

证券代码：300663

证券简称：科蓝软件

公告编号：2021-016

北京科蓝软件系统股份有限公司 2020 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
-----------	-----------	-----------	--------

大华会计师事务所(特殊普通合伙)对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：公司本年度会计师事务所由变更为大华会计师事务所(特殊普通合伙)。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 310,992,278 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.3 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 10 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	科蓝软件	股票代码	300663
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	周旭红	王娟	
办公地址	北京市朝阳区朝外大街 18 号丰联广场 A1601	北京市朝阳区朝外大街 18 号丰联广场 A1601	
传真	010-65880766-201	010-65880766-201	
电话	010-65886011	010-65886011	
电子信箱	investor@csii.com.cn	investor@csii.com.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

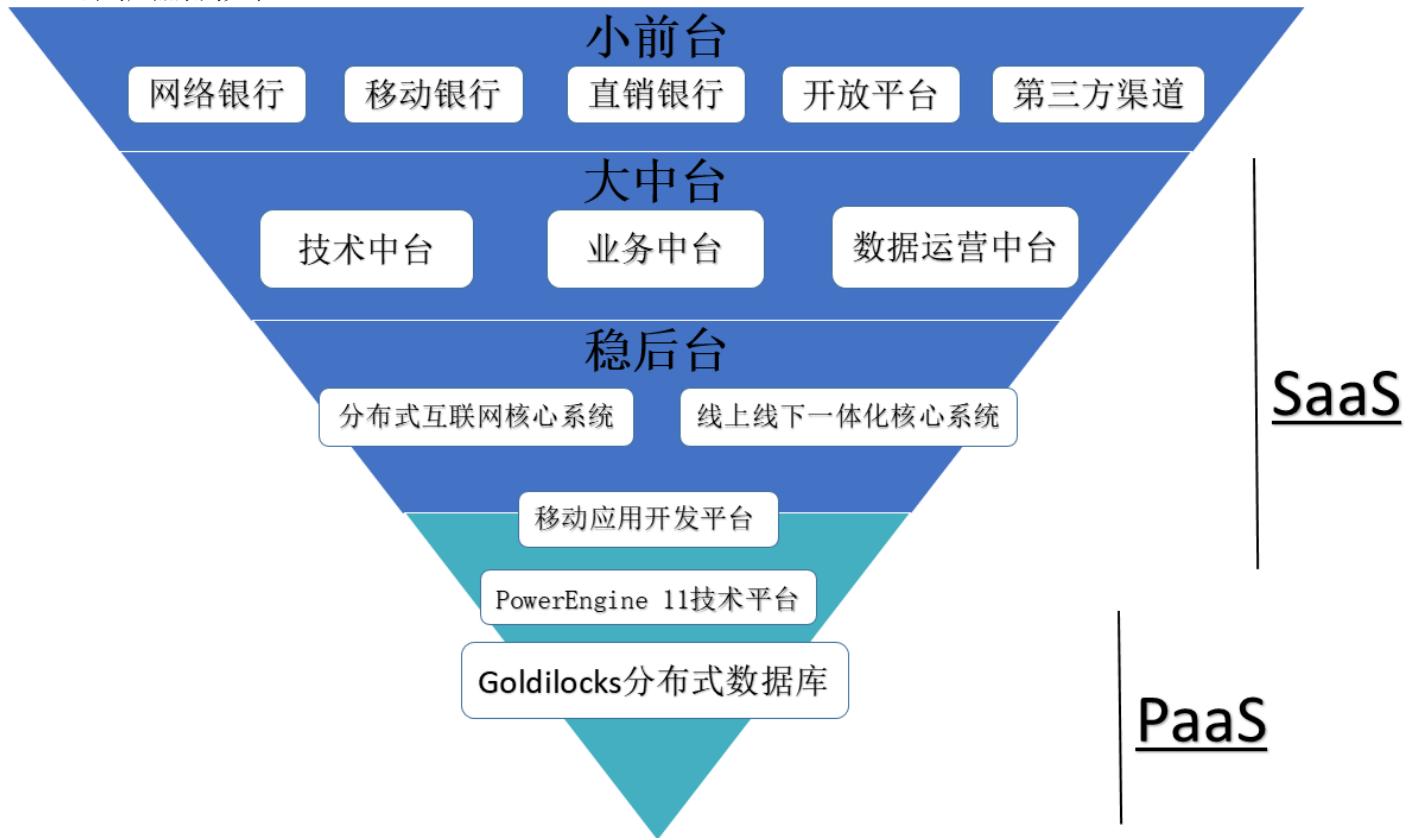
1、公司主要业务与产品

公司经过 20 多年的发展，已经成为一家国内领先的金融软件和全方位一体化数字金融专家级解决方案服务供应商。主营业务是向以银行为主的金融机构提供线上应用软件产品及国产化数据库等技术产品，为银行等金融行业企业提供基于互联网技术的咨询、规划、建设、营运、产品创新以及市场营销等互联网银行一揽子解决方案，目标客户为银行机构，及保险、证券、信托、财务公司、大型央企国企、金融控股公司等非银行金融机构。

公司拥有可清晰验证的 100% 自主知识产权的国产数据库，成为目前国内唯一一家既拥有分布式事务型数据库软件，又拥有完整的银行互联网产品家族的供应商。

公司自成立以来沉淀了丰富的金融行业经验和实际案例，现有熟悉金融业务及互联网开发技术的专业人员近 5000 人。目前，公司已为近 500 家银行及非银行金融客户开发了 2000 余套业务系统，其中线上业务交易系统（含移动交易）大部分由公司建设完成。

公司产品系列如下：



公司重点产品介绍：

(1) 互联网渠道产品

互联网渠道产品主要包括：移动银行、网络银行、直销银行、金融开放平台等。随着信息技术的不断提升，消费者越来越习惯于使用网络进行互联互通，银行业务也从线下网点→网络银行→移动银行→直销银行→数字（生态）银行不断的发展。公司基于对银行业务的深刻理解，前瞻性的互联网思维，及丰富的开发经验，助力银行打造在线化、智能化、生态化三大能力。

(2) 大中台产品

公司大中台主要包括：业务中台、数据中台、技术平台及产品支撑体系。在互联网渠道技术领先的优势下，公司创新研发出自主知识产权的“双鱼座”业务中台，打破了传统的竖井式建设，采用分布式微服务架构，可以快速响应业务需求，满足行内各渠道应用快速实现“分布式、高并发和自动化”的IT架构，满足具备了去中心化、服务化、异步化、高可用、数据化运营五大技术要求，实现银行金融IT 向“敏前台+大中台+稳后台”转型。



(3) 新一代银行核心产品

公司新一代银行核心产品主要包括两大系列：分布式互联网银行核心业务产品及线上线下一体化核心业务产品。为适应互联网场景下大并发以及灵活快速创新业务发展要求，公司2005年以来一直不断探索、研发核心系统发展趋势，持续迭代提升。

目前，公司分布式互联网银行核心业务产品已有近60家银行成功案例，线上线下一体化核心业务产品已分别在银行和财务公司等不同金融客户成功实施。

① 分布式互联网银行核心业务产品

●公司分布式互联网核心业务产品主要面向互联网用户，以II、III类账户为主的非柜台互联网创新业务，采用分布式微服务架构，突出参数化、平台化、自动化、单元化的设计理念，满足海量数据、高并发、高可用、高性能、国产化、弹性扩容等技术要求，同时能够满足亿级的业务稳定运行，大幅提升系统的灵活创新、便捷性、高效性。

分布式互联网银行核心业务产品突出优势：

●高并发：系统采用分布式微服务架构，按业务领域进行垂直拆分，对数据量的应用进行数据水平拆分，可将复杂应用按照业务组件进行微服务化拆分，并可按照应用服务特点划分为不同类型的部署单元，每个单元都可根据业务需要灵活动态扩容，具备通过动态增加硬件资源即可线性增加系统业务处理能力的特点，满足应对高并发，大数据量的业务处理要求。

●业务灵活创新：应对互联网场景不断创新、持续创新，系统采用交易与核算分离，业务与账务分离，交易与管理分离等设计理念，具有灵活的账户模型、高效的产品工厂、丰富的业务模式以及多法人、多机构、多租户、多渠道等多域管理能力，将业务模型与应用构建映射，实现产品、账户、渠道、客户等多维度的设计组装、灵活更新迭代，可快速组合形成新的产品和服务，支撑业务的灵活创新发展需要。

该产品已有国内近60家银行的实践案例，具备与国内主流头部合作机构的系统对接经验，可为银行机构提供全面的业务服务能力，快速赋能银行降本增效，突破创新，高速发展。

② 线上线下一体化核心业务产品

线上线下一体化核心业务产品突出优势：

●一体化：系统采用了一体化的存贷数据模型、统一的技术平台及核算体系，具备客户中心、账户中心、产品中心、交易中心、利率中心、费用中心、核算中心（科目管理、小总账、总分核对等）、清算体系、服务接口、借记卡、支付服务等完善功能。实现了一套核心既支持线上针对II、III类账户、互联网金融场景的创新业务，又支持线下I类账户、现金、凭证、票据等传统核心业务。也可作为独立的传统核心或互联网核心进行部署，供客户据需要灵活选择，满足业务需求并兼顾了系统扩展性。

●分布式：系统进行了去IOE设计，支持业内主流的分布式微服务框架，对先前综合业务系统拆分解耦，实现存款、贷款、公共、会计、资金等各子系统单独部署，对数据库进行垂直和水平拆分，保证事务的一致性，可应对亿级账户、千万级交易量并发需求。

(4) 分布式事务型数据库

公司的分布式事务型数据库拥有100%自主知识产权，顺应了我国数据库国产化趋势，具有极强的高并发、高吞吐量、低延时的性能优势，并支持在线横向扩展、收缩的能力，满足大数据处理的多样化业务需求。GOLDILOCKS为亚洲唯一同时获得TPC-C和TPC-H两项国际权威认证的数据库产品，并于2020年7月获得中国信息通信研究院分布式事务型数据库基础能力专项评测证书，满足金融级企业核心业务系统的严苛要求，可实现国内金融与电信运营商等关键行业的高端用户的国产化数据库替代与技术转型。

分布式事务型数据库产品突出优势



完整的知识产权

国内外严格的法律保证，清晰完整可验证的科蓝知识产权。绝不存在以O(MYSQL)去O的IP隐患。国内强大的研发与技术支持团队。



纯正基因与权威证书

- **强大正统的基因：**与国际ERP巨头SAP的HANA数据库同源。
- **国内：**获国家工信部信通院评测证书。
- **国际：**唯一同时获得TPC-C和TPC-H两项国际权威认证的国产数据库。



国内国际成熟案例

国内外真实成熟的顶级高端生产系统案例！大型电信运营商四亿客户，日均千亿级交易，六年生产系统稳定运行。证券交易所、虚拟货币交易所、券商和银行等金融机构生产系统案例。同时适用于高性能区块链交易系统。



先进性

- **分布式数据库：**支持多节点全局性事务。
- **数据库分布式方案：**支持大规模多节点的数据库应用,可与分布式数据库联合部署。
- **超高性能内存数据库特点：**可配套扩展至10T级最新的大规模持久化内存产品。



实用性

ORACLE DBA无需培训，直接使用。ORACLE、DB2、SYBASE、INFORMIX、MYSQL可轻松替换。与华为、浪潮等众多服务器适配完成。与大数据平台HADOOP配套，形成完善的数据平台体系！



商品化

科蓝2020企业版GOLDILOCKS数据库是成熟的商用基础软件。在产品化商用化方面，领先目前在项目级研发阶段的竞争厂商至少10年！科蓝真诚地愿意与各行业龙头厂商建立合作共赢的战略伙伴关系！

(6) 公司其他重要产品

①智慧银行-网点智能设备

2020年疫情爆发，银保监于1月底发文（银保监办发〔2020〕10号）、2月中旬下发（银保监办发〔2020〕15号）文，上述文件要求各银行保险机构提高线上金融服务效率，要积极推广线上业务，强化网络银行、手机银行、小程序等电子渠道服务管理和保障，优化丰富“非接触式服务”渠道，提供安全便捷的“在家”金融服务。

上述相关政策的陆续出台加快了全国22万家银行网点非人工接触的智能化转型，公司自主研发的国内独家专利产品——智慧银行网点智能设备“小蓝”，可直接代替网点的人工柜员，无需任何柜台的改造，可节省高额的网点改造成本。运用大数据技术优化柜台业务流程，通过软件系统和硬件设备的技术融合，为银行提供可定制化业务流程及为客户提供“一站式、自动化、智能化、多样化”柜台服务。该产品成功通过了人民银行金融标准化测试，进一步完善了人民银行总行要求的网点非人工接触的金融服务。

②安全类产品

公司安全类产品主要包括网银专用客户端、安全输入系统、电子安全认证、数字认证、电子保全、电子签约平台、eID认证合一网络身份验证平台、线上赋予强制执行力的公证服务等产品，主要用于对银行等金融机构安全系统的建设。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2020年	2019年	本年比上年增减	2018年
营业收入	1,038,673,858.08	933,872,009.88	11.22%	753,221,267.15
归属于上市公司股东的净利润	60,530,057.93	49,509,331.14	22.26%	42,576,019.79
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	57,956,573.08	46,289,779.14	25.20%	37,838,026.22

经营活动产生的现金流量净额	-72,628,017.69	-23,628,851.23	-207.37%	-50,006,057.54
基本每股收益（元/股）	0.2	0.160	25.00%	0.14
稀释每股收益（元/股）	0.2	0.160	25.00%	0.14
加权平均净资产收益率	7.12%	6.47%	0.65%	6.09%
	2020 年末	2019 年末	本年末比上年末增减	2018 年末
资产总额	2,232,867,517.65	1,483,845,481.10	50.48%	1,406,411,116.94
归属于上市公司股东的净资产	1,095,158,667.04	750,499,575.62	45.92%	721,015,686.99

（2）分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	154,721,044.78	213,618,071.95	231,696,700.98	438,638,040.37
归属于上市公司股东的净利润	-10,347,499.18	-7,383,040.38	-2,058,974.63	80,319,572.12
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-10,709,347.11	-8,954,406.20	-2,287,075.94	79,907,402.33
经营活动产生的现金流量净额	-156,155,333.81	-90,553,634.64	-124,975,388.86	299,056,339.62

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□ 是 √ 否

4、股本及股东情况

（1）普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	32,148	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	35,711	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
王安京	境内自然人	29.14%	90,630,134	67,972,600	质押	69,347,800	
宁波科蓝盛合投资管理合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	6.31%	19,647,202		质押	10,000,000	
上海云鑫创业投资有限公司	境内非国有法人	3.30%	10,274,661				
宁波科蓝盈众投资管理合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	2.20%	6,839,921				
中国农业银行股份有限公司—嘉实环保低碳股票型证券	境内非国有法人	1.45%	4,517,166	1,663,201			

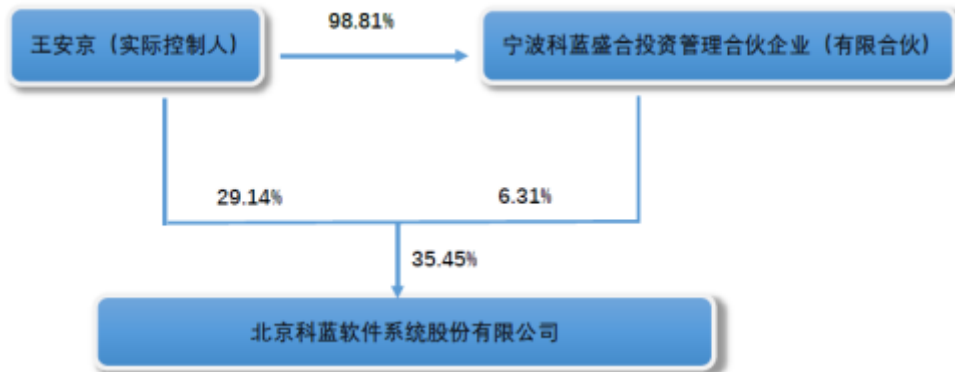
投资基金						
麻颖	境内自然人	0.91%	2,817,387			
宁波科蓝银科投资管理合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	0.85%	2,641,754			
苏州峰毅远达股权投资基金管理有限公司	境内非国有法人	0.83%	2,577,962	2,577,962		
宁波科蓝融创投资管理合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	0.75%	2,335,613			
杭州兆富投资合伙企业（有限合伙）	境内非国有法人	0.73%	2,264,300			
上述股东关联关系或一致行动的说明	<p>1、上述股东王安京为股东宁波科蓝盛合投资管理合伙企业（有限合伙）的普通合伙人、执行事务合伙人，并持有科蓝盛合 98.81% 的出资份额；科蓝盛合持有科蓝软件 6.31% 的股份，王安京与科蓝盛合为一致行动人。</p> <p>2、公司未知上述其他股东之间是否存在关联关系，也未知是否属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》规定的一致行动人。</p>					

（2）公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

（3）以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

（一）经营概况

2020年初疫情爆发以来，银保监会1月底发文（银保监办发〔2020〕10号）要求银行保险业保障金融服务顺畅，鼓励积极运用技术手段，加强线上业务服务，提升服务便捷性和可得性；并于2月中旬发文（银保监办发〔2020〕15号）进一步要求各银行保险机构提高线上金融服务效率，要积极推广线上业务，强化网络银行、手机银行、小程序等电子渠道服务管理和保障，优化丰富“非接触式服务”渠道，提供安全便捷的“在家”金融服务。公司第一时间全力支持和配合银保监会监管新要求，并发挥20余年线上金融服务经验，保障着全国几百家银行客户，几亿银行用户疫情下的“在家”金融服务。

报告期内，因国内线上金融业务需求增加，公司营业收入持续稳定增长，特别是国产数据库、非银行金融机构 IT 系统解决方案、网络信息安全系统及服务等新业务收入较上年同期大幅增长，归母净利润较上年增长超30%。

（二）报告期内，公司已经完成以下重要工作：

1、金融信创取得权威认证及阶段性成果

（1）取得信创权威认证

公司的“GOLDILOCKS分布式数据库”，于工信部信通院开展的第10批大数据产品能力测评中，在基础能力、兼容能力、管理能力、高可用、扩展能力、安全能力等方面，均满足高端分布式事务型数据库基础能力测试要求，并于2020年7月获得中国信息通信研究院高端分布式事务型数据库基础能力专项评测证书。

公司参与了工信部电子一所源代码国产化审查的相关测试，经测试公司GOLDILOCKS数据库源代码自研率高达98.3%，并通过了中国软件评测中心的技术鉴定测试；同时公司参与了工信部电子三所赛迪研究院组织的金融行业事务型数据库检测规范制定。

在金融信创领域，公司作为国产数据库厂商深度参与了人民银行直属中国金融电子化公司的“金融信息技术创新生态实验室”工作；在“技术底座”、“技术路线”、“应用场景”三层的结构中，公司结合自身的互联网核心、手机银行及公司国产数据库的技术能力及产品优势，参与制定《金融信息技术创新应用事务型数据库检测规范标准》。

（2）布局金融信创生态建设

公司对数据库进行了大量的测试、适配、认证等工作，2020年以来，公司启动百行测试，已成功完成了多家关键项目国产化替代的全面测试；完成了与东方通、中创、金蝶、宝兰德等国内主流中间件厂商的适配，以及与华为、浪潮等众多服务器的适配，并与大数据平台Hadoop配套形成了完善的数据平台体系。

报告期内，公司在对外合作方面不断取得突破性进展：

- 公司与国内主流金融云厂商、国产服务器厂商均有广泛的业务合作，共建开放、合作、共赢的信创金融服务生态体系：与腾讯合作，成功在潍坊银行上线国内首家基于腾讯云的分布式互金平台；与阿里云在重庆农商及昆仑银行，开发智慧银行及全行级业务中台；与华为在泸州银行基于华为云开发了分布式金融核心云平台。
 - 作为华为核心ISV生态合作伙伴，公司数据库产品与鲲鹏系列国产化芯片进行融合测试，已取得华为颁发的技术认证证书；公司基于eID与华为HMS推出手机柜台，助力金融网点与商户实现非接触线上服务；公司联合华为发布面向银行业推出全新解决方案产品—鲲鹏&科蓝互联网开放银行平台V4.0、鲲鹏&科蓝互联网金融核心系统V4.0、科蓝个人网上银行V1.2；公司联合华为共同发布了业内首款5G数字银行产品——5G消息；公司联合华为为泸州银行开发的未来银行体系，是业内第一个依托鲲鹏计算平台，基于华为云建设的分布式金融核心云平台，作为首家全栈信创案例具有行业标杆意义，可快速在同类商业银行中推广。
 - 联合阿里云打造金融钉钉
 - 与京东数科签署战略合作协议
 - 加入长三角金融业发展联盟
- 至此，公司与中国主要互联网巨头均建立了战略层面的合作。

（3）启动金融电信等重点领域的市场推广

公司取得工信部信通院分布式事务型数据库认证后，开始启动在金融、电信运营商等领域的市场推广。公司已先后与省级农信的龙头广东省农信联社，省级城商行江西银行建立联合创新实验室，并与民营银行的龙头苏宁银行建立了银行业第三个国产数据库实验室。公司通过联合实验室的形式快速锁定银行客户，合作本着“成熟一项，启动一项”的原则，逐步开展生产系统的国产数据库替换迁移。

报告期内，公司中标中移信息2020年自研数据库维护与工具开发服务采购项目，某省移动PaaS平台一期建设工程国产分布式数据库成功上线生产系统。2020年，公司的数据库已在某省级农商行上线，并正在某股份制银行及多家大型城商行进行测试验收，陆续上线。

2、推出一系列被市场普遍认可的创新产品

2020年，公司完成研发并陆续推出5G数字银行、银行业务中台、线上线下一体化分布式核心系统、数字钱包等产品，

可为客户带来更加高效、快捷、优质产品体验，也将为公司业绩带来新的增长点。

(1) 创新推出自主知识产权的“双鱼座”业务中台

在传统银行IT架构中，银行的业务系统数量庞杂，每个业务系统从应用到后台管理，都独自建立一整套系统，多数的产品缺乏统一构建，重复开发且难以复用，用户数据分散、管理系统不统一，运营复杂，难以响应业务快速迭代，既浪费开发成本，也拉长了项目周期。

公司“双鱼座”业务中台，与前端渠道整合，打破了传统的竖井式建设模式，采用分布式微服务架构，充分复用基础能力，基于标准化、容器化组件，构建敏捷开发、容器化部署、可横向扩展的开发运营一体化系统平台。“双鱼座”业务中台实现了金融机构的精准营销和千人千面的服务推荐，提高了金融业务的灵活性和响应速度，助力银行快速创新产品，为金融机构的数字化转型发展提供了有力支撑。

报告期内，疫情加速银行业数字化转型，数字中台成为数字化转型的必选项，银行业务中台市场需求激增，公司连续中标光大银行、浦发银行、昆仑银行、大连银行、广东农信等20余个中台项目。其中，渤海银行互联网金融核心服务中台，是对公司原有互联网核心业务与中台业务产品的进一步升级与创新，不但使公司互联网核心与中台业务继续处于业界的领军地位，而且项目实现的产品创新也将对众多商业银行向数字银行升华起到重要示范作用。

(2) 线上线下一体化分布式核心系统

随着中国银行业改革的不断深入、互联网金融的兴起、市场利率化的逐步推进，银行机构开始升级换代其传统核心业务系统以增强竞争力，加强金融业务创新及提高服务能力，国内银行业核心业务系统将迎来新一波的建设高潮。

公司前瞻性地研发出线上线下一体化分布式核心系统，避免了两套核心间 I 类账户和 II/III 类账户升降级而带来的频繁迁移不便。线上线下一体化分布式核心系统关于分布式部署和热点账户方案的设计可以支持线上高并发的请求，同时一套核心可大大减少系统维护工作量、仅需设置一套产品、一套客户信息，也无需两系统间对账。

报告期内，公司的一体化分布式核心系统在苏宁银行及五粮液财务公司成功上线，帮助客户实现“一心二用”。

(3) 创新推出5G数字银行产品并成功落地应用

公司基于GSMA RCS UP v2.4标准规范，围绕运营商5G消息标准服务，梳理适用于5G消息的金融服务场景，推出了5G数字银行产品。用户使用科蓝5G数字银行新产品不用安装手机APP和关注公众号，就可以直接办理众多金融服务，有效降低了行业客户5G消息接入门槛，为行业客户提供丰富、便捷、个性的服务方案 and 高效、安全、稳定的技术保障，帮助金融客户在数字化转型中抢占先机。

报告期内，公司中标光大银行总行5G消息平台项目，是5G应用场景进入股份制银行、城商行的标志性案例。目前，公司正和多家银行共同梳理5G消息金融服务更多场景，在智能化数字社会的建设大潮中，公司将基于5G高速传输通道持续开拓创新，为市场贡献更多5G应用场景。

(4) 布局数字人民币应用场景

众所周知，公司在手机银行领域持续处于领先地位，**始终引领与推动国内手机银行移动支付的创新与发展，具有助力数字人民币市场的推广和应用的明显优势。**

央行数字人民币试点工作已经扩大到10个地区，同时也在商业银行应用延伸。央行数字货币（DCEP）产业链可以分为“发行端—分发端—用户端”一条线和贯穿于这条线的“服务端”。发行端由央行主导，分发端、用户端和服务端则需要银行IT供应商提供技术解决方案。公司在“分发端”可为银行提供全系列互联网金融产品；在“用户端”拥有支持数字货币的“钱包”及其应用场景构建的丰富案例；在以数字认证为基础的“服务端”，公司通过控股子公司大陆云盾持有牌照并提供移动端数字认证服务。

公司已具备为数字人民币应用场景提供整体技术方案能力，目前正积极与运营银行、清算转接服务机构等主体合作，并逐步实施银行客户包含数字人民币、数字银行卡等相关运营系统的开发建设，协助银行客户实现数字化金融服务升级改造

报告期内，公司与苏州相城区金融局积极探讨更多的可行性应用试点方案。公司与某国有大行合作的数字人民币应用场景于2020年下半年启动，按计划将于今年二季度交付。

3、非银领域硕果累累

随着金融科技、国产化浪潮的蓬勃发展，非银金融领域在科技发展方面已面临巨大的挑战，特别是2020年，经历了新冠疫情的特殊形势，非银金融机构如证券行业，保险行业，信托行业，融资租赁行业，大型央企、国企集团财务公司或金服公司等已越来越清晰的意识到发展线上业务的重要性，数字化转型已成为其业务发展的迫切需求。近年来，公司已为众多非银金融机构提供了金融科技产品服务，积累了丰富的案例。报告期内，公司在各非银领域为客户提供开发服务：

- 大型财务公司：如为五粮液财务公司开发的包括电子渠道平台、柜面渠道、统一支付平台、用户中心、统一授信系统、

核心系统、大数据平台、ESB服务在内的全条线新一代信息化服务平台，采用了分布式体系微服务架构的新技术架构，显著提升了客户的业务创新速度和工作效率。

- 证券行业：如为海通证券开发的电子发行系统和投行项目信息管理系统，搭建起协同高效的信息管理平台。
- 保险行业：如为大地财险开发的财险信保系统，涵盖了消费金融业务、车金融业务、房金融业务涉及的产品配置、额度管理、风控管理、核算（核心）、保后预警、押品管理、经营业绩分析、资产质量分析、营销平台、资金资产等中台功能。为新华保险开发了基于阿里mPaaS技术架构的掌上新华APP，并为新华保险个险部门50多万销售人员提供了营销平台。
- 信托行业：如为中国对外经济贸易信托有限公司开发的小微金融事业部信贷APP项目，已成为外贸信托最重要的针对个人用户的APP，而公司为其开发的客户信息管理系统则有效整合全部的客户信息，为业务提供了高效支持。

4、全面覆盖国有政策性银行

公司长期为国家政策性银行进出口银行和中国农业发展银行提供电子银行系列的产品与服务。报告期内，中标中国农业发展银行手机银行及移动开发平台服务，是公司为国家政策性银行提供新一代互联网银行的系列产品与服务；中标国家开发银行电子银行资源服务项目，实现了公司对国家三大政策性银行的电子银行全覆盖服务的战略目标。与国家开发银行电子银行资源服务项目的合作，不仅开拓了国家重量级的最大的政策性银行，更重要的是为公司数字银行战略的发展提供了新的市场和商机。

5、成立集中开发中心，持续优化组织架构

公司高度重视新产品的研发工作，2020年，基于“数字科蓝”战略，公司在北京、郑州、合肥、成都和深圳成立集中开发中心，集中开发中心的队伍是从4000余名专业技术人员中经过层层考核、培训与实战演练中挑选出，属于精英中的精英，打造出一只在研发能力和实施能力等方面的优秀团队。根据市场需求的变化，积极开发和研制新产品，及时投入公司核心技术力量，确保新产品快速、优质地落地并推向市场。

报告期内，集中开发中心推出了“数字银行工厂”的PE11 Power Service 分布式技术平台、Pisces双鱼座业务中台、PowerMobile前端平台。

集中开发中心将银行所需的各种能力中心和业务建设标准化、规范化，同时进行“配件式”集成，未来可根据不同银行数字化变革的不同需求便捷组建所需的服务系统，三个平台的建设大大提高了数字银行的建设效率。

6、持续打造市场影响力

报告期内，公司荣获中国金融科技论坛“2020中国金融科技领军企业”；在《2020未来银行科技服务商排行》100强当中，公司在软件服务排名第一；在国际权威市场研究机构IDC发布的研究报告中，公司在银行数字化业务、互联网银行、移动银行、网络银行等领域市场排名第一。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用 不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
电子渠道及中台类	505,251,154.07	221,739,166.31	43.89%	-3.89%	-8.19%	-2.05%
互联网银行（含互联网核心）类	372,506,077.96	128,249,686.41	34.43%	10.13%	12.64%	0.77%

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是 否

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用 不适用

6、面临退市情况

适用 不适用

7、涉及财务报告的相关事项

(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用 不适用

1. 会计政策变更

2. 执行新收入准则对本公司的影响

本公司自2020年1月1日起执行财政部2017年修订的《企业会计准则第14号-收入》。公司于2020年4月28日召开了第二届董事会第三十四次会议和第二届监事会第二十八次会议，审议通过了《关于公司会计政策变更的议案》。变更后的会计政策详见附注四。

根据新收入准则的衔接规定，首次执行该准则的累积影响数调整首次执行当期期初（2020年1月1日）留存收益及财务报表其他相关项目金额，对可比期间信息不予调整。

在执行新收入准则时，本公司仅对首次执行日尚未执行完成的合同的累积影响数进行调整；对于最早可比期间期初之前或2020年年初之前发生的合同变更未进行追溯调整，而是根据合同变更的最终安排，识别已履行的和尚未履行的履约义务、确定交易价格以及在已履行的和尚未履行的履约义务之间分摊交易价格。

执行新收入准则对本期期初资产负债表相关项目的影响列示如下：

项目	2019年12月31日	累积影响金额			2020年1月1日
		重分类	重新计量	小计	
应收账款	643,121,762.14	-31,583,709.10	-12,362,549.66	-43,946,258.76	599,175,503.38
存货	271,998,866.86	-	11,000,401.62	11,000,401.62	282,999,268.48
合同资产	-	31,583,709.10	-	31,583,709.10	31,583,709.10
递延所得税资产	24,721,018.72	-	-141,940.55	-141,940.55	24,579,078.17
资产合计	1,483,845,481.10	-	-1,504,088.59	-1,504,088.59	1,482,341,392.51
预收款项	34,643,619.44	-34,643,619.44	-	-34,643,619.44	-
合同负债	-	34,636,487.36	10,052,405.41	44,688,892.77	44,688,892.77
应交税费	30,405,326.56	-	-184,202.28	-184,202.28	30,221,124.28
其他流动负债	-	7,132.08	-	7,132.08	7,132.08
负债合计	720,642,291.61	-	9,868,203.13	9,868,203.13	730,510,494.74
盈余公积	28,437,274.30	-	-1,136,156.92	-1,136,156.92	27,301,117.38
未分配利润	212,370,127.93	-	-10,236,134.80	-10,236,134.80	202,133,993.13
所有者权益合计	763,203,189.49	-	-11,372,291.72	-11,372,291.72	751,830,897.77

注：上表仅呈列受影响的财务报表项目，不受影响的财务报表项目不包括在内，因此所披露的小计和合计无法根据上表中呈列的数字重新计算得出。

执行新收入准则对2020年12月31日合并资产负债表的影响如下：

项目	报表数	假设按原准则	影响
应收账款	689,917,368.32	725,587,659.10	-35,670,290.78
合同资产	33,570,338.32	-	33,570,338.32
存货	441,512,403.49	439,118,088.43	2,394,315.06
递延所得税资产	34,575,034.21	34,600,741.20	-25,706.99

资产合计	2,232,868,667.65	2,232,600,012.04	268,655.61
预收款项	-	50,196,585.68	-50,196,585.68
合同负债	52,160,141.68	-	52,160,141.68
应交税费	43,419,208.07	43,773,199.66	-353,991.59
其他流动负债	63,046.25	-	63,046.25
负债合计	1,095,461,395.43	1,093,788,784.77	1,672,610.66
盈余公积	33,685,264.51	33,825,660.02	-140,395.51
未分配利润	248,769,275.03	250,032,834.57	-1,263,559.54
所有者权益合计	1,137,407,272.22	1,138,811,227.27	-1,403,955.05

执行新收入准则对2020年度合并利润表的影响如下：

项目	报表数	假设按原准则	影响
营业收入	1,038,673,858.08	1,019,718,286.18	18,955,571.90
营业成本	589,414,579.04	580,808,492.48	8,606,086.56
税金及附加	3,440,215.98	3,442,134.50	-1,918.52
财务费用	43,436,964.19	43,439,190.73	-2,226.54
信用减值损失	-40,114,260.91	-39,430,807.37	-683,453.54
资产减值损失	-9,252,589.33	-9,161,152.47	-91,436.86
所得税费用	-4,162,442.87	-3,771,882.98	-390,559.89
净利润	62,185,795.25	52,216,495.36	9,969,299.89

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

名称	变更原因
北京科蓝软件系统（南京）有限公司	新成立
湖南蓝谷软件有限公司	新成立
郑州科蓝软件科技有限公司	新成立
深圳宁泽金融科技有限公司	非同一控制下企业合并
大陆云盾（广州）电子认证服务有限公司	新成立