



深信服科技股份有限公司 2020年度社会责任报告

SANGFOR TECHNOLOGIES INC
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT 2020



公司简介


COMPANY PROFILE

深信服科技股份有限公司（以下简称“公司”或“深信服科技”）成立于2000年，位于深圳市南山区，2018年5月16日在深圳证券交易所创业板上市，股票代码300454。

深信服科技专注于企业级IT领域，主营业务为向各政府部门、医疗和教育等事业单位、各类金融机构、电信运营商、能源、各行业商企组织等在内的企业级用户提供网络安全、云计算及IT基础架构、基础网络及物联网领域相关的产品和解决方案。公司致力于让企业级用户的IT更简单、更安全、更有价值，立志于在数字化时代承载各行业用户数字化转型过程中的基石性工作，凭借近二十年的持续创新、优秀的产品和服务，现已发展成为国内企业级IT领域具有一定竞争力和影响力的企业。

企业文化

CORPORATE CULTURE

 企业使命：让IT更简单，更安全，更有价值。

 企业愿景：承载和保护每一个用户的IT。

 企业价值观：客户导向、持续创新、奋斗进取、成就员工、合作共赢、精益求精。

公司治理

CORPORATE GOVERNANCE

报告期内，公司严格按照《中华人民共和国公司法》（以下简称“《公司法》”）《中华人民共和国证券法》（以下简称“《证券法》”）《上市公司治理准则》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等相关法律法规、规范性文件和《深信服科技股份有限公司公司章程》（以下简称“《公司章程》”）的要求，不断完善公司的法人治理结构，建立健全公司内部管理和控制制度，促进公司规范运作，保证公司高效运转。

社会责任履行情况

PERFORMANCE OF SOCIAL RESPONSIBILITY

自成立以来，深信服科技即秉持产业报国的初心，坚守诚实守信、合法经营的底线，在创造商业价值的同时，坚持以可靠的产品、全情投入的服务满足各行各业用户的需求，同时始终践行企业公民责任。主要表现在：



疫情专题：深信服战“疫”记

2020年，一场突如其来的疫情牵动每个国人的心，全国上下团结一致，共同战“疫”。战“疫”期间，深信服主动服务抗疫一线，为抗疫、经济服务提供有力的安全保障：



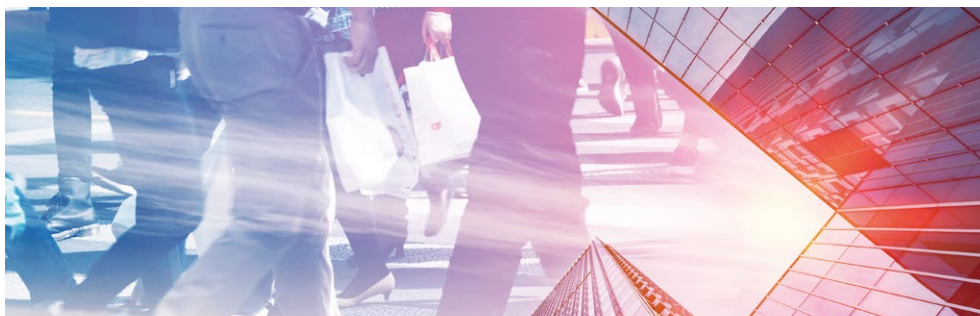
- 1 向抗疫最前线的武汉火神山、雷神山医院捐赠价值超过千万元全套网络安全设备，向武汉方舱医院和全国其他各地医疗救助机构捐赠相关医疗设备物资。



- 2 疫情爆发后，为满足全国企事业单位远程办公接入的需求，公司迅速组织研发力量开发出远程接入办公解决方案（vSSL VPN），疫情期间坚持免费提供，帮助广大用户快速、便利、安全地实现全员远程办公接入，为上千家用户的复工复产提供有力支撑。

- 3 疫情期间，积极响应相关部门要求，组织公司安全服务专业技术力量，成立“战‘疫’网络安全保障团队”，对为疫情提供支撑服务的网络平台、定点救治医院网络、疫情发布网站等进行监测防护，并针对安全风险给出对应安全解决方案。为相关重点疫情救治单位免费提供深信服安全 SaaS，通过深信服云盾服务，提供 7*24 小时网站风险监测和 7*24 小时网站安全防护，第一时间发现网站风险并协助进行处置，防止黑客在疫情期间控制网站，传播违法信息，为救治单位网络安全保驾护航。

- 4 按照所在地政府部门要求，精心组织抗疫，较早实现全面复工复产。积极利用自身力量，如向经销商和合作伙伴退还预付款等，帮助经销商和合作伙伴渡过难关。





积极参与网络安全强国建设,为重大活动安全保障贡献力量

公司脚踏实地深耕网络安全领域多年,作为国家互联网应急中心所认定的国家级“网络安全应急服务支撑单位”,始终奋战在国家级网络安全保障的第一线。近年来,每次国家级重大活动的网络安全保障均少不了深信服团队的身影。2020年,公司先后承担包括全国两会、2020年中国国际服务贸易交易会、第127届和128届中国进出口商品交易会、第17届中国-东盟博览会、第三届中国国际进口博览会等在内的国家级重大活动的网络安全保障任务,且承担了各省市自治区大量的重大活动网络安全保障任务。

2020年,公司向国家信息安全漏洞库CNNVD报送原创漏洞53个,向国家信息安全漏洞共享平台CNVD报送漏洞4378个,包括原创漏洞16个,获得CNVD2020年度漏洞信息报送贡献单位及2020年度漏洞应急工作突出单位。为国家网络安全建设、降低因网络攻击造成的损失作出积极贡献。

2020年向国家信息安全漏洞库CNNVD报送原创漏洞

53个

2020年向国家信息安全漏洞共享平台CNVD报送漏洞4378个,包括原创漏洞16个

4378个 16个



潜心经营,为社会和行业发展作出积极贡献

自成立以来,深信服科技坚持做好主营业务,追求稳健发展,在中国电子信息行业联合会发布的“2020年中国软件和信息技术服务竞争力百强榜单”中排名第48位,为国家和地方贡献无污染、低能耗的GDP;遵章纳税,为国家和地方财政收入做出积极贡献,2020年合计纳税超过人民币4亿元;2020年,公司提供的新增岗位超过1000个,和产业链上下游一道解决众多人员的就业,为我国高等院校毕业生的就业做出积极贡献;通过持续的研发和创新投入,打破国外高科技企业对企业级IT市场的垄断,不断满足国内广大政府和企事业单位用户对信息安全和云计算产品自主可控的需求。

深信服科技除了关注自身发展,一直在努力促进行业规范有序发展,主导或参与制定了包括VPN、第二代防火墙、桌面云等多项国家或行业标准。随着全球经济数字化发展趋势愈加明显,在疫情和“新基建”政策的影响下,更是加速了传统产业向数字化、网络化转型升级的步伐。深信服科技作为成长中的中国IT力量,致力于成为数字经济筑路者,为全球用户交付省时省事、平滑弹性、安全可靠、业务承载丰富的数据中心云化的优选方案及服务,解决全球用户数字化转型各阶段核心问题,赋能经济和产业转型,为国家的“一带一路”战略落地贡献自身力量。

坚守规范治理, 防范运营风险



1 公司治理持续优化

深信服科技注重公司治理的持续优化,按照相关法律、法规及规范性文件的要求,不断完善法人治理制度建设,建立了健全的合规体系建设,制定并实施了适合公司发展的制度。公司根据新出台的《上市公司信息披露管理办法》(2021年修订)及相关法律法规、规范性文件的要求,并结合公司实际情况,全面梳理公司法人治理制度,进一步完善公司治理,促进公司规范运作水平不断提升。

2 风险防控与稳健运营

深信服科技根据《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》《企业内部控制基本规范》及其配套指引等法律法规、规范性文件的规定和要求,结合业务发展及经营管理实际状况,通过事前提示风险、事中监控纠偏、事后追溯惩戒,不断完善和强化公司内部控制管理,形成了完整且有效的风险防控体系。

同时,公司坚持“对舞弊零容忍、有报必查、有查必究”的反腐立场,积极完善内控监察体系,制定了《反舞弊制度》《关于避免利益冲突及提前报备的规定》《内部审计制度》《举报人保护制度》等制度规范,并开展全员廉洁自律宣传与培训工作,推出“阳光诚信系统”,强化员工合规意识、风险意识、安全责任意识,为公司稳健运营保驾护航。

支持员工发展, 成就员工成功

公司将员工视作最大财富, 相信员工能力的提升在员工个人与公司的长远发展中都起着至关重要的作用。因此, 深信服坚持以“成就员工”为导向, 将关爱员工作为公司企业文化的重要组成部分, 不断完善员工的薪酬体系、福利体系和绩效管理等人力资源核心体系, 鼓励员工参与公司“共同创业者计划”, 将企业发展与员工个人发展有机结合, 让更多员工与公司共同成长, 共同分享公司经营发展带来的收益。公司非常重视员工自身成长, 不仅大力支持员工参加行业内技术峰会, 使员工从与外界的交流中不断拓展思路、增长视野, 还设立了创新激励机制, 每年对员工申报的创新项目进行评选, 特等奖的奖金高达上百万元人民币, 鼓励员工积极创新、自我成长。其次, 公司制定了《员工参与外部职业技能认证补贴制度》, 在为员工的业务学习和职业技能提升提供经费支持的同时, 还成立了“员工培训与发展中心”, 通过建立健全内部制度化的管理培训体系, 为员工在工作之余提供了良好的学习平台, 让员工不断成就自我。





恪守信披义务, 保护股东权益

2018年5月16日, 公司完成首次公开发行股票并在深圳证券交易所创业板上市。拥抱资本市场是公司发展过程中的重要里程碑, 在为公司经营与技术创新带来更多优势的同时, 也使得公司能够更好地践行社会责任。



1 严格履行信息披露义务, 切实保障股东知情权

上市以来, 公司高度严格根据《公司法》《上市公司信息披露管理办法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等有关法律法规、规范性文件的要求, 不断加强信息披露事务管理, 及时在中国证监会指定的信息披露网站巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)发布相关公告, 并选定《证券时报》《证券日报》《中国证券报》《上海证券报》为公司信息披露媒体。

2020年, 公司共披露公告文件 202 份, 真实、准确、完整、及时、公平地披露有关信息, 确保所有股东能够公平地获取公司信息。

2 做好内幕信息管理工作, 维护信息披露的公平原则

公司根据《公司法》《证券法》《关于上市公司建立内幕交易信息知情人登记管理制度的规定》等相关法律法规、规范性文件和《公司章程》的有关规定, 制定了《公司内幕信息知情人登记管理制度》, 并认真依照该制度做好内幕信息知情人登记备案和报告工作, 严格杜绝内幕交易的发生。

3 合理分配利润, 持续回报投资者

真实可靠的业绩是上市公司之根本, 为股东创造更多价值是企业的经营义务。公司始终保持战略定力, 坚持有效的研发投入, 以良好的业绩持续为股东创造价值。公司严格按照《公司章程》和《深信服科技股份有限公司未来三年(2020年-2022年)股东回报规划》制定了公司2020年度利润分配方案, 给予投资者持续稳定的合理回报。



热心公益事业, 爱心回馈社会

深信服热心教育事业, 开展多项奖学助学活动。近年来, 深信服与华南理工大学软件学院联合举办“深信服杯”软件设计大赛; 与哈尔滨工业大学计算机学院合办网络安全攻防大赛; 捐赠中国科学院大学教育基金会 28 万元, 用于设立深信服奖学金; 与北京联合大学校企合作, 捐赠 15 万元; 捐赠重庆西南大学教育基金会实验室大数据分析教学活动 10 万等奖学助学公益捐赠, 近三年支出总金额超过 100 万元。

2020 年公司正式设立产业级的人才赋能平台——深信服产业大学, 将长期致力于培养网络安全及云计算人才, 为国家 IT 产业保驾护航。深信服产业大学作为“网络安全万人培训资助计划”培训机构现已正式签约入驻国家网络安全基地培训中心, 预计未来三年内将培养国家网络安全人才超 1 万名。同时, 产业大学已与多所高校建立深度的校企合作, 为产业应用型人才培养提供资源及技术支持, 作为学历教育的有效补充, 与高校一起进行产学研, 协同育人。此外, 深信服网络安全与云计算人才培养基金的组建, 为云计算和网络安全领域的人才培养提供资金支持, 努力与政府、企业、院校共同肩负云计算和网络安全领域人才培养的重任, 让云计算、网络安全开拓者及守护者无处不在。

2021年社会责任展望

SOCIAL RESPONSIBILITY IN 2021

公司今天的业绩来之不易, 在公司发展的过程中得到了社会各界的关心和大力支持。展望 2021 年, 公司将继续坚守价值观, 全体员工奋斗进取, 牢记公司使命, 努力朝公司愿景迈进, 在自身获得较好发展的同时, 努力帮助各行业客户和合作伙伴成功, 实现企业经济效益与社会效益的协调统一, 实现高质量的可持续发展。

深信服科技股份有限公司

董事会

二〇二一年四月十九日



让IT更简单，更安全，更有价值！



深信服官方微信



深信服移动官网

深圳市南山区学苑大道1001号南山智园A1栋
售前咨询：400-806-6868 售后服务：400-630-6430
邮编：518055 邮箱：market@sangfor.com.cn