



国网英大股份有限公司
STATE GRID YINGDA CO., LTD

证券代码:600517



2020年度 社会责任报告

国网英大股份有限公司
STATE GRID YINGDA CO.,LTD

CONTENTS

目录

PAGE	01
关于本报告	

PAGE	02
报告前言	

董事长致辞	03
公司概况	04
公司发展战略	10
核心竞争力	12
党建引领	16
公司荣誉	18

PAGE	21
责任管理	

责任架构	22
责任沟通	23
责任绩效	24

PAGE	28
市场绩效	

PAGE	31
社会绩效	

客户责任	32
员工责任	34
伙伴责任	35
监管机构责任	37
政府责任	38
社区责任	39

PAGE	43
环境绩效	

PAGE	45
意见反馈表	

ABOUT THIS REPORT

关于本报告

组织范围

本报告涵盖国网英大股份有限公司(以下简称“公司”或“本公司”)及其主要成员单位,包括英大国际信托有限责任公司、英大证券有限责任公司、英大期货有限公司、英大汇通商业保理有限公司、国网英大碳资产管理(上海)有限公司和上海置信智能电气有限公司。

时间范围

本报告为年度报告,时间跨度为2020年1月1日至2020年12月31日,为增强报告可比性及前瞻性,部分内容超出上述范畴。

称谓说明

为了便于阅读,本报告中称谓指代如下:

本公司、公司、国网英大	指	国网英大股份有限公司
国家电网、国家电网公司	指	国家电网有限公司
英大集团	指	国网英大国际控股集团有限公司,系本公司控股股东
英大信托	指	英大国际信托有限责任公司
英大证券	指	英大证券有限责任公司
英大期货	指	英大期货有限公司
英大保理	指	英大汇通商业保理有限公司
英大碳资产	指	原上海置信碳资产管理有限公司,现更名为国网英大碳资产管理(上海)有限公司
置信智能	指	上海置信智能电气有限公司

获取方式

本报告以中文简体进行发布。电子版报告可通过上海证券交易所网站(www.sse.com.cn)进行阅读和下载。

若对本报告有任何建议和意见,您可按照以下方式联系我们:

联系部门:董事监事与投资者关系管理部

通信地址:中国(上海)自由贸易试验区国耀路211号C座9层

电话:021-51796818

传真:021-51796816

内容说明

本报告披露的所有内容和数据已经于2021年4月15日获董事会审议通过,公司董事会及全体董事保证本报告内容的真实、准确、完整,不存在虚假信息、误导性陈述,并对内容的真实性、准确性和完整性负责。

财务数据以公司年报为准。如无特别说明,报告披露的金额均以人民币计量。

参考标准

公司依据GB/T36000-2015《社会责任指南》、T31/01001-G001-2014《企业社会责任指南》等指引要求编制了本报告的主体内容。

2020年度CSR报告

FOREWORD OF
THE REPORT
报告前言

CHAIRMAN'S SPEECH 董事长致辞

艰难方显勇毅，磨砺始得玉成。2020年是极具挑战和极不平凡的一年，在这一年里，我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻党中央、国务院决策部署，深入贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念，坚定方向服务大局，坚持创新深化改革，坚守底线防控风险，谱写了履行社会责任的新篇章。

坚持融入中心，服务经济社会发展大局。服务国家重大区域发展战略，依托国网英大长三角金融中心，健全组织机构，夯实服务力量，全方位、多领域、深层次服务长三角区域一体化发展。助力“六稳”“六保”，以优质、高效、便捷的产品与服务，帮助上下游企业复工复产，解决中小微企业融资难融资贵问题，展现国网英大金融力量。聚焦脱贫攻坚，助力填补对口帮扶地区基础设施建设短板，创新推出慈善信托精准扶贫项目，有效提升社会福祉。

坚持优质服务，构建能源金融生态圈。充分发挥多金融牌照优势，依托国家电网公司线上产业链金融平台“电e金服”，为电网主业、产业链上下游提供综合金融服务，打通金融血脉，畅通产业循环。加快推进数字化转型，通过数字化技术赋能产融、融融协同，持续优化用户体验，提升客户满意度，助力构筑能源产业链新生态。

坚持绿色发展，助力“碳达峰、碳中和”目标实现。打造绿色金融服务体系，撬动更多资本向清洁能源项目倾斜。发挥英大碳资产先发优势，积极布局全国碳市场，为客户提供碳减排、碳资产管理等一揽子服务方案。持续深化绿色制造，在产品研发、生产、管理等多个环节融入绿色发展理念。积极倡导绿色办公，推广节能降耗措施，为建设资源节约型和环境友好型社会作出贡献。

坚持稳健经营，以优异业绩回馈股东。圆满完成重大资产重组，成功拓展信托、证券、期货等业务领域，实施“金融+制造”双主业运营，公司资产质量和盈利能力有效提升。严格履行监管要求，建立健全制度体系，高质量推进大风控体系建设，加强风险源头管理和过程管控，筑牢扎紧风险防火墙，坚决守住不发生重大风险的底线。2020年实现营业收入80.92亿元，同比增长6.42%；实现归属于股东的净利润11.76亿元，同比增长23.43%。

坚持以人为本，推动员工与企业共成长。筑牢常态化疫情防控的铜墙铁壁，有序推进复工复产，持续保持“双零”态势。优化人力资源管理体系，首创“青年英才”序列，成立跨单位柔性团队，进一步畅通员工职业发展通道。持续加强人才培养，完善员工培训体系，实现员工成长与企业发展有机统一。加强党风廉政建设，塑造同心圆企业文化，不断提升队伍凝聚力、向心力和执行力，巩固风清气正、干事创业的良好生态。

百舸争流，奋楫者先。站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期，站在“十四五”开局之年，我们将坚守初心、稳中求进，以“稳健”为基、“崇实”为先、“进取”为要、“善成”为果，坚持“金融+制造”双主业运营模式，大力发展综合金融、产业链金融、绿色金融、普惠金融，强化绿色高端制造，进一步提高核心竞争力和可持续发展能力，服务客户、回报投资者、关爱员工、回馈社会，为全面建设社会主义现代化国家、推动经济高质量发展作出积极贡献。

杨东伟

国网英大股份有限公司董事长、党委书记

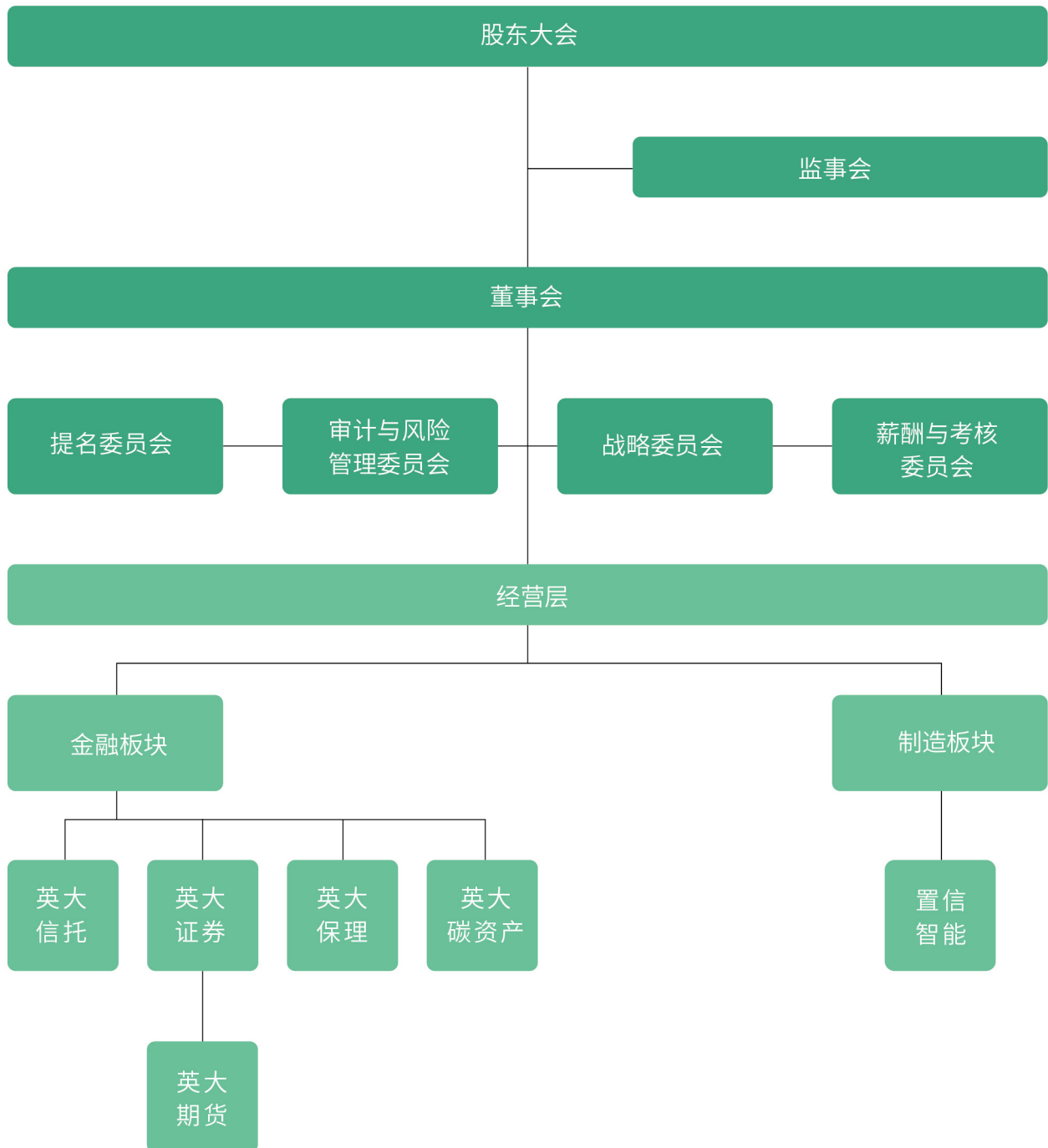
COMPANY OVERVIEW

公司概况

国网英大股份有限公司前身为上海置信电气股份有限公司，成立于1997年，主营电气设备制造、电力运维等业务；2003年，在上海证券交易所挂牌上市；2020年，完成重大资产重组，以发行股份方式购买英大信托和英大证券（含英大期货）股权，通过增资扩股控股英大保理，强化碳资产管理力量，主营业务由电气制造业转变为“金融+制造”双主业，涵盖信托、证券、期货、保理、碳资产、电力装备等业务领域。



公司组织架构图



业务范围



信托业务

公司控股子公司英大信托主要从事信托业务和固有业务。信托业务指英大信托作为受托人，按照委托人意愿对受托的货币资金或其他财产(权)进行管理或处置，并从中收取手续费，信托产品投资范围涵盖金融、能源、基础设施、工商企业等各个领域，信托产品种类包括单一资金信托、集合资金信托和财产权信托；固有业务以投资类业务为主，投资标的类型以固定收益类投资为主，权益类投资作为补充，在控制风险的基础上追求投资收益最大化。



证券业务

公司控股子公司英大证券为综合类证券公司，主要从事证券经纪、信用交易、投资银行、自营投资、资产管理、科创板跟投等业务。经纪业务是指代理买卖证券业务；信用业务是指融资融券业务及股票质押业务；自营投资业务是指以自有资金或依法筹集的资金以自身名义买卖股票、债券、权证、证券投资基金等有价值证券，并自行承担风险和收益；投资银行业务是指通过保荐并承销客户的股票或债券等融资产品、或提供财务顾问服务，以收取承销费、保荐费、财务顾问费；资产管理业务是指为客户提供证券及其他金融产品的投资管理服务；科创板跟投业务是对保荐科创板项目实施跟投及投后管理。

期货业务

英大证券控股子公司英大期货主要从事期货经纪、资产管理、固定收益和投资咨询业务。期货经纪业务是指接受客户委托，按照客户的指令，代理客户买卖期货合约、办理结算和交割手续；资产管理业务是指接受单一或特定多个客户的书面委托，根据制度规定和合同约定，运用客户委托资产进行投资，并按照合同约定收取费用或者报酬；固定收益业务是指投资债券、基金、信托产品、资产管理计划、银行理财等收益稳定的金融产品，其中以债券、信托、银行理财产品为主；投资咨询业务是指为客户提供风险管理顾问、期货市场研究分析和交易咨询服务。

保理业务

公司控股子公司英大保理主要从事应收账款保理融资业务，基于供应商应收账款为其提供融资，助力优化财务结构，并从中赚取利差收入，业务范围涵盖电网电费、设备制造、工程机械等领域。

碳资产业务

公司控股子公司英大碳资产主要从事碳审核、碳资产开发、碳交易、碳金融、低碳及碳市场相关课题研究、绿色供应链管理等业务。碳审核是指依据国家温室气体排放核查标准，为企业编制或审核碳排放报告，提供碳排放管理建议；碳资产开发是指为客户提供CCER项目的设计、备案以及签发服务；碳交易包含经纪业务和自营业务，经纪业务是指按照客户提出的条件，完成碳交易的撮合及碳资产的转让过户，自营业务是指根据碳资产的市场价格买卖碳的相关产品；碳金融是指与金融机构合作为各类客户提供创新的碳金融融资工具；低碳及碳市场相关课题研究是指在环境市场建设、低碳城市、绿色金融等方面，为政府和企业提供前瞻性课题研究；绿色供应链管理是指为企业构建绿色供应链管理体系提供技术服务。



电力装备业务

电力装备事业部主要从事电气及新材料设备、电力运维业务、节能与工程服务相关的研发、生产、销售和技术服务。电气及新材料设备包括35kV及以下非晶变及硅钢变产品线、非晶铁心、避雷器、线路复合绝缘子、复合绝缘杆塔、高压套管等；电力运维业务包括雷电监测与防护产品线、高压测试与计量产品线、在线监测与状态检测、电力智能运维等；节能与工程服务包括工程设计、电力工程施工总承包、电力设施承装(修、试)、节能工程、综合能效管理等各类工业节能、建筑节能、绿色照明节能、储能业务等。



财会指标

单位:元 币种:人民币

项目	本期报告	上年同期	本期较上年同期增减(%)
营业收入	8,091,587,654.49	7,603,296,316.62	6.42
归属于上市公司股东的净利润	1,176,009,762.34	952,752,773.08	23.43
经营活动产生的现金流量净额	-92,712,839.34	1,370,910,288.56	-106.76

项目	2020年末	2019年末	本期较上年同期增减(%)
归属于上市公司股东的净资产	17,269,918,410.89	13,988,802,736.94	23.46
总资产	39,679,969,181.69	33,126,425,582.05	19.78

项目	本期报告	上年同期	本期较上年同期增减(%)
基本每股收益(元/股)	0.21	0.18	16.67
稀释每股收益(元/股)	0.21	0.18	16.67
扣除非经常性损益后的基本每股收益(元/股)	0.23	-0.01	不适用
加权平均净资产收益率(%)	7.45	7.07	增加0.38个百分点
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率(%)	7.96	-0.50	增加8.46个百分点

COMPANY DEVELOPMENT STRATEGY

公司发展战略

公司将高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，深入贯彻党中央、国务院决策部署，以“稳健”为基、“崇实”为先、“进取”为要、“善成”为果，把握好“一目标、一保障、两矩阵、四引擎”的战略布局，坚定不移做强做优做大，努力推进各项业务更加安全、更高质量、更可持续的发展。



以“加强集团化发展”为目标

按照金融控股公司监管等有关要求，优化资本结构，加强风险管控，完善公司治理，切实提升集团化运作、专业化管理、规范化经营水平，塑造央企产融结合的范本。

以“大风控体系”为保障

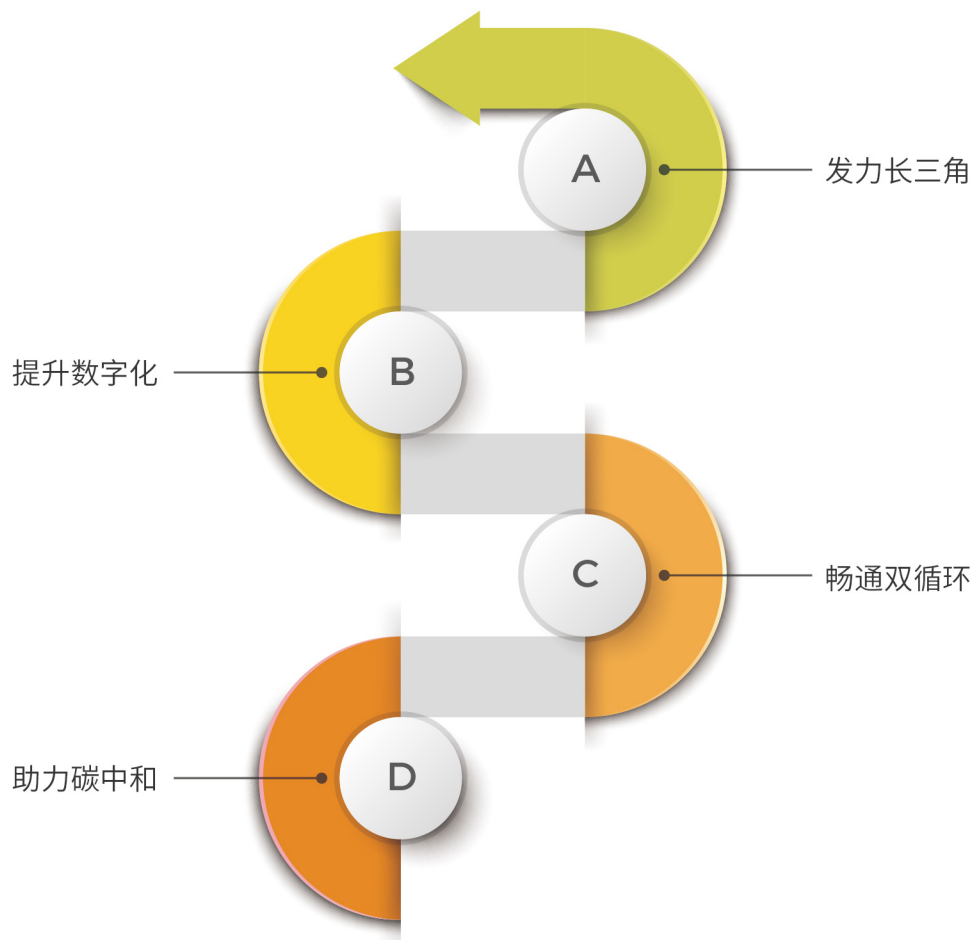
把风险防控作为根本性任务，构筑事前、事中、事后全流程大风控体系，加强风险源头管控，发挥业务清单的首道风控屏障作用。加强风险提示、过程管控和协同处置，有效控制增量、有序化解存量。落实风险管理主体责任，加强风险考核和责任追究，牢牢守住不发生重大风险的底线。

以打造“两个矩阵”为载体

立足央企特色和能源领域资源禀赋，强化需求牵引和供给创造，形成新的业务增长极，全力打造产融结合基本矩阵、新兴矩阵“两个矩阵”。做强做大基本业务矩阵，着力巩固和提升竞争优势，根植主业、深耕产业链，创新信托、资管等各类产品，构建高端、绿色、智能的电工装备产业链，千方百计增收创利。做优做专新兴矩阵，着力培育特色优势，搭建专业投研体系，加大保理、碳资产管理、绿色金融等差异化定制化产品研发，夯基础、增后劲、促发展。

以锻造“四个新引擎”为驱动

发力长三角，依托国网英大长三角金融中心，新设一批业务中心、聚集一批金融业务、带动一批企业发展，立足上海、服务长三角、辐射全国，打造长三角产业集群。提升数字化，坚持金融属性和本质，始终服务实体、满足经济社会发展和人民群众需要，依托电e金服，推进金融数字化转型，努力打造国内知名、央企领先的数字化综合金融平台。畅通双循环，探索利用境内境外两个市场两种资源，创新产融双循环模式，在服务新发展格局中走在前列、争当示范。助力碳中和，落实“碳达峰、碳中和”工作部署，打造国网英大碳资产管理平台，参与全国碳交易市场建设，推动构建碳普惠平台，搭建绿色金融产品体系，积极展现公司的价值与担当。



CORE COMPETENCE

核心竞争力

2020年,公司坚持“金融+制造”双主业的发展布局,核心竞争优势进一步凸显。

“金融+制造”双主业高效规范运营



一是具备较强的
综合服务能力

01

作为国家电网公司的控股子公司,公司紧紧围绕主业需求谋篇布局,不断丰富和完善业务体系,充分利用股东资产、资信、数据、渠道等优势资源,在金融、碳资产、制造等方面积累了先发优势,深度服务电网主业、深耕产业链业务,在构建能源互联网生态圈、赋能新发展格局、助力经济社会稳定发展等方面充分彰显价值。



二是形成了强大
的协同效应

02

依托双主业运营模式,深化产融协同,加强金融业务、碳资产业务、制造业务的优势互补,一方面通过产业实践,强化金融业务在能源领域的竞争优势;另一方面通过金融业务赋能产业发展,推动金融、科技等要素资源共享,协同开发碳减排量质押融资贷款、碳资产证券化等碳金融融资工具,助力优化经营策略,推动产业升级。同时,控股股东英大集团拥有多张金融牌照,公司着力推动融融协同,深化与股东方金融机构之间的合作。



三是坚持合规稳
健的运营模式

03

公司严格落实各类监管政策要求,加强关联交易管理,提高信息披露质量,健全全面风险管理体系,提升规范化运作水平;遵循市场化导向,优化业务管理,坚持数字化转型,深入推进体制机制变革,有力有序推动各项业务持续健康发展。

各业务发展具备竞争优势

◆ 信托业务

一是积累了丰富的行业经验

依托强大的产业背景和雄厚的股东实力，英大信托充分发挥专业优势，为电网企业提供灵活便捷的资金资产管理服务；在全面发展传统信托业务的同时，大力开拓电网产业链等金融业务，在清洁能源发电、供应链金融等领域具有优势地位。

二是锻造了经验丰富的人才队伍

英大信托长期以来专注于电力产业链投资实践，培育出了一支懂金融、知产业、具有丰富从业经验的人才队伍，在项目估值、尽职调查、投后管理、项目风险控制等方面具有专业的投资能力。



◆ 证券业务

一是具备提供全方位金融服务的实力

英大证券业务类型丰富，布局合理，拥有证券经纪、自营、保荐、承销、资产管理、融资融券、财务顾问、证券投资基金销售等多种业务资质，可为客户提供综合化、全方位的金融服务。

二是形成了能源特色竞争优势

英大证券在能源电力行业深耕多年，长期为电网产业链上下游及能源行业企业提供股权融资、债券融资、并购重组、投资咨询、资产管理和研究咨询等多种金融服务，在电力能源领域积累了丰富的经验，形成了一定的业务特色，行业影响力稳步提升。

◆ 期货业务

一是建立了成熟的业务模式

英大期货熟悉能源产业链上下游的产业背景,打造线上线相结合的风险管理咨询平台,形成了成熟的业务模式。针对特定产业、特定期货品种开展产业服务活动,提供风险诊断咨询、风险管理解决方案等咨询服务;提供白糖、甲醇、PVC、乙烯、焦煤等品种交割服务,协助机构客户开展仓单注册、转让、期转现、质押、冲抵及注销等业务;提高企业对铜铝等商品的套期保值能力,较好地实现了套期保值的目标。

二是持续加强营销团队建设

英大期货优化升级营销团队组织架构,搭建产业金融、机构金融、互联网金融三大业务板块框架,提升产融协同、融融协同、科技金融能力;面向全国开设一批优质分支机构,2020年新设青岛分公司,扩大营销范围;建立健全激励考核机制,为引进优秀的业务精英和团队提供制度保障。



◆ 保理业务

一是具备产融、融融协同优势

英大保理基于股东资源优势,围绕电网产业链建立分区域、分条线的产融结合协调机制,积极推进金融产品和服务实现产业链全覆盖;发挥资源整合优势,与多家商业银行构建合作共赢的战略合作伙伴关系。

二是建立了健全的风险管理体系

英大保理实施风险全流程管理,按照贷前、贷中、贷后打造全面风险控制体系,为完成经营目标提供安全保障;明确风险管理范围,将信用风险、市场风险、流动性风险、操作风险等统一纳入风险管理体系;加强风险管理文化的建设与培育,切实提高风险防控意识。

◆ 碳资产业务

一是积累了丰富的业务经验

碳资产公司作为专业的碳资产管理机构，在碳审核、碳资产开发、碳减排、低碳研究与培训、碳金融等方面积累了丰富的经验。与多家公司签署碳资产开发合同，累计碳资产开发量达数百万吨；自主开发四项CCER方法学；承担多项国家电网公司系统内单位、地方政府、世界银行、系统外企业碳减排、碳资产管理课题研究和培训；在碳减排量质押融资贷款、环境责任保险等碳金融方面，与部分金融机构开展合作，做了许多开创性尝试。

二是具备专业的碳资产交易资质

碳资产公司拥有北京、天津、上海、广东、深圳、湖北、福建、四川8家碳交易所会员资质和国际排放贸易协会会员资质，已为百余家机构投资者提供开户服务，累计碳交易额超过6,000万元；2016年底成立首个碳交易业务部，开发对接各试点碳交易所的交易服务软件。



◆ 电力装备业务

一是具有较为完整的产业链

电力装备板块业务范围涵盖电气及新材料设备制造、电力运维业务、节能与工程服务等多个领域，符合电力行业“清洁低碳，绿色发展，智能高效，创新发展”的大趋势，未来将继续夯实传统业务基础，积极开展新能源建设和综合能源服务等相关领域的业务创新。

二是打造了领先的技术优势

电力装备板块专注于非晶合金材料的应用及非晶合金变压器的研制，在高压、超高压、特高压领域拥有扎实的技术基础，在智能电网输变电相关产品领域具备极强的产品研发能力，拥有雷电监测与防护技术国家电网公司重点实验室，具备多项试验、施工资质，是“国家电网公司输变电设备状态评价指导中心”，并在数字化领域取得了一批高水平、具有自主知识产权的科技成果。



PARTY BUILDING LEADERSHIP

党建引领

充分发挥引领保障作用，以高质量党建推动高质量发展

高标站位，强化党建引领

以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为主线，加强党员学习和思想政治教育，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力。积极组织“学战略、讲担当、干精彩 做好电力先行官、架起党群连心桥”“党建引领聚合力 产融结合促发展”等一系列专题活动，持续巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果。党委领导班子成员严格落实“一岗双责”，加强党组织标准化建设，加强党建工作监督，发挥党建联系点机制作用。以党建引领提升公司治理能力和管理效能，形成权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡的公司治理机制，不断完善党的领导与公司治理深度融合的工作格局。



强根铸魂, 夯实基层基础

持续深化基层党建工作, 补短板、强弱项、促提升, 制定强根铸魂工程五大体系、21项措施, 构画未来5年党建工作发展蓝图。依托“学习强国”平台开展积分比赛活动, 举办党务知识线上云竞赛, 巧用国网大学“云课堂”平台, 组织全体党员参加线上专题培训班。严格落实“三会一课”制度, 邀请党校专家、公司领导、支部书记运用座谈式、研讨式等方式讲授党课, 开展岗位特色实践, 累计参培1,852人次。

构建“共商、共建、共享”新机制, 加强党组织结对共建, 英大证券协同深圳市福田区华强北街道社区开展主题党日活动, 开展成果交流研讨, 积极履行社会责任。

累计参培

1,852人次



共产党员服务队



默拉逆行项目党员誓师大会

彰显特色, 厚植发展沃土

加强特色党建, 持续推进8个重点业务领域的“党建+”工程。英大信托不断创新“党建+”工程活动载体, 开展“改革创新促发展、担当作为抓落实”专项行动和“书记谈书记”活动。英大证券印发《关于深入开展“党建+”推动党建与业务工作深度融合的实施意见》, 开展“党建+市场开拓”系列活动, “三板新风、携手向前”投教活动获有关监管机构肯定; “党建+技术攻关”优化客户线上业务办理体验; “党建+综合保障”深化集中运营体系建设。电力装备事业部开展“党建+”六项重点工程, 与多个党组织开展互联共建, 推动党建工作与生产经营深度融合, 高质量完成改革创新重点工作任务。

COMPANY HONOR

公司荣誉



公司获上海市合同信用等级3A认证



英大信托荣获金融时报“年度最佳服务实体经济信托公司”



英大信托荣获中国信托业首届信托知识竞赛团体第三名



英大信托荣获国家电网公司“电e金服”最受欢迎产品奖

★ 英大信托荣获上海证券报“诚信托-成长优势奖”

★ 英大信托荣获证券时报“2020年度突破成长信托公司”

- ★ 英大证券在全国中小企业股份转让系统有限责任公司主办的券商优秀原创作品展播中荣获“最佳视频创意奖”和“最佳图文设计奖”

- ★ 英大证券荣获深圳市福田区委、区政府授予的“综合贡献奖励”“经营增长奖励”和“内设机构支持”等荣誉



英大期货荣获期货日报第十四届全国期货实盘交易大赛“优秀市场开拓奖”



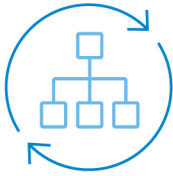
英大期货荣获第十八届中国财经风云榜“卓越服务奖”“期货业品牌奖”及“期货业扶贫奖”

2020年度CSR报告

RESPONSIBILITY
MANAGEMENT
责任管理

RESPONSIBILITY STRUCTURE

责任架构



公司成立专门的企业社会责任工作小组，负责建立社会责任管理体系，决策社会责任重大事项；统筹推进报告的编制与传播工作；协调各相关部门的支持与参与。各成员单位接受公司履行社会责任方面的统筹管理与工作指导，共同推进社会责任工作融入发展战略与业务运营。



RESPONSIBILITY COMMUNICATION

责任沟通



公司通过不同渠道与各利益相关方保持密切沟通,主动关注并解决其需求,致力于与各利益相关方建立和谐共赢的关系。

相关方	主要期望	沟通方式
股东及投资者	投资回报 公司经营情况 信息披露透明度	股东大会、公司年报、半年报、公告、投资者见面会
客户	客户隐私(信息安全) 服务/产品质量 消费者权益保障 产品创新	国家电网公司线上产业链金融平台“电e金服”、日常沟通交流、客服热线
员工	薪酬福利保障 职业发展与成长 员工安全与健康 工作环境	员工培训、公司活动、员工代表大会
供应商	可持续的合作 共赢发展 合同履行 供应商管理	采购活动、实地考察、业务交流、国家电网公司线上产业链金融平台“电e金服”
同行	公平竞争 行业标准 促进行业发展	行业交流会议、战略合作
监管机构	合规运营 严格风险管理 信息披露透明度	日常沟通汇报、会议、信息披露
政府	国企担当 廉洁建设 促进就业 依法纳税	日常沟通汇报、会议、信息披露
社区及公众	社区共建 公益活动 精准扶贫	公益活动、社区互动、信息披露

RESPONSIBILITY PERFORMANCE

责任绩效



做好经营者

“金融+制造”双主业高效规范运营,保障投资者权益

2020年度,公司圆满完成重大资产重组和配套融资,坚持“金融+制造”双主业发展布局,经营业绩创历史新高,向股东、向市场交出一份满意答卷。

做好推动者

贯彻中央关于推进长三角区域一体化发展的战略部署,推动业务集群发展、协同发展

服务国家区域发展战略,依托国网英大长三角金融中心,大力拓展综合金融业务,推动金融与科技协同发展,立足上海、服务长三角、辐射全国。

做好先行者

积极探索绿色发展道路,服务“碳达峰、碳中和”

“绿水青山就是金山银山”,公司坚持绿色发展理念,积极布局全国碳市场,构建绿色金融服务体系,强化绿色金融风险防范,持续深化绿色制造,倡导绿色办公模式,为实现绿水青山贡献力量。

做好引领者

科技创新成果丰硕, 引领行业先进水平

电力装备事业部深化创新驱动, 特高压套管国产替代取得新成效, “特高压胶浸纤维穿墙套管关键技术及应用” “高抗弯大直径站用支柱复合绝缘子关键技术及应用” 被中国电机工程学会鉴定为国际领先; “输电通道雷击风险预警关键技术及应用” 荣获中国电力科学技术进步一等奖。产品研发取得重要进展, 研制成功大直径组合芯棒、35~220千伏站用避雷器等多种产品; 创新推出“防风偏+防雷限制器组合”; 研发真彩夜视、紫外告警两款红外热像仪特色产品并获得专利授权。





国产高磁密型非晶合金铁心退火工艺研究荣获
“上海市优秀发明选拔赛优秀发明银奖”



基于干燥压缩空气取代氮气的非晶铁心退火研究荣获
“上海市优秀发明选拔赛优秀创新银奖”



输电通道雷击风险预警关键技术与应用
荣获“中国电力科学技术进步一等奖”

二次深度融合柱上断路器质量技术攻关
荣获“上海市质量振兴攻关成果奖二等奖”

10-500kV复合材料杆塔工程化应用关键技术
荣获“中国机械工业科学技术二等奖”



面向电力能源通道的雷电灾害预警系统及应用
荣获“气象科技创新奖”



环保气体绝缘设备关键技术研究与应用
荣获“中国电力创新奖二等奖”

做好攻坚者

多措并举扎实推进扶贫工作,改善当地贫困户生活水平

公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入学习贯彻习近平总书记关于脱贫攻坚的重要讲话精神和重要指示批示精神,认真落实党中央、国务院脱贫攻坚决策部署,围绕历年扶贫工作要点,积极履行社会责任,始终把脱贫攻坚作为重大政治任务。通过加强组织领导,强化责任落实,推进综合扶贫工作模式,多措并举扎实推进扶贫工作。落实公益扶贫,填补贫困地区基础建设短板;推广消费扶贫,打通线上扶贫增收新通道;创新金融扶贫,运用资本市场扩大扶贫企业效益。



2020年度CSR报告

MARKET
PERFORMANCE
市场绩效

2020年,积极应对严峻经营形势,经营业绩显著增长。

英大信托积极创新供应链金融业务模式,打造基于区块链技术的电力行业在线供应链金融服务平台“川电云链”;大力拓展创新金融服务,成功发行以应收可再生能源补助附加资金受益权为基础资产的资产支持商业票据;管理资产规模突破5,800亿元,首创多单电力能源领域资产证券化项目,行业评级继续保持A级。

管理资产规模突破

5,800亿元

行业评级继续保持

A级

英大证券资本实力大幅提升,实现净利润同比翻番;自营投资收益大幅跑赢市场,证券投资业务投资收益率42.75%,大幅高于沪深300指数涨幅;固定收益业务投资收益率8.91%,高于市场绝大部分纯债基金。

证券投资业务投资收益率

42.75%

固定收益业务投资收益率

8.91%

英大期货积极拓展经纪业务、资管业务、自有资金投资业务等,主要经营指标均实现增长,资管业务规模跻身行业前15%,在大商所、郑商所、上期所等交易所的市场份额保持稳定,综合竞争力进一步增强。

资管业务规模跻身行业

前**15%**

纳入监管白名单

英大保理完成增资扩股,纳入监管白名单。依托线上产业链金融平台“电e金服”,充分发挥在产业、资源、管理等方面优势,积极拓展供应链金融保理业务,业务规模持续扩大,市场份额稳步提升。



积极布局全国碳市场

英大碳资产积极布局全国碳市场,在碳资产及方法学开发、碳交易、低碳课题研究、碳审核等方面为客户提供一揽子服务方案,行业影响力不断增强。

电力装备板块加大市场开拓力度,10千伏配变、箱式变电站、成套设备在国家电网公司集中招标市场份额稳居首位,非晶合金闭口立体卷铁心变压器实现批量生产,10千伏绝缘横担、复合材料电杆等多项产品市场中标率稳步增长,首次中标架空裸导线带电绝缘化改造、夜视超高清图像监测等产品;积极响应政府重点发展节能环保产业等一系列号召,持续推进技术创新和同源技术拓展,取得了一批高水平、具有自主知识产权的科技成果,整体技术已达到国内国际先进水平,部分核心技术达到国际领先水平。

专利

108项

软件著作权

15项

科技类奖项

12项

2020年度CSR报告

SOCIAL
PERFORMANCE
社会绩效

CUSTOMER RESPONSIBILITY

客户责任

金融板块

全力保护客户隐私

各子公司结合业务实际，制定相应的消费者数据保障及隐私保护相关制度，规范客户信息使用，保障客户权益，报告期内未发生客户信息泄漏事件。详细内容请查看《国网英大股份有限公司2020年度环境、社会责任和公司治理(ESG)报告》“产品责任”。

持续提供优质服务

秉持以服务为中心的理念，通过定期与客户联系交流、开展客户满意度调查等方式加强客户沟通，深耕客户需求；在微信公众号、门户网站等媒体渠道发布科普信息与客户进行互动，提升客户参与感；创新产品与服务，为客户提供更通畅、更快捷、更贴心的服务体验。

努力打造数字化金融平台

坚持数字化转型，依托国家电网公司线上产业链金融平台“电e金服”，综合运用信托、保理、资产管理等各类金融工具，助力产业链上下游企业解决融资难题，以科技带动实业与金融稳固高效发展；深化产融协同，对接实体企业多元化金融需求，在聚焦主责主业、以融促产兴产中贡献金融价值。

积极应对投诉事件

按照投诉管理规定及时处理投诉事件，通过电话或现场沟通引导等方式回应客户诉求，妥善解决投诉问题，报告期内未发生因投诉处理不当引发的风险事件。

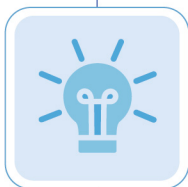


电力装备板块



狠抓产品质量

狠抓产品质量“十项纪律”，实施抽检信息平台报送机制；完成21项重点提质工程，以优质产品保障电网安全运行；获“全国QC小组示范级成果”“电力行业质量信得过班组一等奖”；健全租赁类重大工程项目建设管理机制，优化推进会、启动会、采购策略评审会，推动项目有序实施。



坚持产品创新

成功研制非晶闭口立体卷铁心配电变压器，抗突发短路能力强、噪音低、空载损耗低、节能效果显著，符合新能效2级及以上标准；不断丰富全电压等级交直流线路及站用避雷器、复合绝缘子系列产品；积极推进特高压套管、直流支撑电容器等电网建设“卡脖子”电工装备产品国产化；特高压设备监测预警平台、特高压线路智慧物联监控平台上线运行并实现数据接入。



确保售后服务

区域经理组织制定售后服务相关措施；售后服务人员在接到故障报修24小时内到达现场，确保故障不排除，人员不撤离。

EMPLOYEE RESPONSIBILITY

员工责任

助力员工成长

坚持以人为本的核心发展理念,优化人力资源管理体系,健全激励约束机制,畅通员工职业发展通道;尊重员工合理诉求,保障员工合法权益,对员工进行人文关怀;持续加强人才培养,实现员工成长与企业发展有机统一。



提供有竞争力的薪酬福利制度

完善的五险一金福利保障措施。
法定假期、高温及供暖补贴、独生子女补贴、疗养。
职业支持、家庭关爱以及特殊保障等福利项目。

建立畅通的职业发展通道

完善培训体系,有效提升干部员工职业素养和综合能力。
公正公平地对待不同国籍、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工,提供平等的职业晋升机会。



打造安全健康的工作环境

建立补充医疗保险制度。
定期开展职工健康体检工作。
组织健步走、爬山等体育活动。

PARTNER RESPONSIBILITY

伙伴责任

合作共赢发展

供应商、经销商、客户、同行等是公司重要的合作伙伴，公司以打造责任共同体为目标，优化供应链管理，引导供应商履行社会责任，推动实现共赢发展。



坚定不移正风肃纪

公司严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国反洗钱法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，有效落实全面从严治党责任，持续加强党风廉政建设，构建廉洁风险防控体系，不以任何名义从事贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱等活动。详细内容请查看《国网英大股份有限公司2020年度环境、社会责任和公司治理(ESG)报告》“反贪污”。



严格执行公平采购

公司严格执行《招标采购指南》中“公开、公平、公正”三原则，合理利用市场资源，积极推动经济社会的健康发展。2020年公司合同履约率100%。



大力推进绿色供应链管理

英大信托坚守信托本源, 积极创新供应链金融业务模式, 打造基于区块链技术的电力行业在线供应链金融服务平台“川电云链”。

置信智能及所属子公司坚持高端、绿色、智能的发展理念, 以“智能设备+智能制造”为主线, 生产的非晶合金变压器等主要产品具有节能、低碳、绿色的性能, 符合国家能效产品标准; 在国内率先打造绿色供应链, 大力推进供应商生产的绿色、低碳、环保工作, 取得了显著成效。

英大碳资产为企业构建绿色供应链管理体系提供技术服务。



REGULATORY AGENCY RESPONSIBILITY

监管机构责任

强化规范运营

坚持稳健经营、坚守底线，防范和化解各类风险，高质量推进大风控体系建设，筑牢扎紧风险防火墙。

坚持旗帜领航、强根铸魂，在坚持党的领导、加强党的建设中激发新的活力。

进一步加强公司信息披露管理，树立主动披露意识，完善信息报送、信息审核、信息发布闭环管理机制，确保信息披露及时、准确，切实维护投资者利益。



GOVERNMENT RESPONSIBILITY

政府责任

勇担社会责任

公司严格遵守国家和经营所在地有关法律规定，畅通与地方政府的沟通渠道，诚实依法纳税。

公司立足央企特色和能源领域资源禀赋，积极推动业务拓展，为社会提供大量就业机会。



COMMUNITY RESPONSIBILITY

社区责任

共建和谐社会

公司秉承与社会共生共荣的理念，通过践行公益等形式积极履行社区责任。2020年，公司积极开展金融知识普及活动，投身文明城市建设，助力脱贫攻坚，为经济社会发展贡献力量。

普及金融知识，提高市民理性投资意识

公司共产党员服务队于2020年9月赴国网冀北电力有限公司开展“做好电力先行官、架起党群连心桥”主题活动，在“电e金服”推广中深化“党建+”工程，向电网职工推广优质高效、特色化、多元化的金融产品，赢得广泛好评。在活动中，共有上百位员工现场开立证券、基金等账户。截至目前，志愿服务系列活动还在持续进行中。



英大信托

英大信托于2020年9月前往北京市东城区建国门街道西总部社区，开展“金融知识普及月，金融知识进万家，争做理性投资者，争做金融好网民”主题宣教活动，于活动现场设立宣传专区，向社区居民分发防诈骗手册和相关案例介绍，以讲座和播放宣传教育片的形式为社区居民讲解投资知识，进行互动答疑。除社区宣教外，英大信托还采用销售专区宣传、办公区宣教点宣传、微信平台 and 官方网站宣传等方式，面向投资者普及基础金融知识，倡导理性金融消费理念，深化重点人群宣传教育，加强风险预警提示，共建清朗网络空间，营造良好金融市场环境。

投身文明城市建设, 共建美好家园

英大证券

英大证券共产党员服务队于2020年9月与深圳市福田区华强北街道荔村社区联合开展“做好电力先行官、架起党群连心桥”主题党日活动, 推进便民服务进社区, 助力创建深圳文明城市。联合荔村社区党群服务中心垃圾分类督导团队开展志愿服务活动, 向市民科普垃圾分类知识, 以实际行动践行垃圾分类; 组织交通督导志愿者开展文明交通督导活动; 在荔村社区开展投资者教育等金融志愿服务活动, 向群众分发图书, 解答金融投资等方面的问题。

置信智能

在创建文明城区及第三届中国国际进口博览会期间, 置信智能各基层党组织、广大党员积极加入各级“文明实践志愿者”队伍, 做文明出行的典范, 做志愿服务的先锋。



“蓝马甲”志愿服务队开展“迎国庆创建文明交通环境志愿服务”岗位特色实践活动

联合湖北省总工会共同开展“最美志愿者走进东湖社区”志愿服务活动, 宣传安全用电、垃圾分类等知识, 为社区居民详细讲解家用电器的使用和维护方法, 获得广泛好评。

实施精准扶贫, 积极履行社会责任

一是落实公益扶贫

英大证券参与“广东扶贫济困日”10周年党员志愿服务活动, 向深圳市直工委定点帮扶的河源市东源县蓝口镇铁场埔村捐赠公益金, 为铁场埔村产业扶贫、消费扶贫、电商平台建设、民生设施建设等助力加油; 深入国家重点贫困县——甘肃省临夏州和政县开展定点扶贫, 携手子公司英大期货与和政县政府签订结对帮扶框架协议并捐赠公益金50万元, 用于捐资助学、修缮道路、支援农用水利、电力设施建设、赞助农用机具等事项。置信智能积极响应上海长宁临空园区党委公益扶贫主题活动, 助力对口帮扶地区云南省红河州绿春县脱贫攻坚, 认领当地30余亩红米稻田, 为当地贫困户增加稳定收入; 承建电网扶贫项目, 充分发挥城市生活资源优势, 组织员工捐献旧手机, 转赠贫困地区农村家庭; 通过关心下一代基金会资助宁夏固原市第二中学贫困生。



认购云南红河州红米, 助力脱贫攻坚, 获得帮扶对象感谢



二是推广消费扶贫

公司持续组织开展“爱心订购”活动，采购部分农产品作为员工食堂工作餐原料，在员工食堂显著位置设置扶贫专柜，号召广大员工积极参与订购。英大信托通过“慧农帮”线上平台等多种形式采购扶贫产品，2020年度完成消费扶贫共计12.06万元。英大证券结合职工高温慰问、职工节假日慰问等工作，采取“以买代帮”等方式，通过线上渠道购买湖北省长阳县特色农产品，累计金额9.6万元；创新工作模式，在抖音平台开展“英大证券·英大期货——情系和政精准扶贫在行动”助农带货直播活动，销售农产品近20万元。置信智能积极发动广大干部员工参加爱心消费扶贫，通过发放爱心消费扶贫券组织购买湖北省农副产品，助力打赢脱贫攻坚战。

三是创新金融扶贫

英大信托于2019年12月31日成立“英大信托2019年度东城阳光精准扶贫慈善信托”项目，以“筑梦崇礼，助力冬奥”为宗旨，精准聚焦帮扶张家口市崇礼地区的贫困、残障人员；捐赠50万元用于首期慈善信托，惠及崇礼区“一户多残”残疾人家庭及困难家庭196户共400多人；以信托平台优势和捐赠资金带动北京市东城区相关单位和企业出资，共同投入当地扶贫事业，助力崇礼区实现更高质量的脱贫和发展。英大证券积极发挥自身业务优势，与甘肃省和政县相关企业开展金融研讨交流，组织专业研究团队在当地开展金融知识培训，共300余人参加，助力当地企业提高运用金融工具水平。

2020年度CSR报告

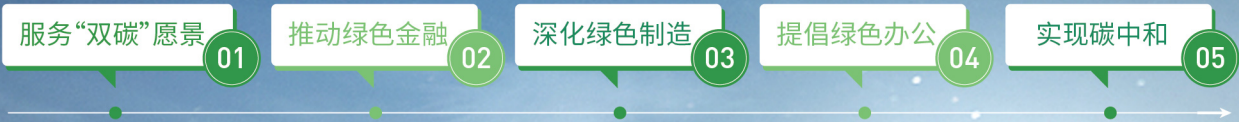
ENVIRONMENTAL
PERFORMANCE
环境绩效

公司积极践行尊重自然、顺应自然、保护自然的绿色发展理念,从服务“双碳”愿景、推动绿色金融、深化绿色制造、提倡绿色办公、实现碳中和五个维度,助力绿色低碳发展。

详细内容请查看《国网英大股份有限公司2020年度环境、社会责任和公司治理(ESG)报告》“绿水青山就是金山银山”。



五个维度



2020年度CSR报告

FEEDBACK
FORM
意见反馈表

尊敬的读者：

非常感谢您百忙之中阅读本报告书。报告书在编写过程中难免存在瑕疵和疏漏之处。为不断改进编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您不吝赐教！

1.您的身份是：

政府 用户 社区 合作伙伴 媒体 其他

2.您对本报告书的总体评价是：

好 较好 一般 较差 差

3.您认为本报告书能否反映公司的社会责任实际对经济、社会、环境的影响？

能很好反映 能较好反映 能一般反映 不太能反映 不能反映

4.您认为本报告书对利益相关方关注的问题的回应和披露程度如何？

好 较好 一般 较差 差

5.您认为本报告书披露的信息的清晰度、准确度和完整性如何？

清晰度:好 较好 一般 较差 差 准确度:好 较好 一般 较差 差 完整性:好 较好 一般 较差 差

6.您认为本报告书的内容安排和版式设计是否方便阅读？

内容安排:方便 一般 不方便 版式设计:方便 一般 不方便

7.您认为本报告书存在哪些不足？

8.您认为本报告为您提供了哪些有价值的社会责任信息？

9.您认为本报告还需要披露哪些社会责任信息？

10.您对社会责任工作和本报告书还有哪些意见和建议？

国网英大股份有限公司
STATE GRID YINGDA CO.,LTD

联系部门:董事监事与投资者关系管理部

通信地址:中国(上海)自由贸易试验区国耀路211号C座9层

电话:021-51796818

传真:021-51796816