

证券代码：000419

证券简称：通程控股

公告编号：2021-006

长沙通程控股股份有限公司 2020 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

董事、监事、高级管理人员对公司 2020 年度报告未提出异议声明

公司全体董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

是否以公积金转增股本

是 否

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 543582655 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 1.5 元（含税），送红股 0 股（含税），不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	通程控股	股票代码	000419
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	杨格艺	文启明	
办公地址	长沙市劳动西路 589 号	长沙市劳动西路 589 号	
传真	0731-85535588	0731-85535588	
电话	0731-85534994	0731-85534994	
电子信箱	gege1608@126.com	wqm0708@263.net	

2、报告期主要业务或产品简介

1、2020年，零售行业整体受新冠疫情影响巨大，特别是第一季度，全国市场和区域市场零售总额均同比下降较大。随着疫情防控逐步趋稳，全行业缓步回升，但增速较去年同期仍有较大差距。据湖南统计局数据，2020年湖南省全年实现社会消费品零售总额16258.1亿元，比上年下降2.6%，商品零售额14374.7亿元，下降1.6%。后疫情时代，因消费市场总体需求、消费者的消费心理、消费习惯的变化，以及行业同质竞争特征加剧，对传统商业零售，特别是以线下门店经营为主的商业实体仍将产生持续的影响，公司商业零售主业在未来一段时期内仍将面临着非常严峻的客观市场环境。2020年，公司经营的实际情况与实体商业零售行业发展趋势基本一致。

2、公司主要业务及经营模式

公司从事的主要业务包括商业零售业、综合投资业及旅游酒店业，是区域内综合功能最全的大型服务业企业集团。其中：商业零售经营业态包括购物中心、百货、电器连锁经营以及线上专业平台，经营网点覆盖湖南省所有地级市及部分三级城镇

的核心商圈，经营模式主要包括联销、经销、自营和商业物业出租；酒店业已经形成了以商务型、会议型、度假休闲型为代表的组合丰富的经营格局，同时辅以区域内酒店管理品牌输出；综合投资领域，公司依托典当业为基础，目前已形成了聚合保理、寄卖、转贷基金、非融担保、二手奢侈品专营、小额贷款等多业态、分层次的综合投资产业。

报告期内，公司主要业务模式和经营模式未发生重大变化。

3、公司零售行业地位

公司零售业主要立足本区域市场，公司的品牌信誉与知名度、业态功能集合、经营网点布局、门店数量和质量、资产规模和管理效能、综合市场占有率处于区域市场的行业前列。

报告期内，公司商业零售主业的整体经营情况与行业发展特征和趋势不存在大的差异。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2020 年	2019 年	本年比上年增减	2018 年
营业收入	2,142,960,106.54	3,455,659,921.69	-37.99%	3,764,613,573.52
归属于上市公司股东的净利润	181,116,202.06	174,425,756.01	3.84%	141,430,326.27
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	109,888,754.64	163,591,697.91	-32.83%	131,422,998.96
经营活动产生的现金流量净额	68,567,275.51	-70,865,957.11		-33,091,013.78
基本每股收益（元/股）	0.3332	0.3209	3.83%	0.2602
稀释每股收益（元/股）	0.3332	0.3209	3.83%	0.2602
加权平均净资产收益率	5.88%	6.14%	-0.26%	6.33%
	2020 年末	2019 年末	本年末比上年末增减	2018 年末
总资产	5,332,350,283.79	5,101,938,746.02	4.52%	4,927,503,024.71
归属于上市公司股东的净资产	3,170,044,071.66	2,913,590,160.22	8.80%	276,468,296.45

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	419,397,495.95	649,069,570.10	587,703,883.03	661,546,245.76
归属于上市公司股东的净利润	18,429,018.76	77,110,751.40	70,338,261.64	15,238,170.26
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	14,093,312.84	64,841,278.05	18,200,865.82	12,753,297.93
经营活动产生的现金流量净额	-287,563,509.94	-66,540,450.06	112,043,710.25	68,567,275.51

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	22,707	年度报告披露日前一个月末普通股	22,936	报告期末表决权恢复的优先股	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢	0
-------------	--------	-----------------	--------	---------------	---	------------------	---

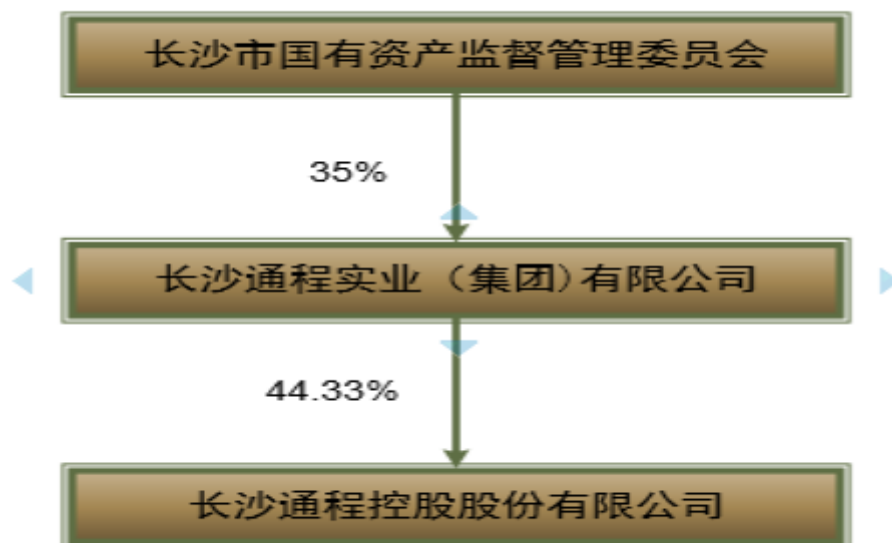
		股股东总数			东总数			复的优先股股东总 数
前 10 名股东持股情况								
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况			
					股份状态	数量		
长沙通程实业 (集团)有限公司	境内非国有 法人	44.33%	240,972,484			质押		77,000,000
湖南天辰建设 有限责任公司	国有法人	1.34%	7,305,090					
李志鹤	境内自然人	1.31%	7,133,645					
湖南星电集团 有限责任公司	境内非国有 法人	1.08%	5,887,499					
李怡名	境内自然人	1.04%	5,675,484					
夏重阳	境内自然人	0.94%	5,120,000					
朱小妹	境内自然人	0.89%	4,842,367					
丁碧霞	境内自然人	0.88%	4,787,707					
陈社新	境内自然人	0.75%	4,050,000					
殷永志	境内自然人	0.74%	4,000,000					
上述股东关联关系或一致行 动的说明	公司前 10 名股东中法人股东之间无关联关系及一致行动人关系，自然人股东与其他股东之间 关联关系及一致行动人关系未知。							
参与融资融券业务股东情况 说明（如有）	无							

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

2020年是公司面临的经济情势和市场环境最为复杂和严峻的一年，宏观经济持续下行叠加年初的疫情因素，商业、酒店服务业企业面临非常困难的经营局面。因疫情防控需要以及疫情本身带来的消费市场总量、消费心理、消费习惯的影响，对公司营业规模增长形成持续压力。报告期内，公司管理层认真贯彻董事会年初制定的发展目标，坚守底线思维，凝心聚力，顽强实践，坚定推进深转彻深改战略，实现了规范、安全运行的目标任务，确保了运行的总体平稳。

(一) 主要经营指标完成情况

报告期内，公司实现营业总收入23.18亿元，同比下降36.33%，营业总收入下降主要受疫情冲击、执行新收入准则所致。公司实现净利润1.81亿元，同比增长3.84%，公司收入下降，但利润小幅增加的主要原因是公司加大对成本、费用的控制以及用工模式的优化，费用同比减少以及转让通程投资股权带来的投资收益的和长沙银行年度现金分红同比增加所致。

截止报告期末，资产总额53.32亿，同比增幅4.52%；净资产30.82亿，增幅5.78%；资产负债率34.85%，同比下降2.59个百分点；流动比例1.75，比上年增加31.47%，速动比率1.60，比上年增加36.3%。以上数据表明，尽管疫情给公司经营带来的巨大冲击，但公司在成本控制、财务结构等方面持续优化，公司的资产整体流动性及抗风险能力得到进一步加强。

(二) 经营管理情况

2020年，公司围绕战略定位和年度目标，展开了以下几个方面的工作：

1、校正科学定位

报告期内，公司认真分析了行业发展趋势和公司内部运行基础，进一步明确了公司的基本定位，即坚守公司三个基础产业业态的优化。公司各业态重新发展定位、定性进行了科学校正，并明确了定量指标，着手推动重构与全市场化、全适应化要求深度融合的运管体系，坚定地推进精强专业的操作团队的再造和合成，为实现各要素关联匹配平衡、整体风险可控、运行机能健全、适应性生存可持及内生抗力渐强渐长的战略目标奠定了基础。

2、坚持模式改革

报告期内，为适应深刻变化的市场环境，公司把彻改模式提高到战略层面，围绕思维模式、业务模式、管理模式、作业

模式和考核配置模式等逐点突破。

(1) 启动了运管系统改革和组织再造工程

报告期内，公司按照压实主体责任、催生内在机制的原则，以推动有效运营单元的重构为抓手，启动了运管系统改革和组织再造工程。公司总部及各单位对组织构架进行了重新梳理设计，按逐线、逐层、逐部门、逐岗职的原则重构若干个内部责任主体，再对应数据标准改进重建对应的执行和考量体系。

(2) 启动核算管理模式的改革

报告期内，公司进一步推动考量模式的改革，建立以效能为圆心的考核配置模式。年内，围绕让改革有效、让转型落地，启动了财务核算模式改革探索，为真正实现服务性、经营性、促进性的财务管理功能、推进公司的彻改深转作好了重要准备。

(3) 进行资产运营管理系统重构

报告期内，公司总部撤销商业服务部和资产管理部，重新组建资产运营部，负责对公司的所有物业资产进行统一的专业化管理，为切实改进公司的物业管理质量和提升物业资产的运营效率建造了新的执行体系。

3、着力经营创新

报告期内，公司面对特殊严峻的市场和行业环境，我们提出的指导方针是“直面困局施策，紧扣经营力为，趁势除旧布新，务求保底破局”。根据这个方针，董事会全力指导和推动公司系统各单位围绕“经营保底破局”这个刚性目标，主要从以下三个方面发力：

一是彻改经营形态上的守旧性和含混性导致的被动性。针对客观市场的变化特征和主观形态的存在状况，每一个单位都在深入解析的基础上重新校正和清晰了自己在市场经营功能的准确定位。从面有机改进了各单位对经营目标的明确性和经营作为的主动性。

二是深入化解经营模式上弱钙性和同质性导致的危机性。我们联系在经营过程中表现出来的实际效应，着重从观念破立、流程再造、结构优化、产品开发、服务创新这个五个方面发力，来面对经营困局。对报告期的经营解困产生了重大效应，也为构建差异化、个性化的经营体系开辟了通道。

三是旧调新弹，引领和鼓励全体员工在新形势下弘扬“愈困愈勇，不舍艰辛”的职业人精神，深入市场开发需求。为此我们还提出了在公司的经营服务品项范围内，从“全品选购满足，全链运营完善，全程服务保障，全员营销常态”的经营观念和内涵面向市场。围绕“活跃经营，保住底线”这个中心，公司打了一场持续一年的经营保卫战，其结果不仅是对保住公司年度经营目标和市场影响产生了重要效应，同时也对创新经营服务方式和商品开发产生了积极的影响。

4、强化风险管理

公司始终把积极的风控目标作为经营管理和可持续发展的首要管理职任。报告期内，我们把风控目标管理，制度标准和执行操作层面做了进一步的改进和完善，全面达成了风险管控的总体目标和各项分解指标。为公司的可持续发展增强了物质和信用保障。特别是在报告期内，面对严峻的疫情和极其繁巨的防控实务，公司的风险管控机制和执行能力得到了进一步的检验。不仅在公司范围内实现了全员、全域、全关联体无一因疫情引发的事故和责任事件，同时为疫情较重的地区和群众、抗疫前线的部门和人员、受疫情影响严重的合作单位和有关客户，提供了将近两千万的物资援助和资金捐赠、租金减免。发挥了一个责任企业的积极作用。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用 不适用

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是 否

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用 不适用

报告期内营业收入为214380.33万元，较上年同期下降37.96%，主要系疫情导致收入减少及百货业务收入根据新准则按净额法确认收入；营业成本为156093.43万元，较上年同期下降42.30%，主要系收入减少导致成本减少，百货业务成本根据新准则按净额法确认成本。

6、面临退市情况

适用 不适用

7、涉及财务报告的相关事项

(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用 不适用

公司自2020年1月1日起执行财政部修订后的《企业会计准则第14号——收入》(以下简称新收入准则)。根据相关新旧准则衔接规定，对可比期间信息不予调整，首次执行日执行新准则的累积影响数追溯调整本报告期初留存收益及财务报表其他相关项目金额。

执行新收入准则对公司2020年1月1日财务报表的主要影响如下：

项 目	资产负债表		
	2019年12月31日	新收入准则调整影响	2020年1月1日
预收款项	79,866,220.96		
合同负债		70,678,071.65	70,678,071.65
其他流动负债		9,188,149.31	9,188,149.31

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

(一) 合并范围增加

公司名称	股权取得方式	股权取得时点	出资额	出资比例
长沙通程小额贷款有限责任公司	设立	2020-9-15	200,000,000.00	100.00%

(二) 合并范围减少

公司名称	股权处置方式	股权处置时点	处置日净资产	期初至处置日净利润
湖南通程投资有限公司	出售	2020-8-20	100,000,000.00	

长沙通程控股股份有限公司

董事会

2021年4月28日