

双成药业



2020 年度社会责任报告

目录

第一章 报告概述.....	3
第二章 综述.....	4
第三章 社会责任履行情况.....	6
第一节 股东和债权人权益保护	7
第二节 职工权益保护	8
第三节 供应商、客户和消费者权益利益.....	13
第四节 环境保护	14
第五节 公共关系和社会公益事业	16
第四章 总结与愿景.....	18

第一章 报告概述

一、报告简介

报告是海南双成药业股份有限公司（以下简称“公司”、“本公司”、“双成药业”）发布的社会责任报告。报告回顾了公司 2020 年度在实现自身发展的同时，积极履行社会责任的情况。

二、编制依据

报告系根据《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所上市公司规范运作指引（2020 年修订）》、《深圳证券交易所上市公司业务办理指南第 2 号——定期报告披露相关事宜》等相关要求，并结合本公司实际情况编写而成。

三、时间范围

报告的期间为 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，部分内容适度向前后延伸。

四、发布周期

报告为年度报告，与公司年报同时发布。本期为第三期。

五、报告范围

报告范围为双成药业及其子公司。

六、数据来源

报告中的经营数据来源于经过审计的公司年报，其他数据来源于公司内部文件和信息统计系统。除特别标注，数据均为公司合并数据。

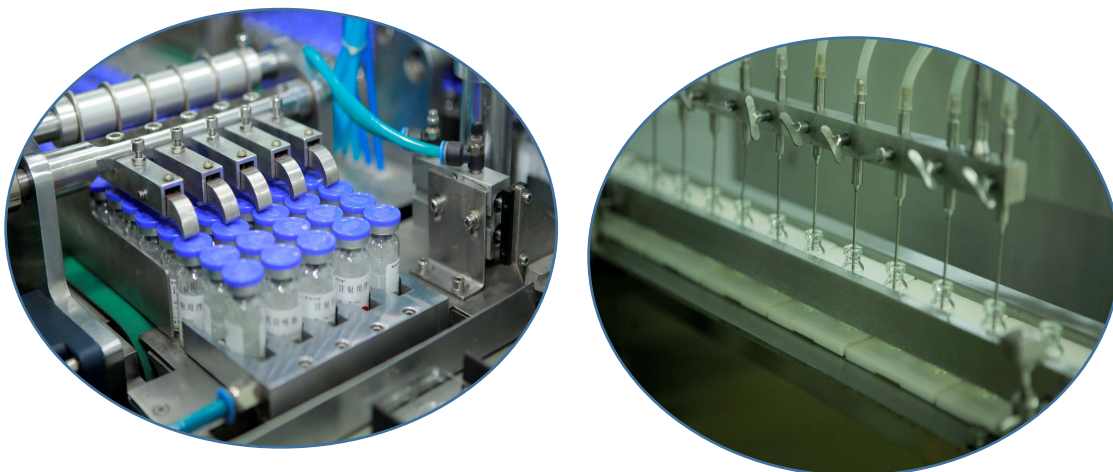
七、报告获取

在深圳证券交易所指定信息披露网站巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）与双成药业网站（www.shuangchengmed.com）均可下载本报告的电子文档。如果您想了解本报告以外的其他信息，可通过公司年度报告或浏览公司网站补充。



第二章 综述

双成药业主要业务是专业从事化学合成多肽药品的生产、销售和研发，公司在化学合成多肽药物合成、纯化、分析、质量保证、活性测定、制剂工艺等方面形成了一整套成熟的技术工艺体系。公司拥有丰富的化学合成多肽药物研发、注册申报、生产和市场营销经验，已成功开发了多个化学合成多肽药物和 20 个其他各种治疗类药物，其中多肽类药物主要有：注射用胸腺法新（“基泰”），系增强免疫药物，主要用于各型肝炎、肿瘤、老年科及感染类疾病等的治疗及肌体免疫力提高，同时该产品已获得意大利药品管理局颁发的上市许可证并且已通过一致性评价；注射用生长抑素，用于严重急性食道静脉曲张出血、严重急性胃或十二指肠溃疡出血、糖尿病酮症酸中毒等的治疗；注射用比伐芦定，已通过一致性评价。主要应用于预防血管成型介入治疗不稳定性心绞痛，前后的缺血性并发症，是直接凝血酶抑制剂的一线用药；注射用胸腺五肽等。



公司以国际化为总体战略目标，聚焦重点领域的项目开发，建立了包括有多位具有多年国际经验的专业技术人员的研发团队和体制，同时也大大提高和完善了公司 GMP 的体系，其研发和 GMP 均能满足国际要求，具备开发成份复杂、工艺特殊、科技含量高的原料药和制剂。高水平高效率国际、国内法规注册队伍。公司已分别通过美国 FDA 和欧盟 EMA 的 GMP 检查，检查内容包括多肽原料药和无菌注射剂。公司的胸腺法新通过了意大利药监局（AIFA）技术审核；公司顺利获得意大利药监局（AIFA）注射用胸腺法新 ANDA 批文；公司向美国 FDA 申报的注射用比伐芦定已获得批准并且实现出口。



《环保法》一方面通过加强执法监督、提高企业的环境违法成本、加强信息公开和公众参与来督促企业的环保履职，另一方面通过市场化手段促使企业主动实施污染防治。公司产品的生产过程中会产生废水、废气、固体废弃物等污染性排放物，公司不断完善并严格执行环境保护制度，进一步加大环境保护工作力度，增加环保投入，严格执行排污许可证要求，进一步对污水处理工艺进行技术改造和工艺调优，加强污水排放水质在线监控设施的管理和维护，确保水质数据与海口市环境保护监察平台正常联网。对废气排放管理、危险废物处置、噪声治理等均规范化管理，确保环保全面达标。

双成药业秉承“诚实守信经营，情系健康事业，服务公众生活，绿色环保制药”的企业理念，双成药业历年为社会公益事业、慈善事业提供捐助，获得了“海口福利事业荣誉证书”、“和谐助学行动捐资企业”、“抗震救灾功勋企业”，“5.12”汶川大地震发生以后，双成药业是海南省第一批向灾区捐赠药品的企业。双成药业多年来坚持做好药的理念展现出一个民营企业在市场经济条件下健康发展的良好形象。

党的十八届四中全会明确提出要加强企业社会责任立法，双成药业作为负责的医药企业，将努力践行，将社会责任管理作为企业管理创新的重要内容，增强企业员工社会责任意识，展现出一个优秀民营企业“持续、稳健、和谐发展”的良好形象。

本报告系统地总结了2020年公司在保护股东和债权人权益、保护职工权益、保护供应商、客户和消费者权益、环境保护与可持续发展、公共关系和社会公益事业等方面所履行的社会责任，查找出履行社会责任的差距，并制定改进提升计划。

第三章 社会责任履行情况

企业重要荣誉

2020 海口民营企业 100 强榜，第五十七位（海口市工商业联合会）

2019 年度安全生产工作先进单位（海口国家高新区）

海南省人才团队基地（中共海南省委人才工作委员会办公室）

博士后科研工作站（人力资源和社会保障部 全国博士后管理委员会）

“热血在行动”抗疫系列公益行动之“一线关爱计划”（上海联劝公益基金会、上海第一财经公益基金会）

2019 年度投资者关系管理奖（中国证券报）

第一节 股东和债权人权益保护

股东大会召开情况

2020 年公司共召开了 4 次股东大会，由董事会召集召开，并聘请律师进行现场见证。股东大会的召集和召开程序符合《公司法》、《公司章程》及《股东大会议事规则》的规定，在涉及关联交易表决时，关联股东均回避表决；独立董事在审议相关议案时，积极发挥作用，充分保障了中小股东的权利。

各次股东大会均提供网络投票平台为股东参加股东大会提供便利，审议涉及中小投资者利益的重大事项时，对中小投资者的表决单独计票并及时公开披露，以更好地确保全体股东尤其是中小股东享有平等地位，并能及时、充分行使自己的权益。

信息披露情况

根据中国证监会、深圳证券交易所、《公司章程》、《深圳证券交易所股票上市规则》等有关规定，双成药业认真履行信息披露义务，制定了《信息披露管理办法》等一系列制度，建立了以董事长为第一责任人、董事会秘书为直接责任人的信息披露责任体系，通过《证券时报》、《中国证券报》和“巨潮资讯网”信息披露的报纸和网站，2020 年，公司共披露定期报告、临时公告等公告 113 份，真实、准确、完整地履行信息披露义务，使公司股东和债权人及时了解、掌握公司的经营动态、财务状况及重大事项。

为适应资本市场需要和更好地满足投资者对信息的诉求，公司建立了《重大事项报告制度》、《投资者关系管理制度》等，加强了信息披露渠道与质量管理，对投资者关心的问题采取公司官方网站、微信公众号等多种方式对外发布，认真回复深交所投资人互动平台的疑问，使投资者更加全面深入了解公司情况，积极维护广大中小投资者的知情权。

投资者关系管理情况

2020年双成药业严格执行《投资者关系管理制度》，通过公司网站、电子信箱、微信公众号等方式及时向市场说明了公司发展战略、项目推进和经营情况，深交所投资者互动平台累计回复提问110条，回复率100%；接听热线电话咨询回复投资者问题。通过深交所互动平台沟通、电话沟通、邮件回复等多个渠道的努力，有效提升了公司与股东、投资者的交流深度和广度。

2020年公司举办了网上业绩说明会、参加了“海南辖区上市公司2019年度业绩网上集体说明会”，就投资者关注的问题进行了认真解答，进一步夯实了公司投资者关系、媒体工作，提升了投资者关系和媒体管理水平。

债权人权益保护情况

公司注重股东权益的保护，同时也高度重视债权人合法权益的保护，秉承“诚实、守信、共赢”的经营理念，坚持控制自身经营风险和财务风险。在经营决策中，充分考虑债权人的合法权益，及时向债权人通报与其债权权益相关的重大信息，制定和完善资金支付管理办法和流程，按照款项用途使用资金，按期还本付息，从未发生逾期还本付息的情况。公司注重维持偿债能力，近年来资产负债率指标一直保持在合理的水平，截止2020年末，公司资产负债率水平健康。公司也将进一步拓展融资渠道、优化融资结构，有效的降低资金成本、控制了公司财务风险。

第二节 职工权益保护

新冠疫情爆发的2020年，是极其不寻常的一年，公司在做好疫情防控的基础上，积极推动企业的复产复工，努力克服新冠肺炎疫情带来的不利影响，在危机中主动作为，确保做好疫情防控。

在逐步规范、不断完善的过程中，公司在人才的引进与培养、薪酬体系的改革与完善，以及员工的人文关怀等方面都进行了积极探索，努力为员工打造健康快乐、成长发展、成果共享的工作平台，实现员工与公司的共同发展。

（一）完善用工制度，保障员工合法权益

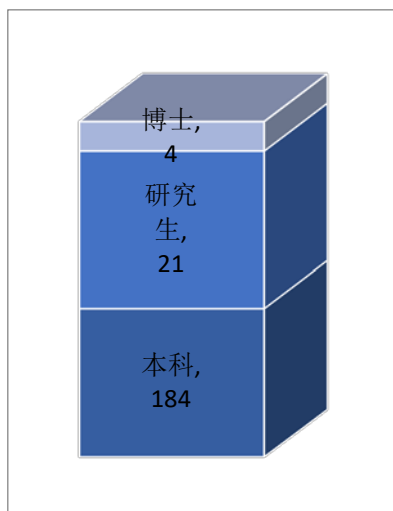
公司始终坚持以人为本，尊重和保护员工的各项合法权益。严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》和《中华人民共和国工会法》，以及业务所在国的相关法律、法规和制度。公司建立了完善的用工管理规章制度体系，奉行平等、非歧视的用工政策，公平公正的对待不同国籍、性别、宗教信仰

仰和文化背景的员工。公司严禁和抵制任何形式的雇佣童工，严格避免强制劳动和歧视现象的发生。公司制定了《招聘管理制度》、《劳动合同管理制度》、《人事关系异动管理制度》、《考勤与休假管理制度》、《薪酬管理制度》、《培训管理制度》、《任职资格管理制度》、《绩效考核管理制度》、《离职管理制度》等相关制度，切实保障员工从入职到离职的各项合法权利，并为员工提供职业生涯发展通道，帮助员工成长。

公司积极稳妥地推进各项薪酬、福利和保险制度的改革和完善，保障员工依法享受国家法定假日、年休假、病假、婚假、产假、哺乳假、陪产假、丧假等多项福利，生病期间予以关怀慰问，让员工深切感受到双成大家庭的温暖。公司实行全员劳动合同制，严格按照国家相关法律规定与员工签订劳动合同，并按规定为员工购买社会保险和住房公积金，为员工提供保障。

（二）完善人才引进和培养机制，优化人员配置，激发员工活力

建立高素质的人才队伍是企业做好各项工作的基础，公司积极拓宽各种人才引进渠道，通过建立人才推荐奖励制度，参加高端人才现场招聘会，利用猎头资源等，引进了一批高素质的专业人才。



截止 2020 年底，公司本科以上人员共计 209 人，占公司总人数 50.61%，其中博士 4 人，研究生 21 人，本科 184 人，整体人员素质不断提高。2020 年公司通过不断完善《绩效考核管理制度》丰富及细化了各项绩效考核指标，对员工工作效率及工作积极性都有了正向的引导和提高，向更有益于实现公司的目标方向去发展。同时，2020 年公司对《任职资格管理制度》进行了修订完善，为职工的职业生涯发展建立了更好的渠道和平台。2020 年，公司制定了《创新激励政策》《非商业化 CMO 项目激励政策》《节约管理制度》等一系列激励方案，激励员工开拓创新、开源节流、为公司创造利润，提高了员工的主人翁意识和工作积极性；制定了《特殊工种持证上岗制度》《管培生管理制度》更好的规范了公司人才的管理和培养工作。

公司不仅注重人才引进，更关注人才的培养和成长，系统开展各项培训工作，搭建人才培养平台。2020 年度，公司全年共组织和参与培训（包括内部培训、外部培训）约 2168 次，11392 人次，共 5583 课时。同时，公司严格按照《培训管理制度》，不断优化培训体系相关工作，丰富新员工培训内容，打造企业内训师队伍，外部培训的员工回到公司进行内部转培训，岗位技术能手传帮带等。公司针对不同员工，开展了分层次、分类别、内容丰富、形式多样的培训活动，包括专业知

识技能培训、安全生产及职业健康培训、管理培训、岗位实操培训等，有效提高了员工自身的业务水平和综合能力素质，也满足了企业长足发展的需要。

（三）注重民主参与，体现员工主人翁意识

公司注重发挥员工民主管理、民主参与、民主监督的作用，建立了工会组织，以及以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度。工会下设劳动争议调解委员会，负责调解本企业内的劳动争议，协调劳动关系。

公司建立了多种与员工沟通联系的渠道，坚持履行民主程序，通过召开职工代表大会、董事长见面会、员工座谈会等形式，了解并回应员工的期望和诉求，保障员工的知情权、参与权和监督权。公司制定了《合理化建议管理制度》，鼓励员工的创新和参与意识，推动技术进步，改善公司管理，为企业发展建言献策，实现员工与公司共同发展。

（四）关爱员工，以人为本，打造温馨职工之家

公司始终牵挂员工的身体健康，为此，公司每年组织员工进行健康体检，包括入职体检，岗前、岗中、岗后体检和各类福利性体检。为特殊岗位员工提供相应的防护用具，保护措施，并进行充分的岗位操作及安全方面的培训，保障员工的人身安全。公司还邀请知名医疗专家，走进企业，为公司员工讲解健康知识，开展健康咨询。公司建有员工食堂，自主管理，精心挑选，不断提高食堂卫生环境和饭菜质量，保证让员工吃得放心、舒心，维护员工身体健康。公司设立了健身房，乒乓球室、桌球室、舞蹈室、篮球场等员工活动场所，租用羽毛球馆组织员工打球健身，还成立了公司篮球队、足球队等，积极开展和参加各项体育活动，丰富员工业余生活。

公司工会设有健全的工会组织，通过公司工会组织构造和谐发展氛围，积极开展各项活动，丰富员工生活，关注员工需求，使员工充分体会到企业的关爱。组织公司职工参加市总工会举办的劳动技能大赛、参加高新区举办的篮球赛、参加海口市总工会 2020 年职工健康游，节假日为员工发放月饼、粽子、米粮油等慰问品，不断提升员工幸福感。公司工会也始终把解决员工困难放在工作的重要位置，切实做好帮扶工作，当好员工的贴心人。夏日“送清凉”，金秋“送助学”，对经济困难员工发放困难补助，为员工争取各项福利政策，疫情期间份为员工购买口罩和生活用品，帮助员工解决问题，渡过难关，提升幸福指数。公司获得了

海口市“先进工会组织”、“海南省模范劳动关系和谐企业”、中华全国总工会颁发的“全国就业与社会保障先进民营企业”和“全国模范职工之家”等荣誉称号。公司董事长王成栋先生获得了“全国关爱员工优秀民营企业家”荣誉称号。

宁波双成工会秉承宁波总工会的指导思想，将员工的切身利益放在首位。2020年度期间，工会组织员工举行春季趣味运动比赛，培养了团队作战精神，促进了团队融和。为家有儿童的员工和其孩子们欢度儿童节，使员工们感受到了“大家庭”的温暖和欢乐。组织员工夏日疗养，冬季养生，让员工们的身心都得到舒缓和保养。开展秋季户外团队拓展运动，既有助于锻炼身体，又在紧张刺激的活动中使员工们互帮互助，融洽感情。工会组织不断完善，并与公司签订了《集体协议》，给员工的合法权益带来有效保障。由于爆发疫情的特殊性，工会心系员工春运，为员工发放防疫物资，并为春节期间不得不留守在公司宿舍的员工送上慰问品。

（五）党员带头，营造正气，凝心聚力促进企业发展

公司建立了基层党支部，坚决贯彻执行党的路线、方针、政策，深入开展各项党建工作，培养队伍，营造正气。党员员工是企业重要的政治资源，是企业员工中的先进分子，更是公司员工的标杆和模范。公司党组织鼓励党员员工立足岗位，主动学习，讲奉献，比贡献，充分发挥示范带头作用。在公司党支部的带领下，党员职工走在前列，以身作则，用实际行动做出了表率。党支部在疫情期间组织党员轮流到食堂帮忙；组织党员分三批清理厂区木棉树的树叶和树叶；完成公司全体党员关于《海南自由贸易港建设总体方案》测试题的学习和考试等任务。公司党支部曾四次获得中共海南省非公有制经济“先进基层党组织”的荣誉称号，充分发挥了基层党支部的战斗堡垒作用。

（六）安全生产管理及职业健康管理

2020年EHS部根据最新的法律法规及技术规范，修编了动火作业、受限空间作业、高处作业、特种作业人员等安全管理制度，并全面落实安全生产主体责任制，部门主管以上人员签订安全生产责任书，严格执行公司各项安全管理制度。每一个部门设定一名安全督导员，负责每月部门的日常安全检查与消防设备检查并记录，有问题及时反馈，及时整改。

2、实施安全生产工作

（1）安全检查与隐患排查

开展安全检查及隐患排查：公司内部安全生产重点监管部门（原料药和制剂生产、设备、仓库、研发和 QC 实验室）进行定期的部门安全检查并归档检查记录；EHS 部以及第三方不定期的开展综合安全检查并结合现场检查提出的问题进行了整改。

（2）消防改造与维保

公司 2020 年对配电房、综合仓库三等进行消防设施升级改造，对危险品库三新增消防设施、火灾自动报警系统。并与第三方维保单位继续签订全厂的消防设施维保合同。以确保消防设施正常运行。

（3）动火作业

严格按照规定，对危险区域动火作业进行分级管控，开具动火作业许可证并监督执行。

（4）外来施工管理

对外来施工队伍进行安全管理，签订施工安全协议书，对外来施工单位的相关人员进行安全培训，落实施工方的现场安全管理。

（5）安全生产、职业健康、危险化学品、救护员的培训

组织公司的安全生产管理负责人、职业卫生管理负责人、安全员和职业卫生管理人员参加安全管理人员与职业卫生管理人员培训，并取得培训合格证书。组织公司危险化学品生产管理负责人和安全生产管理人员参加危险化学品培训，经考核取得培训合格证书。

（6）应急演练

2020 年 11 月，公司在厂区组织进行了宿舍楼区域消防应急演练，完成了火灾现场逃生、灭火器的使用、防毒面具的佩戴等实操培训。提高了员工们遇到突发火灾事故时的逃生技巧与应急救援的能力。

3、职业健康管理

2020 年公司委托第三方机构完成了危害因素检测工作。完成了国家职业病危害项目申报系统的申报工作，2020 年 EHS 部门根据不同岗位细化体检方案，主要分为涉及职业危害因素的职业健康体检、常规体检和健康证体检。履行体检结果告知义务，要求存在异常体检结论的员工进行复查，并对员工体检报告进行归档

保存。

第三节 供应商、客户和消费者权益利益

公司立足长期合作，致力于打造与各供应商互信、互惠、共赢的战略合作伙伴关系。

（一）持续规范采购管理、规范采购流程

双成药业一直以来秉承“成人之美，成己之愿”的经营理念，在与供应商的合作过程中一贯坚持相互尊重、平等互利、共同发展的准则。

根据公司的经营理念及 GMP 的相关规定，公司制定了《物料供应商管理》、《不合格品管理规程》、《采购控制管理制度》、《采购申请审批管理制度》、《采购付款控制制度》、《采购预算管理制度》等规章制度来规范与供应商的往来行为，以确保公司严格按照各项制度，公开、公平、公正与各供应商进行交易。

（二）物料采购业务全程监督并留痕

为规范采购活动，优化采购流程，降低采购成本，提高采购效率，公司将物料采购模块引入了金蝶管理系统，从物料的申购到审批，从合同的签订到付款，从物料的到货到入库、领用，进行全程监控，每个环节均有监督，对于物料价值达到规定要求的，由审计部介入审计，确保与供应商交易往来处于可控状态。

（三）与供应商交易保证相互公平

公司与各供应商根据国家有关法律法规，严格、平等的签订《采供合同》及《质量保证协议》，规范交易行为，按照合同约定及时支付货款。对于可能涉及供应商技术及商业秘密的，根据供应商的要求签订《保密协议》，积极维护供应商的合法权益。

为加强员工在对外交往活动中接受礼品的管理，公司制定了《员工收受礼品登记管理制度》明确了礼品申报范围及流程，进一步规范员工商业礼仪习惯、提倡员工廉洁自律，并与采购人员签订了《采购人员廉洁承诺书》。同时，公司还设立了多渠道的举报、申述方式，以保障供应商、客户等多方面的利益。

（四）供应商审计

为保证购进物料质量，公司建立了严格的供应商审核批准程序。只有符合质量管理部要求的供应商方能进入公司合格供应商清单。采购部采购的用于生产的主要物料如原料、辅料、包装材料、起始物料等只能从合格供应商清单中的供应

商处购买。

公司质量管理部每年组织公司生产、质量等相关人员对主要物料的供应商(生产用原料、辅料、起始物料、包装材料的供应商)进行现场审计,审计内容包括供应商的物料采购流程;生产、质量管理体系及流程,物料的储存及发放流程等,并就制药行业最新的质量管理理念、GMP 要求、公司质量管理要求等与供应商进行充分交流,以推动供应商提高质量意识和质量管理水平。

质量管理部每年根据当年物料的供货质量、检测情况、使用情况、现场审计情况等,对主要物料供应商进行质量评估,评估结果不合格的供应商将会从合格供应商清单中删除,采购部不再从该供应商处购买物料。

(五) 客户的权益保护

公司建立了完善的产品售后服务体系,包括:

(1) 全面推行商务经理管理制度,即由商务经理全面负责制和 24 小时复命制可保证客户的各种需求均能得到快速、准确、满足;

(2) 经过多年的努力公司建立健全了销售网络,可以保证产品在 24 小时以内配送到位;

(3) 公司设置了专业咨询服务热线,解答客户对使用其产品方面的查询;使用了码上放心追溯系统,可以快速追踪产品的销售途径及实时状况;

(4) 公司定期要求商务经理探访客户,协助他们解决问题;收集客户反馈信息,与相关部门召开协商会议,做出及时调整和改善;

(5) 公司建立了由质量管理部、生产技术部和营销中心等部门共同组成的质量监控体系,可以迅速及时的处理各类客户投诉,有效控制质量风险的发生。

第四节 环境保护

双成药业始终坚持严格执行国家环境保护政策法规,牢固树立环保优先、永续发展的理念;建立健全环保管理规章制度;持续实施环保科技创新;推行清洁生产和绿色循环经济;积极参与环保公益事业、主动接受社会监督;并以国家政策方针为指导,根据国家新标准新法规,不断提高自身环境保护水平,尽到上市企业应有的社会责任。

(一) 环境管理体系

建立环保管理机构

公司设有 EHS 部，配备专职环保管理人员负责公司环保管理工作。公司制定了环保管理规章制度，同时专人负责环保设施的运行维护和环保制度的落实执行，及时掌握行业环保先进技术，不断提高公司环保管理水平。

EHS 部按相关规范要求设置排污口，在废水、废气、噪声排放处、危险废物贮存场所设立环境保护图形标志，实行排放口管理规范化。其中废水总排放口安装在线监控设施并与海口市环境监察局监测平台联网，外排废水水质实时联网监控。

2020 年度 EHS 部根据国家排污许可证要求和地方政府主管部门要求开展环境监测工作，统计整理有关环境保护资料报表等，并上报地方政府主管环保部门或相关平台，同时根据排污许可管理条例及时变更了排污许可证

（二）环保投入

双成药业一直致力于高标准的环保管理理念，2020 年公司再次投入环保费用 100 余万元用于环保设施的提升，现已累计投入环保费用 3600 余万元，主要用于环保设施建设、运行、设备维护、环保检测、循环利用以及其他环保工作的开展等。其中，环保设施建设、运行维护费占比最高，体现出公司对污染物的控制与治理、废气与废水达标排放的高度重视。

（三）环保培训

公司 EHS 部积极参加政府组织的各项环保培训，学习新形势下，如何开展企业环保工作，以及对大气、地表水、地下水、土壤污染的防治；危险废弃物规范化管理等内容。EHS 部开展员工环保培训，提高职工的环保意识，学习节能减排、环保应急处置等内容。

（四）信息公开

双成药业严格按照国家及环保部的要求进行环境信息披露，编制《年度环境执行报告》，定期在全国排污许可证信息管理平台上发布公司废气、废水、噪声的检测报告。同时，在《双成药业年度报告》中也对公司的环保投入以及环保合规达标等环保信息进行披露。《双成药业年度报告》发布于双成药业官方网站（<http://www.shuangchengmed.com/>）和巨潮资讯官方网站（<http://www.cninfo.com.cn>），公众可在线上阅读或下载该电子文档。

（五）清洁生产

双成药业一直致力于清洁生产，以“节能、降耗、减污、增效”为目标，即提高了企业管理水平，又推动了企业技术进步。公司采用先进的原料药和制剂生产工艺；严格过程管理，循环使用有机溶剂，从源头减少污染物的产生。在满足法律法规排放要求的前提下，公司积极推进污染物减排的各种措施与技术。

（六）固体废物

危险废物统一交有处理资质的环保公司集中处置。一般废物的处置分两部分，将能利用的一部分交给废物回收公司处置，不能利用的一部分由环卫部门统一处置。控股子公司宁波双成在一般固体废弃物处理上，严格依照《浙江省固体废物污染环境防治条例》及相关法律、法规、文件要求。设计、建设符合规定的贮存区，实行分类存放。同时要求公司各固废产生部门，切实做好固废的密封处理，避免转运及贮存过程中的跑、冒、滴、漏，造成环境的二次污染。

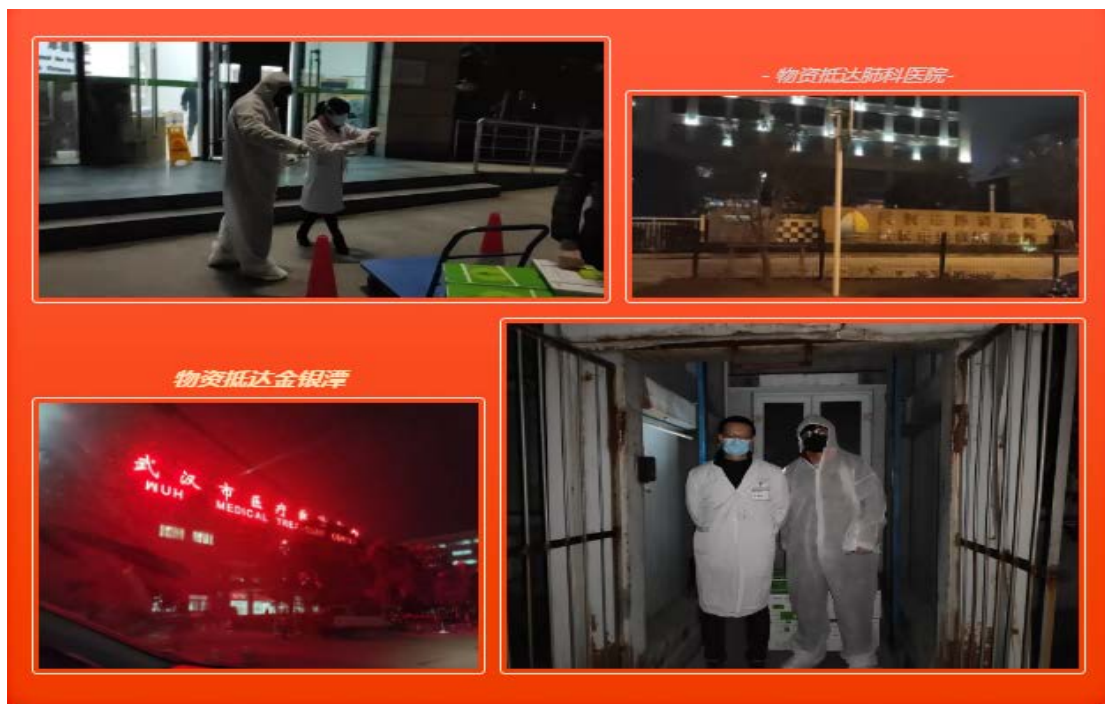
第五节 公共关系和社会公益事业

企业发展源于社会，回报社会是企业应尽的责任。公司注重与社会的和谐共生，积极响应国家号召，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业；在发生重大自然灾害和突发事件的情况下，积极提供财力、物力和人力等方面的支持与援助。

2020年1月25日，公司通过海南省红十字会分别向海南医学院第一附属医院的一线医护人员、儋州市那大镇卫生院的一线医护人员及三亚中心医院的一线医护人员捐赠4,000支注射用胸腺法新，通过湖北省蕲春县红十字会向株林镇医院的一线医护人员捐赠800支注射用胸腺法新；2020年1月27日，公司向海南省驰援湖北医疗队捐赠600支注射用胸腺法新；2020年2月6日，公司通过上海联劝公益基金会分别向武汉金银潭医院一线医护人员、武汉肺科医院一线医护人员



及武汉实地报导这次疫情的一线媒体记者捐赠 10,000 支注射用胸腺法新；2020 年 2 月 26 日，公司向上海中医药大学附属龙华医院一线医护人员捐赠 200 支注射用胸腺法新。



双成药业一直坚持“三不晚”原则“不晚发一天工资、不晚缴纳一天税款、不晚还一天银行利息”，这样的坚持在双成药业的经营过程中也曾受到过挑战，但公司依然坚持至今。

守法经营、诚信纳税，公司多年来被海南省国家税务局、海南省地方税务局评为 A 级纳税信用等级企业，被中华人民共和国国家工商行政管理总局、海南省工商行政管理局评为“守合同重信用”企业、海南省守合同重信用单位；被海口国家高新区党工委，海口国家高新区管委会评为海口国家高新区纳税十佳企业。

第四章 总结与愿景

尽管在过去的一年，公司面临着各种困难，但从未忘记自身的责任，尽公司最大的努力履行社会责任。今后，我们继续加强规范公司治理、强化社会责任履行的管理、将环境保护、绿色低碳、可持续发展的理念贯穿于企业的生产经营全过程，同时，关注员工的需求，激发员工的凝聚力和向心力；积极纳税，切实履行企业公民责任；严格履行及进一步加强对股东、客户、合作伙伴、员工的责任和权益保护；继续支持社会公益事业建设，为促进公司与社会的自然和谐、可持续发展做出贡献。

海南双成药业股份有限公司董事会

二〇二一年四月十九日