

证券代码：000606

证券简称：顺利办

公告编号：2021-027

## 顺利办信息服务股份有限公司 2020 年年度报告摘要

### 一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

董事、监事、高级管理人员异议声明

姓名	职务	内容和原因
陈胜华	独立董事	对《关于 2020 年度报告及其摘要的议案》投弃权票，弃权理由：鉴于未能获取公司部分联营企业 2020 年度经审计的财务报表，无法判断公司对联营企业确认投资损益以及账面价值的准确性，以及未能取得霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）回函确认，无法判断该款项期末余额准确性和全额计提坏账准备的恰当性，审计机构大信会计师事务所对公司 2020 年度财务报告和内控分别出具了保留意见和否定意见的审计报告，由于所涉事项的不确定性，无法对公司 2020 年度报告作全面、客观、准确的判断。
吴亚	独立董事	对《关于 2020 年度报告及其摘要的议案》投弃权票，弃权理由：鉴于未能获取公司部分联营企业 2020 年度经审计的财务报表，无法判断公司对联营企业确认投资损益以及账面价值的准确性，以及未能取得霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业（有限合伙）回函确认，无法判断该款项期末余额准确性和全额计提坏账准备的恰当性，审计机构大信会计师事务所对公司 2020 年度财务报告和内控分别出具了保留意见和否定意见的审计报告，由于所涉事项的不确定性，无法对公司 2020 年度报告作全面、客观、准确的判断。

董事、监事、高级管理人员异议声明的风险提示

请投资者特别关注上述董事的异议声明。

除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

未亲自出席董事姓名	未亲自出席董事职务	未亲自出席会议原因	被委托人姓名

非标准审计意见提示

适用  不适用

大信会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了保留意见的审计报告，本公司董事会、监事会对相关事项已有详细说明，请投资者注意阅读。

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用  不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用  不适用

### 二、公司基本情况

#### 1、公司简介

股票简称	顺利办	股票代码	000606
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	黄海勇	寇永仓	
办公地址	青海省西宁市城西区五四西路 57 号 5 号楼		

传真	0971-5226338	0971-5226338
电话	0971-8013495	0971-8013495
电子信箱	huanghy@12366.com	kouyc@12366.com

## 2、报告期主要业务或产品简介

### （一）公司主要业务及经营模式

#### 1、公司主要业务

公司从事企业互联网服务业务，提供人力资本、企业注册、财税等多项服务，是解决所有企业发展过程中面临的“人、财、物、税、事”等方方面面的问题。基于企业服务的业务体系，公司构建了“线上+线下”一体联动的企业服务平台，线上依靠公司自主研发的办+、管+、精算+、政务+、行业+等服务管理系统，实现规模化销售获客、专业化业务流程、规范化服务监管的功能，线下则依靠全国布局的百城千店，形成了各类服务产品推广的渠道终端和直接触达用户的服务网络。公司以助力国家富强、企业繁荣、劳动者安居乐业为愿景，为企业提供有温度的企业服务。

#### 2、公司经营模式

(1)销售模式：公司线下连锁服务网点遍布于全国各主要城市，通过在各地设立的分支机构及加盟、合作机构，由各网点人员直接对区域内客户进行服务推介及相关的市场推广工作。同时，公司通过线上平台，提供便捷的异地跨区服务，吸引大量客户，有效提升公司品牌影响力。

#### (2)服务模式：

①人力资本业务：基于企业目前亟待解决的用工难、人力成本高、运营风险大等问题，创建以灵活用工、任务众包、个体创业等业务为核心的服务体系，建立人才数据库，服务广大企业和雇员。让中小企业和雇员享受和大型企业同样专业的人力资本服务。

②顾问咨询业务：链接城市与企业，集约化获得政府扶持。资深的税务师、会计师、内控专家团队，精研全国各地政策，全方位、多角度、多渠道为企业专业筹划咨询、架构设计、交易设计、业务落地全案服务，服务于企业的弹性可持续发展。

③全国通办业务：以线上网站（www.12366.com）及“办+”平台为载体，百城千店线下服务运营中心为支撑，为企业提供全国范围内的工商注册及变更年检、银行开户、税务报到、代理记账、资质申领、汇算清缴等企业代理服务。解决企业基础事务托管，助力企业精耕主营业务，实现快速发展。

(3)盈利模式：人力资本等业务参照同行业同类业务并结合自身资源优势报价，以服务项目为单位进行计费。全国通办业务主要参考市场同类业务收费情况，结合公司产品优势和技术优势进行市场化定价，并根据客户规模按年、按季或者按月收费。

### （二）所属行业发展阶段及公司所处的行业地位

2020年，全国受新型冠状病毒冲击，国家“六稳六保”政策应运而生，中小微企业的内生动力和活力进一步释放。2020年7月14日国家有关部委联合发布《关于支持新业态新模式健康发展、激活消费市场带动扩大就业的意见》指出：培育产业平台化发展生态。着力发挥互联网平台对传统产业的赋能和效益倍增作用，打造形成数字经济新实体。开展重大工程布局，支持传统龙头企业、互联网企业打造平台生态，提供信息撮合、交易服务和物流配送等综合服务。在十三届全国人大四次会议开幕式上，李克强总理在作政府工作报告时表示，实施就业优先战略，扩大就业容量。总理强调，支持各类劳动力市场、人才市场、零工市场建设，广开就业门路，为有意愿有能力的人创造更多公平就业机会。

根据国家统计局发布的《2020年国民经济和社会发展统计公报》显示，2020年全年新登记市场主体2502万户，日均新登记企业2.2万户，年末市场主体总数达1.4亿户。市场监管部门在聚焦民生关切、回应企业诉求、优化营商环境方面陆续推出一系列举措，大大降低了新企业进入市场的制度性交易成本，激发了市场活力，推动我国市场准入制度发生根本性变革，整个市场“新陈代谢”率保持在一个正常稳定的水平。企业数量的持续增长推动了企业服务市场的快速发展，各大资本力量争相布局，互联网巨头持续加码，以互联网、云计算、大数据、人工智能以及物联网等为代表的新一代信息技术改变着企业服务领

域的业务模式、发展格局，加快推进企业的信息化、自动化、智能化和数字化进程，企业服务市场得到快速发展，并推动了传统业态与新兴业态融合进程的加快。

公司积极响应国家政策指引与号召，审时度势，在发挥原有企业财税服务优势的基础上，基于企业互联网化发展的大趋势，确定了服务于中小微企业互联网化，构建智慧企业服务生态圈的战略选择，打造包括用户、企业大数据等元素在内的智慧企业互联网复合生态服务体系。分布广泛、数量众多的中小微企业是公司核心服务圈层。在平台经济、共享经济模式中，组织和人的关系发生了革命性的变化，从传统的单一雇佣关系，转化为相互雇佣的关系或合作伙伴关系，这为灵活用工带来了新的市场空间和广阔的市场前景。公司对上链接区域政府和园区，通过精准招商帮助政府促进当地经济发展；对下链接中小微企业，全方位服务于企业各类需求，实现企业服务的互联网化和标准化，助力企业专注于主营业务实现健康、稳定发展。

### 3、主要会计数据和财务指标

#### (1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是  否

单位：元

	2020 年	2019 年	本年比上年增减	2018 年
营业收入	774,504,021.70	2,025,037,868.90	-61.75%	735,139,995.00
归属于上市公司股东的净利润	-1,192,005,628.96	-1,016,178,672.40	-17.30%	93,282,489.53
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-1,223,184,489.78	-883,211,476.96	-38.49%	102,036,069.55
经营活动产生的现金流量净额	183,585,044.28	162,715,160.06	12.83%	53,874,961.75
基本每股收益（元/股）	-1.5566	-1.3270	-17.29%	0.1218
稀释每股收益（元/股）	-1.5566	-1.3270	-17.29%	0.1218
加权平均净资产收益率	-112.02%	-44.91%	-67.11%	3.37%
	2020 年末	2019 年末	本年末比上年末增减	2018 年末
总资产	1,502,694,782.90	2,783,863,353.80	-46.02%	4,166,375,290.20
归属于上市公司股东的净资产	410,304,918.09	1,660,102,047.05	-75.28%	2,783,928,517.26

#### (2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	219,212,968.86	284,650,329.05	154,296,029.26	116,344,694.53
归属于上市公司股东的净利润	10,402,917.65	42,312,943.99	27,086,542.23	-1,271,808,032.83
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	8,612,717.37	34,041,466.04	21,801,635.94	-1,287,640,309.13
经营活动产生的现金流量净额	-45,847,455.49	51,255,155.46	12,522,422.88	165,654,921.43

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是  否

#### 4、股本及股东情况

##### (1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

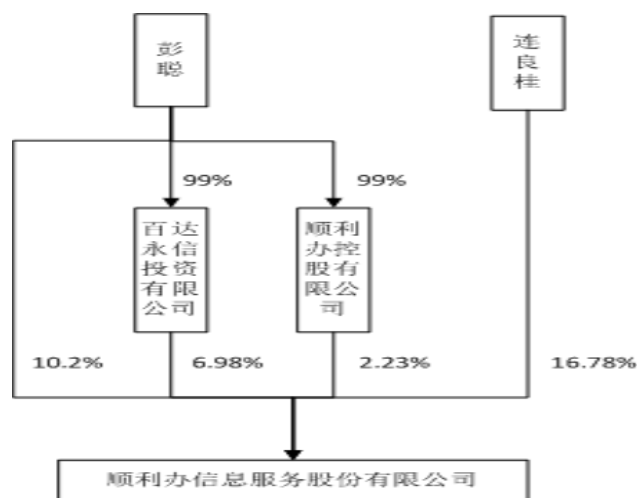
报告期末普通股股东总数	38,245	年度报告披露日前一个月末普通股股东总数	55,084	报告期末表决权恢复的优先股股东总数	0	年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
连良桂	境内自然人	16.78%	128,536,103		质押	128,490,000	
					冻结	88,500,000	
彭聪	境内自然人	10.20%	78,130,329	58,597,747	质押	40,000,000	
					冻结	78,130,329	
百达永信投资有限公司	境内非国有法人	6.98%	53,469,355		质押	25,000,000	
青海省国有资产投资管理有限公司	国有法人	4.72%	36,150,000				
西宁城市投资管理有限公司	国有法人	2.27%	17,385,951				
顺利办控股有限公司	境内非国有法人	2.23%	17,040,000				
中国国际金融股份有限公司	国有法人	1.85%	14,150,000				
浙江自贸区顺利办资产管理合伙企业(有限合伙)	境内非国有法人	1.62%	12,400,354				
王丽娟	境内自然人	1.00%	7,634,754				
天津泰达科技投资股份有限公司	境内非国有法人	0.93%	7,150,200				
上述股东关联关系或一致行动的说明	上述股东中，彭聪、百达永信投资有限公司、顺利办控股有限公司为一致行动人。除此之外，公司未知前 10 名股东之间是否存在关联关系，也未知是否属于《上市公司股东持股变动信息披露管理办法》中规定的一致行动人。						
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	百达永信投资有限公司、王丽娟参与融资融券业务。						

##### (2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用  不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、公司债券情况

公司是否存在公开发行并在证券交易所上市，且在年度报告批准报出日未到期或到期未能全额兑付的公司债券  
否

三、经营情况讨论与分析

1、报告期经营情况简介

(一) 报告期主要经营情况分析

2020年上半年，受新型冠状病毒肺炎疫情影响，公司线下门店以及中小微企业的复工复产受到较大影响，对公司市场开发和业务量的提升造成了较大冲击。针对疫情影响，公司积极采取措施，加大线上业务力度和产品迭代升级，并依靠自主研发的办+、管+、精算+、政务+等生态网络服务平台，以“移动互联网+人工智能+大数据”为核心技术，实现网络化运作和远程“非接触办公”企业商事服务，尽量减弱疫情对公司的影响。同时，公司以此为契，持续延伸人力资本业务产品服务及功能，组成涵盖“用工宝”、“创业宝”、“分工宝”、“优享+”等线上服务产品矩阵，抢占市场份额，以先优优势和规模优势，构筑较高的竞争壁垒，因快速渗入市场原因，使得公司人力资本业务毛利率偏低，对公司整体业务收益产生影响。

报告期内，公司持续深耕、完善管理系统设计，优化资源配置进而实现经营规模的发展，以有利于产业结构调整 and 带动就业作为企业服务的重要工作方向。公司与新网银行、易后台、民生银行上海分行等达成战略合作，不断提升企业互联网服务的能力和效率。同时，进一步促进公司管理扁平化，不断加强企业互联网服务的灵活性和响应速度，为客户提供更加透明、更加快捷、更加优质的服务。

报告期内，公司积极推进非公开发行股票事项，以此进一步改善财务状况和优化资产结构，但后期由于股东纷争造成定增项目停滞，对公司的融资计划产生一定影响。

(二) 报告期主要财务指标情况

2020年，公司实现营业收入77,450.40万元，较上年同期下降61.75%；净利润-119,354.09万元，其中归属于上市公司股东净利润-119,200.56万元，较上年同期增加17.30%；每股收益-1.56元。

本报告期亏损的主要原因是：1、本报告期，根据公司被投资单位或形成商誉的资产实际经营情况等原因，经公司财务部门和评估机构初步判断，相关商誉及长期股权投资存在减值迹象。按照《会计监管风险提示第8号——商誉减值》《企业会计准则第8号——资产减值》的相关规定，本着谨慎性原则，公司计提各项资产减值损失109,374.37万元，其中信用减值

14,454.65万元、商誉减值准备74,217.62万元、长期股权投资减值准备8,705.57万元、持有待售资产减值准备8,484.83万元、无形资产减值准备3,511.70万元。2、本报告期，因资产优化整合等原因剥离、处置部分终端资产，公司合并报表层面商誉、负债金额有所降低，同时形成处置损失，该部分损失属于非经常性损益。

(三) 报告期非标准审计意见的相关情况

1、财务报告

保留意见的所涉事项：年审会计师未能获取广州网融信息技术有限公司等联营企业2020年度有效的审计证据，无法判断顺利办对联营企业确认投资损益以及账面余额的准确性，以及年审会计师未取得霍尔果斯神州易桥股权投资合伙企业(有限合伙)回函，无法判断顺利办应收联营企业款项期末余额的准确性和全额计提坏账准备的恰当性。

大信会计师事务所(特殊普通合伙)依据相关规定，本着严格谨慎的原则对上述事项出具保留意见，符合《企业会计准则》等相关法律法规，公司董事会高度重视上述保留意见审计报告中所涉事项对公司产生的不利影响，并采取有效措施努力消除上述风险因素，维护公司和全体股东的利益。除此之外，公司财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了公司2020年12月31日的合并及母公司财务状况以及2020年度的合并及母公司的经营成果和现金流量。

2、内控报告

否定意见的所涉事项：公司及子公司对所投资的部分联营企业长期股权投资未能达到有效的跟踪管理，公司及子公司未能获取部分联营企业2020年度有效的审计证据，无法准确核算对该部分联营企业的投资损益。

公司董事会尊重会计师事务所的独立判断，公司管理层已针对存在的缺陷制定了相应的整改措施，大部分缺陷已整改完成。公司将严格遵照《企业内部控制基本规范》等规定，完善落实各项制度，全面加强管控，采取相应有效措施尽早消除否定意见对公司的影响，确保公司在所有重大方面保持有效的内部控制，切实维护公司及全体股东的利益。

2、报告期内主营业务是否存在重大变化

是  否

3、占公司主营业务收入或主营业务利润 10%以上的产品情况

适用  不适用

单位：元

产品名称	营业收入	营业利润	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业利润比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
人力资本	422,160,334.40	-658,468,037.90	30.07%	-71.62%	-2,295.40%	27.82%
企业综合服务	275,538,444.49	-497,062,467.05	34.00%	-42.50%	-42.97%	-27.49%

4、是否存在需要特别关注的经营季节性或周期性特征

是  否

5、报告期内营业收入、营业成本、归属于上市公司普通股股东的净利润总额或者构成较前一报告期发生重大变化的说明

适用  不适用

6、面临退市情况

适用  不适用

## 7、涉及财务报告的相关事项

### (1) 与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计和核算方法发生变化的情况说明

适用  不适用

财政部修订发布了《企业会计准则第14号——收入》（财会[2017]22号，自2020年1月1日起施行，本次会计政策变更，对公司财务状况、经营成果和现金流量不产生重大影响。

本报告期，公司就上述会计政策变更与改聘的大信会计师事务所（特殊普通合伙）进行了充分必要的沟通，主要包括公司人力资本部分业务的总额法适用问题。具体影响及列报见财务报告附注相关部分。

### (2) 报告期内发生重大会计差错更正需追溯重述的情况说明

适用  不适用

公司报告期无重大会计差错更正需追溯重述的情况。

### (3) 与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用  不适用

本期，公司子公司神州易桥（北京）财税科技有限公司完成对子公司企业管家（北京）科技服务有限公司的吸收合并。同时，因终止合作等因素，本期公司剥离部分终端资产。