

证券代码：300002

证券简称：神州泰岳

公告编号：2021-040

北京神州泰岳软件股份有限公司 2020 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名
王宁先生	董事	因公务原因	冒大卫先生

立信会计师事务所（特殊普通合伙）对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：公司本年度会计师事务所未变更，为立信会计师事务所（特殊普通合伙）。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以 1,935,144,042 股（已剔除公司回购股份 25,947,942 股）为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	神州泰岳	股票代码	300002
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	胡加明	陈溶梦	
办公地址	北京市朝阳区北苑路甲 13 号院 1 号楼 22 层	北京市朝阳区北苑路甲 13 号院 1 号楼 22 层	
传真	010-58847583	010-58847583	
电话	010-84927606	010-84927606	
电子信箱	IRM@ultrapower.com.cn	IRM@ultrapower.com.cn	

2、报告期主要业务或产品简介

（一）公司主要从事业务

作为一家以“价值引领，创新驱动”为主旨的民营企业，公司始终致力于用信息技术推动行业发展和进步，历经二十余年来的努力，也已逐渐形成了以通信和数据为核心的技术产品能力，形成了ICT运营管理、手机游戏、物联网通信、人工智能大数据等业务板块，并通过数年来的积累，在客户资源、行业认可、市场拓展等方面均打下了坚实的基础。

1、ICT运营管理业务板块

ICT是信息产业（IT）与通信产业（CT）的统称，ICT运营管理即通过提供软件与服务等方式对ICT基础设施、业务应用和运维体系进行全面的的管理。

公司运营商事业群的主要业务方向即为客户的ICT运营管理业务提供服务，ICT运营是公司设立以来的传统核心业务，通过提供软件产品与技术服务等方式对ICT基础设施、业务应用和运维体系进行全面的的管理，保障ICT系统安全、稳定、可靠、高效运行，公司长期服务于电信、金融、能源、交通等领域的大中型企业和政府机构，对ICT运营管理领域有着深刻理解、定制开发能力突出、项目经验丰富。

1.1公司ICT运营管理业务主要产品线

A、公司立足于5G发展新生态，旨在成为数字经济时代智能运营的头部解决方案提供商。通过梳理自身产品结构并结合自身多年来的项目经验，全新构建了“大IT运营中台”产品体系，秉承“运营即服务”模式，支撑ICT全域运营场景，协助客户持续打造新一代数字基础设施的智能化运营管理能力，为电信运营商和大型企业数字经济时代的ICT运营管理智能化、数字化、互联网化转型赋能。



（公司ICT运营管理业务全景图）

B、信息安全类产品，公司依托UltraSAFE（Security Architecture For Enterprise）4.0的企业安全框架思想体系，构建企业网络与信息安全综合运营管理体系。

UltraSaFE框架体系以国家及行业合规要求、企业安全管理策略、安全技术创新发展，如ZTNA、XDR、微隔离、容器安全保护、SOAR、CASB、数据分类分级保护等为核心驱动力，以体系咨询、产品供应、服务支撑、定制交付物四维一体的价值交付理念，在关键信息基础设施防护、数据安全治理、网络威胁&风险治理、5G网络与应用安全、工业互联网安全、物联网安全等领域为企业与信息网络安全保障服务。目前已涉及身份与访问控制安全、计算环境安全、网络与通讯安全、应用安全、云安全、工业互联网安全、物联网安全、安全管理与运营中心等产品类别。客户主要面向电信运营商、民航、能源、电力、金融等多个行业的机构。

C、云业务产品，公司成立云业务事业部，整合公司业务的资源、技术和需求，专注云计算方向中增值产品和服务细分市场，与AWS（全称“Amazon Web Services”）签署战略合作协议，共同推动企业全面云化。公司主要提供的服务包含：AWS

账单服务、AWS上云迁移服务、AWS云上代维服务、AWS架构优化服务、云原生应用开发服务等。

1.2核心的竞争优势

A、客户资源优势

公司是中国移动、中国联通、中国电信、中国铁塔的长期战略合作伙伴，是中国通信标准化协会（CCSA）全权会员，是电信运营商业务支撑网运营管理系统和OSS运维规范的主要参与者之一。在金融、保险、政府等领域也拥有很多高端客户，包括：建设银行、农业银行、民生银行、光大银行、招商银行、工商银行、国家开发银行、国家知识产权局、英大财险、国家电网等等。

B、最全的ICT运营产品线及综合性可持续服务能力

公司ICT运营体系涵盖全栈智能监控、数字化服务运营、5G智能运营、5G消息运营、信息安全管理、拨测及网络优化、移动互联网运营等众多领域。长期持续为电信、金融、能源和政府等大客户提供ICT运营管理服务，可提供7*24的电信级运营服务保障。

C、强大的研发实力和技术储备

公司在ICT业务领域整体技术研发能力获国家认可，获评国家级企业技术中心、北京市智能运维工程实验室，国家信息技术服务标准（ITSS）二级企业，通过国际软件成熟度模型集成最高等级认证（CMMI L5），获得AWS云迁移最高能力认证；“互联网+运营服务平台”项目通过DevOps能力成熟度标准3级评估认证；参与ITSS、信息技术服务治理、DevOps等国家标准以及多项行业标准制定、曾承担“核高基”、“新一代”等国家重点课题。

D、大规模并行实施全国性复杂项目的建设和交付能力

公司具有建设和运营亿级客户互联网平台的项目经验，曾承担中国移动数据网管项目的全国14省份及南方基地建设、中国移动IT网管项目（涉及国内31个省共计35个节点）、中国联通总部及22省份的增值业务综合网管平台、中国电信总部及24省份业务平台综合网管平台等诸多全国性大型复杂项目。

2、手机游戏业务板块

公司手机游戏团队是国内游戏厂商较早海外布局的代表厂商之一，从成立之初就坚持立足海外游戏市场的战略，走全球化、精品化路线，坚持不断拓展新技术来带动产品表现力，为用户带来更高品质更好体验的手机游戏产品。经过多年的发展和沉淀，公司游戏业务板块在海外市场具有较大的影响力，在WPP和Kantar联合谷歌在线发布的“2020年BrandZ中国全球化品牌50强”榜单中，壳木游戏位列第49位。

BRANDZ™中国全球化品牌50强

	品牌	类别	品牌力得分	成长率 %
1	 HUAWEI 华为	消费电子	1,938	+4%
2	 联想	消费电子	1,881	+11%
3	 阿里巴巴集团	电子商务	1,666	+3%
4	 字节跳动	内容型App	1,368	+56%
5	 小米	消费电子	1,098	+3%
49	 壳木软件	移动游戏	186	NEW
50	 龙腾简合	移动游戏	185	NEW

（“2020年BrandZ中国全球化品牌50强”榜单）

2.1 核心的产品

公司已成功研发并发行了《小小帝国》、《War and Order》、《Age of Z Origins》等大型重度游戏。《War and Order》

上线至今已获得多次谷歌全球精选游戏首页推荐、荣获“NextWorld 2017年度最具风采-创享游戏”大奖,《War and Order》自2016年4月上线,已进入成熟运营期,2020年全年总流水较2019年有较大幅度增长,体现了强劲的长线经营能力。《Age of Z Origins》继续保持高速增长,现已超过《War and Order》成为公司贡献营业收入最高的游戏产品。



2.2 核心的竞争优势

A、实力雄厚的研发团队

公司自成立以来,一直专注于Android及iOS平台的高质量游戏研发和运营,已积累了一支拥有专业手机游戏开发经验的研发团队。公司坚持打造精英化研发团队,核心成员多毕业于知名高校,具有十年以上的游戏行业从业经验。公司研发团队于2011年获得Google官方颁布的“顶级开发者”认证。

研发团队历经了单机游戏到联网游戏,2D游戏到3D游戏,自研引擎到商业化引擎等多个维度方面的更迭。在这期间打下了深厚的技术基础,沉淀了久经考验的成熟商业化技术框架,在不同阶段项目研发中发挥了有力的支撑作用,为项目开发中避免弯路、快速复用、商业稳定化打下坚实的基础。

B、高度的专注能力

公司手机游戏研发团队主要致力于打造精品重度游戏,从推出《小小帝国》开始,就专注于海外市场SLG类游戏,深入研究海外SLG类用户的喜好和特点,积累了丰富的海外SLG游戏研发和运营经验。在第三方移动应用数据分析平台App Annie、Sensor Tower发布的国内手游公司海外市场收入排名的30强榜单中占有一席之地。

公司基于多年的手机游戏开发经验,已拥有一套成熟且优秀的游戏开发体系,可保障游戏产品在各个环节的研发质量。同时,经过多款游戏长期以来的运营经验积累,公司游戏运营团队对玩家的游戏心理有着较强的分析和运营能力。游戏开发体系和专业的运营管理团队可有效的提升玩家付费意愿、延长游戏生命周期,为公司游戏业务发展提供有力的保障。

3、物联网/通讯业务板块

物联网(Internet of Things,简称IoT),是新一代信息科技的重要组成部分,是继计算机、互联网之后世界信息发展的第三次浪潮,也可通俗理解为“物与物相连的互联网”。

物联网的技术架构分为感知层、传输层、平台层和应用层。公司在物联网通讯领域重点专注于感知层、传输层的技术研究和应用。5G不仅是我国的国家战略,也是我国新基建的重要基石,更是发展数字经济的新引擎,给各行各业数字化都带来了巨大的推动,特别是车联网、医疗、工业等领域面临变革性的升级,公司将5G技术与自身专有物联网通信技术深度融合,构建出面向智慧应用的基础通信使能平台,通过一套架构为用户同时提供5G、WiFi、低功耗泛物联网(IoT)三网覆盖,突破传统通信的边界限制,达成广泛的终端接入,海量数据传输;以边缘计算、网络切片、实时通信等技术助力行业实现数字化转型的应用场景,为智能制造、远程操控、智慧园区、智慧电力等更多工业互联网场景提供智能化赋能。

3.1核心产品系列

A、核通讯产品: Nu-Comm融合通信系统

Nu-Comm(Nuclear-Communication)是原Nu-Comm系统的升级版本,该无线通信系统是一套针对核电特殊电磁安全要求、信息安全要求以及复杂使用环境要求的专用融合通信系统。系统以高密度和极低辐射功率的物联网技术为基础,为核电用户提供无线宽带网络服务及大容量物联网终端接入能力。通过对基站和无线终端的发射功率控制,以及接入认证的有效安

全管理，结合在研的5G技术，使得系统在具备5G通信技术低时延、高宽带、大并发等优点的同时，融合物联网在电磁兼容和信息安全特性方面的优势，有效解决了高电磁环境、高信息安全和核辐射安全等特殊场景的应用难题。

目前该系统在中核及中广核均已成功落地，先后中标并成功实施中核集团田湾核电站5、6号机组无线通信网项目、中广核防城港核电1-4号机组无线通信系统项目、宁德核电1号机组无线系统改造项目、防城港二期LOT78G无线通信系统项目、阳江核电无线通讯系统项目、台山核电基地融合通讯系统平台项目、核动力运行研究所天网系统项目。



(部分核电项目示意图)

B、周界安防产品：智慧墙入侵探测系统

SmartWall-智慧墙是公司开发的一款主动性周界安防系统。它采用微波阵列智能探测技术，以智能探测线缆形态分布式部署前端探测器。智慧墙入侵探测系统专为适应户外严酷环境下的安防应用而设计。通过芯片内嵌线缆，分布式前端探测器；AI算法，大数据分析等技术，使系统具备态势感知、数据处理、智能分析、协同联动、智慧决策等能力，来实现安防报警、巡检维护、人员管理、应急调度等多种业务功能。该系统从产品形态、部署方式、探测效果、数据传输上与传统的周界探测系统不同，具有零漏报、低误报的优势，目前该系统已在故宫博物院、独山子石化、田湾核电站、红沿河核电站、乌鲁木齐地窝堡机场、榆林机场，泉州晋江机场等对周界安防有高要求的项目上提供方案。

C、地下空间通信安防一体化产品：城市综合管廊通信安防一体化系统

综合管廊安防通信一体化系统是以公司隧道物联网技术为基础，针对城市综合管廊的管理、维护和安全特性，打造的管廊内“物联网融合通信平台”，实现移动通信、精确定位、入侵报警与无线宽带四大（基础）功能，并在此基础上已经扩展人员管理、区域管理、能源管理、安防系统联动、智能在线巡检、环境监测等丰富的业务应用。安防通信一体化系统同时融合了智慧线、自适应微波阵列、改进型Wi-Fi技术，该系统可以为用户提供全廊道入侵探测及定位、人员精准定位、在线式电子巡查、无线语音通信、2M+300M物联网融合通信等服务。

同时，公司与中国建筑集团成立混合所有制公司——中建智能技术有限公司，依托中建集团及中建水务在建筑、水务领域的资源优势，研发和推进领域业务，提供业界一流的智慧水务、智慧工地等智慧化运营解决方案，助力客户实现高质量、可持续的项目运营。



(部分城市综合地下管廊项目示意图)

D、电力物联网产品系列：变电站智能监测系统解决方案

公司致力于在电力输变配电领域，为客户提供安全、可靠、智慧的在线监测系统解决方案，提供稳定的数据传输通道和多维度融合的数据服务。自主研发符合国家电网《输变电设备物联网节点设备无线组网协议》、《输变电设备物联网微功率无

线网通信协议》企业标准的接入节点设备和汇聚节点设备、多形态智能传感器、无线通信模块和终端APP在内的物联网多场景解决方案。

3.2核心的竞争优势

A、自主可控、技术领先

“智慧线”是基于安全生产物联网与信息交互系统标准体系设计的物联网融合通信设备，将射频单元、基带处理单元、天线馈系统以及传输线、电源线等全部汇集到一条线缆内，实现无线信号的均匀覆盖，支持终端分布式接入，具备语音通信、无线终端接入、定位数据采集、入侵传感探测等功能，有着覆盖均匀、易安装、低功率、维护简便的优点。智慧线从底层协议栈、操作系统、关键工艺与材料、关键电路、平台、算法等都是自主研发，截至2020年末，公司在物联网领域已申请专利178件，其中113件为发明专利，14件为PCT专利。

公司主导提出了智慧矿山物联网相关系列标准，被国家安监总局、中国电子学会接纳并部分正式发布，为我国未来矿山物联网产业的发展奠定关键基础；参与编写的《城市地下综合管廊运行维护及安全技术标准》正式获得住房和城乡建设部批准并发布公告，标准编号GB51354-2019，自2019年8月1日起实施；参与编写的北京市地方标准《城市综合管廊智慧运营管理系统技术规范》（DB11/T 1669-2019）和《城市综合管廊设施设备编码规范》（DB11/T 1670-2019）也获批准并发布。

B、极低的干扰等级和超强的抗干扰能力

无线通信（语音、数据、定位）已是通用技术，但在具有复杂电磁环境和超高物理安全要求的核岛场景下的应用却仍难以超越。

公司核电通讯技术，凭借功率控制、单向/双向通信模式切换、物联网与宽带双覆盖以及无线接入的安全管控等创新，有效解决了复杂电磁干扰问题，提升了核岛运维效率和通信安全问题，根据相关调研与评测，Nu-Comm核专业无线通信系统可完全满足核电站高电磁安全、高信息安全、高辐照要求，是满足未来智慧核电发展建设需求的无线通信系统。

C、高质量的移动语音通信系统和高精度的定位能力

“智慧线”及Nu-Comm采用的低功耗物联网技术接收灵敏度高、抗干扰能力强，并设计有专有的移动性管理策略能沟通提供优秀的切换体验，独创的全系统同步接收、多芯片并行服务技术，确保用户不论静止还是移动都不存在任何切换过程，语音通信质量极高；原生自带定位能力，多芯片（多基站）联合实现实时定位精度可达2米以内。

D、可支持大容量物联网终端的接入

每千米的“智慧线”支持高达4,000个终端的接入，每个Nu-Comm微基站可支持200个终端的接入，所有终端均可采用低功耗模式设计，从休眠至唤醒切换时间为 μ s级（微秒级），可在ms级将传感信息发送至网络。

E、高便利性与可靠性

“智慧线”具备极高的便利性与可靠性，其将供电、数字、模拟、射频、天线等所有单元集成至线缆内，安装时无需安装任何基站、天线等设备，安装、维护极其简便，大大降低相关成本；同时可在零下40度到零上85度宽温范围运行，防水和耐盐雾等级达到特殊领域的等级要求。

4、人工智能/大数据业务板块

公司人工智能/大数据业务专注于自然语言处理（NLP）及大数据技术等融合应用，汇集基础研究、关键技术、平台建设和行业应用于一身，致力于持续推进人工智能技术在不同行业落地，利用“智脑2.0”“语义工厂”及“中文信息（深度）处理开放创新平台”，有效的将科研成果同产业落地工程相对接，面向公安、政府、气象、环保，金融等行业提供人工智能及大数据解决方案，例如实有人口信息采集系统、公安案事件研判分析语义平台、人工智能合成作战应用、指挥中心业务场景AI赋能、卫星数据反演雷达降水、自然灾害处理、智慧环保、金融非结构化数据分析平台等。截至2020年末，在人工智能领域公司已申请专利263件，其中252件为发明专利；已获得授权的专利81件，其中发明专利75件。

4.1 人工智能/大数据主要产品

A、大数据产品类：公司基于“大交换、大共享、大缓存”的理念，结合公司现有的技术能力，推出大数据基础产品：Ultra-DB

云数据仓库、Data Exchange数据共享交换平台、大数据实体分析平台。

B、“智脑2.0”系列产品是公司结合前期在公安领域的研发积累及项目经验，为提高软件复用度，而推出的基于PB级全量数据秒级运算的大数据 + 人工智能综合应用产品。该产品集成了公司的多项技术能力，以极速计算、实体360°全息画像、数据共享为支撑，面向跨界跨网应用，提供平台级基础设施。



（“智脑2.0”系列产品三大支撑平台介绍）

公司AI-NLP技术、大数据技术、智脑平台等已与北京市公安局、深圳市公安局、广州市公安局、安徽省公安厅、山东省公安厅、云南省公安厅、石家庄市公安局、太原市公安局、贵阳市公安局等多地公安机关积极开展战略合作，应用于刑侦、治安、情报、指挥中心、科信等多警种，打造出新一代的“刑侦智能案事件研判系统”、“刑侦智能合成作战系统”、“刑侦智能专业应用系统”、“刑侦案事件数据质量智能核查系统”、“110智能警情分析系统”、“110警情数据质量核查系统”、“实有人口服务管理平台”、“大数据智能合成研判指挥作战平台”等多款应用产品和解决方案。

C、中文信息（深度）处理开放创新平台、泰岳语义工厂、智能写作产品

1) “中文信息（深度）处理开放创新平台”是公司在中文信息学会指导下，联合中国声谷，创建的智能语义产业平台，以打造“研究-应用-产业（产、学、研、用）”的认知智能生态闭环为目标，专注于智能语义、认知领域所需创新和基础技术的开源开放以及产业落地，定位为提供一站式认知智能领域技术与产品服务及培训教育的产业级创新平台和产业级生态孵化平台。平台一期已经上线，目前覆盖中文认知智能领域相关的20多所主要高校及科研院所，汇聚了40多位本领域顶级专家学者团队的最新科研及实用技术落地应用成果。四大板块（技术开放、培训互动、数据共享、应用创新）已初步建成，并已封装提供了120多项自然语言处理相关服务以及10余项行业解决方案。

平台积极推动智能语义在新兴重要行业的技术研究与落地应用，形成可复制的技术创新与商业模式，并以数据资源、工具服务和解决方案等形式不断开放平台资源，逐步孵化、催生整个认知智能产业链和生态圈的完善和繁荣。

2) “泰岳语义工厂”

作为中文信息（深度）处理开放创新平台旗下最为重要的人工智能+赋能项目，“泰岳语义工厂”的定位和目标就是成为人工智能认知智能技术的赋能者，帮助企业特别是中小企业解决认知智能技术带来的挑战，帮助企业快捷地将认知智能技术应用到业务创新中，同时有效地降低成本和提高效率。

泰岳语义工厂开放的服务涵盖16个行业领域、140多个场景和200多个服务，远远超出业界整体开放服务的总数量。语义工厂可实现输出用于开发者的语义解析能力、面向业务者的语义数据加工、面向设计者的语义算法模型，通过积累，将会成为行业标准数据、行业算法模型的大型仓库和加工服务成套工厂。提供基于公有云和私有云的SAAS付费的API服务、提供支持可OEM的NLP API服务以及NLP数据加工和提供服务。

3) 智能写作产品

公司智能写作产品——“合同审核智能写作软件”，利用人工智能NLP处理和生成技术，内置合同审核的规则和标准，综合概念计算、统计学习、深度学习等先进AI技术，实现合同文本的自动比对、审核，精准发现合同中存在的法律、财务、商务等方面的缺陷及风险并输出报告。该平台将能在提供自动写作服务的同时为第三方团队或个人提供创业、创新的机会，最

终构建一个智能写作生态系统，为政府机构、企事业单位、科研院所、大专院校，甚至个人消费者提供全方位、全领域的文本写作服务。

D、行业解决方案

人工智能NLP语义分析平台，是公司推出在面向自然语义理解领域的人工智能NLP技术能力平台，引入了神经网络算法及机器学习算法，融入了数百种语义模型及核心能力，实现了对非结构化数据的深入挖掘分析，并积累了丰富的行业服务经验，“智慧警务分析平台”为客户挖掘大量的非结构化数据信息，“智能分类管理系统”为客户对大量散乱的数据进行智能统计分析，“智能情感评价分析系统”为客户对大量互联网数据提供监测功能，已经在公安、政务、金融、企业、互联网等多类行业获得成效，并在语义理解领域取得领先优势。

4.2核心的竞争优势

A、领先的语义认知能力

公司的智能语义技术涵盖面向业务的自然语言文本分析、基于增强学习语义模型分析检索、多维度组合模式检索等三大能力，集成OEC语义先验知识规则模型、关系图谱推理模型、深度学习模型等三位一体的语义分析方案。公司采用智慧语义感知技术，在公安领域积累有效训练样本数千万份、形成了大量的特殊领域向量化专业词汇，持续近几年的时间优化模型准确率和有效性，使得算法从研发设计阶段走向实用化场景化阶段，并可理解自然语言中的一词多义和相同语义的不同表述方式，为自然语言理解的相关任务如：要素抽取、实体识别、篇章理解、语义推理等，提供创新的、工业化的落地手段，进而推动NLP行业应用的快速发展。

B、强大的数据采集和互联互通能力

公司具备独创、强大的信息采集技术，能做到采集多种类型的源端数据，如不同的关系型数据库、大数据平台、消息系统、非结构化文件、物联网等各种类型数据，实时汇聚分布在各地域的异构数据到大数据中心，实现各级数据的互联互通。在数据采集汇聚的过程中，利用大型高速分布式内存计算引擎和流式处理引擎，可以进行实时的流式数据加工处理，进而对采集的数据进行清洗、加工和计算分析，有效促进各类型数据整合，改善数据割据和各自为政的现状问题。

C、独特的算法整合和深度解析能力

公司将已经取得的行业及语义层经验知识与机器学习、深度神经网络进行融合，提供多个分类、聚类、回归、主题模型，在公安、金融行业的领域专业词向量及算法上，实现了场景泛化能力，同时采用分布式计算方式，支撑数据深度分析和数据挖掘，再结合可扩展、分布式、低延迟的图数据库提供知识图谱的图计算能力。形成强大的知识图谱的图计算能力，实现信息、线索、研判的可视化分析操作，方便人员一目了然。

4.3 专家团队产学研深度合作

A、公司成立人工智能研究院，负责NLP领域的基础技术研究；**成立深度学习实验室，专注于深度学习算法研究、优化、落地，聚焦深度学习与自然语言理解（NLU）的结合研究，致力于提高公司人工智能的学术与行业影响力。**公司人工智能研究院，定位于语义认知创新技术的研究与开发，负责公司人工智能“认知+”战略的执行与落地，持续提升和加强神州泰岳在人工智能核心技术领域的领先地位，负责NLP语义核心技术的研发及应用，负责支持集团在电信运营商、公安、金融等行业的人工智能应用落地工作。

B、算法研究方面：研究院深度学习实验室与南京审计大学合作在SCI2区IEEE Access合作发表期刊论文，Checking Heteroscedasticity in Partially Linear Single-Index Models Using Pairwise Distance。该论文主要工作是提出一个基于样本点距离的检验统计量，用于检测部分线性单指标的异方差。由公司AI研究院与中科院深圳先进技术研究院合作推出的BERT-EMD相较于以前工作蒸馏BERT的方式，有效地解决了人工指定蒸馏学习层次对应关系的弊端。有关论文已被自然语言处理(NLP)方向的国际学术会议EMNLP 2020收录。

C、公司与北京师范大学中文信息处理研究所成立联合实验室，在语言学家许嘉璐先生的带领下，开展自然语言基础性研究与应用技术研究，理论成果收获颇多。公司出任“中国智能写作产业联盟”副理事长单位，承担智能语义的基础技术研发，建设面向多行业、多领域的智能写作机器人处理平台。当选新一代人工智能产业技术创新战略联盟NLP推进组组长，联合百

度、哈工大、金山、达观数据、小牛翻译等知名院校和企业共同推动NLP的技术发展。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2020 年	2019 年	本年比上年增减	2018 年
营业收入	3,595,794,691.29	1,777,248,241.56	102.32%	2,019,455,697.32
归属于上市公司股东的净利润	351,152,491.85	-1,474,177,938.37	123.82%	80,247,586.32
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	302,120,600.10	-1,479,650,812.54	120.42%	62,547,641.33
经营活动产生的现金流量净额	641,503,700.76	164,886,281.49	289.06%	272,148,200.97
基本每股收益（元/股）	0.1809	-0.7517	124.07%	0.0409
稀释每股收益（元/股）	0.1809	-0.7517	124.07%	0.0409
加权平均净资产收益率	9.55%	-33.43%	42.98%	1.55%
	2020 年末	2019 年末	本年末比上年末增减	2018 年末
资产总额	5,190,170,901.31	5,282,635,391.54	-1.75%	6,634,980,057.70
归属于上市公司股东的净资产	3,926,453,877.29	3,723,074,697.60	5.46%	5,239,233,811.59

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	553,190,018.01	742,558,644.00	962,261,173.41	1,337,784,855.87
归属于上市公司股东的净利润	14,481,926.65	72,732,638.95	119,461,796.35	144,476,129.90
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	12,364,679.35	68,669,815.18	75,014,428.31	146,071,677.26
经营活动产生的现金流量净额	-54,332,247.51	287,549,136.35	46,585,732.82	361,701,079.10

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股股东总数	84,093	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	82,887	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条	质押或冻结情况		

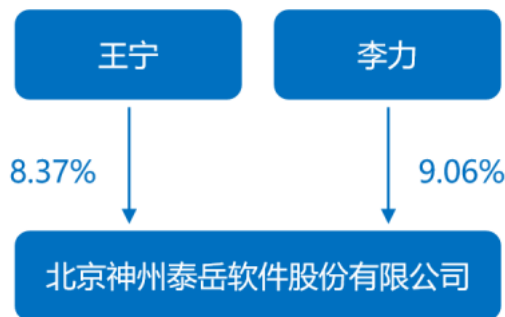
				件的股份数量	股份状态	数量
李力	境内自然人	9.06%	177,614,004	161,965,503	质押	41,000,000
王宁	境内自然人	4.88%	95,708,612	95,218,959	质押	30,000,000
安梅	境内自然人	3.49%	68,487,352	60,688,014		
中国证券金融股份有限公司	境内非国有法人	2.06%	40,304,484	0		
齐强	境内自然人	2.03%	39,754,328	0		
王雅莉	境内自然人	1.75%	34,326,693	0		
北京神州泰岳软件股份有限公司 回购专用证券账户	境内非国有法人	1.32%	25,947,942	0		
黄松浪	境内自然人	1.16%	22,700,000	0		
徐斯平	境内自然人	1.10%	21,544,301	0		
杨磊	境内自然人	1.06%	20,868,027	0		
易方达基金—中央汇金资产管理 有限责任公司—易方达基金—汇 金资管单一资产管理计划	境内非国有法人	1.03%	20,237,200	0		
上述股东关联关系或一致行动的说明			自然人王宁先生、李力先生为一致行动人，系本公司的实际控制人。			

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



注：王宁的控制权由其直接持有的股权及授权表决权构成。

5、公司债券情况

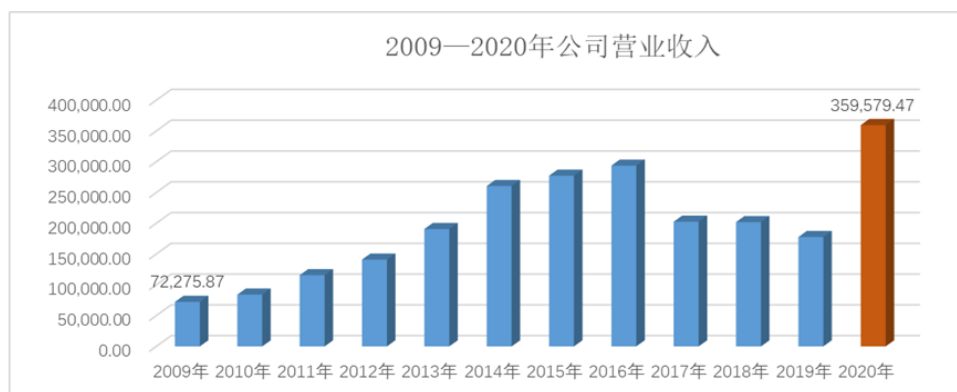
公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

过去的十年，公司依托ICT运营管理类业务上市，自上市以来，在坚守主营业务的同时，公司不断的创新变革，寻求新的业务方向，保持公司未来长远的稳定前行。历经数年来的前行及摸索，公司业已形成了ICT运营管理类业务板块、手机游戏板块、物联网通信板块、人工智能大数据板块为主的发展战略，几个业务板块呈现相辅相成的状态，在不同的时期贡献不同的力量，推动公司稳定向前的发展。

2020年面对“新冠”疫情，公司运营商业务、人工智能与大数据、物联网与通讯业务的项目执行、业务拓展等受到一定的冲击，公司积极应对，采取各类有效措施，在严防疫情的前提下，全力保障业务的开展，努力将疫情影响降到最低限度，调整策略，不断提升产品技术水平，积极拓展市场，强化精益运营，最大限度地降低了疫情对公司经营管理的不利影响；另一方面，海外线上娱乐需求增加，公司游戏业务增长较快，业绩表现亮眼。



(公司自上市以来营业收入走势图)

报告期内，公司营业收入359,579.47万元，较上年同期增加102.32%；实现利润总额41,240.13万元，归属于上市公司股东净利润35,115.25万元，较上年同期实现扭亏为盈。

报告期内，公司业绩变动主要原因系：1) 2020年公司对ICT业务实行了强有力的业绩改善措施，并取得了显著的成效，业绩较上年同期明显改善；2) 公司游戏业务团队积极开拓海外市场，提高产品的精细化运营水平，公司游戏业务板块净利润较上年同期大幅增加；3) 公司应收款项信用减值损失、商誉与无形资产减值损失、长期股权投资减值损失、金融资产公允价值变动损失较上年同期大幅减少；4) 在内部管理上，公司持续在管理变革中探索与实践，积极进行绩效改革。不断努力提升业务的产品化程度，通过强化内部成本管控、细化考核指标、减员增效等一系列措施，提升精细化管理水平，并取得了阶段性成果。

报告期内各核心业务板块发展情况如下：

1、运营商业务

A、重新整合出发，获得市场认可

结合多年ICT运营管理的业务经验，针对电信、金融、政府等大型企业客户在新环境、新格局中产生的新需求，推出了“智能中台、轻载前台”的“大IT智能运营”系列产品，报告期内，该系统产品在由云计算开源产业联盟为指导，高效运维社区和开放运维联盟联合主办的第十五届GOPS全球运维大会上，荣获“2020年度优秀合作伙伴”奖；“神州泰岳大IT全栈智能监控系统”在由中国信息通信研究院主办的“2020 GOLF+ IT新治理领导力论坛”上，荣获“2020IT行业年度优秀案例”奖项。

B、共建产业联盟，助力共赢局面

5G消息时代，5G消息业务开展需要以运营商为核心，消息业务全产业链共同参与和推进，对于行业场景千差万别的需求，内容展现和能力要求，不再是一家企业所能独立完成的事情，而是需要行业内合作伙伴一起优势互补、能力互助。

从行业场景合作角度，公司搭建5G消息云平台，以开放的心态联合行业相关合作伙伴提供丰富的素材、模板、场景管理能力以及金融、气象信息、广告内容生成、数据分析、图形图像识别、语音转文字、NLP语义分析、视频直播等SaaS能力，帮助行业客户构建更加丰富、灵活、智能的5G消息业务场景，并先后与蓝色光标、湖南日报等签署战略合作协议，共同助力。

在与运营商合作方面，公司目前已经获中国移动北京、广东、福建、湖南等中国移动分省公司的CSP入围资格，获得江苏联通、江苏电信CSP入围资格。



（上：公司与湖南日报达成战略合作；下：5G消息生态圈启动仪式）

C、继续秉承“构筑信息安全保障新长城，开拓信息安全管理新局面”的宗旨

报告期内，公司在信息安全领域，继续秉承“构筑信息安全保障新长城，开拓信息安全管理新局面”的宗旨，依托UltraSAFE (Security Architecture For Enterprise) 4.0的企业安全框架思想体系，构建企业网络与信息安全综合运营管理体系。报告期内，完成移动P域安全管控项目上线、实现网络云资源安全管控接入及全国资产安全管理平台集采入围等重大事件，同时承接了中国移动四川公司2020年安全管控平台（大区网络云接入）软件开发项目、中国移动云南公司2020年安全改造扩容项目、天津中心2020年安全管理能力提升项目、2020-2021年移动云网络数据防泄漏系统采购框架合同、及华夏银行科技安全管理服务平台项目软件开发合同等。

D、继续把握云计算发展趋势

云计算特别是公有云已被公认为ICT的未来方向，客户上云是未来企业数字化转型的必要趋势，具有广阔的发展前景。公司云业务事业部，整合公司业务资源、技术和需求，专注云计算方向中增值产品和服务细分市场，在技术、人才、市场、上下游合作等方面积极准备，在构建自身云业务能力同时，加大加速对集团所有业务单元的云上业务及人员能力提升。目前已经在游戏、跨境电商、汽车及传统企业等行业客户，提供了上云规划、IT架构优化、公有云自动化运维体系建设、云迁移、CDN优化及安全、EKS部署、成本优化、MSP等多个场景下的服务及SAAS化软件产品；同时作为AWS Advanced Partner，截止目前，公司已经具备的Competency 有Migration Competency, DevOps Competency& CMP Competency，业务资质包括China SPP & Global SPP。

E、面向市场共享IT运维管理服务经验

公司内通信领域技术专家代表参与编撰由云计算开源产业联盟发布的《企业IT运维发展白皮书（2019年）》，白皮书中

收录了公司面向大型企业持续提供IT运维管理服务的经验，阐述了公司的运维理念，分享了行业最佳实践，同时展示了公司“全栈智能化运营平台”解决方案。



企业 IT 运维发展白皮书 (2019 年)

云计算开源产业联盟
2019 年 12 月

版权声明

本白皮书版权属于云计算开源产业联盟，并受法律保护。转载、摘编或利用其它方式使用本白皮书文字或者观点的，应注明“来源：云计算开源产业联盟”。违反上述声明者，编者将追究其相关法律责任。

编写说明

牵头单位：中国信息通信研究院

参与单位：百度在线网络技术(北京)有限公司、阿里巴巴网络技术有限公司、腾讯科技(深圳)有限公司、华为技术有限公司、中国移动通信集团北京有限公司、中国联通网络通信有限公司软件研究院、北京金山云网络技术有限公司、苏宁消费金融有限公司、普元信息技术股份有限公司、北京中软国际信息技术有限公司、亚信科技(中国)有限公司、北京神州泰岳软件股份有限公司、中国银行数据中心、中移(苏州)软件技术有限公司、深圳华大生命科学研究院、北京云逸畅想科技有限公司、杰桂科技(北京)有限公司、华云数据有限公司

编写成员：梁蔚、牛晓玲、刘凯铃、车昕、曲菲平、范伦挺、刘柄刚、管鹤鸣、杨军、涂彦、叶峰、费红旗、朱世翔、张兆雄、杜礼、薛莹莹、蒋家伟、李明亮、甄鹏飞、曹立龙、顾黄亮、李卜、顾伟、伍中孝、孔凡生、刘贺、肖长庆、孙南平、陆山、王晓群、刘鹏、张凯、王亮、蒋震宇、曹正一、蔡国瑜、赵昕、林正东、王青、高欢、李威、陆瑜、吴涛

(企业IT运维发展白皮书示意图)

2、手机游戏业务

A、报告期内，公司继续优化升级现有玩家体验，深耕细作、优化《War and Order》的玩法与用户体验，加强海外市场营销力度，报告期内，《War and Order》再次连续刷新自身月流水新高，2020年总流水较2019年同期增长超20%。

B、继《War and Order》之后，公司重点推出的一款全球化战争策略手游《Age of Z Origins》自上线以来，各项数据稳步增长中，截止到2020年末，月流水已突破2,000万美元。

C、报告期内，公司继续开发新产品及打磨发行储备产品，在持续推进现有手游产品运营质量的同时，加大游戏产品研发力度，积极做好游戏产品储备，进一步丰富公司游戏产品线，为公司游戏业务的可持续发展打下良好基础。打造的一款立足科幻题材的手机游戏《infinite galaxy》(原代称为Odyssey)，截至本报告披露日，也已在海外正式上线测试。



(部分第三方榜单数据排名示例)

3、物联网与通信业务

A、再次获得核电领域客户认可

继中核田湾核电5、6号机组无线通信系统建设、中广核防城港核电1、2号机组无线通信系统改造工程后，报告期内，公司再次陆续实施了防城港二期LOT78G无线通信系统项目、阳江核电无线通讯系统项目、台山核电基地融合通讯系统平台项目、核动力运行研究所天网系统项目。新核电站项目的陆续签约落地，也是对公司智慧核电产品能力的认可，进一步夯实了公司智慧核电的品牌实力。

B、牵头共建“5G+工业互联网联合研究与实验”联合体

由公司牵头，联合中核武汉核电运行技术股份有限公司、中国移动通信集团北京有限公司、中国科学院声学研究所（国际3GPP组织5G标准组成员单位）等单位共同组成的“5G+工业互联网联合研究与实验”联合体，成功中标国家工业和信息化部“2020年工业互联网创新发展工程-5G+工业互联网高质量网络和公共服务平台项目”。该项目将在北京、武汉分别建设5G专网，涵盖了企业办公、生产制造、教学演示等多个场景，并基于云平台技术打造“5G+工业互联网”专网实验环境和开放的公共服务平台，对外提供5G技术相关的测试、体验和培训环境。保障企业只需通过公共服务平台，即可远程获得5G+工业互联网相关专业技术的培训，为企业建设规划人员扫清技术盲区，并且根据解决方案库和融合建设知识库中的信息激发企业建设的热情，通过典型应用场景的学习，促进5G技术与工业应用的创新结合。

C、顺应发展浪潮，深入研究电力行业需求

报告期内，公司响应国家及物联网产业化政策，顺应物联网发展浪潮，深入研究电力物联网业务需求，正式推出变电站智能监测系统解决方案，深度挖掘电力大数据价值，实现大数据价值增值变现，助力电力行业客户加快推进电网向能源互联网升级，并陆续在江苏徐州供电公司、江苏南京供电公司，江苏泰州供电公司项目上实施合作。

D、不断斩获奖项，提升市场品牌力

2020年，公司继续深耕物联网+5G工业互联网场景，相关产品和方案均在中关村5G创新应用大赛及中国工业互联网大赛等各类赛事中斩获奖项，例如“面向核电远程运维的Nu-Comm 5G融合通信系统”荣获“2020年中关村5G创新应用暨中关村软件园工业互联网专题赛”大赛三等奖；凭借在机场行业的深厚技术积累及物联网、人工智能与大数据等技术的创新，荣获2020年第二届全国民航安保科技展“最佳创新奖”；“灵巧型5G核心网”在中关村5G创新应用大赛核心技术专题赛中获得三等奖；公司联合中核武汉、江苏核电共同成立的“智”同道“核”团队申报的《核电机组运维智能化解决方案》在由工业和信息化部、



浙江省人民政府联合主办的第二届中国工业互联网大赛上荣获全国三等奖，也是核工业领域唯一总决赛获奖项目。

（“智”同道“核”团队获奖）

4、人工智能与大数据业务

A、获得多地公安机构认可

报告期内，公司持续迭代优化“智脑”平台，充分发挥“智脑”平台数据开放共享、算法持续优化、交付成本不断降低的特点，建设“统一数据空间”、“中央智能体”及智慧化应用，尤其是公安、金融、气象及环保等领域应用解决方案以及大数据智能化建设。持续深挖人工智能结合大数据的行业价值，充分利用智脑产品的低成本及快速构造能力，同合作伙伴一起打造产业化应用场景。报告期内，持续与北京市公安局、深圳市公安局、广州市公安局、安徽省公安厅、山东省公安厅、云南省公安厅、石家庄市公安局、太原市公安局、贵阳市公安局等多地公安机构积极开展战略合作；在由国家工业信息安全发展研究中心指导，计世传媒集团（中国计算机世界出版服务公司）主办，《计算机世界》、计世研究院、新金融研究院等多家媒体单位联合主办的“中国CIO高峰论坛暨2020年度中国优秀CIO颁奖典礼”上，公司“110警情分析系统”荣获2020年度中国人工智

能优秀解决方案奖。

疫情爆发后，公司AI团队应贵阳市相关政府部门要求，建设“疫情防控信息采集平台”，短时间内，基于实有人口疫情预警监测系统的“贵阳市疫情登记平台”以及“智享民生便民服务平台”正式上线，得到了贵阳市有关部门的高度评价。

B、加强外部合作，贡献自身力量

进一步深入加强与中国中文信息学会、计算机学会等的合作，继续全面深入推进中文信息（深度）处理开放创新平台，扩大影响力。同时作为新一代人工智能产业技术创新战略联盟发起成员及NLP推进组组长，也将为新一代人工智能开源开放平台——OpenI 启智新一代人工智能开源开放平台贡献力量。

C、聚焦核心业务，积极探索整合

为加强业务转型力度，进一步聚焦核心业务，公司以鼎富智能科技有限公司（原名为：中科鼎富（北京）科技发展有限公司）为载体，对人工智能相关的技术、产品、业务、团队等进行整合，完善产业布局，并在此基础上努力促进公司战略投资的引入，以更深入、更有效地推进人工智能/大数据业务的发展，2020年初引入2家战略投资者，并完成人工智能板块迁址安徽省合肥高新技术产业开发区的工作。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是 否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用 不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
AI/ICT 运营管理	1,056,666,382.77	498,185,106.73	47.15%	75.03%	99.06%	5.69%
游戏	2,407,728,322.09	1,598,985,772.93	66.41%	179.95%	115.58%	-19.83%
物联网/通讯	26,707,267.24	15,092,004.45	56.51%	-67.90%	-67.69%	0.37%
创新服务	64,581,163.82	26,137,796.21	40.47%	-65.98%	-70.21%	-5.75%
其他业务	40,111,555.37	27,836,073.65	69.40%	-0.88%	-3.24%	-1.69%
合计	3,595,794,691.29	2,166,236,753.97	60.24%	102.32%	87.52%	-4.76%

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是 否

按业务年度口径汇总的主营业务数据

适用 不适用

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用 不适用

报告期内，公司营业收入359,579.47万元，较上年同期增加102.32%；实现利润总额41,240.13万元，归属于上市公司股东净利润35,115.25万元，较上年同期实现扭亏为盈。

报告期内，公司业绩变动主要原因系：1) 2020年公司对ICT业务实行了强有力的业绩改善措施，并取得了显著的成效，业绩较上年同期明显改善；2) 公司游戏业务团队积极开拓海外市场，提高产品的精细化运营水平，公司游戏业务板块净利

润较上年同期大幅增加；3) 公司应收款项信用减值损失、商誉与无形资产减值损失、长期股权投资减值损失、金融资产公允价值变动损失较上年同期大幅减少；4) 在内部管理上，公司持续在管理变革中探索与实践，积极进行绩效改革。不断努力提升业务的产品化程度，通过强化内部成本管控、细化考核指标、减员增效等一系列措施，提升精细化管理水平，并取得了阶段性成果。

6、面临退市情况

适用 不适用

7、涉及财务报告的相关事项

(1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用 不适用

(1) 执行《企业会计准则第14号——收入》（2017年修订）（以下简称“新收入准则”）

财政部于2017年度修订了《企业会计准则第14号——收入》。修订后的准则规定，首次执行该准则应当根据累积影响数调整当年年初留存收益及财务报表其他相关项目金额，对可比期间信息不予调整。

本公司自2020年1月1日起执行新收入准则。根据准则的规定，本公司仅对在首次执行日尚未完成的合同的累积影响数调整2020年年初留存收益以及财务报表其他相关项目金额，比较财务报表不做调整。

(2) 执行《企业会计准则解释第13号》

财政部于2019年12月10日发布了《企业会计准则解释第13号》（财会〔2019〕21号，以下简称“解释第13号”），自2020年1月1日起施行，不要求追溯调整。

①关联方的认定

解释第13号明确了以下情形构成关联方：企业与其所属企业集团的其他成员单位（包括母公司和子公司）的合营企业或联营企业；企业的合营企业与企业的其他合营企业或联营企业。此外，解释第13号也明确了仅仅同受一方重大影响的两方或两方以上的企业不构成关联方，并补充说明了联营企业包括联营企业及其子公司，合营企业包括合营企业及其子公司。

②业务的定义

解释第13号完善了业务构成的三个要素，细化了构成业务的判断条件，同时引入“集中度测试”选择，以在一定程度上简化非同一控制下取得组合是否构成业务的判断等问题。

本公司自2020年1月1日起执行解释第13号，比较财务报表不做调整，执行解释第13号未对本公司财务状况和经营成果产生重大影响。

(3) 执行《新冠肺炎疫情相关租金减让会计处理规定》

财政部于2020年6月19日发布了《新冠肺炎疫情相关租金减让会计处理规定》（财会〔2020〕10号），自2020年6月19日起施行，允许企业对2020年1月1日至该规定施行日之间发生的相关租金减让进行调整。按照该规定，对于满足条件的由新冠肺炎疫情直接引发的租金减免、延期支付租金等租金减让，企业可以选择采用简化方法进行会计处理。

本公司对于属于该规定适用范围的租金减让全部选择采用简化方法进行会计处理并对2020年1月1日至该规定施行日之间发生的相关租金减让根据该规定进行相应调整。

本公司作为出租人采用简化方法处理相关租金减让冲减本期营业收入人民币112.75万元。

(2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用 不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

(3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

(1) 报告期内，北京神州泰岳智能数据技术有限公司因引进投资者，导致公司丧失对其控制权，不再纳入合并范围。

(2) 报告期内，新设纳入合并范围设子公司情况如下：

新设子公司名称	级次	持股比例 (%)	表决权比例 (%)
海南神州泰岳软件有限公司	二级	100.00	100.00
海南壳木软件有限责任公司	三级	100.00	100.00
东莞神州泰岳物联网科技有限公司	三级	100.00	100.00

具体内容详见“第十二节 财务报告”中“八、合并范围的变更”。