

2020年度社会责任报告

发展清洁能源
建设美丽中国



山东胜利股份有限公司
SHANDONG SHENGLI CO.,LTD.

二〇二一年四月



公开陈述

感谢您抽出宝贵时间阅读山东胜利股份有限公司2020年度社会责任报告，本报告是山东胜利股份有限公司（以下还将用“胜利股份”“胜利”“公司”“我们”表示）第十二次向社会公开发布的企业社会责任报告。

以下章节中，我们将介绍公司2020年在积极履行社会责任中的总体表现和取得的成效。关于报告内容，说明如下：

报告范围

本报告的时间跨度是2020年1月1日至2020年12月31日。包含必要的历史数据，报告中的数据 and 案例来自公司总部及各控股、参股公司。

编写依据

公司在编制本报告的过程中，参照《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》等相关规定。

报告内容

本报告的数据和案例来源于公司正式文件和统计报告，以及所属各单位履行社会责任情况汇总。为增强报告的可比性，一些指标包括历史数据。

如无特别注明，本报告中所提及的金额均为人民币。

报告发布

本报告以电子版形式发布，电子版可在巨潮资讯网

<http://www.cninfo.com.cn>和公司网站<http://www.vicome.com>查阅。

目录

01	董事长致辞	●	P01
02	关于我们	●	P02
	公司简介	●	P02
	成长历程	●	P03
	经营区域	●	P04
	组织机构	●	P05
03	对股东负责	●	P06
04	对员工负责	●	P10
05	对客户负责	●	P15
06	对环境负责	●	P20
07	对社会负责	●	P21
08	展望未来	●	P29



旧年永逝。我们走过的2020，饱含敬畏，充满力量。

新年前夕，国家主席习近平发表了二〇二一年新年贺词。“我们秉持以人民为中心，永葆初心、牢记使命，乘风破浪、扬帆远航，一定能实现中华民族伟大复兴。”一面绘就着感天动地的百年史诗，一面开启着第二个百年的壮阔篇章。

事实是最好的老师，胜过一切豪言壮语。从抗疫到抗洪，从复工复产到脱贫攻坚，我们更真切、更深刻地读懂了中国。2020带给我们最大的感受，就是对党和国家的信任与依赖。经历了大灾大疫，我们更懂得感恩和珍惜；经历了生死考验，我们更能体会到家与国的命运与共。

这一年，我们逆风前行，即使在疫情最严峻的时刻，胜利人也奋战在燃气一线保供气、保安全。这一年，我们始终践行社会责任，捐资、捐物，为保一方平安，重大义而舍小利。这一年，我们坚决开展市场开发行动，用户规模突破百万。这一年，我们激发创新激情，全面推进“N”业务，让增值创新的种子在胜利的土壤里生根发芽。这一年，我们共克时艰，业绩跑赢行业平均增长水平，在这场突如其来的“大考”中得到了令人满意的高分。面对这一切并不轻松，但我们在一起。我们拥有对创新的期待，对社会的善意，对价值的坚守，也拥有对这个职业的尊重，更重要的是对公司的热爱。

我们深信，胜利必然向好。今天所有的努力与精进，都将在进步中变得更加清晰。我们行进，也在遥望。2021，这是祖国发展进程中的里程碑，也将是胜利股份的新征程。“遵通衢之大道兮，求捷径欲从谁？”追逐“胜利梦”的世界，没有“容易”二字。实现心中梦想，唯有“奋斗”成就。

未来，无论是静水流深，抑或是暗流汹涌，只要我们以奋斗者自居，我们会向阳而生，走得更远。

山东胜利股份有限公司董事长

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name '王峰' (Wang Feng), written in a cursive style.

公司简介

山东胜利股份有限公司成立于1994年，1996年在深圳证券交易所挂牌上市（胜利股份，证券代码：000407.SZ），是山东省高新技术企业、山东省政府重点扶持的骨干企业。公司现有员工 2071 人，是一家总资产 67.5 亿的集团化上市企业。公司投资经营涉及天然气、塑胶管道等业务领域，形成胜利燃气、胜邦塑胶等产业品牌，并建立起遍及全国的营销网络和服务体系。

公司以“发展清洁能源，建设美丽中国”为己任，全力投身于天然气行业。

公司在全国范围内投资、建设、运营各类天然气业务，包括天然气输配管线、天然气城市管网、液化天然气（LNG）、压缩天然气（CNG）、分布式能源、天然气贸易运输工程安装、燃气器具销售及售后服务、天然气技术开发利用及运维服务等。公司以城市燃气经营权为核心，兼顾上下游业务，力争成为中国燃气行业最优秀的终端开发商、服务商、技术解决商。

目前，公司在全国拥有 30 余家独资及合资天然气公司，经营区域覆盖山东、河南、河北、辽宁、广西、浙江、天津、江西、重庆等多个省市。

公司致力于长远发展，秉承“敢为人先、求真务实、激励创造、生生不息”的企业精神，以追求与股东、客户、员工、社会的和谐进步，积极参与改善生态环境、发展区域经济等工作，全面履行企业社会责任，为推进我国清洁能源的发展，为建设碧水蓝天的美丽中国而奋斗。

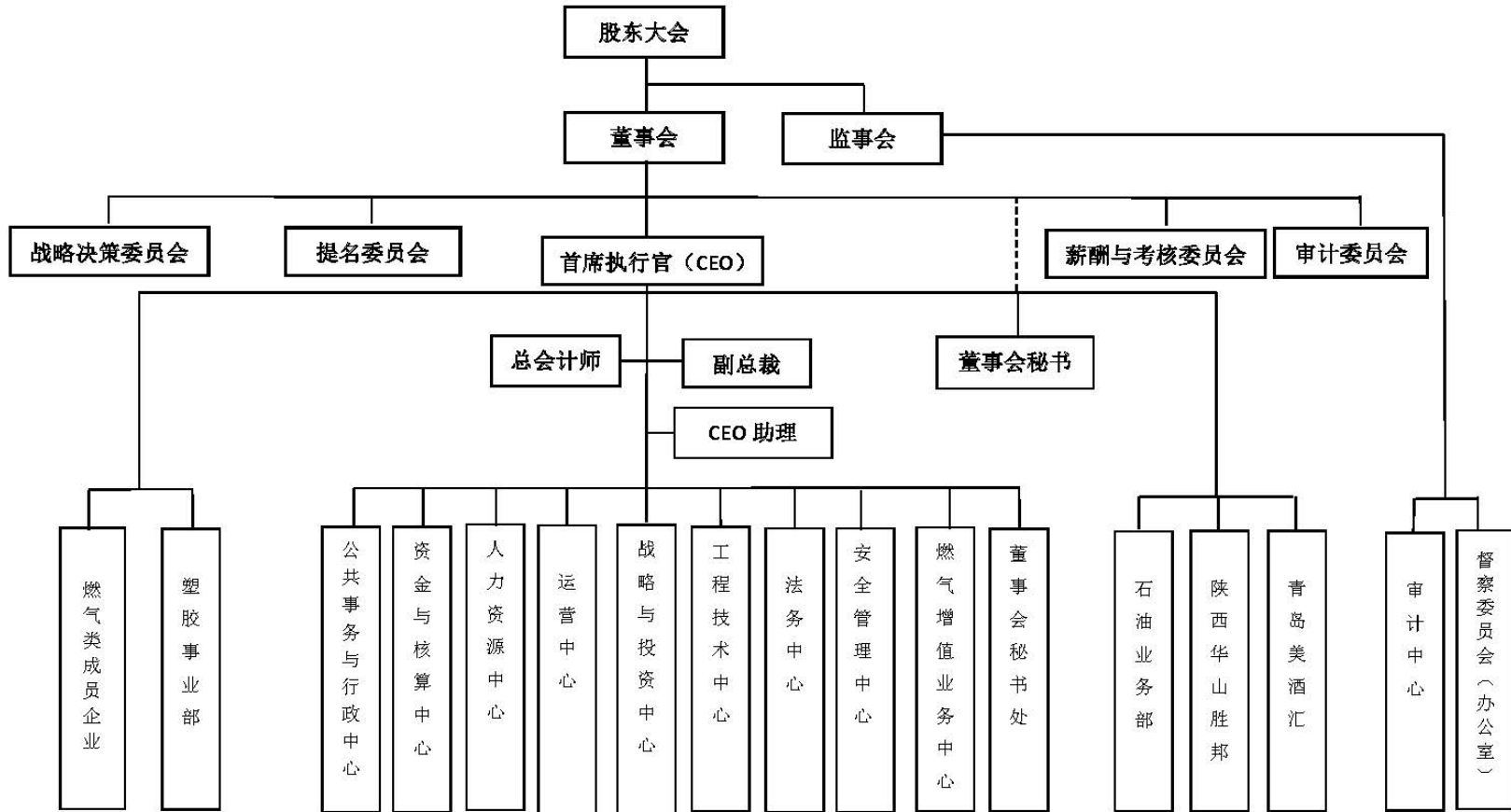
成长历程



■ 经营区域



■ 组织机构



严格履行信息披露义务，规范公司治理

报告期内，公司按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》等法律、法规、规章和规范性文件的要求，不断完善法人治理结构，规范公司运作，公司治理的实际情况符合中国证券监督管理委员会发布的有关上市公司治理的规范性文件的要求。

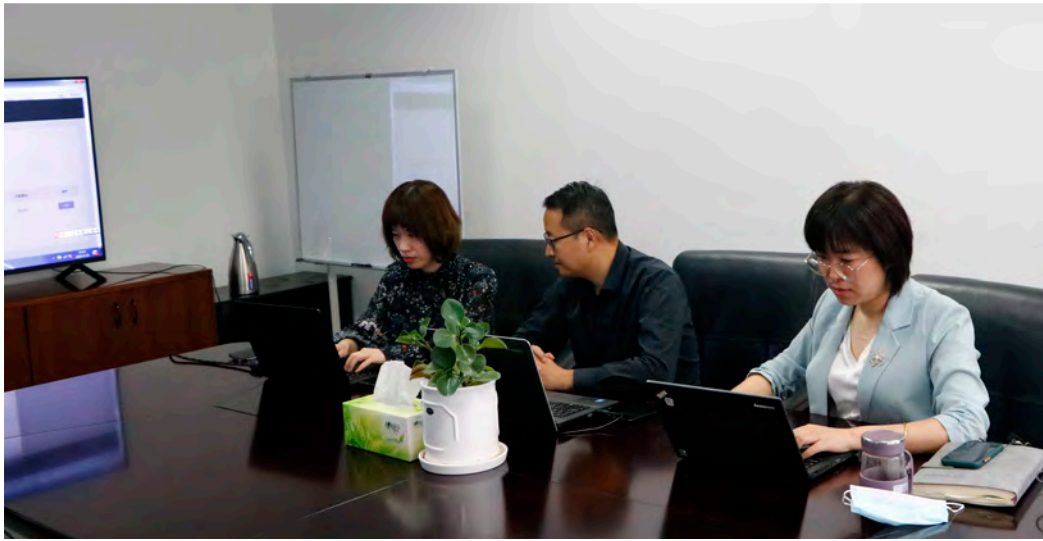
年内公司共召开了1次股东大会及7次董事会会议,确保股东充分行使各项权利，在涉及关联交易表决时，关联股东均回避表决。公司严格按照法律、法规和《公司章程》的相关规定，积极主动地履行信息披露义务，让广大投资者能够及时了解公司的重大事项，确保所有股东有平等的机会获得信息。



● 2019年度股东大会

■ 保持沟通畅通，提升投资者关系

公司强化制度执行，围绕确保公众知情权做了大量细致工作：遵循信息披露规则规定，履行信息披露职责，对相关事项进行充分披露；积极开展自愿性披露，保证股东知情权。公司以积极、主动、开放的态度，与资本市场各类投资者和分析师保持良好的沟通交流，及时、全面、客观地传递公司发展情况、经营业绩、业务亮点及投资价值。报告期内公司对投资者关于公司生产经营、行业状况等咨询，均做出解释或说明，确保公平对待所有投资者。



● 投资者答疑

■ 依法制企

公司坚持文化引领，全面推进制度建设，依法治企。2020年，公司修订了《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》等，让制度成为依“法”治企的有力保障。所有成员企业进行制度全覆盖培训，以制度体现文化，进一步夯实基础管理。

启动由公司监事长负责，审计中心、督察委员会参加的谈话工作，对成员企业负责人、财务负责人及外派参股单位代表进行年度勤勉尽责廉洁自律谈话，落实廉洁从业规章制度。

■ 优化成员企业股权结构，提升盈利能力

4月，公司受让菏泽胜利天然气有限公司49%股权，实现100%持股。菏泽胜利天然气有限公司管网已基本覆盖经营区域，市场用气规模将不断扩大，有利于提升公司盈利能力。

■ 市场开拓创出优异成绩

公司制定并下发《2020年市场开发大行动推进方案》、《大客户开发工作指引》、《市场保卫工作指引》等天然气市场开发政策文件，各成员企业开展市场竞争活动，取得了卓有成效的业绩。公司年内用户数量突破110万户，全年气量销售同比增长15%。

■ 创新经营成果显著

公司提出“1+N”战略转型要求，线上线下同步推进增值业务，策划“味道厨房”、“胜利优品”、“胜利能量”3个子品牌，并于5月份发布，目前2个品牌已投入使用。2020年线下增值业务取得大发展，同比实现大幅增长。



● 1+N创新业务启动誓师大会

■ 完善天然气基础设施，推动持续发展

3月，山东华胜能源有限公司成为山东省首批天然气储备基地，并完成挂牌，有效推动了政府储气能力的提升。

7月，东阿县东泰燃气有限责任公司储气调峰站投入运营，淄博绿川燃气有限公司储气调峰站基本完工，两处调峰站的建设有效提高了公司的应急保障能力。

9月，重庆胜邦燃气有限公司足208井页岩气专线建成，为当地气源保障奠定坚实基础。

11月，霸州市胜利顺达燃气有限公司18公里高压管线及两座输气门站竣工通气，保障了经营区域二十年内的用气需求，同时实现了向雄安新区供气的突破。



● 东阿东泰燃气公司杨东储气调峰站

■ 盘活存量资产

报告期内，公司积极推动参股公司青岛胜通海岸置业发展有限公司所属剩余土地收储工作，公司填海土地实现收益，对公司发展提供了重要支持。

人才资源是第一资源，也是创新活动中最为活跃、最为积极的因素。

公司站在战略全局高度，着眼未来发展需要，建设一支规模宏大、结构合理、素质优良的创新人才队伍。同时，深化人才发展改革创新，完善人才培养机制、改进人才评价机制、健全人才激励机制，实行更加积极、更加开放、更加有效的人才引进政策。

公司倡导人才价值评价多元化，全方位、多角度拓展优秀人才上升空间，让各领域、各层次人才都能实现自我价值，让各类人才的创造活力竞相迸发、聪明才智充分涌流，为公司建设不断添砖加瓦。

■ 驱动成长

公司积极为员工构建职业发展平台，拓展职业生涯上升渠道，激励员工奋发进取。公司完善人才储备机制，深化实施“青年员工成长计划”，落实人才专项培养项目，促进人才进步提升，发挥人才激励的榜样带头作用。

公司持续助力年轻人才职业发展，定期组织关键人才访谈，关注年轻人才的成长与进步。



● 总部青年员工成长计划

公司根据个性化培训需求，灵活组织点对点专题提升培训。充分发挥线上培训灵活、不受时间限制的特点，主动开展线上培训教育，推送课程资源，方便员工自主开展学习。



● 各成员企业开展员工能力提升培训

公司持续丰富培养方式，用比武、竞赛等活动促进高技能人才成长。



● 霸州胜利顺达公司举办轮岗技能比武

● 重庆胜邦燃气公司开展岗位知识竞赛

■ 维护权益

按照《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规相关规定，公司严格执行用工管理制度，依法与员工签订劳动合同，按时、合规、足额缴纳员工五险一金，切实履行各项薪资福利承诺，维护员工各项权益。

疫情期间，公司与各成员企业积极响应当地政府与人社部门的要求。一方面，在确保经营稳定的前提下，不减薪、不减员，确保员工利益。另一方面，积极申请社保与税收减免的政策支持，确保生产经营顺利进行，实现企业与员工双赢。

■ 关爱员工

公司多措并举，不断提高员工幸福感。疫情期间，及时关注员工防疫安全与健康情况，疏导员工情绪，宣贯防疫知识，持续提供防疫用品，员工无一人感染。



● 定期分发防疫物资



● 疫情期间，为员工集中订餐

疫情稳定后，公司总部及各成员企业组织开展了丰富多彩的员工关爱活动，员工凝聚力取得了更长足的提升。

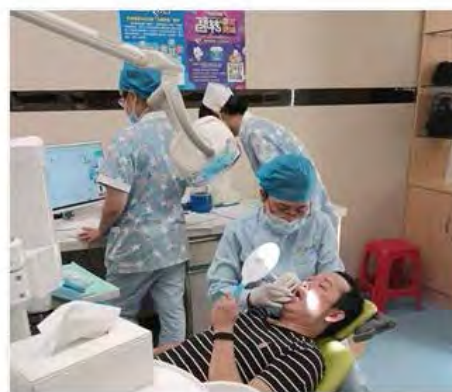


● 各成员企业开展“夏日送清凉”活动



疫情防控期间，为解决员工理发难题，淄博绿川燃气公司积极联系理发师在做好安全保障措施的前提下，为坚守岗位的32名员工理发。

为保障员工以健康状态投入工作和生活，钦州胜利公司组织开展口腔健康知识讲座及义诊活动。



公司实时关注外派员工的身心健康，不定期安排外派员工谈心，关爱外派员工家属，解决后顾之忧。



● 儿童节，公司为驻外员工子女送上精美图书

公司把团队建设列为“一把手”工程，总经理亲自部署，各成员企业团建活动异彩纷呈，极大丰富了员工的业余生活。



为用户提供高标准、专业化的服务，不断提高客户满意度是我们的目标，公司积极加强服务提升工作，始终把“确保民生服务、让用户满意”作为不变的追求，疫情期间选择“逆行”，奋战在服务用户的第一线，确保了用户全年用气的安全和稳定。

品质服务

完善服务体系

进一步推进客服体系建设，压缩报装时限，提高预约服务和窗口服务工作效率。

- 霸州市胜利顺达燃气有限公司制定和修改《服务实施方案》优化客户服务流程，减少客户时间和精力成本，在营业厅实行6s管理。



提高服务效能

常态化开展“进社区活动”，解决客户难题。各成员企业全年365天、每天24小时不间断服务。

- 东阿县东泰燃气有限责任公司设置临时工作台为新通气用户提供现场充值服务。



- 淄博绿川燃气有限公司提供线上、掌上多种报装方式，实现用户“零”跑腿，工商业用户缩减小微工程通气时限，居民用户报装手续由5项简化为2项。
- 重庆胜邦燃气有限公司在镇街增设多个服务网点，方便偏远地区用户办理业务。
- 温州胜利港耀天然气有限公司夜间对经营区域内所有小区进行保压工作，确保用户正常用气。
- 山东龙禹胜利能源有限公司马山母站为客户提供售气与配送一票制服务。

📁 规范服务行为

推行微笑服务，窗口服务实行首问负责制、AB角工作制，做到一窗办理、一次告知、一次办好、限时办结。



加快智慧燃气建设

搭建数字客服，让智能化服务与传统服务并行，由用户“少跑腿”逐步实现“零跑腿”。按照系统化思维，组织开展主数据平台、营业收费、GIS系统、SCADA系统、入户安检、巡线、工单、呼叫中心等三大业务板块、五大系统、八个子系统的开发建设，实现统一平台缴费、客户服务在移动工单和呼叫系统配合下的全流程闭环化跟踪管理。实时远程监控运行数据，提升了客户异常情况的识别响应速度。智慧燃气建设完成“两化融合”贯标评定工作，获得工信部颁发的两化融合管理体系贯标评定证书。



■ 心系客户安全

面对严峻的疫情形势，各成员企业迎难而上，充分利用甲烷激光遥测开展激光安检工作，提高入户安检工作实效。落实安检频次要求，持续跟进到访不遇用户，电话回访确保入户。及时排查燃气设备及用具，彻底消除户内隐患。

丰富安全宣传形式，充分利用传统媒介及新媒体宣贯安全用气知识，提高用户安全意识。培养专业安管人才，搭建安全管理队伍，为客户安全用气提供保障。

公司营业厅严格落实“一日两消毒、进门必查温、佩戴口罩、保持安全距离”等防疫措施，合理安排营业时间，为客户提供防疫物资及安全健康的服务环境。

- 濮阳市博源天然气有限公司、重庆胜邦燃气有限公司各营业所下乡入村进行燃气安全知识宣传。
- 霸州市胜利顺达燃气有限公司精心制作“安全用气小视频”，通过霸州市教育局发送给各中小学生家庭，并发展568名义务安全宣传员。



● 激光遥测



● 营业厅全面消毒

主动让利，帮助客户尽快复工复产

疫情期间，公司落实“欠费不停气”等措施，主动下调非居民用户用气价格，确保经营区域内企业燃气供应充足，助力客户快速复工复产。

- 彭泽县天然气有限公司、重庆胜邦燃气有限公司积极推动天然气淡季价格下调，为生产企业直接让利，在冬季供暖期上游气源价格上调的情况下，维持用户用气价格不上涨。

让利300万元！龙港一民营企业边“复工”边“助工”

龙港发布 2020-02-26

提示：请点击上方“龙港发布”关注我们

为了打赢防控阻击战，打好发展主动战，温州胜利港耀天然气公司在龙港市派出纪委干部赵成德的指导下，不仅落实了企业防疫措施，实现企业快速复工复产，同时也让利300万元助力其它企业复工复产。



- 温州胜利港耀公司助力客户复工复产

公司继续大力推行天然气清洁能源的利用，主动配合国家燃气村村通工程项目，除按时保质保量完成属地政府“煤改气”任务外，在重庆大足区、温州龙港市、江西彭泽县、河南安阳市、濮阳市、山东淄博市等地区大力开展“燃气下乡”工程，为提升当地居民生活品质，为碳达峰、碳中和贡献力量。

推广清洁能源

公司积极推进“气化乡村”工程，全年完成“村村通”用户约65000余户。

重庆胜邦燃气有限公司克服施工困难、施工造价较高等不利因素，完成重庆大足区农村15356户安装任务，让农村居民用上清洁高效的天然气。

淄博绿川燃气有限公司自我加压，超额完成“村村通”任务指标，全年通气13477户。

濮阳市博源天然气有限公司全力推进“煤改气”工程建设，濮阳清丰县8661户完成通气。

安阳北方胜利燃气有限公司在安阳县完成通气23357户。

钦州胜利天然气利用有限公司为广西金桂浆纸业公司修建长度约4公里的天然气专供管道，为当地节能减排作出重要贡献。



推广清洁采暖设备

公司与燃气空气源热泵、光伏太阳能采暖设备厂家等新能源设备企业进行广泛技术交流和业务对接，积极投身于清洁采暖设备推广事业。目前，公司正在长江流域成员企业所在区域内开展冬季供暖项目调研和试点工作，各成员企业大力推广环境友好型设备，以达成国家节能减排目标。

作为一家集团化公众主板上市企业，公司不忘社会责任，积极投身社会公益事业，全力打造精品民生工程，把责任担当意识融入到企业文化，为和谐社会发挥能量。

■ 守护民生

面对隔离等疫情防控措施带来的工作困难，公司员工本着对社会负责的态度，坚毅逆行，坚守在客服、巡检、加气、维抢修和安全管理的一线，“胜利蓝”用实际行动守护了千家万户的安宁。

- 为支持国家教育事业，濮阳县博远天然气有限公司免费为浮沱小学安装燃气设施，给全校师生带去便利。其合资公司濮阳晟利清洁能源有限公司工程建设成绩突出，荣获工业园区“2020年度优秀建设项目”表彰，并获得10万元奖励。



- 山东龙禹胜利能源有限公司为黄河滩区13000余户居民配套天然气，并根据《孝里镇人民政府关于黄河滩区迁建安置工作的指导意见》，结合当地居民实际生活条件，对其安装费进行高比例减免。为孝里街道广里村小学、幼儿园免费安装天然气，解决了100多名学生的吃饭问题。
- 为解决大连某部队驻地冬季采暖问题，大连胜益新能源有限公司克服时间紧、任务重等不利因素，半个月完成5公里的天然气供气专线建设，保证了部队按时采暖用气。

■ 投身公益

公司积极投身公益，为部分贫困户、孤寡老人、福利机构提供免费服务，组织开展捐赠、慰问等活动，以实际行动彰显胜利人的社会责任和担当。

- 青岛润昊天然气有限公司广捷站为到站司机、环卫工人和经过的路人免费提供防暑降温饮品。此爱心活动已延续八年。
- 安阳北方胜利燃气有限公司与安阳县总工会联合在公司营业厅设置爱心驿站，为交警、环卫工人、城管、快递员等户外工作者提供免费歇脚、饮水和手机充电等贴心服务。



- 为积极响应大足区文明办发起的志愿扶贫行动，重庆胜邦燃气有限公司发挥文明单位在人才、信息、资源、资金等方面的优势，在公司党总支的组织号召下，党员志愿者积极参与，前往高坪镇瓦店村、中敖镇转洞村开展“爱心进农家”文明单位志愿扶贫行动。
- 为贯彻落实彭泽县政府关于开展帮扶城乡特困家庭活动的精神，切实解决特困群众的实际困难，彭泽县天然气有限公司向彭泽县浩山乡岷山村捐款1.5万元。
- 淄博绿川燃气有限公司定期对敬老院、贫困村等开展扶贫慰问活动。
- 霸州市胜利顺达燃气有限公司主动为孤寡老人、困难户推行上门代购气以及定期上门安检活动，利用驻村安全员对社会弱势群体进行帮扶，免费为五保户更换金属软管，提高用户用气安全；组建爱心志愿队，参加疫情防控、市容维护工作；向上坊村委捐款1万元，用于疫情防控。



■ 落实安全责任

公司坚持“安全第一、预防为主，综合治理；控制风险，规范运作，持续提升”的安全管理工作方针，以《安全生产责任制》、《安全绩效考核管理办法》制度为导向，做好基层安全管理服务工作，常态化开展安全进社区、进校园等活动，在全社会塑造人人重视安全的氛围，全力落实安全责任。

🏆 开展形式多样的安全活动

- 淄博绿川燃气有限公司组织开展总经理安全公开课、安全宣传进校园、管道巡线万里行、全员入户安检等19项系列安全活动，进一步提高了用户的安全意识。
- 重庆胜邦燃气有限公司发放宣传资料4万余份，在每个村通气之前，由公司所属管理站组织召开“院坝会”，讲解燃气安全用气知识与户内燃气泄漏应急处置措施，提升农村新用户安全意识。
- 东阿县东泰燃气有限责任公司进一步强化餐饮、学校、医院及大型综合性商场等公众性敏感天然气用户的用气安全，以“落实企业主体责任”为主题，组织开展餐饮燃气专项安全检查及宣传活动；签约东阿县社会应急救援队伍，接受首批应急救援队授牌。
- 菏泽胜利天然气有限公司组织“用气安全进校园”活动，通过现场讲解知识、趣味互动游戏、发放宣传材料、宣读安全倡议书等环节，全方位、多形式对安全用气及安全防护知识进行普及教育，并通过“小手拉大手”方式，让学生们把安全用气知识带回家中、分享给家人，树立自我保护意识的同时，提醒家人注意用气安全，从而让整个家庭、全社会共同受益。

张贴安全用气须知



燃气安全进校园

加入社会救援应急队伍



🔔 强化安全培训及帮扶，提高安全管理水平

推进针对性岗位培训工作，持续完善各岗位培训课件和题库等资料，落实新员工、转岗员工的三级教育工作。开展入户安检、第三方施工破坏、特殊作业管理、应急管理 etc 专题培训26次。派员驻点帮扶成员企业，手把手培养基层安全管理人员。分批次，累计帮扶256天，大幅提升了成员企业安全管理水平。



🔔 组织安全演练，增强专业技能

公司完善各项应急预案，围绕“消除事故隐患，筑牢安全防线”主题，开展泄漏抢险、反恐应对、消防演习等应急演练活动，增强员工专业技能，履行清洁能源安全使命。



■ 抗击新冠肺炎疫情

面对突如其来的新冠肺炎疫情，公司迅速响应、积极动员，印发“守望相助，爱心驰援；同心共筑，坚决打赢疫情防控攻坚战”活动指引通知，第一时间成立防疫工作组开展疫情防控工作。同时，不忘社会责任，积极组织参与捐款、捐赠及慰问活动。



● 淄博绿川燃气公司慰问医护人员



● 公司领导走访慰问



● 东阿东泰燃气公司慰问当地交警



● 钦州胜利公司向港区疫情防控工作指挥部捐赠爱心物资

■ 重视党建工作

公司各级党组织和党员以新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的十九届四中全会精神，以深入推进“两学一做”学习教育，不忘初心、牢记使命主题教育制度化为契机，加强理论学习。根据公司实际情况，开展党员集中培训，以“学习强国”“灯塔在线”“企业微信”为重要载体，党组织书记为第一责任人，抓实党员教育全覆盖。积极开展红色教育活动，把党性培养融入到公司日常经营工作中。



● 红色教育团建



● 公司各级党委召开民主生活会

“十四五”期间，中国天然气消费将迈入中高速增长阶段，随着科技和行业发展，公司将继续关注新能源、可再生能源和清洁能源等方向的发展，对光伏、风电、氢能、海洋能源、生物质能源、储能等能源技术领域保持跟踪。随着公司规模和实力的增强，公司有能力站在更高和更远的角度把握未来的能源机遇。

公司未来发展的道路还很漫长，成功属于奋斗者，无论发展的道路如何曲折，只要拥有一个想干事、努力干事的群体，拥有一份充满正气和正能量的风气和氛围，保持创新发展的理念，公司一定会迎来更加美好的未来！

信息反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读胜利股份《2020年度社会责任报告》。

本报告是胜利股份第十二份社会责任报告。

在报告的编制过程中难免存在瑕疵和疏漏之处，我们非常欢迎您提出宝贵意见和建议，以帮助我们进一步提升企业社会责任管理工作。

山东胜利股份有限公司

股票代码：000407

电子信箱：sd000407@sina.com

电话：0531-88725698

传真：0531-88873166

联系地址：山东省济南市高新区港兴三路北段济南药谷32层