确认为收入。本集团基于历史数据预期客户行使合同权利的模式估计超期票证的收入。不同判断及估计可能会影响本集团当期收入的确认金额。

设定受益计划

本集团实施及保持的设定受益计划包括为符合条件的退休职工提供交通津贴、社交活动津贴以及其他福利。提供的上述设定受益计划下的福利费用根据各种精算假设按预期累计福利单位法计算。这些假设包括但不限于折现率、人均福利的年增长率及死亡率等。折现率是在管理层对国债审阅的基础上确定的，人均福利的年增长率取决于当地经济状况。关于设定受益计划的其他情况见附注五、34。

套期工具及非上市权益投资的公允价值

本集团对套期工具和非上市权益投资采用估值技术确定其公允价值，估值技术包括参考熟悉情况并自愿交易的各方最近进行的市场交易中使用的价格、参照实质上近似其他金融工具的当前公允价值和现金流量折现法等。建立定价模型时，需对流动风险、信用风险以及波动性等参数进行估计，不同的估计可能会影响公允价值的金额并影响当期损益。

承租人增量借款利率

对于无法确定租赁内含利率的租赁，本集团采用承租人增量借款利率作为折现率计算租赁付款额的现值。确定增量借款利率时，本集团根据所处经济环境，以可观察的利率作为确定增量借款利率的参考基础，在此基础上，根据自身情况、标的资产情况、租赁期和租赁负债金额等租赁业务具体情况对参考利率进行调整以得出适用的增量借款利率。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

三、 重要会计政策和会计估计（续）

35. 会计政策和会计估计变更

会计政策变更

新冠肺炎疫情相关租金减让会计处理

根据《新冠肺炎疫情相关租金减让会计处理规定》，可以对新冠肺炎疫情相关租金减让根据该会计处理规定选择采用简化方法。作为承租人，本集团对于2020年1月1日起发生的飞机及发动机、房屋及建筑物等类别租赁的相关租金减让，采用了该会计处理规定中的简化方法（参见附注三、28），相关租金减让计入本年利润的金额为人民币3百万元。

关联方披露范围

根据《企业会计准则解释第13号》要求，自2020年1月1日起，对本集团施加重大影响的投资方的联营企业不再作为关联方披露，此前未视为关联方的下列各方作为关联方：本集团所属企业集团的其他成员单位（包括母公司和子公司）的合营企业及其子公司或联营企业及其子公司、对本集团实施共同控制的企业的合营企业及其子公司或联营企业及其子公司、对本集团施加重大影响的企业的合营企业及其子公司、合营企业的子公司、联营企业的子公司。该会计政策变更影响了关联方的判断以及关联方交易的披露，按照衔接规定不追溯调整比较数据。

碳排放权交易的会计处理

根据《关于印发〈碳排放权交易有关会计处理暂行规定〉的通知》（财会[2019]22号）要求，自2020年1月1日起，本集团通过购入方式取得碳排放配额的，应当在购买日将取得的碳排放配额确认为碳排放权资产，并按照成本进行计量。本集团通过政府免费分配等方式无偿取得碳排放配额的，不作账务处理。本集团采用未来适用法应用该规定。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

四、 税项

1. 企业所得税

除下述子公司和部分本公司的分公司外，本公司及其子公司适用的企业所得税税率为25%。

公司名称	所得税税率
东航海外(香港)有限公司(“东航香港”)	16.5%
东方航空云南有限公司(“东航云南”)	15%
东方航空电子商务有限公司(“东航电商”)	15%

根据财税【2011】58号文《财政部、海关总署、国家税务总局关于深入实施西部大开发战略有关税收优惠政策问题的通知》，自2011年1月1日至2020年12月31日，对设在西部地区的鼓励类产业企业减按15%的税率征收企业所得税。

2020年4月23日财政部、税务总局、国家发展改革委联合发布《关于延续西部大开发企业所得税政策的公告》（财政部、税务总局、国家发展改革委公告2020年第23号），自2021年1月1日至2030年12月31日，对设在西部地区的鼓励类产业企业减按15%的税率征收企业所得税。

上述鼓励类产业企业是指以《西部地区鼓励类产业目录》中规定的产业项目为主营业务，且其主营业务收入占企业收入总额70%以上的企业。根据国家税务总局《关于深入实施西部大开发战略有关企业所得税问题的公告》(2012年第12号)的规定和主管税务机关审核确认后，东航云南、本公司的甘肃分公司、西北分公司及四川分公司可减按15%税率缴纳企业所得税。

本公司的全资子公司东航电商于2018年取得相关部门颁发的高新技术企业证书（No. GR201831003647），经相关的税务机关批准，自2018年1月1日起，减按15%税率缴纳企业所得税。

根据《财政部、税务总局关于支持新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控有关税收政策的公告》（财政部、税务总局公告2020年第8号），受疫情影响较大的困难行业企业2020年度发生的亏损，最长结转年限由5年延长至8年。困难行业企业，包括交通运输、餐饮、住宿、旅游（指旅行社及相关服务、游览景区管理两类）四大类，具体判断标准按照现行《国民经济行业分类》执行。困难行业企业2020年度主营业务收入须占收入总额的50%以上，上述收入总额不含不征税收入和投资收益。本公司及下属子公司东航江苏、东航武汉、东航云南、上海航空、中联航均属于航空运输业，且2020年度主营业务收入须占收入总额的50%以上，2020年度发生的亏损，最长结转年限由5年延长至8年。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

四、 税项（续）

2. 增值税

根据《财政部、税务总局、海关总署关于深化增值税改革有关政策的公告》(财政部、税务总局、海关总署公告2019年第39号)，本集团自2019年4月1日起在全国范围内发生的国内运输收入、物流辅助服务收入、飞机维修收入及商品销售收入等，分别按9%、6%或13%的增值税税率计算销项税额。

根据财税【2000】102号文的相关规定，对飞机维修劳务增值税实际税负超过6%的部分实行由税务机关即征即退的政策。

根据《关于全面推开营业税改征增值税试点的通知》(财税【2016】36号)，本集团提供的国际运输服务、向境外单位提供的研发服务和设计服务适用增值税零税率。国际运输服务包括在境内载运旅客或者货物出境、在境外载运旅客或者货物入境及在境外载运旅客或者货物。根据《国家税务总局关于发布<适用增值税零税率应税服务退(免)税管理办法>的公告》(国家税务总局公告2014年第11号)，国际及地区运输服务的国内段部分同样适用增值税零税率。

根据《财政部、税务总局关于暂停铁路和航空运输企业分支机构预缴增值税的通知》(财税【2020】23号)，自2020年3月1日至6月30日，经财政部、税务总局确定实行增值税汇总纳税的铁路和航空运输企业分支机构，暂停预缴增值税。根据《财政部、国家税务总局关于中国东方航空公司执行总机构试点纳税人增值税计算缴纳暂行办法的通知》(财税【2011】132号)，本公司的全资子公司上海航空纳入本公司的分支机构的范围。

本公司的增值税应纳税额为当期销项税额抵减可抵扣的进项税额后的余额。

3. 城市维护建设税

本集团按照实际缴纳的增值税的1%、5%或7%计缴城市维护建设税。

4. 教育费附加

本集团按照实际缴纳的增值税的3%计缴教育费附加。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

四、 税项（续）

5. 民航发展基金

根据财政部财综【2012】17号《民航发展基金征收使用管理暂行办法》，航空公司按照飞行航线分类、飞机最大起飞全重、飞行里程以及适用的征收标准缴纳民航发展基金。根据财税【2019】46号文《财政部关于调整部分政府性基金有关政策的通知》，2019年7月1日起，财政部将民航基础建设基金缴纳标准下调50%。对于旅客，民航发展基金征收的标准为：乘坐国内航班的旅客每人人民币50元；乘坐国际和地区航班出境的旅客每人人民币90元(含旅游发展基金人民币20元)。旅客应缴纳的民航发展基金，由航空公司或者销售代理机构在旅客购买机票时一并代征，在机票价格外单列项目反映。

根据《关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间免征部分行政事业性收费和政府性基金的公告》（财政部、国家发展改革委公告2020年第11号），自2020年1月1日起，免征航空公司应缴纳的民航发展基金。根据《财政部、税务总局关于支持疫情防控保供等税费政策实施期限的公告》（财政部、税务总局公告2020年第28号），该税费优惠政策，执行至2020年12月31日。

6. 关税

根据国务院税则委员会公布的2017年《中华人民共和国海关进出口税则》，空载重量超过15000千克但不超过45000千克的飞机及其它航空器(税号8802.4010)，适用5%的最惠国进口关税税率；空载重量超过45000千克的飞机及其它航空器(税号8802.4020)，适用1%的最惠国进口关税税率。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表的项目注释

1. 货币资金

	2020年	2019年
现金	-	1
银行存款	7,650	1,324
其他货币资金	<u>13</u>	<u>31</u>
	<u>7,663</u>	<u>1,356</u>

其他货币资金包括：

	2020年	2019年
在途资金	1	25
其他保证金	<u>12</u>	<u>6</u>
	<u>13</u>	<u>31</u>

于2020年12月31日，本集团存放于境外的货币资金折合人民币53百万元(2019年12月31日：折合人民币142百万元)。

银行活期存款按照银行活期存款利率取得利息收入。短期定期存款的存款期均为12个月，依本集团的现金需求而定，并按照相应的银行定期存款利率取得利息收入。

于2020年12月31日，本集团非现金及现金等价物性质的定期存款和限制性银行存款共计人民币12百万元(2019年12月31日：人民币6百万元)。

2. 交易性金融资产

	2020年	2019年
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		
权益工具投资	<u>95</u>	<u>121</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表的项目注释（续）

3. 应收账款

应收账款信用期按个别客户厘定。应收账款并不计息。应收账款的账龄分析如下：

	2020年	2019年
1年以内	1,119	1,690
1年至2年	18	20
2年至3年	8	14
3年以上	<u>65</u>	<u>69</u>
	1,210	1,793
减：应收账款坏账准备	<u>86</u>	<u>76</u>
	<u>1,124</u>	<u>1,717</u>

	2020年				账面价值
	账面余额		坏账准备		
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
单项计提坏账准备	47	3.88	47	100.00	-
按信用风险特征					
组合计提坏账准备	<u>1,163</u>	<u>96.12</u>	<u>39</u>	<u>3.35</u>	<u>1,124</u>
	<u>1,210</u>	<u>100.00</u>	<u>86</u>		<u>1,124</u>

	2019年				账面价值
	账面余额		坏账准备		
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
单项计提坏账准备	185	10.32	53	28.65	132
按信用风险特征					
组合计提坏账准备	<u>1,608</u>	<u>89.68</u>	<u>23</u>	<u>1.43</u>	<u>1,585</u>
	<u>1,793</u>	<u>100.00</u>	<u>76</u>		<u>1,717</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表的项目注释（续）

3. 应收账款（续）

于2020年12月31日，单项计提坏账准备的应收账款情况如下：

	账面余额	坏账准备	预期信用 损失率(%)	理由
应收机票销售款	27	27	100.00	(1)
应收其他款项	<u>20</u>	<u>20</u>	100.00	
	<u>47</u>	<u>47</u>		

于2019年12月31日，单项计提坏账准备的应收账款情况如下：

	账面余额	坏账准备	预期信用 损失率(%)	理由
应收机票销售款	31	31	100.00	(1)
应收其他款项	<u>154</u>	<u>22</u>	14.32	
	<u>185</u>	<u>53</u>		

(1) 本集团部分机票销售代理人出现财务困难等情况，本集团认为该等应收款项难以收回，因此根据预计损失金额计提相应的坏账准备。

按信用风险特征组合计提坏账准备的应收账款情况如下：

	2020年			2019年		
	估计发生违约 的账面余额	预期信用 损失率(%)	整个存续期 预期信用损失	估计发生违约 的账面余额	预期信用 损失率(%)	整个存续期 预期信用损失
1年以内	1,119	0.98	11	1,576	0.06	1
1年至2年	18	27.78	5	8	25.00	2
2年至3年	8	62.50	5	6	33.33	2
3年至4年	3	100.00	3	2	100.00	2
4年至5年	1	100.00	1	8	100.00	8
5年以上	<u>14</u>	100.00	<u>14</u>	<u>8</u>	100.00	<u>8</u>
	<u>1,163</u>		<u>39</u>	<u>1,608</u>		<u>23</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表的项目注释（续）

3. 应收账款（续）

应收账款坏账准备的变动如下：

	年初 余额	本年 计提	本年 转回	本年 核销	处置 子公司	年末 余额
2020年	<u>76</u>	<u>18</u>	<u>(3)</u>	<u>(5)</u>	<u>-</u>	<u>86</u>
2019年	<u>93</u>	<u>2</u>	<u>(8)</u>	<u>(4)</u>	<u>(7)</u>	<u>76</u>

于2020年12月31日，应收账款金额前五名如下：

	与本集团关系	金额	账龄	坏账准备	占应收账款 总额比例(%)
东方航空物流 股份有限公司 （“东航物流”）	其他关联公司	630	1年以内	-	52.07
第二名	第三方	161	1年以内	-	13.30
第三名	第三方	101	1年以内	-	8.35
第四名	第三方	69	1年以内	-	5.70
第五名	第三方	<u>15</u>	1年以内	<u>-</u>	<u>1.24</u>
		<u>976</u>		<u>-</u>	<u>80.66</u>

于2019年12月31日，应收账款金额前五名如下：

	与本集团关系	金额	账龄	坏账准备	占应收账款 总额比例(%)
第一名	第三方	404	1年以内	-	22.53
第二名	第三方	69	1年以内	-	3.85
第三名	第三方	34	1年以内	-	1.90
第四名	第三方	36	1年以内	-	2.01
第五名	第三方	<u>17</u>	1年以内	<u>-</u>	<u>0.95</u>
		<u>560</u>		<u>-</u>	<u>31.24</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表的项目注释（续）

4. 预付款项

(a) 预付款项账龄分析如下：

	2020年		2019年	
	账面余额	比例(%)	账面余额	比例(%)
1年以内	116	94.31	164	93.71
1年至2年	4	3.25	8	4.57
2年至3年	3	2.44	3	1.72
	<u>123</u>	<u>100.00</u>	<u>175</u>	<u>100.00</u>

(b) 于2020年12月31日，预付款项金额前五名如下：

	与本集团关系	金额	占预付账款 总额比例(%)	预付时间	未结算原因
第一名	第三方	13	10.57	一年以内	预付飞行员失能险
东方航空食品 投资有限公司 （东航食品）	联营企业	13	10.57	一年以内	尚未提供餐食 及机舱供应品
第三名	第三方	7	5.69	一年以内	预付飞机定检费
第四名	第三方	6	4.88	一年以内	预付电费
第五名	第三方	4	3.25	一年以内	预付车辆保险费
		<u>43</u>	<u>34.96</u>		

于2019年12月31日，预付款项金额前五名如下：

	与本集团关系	金额	占预付账款 总额比例(%)	预付时间	未结算原因
东方航空进出口 有限公司（“东 航进出口”）	联营企业	46	26.29	一年以内	尚未收到航材
第二名	第三方	11	6.29	一年以内	预付电费
第三名	第三方	9	5.14	一年以内	预付飞行员失能险
第四名	第三方	9	5.14	一年以内	预付燃料费
第五名	第三方	9	5.14	一年以内	预付机场税
		<u>84</u>	<u>48.00</u>		

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表的项目注释（续）

5. 其他应收款

	2020年	2019年
应收股利	71	29
其他应收款	<u>2,405</u>	<u>5,854</u>
	<u>2,476</u>	<u>5,883</u>

其他应收款的账龄分析如下：

	2020年	2019年
1年以内	2,233	4,416
1年至2年	113	751
2年至3年	44	323
3年以上	<u>284</u>	<u>627</u>
	2,674	6,117
减：其他应收款坏账准备	<u>269</u>	<u>263</u>
	<u>2,405</u>	<u>5,854</u>

其他应收款按性质分类如下：

	2020年	2019年
应收航线补贴	1,421	2,072
购买飞机及发动机回扣款	90	1,582
应收出口退税	174	800
租赁押金	241	376
其他	<u>748</u>	<u>1,287</u>
	2,674	6,117
减：其他应收款坏账准备	<u>269</u>	<u>263</u>
	<u>2,405</u>	<u>5,854</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表的项目注释（续）

5. 其他应收款（续）

其他应收款按照12个月预期信用损失及整个存续期预期信用损失分别计提的坏账准备的变动如下：

2020年

	第一阶段 未来12个月 预期信用损失	第二阶段 整个存续期 预期信用损失	第三阶段 已发生信用 减值金融资产 (整个存续期 预期信用损失)	合计
年初余额	33	108	122	263
年初余额在本年				
—转入第二阶段	(2)	2	-	-
本年计提	5	12	-	17
本年核销	-	-	(11)	(11)
年末余额	<u>36</u>	<u>122</u>	<u>111</u>	<u>269</u>

2019年

	第一阶段 未来12个月 预期信用损失	第二阶段 整个存续期 预期信用损失	第三阶段 已发生信用 减值金融资产 (整个存续期 预期信用损失)	合计
年初余额	16	108	122	246
年初余额在本年				
—转入第二阶段	(1)	1	-	-
本年计提	18	4	-	22
处置子公司	-	(5)	-	(5)
年末余额	<u>33</u>	<u>108</u>	<u>122</u>	<u>263</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表的项目注释（续）

5. 其他应收款（续）

于2020年12月31日，其他应收款金额前五名如下：

	与本集团关系	年末余额	账龄	坏账准备	占其他应收款 年末余额 总额比例(%)
东航集团	母公司	228	1年至5年	-	8.53
客户甲	第三方	169	1年以内	-	6.32
客户乙	第三方	114	5年以上	114	4.26
东航进出口	联营企业	89	1年至3年	-	3.33
客户丙	第三方	<u>50</u>	5年以上	-	<u>1.87</u>
		<u>650</u>		<u>114</u>	<u>24.31</u>

于2019年12月31日，其他应收款金额前五名如下：

	与本集团关系	年末余额	账龄	坏账准备	占其他应收款 年末余额 总额比例(%)
客户甲	第三方	784	1年以内	-	12.82
客户乙	第三方	660	1年至5年	-	10.79
客户丙	第三方	544	1年至3年	-	8.89
客户丁	第三方	508	1年至5年	-	8.30
客户戊	第三方	<u>239</u>	1年至2年	-	<u>3.91</u>
		<u>2,735</u>		-	<u>44.71</u>

6. 存货

	2020年	2019年
航材消耗件	2,188	2,619
普通器材	32	70
其他	<u>79</u>	<u>43</u>
	2,299	2,732
减：存货跌价准备	<u>245</u>	<u>325</u>
	<u>2,054</u>	<u>2,407</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

6. 存货（续）

存货跌价准备变动如下：

2020年	年初余额	本年计提	本年转销	年末余额
航材消耗件	<u>325</u>	<u>153</u>	<u>(233)</u>	<u>245</u>
2019年	年初余额	本年计提	本年转销	年末余额
航材消耗件	<u>828</u>	<u>-</u>	<u>(503)</u>	<u>325</u>

7. 持有待售资产

	2020年	2019年
持有待售资产：		
高价周转件	2	7
减：持有待售减值准备	<u>-</u>	<u>(1)</u>
	<u>2</u>	<u>6</u>

根据本集团与中国航空器材有限责任公司签订的航材转让协议，航材转让预计将于2021年完成。

8. 其他流动资产

	2020年	2019年
增值税留抵税额	7,996	6,991
预缴所得税	352	608
其他	<u>240</u>	<u>407</u>
	<u>8,588</u>	<u>8,006</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

8. 其他流动资产（续）

本年碳排放权的配额变动如下：

	2020年度		2019年度	
	数量（吨）	金额	数量（吨）	金额
年初碳排放配额	28,598	-	5,786,529	-
免费分配取得的配额	7,198,644	-	529,181	-
履约使用的配额	(7,092,711)	-	(6,287,112)	-
出售的配额	(100,000)	-	-	-
年末碳排放配额	34,531	-	28,598	-

9. 长期股权投资

	2020年	2019年
合营企业(a)	594	627
联营企业(b)	<u>1,793</u>	<u>1,977</u>
	<u><u>2,387</u></u>	<u><u>2,604</u></u>

(a) 合营企业

2020年	初始投资成本	年初余额	本年增减变动				年末余额
			追加投资	减少投资	权益法下投资损益	宣告现金股利	
上海科技宇航有限公司 （“科技宇航”）	261	300	-	-	10	(17)	293
上海民航华东凯亚系统集成 有限公司（“民航华东凯亚”）	4	126	-	-	5	-	131
上海东联航空机轮刹车大修 工程有限公司（“上海东联航空”）	7	22	-	-	(4)	(3)	15
上海沪特航空技术有限公司 （“上海沪特航空”）	22	39	-	-	1	-	40
CAE MELBOURNE FLIGHT TRAINING PTY LIMITED （“墨尔本飞培”）	58	36	-	-	-	-	36
西安东航赛峰起落架系统 维修有限公司（“西安赛峰”）	<u>135</u>	<u>104</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(25)</u>	<u>-</u>	<u>79</u>
	<u><u>487</u></u>	<u><u>627</u></u>	<u><u>-</u></u>	<u><u>-</u></u>	<u><u>(13)</u></u>	<u><u>(20)</u></u>	<u><u>594</u></u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

9. 长期股权投资（续）

(a) 合营企业（续）

2019年	初始投资成本	年初余额	本年增减变动				年末余额
			追加投资	减少投资	权益法下投资损益	宣告现金股利	
科技宇航	261	310	-	-	20	(30)	300
民航华东凯亚	4	113	-	-	13	-	126
上海东联航空	7	49	-	-	12	(39)	22
上海沪特航空	22	39	-	-	-	-	39
墨尔本飞培	58	41	-	-	(5)	-	36
西安赛峰	135	25	102	-	(23)	-	104
	<u>487</u>	<u>577</u>	<u>102</u>	<u>-</u>	<u>17</u>	<u>(69)</u>	<u>627</u>

(b) 联营企业

2020年	初始投资成本	年初余额	本年增减变动				年末余额
			新增投资	权益法下投资损益	其他权益变动	宣告现金股利	
东航食品	158	327	-	(169)	1	-	159
东航集团财务有限责任公司("东航财务")	487	629	-	17	1	(25)	622
东航进出口	56	217	-	54	-	(68)	203
上海普惠飞机发动机维修有限公司("上海普惠")	144	366	-	46	-	-	412
新上海国际大厦有限公司("新上海大厦")	52	55	-	2	-	(6)	51
东方航空传媒股份有限公司("东航传媒")	49	171	-	(22)	-	-	149
上海柯林斯航空维修服务有限公司("柯林斯维修")	21	36	-	5	-	(5)	36
上海航空国际旅行社(集团)有限公司("上航国旅")	95	99	-	(15)	-	-	84
其他	61	77	-	-	-	-	77
	<u>1,123</u>	<u>1,977</u>	<u>-</u>	<u>(82)</u>	<u>2</u>	<u>(104)</u>	<u>1,793</u>

2019年	初始投资成本	年初余额	本年增减变动					年末余额
			新增投资	权益法下投资损益	其他权益变动	宣告现金股利	处置投资	
东航食品	158	266	-	61	-	-	-	327
东航财务	487	631	-	29	7	(38)	-	629
东航进出口	56	134	-	83	-	-	-	217
上海普惠	144	315	-	51	-	-	-	366
新上海大厦	52	58	-	6	-	(9)	-	55
东航传媒	49	174	-	25	-	(28)	-	171
柯林斯维修	21	38	-	6	-	(8)	-	36
上航国旅	95	-	95	4	-	-	-	99
其他	61	80	-	-	8	(2)	(9)	77
	<u>1,123</u>	<u>1,696</u>	<u>95</u>	<u>265</u>	<u>15</u>	<u>(85)</u>	<u>(9)</u>	<u>1,977</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

10. 其他权益工具投资

2020年

	成本	累计计入其他综合收益的公允价值	公允价值	本年股利收入		指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的原因
				本年终止确认的权益工具	仍持有的权益工具	
中国民航信息网络股份有限公司	19	438	457	-	8	非交易性
四川航空股份有限公司	35	159	194	-	-	非交易性
民航数据通信公司	9	173	182	-	-	非交易性
其他	74	88	162	-	4	非交易性
	<u>137</u>	<u>858</u>	<u>995</u>	<u>-</u>	<u>12</u>	

2019年

	成本	累计计入其他综合收益的公允价值	公允价值	本年股利收入		指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的原因
				本年终止确认的权益工具	仍持有的权益工具	
中国民航信息网络股份有限公司	19	477	496	-	8	非交易性
四川航空股份有限公司	35	301	336	-	2	非交易性
民航数据通信公司	9	235	244	-	5	非交易性
其他	74	124	198	-	4	非交易性
	<u>137</u>	<u>1,137</u>	<u>1,274</u>	<u>-</u>	<u>19</u>	

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

11. 投资性房地产

采用成本模式进行后续计量：

2020年

	房屋及建筑物	土地使用权	合计
原价			
年初余额	776	107	883
固定资产转入	25	-	25
无形资产转入	-	11	11
转出至固定资产	(565)	-	(565)
转出至无形资产	-	(91)	(91)
年末余额	<u>236</u>	<u>27</u>	<u>263</u>
累计折旧			
年初余额	(207)	(23)	(230)
计提	(11)	(1)	(12)
固定资产转入	(12)	-	(12)
无形资产转入	-	(3)	(3)
转出至固定资产	140	-	140
转出至无形资产	-	20	20
年末余额	<u>(90)</u>	<u>(7)</u>	<u>(97)</u>
账面价值			
年末余额	<u>146</u>	<u>20</u>	<u>166</u>
年初余额	<u>569</u>	<u>84</u>	<u>653</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

11. 投资性房地产（续）

2019年	房屋及建筑物	土地使用权	合计
原价			
年初余额	842	98	940
固定资产转入	35	-	35
无形资产转入	-	13	13
转出至固定资产	(101)	-	(101)
转出至无形资产	-	(4)	(4)
年末余额	<u>776</u>	<u>107</u>	<u>883</u>
累计折旧			
年初余额	(196)	(20)	(216)
计提	(24)	(1)	(25)
固定资产转入	(12)	-	(12)
无形资产转入	-	(3)	(3)
转出至固定资产	25	-	25
转出至无形资产	-	1	1
年末余额	<u>(207)</u>	<u>(23)</u>	<u>(230)</u>
账面价值			
年末余额	<u>569</u>	<u>84</u>	<u>653</u>
年初余额	<u>646</u>	<u>78</u>	<u>724</u>

该投资性房地产以经营租赁的形式租给第三方。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

12. 固定资产

2020年

	飞机及发动机	高价周转件	房屋及建筑物	其他设备	合计
原价					
2019年12月31日余额	123,564	7,315	14,153	10,217	155,249
购置	3,144	373	69	528	4,114
在建工程转入	53	-	1,102	21	1,176
使用权资产转入	10,883	-	-	-	10,883
投资性房地产转入	-	-	565	-	565
转出至投资性房地产	-	-	(25)	-	(25)
处置或报废	(3,462)	(9)	(48)	(429)	(3,948)
2020年12月31日余额	<u>134,182</u>	<u>7,679</u>	<u>15,816</u>	<u>10,337</u>	<u>168,014</u>
累计折旧					
2019年12月31日余额	(46,001)	(5,001)	(2,499)	(5,766)	(59,267)
本年计提	(7,256)	(417)	(501)	(886)	(9,060)
使用权资产转入	(4,481)	-	-	-	(4,481)
投资性房地产转入	-	-	(140)	-	(140)
转出至投资性房地产	-	-	12	-	12
处置或报废	2,685	-	26	323	3,034
2020年12月31日余额	<u>(55,053)</u>	<u>(5,418)</u>	<u>(3,102)</u>	<u>(6,329)</u>	<u>(69,902)</u>
减值准备					
2019年12月31日余额	(340)	(65)	-	(4)	(409)
计提	(31)	-	-	-	(31)
处置或报废	-	5	-	4	9
2020年12月31日余额	<u>(371)</u>	<u>(60)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(431)</u>
账面价值					
2020年12月31日	<u>78,758</u>	<u>2,201</u>	<u>12,714</u>	<u>4,008</u>	<u>97,681</u>
2019年12月31日	<u>77,223</u>	<u>2,249</u>	<u>11,654</u>	<u>4,447</u>	<u>95,573</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

12. 固定资产（续）

2019年	飞机及发动机	高价周转件	房屋及建筑物	其他设备	合计
原价					
2019年1月1日余额	102,162	6,838	10,689	9,462	129,151
购置	3,637	500	(41)	716	4,812
在建工程转入	335	-	3,523	523	4,381
使用权资产转入	19,023	-	-	-	19,023
投资性房地产转入	-	-	101	-	101
转出至投资性房地产	-	-	(35)	-	(35)
处置子公司	-	-	(10)	(48)	(58)
处置或报废	(1,593)	(23)	(74)	(436)	(2,126)
2019年12月31日余额	<u>123,564</u>	<u>7,315</u>	<u>14,153</u>	<u>10,217</u>	<u>155,249</u>
累计折旧					
2019年1月1日余额	(35,317)	(4,618)	(2,159)	(5,288)	(47,382)
本年计提	(7,418)	(391)	(363)	(903)	(9,075)
使用权资产转入	(4,759)	-	-	-	(4,759)
投资性房地产转入	-	-	(25)	-	(25)
转出至投资性房地产	-	-	12	-	12
处置子公司	-	-	2	30	32
处置或报废	1,493	8	34	395	1,930
2019年12月31日余额	<u>(46,001)</u>	<u>(5,001)</u>	<u>(2,499)</u>	<u>(5,766)</u>	<u>(59,267)</u>
减值准备					
2019年1月1日余额	(340)	(170)	-	-	(510)
计提	-	-	-	(4)	(4)
处置或报废	-	105	-	-	105
2019年12月31日余额	<u>(340)</u>	<u>(65)</u>	<u>-</u>	<u>(4)</u>	<u>(409)</u>
账面价值					
2019年12月31日	<u>77,223</u>	<u>2,249</u>	<u>11,654</u>	<u>4,447</u>	<u>95,573</u>
2019年1月1日	<u>66,505</u>	<u>2,050</u>	<u>8,530</u>	<u>4,174</u>	<u>81,259</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

12. 固定资产（续）

(a) 本集团所有权受到限制的固定资产账面价值如下：

	2020年		2019年	
	原值	账面价值	原值	账面价值
飞机及发动机				
-用于借款抵押	26,149	17,515	10,819	7,243

(b) 未办妥产权证书的固定资产

于2020年12月31日，账面价值为人民币8,453百万元的房屋建筑物尚未办妥房产证。本公司管理层认为上述房产证未办妥事宜不会对本集团的营运产生重大不利影响。

13. 在建工程

	2020年			2019年		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
购买及改装飞机预付款	17,240	-	17,240	16,222	-	16,222
北京大兴机场东航基地	2,162	-	2,162	2,359	-	2,359
北京大兴机场公租房	430	-	430	354	-	354
成都新机场项目	420	-	420	126	-	126
南京基地机库建设项目	104	-	104	18	-	18
购买模拟机预付款	83	-	83	51	-	51
虹桥西区航食楼改造	69	-	69	67	-	67
云南丽江过夜基地	45	-	45	14	-	14
青岛新机场项目	-	-	-	577	-	577
天河机场东航基地北区	-	-	-	238	-	238
其他	132	-	132	104	-	104
	20,685	-	20,685	20,130	-	20,130

于2020年12月31日，本集团管理层认为无需计提在建工程减值准备。

于2020年12月31日，本集团在建工程余额主要为购买飞机预付款，该等飞机将根据合同约定分期交付。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

13. 在建工程（续）

(a) 重要在建工程2020年变动如下：

工程名称	预算	年初余额	本年增加	本年转入 固定资产	本年		年末余额	工程投入 占预算 的比例 (iii)	利息/汇兑 资本化 累计金额	其中：		资金来源
					其他转出 (i)	其他减少 (ii)				本年利息/ 汇兑资本 化金额	本年利息 资本化率	
购买及改装飞机预付款	54,517	16,222	3,762	(53)	-	(2,691)	17,240	不适用	1,348	558	3.55%	借款+自筹
北京大兴机场东航基地	13,191	2,359	228	-	-	(425)	2,162	18%	-	-	不适用	自筹
北京大兴机场公租房	841	354	76	-	-	-	430	56%	-	-	不适用	自筹
成都新机场项目	567	126	294	-	-	-	420	81%	-	-	不适用	自筹
南京基地机库建设项目	267	18	86	-	-	-	104	42%	-	-	不适用	自筹
购买模拟机预付款	639	51	32	-	-	-	83	不适用	-	-	不适用	自筹
虹桥西区航食楼改造	121	67	2	-	-	-	69	62%	-	-	不适用	自筹
云南丽江过夜基地	50	14	31	-	-	-	45	98%	-	-	不适用	自筹
其他		919	338	(1,123)	(2)	-	132	不适用	-	-	不适用	自筹
		<u>20,130</u>	<u>4,849</u>	<u>(1,176)</u>	<u>(2)</u>	<u>(3,116)</u>	<u>20,685</u>		<u>1,348</u>	<u>558</u>		

- (i) 本年其他转出分别为转入无形资产人民币1百万元和长期待摊费用人民币1百万元。
(ii) 本年其他减少是飞机的引进方式转变及北京大兴机场东航基地土地使用金调整所致。
(iii) 该工程投入占预算比例根据累计工程投入与预算款计算所得。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

13. 在建工程（续）

(b) 重要在建工程2019年变动如下：

工程名称	预算	年初余额	本年增加	本年转入 固定资产	本年		年末余额	工程投入 占预算 的比例 (iii)	利息/汇兑 资本化 累计金额	其中：		资金 来源
					其他转出 (i)	其他减少 (ii)				本年利息/ 汇兑资本 化金额	本年利息 资本化率	
购买及改装飞机预付款	64,044	21,942	6,841	(335)	-	(12,226)	16,222	不适用	965	646	3.51%	借款+自筹
虹桥西区航食楼改造	121	2	65	-	-	-	67	61%	-	-	不适用	自筹
青岛新机场项目	1,871	177	400	-	-	-	577	34%	-	-	不适用	自筹
咸阳机场东航基地项目	738	171	74	(239)	-	-	6	100%	-	-	不适用	自筹
购买模拟机预付款	547	193	167	(309)	-	-	51	不适用	-	-	不适用	自筹
北京大兴机场东航基地	13,191	3,635	1,978	(3,254)	-	-	2,359	47%	-	-	不适用	自筹
机务三期	31	20	11	-	(31)	-	-	100%	-	-	不适用	自筹
北京大兴机场公租房	841	147	207	-	-	-	354	46%	-	-	不适用	自筹
天河机场东航基地北区	440	77	161	-	-	-	238	60%	-	-	不适用	自筹
其他		190	346	(244)	(36)	-	256	不适用	-	-	不适用	自筹
		<u>26,554</u>	<u>10,250</u>	<u>(4,381)</u>	<u>(67)</u>	<u>(12,226)</u>	<u>20,130</u>		<u>965</u>	<u>646</u>		

(i) 本年其他转出分别为转入无形资产人民币36百万元和长期待摊费用人民币31百万元。

(ii) 本年其他减少是飞机的引进方式转变所致。

(iii) 该工程投入占预算比例根据累计工程投入与预算款计算所得。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

14. 使用权资产

2020年	飞机及发动机	房屋及建筑物	其他设备	合计
成本				
2019年12月31日余额	172,690	1,108	85	173,883
购置	7,109	1,145	135	8,389
转出至固定资产	(10,883)	-	-	(10,883)
处置或报废	<u>(3,326)</u>	<u>(85)</u>	<u>(7)</u>	<u>(3,418)</u>
2020年12月31日余额	<u>165,590</u>	<u>2,168</u>	<u>213</u>	<u>167,971</u>
累计折旧				
2019年12月31日余额	(46,226)	(284)	(12)	(46,522)
本年计提	(11,322)	(948)	(59)	(12,329)
转出至固定资产	4,481	-	-	4,481
处置或报废	<u>3,155</u>	<u>79</u>	<u>7</u>	<u>3,241</u>
2020年12月31日余额	<u>(49,912)</u>	<u>(1,153)</u>	<u>(64)</u>	<u>(51,129)</u>
账面价值				
2020年12月31日	<u>115,678</u>	<u>1,015</u>	<u>149</u>	<u>116,842</u>
2019年12月31日	<u>126,464</u>	<u>824</u>	<u>73</u>	<u>127,361</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

14. 使用权资产（续）

2019年	飞机及发动机	房屋及建筑物	其他设备	合计
成本				
2019年1月1日余额	166,122	496	12	166,630
购置	26,315	622	73	27,010
转出至固定资产	(19,023)	-	-	(19,023)
处置子公司	-	(10)	-	(10)
处置或报废	<u>(724)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(724)</u>
2019年12月31日余额	<u>172,690</u>	<u>1,108</u>	<u>85</u>	<u>173,883</u>
累计折旧				
2019年1月1日余额	(39,705)	-	-	(39,705)
本年计提	(11,964)	(284)	(12)	(12,260)
转出至固定资产	4,759	-	-	4,759
处置或报废	<u>684</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>684</u>
2019年12月31日余额	<u>(46,226)</u>	<u>(284)</u>	<u>(12)</u>	<u>(46,522)</u>
账面价值				
2019年12月31日	<u>126,464</u>	<u>824</u>	<u>73</u>	<u>127,361</u>
2019年1月1日	<u>126,417</u>	<u>496</u>	<u>12</u>	<u>126,925</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

15. 无形资产

2020年	土地使用权	其他	合计
原价			
年初余额	1,662	1,399	3,061
购置	-	263	263
在建工程转入	-	1	1
投资性房地产转入	91	-	91
转出至投资性房地产	(11)	-	(11)
处置或报废	(1)	(103)	(104)
年末余额	<u>1,741</u>	<u>1,560</u>	<u>3,301</u>
累计摊销			
年初余额	(319)	(971)	(1,290)
本年计提	(38)	(239)	(277)
投资性房地产转入	(20)	-	(20)
转出至投资性房地产	3	-	3
处置或报废	1	98	99
年末余额	<u>(373)</u>	<u>(1,112)</u>	<u>(1,485)</u>
账面价值			
年末	<u>1,368</u>	<u>448</u>	<u>1,816</u>
年初	<u>1,343</u>	<u>428</u>	<u>1,771</u>
2019年			
	土地使用权	其他	合计
原价			
年初余额	1,670	1,175	2,845
购置	1	199	200
在建工程转入	-	36	36
投资性房地产转入	4	-	4
处置子公司	-	(2)	(2)
转出至投资性房地产	(13)	-	(13)
处置或报废	-	(9)	(9)
年末余额	<u>1,662</u>	<u>1,399</u>	<u>3,061</u>
累计摊销			
年初余额	(283)	(836)	(1,119)
本年计提	(38)	(143)	(181)
投资性房地产转入	(1)	-	(1)
处置子公司	-	2	2
转出至投资性房地产	3	-	3
处置或报废	-	6	6
年末余额	<u>(319)</u>	<u>(971)</u>	<u>(1,290)</u>
账面价值			
年末	<u>1,343</u>	<u>428</u>	<u>1,771</u>
年初	<u>1,387</u>	<u>339</u>	<u>1,726</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

16. 商誉

于2020年12月31日及于2019年12月31日，商誉的账面价值为本公司吸收合并上海航空股份有限公司（“上航股份”）时所产生的商誉。商誉主要体现为增加本公司的竞争力，通过资源整合实现协同效应以及促进上海国际航运中心的建设。

在进行减值测试时，商誉被分配至受益于上述收购的主要营运资产组。该资产组主要由飞机及发动机、高价周转件及房屋建筑物等长期资产构成。该资产组的可收回金额是以管理层批准的财务预算为基准计算出的预计未来现金流量的现值确定。现金流量预测所用税后的折现率是9.5%(2019年：9.5%)，用于推断5年以后的该资产组现金流量的增长率是2.6%(2019年：3.0%)，此增长率不高于航空业的长期平均增长率。

该资产组未来现金流量现值采用了假设。以下详述了管理层为进行商誉的减值测试，在确定现金流量预测时作出的关键假设：

- 收入增长率 — 在历史年度实现的平均收入增长率的基础上，根据预计未来的营运计划和生产数据做适当调整。
- 折现率 — 采用的折现率是反映相关资产组特定风险的税后折现率。

17. 长期待摊费用

2020年	年初余额	本年增加	本年摊销	年末余额
飞行员养成费	1,874	700	474	2,100
其他	<u>306</u>	<u>102</u>	<u>96</u>	<u>312</u>
	<u>2,180</u>	<u>802</u>	<u>570</u>	<u>2,412</u>
2019年	年初余额	本年增加	本年摊销	年末余额
飞行员养成费	1,536	753	415	1,874
其他	<u>296</u>	<u>131</u>	<u>121</u>	<u>306</u>
	<u>1,832</u>	<u>884</u>	<u>536</u>	<u>2,180</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

18. 递延所得税资产/负债

未经抵销的递延所得税资产和递延所得税负债：

	2020年		2019年	
	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异及可抵扣亏损	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异及可抵扣亏损
预计负债	1,109	4,581	1,075	4,435
租赁负债/使用权资产	94	377	-	-
资产减值准备	256	1,007	230	922
应付职工薪酬	70	277	71	283
安全生产专用设备税额抵免	10	10	-	-
未弥补税务亏损	3,699	15,175	66	296
递延收益	29	116	35	142
套期工具的				
公允价值变动	36	141	6	23
长账龄应付未付款	1	7	1	6
交易性金融资产的				
公允价值变动	7	27	-	1
	<u>5,311</u>	<u>21,718</u>	<u>1,484</u>	<u>6,108</u>

	2020年		2019年	
	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异
使用权资产/租赁负债	-	-	352	1,441
其他权益工具投资的公允价值变动	213	858	283	1,137
套期工具的				
公允价值变动	100	399	18	70
	<u>313</u>	<u>1,257</u>	<u>653</u>	<u>2,648</u>

递延所得税资产和递延所得税负债以抵销后的净额列示：

	2020年		2019年	
	抵销金额	抵销后余额	抵销金额	抵销后余额
递延所得税资产	<u>300</u>	<u>5,011</u>	<u>631</u>	<u>853</u>
递延所得税负债	<u>300</u>	<u>13</u>	<u>631</u>	<u>22</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

18. 递延所得税资产/负债（续）

(a) 本集团未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异及可抵扣亏损分析如下：

	2020年	2019年
可抵扣暂时性差异	35	30
可抵扣亏损	<u>135</u>	<u>217</u>
	<u>170</u>	<u>247</u>

(b) 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期：

	2020年	2019年
2020年	-	14
2021年	8	8
2022年	5	74
2023年	28	59
2024年	8	62
2028年	<u>86</u>	<u>-</u>
	<u>135</u>	<u>217</u>

19. 其他非流动资产

	2020年	2019年
购买飞机及发动机回扣款	1,264	42
租赁飞机保证金	143	156
购买长期资产预付款	972	1,044
其他	<u>471</u>	<u>497</u>
	<u>2,850</u>	<u>1,739</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

20. 短期借款

	2020年	2019年
信用借款	21,966	-
担保借款	<u>-</u>	<u>2,200</u>
	<u>21,966</u>	<u>2,200</u>

于2020年12月31日，上述借款的年利率为1.21%至2.80%(2019年12月31日：3.30%)。

于2020年12月31日，本集团不存在已到期但未偿还的短期借款(2019年12月31日：无)。

21. 应付票据

	2020年	2019年
商业承兑汇票	<u>610</u>	<u>-</u>

于2020年12月31日，本集团无到期未付的应付票据。

22. 应付账款

应付账款不计息。

	2020年	2019年
应付起降费	2,417	3,117
应付飞机及发动机修理费	3,201	2,405
应付航油费	907	2,462
应付系统服务费	1,645	1,051
应付餐食费	456	785
应付航材采购款	367	516
应付其他租赁费	539	590
应付飞行员训练费	260	272
其他	<u>2,489</u>	<u>1,681</u>
	<u>12,281</u>	<u>12,879</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

23. 预收款项

于2020年12月31日，预收款项中无账龄超过一年的大额款项(2019年12月31日：无)。

24. 合同负债

	2020年	2019年
票证结算(a)	2,155	8,754
预收机票款	889	669
常旅客计划(b)	557	668
媒体资源使用费	14	14
其他	<u>56</u>	<u>73</u>
	<u>3,671</u>	<u>10,178</u>

(a) 票证结算

票证结算是指本集团预售机位所得票款。于2020年12月31日，本集团没有账龄超过2年的票证结算款。

(b) 常旅客计划

	2020年
2019年12月31日	2,245
本年增加	843
结转收入	<u>1,122</u>
2020年12月31日	1,966
减：待转销项税	<u>185</u>
	1,781
减：其他非流动负债部分	<u>1,224</u>
	<u>557</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

25. 应付职工薪酬

2020年

	年初余额	本年增加	本年减少	年末余额
短期薪酬	2,713	19,242	18,622	3,333
离职后福利(设定提存计划)	<u>81</u>	<u>2,189</u>	<u>1,797</u>	<u>473</u>
	<u>2,794</u>	<u>21,431</u>	<u>20,419</u>	<u>3,806</u>

2019年

	年初余额	本年增加	本年减少	处置子公司	年末余额
短期薪酬	2,487	21,908	21,677	5	2,713
离职后福利(设定提存计划)	<u>367</u>	<u>2,623</u>	<u>2,905</u>	<u>4</u>	<u>81</u>
	<u>2,854</u>	<u>24,531</u>	<u>24,582</u>	<u>9</u>	<u>2,794</u>

短期薪酬如下：

2020年

	年初余额	本年增加	本年减少	年末余额
工资、奖金、津贴和补贴	2,593	15,748	15,460	2,881
职工福利费	17	128	120	25
医疗保险费	3	725	497	231
工伤保险费	-	36	23	13
生育保险费	-	54	31	23
住房公积金	4	1,195	1,195	4
工会经费和职工教育经费	32	373	367	38
其他短期薪酬	<u>64</u>	<u>983</u>	<u>929</u>	<u>118</u>
	<u>2,713</u>	<u>19,242</u>	<u>18,622</u>	<u>3,333</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

25. 应付职工薪酬（续）

短期薪酬如下（续）：

2019年

	年初余额	本年增加	本年减少	处置 子公司	年末余额
工资、奖金、津贴和补贴	2,289	18,521	18,216	1	2,593
职工福利费	3	143	129	-	17
医疗保险费	7	789	793	-	3
工伤保险费	-	41	41	-	-
生育保险费	-	81	81	-	-
住房公积金	13	1,056	1,064	1	4
工会经费和职工教育经费	61	423	449	3	32
其他短期薪酬	114	854	904	-	64
	<u>2,487</u>	<u>21,908</u>	<u>21,677</u>	<u>5</u>	<u>2,713</u>

设定提存计划如下：

2020年

	年初余额	本年增加	本年减少	年末余额
基本养老保险费	8	1,130	773	365
失业保险费	1	40	29	12
企业年金	72	1,019	995	96
	<u>81</u>	<u>2,189</u>	<u>1,797</u>	<u>473</u>

2019年

	年初余额	本年增加	本年减少	处置 子公司	年末余额
基本养老保险	22	1,567	1,580	1	8
失业保险费	1	52	52	-	1
企业年金	344	1,004	1,273	3	72
	<u>367</u>	<u>2,623</u>	<u>2,905</u>	<u>4</u>	<u>81</u>

本集团于中国境内的在职员工，除参加由当地政府统一管理的养老保险，还自愿参加本集团委托独立第三方运作的一项年金计划。根据该退休金计划，企业缴费最高额度不超过国家规定，自2019年1月1日起至2020年12月31日，企业缴费不超过职工上年同期工资总额的8%。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

26. 应交税费

	2020年	2019年
民航发展基金	1,045	1,602
企业所得税	48	351
个人所得税	117	176
增值税	56	84
城市维护建设税	14	15
其他	121	106
	<u>1,401</u>	<u>2,334</u>

27. 其他应付款

	2020年	2019年
应付利息	1,161	1,249
其他应付款	<u>4,958</u>	<u>6,683</u>
	<u>6,119</u>	<u>7,932</u>

应付利息

	2020年	2019年
租赁飞机租机利息	557	664
应付超短期融资券利息	133	157
应付借款利息	25	6
应付债券利息(附注五、31)	<u>446</u>	<u>422</u>
	<u>1,161</u>	<u>1,249</u>

其他应付款

	2020年	2019年
票务销售代理人押金	420	507
代收航空税费	53	583
其他押金及质保金	509	570
长期资产购置款	2,310	3,454
其他	<u>1,666</u>	<u>1,569</u>
	<u>4,958</u>	<u>6,683</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

27. 其他应付款（续）

其他应付款（续）

于2020年12月31日，账龄超过一年的其他应付款为人民币2,488百万元(2019年12月31日：人民币1,643百万元)，主要包括应付票务销售代理定金人民币300百万元、应付资产购买款人民币1,415百万元和其他押金及保证金人民币406百万元等。

28. 一年内到期的非流动负债

		2020年	2019年
一年内到期的长期借款	(附注五、30)	1,526	1,948
一年内到期的应付债券	(附注五、31)	7,158	2,585
一年内到期的租赁负债	(附注五、32)	14,073	15,590
一年内到期的长期应付款	(附注五、33)	193	252
一年内到期的长期应付职工薪酬	(附注五、34)	207	207
一年内到期的预计负债	(附注五、35)	24	519
		<u>23,181</u>	<u>21,101</u>

29. 其他流动负债

	2020年	2019年
待转销项税	250	414
超短期融资券	<u>26,500</u>	<u>18,500</u>
	<u>26,750</u>	<u>18,914</u>

于2020年12月31日，尚未到期兑付的本集团于本年内发行的超短期融资券如下：

	起息日	兑付日	金额	利率
2020年度第二十二期超短期融资券	2020年6月4日	2021年3月1日	2,000	1.45%
2020年度第二十五期超短期融资券	2020年7月16日	2021年1月11日	3,000	1.60%
2020年度第二十六期超短期融资券	2020年7月22日	2021年1月15日	3,000	1.65%
2020年度第二十七期超短期融资券	2020年8月5日	2021年1月29日	3,000	1.60%
2020年度第二十八期超短期融资券	2020年8月11日	2021年2月5日	2,500	1.70%
2020年度第三十期超短期融资券	2020年10月28日	2021年1月26日	3,000	1.98%
2020年度第三十一期超短期融资券	2020年10月29日	2021年1月27日	3,000	2.00%
2020年度第三十二期超短期融资券	2020年11月19日	2021年1月19日	5,000	1.80%
2020年度第三十三期超短期融资券	2020年12月3日	2021年6月1日	<u>2,000</u>	2.40%
			<u>26,500</u>	

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

29. 其他流动负债（续）

于2019年12月31日，尚未到期兑付的本集团于2019年内发行的超短期融资券如下：

	起息日	兑付日	金额	利率
2019年度第八期超短期融资券	2019年5月30日	2020年2月21日	2,000	3.10%
2019年度第九期超短期融资券	2019年6月14日	2020年3月6日	3,000	3.15%
2019年度第十一期超短期融资券	2019年7月4日	2020年3月27日	3,000	2.98%
2019年度第十二期超短期融资券	2019年10月28日	2020年4月24日	3,000	2.00%
2019年度第十三期超短期融资券	2019年11月18日	2020年8月14日	3,000	2.00%
2019年度第十四期超短期融资券	2019年11月27日	2020年5月22日	2,000	1.70%
2019年度第十五期超短期融资券	2019年12月9日	2020年9月4日	<u>2,500</u>	2.00%
			<u>18,500</u>	

30. 长期借款

	2020年	2019年
信用借款	4,554	1,837
抵押借款 (i)	<u>10,136</u>	<u>3,934</u>
	<u>14,690</u>	<u>5,771</u>
减：一年内到期的长期借款(附注五、28)		
信用借款	28	1,009
抵押借款	<u>1,498</u>	<u>939</u>
	<u>1,526</u>	<u>1,948</u>
	<u>13,164</u>	<u>3,823</u>

(i) 于2020年12月31日，长期借款中抵押借款人民币10,136百万元(2019年12月31日：人民币3,934百万元)系由本集团的固定资产作抵押(附注五、12(a))，将于2021年5月18日至2035年12月1日期间内偿还。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

30. 长期借款（续）

(a) 长期借款(不包括一年内到期的部分)到期日分析如下：

	2020年	2019年
一到二年	1,149	907
二到五年	7,884	2,235
五年以上	<u>4,131</u>	<u>681</u>
	<u>13,164</u>	<u>3,823</u>

(b) 于2020年12月31日，长期借款的年利率为0.1000%至4.2100%(2019年12月31日：0.1100%至3.9150%)。

31. 应付债券

	2020年	2019年
应付债券	24,739	25,366
减：一年内到期的应付债券(附注五、28)	<u>7,158</u>	<u>2,585</u>
	<u>17,581</u>	<u>22,781</u>

于2020年12月31日，债券有关信息(包括一年内到期的部分)如下：

	起息日	期限	面值	利率
人民币公司债券(i)	2013年3月18日	10年	4,800	5.05%
人民币中期票据(ii)	2016年7月14日	5年	4,000	3.39%
人民币公司债券(v)	2016年10月24日	10(5+5)年	1,500	3.03%
人民币公司债券(v)	2016年10月24日	10年	1,500	3.30%
日元债券(iv)	2018年3月16日	3年	日元10,000	0.33%
日元债券(iv)	2018年3月16日	3年	日元20,000	0.64%
日元债券(iv)	2018年3月16日	3年	日元20,000	0.64%
人民币中期票据(ii)	2019年3月7日	3年	3,000	3.70%
人民币公司债券(vi)	2019年8月20日	5年	3,000	3.60%
韩元债券(vii)	2019年12月6日	3年	韩元300,000	2.40%
人民币公司债券(vi)	2020年4月28日	3年	2,000	2.39%

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

31. 应付债券（续）

于2019年12月31日，债券有关信息(包括一年内到期的部分)如下：

	起息日	期限	面值	利率
人民币公司债券(i)	2013年3月18日	10年	4,800	5.05%
人民币中期票据(ii)	2016年7月14日	5年	4,000	3.39%
人民币公司债券(v)	2016年10月24日	10(5+5)年	1,500	3.03%
人民币公司债券(v)	2016年10月24日	10年	1,500	3.30%
新加坡元公司债券(iii)	2017年11月16日	3年	新加坡元500	2.80%
日元债券(iv)	2018年3月16日	3年	日元10,000	0.33%
日元债券(iv)	2018年3月16日	3年	日元20,000	0.64%
日元债券(iv)	2018年3月16日	3年	日元20,000	0.64%
人民币中期票据(ii)	2019年3月7日	3年	3,000	3.70%
人民币公司债券(vi)	2019年8月20日	5年	3,000	3.60%
韩元债券(vii)	2019年12月6日	3年	韩元300,000	2.40%

于2020年12月31日，债券之应计利息分析(包括一年内到期的部分)如下：

	2019年 12月31日	本年 应计利息	本年 支付利息	2020年 12月31日
人民币公司债券 及中期票据	405	703	(671)	437
韩元公司债券	2	44	(42)	4
新加坡元公司债券	9	55	(64)	-
日元公司债券	6	17	(18)	5
	<u>422</u>	<u>819</u>	<u>(795)</u>	<u>446</u>

于2019年12月31日，债券之应计利息分析(包括一年内到期的部分)如下：

	2018年 12月31日	本年 应计利息	本年 支付利息	2019年 12月31日
人民币公司债券 及中期票据	346	654	(595)	405
韩元公司债券	5	9	(12)	2
新加坡元公司债券	9	66	(66)	9
日元公司债券	6	17	(17)	6
	<u>366</u>	<u>746</u>	<u>(690)</u>	<u>422</u>

(i) 该等债券采用单利按年计息，为固定利率，利息每年支付一次。该债券由东航集团提供全额无条件不可撤销的连带责任保证担保。

(ii) 该等中期票据采用单利按年计息，为固定利率，利息每年支付一次。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

31. 应付债券（续）

- (iii) 该等债券由本公司全资子公司东航香港发行，采用单利按年计息，利息每半年支付一次。该等债券由本公司提供无条件及不可撤回担保。
- (iv) 该等债券采用单利按年计息，为固定利率，利息每半年支付一次。其中，日元100亿元债券为银行担保信用增强债券，由株式会社三井住友香港分部提供担保；日元200亿元债券为银行备用信用证担保信用增强债券，分别由中国银行和工商银行提供担保。
- (v) 该等债券采用单利按年计息，为固定利率，利息每年支付一次。该等债券由东航集团提供全额无条件不可撤销的连带责任保证担保。其中，人民币15亿元为10（5+5）年期债券，该债券附第五年末发行人调整票面利率选择权和投资者回售选择权。人民币15亿元为10年期固定利率债券。
- (vi) 该等债券采用单利按年计息，为固定利率，利息每年支付一次。
- (vii) 该等债券由本公司全资子公司东航香港发行，采用单利按年计息，利息每年支付一次。该等债券由本公司提供无条件及不可撤回担保。

32. 租赁负债

	2020年	2019年
年初余额	110,275	109,306
本年增加	7,191	24,023
本年减少	(18,447)	(23,895)
处置子公司	-	(10)
汇率变动的的影响	<u>(2,768)</u>	<u>851</u>
年末余额	<u>96,251</u>	<u>110,275</u>
减：一年内到期的租赁负债 (附注五、28)	<u>14,073</u>	<u>15,590</u>
	<u>82,178</u>	<u>94,685</u>

本集团租赁负债按租入使用权资产的最低租赁付款额扣除未确认融资费用后的余额确认。于2020年12月31日，该等租赁款的年利率为libor6-50bps至4.66%。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

33. 长期应付款

	2020年	2019年
应付飞机及发动机关税	1,158	1,487
专项应付款	<u>82</u>	<u>83</u>
	<u>1,240</u>	<u>1,570</u>
减：一年内到期的长期应付款(附注五、28)		
应付飞机及发动机关税	<u>193</u>	<u>252</u>
	<u>1,047</u>	<u>1,318</u>

34. 长期应付职工薪酬

	2020年	2019年
设定受益计划净负债	2,538	2,584
内退福利	110	140
其他福利	<u>141</u>	<u>155</u>
	2,789	2,879
减：一年内到期的长期应付职工薪酬		
(附注五、28)	<u>207</u>	<u>207</u>
	<u>2,582</u>	<u>2,672</u>

设定受益计划

本集团为年金计划实施前的退休后人员提供包括生活补助、岗位工资、工龄工资以及离退休活动经费等退休后福利及医疗福利。退休后福利所产生的费用以数项假设及估值为基准进行估计，当中包括通胀率，折现率，工资及医疗福利总增长率和死亡率等。

本集团的退休后福利计划是一项设定受益计划，并未向独立的管理基金缴存费用。该设定受益计划受利率风险、受益人的预期寿命变动风险和债券市场风险的影响。

于2020年12月31日，该计划的设定受益义务的现值根据本集团聘请的第三方咨询机构使用预期累积福利单位法进行精算得出的结果确定。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

34. 长期应付职工薪酬（续）

设定受益计划（续）

(a) 下表为资产负债表日所使用的主要精算假设：

	2020年	2019年
各类人员退休后福利年贴现率(%)	3.40	3.40
各类人员养老福利增长率(%)	2.50	2.50
各类人员退休后医疗福利总增长率(%)	6.50	6.50
各类人员的预期寿命	根据中国人身保险业经验生命表, 2010-2013, 男性CL5, 女性CL6	根据中国人身保险业经验生命表, 2010-2013, 男性CL5, 女性CL6

(b) 下表为所使用的重大假设的定量敏感性分析：

2020年	增加 %	设定受益计划 义务(减少)/增加	减少 %	设定受益计划 义务增加/(减少)
各类人员退休后福利年贴现率	0.25	(78)	0.25	81
养老总福利增长率	1.00	244	1.00	(208)
医疗总福利增长率	1.00	43	1.00	(36)
2019年	增加 %	设定受益计划 义务(减少)/增加	减少 %	设定受益计划 义务增加/(减少)
各类人员退休后福利年贴现率	0.25	(74)	0.25	77
养老总福利增长率	1.00	260	1.00	(222)
医疗总福利增长率	1.00	36	1.00	(30)

上述敏感性分析，系根据关键假设在资产负债表日发生合理变动时对设定受益净额的影响的推断。敏感性分析，是在其他假设保持不变的前提下，根据重大假设的变动做出的。由于假设的变化往往并非彼此孤立，敏感性分析不代表设定受益计划义务的实际变化。

(c) 在利润表中确认的有关计划如下：

	2020年	2019年
利息净额及离职后福利成本净额	<u>85</u>	<u>92</u>
计入财务费用	<u>85</u>	<u>92</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

34. 长期应付职工薪酬（续）

设定受益计划（续）

(d) 设定受益计划义务变动如下：

	设定受益计划净负债	
	2020年	2019年
年初余额	2,584	2,712
计入当期损益-利息净额	85	92
计入其他综合收益-精算利得或损失	61	(40)
已支付的福利	(192)	(180)
年末余额	<u>2,538</u>	<u>2,584</u>

(e) 未来预期将向设定受益计划支付的金额：

	2020年	2019年
一年以内	165	165
二至五年	660	661
六至十年	805	809
十年以上	<u>2,449</u>	<u>2,534</u>
预期支付总额	<u>4,079</u>	<u>4,169</u>

资产负债表日的设定受益计划义务的平均年限为13年(2019年12月31日：13年)。

内退福利

本集团向符合条件的自愿接受内部退养安排的员工提供内退福利。本集团根据制定的内部退养计划承担对参加内部退养计划员工每月支付内退生活费的义务，并为这些员工按照当地政府的规定计提并缴纳五险一金。内退福利根据多项因素计算，包括自提前退休日期至正常退休日期之间的服务年数以及内部退养所享有的福利。本集团将预计的与履行该义务有关的未来现金流量现值确认为内退福利负债。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

34. 长期应付职工薪酬（续）

内退福利（续）

	2020年	2019年
年初余额	140	154
计入当期损益	4	22
本年福利结算	<u>(34)</u>	<u>(36)</u>
年末余额	110	140
减：一年内到期的内退福利	<u>33</u>	<u>34</u>
	<u>77</u>	<u>106</u>

35. 预计负债

	2020年	2019年
飞机及发动机退租检准备	6,990	7,178
减：一年内到期的飞机及发动机 退租检准备(附注五、28)	<u>24</u>	<u>519</u>
	<u>6,966</u>	<u>6,659</u>

	2020年	2019年
年初余额	7,178	6,560
本年增加	283	702
本年减少	<u>471</u>	<u>84</u>
年末余额	<u>6,990</u>	<u>7,178</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

36. 递延收益

2020年

	年初余额	本年增加	本年减少	年末余额
政府补助	<u>152</u>	<u>-</u>	<u>31</u>	<u>121</u>

2019年

	年初余额	本年增加	本年减少	年末余额
政府补助	<u>179</u>	<u>2</u>	<u>29</u>	<u>152</u>

于2020年12月31日，涉及政府补助的负债项目如下：

	年初余额	本年增加	本年减少	年末余额	与资产/收益相关
航空安全员实训设施设备项目	16	-	5	11	资产
民航乘务员实训设施设备项目	51	-	17	34	资产
平视显示器加装补贴	57	-	3	54	资产
保卫部补贴	10	-	-	10	资产
其他	18	-	6	12	资产

于2019年12月31日，涉及政府补助的负债项目如下：

	年初余额	本年增加	本年减少	年末余额	与资产/收益相关
航空安全员实训设施设备项目	21	-	5	16	资产
民航乘务员实训设施设备项目	68	-	17	51	资产
平视显示器加装补贴	60	-	3	57	资产
保卫部补贴	10	-	-	10	资产
其他	20	2	4	18	资产

37. 其他非流动负债

	2020年	2019年
常旅客计划(附注五、24(b))	1,224	1,389
媒体资源使用费	97	111
待转销项税	127	127
其他	<u>450</u>	<u>427</u>
	<u>1,898</u>	<u>2,054</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

38. 股本

2020年

	年初余额	本年增加	本年 限售股变动	年末余额
无限售条件股份				
人民币普通股(A股)	9,808	-	-	9,808
境外上市的外资股(H股)	<u>4,659</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>4,659</u>
	<u>14,467</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>14,467</u>
有限售条件股份				
人民币普通股(A股)	1,394	-	-	1,394
境外上市的外资股(H股)	<u>518</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>518</u>
	<u>1,912</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>1,912</u>
	<u>16,379</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>16,379</u>

2019年

	年初余额	本年增加	本年 限售股变动	年末余额
无限售条件股份				
人民币普通股(A股)	9,808	-	-	9,808
境外上市的外资股(H股)	<u>4,659</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>4,659</u>
	<u>14,467</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>14,467</u>
有限售条件股份				
人民币普通股(A股)	-	1,394	-	1,394
境外上市的外资股(H股)	<u>-</u>	<u>518</u>	<u>-</u>	<u>518</u>
	<u>-</u>	<u>1,912</u>	<u>-</u>	<u>1,912</u>
	<u>14,467</u>	<u>1,912</u>	<u>-</u>	<u>16,379</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

39. 资本公积

2020年

	年初余额	本年增加	本年减少	年末余额
股本溢价	34,082	-	-	34,082
原制度资本 公积转入	208	-	-	208
其他	<u>8</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>8</u>
	<u>34,298</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>34,298</u>

2019年

	年初余额	本年增加	本年减少	年末余额
股本溢价	26,552	7,530	-	34,082
原制度资本 公积转入	208	-	-	208
其他	<u>-</u>	<u>8</u>	<u>-</u>	<u>8</u>
	<u>26,760</u>	<u>7,538</u>	<u>-</u>	<u>34,298</u>

40. 其他综合收益

合并资产负债表中归属母公司股东的其他综合收益累积余额：

2020年

	2020年 1月1日	增减变动	2020年 12月31日
不能重分类进损益的其他综合收益			
重新计量设定受益计划变动	(3,256)	(61)	(3,317)
权益法下不能转损益的其他综合收益	145	2	147
其他权益工具投资公允价值变动	<u>823</u>	<u>(203)</u>	<u>620</u>
	<u>(2,288)</u>	<u>(262)</u>	<u>(2,550)</u>
将重分类进损益的其他综合收益			
现金流量套期储备	<u>24</u>	<u>158</u>	<u>182</u>
	<u>(2,264)</u>	<u>(104)</u>	<u>(2,368)</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

40. 其他综合收益（续）

2019年

	2019年 1月1日	增减变动	2019年 12月31日
不能重分类进损益的其他综合收益			
重新计量设定受益计划变动	(3,295)	39	(3,256)
权益法下不能转损益的其他综合收益	138	7	145
其他权益工具投资公允价值变动	810	13	823
	<u>(2,347)</u>	<u>59</u>	<u>(2,288)</u>
将重分类进损益的其他综合收益			
现金流量套期储备	134	(110)	24
	<u>(2,213)</u>	<u>(51)</u>	<u>(2,264)</u>

其他综合收益发生额：

2020年

	税前 发生额	减：前期计 入其他综合 收益当期转 入损益	减：所 得税	归属于 母公司 股东	归属于 少数 股东
不能重分类进损益的其他综合收益：					
重新计量设定受益计划变动	(61)	-	-	(61)	-
权益法下不能转损益的其他综合收益	2	-	-	2	-
其他权益工具投资公允价值变动	(279)	-	(70)	(203)	(6)
将重分类进损益的其他综合收益：					
现金流量套期储备	153	(57)	52	158	-
	<u>(185)</u>	<u>(57)</u>	<u>(18)</u>	<u>(104)</u>	<u>(6)</u>

2019年

	税前 发生额	减：前期计 入其他综合 收益当期转 入损益	减：所 得税	归属于 母公司 股东	归属于 少数 股东
不能重分类进损益的其他综合收益：					
重新计量设定受益计划变动	40	-	-	39	1
权益法下不能转损益的其他综合收益	7	-	-	7	-
其他权益工具投资公允价值变动	21	-	5	13	3
将重分类进损益的其他综合收益：					
现金流量套期储备	40	186	(36)	(110)	-
	<u>108</u>	<u>186</u>	<u>(31)</u>	<u>(51)</u>	<u>4</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

41. 盈余公积

2020年	年初余额	本年增加	本年减少	年末余额
法定盈余公积	<u>782</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>782</u>
2019年	年初余额	本年增加	本年减少	年末余额
法定盈余公积	<u>570</u>	<u>212</u>	<u>-</u>	<u>782</u>

根据公司法、本公司章程的规定，本公司按净利润的10%提取法定盈余公积金。法定盈余公积累计额为本公司注册资本50%以上，可不再提取。

42. 未分配利润

	2020年	2019年
年初未分配利润	17,570	14,586
归属于母公司股东的净(亏损)/利润	(11,835)	3,195
减：提取法定盈余公积	-	212
减：应付普通股现金股利	819	-
其他	<u>-</u>	<u>1</u>
年末未分配利润	<u>4,916</u>	<u>17,570</u>

43. 营业收入及营业成本

	2020年		2019年	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	56,229	69,084	116,602	104,036
其他业务	<u>2,410</u>	<u>1,719</u>	<u>4,258</u>	<u>3,164</u>
	<u>58,639</u>	<u>70,803</u>	<u>120,860</u>	<u>107,200</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

43. 营业收入及营业成本（续）

营业收入列示如下：

	2020年	2019年
客运服务收入	49,127	110,291
货运服务收入	4,895	3,826
旅游服务收入	14	878
地面服务收入	818	1,180
其他	<u>3,785</u>	<u>4,685</u>
	<u>58,639</u>	<u>120,860</u>
	2020年	2019年
与客户之间的合同产生的收入	58,382	120,670
租赁收入	<u>257</u>	<u>190</u>
	<u>58,639</u>	<u>120,860</u>

与客户之间合同产生的营业收入分解情况如下：

报告分部	航空营运分部		其他业务分部		合计	
	2020年	2019年	2020年	2019年	2020年	2019年
主要经营地区						
国内	44,832	78,122	302	1,620	45,134	79,742
国际	12,759	37,082	-	-	12,759	37,082
港澳台地区	<u>489</u>	<u>3,846</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>489</u>	<u>3,846</u>
	<u>58,080</u>	<u>119,050</u>	<u>302</u>	<u>1,620</u>	<u>58,382</u>	<u>120,670</u>
报告分部	航空营运分部		其他业务分部		合计	
	2020年	2019年	2020年	2019年	2020年	2019年
主要服务类型						
客运服务	49,127	110,291	-	-	49,127	110,291
货运服务	4,895	3,826	-	-	4,895	3,826
旅游服务	-	-	14	878	14	878
地面服务	818	1,180	-	-	818	1,180
其他	<u>3,240</u>	<u>3,753</u>	<u>288</u>	<u>742</u>	<u>3,528</u>	<u>4,495</u>
	<u>58,080</u>	<u>119,050</u>	<u>302</u>	<u>1,620</u>	<u>58,382</u>	<u>120,670</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

44. 税金及附加

	2020年	2019年
城市维护建设税	43	98
房产税	91	93
教育费附加	31	69
印花税	44	25
土地使用税	3	15
其他	9	7
	<u>221</u>	<u>307</u>

45. 销售费用

	2020年	2019年
代理业务手续费	382	1,755
职工薪酬	1,303	1,642
系统服务费	780	1,635
折旧费	108	103
渠道销售服务费	512	841
租赁费	18	16
其他	112	356
	<u>3,215</u>	<u>6,348</u>

46. 管理费用

	2020年	2019年
职工薪酬	1,966	2,214
折旧费	417	425
无形资产摊销	261	164
运输费用	24	33
租赁费	23	118
其他	775	830
	<u>3,466</u>	<u>3,784</u>

47. 研发费用

	2020年	2019年
职工薪酬	161	144
无形资产摊销	15	16
	<u>176</u>	<u>160</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

48. 财务费用

	2020年	2019年
利息支出	5,772	5,856
其中：精算利息净额	85	92
减：利息资本化金额	558	687
减：利息收入	166	96
汇兑损益	(2,494)	949
减：汇兑损益资本化金额	-	(41)
其他	63	269
	<u>2,617</u>	<u>6,332</u>

借款费用资本化金额已计入在建工程。

49. 其他收益

	2020年	2019年	计入2020年 非经常性损益
合作航线收入(a)	3,650	5,436	-
航线补贴(b)	372	353	-
补贴收入(c)	<u>1,326</u>	<u>535</u>	<u>949</u>
	<u>5,348</u>	<u>6,324</u>	<u>949</u>

(a) 合作航线收入系本公司为支持地方经济发展，加强和地方政府合作，根据双方协议约定开辟的合作航线，并依据协议所获得的收益。

(b) 航线补贴包含相关主管部门给予的若干国际国内航线的补贴资金。

(c) 计入当期损益的补贴收入如下：

	2020年	2019年	与资产/ 收益相关
航空枢纽港建设补贴	175	102	收益
税收返还(i)	98	109	收益
其他	<u>1,053</u>	<u>324</u>	收益
	<u>1,326</u>	<u>535</u>	

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

49. 其他收益（续）

(i) 税收返还主要系本公司子公司东航技术根据财税【2000】102号文的相关规定，对飞机维修劳务增值税实际税负超过6%的部分实行由税务机关即征即退的政策。

50. 投资收益

	2020年	2019年
权益法核算的长期股权投资(损失)/收益	(95)	282
交易性金融资产在持有期间取得的投资收益	6	3
持有的其他权益工具投资的股利收入	12	19
处置子公司产生的投资损益	-	64
	<u>(77)</u>	<u>368</u>

本集团不存在投资收益汇回的重大限制。

51. 公允价值变动(损失)/收益

	2020年	2019年
交易性金融资产	<u>(26)</u>	<u>25</u>

52. 信用减值损失

	2020年	2019年
应收账款坏账损失	15	(6)
其他应收款坏账损失	<u>17</u>	<u>22</u>
	<u>32</u>	<u>16</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

53. 资产减值损失

	2020年	2019年
存货跌价损失	153	-
固定资产减值损失	<u>31</u>	<u>4</u>
	<u>184</u>	<u>4</u>

54. 资产处置收益

	2020年	2019年	计入2020年 非经常性损益
固定资产处置损益	57	38	57
使用权资产处置损益	<u>(28)</u>	<u>-</u>	<u>(28)</u>
	<u>29</u>	<u>38</u>	<u>29</u>

55. 营业外收入

	2020年	2019年	计入2020年 非经常性损益
超出结算期的代收航空税费	88	125	-
非流动资产处置收益	-	2	-
无须支付的团体订票款项	53	331	-
出售碳排放配额	4	-	4
其他	<u>220</u>	<u>418</u>	<u>220</u>
	<u>365</u>	<u>876</u>	<u>224</u>

56. 营业外支出

	2020年	2019年	计入2020年 非经常性损益
非流动资产报废损失	12	18	12
其他	<u>33</u>	<u>20</u>	<u>33</u>
	<u>45</u>	<u>38</u>	<u>45</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

57. 费用按性质分类

本集团营业成本、销售费用、管理费用、研发费用按照性质分类的补充资料如下：

	2020年	2019年
飞机燃料支出	13,840	34,191
职工薪酬	20,827	24,152
固定资产折旧	9,060	9,075
使用权资产折旧	12,329	12,260
飞机起降费	9,331	16,457
飞机维修费	3,451	3,380
航空餐食供应支出	1,589	3,667
民航基础设施建设基金	-	1,831
系统服务费	780	1,635
代理业务手续费	382	1,755
未纳入租赁负债计量的租金	358	631
渠道销售服务费	512	841
地面服务及相关费用	872	2,476
长期待摊费用摊销	570	536
无形资产摊销	277	181
投资性房地产折旧	12	25
其他	3,470	4,399
	<u>77,660</u>	<u>117,492</u>

58. 所得税费用

	2020年	2019年
当期所得税费用	222	942
递延所得税费用	<u>(4,149)</u>	<u>(123)</u>
	<u>(3,927)</u>	<u>819</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

58. 所得税费用（续）

所得税费用和利润总额的关系列示如下：

	2020年	2019年
利润总额	(16,481)	4,302
按25%税率(2019年度：25%) 计算的所得税	(4,120)	1,076
子公司不同所得税税率的影响	56	(139)
对以前期间当期所得税的调整	(4)	(34)
无须纳税收益	(12)	(36)
归属于合营企业和联营企业的损益	24	(71)
使用以前年度未确认的可抵扣亏损 及暂时性差异	(26)	(19)
未确认的可抵扣亏损及暂时性差异	22	19
不可抵扣的费用	169	128
安全生产专用设备投资额抵免所得税	(5)	(78)
研发费用加计扣除	(31)	(27)
所得税费用	<u>(3,927)</u>	<u>819</u>

59. 每股收益

	2020年	2019年
归属于母公司普通股股东的合并 净(亏损)/利润	(11,835)	3,195
本公司发行在外普通股的加权平均数	<u>16,379</u>	<u>15,104</u>
基本每股收益(元/股) 持续经营	<u>(0.7226)</u>	<u>0.2115</u>

基本每股收益以归属于本公司普通股股东的合并净利润除以本公司发行在外普通股的加权平均数计算，新发行的普通股股数，以发行股份次月起计算确定。

于2020年度，本公司不存在具有稀释性的潜在普通股(2019年度：无)。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

60. 现金流量表项目注释

(a) 收到的其他与经营活动有关的现金

	2020年	2019年
收到的代收民航机场管理建设费	4,352	7,029
收到的合作航线收益及政府补助	5,837	6,234
收到的押金及保证金	10	25
套期工具交割	33	-
其他	822	4,237
	<u>11,054</u>	<u>17,525</u>

(b) 支付的其他与经营活动有关的现金

	2020年	2019年
支付的代收民航机场管理建设费	4,798	6,822
支付的银行手续费	64	269
套期工具交割	58	-
其他	735	1,341
	<u>5,655</u>	<u>8,432</u>

(c) 收到的其他与投资活动有关的现金

	2020年	2019年
收到的飞机购买权转让款	-	2,366
收回的委托贷款	-	15
套期工具交割	3	104
	<u>3</u>	<u>2,485</u>

(d) 支付的其他与投资活动有关的现金

	2020年	2019年
支付的委托贷款	7	-
套期工具交割	31	-
	<u>38</u>	<u>-</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

60. 现金流量表项目注释（续）

(e)	收到的其他与筹资活动有关的现金	2020年	2019年
	套期工具交割	16	82
(f)	支付的其他与筹资活动有关的现金	2020年	2019年
	支付的租金	18,439	23,895
	套期工具交割	20	-
		<u>18,459</u>	<u>23,895</u>

61. 现金流量表补充资料

(a) 现金流量表补充资料

将净(亏损)/利润调节为经营活动现金流量

	2020年	2019年
净(亏损)/利润	(12,554)	3,483
加： 信用减值准备	32	16
资产减值准备	184	4
固定资产折旧	9,060	9,075
使用权资产折旧	12,329	12,260
投资性房地产折旧	12	25
无形资产摊销	277	181
长期待摊费用摊销	570	536
处置固定资产、无形资产 和其他长期资产的净收益	(17)	(22)
公允价值变动损失/(收益)	26	(25)
财务费用	2,467	6,059
投资损失/(收益)	77	(368)
递延所得税资产增加	(3,703)	(146)
递延所得税负债(减少)/增加	(446)	23
存货的减少/(增加)	200	(457)
经营性应收项目的减少/(增加)	2,005	(2,017)
经营性应付项目的(减少)/增加	(9,308)	345
经营活动产生的现金流量净额	<u>1,211</u>	<u>28,972</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

61. 现金流量表补充资料（续）

(b) 现金及现金等价物变动情况

	2020年	2019年
现金及现金等价物的年末余额	7,651	1,350
减：现金及现金等价物年初余额	<u>1,350</u>	<u>646</u>
现金及现金等价物净增加额	<u>6,301</u>	<u>704</u>

(c) 不涉及现金的重大投资和筹资活动：

	2020年	2019年
使用权资产和租赁负债的增加	<u>7,191</u>	<u>24,434</u>

(d) 现金及现金等价物

	2020年	2019年
库存现金	-	1
可随时用于支付的银行存款	<u>7,651</u>	<u>1,349</u>
现金及现金等价物余额	<u>7,651</u>	<u>1,350</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

62. 外币货币性项目

	2020年			2019年		
	原币	汇率	折合人民币	原币	汇率	折合人民币
货币资金						
美元	148	6.5249	968	91	6.9762	635
港币	4	0.8416	3	29	0.8958	26
日元	43	0.0632	3	152	0.0641	10
新加坡元	-	4.9314	-	1	5.1739	5
欧元	-	8.0250	-	8	7.8155	63
其他			<u>20</u>			<u>70</u>
			<u>994</u>			<u>809</u>
应收账款						
美元	2	6.5249	10	4	6.9762	28
欧元	-	8.0250	-	6	7.8155	47
韩元	-	0.0060	-	1,717	0.0060	10
新加坡元	-	4.9314	-	1	5.1739	5
其他			<u>21</u>			<u>173</u>
			<u>31</u>			<u>263</u>
其他应收款						
美元	18	6.5249	115	296	6.9762	2,065
韩元	21,487	0.0060	129	21,490	0.0060	130
日元	197	0.0632	12	200	0.0641	13
其他			<u>15</u>			<u>25</u>
			<u>271</u>			<u>2,233</u>
其他非流动资产 (包括一年内到期的部分)						
美元	23	6.5249	<u>150</u>	26	6.9762	<u>180</u>
			<u>150</u>			<u>180</u>
短期借款						
新加坡元	500	4.9314	<u>2,466</u>	-	5.1739	<u>-</u>
			<u>2,466</u>			<u>-</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

62. 外币货币性项目（续）

	2020年			2019年		
	原币	汇率	折合人民币	原币	汇率	折合人民币
应付账款						
美元	5	6.5249	31	3	6.9762	21
其他			<u>21</u>			<u>48</u>
			<u>52</u>			<u>69</u>
其他应付款						
美元	12	6.5249	77	12	6.9762	84
港币	3	0.8416	2	8	0.8958	7
其他			<u>25</u>			<u>53</u>
			<u>104</u>			<u>144</u>
长期借款 (包括一年内到期的部分)						
欧元	332	8.0250	2,664	393	7.8155	3,073
美元	57	6.5249	<u>375</u>	125	6.9762	<u>870</u>
			<u>3,039</u>			<u>3,943</u>
应付债券 (包括一年内到期的部分)						
日元	50,000	0.0632	3,162	50,000	0.0641	3,205
韩元	300,000	0.0060	1,799	300,000	0.0060	1,810
新加坡元	-	4.9314	<u>-</u>	500	5.1739	<u>2,587</u>
			<u>4,961</u>			<u>7,602</u>
租赁负债 (包括一年内到期的部分)						
美元	5,558	6.5249	36,267	6,547	6.9762	45,674
港币	412	0.8416	346	543	0.8958	488
日元	2,236	0.0632	142	2,873	0.0641	183
新加坡元	17	4.9314	85	77	5.1739	397
其他			<u>58</u>			<u>41</u>
			<u>36,898</u>			<u>46,783</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

五、 合并财务报表主要项目注释（续）

63. 套期

	2020年12月31日	2019年12月31日
<u>金融资产</u>		
航油远期	399	-
利率互换	-	27
外汇远期	-	43
	<u>399</u>	<u>70</u>
<u>金融负债</u>		
航油远期	1	-
利率互换	140	10
外汇远期	-	13
	<u>141</u>	<u>23</u>

本集团通过航油远期合约应对航油价格波动带来的现金流量风险。本集团签订的航油远期合约主要是以固定交易价格采购航油，属于现金流量套期。截至2020年12月31日，本集团持有的尚未交割的航油远期合约名义金额约为252百万美元(2019年12月31日：无)，并将于2021年至2022年间期满。

本集团通过利率互换合约应对市场利率波动带来的现金流量风险。本集团签订的利率互换合约主要是以浮动利率换取固定利率，以支付飞机及发动机租金，属于现金流量套期。截至2020年12月31日，本集团持有的尚未交割的利率互换合约名义金额约为690百万美元(2019年12月31日：888百万美元)，并将于2021年至2025年间期满。

本集团通过外汇远期合约应对市场汇率波动带来的现金流量风险。本集团签订的外汇远期合约主要是以固定汇率购买美元外汇，以支付飞机预付款及预期发生的航油采购款，属于现金流量套期。截至2020年12月31日，本集团无尚未交割的外汇远期合约(2019年12月31日：776百万美元)。

本集团进行的现金流量套期在本年内无套期无效部分。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

六、 在其他主体中的权益

1. 在子公司中的权益

本公司子公司的情况如下：

(a) 通过设立或投资等方式取得的主要子公司

	主要 经营地	注册地	注册资本	业务性质	子公司 类型	是否 合并报表
中国东方航空江苏有限公司 （“东航江苏”）	南京	南京	人民币2,000	航空客货运输业务 及地面服务业务	直接控股	是
上海东方飞行培训有限公司 （“飞培”）	上海	上海	人民币694	提供飞行人员及其他与航空 有关的各类人员的培训业务	直接控股	是
上海航空有限公司 （“上航有限”）	上海	上海	人民币500	航空客货运输、 航空公司间的代理业务	直接控股	是
东航大酒店有限公司（“东航大酒店”） 一二三航空有限公司 （“一二三航空”）	北京	北京	人民币70	提供酒店服务	直接控股	是
东方航空云南有限公司 （“东航云南”）	上海	上海	人民币1,500	公务航空服务、航空业务咨询等 航空客货运输业务	直接控股	是
东航海外(香港)有限公司 （“东航香港”）	昆明	昆明	人民币3,662	及地面服务业务	直接控股	是
中国联合航空有限公司 （“中联航”）	香港	香港	港币280	进出口贸易、投资、 租赁、咨询服务	直接控股	是
东航技术应用研发中心有限公司 （“东航技术研发中心”）	北京	北京	人民币1,320	航空客货运输业务 及地面服务业务	直接控股	是
东方航空技术有限公司（“东航技术”）	上海	上海	人民币498	航空领域内的技术和产品的 研究开发服务	直接控股	是
东方航空电子商务有限公司 （“东航电商”）	上海	上海	人民币4,300	工程服务、航器维修、机务培训	直接控股	是
	上海	上海	人民币50	电子商务、票务代理	直接控股	是

(b) 通过非同一控制下企业合并取得的主要子公司

	主要 经营地	注册地	注册资本	业务性质	子公司 类型	是否 合并报表
中国东方航空武汉有限责任公司 （“东航武汉”）	武汉	武汉	人民币1,750	航空客货运输、 航空公司间的代理业务	直接控股	是

存在重大少数股东权益的子公司如下：

	2020年	2019年
少数股东持有的股东权益比例：		
东航江苏	37.44%	37.44%
东航云南	9.64%	9.64%
东航武汉	<u>40.00%</u>	<u>40.00%</u>
归属于少数股东的当期损益：		
东航江苏	(435)	115
东航云南	(73)	50
东航武汉	<u>(207)</u>	<u>128</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

六、 在其他主体中的权益（续）

1. 在子公司中的权益（续）

(c) 重大少数股东的权益

	2020年	2019年
向少数股东支付的股利：		
东航江苏	-	37
东航武汉	-	45
	<u>-</u>	<u>45</u>
	2020年	2019年
年末累计少数股东权益：		
东航江苏	1,010	1,445
东航云南	631	704
东航武汉	1,299	1,511
	<u>1,299</u>	<u>1,511</u>

下表列示了上述子公司主要财务信息， 这些信息为本集团内各企业之间相互抵销前的金额：

2020年	东航江苏	东航云南	东航武汉
营业收入	4,550	6,048	1,650
净亏损	(1,163)	(761)	(517)
综合收益总额	<u>(1,164)</u>	<u>(761)</u>	<u>(532)</u>
流动资产	477	290	97
非流动资产	<u>12,724</u>	<u>17,999</u>	<u>7,590</u>
资产合计	<u>13,201</u>	<u>18,289</u>	<u>7,687</u>
流动负债	4,109	5,219	1,998
非流动负债	<u>6,395</u>	<u>6,528</u>	<u>2,441</u>
负债合计	<u>10,504</u>	<u>11,747</u>	<u>4,439</u>
经营活动产生的现金流量净额	<u>1,833</u>	<u>3,232</u>	<u>642</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

六、 在其他主体中的权益（续）

1. 在子公司中的权益（续）

(c) 重大少数股东的权益（续）

2019年	东航江苏	东航云南	东航武汉
营业收入	9,774	11,634	4,743
净利润	308	524	319
综合收益总额	<u>309</u>	<u>524</u>	<u>328</u>
流动资产	1,116	575	369
非流动资产	<u>12,620</u>	<u>19,210</u>	<u>7,917</u>
资产合计	<u>13,736</u>	<u>19,785</u>	<u>8,286</u>
流动负债	2,486	3,623	1,611
非流动负债	<u>7,390</u>	<u>8,859</u>	<u>2,897</u>
负债合计	<u>9,876</u>	<u>12,482</u>	<u>4,508</u>
经营活动产生的现金流量净额	<u>1,930</u>	<u>2,457</u>	<u>885</u>

2. 在合营企业和联营企业中的权益

	主要经营地	注册地	业务性质	注册资本	持股 比例(%)	会计处理
<u>合营企业</u>						
科技宇航	上海	上海	飞机维修	美元73	51.00	权益法
上海东联航空	上海	上海	零件维修	美元2	40.00	权益法
民航华东凯亚	上海	上海	提供电脑系统 发展服务	人民币10	41.00	权益法
上海沪特航空	上海	上海	航空器材	人民币30	50.00	权益法
墨尔本飞培	墨尔本	墨尔本	飞行培训	澳元11	50.00	权益法
西安赛峰	西安	西安	飞机维修	美元40	50.00	权益法
<u>联营企业</u>						
东航食品	上海	上海	航空餐食	人民币350	45.00	权益法
东航财务	上海	上海	金融机构	人民币2,000	25.00	权益法
东航进出口	上海	上海	航空器材	人民币80	45.00	权益法
上海普惠	上海	上海	飞发维修	美元40	51.00	权益法
新上海大厦	上海	上海	服务业	人民币167	20.00	权益法
东航传媒	上海	上海	航空广告	人民币200	45.00	权益法
柯林斯维修	上海	上海	航空维修	美元7	35.00	权益法
上航国旅	上海	上海	商务服务业	人民币143	35.00	权益法

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

六、 在其他主体中的权益（续）

2. 在合营企业和联营企业中的权益（续）

下表列示了对本集团单项不重要的合营企业的汇总财务信息：

	2020年	2019年
投资账面价值合计	<u>594</u>	<u>627</u>
下列各项按照持股比例计算的合计数		
净(亏损)/利润	(13)	17
其他综合收益	<u>-</u>	<u>-</u>
综合收益总额	<u>(13)</u>	<u>17</u>

下表列示了对本集团单项不重要的联营企业的汇总财务信息：

	2020年	2019年
投资账面价值合计	<u>1,793</u>	<u>1,977</u>
下列各项按照持股比例计算的合计数		
净(亏损)/利润	(82)	265
其他综合收益	<u>2</u>	<u>7</u>
综合收益总额	<u>(80)</u>	<u>272</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

七、与金融工具相关的风险

1. 金融工具分类

资产负债表日的各类金融工具的账面价值如下：

2020年

金融资产

	以摊余成本计量的金融资产	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产	以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	指定为套期工具的衍生金融工具	合计
货币资金	7,663	-	-	-	7,663
交易性金融资产	-	-	95	-	95
套期工具	-	-	-	399	399
应收账款	1,124	-	-	-	1,124
其他应收款	2,212	-	-	-	2,212
其他权益工具投资	-	995	-	-	995
其他流动资产	240	-	-	-	240
其他非流动资产 (包括一年内到期的部分)	150	-	-	-	150
	<u>11,389</u>	<u>995</u>	<u>95</u>	<u>399</u>	<u>12,878</u>

金融负债

	以摊余成本计量的金融负债	指定为套期工具的衍生金融工具	合计
短期借款	21,966	-	21,966
套期工具	-	141	141
应付票据	610	-	610
应付账款	12,281	-	12,281
其他应付款	6,119	-	6,119
其他流动负债	26,500	-	26,500
长期借款(包括一年内到期的部分)	14,690	-	14,690
应付债券(包括一年内到期的部分)	24,739	-	24,739
租赁负债(包括一年内到期的部分)	96,251	-	96,251
	<u>203,156</u>	<u>141</u>	<u>203,297</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

七、与金融工具相关的风险（续）

1. 金融工具分类（续）

资产负债表日的各类金融工具的账面价值如下（续）：

2019年

金融资产	以摊余成本计量的金融资产	以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产	以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	指定为套期工具的衍生金融工具	合计
货币资金	1,356	-	-	-	1,356
交易性金融资产	-	-	121	-	121
套期工具	-	-	-	70	70
应收账款	1,717	-	-	-	1,717
其他应收款	3,501	-	-	-	3,501
其他权益工具投资	-	1,274	-	-	1,274
其他流动资产	405	-	-	-	405
其他非流动资产 (包括一年内到期的部分)	<u>180</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>180</u>
	<u>7,159</u>	<u>1,274</u>	<u>121</u>	<u>70</u>	<u>8,624</u>
金融负债				指定为套期工具的衍生金融工具	合计
短期借款			2,200	-	2,200
套期工具			-	23	23
应付账款			12,879	-	12,879
其他应付款			7,932	-	7,932
其他流动负债			18,500	-	18,500
长期借款(包括一年内到期的部分)			5,771	-	5,771
应付债券(包括一年内到期的部分)			25,366	-	25,366
租赁负债(包括一年内到期的部分)			<u>110,275</u>	<u>-</u>	<u>110,275</u>
			<u>182,923</u>	<u>23</u>	<u>182,946</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

七、与金融工具相关的风险（续）

2. 金融工具风险

本集团在日常活动中面临各种金融工具的风险，主要包括信用风险、流动性风险及市场风险（包括汇率风险、利率风险和价格风险）。本集团的主要金融工具包括货币资金、借款、应收账款、应付票据及应付账款和应付债券等。与这些金融工具相关的风险，以及本集团为降低这些风险所采取的风险管理策略如下所述。

信用风险

本集团信用风险主要产生于货币资金、应收账款、其他应收款及衍生金融工具等。

本集团银行存款主要存放于上市银行以及东航财务等信誉良好的金融机构，本集团认为其不存在重大的信用风险，不会产生因对方单位违约而导致的重大损失。

本集团对应收账款设定相关政策以控制信用风险敞口。本集团对客户信用质量的评价进行控制，已有既定政策仅将机票销售给具有良好信贷记录的销售代理人。此外，本集团大部分销售代理人均已参与各种结算计划或结算系统，这些系统对信贷均有严格的要求。

本集团的应收账款中大部分为应收参与“开账与结算计划”（BSP）的代理人的款项，BSP是国际航协建立的供航空公司和代理人之间使用的销售结算系统。除此以外，本集团并无集中的重大信用风险。

对于其他应收款，本集团基于对客户的财务状况、从第三方获取担保的可能性、信用记录及其它因素诸如目前市场状况等评估客户的信用资质并设置相应信用期。本集团会定期对客户信用记录进行监控，对于信用记录不良的客户，本集团会采用书面催款、缩短信用期或取消信用期等方式，以确保本集团的整体信用风险在可控的范围内。

本集团衍生金融工具仅通过信誉优良的金融机构进行交易，因此衍生金融工具信用风险较低。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

七、 与金融工具相关的风险（续）

2. 金融工具风险（续）

流动性风险

本集团的主要现金需求来自于飞机、发动机及航材的购置等资本开支及日常营运所需。本集团通过营运业务、银行短期及长期借款、发行债券、租赁所得的综合资金来满足营运资金和资本支出的需求。

本集团内各子公司负责监控自身的现金流量预测，总部财务部门在汇总各子公司现金流量预测的基础上，在集团层面持续监控短期和长期的资金需求，以确保维持充裕的现金储备；同时持续监控是否符合借款协议的规定，从主要金融机构获得提供足够授信的承诺，以满足营运和资本的资金需求。

于资产负债表日，本集团主要金融负债以未折现的合同现金流量按到期日列示如下：

	2020年			合计
	一年以内	一年至五年	五年以上	
金融负债				
短期借款	22,443	-	-	22,443
套期工具	3	139	-	142
应付票据	610	-	-	610
应付账款	12,281	-	-	12,281
其他应付款	6,119	-	-	6,119
其他流动负债	26,681	-	-	26,681
长期借款(含一年内到期的部分)	1,902	10,035	4,684	16,621
应付债券(含一年内到期的部分)	7,963	16,037	3,095	27,095
租赁负债(含一年内到期的部分)	17,443	56,250	37,319	111,012
	<u>95,445</u>	<u>82,461</u>	<u>45,098</u>	<u>223,004</u>
	2019年			合计
	一年以内	一年至五年	五年以上	
金融负债				
短期借款	2,273	-	-	2,273
套期工具	14	8	2	24
应付账款	12,879	-	-	12,879
其他应付款	7,932	-	-	7,932
其他流动负债	18,807	-	-	18,807
长期借款(含一年内到期的部分)	2,016	3,245	682	5,943
应付债券(含一年内到期的部分)	3,326	21,433	3,190	27,949
租赁负债(含一年内到期的部分)	19,870	55,211	45,129	120,210
	<u>67,117</u>	<u>79,897</u>	<u>49,003</u>	<u>196,017</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

七、与金融工具相关的风险（续）

2. 金融工具风险（续）

市场风险

汇率风险

本集团的主要经营位于中国境内，但业务跨越多个国家和地区，取得的收入包含美元、日元及欧元等多种货币；此外，本集团年末外币负债通常大于外币资产，本集团外币的负债项目主要源于以美元计价和结算的购买和租赁飞机以及为此而进行的融资。此外，汇率的波动还将影响本集团自境外采购飞机、航材、航油及机场起降费等成本。因此，本集团可能面临多种外币与人民币汇率变动风险。为此，本集团通过签订外汇远期合约以对冲部分外汇风险。有关外汇远期合约的详细情况参见财务报表附注五、63。

于资产负债表日，本集团持有的主要外币金融资产和外币金融负债见附注五、62。本集团持有的尚未实际交割的外汇远期合约的名义本金参见附注五、63。

对于本集团各类外币金融资产和外币金融负债，如果其他货币对人民币升值或贬值1%，其他因素保持不变，则本集团净利润及其他综合收益的影响列示如下：

	对净利润的影响				对其他综合收益的影响			
	2020年		2019年		2020年		2019年	
	升值	贬值	升值	贬值	升值	贬值	升值	贬值
美元	(266)	266	(328)	328	-	-	41	(41)
日元	(25)	25	(25)	25	-	-	-	-
欧元	(20)	20	(22)	22	-	-	-	-
新加坡元	(19)	19	(22)	22	-	-	-	-

利率风险

本集团的利率风险主要产生于银行借款、应付债券及租赁负债等带息债务。浮动利率的金融负债使本集团面临现金流量利率风险，固定利率的金融负债使本集团面临公允价值利率风险。本集团根据当时的市场环境来决定固定利率及浮动利率合同的相对比例。

本集团总部财务部门持续监控集团利率水平。利率上升会增加新增带息债务的成本以及本集团尚未付清的以浮动利率计息的带息债务的利息支出，进而影响本集团的经营业绩。本集团通过签订利率互换合约对冲利率风险，有关利率互换合约的详细情况参见附注五、63。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

七、 与金融工具相关的风险（续）

2. 金融工具风险（续）

市场风险（续）

利率风险（续）

下表为利率风险的敏感性分析，反映了在所有其他变量保持不变的假设下，利率下降或上升25个基准点，则本集团净利润及其他综合收益的影响列示如下：

	对净利润的影响				对其他综合收益的影响			
	2020年		2019年		2020年		2019年	
	下降	上升	下降	上升	下降	上升	下降	上升
浮动利率工具	94	(94)	98	(98)	(8)	8	(12)	12

权益工具投资价格风险

权益工具投资价格风险，是指权益性证券的公允价值因股票指数水平和个别证券价值的变化而降低的风险。于2020年12月31日，本集团暴露于因归类为交易性权益工具投资（附注五、2）和其他权益工具投资（附注五、10）的个别权益工具投资而产生的权益工具投资价格风险之下。本集团持有的上市权益工具投资在上海和香港的证券交易所上市，并在资产负债表日以市场报价计量。

以下证券交易所的、在最接近资产负债表日的交易日的收盘时的市场股票指数，以及年度内其各自的最高收盘点和最低收盘点如下：

	2020年末	2020年 最高/最低	2019年末	2019年 最高/最低
上海——A股指数	3,640	3,640/ 2,788	3,196	3,426/2,580
香港——恒生指数	27,231	29,056/ 21,696	28,190	30,157/25,064

下表说明了，在所有其他变量保持不变的假设下，本集团的净损益和其他综合收益的税后净额对权益工具投资的公允价值的每10%的变动（以资产负债表日的账面价值为基础）的敏感性。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

七、与金融工具相关的风险（续）

2. 金融工具风险（续）

市场风险（续）

权益工具投资价格风险（续）

2020年

	权益工具投资 账面价值	净损益 增加/(减少)	其他综合收益 的税后净额 增加/(减少)	股东权益 合计 增加/(减少)
权益工具投资				
上海—交易性金融资产	95	7/(7)	-	7/(7)
香港—其他权益投资	457	-	34/(34)	34/(34)
以公允价值计量的未上市 权益工具投资				
—其他权益工具投资	538	-	40/(40)	40/(40)

2019年

	权益工具投资 账面价值	净损益 增加/(减少)	其他综合收益 的税后净额 增加/(减少)	股东权益 合计 增加/(减少)
权益工具投资				
上海—交易性金融资产	121	9/(9)	-	9/(9)
香港—其他权益投资	496	-	37/(37)	37/(37)
以公允价值计量的未上市 权益工具投资				
—其他权益工具投资	778	-	58/(58)	58/(58)

航油价格风险

航油为本集团主要的营运成本之一，因此本集团的业绩受航油价格波动的影响较大。国外航油价格主要受全球市场供求情况影响，而国内航油价格则受国家发展和改革委员会及民航总局等政府机关的监管。于本报告期间，在其他变量保持不变的情况下，倘若平均航油价格下降或上升5%，本集团航油成本将下降或上升约人民币6.92亿元（截至2019年12月31日止12个月期间：下降或上升约人民币17.10亿元）。

于2020年本公司通过对部分预期采购的航油签订航油远期合约来降低航油价格波动的风险。下表为航油价格风险的敏感性分析，反映了在所有其他变量保持不变的假设下，航油价格下降或上升5%，航油远期合约对本集团其他综合收益的影响列示如下：

	对其他综合收益的影响			
	2020年		2019年	
	下降	上升	下降	上升
航油远期合约	(62)	62	-	-

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

七、与金融工具相关的风险（续）

3. 资本管理

本集团资本管理的主要目标是确保本集团持续经营的能力，并保持健康的资本比率，以支持业务发展并使股东价值最大化。

本集团根据经济形势以及相关资产的风险特征的变化对其进行调整。为维持或调整资本结构，本集团可以调整对股东的利润分配、向股东归还资本或发行新股。本集团不受外部强制性资本要求的约束。2020年度和2019年度，本集团资本管理的目标、政策或程序未发生变化。

本集团通过资产负债率监控其资本，该比率按照总负债除以总资产计算。本集团于资产负债表日的资产负债率如下：

	2020年	2019年
总负债	225,496	212,539
总资产	<u>282,408</u>	<u>282,936</u>
资产负债率	<u>80%</u>	<u>75%</u>

八、公允价值的披露

1. 以公允价值计量的金融工具

本集团与多个交易对手(主要是有着较高信用评级的金融机构)订立了衍生金融工具合约。衍生金融工具，包括航油远期合约、利率互换合约和外汇远期合约，采用类似于远期定价和互换模型以及现值方法的估值技术进行计量。模型涵盖了多个市场可观察到的输入值，包括航油价格曲线、利率曲线和即期及远期汇率曲线。于2020年12月31日，衍生金融资产的公允价值，是抵销了归属于衍生交易对手违约风险的信用估值调整之后的净值。交易对手信用风险的变化，对于套期关系中指定衍生工具的套期有效性的评价和其他以公允价值计量的金融工具，均无重大影响。

下表列示了金融工具公允价值层次：

2020年	公允价值计量使用的输入值			合计
	活跃市场报价 (第一层次)	重要可观察 输入值 (第二层次)	重要不可观察 输入值 (第三层次)	
金融资产				
交易性金融资产	95	-	-	95
套期工具				
-航油远期合约	-	399	-	399
其他权益工具投资	<u>457</u>	<u>-</u>	<u>538</u>	<u>995</u>
	<u>552</u>	<u>399</u>	<u>538</u>	<u>1,489</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

八、公允价值的披露（续）

1. 以公允价值计量的金融工具（续）

下表列示了金融工具公允价值层次（续）：

2020年	公允价值计量使用的输入值			合计
	活跃市场报价 (第一层次)	重要可观察 输入值 (第二层次)	重要不可观察 输入值 (第三层次)	
金融负债				
套期工具				
-利率互换合约	-	140	-	140
-航油远期合约	-	1	-	1
	-	141	-	141

于本报告期间，并无金融资产和金融负债公允价值计量在第一层次和第二层次之间的转移，亦无转入或转出第三层级的情况。

交易性金融资产及部分其他权益工具投资为A股及H股股票投资，公允价值根据2020年12月31日股票市场收盘价的 market 报价确定。

本集团部分其他权益工具投资为非上市权益工具投资，对该等投资的公允价值主要采用可比公司价值乘数法估计。

本集团对套期工具及其他衍生工具的公允价值主要采用适用的模型以及市场上可用的信息参数计算，并参考市场报价、交易商报价而确定。

2019年	公允价值计量使用的输入值			合计
	活跃市场报价 (第一层次)	重要可观察 输入值 (第二层次)	重要不可观察 输入值 (第三层次)	
金融资产				
交易性金融资产	121	-	-	121
套期工具				
-利率互换合约	-	27	-	27
-外汇远期合约	-	43	-	43
其他权益工具投资	496	-	778	1,274
	617	70	778	1,465
金融负债				
套期工具				
-利率互换合约	-	10	-	10
-外汇远期合约	-	13	-	13
	-	23	-	23

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

八、 公允价值的披露（续）

2. 以公允价值披露的金融工具

2020年	公允价值计量使用的输入值			合计
	活跃市场 报价 (第一层次)	重要可观察 输入值 (第二层次)	重要不可观察 输入值 (第三层次)	
<u>金融资产</u>				
租赁飞机保证金	-	142	-	142
	-	142	-	142
<u>金融负债</u>				
长期借款	-	14,584	-	14,584
应付债券	4,936	12,835	-	17,771
租赁负债	-	82,653	-	82,653
	4,936	110,072	-	115,008
2019年	公允价值计量使用的输入值			
	活跃市场 报价 (第一层次)	重要可观察 输入值 (第二层次)	重要不可观察 输入值 (第三层次)	合计
<u>金融资产</u>				
租赁飞机保证金	-	148	-	148
	-	148	-	148
<u>金融负债</u>				
长期借款	-	3,785	-	3,785
应付债券	2,897	17,072	-	19,969
租赁负债	-	89,491	-	89,491
	2,897	110,348	-	113,245

3. 公允价值估值

管理层已经评估了货币资金、应收账款、其他应收款、其他流动资产、短期借款、应付账款、其他应付款、其他流动负债等，因剩余期限不长，公允价值与账面价值相若。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

八、公允价值的披露（续）

3. 公允价值估值（续）

长期借款、应付债券以及租赁负债，以合同规定的未来现金流量按照市场上具有可比信用等级并在相同条件下提供几乎相同现金流量的利率进行折现后的现值确定其公允价值。

上市的权益工具，以市场报价确定公允价值。非上市的权益工具投资，采用可比公司价值乘数法估计公允价值，采用的假设并非由可观察市场价格或利率支持。本集团需要就流动性折扣作出估计。本集团相信，以估值技术估计的公允价值及其变动，是合理的，并且亦是于资产负债表日最合适的价值。

以下是本集团除账面价值与公允价值差异很小的金融工具之外的各类别金融工具的账面价值与公允价值的比较：

	2020年12月31日		2019年12月31日	
	账面价值	公允价值	账面价值	公允价值
<u>金融资产</u>				
租赁飞机保证金	143	142	156	148
<u>金融负债</u>				
长期借款	13,164	14,584	3,823	3,785
应付债券	17,581	17,771	22,781	19,969
租赁负债	82,178	82,653	94,685	89,491

4. 不可观察输入值

如下为第三层次公允价值计量的重要不可观察输入值概述：

	年末公允价值 人民币百万元	估值技术	不可观察输入值	范围区间 加权平均
其他权益工具投资	2020年: 538 2019年: 778	可比公司 价值乘数法	流动性折扣	2020年: 30% 2019年: 30%

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

九、 关联方关系及其交易

1. 母公司

(a) 母公司基本情况

公司	企业类型	注册地	法人代表	业务性质	注册资本
东航集团	国有独资	上海市	刘绍勇	经营集团公司及其投资企业中由国家投资形成的全部国有资产和国有股权	16,800

(b) 母公司对本公司的持股比例和表决权比例

	2020年12月31日			2019年12月31日		
	直接持股比例	间接持股比例	最终表决权比例	直接持股比例	间接持股比例	最终表决权比例
东航集团	<u>30.97%</u>	<u>18.83%</u>	<u>49.80%</u>	<u>30.97%</u>	<u>18.83%</u>	<u>49.80%</u>

2. 子公司情况

主要子公司的基本情况及相关信息见附注六、1。

3. 合营企业和联营企业情况

主要合营企业和联营企业的基本情况及相关信息见附注六、2。

4. 其他关联方情况

关联公司名称	关联方关系
东航实业集团有限公司及其下属公司 （“东航实业及其子公司”）	母公司控制的企业
东方航空物流有限公司及其下属公司 （“东航物流及其子公司”）	母公司控制的企业
上海东航投资有限公司及其下属公司 （“东航投资及其子公司”）	母公司控制的企业
东航国际融资租赁有限公司及其下属公司 （“东航租赁及其子公司”）	母公司控制的企业
东方航空食品投资有限公司及其下属公司 （“东航食品及其子公司”）	联营企业

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

九、 关联方关系及其交易（续）

4. 其他关联方情况（续）

关联公司名称	关联方关系
东方航空进出口有限公司及其下属公司 （“东航进出口及其子公司”）	联营企业
北京兴航空港置业有限公司（“北京兴航置业”）	联营企业
上海航空国际旅游(集团)有限公司及其下属公司 （“上航国旅及其子公司”）	联营企业
中国民航信息网络股份有限公司（“中航信”）	同一公司董事
中国航空器材有限责任公司及其下属公司 （“中航材及其子公司”）	同一公司董事
Air France - KLM 集团公司（“法荷航”）	同一公司董事
上海吉祥航空股份有限公司及其下属公司 （“吉祥航空及其子公司”）	同一公司董事

5. 关联交易

(a) 购销商品、提供和接受劳务

关联方	关联交易内容	2020年 金额	2019年 金额
采购商品			
东航食品及其子公司	采购餐食及机舱供应品	812	1,471
东航进出口及其子公司	采购餐食及机舱供应品	<u>50</u>	<u>56</u>
		<u>862</u>	<u>1,527</u>
接受劳务			
东航进出口及其子公司	购买飞机、飞行设备、飞行设备零件及其他固定资产及飞机维修所支付的0.1%至2%的手续费	<u>132</u>	<u>142</u>
上海普惠	接受飞机及发动机的维修及保养服务	1,180	1,762
科技宇航	接受飞机及发动机的维修及保养服务	184	221
上海东联航空	接受飞机及发动机的维修及保养服务	45	144
上海沪特航空	接受飞机及发动机的维修及保养服务	116	88
西安赛峰	接受飞机及发动机的维修及保养服务	<u>67</u>	<u>2</u>
		<u>1,592</u>	<u>2,217</u>
东航传媒及其子公司	接受客舱清洁服务	<u>9</u>	<u>22</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

九、 关联方关系及其交易（续）

5. 关联交易（续）

(a) 购销商品、提供和接受劳务（续）

关联方	关联交易内容	2020年 金额	2019年 金额
<u>接受劳务（续）</u>			
东航传媒及其子公司	接受广告服务	<u>26</u>	<u>29</u>
民航华东凯亚	接受系统服务	<u>18</u>	<u>16</u>
柯林斯维修	接受设备生产及维修服务	33	45
东航实业及其子公司	接受设备生产及维修服务	<u>81</u>	<u>98</u>
		<u>114</u>	<u>143</u>
东航实业及其子公司	接受汽车修理服务、飞机维修生产服务、供应运输生产车辆设备及机上供应品	<u>4</u>	<u>13</u>
东航实业及其子公司	接受物业管理及绿化养护服务	<u>195</u>	<u>205</u>
东航实业及其子公司	接受酒店住宿服务	122	134
上航国旅及其子公司	接受酒店住宿服务	<u>10</u>	<u>23</u>
		<u>132</u>	<u>157</u>
东航投资及其子公司	接受代建代管服务	<u>13</u>	<u>14</u>
中航信	接受民航信息网络服务	<u>552</u>	<u>753</u>
中航材及其子公司	接受航材保障服务	<u>107</u>	<u>143</u>
墨尔本飞培	接受飞行培训服务	<u>41</u>	<u>70</u>
法荷航	接受航空运输合作及保障服务	<u>221</u>	<u>537</u>
吉祥航空及其子公司	接受航空运输合作服务	<u>2</u>	<u>2</u>
法荷航	接受航材保障和部件维修服务	<u>10</u>	<u>19</u>
东航物流及其子公司	客机腹舱承包经营服务-支付运营费*	<u>-</u>	<u>310</u>
东航物流及其子公司	接受飞行员转入	<u>-</u>	<u>11</u>
东航物流及其子公司	接受货站业务保障服务***	<u>286</u>	<u>481</u>
东航物流及其子公司	接受集装设备管理服务	<u>13</u>	<u>13</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

九、 关联方关系及其交易（续）

5. 关联交易（续）

(a) 购销商品、提供和接受劳务（续）

关联方	关联交易内容	2020年 金额	2019年 金额
<u>接受劳务（续）</u>			
东航物流及其子公司	接受物流运输服务	115	53
东航进出口及其子公司	接受物流运输服务	-	49
		<u>115</u>	<u>102</u>
<u>提供劳务</u>			
东航物流及其子公司	客机腹舱承包经营服务-收取承包费*	-	3,826
东航物流及其子公司	独家经营客机货运业务**	4,895	-
东航物流及其子公司	货运物流业务保障服务***	185	135
东航物流及其子公司	提供软件系统及技术支持服务	5	4
东航传媒及其子公司	媒体资源独家经营使用费收入	14	15
法荷航	提供航空运输合作及保障服务	105	593
吉祥航空及其子公司	提供航空运输合作服务	14	11
吉祥航空及其子公司	提供飞行员转让	22	-
吉祥航空及其子公司	提供航材保障和部件维修服务	35	41
<u>存款业务</u>			
东航财务	存款利息收入	24	15
<u>借款业务</u>			
墨尔本飞培	贷款利息收入	1	-
东航财务	贷款利息支出	5	5
东航集团	贷款利息支出	32	27
		<u>37</u>	<u>32</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

九、 关联方关系及其交易（续）

5. 关联交易（续）

(a) 购销商品、提供和接受劳务（续）

***客机腹舱承包经营服务**

根据本公司与中国货运航空有限公司（“中货航”）于2018年3月1日签署的《关于中国货运航空有限公司承包经营中国东方航空股份有限公司客机腹舱的协议》（以下简称“腹舱承包协议”），本公司将客机腹舱的全部货运业务承包给中货航并向其收取货运收入承包费，承包期限至2032年12月31日。货运收入承包费以按照约定的原则与方法经具有资产评估资质的评估机构评估的腹舱年度货运收入（基准价）为准，年底依据协议约定，对实际腹舱货运收入（结算价）进行审计，并按照结算价与基准价差额的50%调整腹舱货运收入承包费。根据与中货航签订的《关于中国货运航空有限公司承包经营中国东方航空股份有限公司客机腹舱运营费用协议书》（以下简称“运营费用协议”），费用率为客机腹舱经执行商定程序的最近三年相关运营费用发生额除以该等年度内经审计的结算价所得的比值，依据当年确定的承包费率乘以经调整后的腹舱货运收入承包费结算客机腹舱运营费用。

****独家经营客机货运业务**

为应对航空货运市场的变化，2020年9月29日本公司与中货航对上述《腹舱承包协议》和《运营费用协议》中运输服务价款和运营费率的确定公式及各项参数的取值标准进行了修订，并签署了《关于中国货运航空有限公司独家经营中国东方航空股份有限公司客机货运业务的协议书》（以下简称“《独家经营协议》”）。

根据《独家经营协议》，中货航应就独家经营东航客机货运业务向公司支付运输服务价款，该等运输服务价款应以中货航独家经营东航客机货运业务产生的实际货运收入为基数并扣减一定业务费率，即运输服务价款=客机货运实际收入 \times (1-业务费率)。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

九、 关联方关系及其交易（续）

5. 关联交易（续）

(a) 购销商品、提供和接受劳务（续）

****独家经营客机货运业务（续）**

《独家经营协议》约定的运输服务业务分为常规情形和非常规情形。

常规情形

常规情形指由中货航独家经营本公司客机腹舱货运业务。此种情形下，上述运输服务价款计算公式中的客机货运实际收入即为中货航独家经营本公司客机腹舱产生的货运实际收入，常规业务费率的取值标准参考过往年度运营费用率及相关客机腹舱货运业务收入增长率等因素。

非常规情形

非常规情形指经由双方经协商一致，可以采用除客机腹舱之外的如“客改货”等临时性措施增加客机货运运力。此种情形下，运输服务价款计算公式中的客机货运实际收入应为中货航独家经营本公司“客改货”等非常规客机货运业务产生的货运实际收入。非常规运营费率的取值标准参考过往年度运营费用率及合理利润率等相关因素。

《独家经营协议》生效后，原客机腹舱承包经营交易协议立即终止。对于2020年度双方已按原客机腹舱承包经营交易项下协议履行的客机货运业务，双方同意按照视为自2020年1月1日起已按照《独家经营协议》约定内容执行的原则进行相应调整。

*****货运物流业务保障服务**

根据本公司与东航物流签署的《货运物流业务保障服务框架协议》，本公司向东航物流提供机务维修及其附属保障服务、信息技术保障服务、清洁服务、培训服务及其他日常性保障服务(统称“货运物流业务保障服务”)；东航物流向本公司提供机坪驳运服务、货站操作服务、安检服务及其他日常性保障服务(统称“货站业务保障服务”)。截至2020年12月31日止12个月期间，本公司发生货站业务保障支出人民币286百万元，获得货运物流业务保障收入人民币185百万元。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

九、 关联方关系及其交易（续）

5. 关联交易（续）

(a) 购销商品、提供和接受劳务（续）

- (i) 本集团与关联方之间采购和接受/提供劳务的价格以市场价格为基础协商确定，并按本集团与关联方签订的条款和协议执行。
- (ii) 本集团的关联方之间的存款/贷款参照银行存款/贷款基准利率基础上经双方协商确定。

(b) 租赁

根据本公司与东航集团签订的租赁合同，东航集团向本公司出租位于西安的36项土地物业及位于太原、石家庄及甘肃的267项大厦物业及相关建设、基建及设施。2020年度租金为人民币36百万元(2019年度：人民币40百万元)。

东航投资及其子公司向本公司出租位于北京、四川及上海的土地物业及相关建设、基建及设施。2020年度租金为人民币98百万元(2019年度：人民币83百万元)。

本公司向东航食品及其子公司出租位于北京、安徽及浙江的土地物业及相关建设、基建及设施。2020年度租金为人民币15百万元(2019年度：无)。

根据本公司与东航实业及其子公司签订的租赁合同，东航实业及其子公司向本公司提供专用车辆与设备租赁服务。2020年度租金为人民币37百万元(2019年度：人民币21百万元)。

根据本集团与东航租赁及其子公司签订的租赁合同，本集团向东航租赁租入飞机128架，2020年度租金为人民币6,667百万元(2019年度：人民币5,779百万元)。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

九、 关联方关系及其交易（续）

5. 关联交易（续）

(c) 关键管理人员薪酬

	2020年	2019年
关键管理人员薪酬	<u>5</u>	<u>9</u>

6. 关联方应收、应付款项余额

	2020年	2019年
应收账款		
东航物流及其子公司	630	295
吉祥航空及其子公司	8	10
中航材及其子公司	-	23
东航食品及其子公司	-	1
其他	<u>4</u>	<u>5</u>
	<u>642</u>	<u>334</u>
预付款项		
东航食品及其子公司	13	-
东航进出口及其子公司	<u>1</u>	<u>46</u>
	<u>14</u>	<u>46</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

九、 关联方关系及其交易（续）

6. 关联方应收、应付款项余额（续）

	2020年	2019年
其他应收款		
东航集团	228	-
东航进出口及其子公司	157	226
中航信	49	7
东航食品及其子公司	23	6
中航材及其子公司	13	13
东航实业及其子公司	11	7
科技宇航	6	7
吉祥航空及其子公司	4	10
东航传媒及其子公司	1	28
其他	<u>22</u>	<u>21</u>
	<u>514</u>	<u>325</u>
其他流动资产		
东航财务	<u>240</u>	<u>405</u>
应付账款		
东航进出口及其子公司	363	421
东航食品及其子公司	266	390
上海普惠	213	465
东航实业及其子公司	96	76
科技宇航	95	104
东航投资及其子公司	74	86
上海沪特航空	32	13
西安赛峰	32	2
东航集团	28	18
中航材及其子公司	27	12
上海东联航空	14	17
柯林斯维修	9	7
中航信	7	22
上航国旅及其子公司	1	3
北京兴航置业	-	101
其他	<u>13</u>	<u>7</u>
	<u>1,270</u>	<u>1,744</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

九、 关联方关系及其交易（续）

6. 关联方应收、应付款项余额（续）

	2020年	2019年
预收账款		
中航材及其子公司	<u>-</u>	<u>5</u>
其他应付款		
东航租赁及其子公司	189	166
东航集团	99	111
东航投资及其子公司	61	-
东航进出口及其子公司	37	5
中航材及其子公司	2	2
东航食品及其子公司	2	2
东航实业及其子公司	1	1
其他	<u>7</u>	<u>8</u>
	<u>398</u>	<u>295</u>
租赁负债		
东航租赁及其子公司	<u>42,168</u>	<u>42,848</u>

除应付东航租赁款外，所有应收及应付关联方款项，均为贸易性质、不带息并给与与贸易客户相同的正常还款期。

7. 关联方存款、贷款余额

	平均年利率		2020年	2019年
	2020年	2019年		
银行存款				
东航财务	<u>0.35%</u>	<u>0.35%</u>	<u>5,474</u>	<u>1,122</u>
短期借款				
东航财务	<u>2.80%</u>	<u>-</u>	<u>4,000</u>	<u>-</u>
长期借款				
东航集团	<u>3.86%</u>	<u>3.86%</u>	<u>828</u>	<u>828</u>
委托贷款				
墨尔本飞培	<u>3.74%</u>	<u>3.74%</u>	<u>11</u>	<u>15</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

九、 关联方关系及其交易（续）

8. 关联方担保

担保方	被担保内容	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕
东航集团	人民币债券	4,800	2013年3月18日	2023年9月18日	否
东航集团	人民币债券	1,500	2016年10月24日	2028年10月24日	否
东航集团	人民币债券	1,500	2016年10月24日	2028年10月24日	否

十、 承诺及或有事项

1. 重要承诺事项

	2020年	2019年
已签约但尚未拨备：		
资本承诺		
- 飞机及发动机(a)	37,277	47,822
- 其他固定资产	3,646	4,917
投资承诺	<u>1,335</u>	<u>860</u>
	<u>42,258</u>	<u>53,599</u>

- (a) 2019年3月11日，中国民用航空局发出通知，要求国内运输航空公司暂停波音737MAX-8飞机的商业运行。于2020年12月31日，本公司尚有46架未交付的737MAX-8飞机的确认订单。自暂停商业运行之日起，本公司中止了737MAX-8飞机的交付工作。由于交付计划尚不确定，有关737MAX-8飞机的资本承诺基于本公司的估计，与未来实际支付情况可能并不一致。

2. 或有事项

于2020年12月31日，本集团并无须作披露的重大或有事项。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

十一、资产负债表日后事项

2021年3月12日，本公司于上海证券交易所公开发行公司债券（第一期），发行总规模为人民币90亿元。本期债券根据期限不同分为品种一和品种二。品种一期限为10（5+5）年期，发行规模为30亿元，年利率为3.95%，兑付日为2031年3月12日；品种二期限为6（3+3）年期，发行规模为人民币60亿元，年利率为3.68%，兑付日为2027年3月12日。

2021年3月29日，本公司股东大会审议通过《关于中国东方航空股份有限公司向特定对象非公开发行A股股票方案的议案》，本公司向东航集团非公开发行A股股份249,493.0875万股，融资规模不超过人民币108.28亿元。

十二、其他重要事项

1. 租赁

(1) 作为出租人

经营租赁租赁收入

与经营租赁有关的损益列示如下：

	2020年	2019年
租赁收入	<u>257</u>	<u>190</u>

根据与承租人签订的租赁合同，不可撤销租赁的最低租赁收款额如下：

	2020年	2019年
1年以内	150	165
1年至2年（含2年）	141	149
2年至3年（含3年）	135	144
3年至4年（含4年）	134	139
4年至5年（含5年）	114	138
5年以上	<u>197</u>	<u>221</u>
	<u>871</u>	<u>956</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

十二、其他重要事项（续）

1. 租赁（续）

(2) 作为承租人

	2020年	2019年
租赁负债利息费用	3,655	3,894
计入当期损益的采用简化处理的 短期租赁费用和低价值资产租赁费用	358	631
转租使用权资产取得的收入	118	90
与租赁相关的总现金流出	<u>23,640</u>	<u>29,869</u>

本集团承租的租赁资产包括经营过程中使用的飞机及发动机、房屋及建筑物、和其他设备，飞机及发动机的租赁期通常为8至15年，房屋及建筑物的租赁期通常为2至10年，其他设备的租赁期通常为2至5年。租赁合同通常约定本集团不能将租赁资产进行转租，部分租赁合同要求本集团财务指标保持在一定水平。

未纳入租赁负债计量的未来潜在现金流出

于2020年12月31日，本集团已签订的不可撤销的短期租赁合同金额为人民币130百万元（2019年：人民币83百万元），将于一年以内支付。

2. 分部信息

出于管理目的，本集团根据产品和服务划分成业务单元，本集团有如下2个报告分部：

- 航空营运业务分部包括客运及货运服务；
- 其他业务分部包括旅游服务、酒店服务等个别非重大的经营分部，本集团将其合并为其他业务分部。

管理层出于配置资源和评价业绩的决策目的，对各业务单元的经营成果分开进行管理。分部业绩，以报告的分部收入为基础进行评价。

分部资产不包括长期股权投资、交易性金融资产、其他权益工具投资及套期工具，原因在于这些资产均由本集团统一管理。

经营分部间的转移定价，以市场价格为基础协商确定，并按本集团分部之间签订的条款和协议执行。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

十二、其他重要事项（续）

2. 分部信息（续）

(a) 报告分部的营业收入、利润总额、资产及负债等信息列示如下：

	航空营运分部		其他业务分部		分部抵销		未分配项目(i)		合计	
	2020年	2019年	2020年	2019年	2020年	2019年	2020年	2019年	2020年	2019年
对外交易收入	58,337	119,240	302	1,620	-	-	-	-	58,639	120,860
分部间交易收入	-	-	1,499	2,052	(1,499)	(2,052)	-	-	-	-
利息收入	178	108	1	1	(13)	(13)	-	-	166	96
利息费用	5,212	5,152	15	30	(13)	(13)	-	-	5,214	5,169
资产减值及信用减值损失	215	20	1	-	-	-	-	-	216	20
折旧和摊销费用	21,965	21,816	283	261	-	-	-	-	22,248	22,077
利润总额	<u>(17,062)</u>	<u>2,745</u>	<u>684</u>	<u>1,164</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(103)</u>	<u>393</u>	<u>(16,481)</u>	<u>4,302</u>
资产总额	275,028	274,578	5,510	6,225	(1,736)	(1,943)	3,606	4,076	282,408	282,936
负债总额	224,862	211,035	2,228	3,146	(1,736)	(1,943)	142	301	225,496	212,539
资本性开支(ii)	<u>17,778</u>	<u>42,853</u>	<u>639</u>	<u>303</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>18,417</u>	<u>43,156</u>

(i) 未分配项目主要包括长期股权投资、交易性金融资产、其他权益工具投资、套期工具及其投资收益。

(ii) 资本性开支为投资性房地产、固定资产、使用权资产、无形资产、在建工程及长期待摊费用的本年增加额。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

十二、其他重要事项（续）

2. 分部信息（续）

(b) 其他信息

地理信息

营业收入

	2020年	2019年
国内	45,391	79,932
国际	12,759	37,082
港澳台地区	<u>489</u>	<u>3,846</u>
	<u>58,639</u>	<u>120,860</u>

本集团主要收入来源于飞机资产，该等飞机均在中国注册。由于本集团的飞机可在不同航线中自由使用，没有将非流动资产在不同地区中合理分配的基础，因此并未按照地区来披露非流动资产。除飞机以外，本集团大部分非流动资产（不含金融工具）均位于中国。

截至2020年12月31日止12个月期间本集团无大于集团总收入10%的个别客户（截至2019年12月31日止12个月期间：无）。

十三、公司财务报表附注

1. 应收账款

应收账款信用期按个别客户厘定。应收账款并不计息。应收账款的账龄分析如下：

	2020年	2019年
1年以内	852	1,349
1年至2年	3	8
2年至3年	8	2
3年以上	<u>32</u>	<u>38</u>
	895	1,397
减：应收账款坏账准备	<u>49</u>	<u>42</u>
	<u>846</u>	<u>1,355</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

十三、公司财务报表附注（续）

1. 应收账款（续）

	2020年				账面价值
	账面余额		坏账准备		
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
单项计提坏账准备	24	2.68	24	100.00	-
按信用风险特征					
组合计提坏账准备	<u>871</u>	<u>97.32</u>	<u>25</u>	<u>2.87</u>	<u>846</u>
	<u>895</u>	<u>100.00</u>	<u>49</u>		<u>846</u>
	2019年				账面价值
	账面余额		坏账准备		
	金额	比例 (%)	金额	计提比例 (%)	
单项计提坏账准备	28	2.00	28	100.00	-
按信用风险特征					
组合计提坏账准备	<u>1,369</u>	<u>98.00</u>	<u>14</u>	<u>1.02</u>	<u>1,355</u>
	<u>1,397</u>	<u>100.00</u>	<u>42</u>		<u>1,355</u>

于2020年12月31日，单项计提坏账准备的应收账款情况如下：

	账面余额	坏账准备	预期信用损失率(%)	理由
应收机票销售款	24	24	100.00	(1)

于2019年12月31日，单项计提坏账准备的应收账款情况如下：

	账面余额	坏账准备	预期信用损失率(%)	理由
应收机票销售款	28	28	100.00	(1)

- (1) 本集团部分机票销售代理人出现财务困难等情况，本集团认为该等应收款项难以收回，因此根据预计损失金额计提相应的坏账准备。

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

十三、公司财务报表附注（续）

1. 应收账款（续）

本集团采用账龄分析法计提坏账准备的应收账款情况如下：

	2020年			2019年		
	估计发生违约 的账面余额	预期信用 损失率(%)	整个存续期 预期信用损失	估计发生违约 的账面余额	预期信用 损失率(%)	整个存续期 预期信用损失
1年以内	852	0.82	7	1,353	0.15	2
1年至2年	3	66.67	2	8	50.00	4
2年至3年	8	100.00	8	2	100.00	2
3年至4年	2	100.00	2	-	-	-
4年至5年	-	-	-	2	100.00	2
5年以上	6	100.00	6	4	100.00	4
	<u>871</u>		<u>25</u>	<u>1,369</u>		<u>14</u>

应收账款坏账准备的变动如下：

	年初余额	本年计提	本年转回	本年核销	年末余额
2020年	<u>42</u>	<u>14</u>	<u>(3)</u>	<u>(4)</u>	<u>49</u>
2019年	<u>48</u>	<u>-</u>	<u>(3)</u>	<u>(3)</u>	<u>42</u>

应收关联方的应收账款如下：

	2020年	2019年
子公司	-	46
其他关联方	<u>537</u>	<u>236</u>
	<u>537</u>	<u>282</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

十三、公司财务报表附注（续）

2. 其他应收款

	2020年	2019年
应收股利	443	29
其他应收款	<u>28,216</u>	<u>14,752</u>
	<u>28,659</u>	<u>14,781</u>

其他应收款

其他应收款的账龄分析如下：

	2020年	2019年
1年以内	27,781	13,489
1年至2年	190	580
2年至3年	201	311
3年以上	<u>244</u>	<u>576</u>
	28,416	14,956
减：其他应收款坏账准备	<u>200</u>	<u>204</u>
	<u>28,216</u>	<u>14,752</u>

其他应收款按照12个月预期信用损失及整个存续期预期信用损失分别计提的坏账准备的变动如下：

2020年

	第一阶段 未来12个月 预期信用损失	第二阶段 整个存续期 预期信用损失	第三阶段 已发生信用 减值金融资产 (整个存续期 预期信用损失)	合计
年初余额	18	85	101	204
本年计提	2	-	-	2
本年转回	(5)	-	-	(5)
本年核销	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(1)</u>	<u>(1)</u>
年末余额	<u>15</u>	<u>85</u>	<u>100</u>	<u>200</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

十三、公司财务报表附注（续）

2. 其他应收款（续）

其他应收款（续）

其他应收款按照12个月预期信用损失及整个存续期预期信用损失分别计提的坏账准备的变动如下：（续）

2019年

	第一阶段 未来12个月 预期信用损失	第二阶段 整个存续期 预期信用损失	第三阶段 已发生信用 减值金融资产 (整个存续期 预期信用损失)	合计
年初余额	11	83	101	195
本年计提	<u>7</u>	<u>2</u>	<u>-</u>	<u>9</u>
年末余额	<u>18</u>	<u>85</u>	<u>101</u>	<u>204</u>

其他应收款按性质分类如下：

	2020年	2019年
应收航线补贴	445	919
应收购买飞机及发动机回扣款	90	1,582
应收出口退税	174	800
租赁押金	148	151
应收关联方	27,285	10,404
其他	<u>274</u>	<u>1,100</u>
	28,416	14,956
减：坏账准备	<u>200</u>	<u>204</u>
	<u>28,216</u>	<u>14,752</u>

应收关联方的其他应收款分析如下：

	2020年	2019年
东航集团	228	-
子公司	26,875	10,155
合营及联营企业	108	216
其他关联方	<u>74</u>	<u>33</u>
	<u>27,285</u>	<u>10,404</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

十三、 公司财务报表附注（续）

3. 长期股权投资

	2020年	2019年
子公司(a)	13,460	13,460
合营企业(b)	558	591
联营企业(c)	<u>1,799</u>	<u>1,981</u>
	<u>15,817</u>	<u>16,032</u>

于2020年12月31日，本公司不存在长期股权投资变现的重大限制。

(a) 子公司

2020年	年初 余额	本年增加	本年减少	年末 余额	年初持股 比例(%)	年末持股 比例(%)	分派的 现金股利
东航江苏	1,441	-	-	1,441	62.56	62.56	-
东航武汉	1,708	-	-	1,708	60.00	60.00	-
飞培	701	-	-	701	100.00	100.00	372
上航有限	500	-	-	500	100.00	100.00	-
一二三航空	650	-	-	650	100.00	100.00	-
东航云南	2,380	-	-	2,380	90.36	90.36	-
东航香港	230	-	-	230	100.00	100.00	-
中联航	1,285	-	-	1,285	100.00	100.00	500
东航大酒店	75	-	-	75	100.00	100.00	-
东航技术 研发中心	498	-	-	498	100.00	100.00	-
东航技术	3,888	-	-	3,888	100.00	100.00	-
东航电商	50	-	-	50	100.00	100.00	-
其他	<u>54</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>54</u>			<u>3</u>
	<u>13,460</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>13,460</u>			<u>875</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

十三、公司财务报表附注（续）

3. 长期股权投资（续）

(a) 子公司（续）

2019年	年初 余额	本年增加	本年减少	年末 余额	年初持股 比例(%)	年末持股 比例(%)	分派的 现金股利
东航江苏	1,441	-	-	1,441	62.56	62.56	63
东航武汉	1,708	-	-	1,708	60.00	60.00	117
飞培	701	-	-	701	100.00	100.00	354
上航有限	500	-	-	500	100.00	100.00	1,041
一二三航空	50	600	-	650	100.00	100.00	-
东航云南	2,380	-	-	2,380	90.36	90.36	-
东航香港	230	-	-	230	100.00	100.00	-
中联航	1,285	-	-	1,285	100.00	100.00	-
东航大酒店	75	-	-	75	100.00	100.00	-
东航技术 研发中心	498	-	-	498	100.00	100.00	-
东航技术	3,888	-	-	3,888	100.00	100.00	-
东航电商	50	-	-	50	100.00	100.00	-
其他	54	-	-	54			3
	<u>12,860</u>	<u>600</u>	<u>-</u>	<u>13,460</u>			<u>1,578</u>

(b) 合营企业

2019年 12月31日	本年增减变动				2020年 12月31日
	追加或 减少投资	按权益法调 整的净损益	宣告分派 的现金股利	其他权 益变动	
科技宇航	300	-	10	(17)	293
民航华东凯亚	126	-	5	-	131
上海东联航空	22	-	(4)	(3)	15
上海沪特航空	39	-	1	-	40
西安赛峰	104	-	(25)	-	79
	<u>591</u>	<u>-</u>	<u>(13)</u>	<u>(20)</u>	<u>558</u>

2018年 12月31日	本年增减变动				2019年 12月31日
	追加或 减少投资	按权益法调 整的净损益	宣告分派 的现金股利	其他权 益变动	
科技宇航	310	-	20	(30)	300
民航华东凯亚	113	-	13	-	126
上海东联航空	49	-	12	(39)	22
上海沪特航空	39	-	-	-	39
西安赛峰	25	102	(23)	-	104
	<u>536</u>	<u>102</u>	<u>22</u>	<u>(69)</u>	<u>591</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

十三、公司财务报表附注（续）

3. 长期股权投资（续）

(c) 联营企业

	2019年 12月31日	本年增减变动					2020年 12月31日
		追加 投资	减少 投资	权益法下 投资损益	其他权 益变动	宣告现金 股利	
东航食品	327	-	-	(169)	1	-	159
东航财务	629	-	-	17	1	(25)	622
东航进出口	217	-	-	54	-	(68)	203
上海普惠	366	-	-	46	-	-	412
新上海大厦	55	-	-	2	-	(6)	51
东航传媒	171	-	-	(22)	-	-	149
柯林斯维修	36	-	-	5	-	(5)	36
上航国旅	110	-	-	(15)	-	-	95
其他	70	-	-	2	-	-	72
	<u>1,981</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(80)</u>	<u>2</u>	<u>(104)</u>	<u>1,799</u>

	2019年 1月1日	本年增减变动					2019年 12月31日
		追加 投资	减少 投资	权益法下 投资损益	其他权 益变动	宣告现金 股利	
东航食品	266	-	-	61	-	-	327
东航财务	631	-	-	29	7	(38)	629
东航进出口	134	-	-	83	-	-	217
上海普惠	315	-	-	51	-	-	366
新上海大厦	58	-	-	6	-	(9)	55
东航传媒	174	-	-	25	-	(28)	171
柯林斯维修	38	-	-	6	-	(8)	36
上航国旅	97	11	-	2	-	-	110
其他	65	-	-	7	-	(2)	70
	<u>1,778</u>	<u>11</u>	<u>-</u>	<u>270</u>	<u>7</u>	<u>(85)</u>	<u>1,981</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

十三、 公司财务报表附注（续）

4. 营业收入和成本

	2020年		2019年	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	36,456	42,676	72,784	66,352
其他业务	<u>3,389</u>	<u>1,911</u>	<u>4,185</u>	<u>2,346</u>
	<u>39,845</u>	<u>44,587</u>	<u>76,969</u>	<u>68,698</u>

营业收入列示如下：

	2020年	2019年
客运服务收入	29,946	67,425
货运服务收入	4,545	3,168
地面服务收入	1,137	1,682
其他	<u>4,217</u>	<u>4,694</u>
	<u>39,845</u>	<u>76,969</u>

	2020年	2019年
与客户之间的合同产生的收入	38,920	76,235
租赁收入	<u>925</u>	<u>734</u>
	<u>39,845</u>	<u>76,969</u>

与客户之间合同产生的营业收入分解情况如下：

	2020年	2019年
主要经营地区		
国内	26,699	42,364
国际	11,842	31,471
港澳台地区	<u>379</u>	<u>2,400</u>
	<u>38,920</u>	<u>76,235</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

十三、 公司财务报表附注（续）

5. 投资收益

	2020年	2019年
权益法核算的长期股权投资收益	(93)	292
成本法核算的长期股权投资收益	875	1,578
交易性金融资产在持有期间取得的投资收益	6	3
仍持有的其他权益工具投资的股利收入	10	15
处置子公司产生的投资收益	-	11
	<u>798</u>	<u>1,899</u>

6. 现金流量表补充资料

(a) 现金流量表补充资料

	2020年	2019年
净(亏损)/利润	(5,909)	2,136
加：信用减值准备	8	6
资产减值准备	31	-
固定资产折旧	5,866	5,942
投资性房地产折旧	7	8
使用权资产折旧	7,029	6,645
无形资产摊销	241	150
长期待摊费用摊销	492	398
处置固定资产、无形资产 和其他长期资产的净收益	(18)	(4)
公允价值变动收益	26	(25)
财务费用	1,835	3,817
投资收益	(798)	(1,899)
递延所得税的变动	(2,161)	105
存货的减少/(增加)	7	(2)
经营性应收项目的增加	(14,910)	(4,537)
经营性应付项目的(减少)/增加	<u>(11,480)</u>	<u>1,187</u>
经营活动(使用)/产生的现金流量净额	<u>(19,734)</u>	<u>13,927</u>

中国东方航空股份有限公司

财务报表附注（续）

2020年度

人民币百万元

十三、 公司财务报表附注（续）

6. 现金流量表补充资料（续）

(b) 现金及现金等价物净变动情况

	2020年	2019年
现金及现金等价物的年末余额	7,560	1,107
减：现金及现金等价物年初余额	<u>1,107</u>	<u>393</u>
现金及现金等价物净增加额	<u><u>6,453</u></u>	<u><u>714</u></u>

中国东方航空股份有限公司

补充资料

2020年度

人民币百万元

一、非经常性损益明细表

	2020年
非流动资产处置净收益	17
计入当期损益的政府补助(与正常经营业务密切相关,符合国家政策规定、按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外)	949
其他营业外收入	224
其他营业外支出	(33)
持有交易性金融资产产生的公允价值变动	(26)
应收款项减值准备转回	2
	<hr/>
	1,133
所得税影响额	(275)
少数股东权益影响额(税后)	(15)
	<hr/>
	843

非经常性损益明细表编制基础:

根据中国证监会《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号—非经常性损益【2008】》的规定,非经常性损益是指与公司正常经营业务无直接关系,以及虽与正常经营业务相关,但由于其性质特殊和偶发性,影响报表使用人对公司经营业绩和盈利能力做出正确判断的各项交易和事项产生的损益。

本集团超过规定结算时限的代收航空税费是由本集团票证销售引起的,其与本集团无须返还和承运的团体订座预付款收入都与本集团业务密切相关并且为本集团持续的收入。因此,本集团将超过规定结算时限的代收航空税费收入和无须返还和承运的团体订座预付款收入界定为经常性损益项目。

本集团收到若干合作航线收入、航线补贴属于与本集团正常经营业务密切相关且符合国家政策规定的收入。因此,本集团将此类收入归类为经常性损益项目。

此外,本集团通过衍生工具以控制市场利率波动风险、汇率波动风险等风险对本集团经营的影响。本集团认为,该等业务与本公司正常经营业务直接相关且本公司于近年来一直从事该等业务,因此将该等业务产生的损益归类为经常性损益项目。

中国东方航空股份有限公司

补充资料（续）

2020年度

人民币百万元

二、 净资产收益率和每股收益

2020年

	加权平均净 资产收益率(%)	每股收益	
		基本	稀释
归属于公司普通股股东的净亏损	(19.60%)	(0.7226)	(0.7226)
扣除非经常性损益后归属于公司 普通股股东的净亏损	(20.99%)	(0.7740)	(0.7740)

2019年

	加权平均净 资产收益率(%)	每股收益	
		基本	稀释
归属于公司普通股股东的净利润	5.43%	0.2115	0.2115
扣除非经常性损益后归属于公司 普通股股东的净利润	4.36%	0.1700	0.1700

净资产收益率和每股收益根据中国证监会公告【2010】2号《公开发行证券的公司信息披露编报规则第9号—净资产收益率和每股收益的计算及披露》(2010年修订)的规定计算。

中国东方航空股份有限公司

补充资料（续）

2020年度

人民币百万元

三、 中国与国际财务报告准则编报差异调节表

按中国企业会计准则编制的财务报表与按国际财务报告准则编制的合并财务报表的主要差异如下：

	归属于母公司股东的净(亏损)/利润		归属于母公司股东的净资产	
	2020年	2019年	2020年	2019年
按中国企业会计准则列报金额	(11,835)	3,195	54,007	66,765
差异项目及金额				
无形资产(商誉)(a)	-	-	2,242	2,242
由于不同折旧年限而造成 飞机、发动机折旧费用及 减值准备的差异(b)	(7)	(3)	-	7
少数股东权益/损益(c)	6	-	-	(6)
按国际财务报告准则列报金额	<u>(11,836)</u>	<u>3,192</u>	<u>56,249</u>	<u>69,008</u>

差异原因说明如下：

- (a) 在国际财务报告准则及中国企业会计准则下，对吸收合并上航股份的合并成本的公允价值及上航股份于收购日的净资产的公允价值的确认计量方法不同，因而就本次吸收合并所确认的无形资产(商誉)的价值有所不同。
- (b) 在中国企业会计准则下，于2001年6月30日前，飞机及发动机的折旧以其成本减去3%的残值后按10至15年之预计可使用年限以直线法计提折旧；自2001年7月1日起，飞机及发动机的折旧以成本减去5%残值后，按预计可使用年限15至20年计提折旧，此变更采用未来适用法处理。由于国际财务报告准则下飞机及发动机折旧年限一直为15至20年，以致在执行上述变更当年相关飞机及发动机在中国企业会计准则下的账面净值与国际财务报告准则的账面净值不同。
- (c) 为以上项目对少数股东损益、权益之影响。