

证券代码：300525

证券简称：博思软件

公告编号：2021-035

## 福建博思软件股份有限公司 2020 年年度报告摘要

### 一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
-----------	-----------	-----------	--------

大华会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：公司本年度会计师事务所由变更为大华会计师事务所（特殊普通合伙）。

非标准审计意见提示

适用  不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用  不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 282214690 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 1.2 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 4 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用  不适用

### 二、公司基本情况

#### 1、公司简介

股票简称	博思软件	股票代码	300525
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	林宏	刘春贤	
办公地址	福建省福州市海西高新科技产业园高新大道 5 号	福建省福州市海西高新科技产业园高新大道 5 号	
传真	0591-87664003	0591-87664003	
电话	0591-87664003	0591-87664003	
电子信箱	bosssoft@bosssoft.com.cn	bosssoft@bosssoft.com.cn	

#### 2、报告期主要业务或产品简介

公司主营业务为软件产品的开发、销售与服务，软件产品主要应用于财政信息化领域，并聚焦于财政票据、政府非税收入及其延伸业务领域、财政财务领域和公共采购领域三大领域。

在财政票据、政府非税收入及其延伸业务领域，主要面向财政票据电子化管理、财政电子票据管理、政府非税收入管理信息化及公共缴费服务领域，为财政票据用票单位、各级财政部门提供财政票据电子化管理及政府非税收入信息化管理相关的软件产品和服务，在此基础上，结合互联网+政务的改革需要，通过公司自主研发的统一公共支付平台，实现与执收单位业务系统、非税票据管理系统和银行中间业务系统的互联互通，为社会公众提供“开单、缴费、开票”的一站式网上业务办理服务。此外，在原E缴通公共缴费网基础上升级研发缴费云，以统一身份认证为基础，提供了“实名”、“实人”、“实证”能力，聚合多种支付能力，除政务服务外拓展到更多如公共交通、文旅景点、校园教育、社区管理等公共服务领域，为各级政府实

现“数字政府 一网通办”、“智慧城市 一码通行”的数字城市建设赋能。

在财政财务领域，主要是为政府客户提供财政核心业务一体化、财政大数据、财务内控及预算单位一体化和绩效管理相关的软件产品和服务。

在公共采购领域，以提升单位的采购性价比为使命，为参与政府采购、高校采购和国企采购等采购人提供交易、信息和服务一体化综合管理平台，并为供应商提供智能化营销工具、仓储及物流信息和金融科技等增值服务。

主要业务具体如下：

(1) 软件开发与销售业务

① 标准化软件业务

公司在多年的发展历程中，始终聚焦于与政府非税收入管理相关的财政管理信息化领域，现已形成包括财政票据电子化管理系统、财政电子票据管理系统、非税收入收缴管理系统及非税收入政策管理系统在内的全过程管理产品及与财政管理相关的其他软件产品。另近年来，公司加强政府采购业务的投入，在政府采购领域，公司已经形成政府采购基础资源库、政府采购诚信平台、政府采购监管平台、政府采购电子招投标平台、政府采购电子卖场平台、供应商服务平台等系列软件产品，产品线完全覆盖了整个政府采购业务范围。除政府采购外，在高校采购、军队采购、国企采购等也有较全面的软件产品。

② 定制软件业务

定制软件开发是根据不同用户的业务需求，以公司自有的标准化软件产品为主要构件，有针对性地为客户开发各种定制软件，使系统更符合客户实际的业务需求。公司根据与客户签订的技术开发合同，组成专门的项目小组，对客户业务流程、运用环境特点等进行充分实地调查，并根据用户的个性化需求进行专门的软件设计与开发。

(2) 技术服务

① 运维服务

主要是为客户提供标准化软件产品及定制软件产品的后续维护和技术支持，包括软件已有功能的质量维护、功能障碍的消除、参数及配置修改及产品功能扩展、升级等服务。

② SaaS 服务

公司积极响应国务院发展“互联网+政务服务”精神，结合财政部推广非税电子化的行业政策，早期拓展出新一代互联网缴费产品“通用缴款支撑服务”，该服务采用互联网聚合支付理念，充分运用现代互联网信息技术手段，全面支撑公共缴费服务。随着客户业务发展需要及SaaS技术的进一步运用，公司积极创新，将部分产品SaaS化，既有利于满足客户需求降低成本，也有利于公司缩减产品实施周期并取得持续性收入，公司三大业务领域均已有的SaaS服务，目前公司SaaS服务较多运用于公共缴费服务、公共采购领域的电子交易服务以及电子票据的综合服务，后续公司将根据客户需要及业务发展情况，扩大及推广更多领域的SaaS服务。

(3) 硬件及耗材等销售

作为公司核心业务的补充，公司硬件及耗材等销售业务是向客户提供外购的软、硬件产品以满足客户的IT集成需求，提升综合服务能力。

### 3、主要会计数据和财务指标

#### (1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是  否

单位：元

	2020 年	2019 年	本年比上年增减	2018 年
营业收入	1,136,315,468.28	898,768,211.80	26.43%	558,594,681.40
归属于上市公司股东的净利润	161,771,701.18	106,833,899.34	51.42%	85,349,226.11
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	128,848,651.47	99,022,802.26	30.12%	81,323,906.13
经营活动产生的现金流量净额	185,250,981.66	114,937,171.25	61.18%	91,681,083.51
基本每股收益（元/股）	0.5804	0.4208	37.93%	0.3515
稀释每股收益（元/股）	0.5714	0.4107	39.13%	0.3513
加权平均净资产收益率	12.58%	14.08%	-1.50%	16.29%
	2020 年末	2019 年末	本年末比上年末增减	2018 年末
资产总额	2,140,932,920.99	1,809,451,674.47	18.32%	1,068,697,372.59
归属于上市公司股东的净资产	1,382,941,083.10	1,215,505,317.13	13.77%	609,759,056.90

## (2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	72,041,453.94	165,606,626.85	251,984,682.23	646,682,705.26
归属于上市公司股东的净利润	-46,074,736.35	8,788,572.44	41,139,780.78	157,918,084.31
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-50,025,092.00	-10,464,508.01	35,116,561.12	154,221,690.36
经营活动产生的现金流量净额	-218,429,493.86	-21,710,264.68	23,756,894.45	401,633,845.75

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

 是  否

## 4、股本及股东情况

## (1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

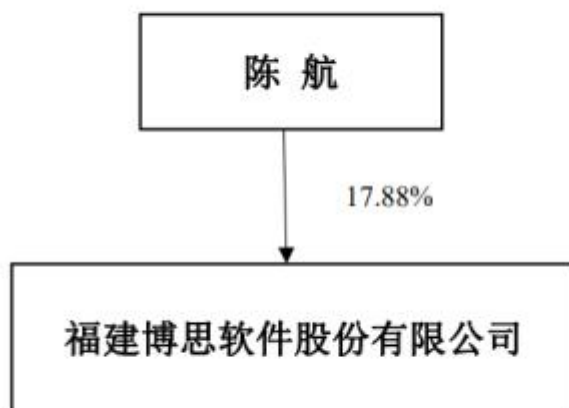
报告期末普通股股东总数	18,430	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	16,864	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
陈航	境内自然人	17.88%	50,177,739	37,633,304	质押	12,702,860	
林芝腾讯科技有限公司	境内非国有法人	8.43%	23,674,561	0			
福建省电子信息(集团)有限责任公司	国有法人	5.99%	16,809,135	0			
招商银行股份有限公司-鹏华新兴产业混合型证券投资基金	其他	4.03%	11,314,266	0			
肖勇	境内自然人	2.73%	7,663,939	6,137,953	质押	3,182,000	
余双兴	境内自然人	2.29%	6,423,665	5,305,249	质押	1,499,900	
郑升尉	境内自然人	1.75%	4,909,644	4,783,532			
毛时敏	境内自然人	1.68%	4,722,020	3,882,720	质押	440,000	
叶章明	境内自然人	1.56%	4,392,052	3,732,788	质押	1,266,980	
林初可	境内自然人	1.30%	3,654,090	2,778,067	质押	1,500,000	
上述股东关联关系或一致行动的说明	无						

## (2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

 适用  不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

### (3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



## 5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券  
否

## 三、经营情况讨论与分析

### 1、报告期经营情况简介

报告期内，公司根据战略规划及年度经营计划，积极推进各项工作。2020年度公司实现营业收入113,631.55万元，同比增长26.43%；归属于上市公司普通股股东的净利润16,177.17万元，同比增长51.42%。报告期初公司业务一定程度上受疫情影响，但随着国内疫情得到有效控制，公司整体经营情况持续改善并呈现良好的发展态势。报告期内，公司在完成经营目标的同时，主要开展了以下几个方面的工作：

#### (1) 三大业务领域持续稳健增长

报告期内，公司继续聚焦主营业务，同时着力培养成长性业务，持续注重研发创新，提升产品竞争力以及品牌影响力。同时公司积极采取措施应对疫情影响，各方面业务均取得一定进展，保持了健康良好的增长态势。

报告期内，公司在财政票据、政府非税收入及其延伸业务领域继续保持领先优势。在不断拓展新区域的同时，推动已上线票据系统省份的深度应用，随着医疗电子票据管理改革的全面推行，公司在医疗电子票据方面凭借竞争优势取得较好的市场份额。截至报告期末，财政电子票据业务已经覆盖财政部及28个省(含省、自治区、直辖市及计划单列市，下同)，累计近3000家二级以上医院；在非税缴款方面，非税电子化改革已覆盖全国22个省份，报告期内公司在非税收入收缴电子化银行系统业务上取得一定成果，目前已完成与所有全国性国有或股份制银行、其他金融机构系统的对接，非税电子化及银行服务全面向市县全面深入推广。同时，基于非税电子化和电子票据拓展的统一支付平台业务已覆盖北京、黑龙江、吉林、甘肃、宁夏等18个省份；智慧城市业务报告期内不断升级，依托“通缴云+公共支付+一码通行”生态创新体系，报告期内公司智慧城市业务已覆盖多个城市，完成莆田市惠民宝、i定西、赣州通等城市服务平台建设，开展城市通APP建设运营模式；中标“e福州”运营，开启规划“e福州”城市服务、城市运营新模式。

在财政财务业务领域，经过三年的发展突破，财政财务业务相关产品不断完善并在行业内形成较强的竞争优势。报告期内面对疫情冲击，公司预算管理一体化项目仍能保持快速发展，在陕西财政云一体化项目基础上，连续中标广东财政厅一体化项目的预算域和核算域业务应用系统及全省实施技术支持、吉林省预算管理一体化平台项目，2021年一季度又相继中标湖北、福建、厦门3个省或计划单列市业务。截至目前，公司预算管理一体化业务已取得陕西、广东、吉林、湖北、福建、厦门6个省、计划单列市业务，上述项目的取得为公司在财政财务业务领域上进一步的深化经营奠定了坚实基础。

在公共采购业务领域，政府不断出台相关政策加快各地电子采购平台建设步伐。疫情防控期间，公司充分发挥在政府采

购信息化优势，快速为湖北、陕西、山东等省建设了疫情防控物资采购专区。此外公司以公采云平台为核心，凭借对政府采购业务的深刻理解，以及领先的技术优势和服务经验，先后为广东、内蒙、黑龙江等省、自治区建设了覆盖省、市、县(区)三级，集监管、交易和服务于一体的政府采购云平台，推动政府采购向数字化、智能化转型。截至报告期末，政府采购业务省级客户拓展至14个，产品覆盖政府采购全过程，包括采购监管、采购交易和采购内控全业务领域；高校采购打通采购、资产、财务系统，初步实现全流程电子化采购能力，夯实在行业领先优势。

(2) 重视研发创新，提升核心竞争优势

报告期内，公司研发费用为16,708.41万元，占营业收入的14.70%，比去年同期增长26.57%。公司作为行业领先厂商，持续研究行业发展动向，积极关注产业政策，不断进行技术研发投入和人才结构优化，坚持以技术研发作为公司长期发展的原动力，同时促进云技术、财政大数据、区块链技术在电子票据、公共采购及智慧城市等的落地应用，持续提升和完善核心技术、平台、产品和综合解决方案能力。

(3) 完成公采业务整合，促进业务协同稳健发展

公司于2020年10月27日召开第三届董事会第二十九次会议，同意公司公共采购业务整合及增资扩股方案。通过本次业务整合及增资，将公共采购业务统一调整至数采科技架构下进行运营及管理，进一步明晰公司公采业务的定位及运营、管理权责，有利于优化公司内部资源配置，增强公采业务的专业化经营，从而有利于公采业务的整体发展。同时将进一步增强公司的市场竞争能力和风险抵御能力，全面提升公司的综合竞争优势，促进公司的可持续发展。

(4) 把握数字经济发展机遇，布局数字乡村业务

2020年10月28日，公司与衡阳市人民政府、腾讯云计算（长沙）有限责任公司于衡阳市签订了《战略合作协议》，随着本次合作的达成，标志着公司“数字乡村”业务领域的深度拓展正式起航。公司目前已设立子公司博思数村科技发展有限公司、湖南博思数字乡村科技发展有限公司，开始探索数字乡村相关业务。

报告期内，公司进一步紧抓中国数字经济建设的发展机遇，以积极助力“数字乡村”建设响应国家“乡村振兴”的发展战略，扩大公司在云计算、大数据、统一支付、产业孵化等新兴战略性新兴产业布局的覆盖范围，巩固市场份额，提高公司整体盈利能力。

(5) 发行股份购买资产，增强持续盈利能力

根据公司发展战略，为增强公司持续盈利能力，提升整体竞争优势，公司拟以发行股份方式收购博思致新剩余49%股权，并募集配套资金。本次交易有利于扩大博思致新在电子政务领域的产品及技术优势，进一步提高客户黏性，充分利用和巩固现有主营业务的优势，保持公司在行业内的竞争地位，提升公司盈利能力的持续性和稳定性。该事项已经公司董事会审议通过，尚需提交股东大会审议，在取得深交所审核通过并经中国证监会予以注册后方可实施。

(6) 加强人才队伍建设，持续推出激励计划

公司上市以来人才队伍不断壮大，人才的培养与队伍建设，已成为支撑公司内部变革与发展的关键。在人才培养方面：公司通过构建集团任职资格体系和人才盘点定级，帮助员工明晰自身定位和发展路径；通过构建业务知识库、搭建培训互动社区和课程直播等方式，实施全员线上学习，不断提升员工业务水平；通过启航生专项孵化项目，系统有序培养博思未来合伙人。在队伍建设方面：通过任职资格体系搭建、人才盘点定级、业务与技能培训、启航生专项孵化项目、深化绩效考核等方式进行。另外公司不断完善绩效考核体系，设置科学的考核指标，强化创新与改善激励，以推动业务发展、加快战略落地。

上市以来，公司积极研究股权激励策略，继2017年度公司推出限制性股票激励计划、员工持股计划，2018年度推出股票期权激励计划后，本报告期内，公司推出并实施了2020年限制性股票激励计划，向770名激励对象授予1,298.80万股限制性股票，并预留150万股，吸引更多优秀人才加入，激励后续骨干。公司通过持续推出激励计划，增强团队稳定性，有效地将股东利益、公司利益和员工利益结合在一起。

(7) 加强内控制度建设，提升运营管理体系

公司参照深圳证券交易所于报告期内修订的《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等相关规定，对公司的内部控制体系进行持续改进、优化，以适应不断变化的外部环境及内部管理要求。

同时，公司根据战略发展需要对组织架构和管理职能进行了调整，为降低疫情对公司业绩造成的不良影响，不断优化内部组织与机制，加强成本费用管控和运营管理。此外公司持续推进ERP信息化建设，促进业务流程高效运转、财务核算精细，提升管理信息化水平。

(8) 加速产业园区建设，助力发展战略落地

2020年12月9日，公司召开第三届董事会第三十次会议，同意福建博思智慧信息产业科技有限公司投资58,000万元建设人工智能产业园项目。本次投资建设人工智能产业园区，将用于持续培育增量业务，以解决未来公司规划发展对经营场地的需求；另一方面公司将利用该资产区域环境优势吸引更多高素质研发人才、优秀高校毕业生到公司工作，更好地优化公司人力资源结构和成本，并为公司未来的经营发展提供必要的保障。

## 2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是  否

## 3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用  不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
软件开发与销售	275,238,103.20	219,873,745.90	79.88%	10.97%	16.79%	3.98%
技术服务	778,759,396.06	477,085,501.38	61.26%	36.31%	27.77%	-4.09%

#### 4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

√ 是 □ 否

按业务年度口径汇总的主营业务数据

□ 适用 √ 不适用

#### 5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

□ 适用 √ 不适用

#### 6、面临退市情况

□ 适用 √ 不适用

#### 7、涉及财务报告的相关事项

##### (1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

√ 适用 □ 不适用

##### 1、会计政策变更

本报告期重要会计政策的变更。

会计政策变更的内容和原因	审批程序	备注
本公司自2020年1月1日起执行财政部2017年修订的《企业会计准则第14号-收入》	董事会审批	

会计政策变更说明：

##### (1) 执行新收入准则对本公司的影响

本公司自2020年1月1日起执行财政部2017年修订的《企业会计准则第14号-收入》。

根据新收入准则的衔接规定，首次执行该准则的累计影响数调整首次执行当期期初（2020年1月1日）留存收益及财务报表其他相关项目金额，对可比期间信息不予调整。

在执行新收入准则时，本公司仅对首次执行日尚未执行完成的合同的累计影响数进行调整；对于最早可比期间期初之前或2020年年初之前发生的合同变更未进行追溯调整，而是根据合同变更的最终安排，识别已履行的和尚未履行的履约义务、确定交易价格以及在已履行的和尚未履行的履约义务之间分摊交易价格。

执行新收入准则对本期期初资产负债表相关项目的影响列示如下：

项目	2019年12月31日	累积影响金额			2020年1月1日
		重分类 (注1)	重新计量 (注2)	小计	
应收账款	299,757,940.15		-1,020,066.18	-1,020,066.18	298,737,873.97
递延所得税资产	40,043,442.39		-14,059.50	-14,059.50	40,029,382.89
资产合计	1,809,451,674.47		-1,034,125.68	-1,034,125.68	1,808,417,548.79
预收款项	38,988,580.21	-38,988,580.21		-38,988,580.21	
合同负债		38,664,802.23	5,314.62	38,670,116.85	38,670,116.85
其他流动负债	60,843.33	323,777.98		323,777.98	384,621.31
负债合计	495,621,619.82		5,314.62	5,314.62	495,626,934.44

未分配利润	331,519,752.40		-987,608.92	-987,608.92	330,532,143.48
少数股东权益	98,324,737.52		-51,831.38	-51,831.38	98,272,906.14
所有者权益合计	1,313,830,054.65		-1,039,440.30	-1,039,440.30	1,312,790,614.35

注：上表仅呈列受影响的财务报表项目，不受影响的财务报表项目不包括在内，因此所披露的小计和合计无法根据上表中呈列的数字重新计算得出。

注1：2020年1月1日起执行新收入准则，根据准则规定将原计入“预收款项”的金额重分类调整至“合同负债”和“其他流动负债”列报。

注2：根据新收入准则“对于附有质量保证条款的销售，企业应当评估该质量保证是否在向客户保证所销售商品符合既定标准之外提供了一项单独的服务。企业提供额外服务的，应当作为单项履约义务，按照本准则规定进行会计处理。”根据新收入准则的规定以及企业的业务特点，需把质保义务作为单项履约义务分摊合同价款，分摊的合同价款为合同中约定的质保金，也即：终验时不确认质保金，待约定的质保期结束时再确认该质保金。公司仅对在首次执行日尚未完成的合同的累积影响数进行调整。

## 2、会计估计变更

本报告期主要会计估计未发生变更。

### (2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用  不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

### (3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用  不适用

一、本期纳入合并财务报表范围的主体较上期相比，增加7户，其中：

1、本期新纳入合并范围的子公司、特殊目的主体、通过受托经营或承租等方式形成控制权的经营实体

名称	变更原因
福建博金信科技发展有限公司	投资新设
福建博思智数科技有限公司	投资新设
福建博思云易智能科技有限公司	投资新设
湖北博思软件信息技术有限公司	投资新设
江西博思软件有限责任公司	投资新设
博思数村科技发展有限公司	投资新设
福州同力科技开发有限公司	非同一控制下企业合并

2、本期不再纳入合并范围的子公司、特殊目的主体、通过委托经营或出租等方式丧失控制权的经营实体

名称	变更原因
福州博思兴创信息科技有限公司	公司11月注销，自注销完成之日起不再纳入合并范围

二、股权结构变化说明：

2020年11月，博思软件对公共采购业务进行整合并调整架构，将博思软件涉及公共采购业务的各家子公司北京支点国际资讯投资有限公司、北京公采云信息技术有限公司、北京阳光公采科技有限公司、浙江美科科技有限公司、成都思必得信息技术有限公司股权划转至全资子公司博思数采科技发展有限公司。