

证券代码：002987

证券简称：京北方

公告编号：2021-007

京北方信息技术股份有限公司 2020 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均亲自出席了审议本次年报的董事会会议

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

是否以公积金转增股本

是 否

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 160,662,382 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 2 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 4 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

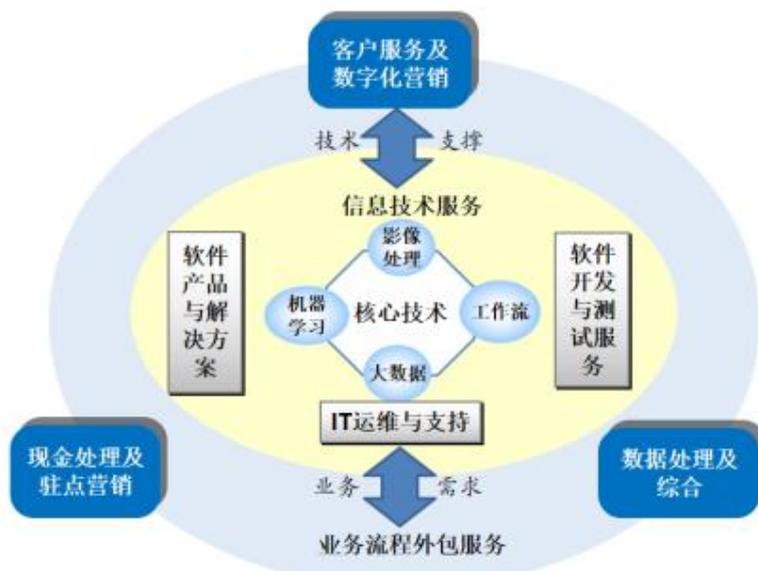
股票简称	京北方	股票代码	002987
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	刘颖	余青青	
办公地址	北京市海淀区西三环北路 25 号 7 层	北京市海淀区西三环北路 25 号 7 层	
电话	010-82652688	010-82652688	
电子信箱	mail@northking.net	mail@northking.net	

2、报告期主要业务或产品简介

公司所属行业为软件和信息技术服务业，是金融科技驱动的金融 IT 综合服务提供商。主要向以银行为主的金融机构提供信息技术服务和业务流程外包服务。在信息技术服务领域，公司为客户提供软件产品与解决方案、软件开发与测试服务、IT 运维与支持；在业务流程外包领域，公司为客户提供客户服务及数字化营销业务、数据处理及综合、现金处理及驻点营销业务。公司信息技术服务和业务流程外包服务两大业务板块协同发展，深度融合，客户高度一致，形成了相对完整的服务供应

链。

信息技术服务和业务流程外包两大业务深度融合，为客户提供全方位的综合性服务



1、信息技术服务

金融科技日益成为金融机构转型发展的核动力，公司适应客户发展需求，持续发展信息技术服务业务。

(1) 软件产品与解决方案。公司凭借全方位的国有大型商业银行服务经验，及对大数据、机器学习、云计算等技术的持续研发，持续优化、提炼管理类、渠道类、业务类解决方案，形成了集中运营系统、资产管理系统、电子档案及内容管理系统、全流程信贷系统、供应链金融系统、运营风险监控系統、云测试管理平台等优势软件产品与解决方案。

(2) 软件开发与软件测试服务。软件开发服务是基于客户需求提供的开发新软件产品或升级原有软件产品功能的服务，整个软件开发包括：需求分析、系统设计、程序编码、系统测试、项目管理等过程。软件测试服务是通过专业的测试工作验证已开发软件的质量，发现问题并查出漏洞，发现软件中的错误。

(3) IT运维与支持服务。IT运维与支持服务主要是公司向金融机构提供软硬件技术支持、设备安装、IT机房监控及桌面运维服务等。

2、业务流程外包服务

公司所从事的业务流程外包业务具有两个特点：一是业务流程外包工作是原有银行业务环节的一部分；二是与信息技术紧密结合。公司依托自身的核心技术优势、对金融行业的深刻理解、遍布全国的机构布局、全时全国的交付保障体系，已成为金融业业务流程外包领域头部供应商。

(1) 客户服务及数字化营销。包括电话客服、业务受理与支持、电话回访、投诉处理、商品营销等。该类业务呼叫软件中应用了大数据分析技术，人均效能不断提升。

(2) 现金处理及驻点营销。现金业务主要是公司紧密结合商业银行现金集中清分、自助设备清机加钞服务及银行网点自助设备服务的发展需求，为客户提供现金清分、网点配款、上门收款、自助设备加钞运维、金库管理及现金综合辅助处理等业务流程类方案。驻点营销是公司员工在银行客户网点开展的服务引导、精准营销等服务。

(3) 数据处理及综合。数据处理业务分为档案类数据处理和后台类数据处理。此类业务依托于公司自主研发的OCR识别系统、海量数据压缩软件等技术支持，机器学习技术在OCR识别系统中的充分应用，有效降低了该类业务的人工成本，提高了人均效能。综合业务包括财务共享服务、银行卡综合辅助处理等服务。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2020 年	2019 年	本年比上年增减	2018 年
营业收入	2,292,568,492.70	1,686,950,304.56	35.90%	1,225,990,156.99
归属于上市公司股东的净利润	276,076,218.15	174,698,349.66	58.03%	78,029,155.52
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	257,900,430.98	168,822,017.04	52.76%	73,176,298.97
经营活动产生的现金流量净额	55,374,322.90	184,396,397.44	-69.97%	54,094,907.21
基本每股收益（元/股）	1.87	1.45	28.97%	0.650
稀释每股收益（元/股）	1.87	1.45	28.97%	0.650
加权平均净资产收益率	20.52%	32.13%	-11.61%	18.45%
	2020 年末	2019 年末	本年末比上年末增减	2018 年末
资产总额	2,089,086,168.77	890,201,248.93	134.68%	663,911,912.50
归属于上市公司股东的净资产	1,772,208,905.67	630,389,978.05	181.13%	460,979,503.31

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	409,063,582.85	557,642,248.85	617,400,760.42	708,461,900.58
归属于上市公司股东的净利润	24,171,062.51	68,213,246.37	91,713,513.10	91,978,396.17
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	20,539,172.74	65,697,665.75	87,936,195.78	83,727,396.71
经营活动产生的现金流量净额	-195,864,260.67	-48,913,264.07	-81,709,032.72	381,860,880.36

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	22,230	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	19,374	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
永道投资	境内非国有法人	51.46%	82,682,730	82,682,730	不适用	0	
天津和道	境内非国有法人	6.81%	10,941,540	10,941,540	不适用	0	

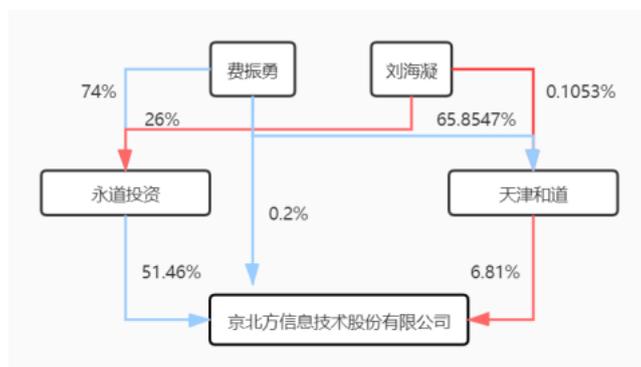
青岛海丝	境内非国有法人	5.00%	8,032,129	8,032,129	不适用	0
同道投资	境内非国有法人	4.44%	7,140,000	7,140,000	不适用	0
高能领骥	其他	3.26%	5,230,126	5,230,126	不适用	0
刘燕生	境内自然人	1.53%	2,452,929	2,452,929	不适用	0
信泰人寿保险股份有限公司—传统产品	其他	1.10%	1,766,179	0	不适用	0
孙丽红	境内自然人	0.43%	685,146	685,146	不适用	0
孔维佳	境内自然人	0.39%	627,615	627,615	不适用	0
贝国浩	境外自然人	0.34%	541,128	0	不适用	0
上述股东关联关系或一致行动的说明	公司股东永道投资与天津和道均为公司实际控制人费振勇、刘海凝夫妇控制的企业。永道投资与天津和道分别持有公司 82,682,730 股和 10,941,540 股，分别占公司总股本的 51.46% 和 6.81%。					
参与融资融券业务股东情况说明(如有)	无					

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

2020年年初新型冠状病毒疫情爆发，对全球经济带来巨大挑战。公司经营活动也受到了影响，面对严峻形势，公司积极采取有效的应对措施，在确保疫情防控措施到位的前提下迅速实现了复产复工。自四月份起，公司经营全面恢复正常。报告期内，公司管理层围绕公司发展规划，积极落实董事会制定的年度经营计划，重点发展毛利高、附加值高的信息技术服务、客户化服务及数字化营销等业务，同时进一步优化管理，精益运营，提高服务效率和质量，在巩固和扩大核心客户市场份额的前提下，积极拓展中小银行客户，使得营业收入、净利润不断提升。2020年度，公司实现营业收入22.93亿元，同比增长

35.90%，实现净利润2.76亿元，同比增长58.03%。

1、信息技术服务业务助力金融机构数字化转型，收入增速较快

2020年被称为银行业数字化转型的元年，预计未来3-5年银行业IT投入规模将会持续加大。银行IT系统持续不断的升级换代、国产化替代和分布式架构的实施带来了大量的开发、测试、运维需求，给公司业务带来更多机会。

公司依托自身对金融行业的全面了解、完善的客户渠道网络，以及丰厚的技术积累和人才储备，提前进行合理布局，积极把握住机遇，进一步提升了在金融信息技术服务市场的占有率。2020年度，公司信息技术服务业务实现营业收入12.37亿元，同比增长54.34%，占营业收入比重为53.96%。公司持续加大研发投入，基于国有大型商业银行全方位的服务经验，持续抽象、提炼、优化软件产品及解决方案，2020年软件产品与解决方案实现收入2.79亿元，同比增长52.30%。

2、业务流程外包业务重塑金融机构的核心竞争力，实现稳定增长

金融业务流程外包是随着产业分工细化带来的规模经济和专业化学效应而产生的一种服务业新业态。近年来，业务流程外包在金融机构决策人心中的地位由成本低廉的供应商转变为必须尊重与培养的共同生存体，希望拥有专业能力和实践经验的智慧型战略合作伙伴发挥“先头部队”的作用，帮助其实现效率提升和业务转型。业务流程外包的价值从提升金融机构的核心竞争力转变为重塑金融机构的核心竞争力，由节省成本、提高效率变为为金融机构创造价值。

2020年度，业务流程外包业务稳健增长，实现收入10.55亿元，同比增长19.20%。公司在持续优化传统业务流程外包服务产品的同时，大力发展附加值较高的客户服务及数字化营销服务，此类业务实现营业收入4.04亿元，同比增长32.09%。

3、研发投入持续加大，为服务金融科技变革新需求做好技术准备

公司秉承“资本聚集人才，人才驱动技术，技术驱动创新，创新驱动发展”的总体发展战略，持续加大研发投入，2020年研发投入19,282.81万元，同比增长55.66%。公司研发投入的重点集中于区块链、人工智能、5G应用、云计算、大数据等技术在金融业的应用落地。公司优势软件产品已经完成了金融行业主流国产化体系的适配工作。公司的新一代云计算平台、云测试管理平台等研发项目融合了先进的分布式、微服务、AI智能化等技术，可以为客户提供全新的服务体验。截止2020年底公司累计获得专利授权20项，软件著作权118项。

4、国有大型商业银行及股份制商业银行合作继续深化，客户覆盖范围持续扩展

2020年，公司与国有大型商业银行、股份制银行客户保持了持续稳定的合作关系，与建信金科、工银科技、农银科技、中银科技、光大科技、兴业数金、民生科技等各大银行金融科技子公司的合作深入发展。来自国有大型商业银行的收入占公司总收入的65.07%，来自股份制银行的收入占公司总收入的15.05%，国有大型商业银行与股份制银行业务的持续稳定增长是公司发展的基石。未来公司将凭借大型商业银行的丰富经验，在银行业国产化布局、分布式架构实施、金融科技同业输出等方面发挥更大的作用。

2020年，公司基于国有大型商业银行和股份制银行的丰富合作经验，持续抽象、提炼产品和解决方案，并凭借这些产品和解决方案成功拓展了一批中小银行、非银行金融机构、非金融客户，新增法人客户70家，正在合作的法人客户达253家。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用 不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
软件开发与测试	865,050,766.64	294,937,157.26	34.09%	59.65%	49.38%	-2.34%
软件产品与解决方案	278,747,127.34	107,774,150.16	38.66%	52.30%	41.79%	-2.87%

数据处理及综合	431,423,223.76	99,113,691.95	22.97%	9.63%	39.18%	4.88%
客户服务及数字化营销	404,120,679.13	66,419,111.05	16.44%	32.09%	11.59%	-3.02%

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是 否

按业务年度口径汇总的主营业务数据

适用 不适用

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用 不适用

2020年本公司营业收入229,256.85万元，较上期增加35.90%，主要原因为公司业务扩张收入相应增加。

2020年本公司营业成本165,184.77万元，较上期增加33.90%，主要原因为随着公司业务增长，员工数量及其他投入增加，营业成本相应增长。

2020年本公司净利润27,607.62万元，较上期增加58.03%，主要原因为公司收入快速增长，成本费用有效控制，利润相应增加。

6、面临退市情况

适用 不适用

7、涉及财务报告的相关事项

(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用 不适用

财政部于2017年颁布了《企业会计准则第14号——收入（修订）》，经本公司第二届董事会第十一次会议审议通过，自2020年1月1日起执行该准则，公司对会计政策相关内容进行了调整。具体内容见本报告“第十二节 财务报告 五、重要会计政策及会计估计 36、重要会计政策和会计估计变更”。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

2020年新设子公司合肥京北方信息技术有限公司，详见本报告第十二节财务报告“九、在其他主体中的权益”。