

证券代码：603108

证券简称：润达医疗

公告编号：临 2021-026

转债代码：113588

转债简称：润达转债

转股代码：191588

转股简称：润达转股

上海润达医疗科技股份有限公司 关于 2020 年度业绩暨分红说明会召开情况的公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

一、本次业绩暨分红说明会召开情况

上海润达医疗科技股份有限公司（以下简称“公司”）2020 年度业绩暨分红说明会于 2021 年 5 月 13 日 10:00-11:00 通过上海证券报·中国证券网路演中心（<http://roadshow.cnstock.com/>）以网络互动形式举行。公司董事长赵伟东先生，副董事长、总经理刘辉先生，独立董事何嘉先生，董事、董事会秘书张诚栩先生，财务总监廖上林先生就公司业绩和现金分红等情况与投资者进行了交流沟通。

二、投资者提出的主要问题及公司回复情况

本次业绩说明会中投资者提出的主要问题及回复整理如下：

问题 1：公司目前现金流情况是否良好？

回答：公司 2020 年实现经营性净现金流 3.23 亿元，较上年同期增长 31.12%。公司在 2015-2017 年经营性净现金流阶段性发生变化，主要系为完成全国业务布局进行了系列并购，被并购公司在业务导入过程中所新增的应收账款导致。近年来公司在完成跨区域战略布局后，专注于增强业务整合和发展，提升了整体的资金使用效率，现金流逐渐好转，主要体现在：

（1）随着公司业务规模逐年扩大，公司与上游供应商的渠道粘性呈现出优势，议价能力逐年提升，信用政策尚佳，有效缓解了公司经营性现金流压力。

（2）应收账款管理加强：公司及子公司加强对应收账款的精细化管理，及时对账催款，成立专门的 AR 小组参与应收账款的过程管理，并实施了有效的奖

惩考核机制。2020年应收账款周转次数2.44次，周转天数148天；2019年应收账款周转次数2.71次，周转天数133天，2020年与2019年相比基本保持稳定。

(3) 库存管理水平提升：自2018年通过信息化系统对库存进行集团化管理以来，库存的流转持续加强。2020年存货周转率4.43，周转天数81天；2019年存货周转率4.42，周转天数81天，2020年与2019年相比基本保持稳定。

问题2：请问公司3-5年发展战略有哪些？

回答：未来3-5年内，公司将持续深耕体外诊断服务领域，以传统流通服务为抓手、以医学实验室升级为契机、以医学实验室综合服务为纽带、以第三方实验室业务为补充，加快自主研发产品差异化布局进程，以实现成为我国医学实验室的整体综合解决方案服务商为战略目标，在以下方面持续发展：

第一，持续扩大经营规模、重点推进集约化和区检业务的进程。完善并加强全国化服务平台建设，将现有成熟的整体综合服务推广到更多的区域中去；进一步加强全国网络的管理和整合，全面提升业务协同。

第二，进一步提升综合服务的水平。通过不断挖掘客户持续增长需求实现服务内容的不断丰富和升级，通过自主开发的信息化系统满足客户的个性化需求，增加服务种类、服务深度，最终成为医学实验室全领域的整体综合服务供应商。

第三，继续完善自主品牌产品体系、加快市场开拓进程。加快自有品牌的研发能力和自主创新能力，提升产品质量和生产效率，加强产品的竞争优势。

问题3：公司旗下子公司众多，如何维持管理和经营的效率？

我们一直在加强和巩固投资合作公司的管理与整合，保障公司整体经营效率与成果。将公司的核心业务模式以标准化方式快速输出到子公司，将公司的整体综合服务模式复制到全国各布局的区域。对公司及下属子公司采用集团管理模式，从采购模块、人力资源模块、财务模块、合规模块、服务模块等方面进行系列管理，以达到高效运营，提高协同效应，保障经营业绩稳步提升。

问题4：请介绍一下公司工业板块业务表现？

公司2020年工业板块实现营业收入4.14亿元，同比增长47.74%。其中，IVD产品研发生产业务实现营收3.06亿元，同比增长20.53%；医疗信息化业务实现

营收 1.08 亿元，同比增长 313.03%（2019 年 10 月上海瑞美纳入合并范围）。公司自主品牌业务销售渠道的拓展及现有集约化和区检业务的协同作用带动了工业板块的业务收入增长。

问题 5：请问公司对于维持客户粘性做了哪些工作？

公司通过发掘客户持续增长的需求、通过自主开发的信息化系统满足客户的个性化需求，积极探索自身服务能力的发展方向，加强服务的专业性、针对性、及时性和有效性；同时，不断加强售后服务和驻场人员服务内容的深度和广度。此外，公司不断加强集约化/区域检验中心业务的业务开拓，集约化及区域检验中心业务具有合作周期长、服务项目多、服务能力要求高等特点，相较于传统商业模式，集约化及区域检验中心业务服务对于信息化系统、第三方质控、专业售后、实验室设计等方面具有更高的要求，公司目前在质量体系管理、设备维修、信息化建设、实验室运营管理能力等方面形成了核心的竞争优势。截至 2020 年底集约化/区域检验中心业务客户达到 378 家，占整体营业收入比例约 30%，客户服务度和黏性不断提升。

三、其他事项

关于本次业绩暨分红说明会的具体情况，详见上海证券报·中国证券网路演中心（<http://roadshow.cnstock.com/>）。公司对长期以来关注、支持公司发展并积极提出建议的投资者表示衷心感谢。

特此公告。

上海润达医疗科技股份有限公司

董事会

2021 年 5 月 13 日