

## 重要提示

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

# 中国人寿保险股份有限公司

## 公告

2021 年，中国人寿保险股份有限公司（“公司”）全面落实国家战略部署，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，服务新发展格局，坚守保险本源，推进高质量发展。2021 年，公司累计原保险保费收入约为人民币 6,200 亿元（未经审计），市场主导地位稳固。

公司坚守以人民为中心的发展思想，落实国家战略部署积极有为。服务脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接，承办经办防贫相关项目 50 余个，1,175 名驻村帮扶干部扎根一线、忠诚奉献。全力助推“三区三州”等帮扶地区发展，116 个投资帮扶项目全部精准落地实施。投资实体经济累计超人民币 2.7 万亿元，2021 年新增投资规模近人民币 7,700 亿元。守护人民美好生活彰显担当，政策性健康保险惠及 112 万困难群众，减轻医疗费用负担近人民币 32 亿元。补充医疗保险承保人数同比增长 60%，累计在 15 个省市落地 54 个城市定制型商业医疗保险项目。大力发展第三支柱养老保险业务，积累准备金约人民币 1.7 万亿元，老龄保险业务覆盖 5,024 万人。服务体验不断优化，在行业内率先为老年客户打造 95519 优先服务通道、APP 尊老模式。运营服务集约共享实现关键突破，小额理赔时效缩短至 0.13 天。

2022 年，尽管持续面临错综复杂的形势，但我国经济长期向好的基本

面没有变，我国人身险业仍处于重要的战略机遇期，长期发展形势依然向好。今年 1-2 月，公司紧紧围绕“稳增长、稳地位，控成本、控风险，着力提高党建引领能力、价值创造能力、协同发展能力、数字化运营能力、产品服务创新能力”工作思路，持续推动高质量发展，公司发展保持平稳。

特此公告

中国人寿保险股份有限公司董事会

2022 年 3 月 11 日