



**中石化石油工程技术服务有限公司**

**2021 年度环境、社会及管治（ESG）报告**

# 目录

<b>关于本报告</b> .....	<b>1</b>
报告范围.....	1
报告说明.....	1
汇报原则响应 .....	1
确认及批准 .....	2
<b>董事会声明</b> .....	<b>3</b>
<b>环境、社会及管治管理体系</b> .....	<b>4</b>
ESG 理念.....	4
ESG 管治架构.....	4
荣誉奖项.....	5
利益相关方沟通和关键议题重要性评估 .....	5
<b>安全运营</b> .....	<b>7</b>
安全管理体系 .....	7
生产安全管理 .....	7
现场管理.....	8
科技强安.....	9
职业健康保障 .....	12
<b>绿色发展</b> .....	<b>14</b>
气候变化应对 .....	14
资源使用管理 .....	16
污染预防治理 .....	19
生态环境保护 .....	22

<b>质量保障</b> .....	<b>24</b>
优化管理体系 .....	24
保障工程质量 .....	24
追求优质服务 .....	27
<b>责任运营</b> .....	<b>28</b>
廉洁文化建设 .....	28
知识产权保护 .....	29
信息安全管理 .....	29
合作伙伴共赢 .....	30
<b>心系员工</b> .....	<b>31</b>
保障员工权益 .....	31
关注员工福利 .....	33
助力员工发展 .....	33
注重员工关怀 .....	36
<b>美好社会</b> .....	<b>37</b>
共创美好社会 .....	37
深化国际合作 .....	40
<b>附录：香港联交所 ESG 报告指引索引表</b> .....	<b>41</b>

# 关于本报告

## 报告范围

中石化石油工程技术服务有限公司（以下简称“中石化油服”或“公司”或“我们”）2021年环境、社会及管治报告（以下简称“ESG报告”）旨在客观、公允反映公司在环境、社会及管治方面的管理表现。有关管治部分详细内容请与《中石化石油工程技术服务有限公司2021年年度报告》中“公司治理”章节一并阅读，以帮助读者更全面地了解本公司。

除特别注明外，本报告范围包括中石化石油工程技术服务有限公司及其附属公司，本报告的报告期间为2021年1月1日至2021年12月31日（以下简称“本年度”或“本报告期”），为增强报告的可比性和完整性，部分披露内容亦覆盖至其他时间。

## 报告说明

本报告主要参照香港联合交易所有限公司（以下简称“香港联交所”或“联交所”）《主板上市规则》附录二十七《环境、社会及管治报告指引》以及上海证券交易所《上市公司自律监管指引第1号——运作规范》第八章《社会责任》编制。

本报告中资料和案例均来自中石化石油工程技术服务有限公司及附属公司实际运营的原始记录。本报告以三种语言发布，分别为中文简体、中文繁体及英文。如有内容不一致，请以中文简体版本为准。电子版报告可通过中石化油服官网、上海证券交易所官网和香港联交所网站进行下载和阅读。

## 汇报原则响应

**重要性原则：**我们按照联交所《环境、社会及管治报告指引》要求，已开展利益相关方参与及重要议题识别，并参考识别的结果界定报告内容与范围。具体内容参见本报告“利益相关方沟通和关键议题重要性评估”。

**平衡性原则：**本报告客观披露正面及负面信息，确保内容不偏不倚的呈报本报告期内公司的ESG表现。

**量化原则：**报告涉及数据的覆盖范围与计算方法皆已于报告中进行标注。

**一致性原则**：除另有注明外，本报告相对公司往年 ESG 报告披露范围并无重大调整，且使用一致的披露统计方法。

## 确认及批准

本报告经管理层确认后，于 2022 年 3 月 29 日获第十届董事会第八次会议审议通过。

## 董事会声明

中石化石油工程技术服务有限公司深知良好的 ESG 管理对公司的重要性，并持续努力提升公司 ESG 管理水平。公司董事会为 ESG 事宜的最高负责及决策机构，主要履行公司整体 ESG 相关管理工作，并负责监督与统筹 ESG 相关风险管理。董事会对公司 ESG 策略及汇报承担全部责任。

公司定期对环境、社会及管治议题重要性进行评估。具体评估过程和结果在公司年度环境、社会及管治报告“利益相关方沟通和关键议题重要性评估”小节详述。公司董事会评估了 ESG 事宜对公司整体策略的潜在影响与机遇，审阅了 ESG 议题的重要性评估结果。董事会已了解公司 ESG 相关议题，并确认当前的 ESG 相关管理方针与 ESG 管理理念。有关公司在安全运营、绿色发展、质量保障、责任运营等重要 ESG 议题领域的详细内容，已在本报告进行详细披露。

2021 年，公司结合自身发展现状，围绕资源使用、温室气体排放及运营产生的排放，设定了相关环境目标。董事会就目标的设立及进展已进行审阅及讨论。

## 环境、社会及管治管理体系

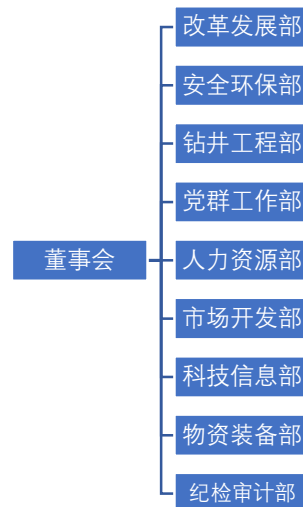
### ESG 理念

中石化石油工程技术服务有限公司贯彻“专业化、市场化、国际化、高端化、特色化”的发展战略，践行“服务客户、支撑油气、技术领先、价值创造”的发展理念，致力于建设成为世界一流综合型油服公司。

我们坚持关注员工健康安全，重视工程质量管控，追求“零伤害、零污染、零事故”的目标，努力实现安全运营和绿色低碳发展，同时积极履行社会责任，回馈社区。我们将不断提升企业管治水平，将环境、社会及管治理念融入企业文化，为利益相关方创造更多价值，为社会和谐发展贡献力量。

### ESG 管治架构

公司积极完善 ESG 管理体系，持续推进 ESG 管治工作有序进行。公司董事会承担 ESG 相关责任，负责制定整体 ESG 策略，评估 ESG 相关重大事项，并定期检讨公司的 ESG 相关表现。公司已建立 ESG 管理组织架构，覆盖改革发展部、安全环保部、钻井工程管理部、党群工作部、人力资源部、市场开发部、科技信息部、物资装备部和纪检审计部。各 ESG 议题相关部门，依照董事会的要求，负责推进 ESG 事宜的实行并定期向董事会进行工作汇报。



## 荣誉奖项

2021年，公司相继荣获金港股最佳基建及公共事业公司、中国企业 ESG 最佳公司治理案例、中国道德企业奖等资本市场荣誉，公司荣获“2021 中国企业 ESG 最佳公司治理案例奖”，体现了资本市场对我们在 ESG 信息披露及管理的高度认可。

## 利益相关方沟通和关键议题重要性评估

公司不断提高环境、社会及管治的管理水平。我们已识别了主要利益相关方，包括股东及投资者、政府及监管机构、员工、供应商、客户、合作伙伴、社区及公众。在 ESG 管理过程中，公司完善沟通机制，通过多种渠道与主要利益相关方保持良好沟通，深化理解各利益相关方的要求，及时响应利益相关方的期望和诉求，巩固互利共赢。

利益相关方沟通渠道及关注议题汇总		
利益相关方	主要沟通渠道	主要关注议题
政府及监管机构	重大会议、政策咨询、事件汇报、机构考察、公文往来、信息披露	<ul style="list-style-type: none"><li>• 合规运营</li><li>• 公司治理</li><li>• 环保管理</li></ul>
股东及投资者	股东大会、定期报告、临时报告	<ul style="list-style-type: none"><li>• 盈利能力</li><li>• 经营策略</li><li>• 信息披露透明度</li></ul>
客户	客户拜访、满意度调查	<ul style="list-style-type: none"><li>• 服务质量</li><li>• 隐私保护</li></ul>
员工	员工满意度调查、员工活动、员工培训、企业内部培训	<ul style="list-style-type: none"><li>• 员工薪酬福利</li><li>• 发展和培训机会</li><li>• 健康的工作环境</li></ul>
供应商	供应商考察、沟通会议	<ul style="list-style-type: none"><li>• 公平合作</li><li>• 诚信履约</li></ul>
合作伙伴	战略合作谈判、交流互动	<ul style="list-style-type: none"><li>• 公平合作</li><li>• 诚信履约</li><li>• 共同发展</li></ul>
社区及公众	公益活动、社区互动、	<ul style="list-style-type: none"><li>• 社区关系</li></ul>



	企业招聘宣讲及实习机会	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 促进就业</li> <li>• 社区投资及公益活动</li> </ul>
--	-------------	---

本公司通过多渠道与利益相关方沟通，结合所获取的反馈与公司运营实际情况，我们总结了利益相关方对公司 ESG 领域的关注重点。公司识别的 ESG 重要议题包括“健康与安全”“产品责任”“排放物”“气候变化”；相关议题包括“环境及天然资源”“资源使用”“员工雇佣”“发展与培训”“劳工准则”“供应链管理”“反贪污”“社区投资”。我们将在本报告中分别回应各议题所含内容。



## 安全运营

公司秉持“HSE 先于一切、高于一切、重于一切”“一切事故都是可以预防和避免的”理念，持续完善健康与安全管理体系，不断强化安全生产管理水平，为生产安全和职工健康保驾护航。

## 安全管理体系

公司高度重视健康、安全与环境（HSE）体系建设，秉承“以人为本、安全第一、预防为主、综合治理”的 HSE 方针，积极推进 HSE 管理体系建设运行，全面规范企业安全生产体系。

2021 年，公司不断识别并严格遵循国家相关法律法规，参考 GB/T 45001 等国家管理体系，并依照中国石油化工集团有限公司相关要求，修订发布《石油工程公司 HSE 管理体系手册（2021 版）》文件。本次修订提高了法律法规、标准和制度的完整性，系统性提升了公司 HSE 统筹管理水平。



2021 年，公司组织开展了全要素、矩阵式试审核工作。公司遵循“专业管理回归通用要素、通用要素通过专业体现”的原则，共组织审核了 12 家下属单位、31 家专业经营单位、以及 47 个基层队（项目）。通过本次审核，公司有效宣贯了 HSE 管理体系思维，摸清了 HSE 管理现状，规范了企业体系建设运行，并为下次全要素审核和重点要素专项审核积累了经验。

本年度，公司申报的《基于系统化管控风险的 HSE 管控体系构建与实施》获得中国石油化工集团有限公司第三十届管理现代化创新成果二等奖。

## 生产安全管理

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国特种设备安全法》等法律法规要求，把安全生产作为企业核心价值落实到生产经营各个方面和环节，积极践行安全

发展理念，强化领导安全引领力建设，深入推进“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的“三管三必须”要求。

## 现场管理

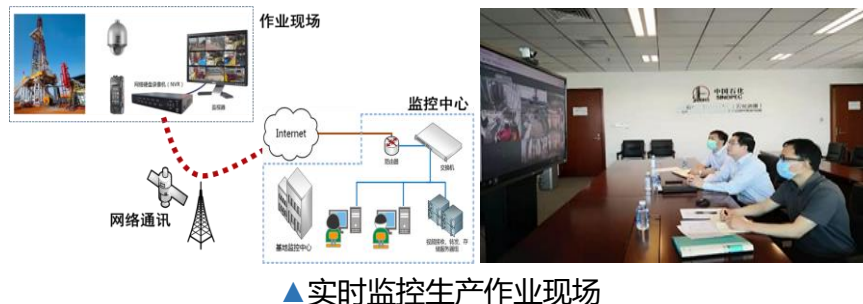
公司对石油工程施工现场进行了严格的生产安全管理。公司认真贯彻落实《加强直接作业环节安全管理十条措施》《全员安全记分管理办法》等制度，并于今年修订了《石油工程公司本部安全生产责任制》，推进现场安全管理规范化建设。

公司明确管理层和各层级业务部门员工对安全生产应负的责任，采取逐级监管模式应对各类安全生产风险，层层落实安全绩效考核及问责工作，合理化检查追究体系，有效推进现场安全管理工作。2021年，公司推行创新管理模式，形成监督专员管理模式，在各下属单位共设置16名安全环保部经理为公司督察专员，对现场安全工作进行监督与审查。

本年度，公司持续完善生产视频监控系统平台，各下属单位施工作业现场实现了视频监控。公司本部及各单位按层级均安排了生产、技术、设备、安全等专业管理人员进行常态化视频监控和安全观察，及时发现作业现场安全隐患，纠正和制止员工不安全行为。全年公司各单位开展安全观察共69,383次，累计上报隐患15,143项。

### 视频监控平台建设与应用

公司要求本部每周至少2次视频安全观察，本部全年对各施工现场共开展安全观察148次，发现隐患604项，发布视频安全观察通报12期。公司积极开展视频安全互查，各单位安全总监带队，发现并督促整改员工操作、劳保使用、目视化管理、设备安全等方面问题和隐患共395项。



公司持续强化“四不两直”<sup>1</sup>住井式、培训式检查水平。2021年，公司全年组织开展对西南、西北等重点工区的现场检查工作共7次，以帮扶检查和“问诊式”驻井HSE督查的方法，对77个基层管理机构和施工现场进行了监察，并及时发布HSE督查通报，督促整改问题和隐患798项，提出整改建议105项。

同时，公司积极开展生产安全隐患的治理工作，持续提升生产安全整体水平。2021年，公司针对作业现场重复率高的安全隐患进行了总结筛选，制定了现场隐患治理清单。此外，公司明确责任部门，制定了各类作业现场重复隐患治理实施方案，对于风险大、隐患多的海上钻井平台，进行专项安全隐患整治和更新改造。通过安全生产隐患整治工作，夯实了安全根基，进一步提升了现场安全保障能力。

## 科技强安

公司持续推动安全生产信息化、科技化建设，加速内部科技信息宣导，并积极开展科技创新交流活动，致力于用科技力量保障安全生产。

公司已搭建安全技术交流平台，通过网站“安全环保”栏目，组织发布《石油工程安全科技信息》，内容包括国内外石油工程安全科技动态、企业安全技术以及装备革新、安全标准化信息等。该平台促进了基层安全科技信息交流，进一步加快了公司安全标准化、科技化建设的步伐。同时，公司为下属单位提供安全技术交流的平台。2021年，公司邀请23家企业共同开展了11期“安全大讲堂”，促进了安全作业标准的宣贯，加强了各层级管理经验的交流。

2021年，公司开创多项安全科技创新及应用，如“钻井管柱自动化处理系统”“液压扭矩扳手”“柴油机油压低自动停车卸载装置”“智能溢流预警系统”“新型锥形节流阀”“手动旋紧快速抢接工具”等技术攻关项目，为安全生产提供更全面的保障。

---

<sup>1</sup> “四不两直”即：不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待、直奔基层、直插现场。出自2014年9月国家安全生产监督管理总局建立并实施的一项安全生产暗查暗访制度。

### “胜利天工”管柱自动化处理系统

公司研发团队持续对管柱自动化处理系统及关键设备进行升级完善，成功研制并应用了动力猫道、二层台排管装置、液压动力集成系统、司钻集成控制系统等自动化核心设备，形成“胜利天工” DREAM-II 钻井管柱自动化操作系统。该系统实现了管柱作业全过程自动化，消除了传统管柱操作的操作人员安全隐患，提升了施工作业的安全性。



▲ “胜利天工” DREAM-II 钻井管柱自动化操作系统

### 应急管控

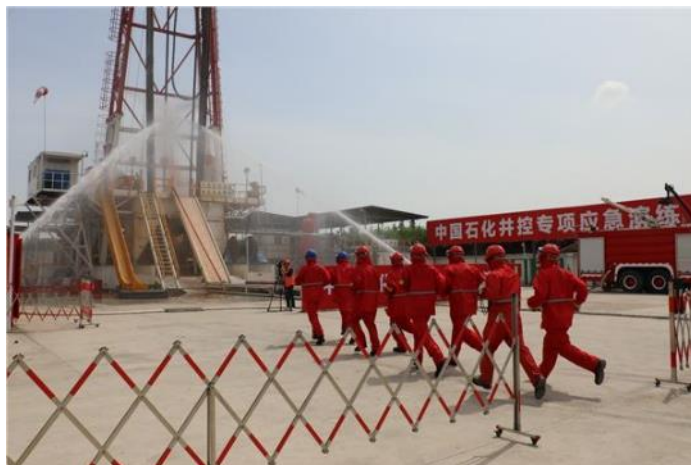
公司严格遵守《中华人民共和国突发事件应对法》等法律法规，持续完善应急管理指挥体系，推进应急程序规范化建设，进一步提升现场应急管控能力。

公司设立生产应急控制中心，在一体化云平台（ICP）项目为整体框架下，联合三大系统——生产运行系统、井筒业务一体化平台和生产视频监控，与各下属单位应急指挥中心形成上下联动的应急指挥管理体系。

公司积极强化基层义务应急队建设，通过明确职责与分工、加强日常针对性培训、定期开展实战性演练，不断完善应急预案并提升应急处理能力。

### 中国石化井控专项应急演练

2021年4月16日，我们在西南石油工程公司员工培训中心安全实训基地，组织开展了以溢流应急处置和抢换半封闸板、放喷点火为科目的应急演练，进一步提升了井控应急处置能力，完善了工区井控应急体系。



▲井控专项应急演练

对于重要突发事件，如溢流和井漏等，公司已建立统计分析制度进行常规管理，并每月对井控异常及井下复杂故障进行汇总分析。对于已发生的重大突发事件，我们召开主题会对故障过程进行复盘，查找管理与操作原因，分析设计源头存在的问题，提出改进措施。

2021年，公司针对极端气候应急处理开展了相应工作。为做好冬季安全生产工作，公司对“三北”工区钻井现场83支钻井队进行了冬防保温专项视频抽查，有效落实作业现场防范措施，确保冬季安全生产。

### 安全教育

公司积极开展员工安全教育，通过宣贯安全管理体系与在岗安全实操等各类安全生产教育培训，持续提升员工安全生产意识。2021年，公司所属各单位累计开展HSE管理体系培训980余场次，参与人数达38,200多人次。该培训帮助各级管理人员建立并完善HSE管理体系思维，进一步打造全员“学体系、遵制度、守标准”的体系运行氛围。同时，公司开展各类专项安全教育培训，集中倒班培训3,180期，覆盖12.5万人次；取证培训、专业培训等覆盖37.6万人次；实操培训覆盖7.3万人次，帮助员工提升安全素质、专业技能和管理能力。

## 关键绩效

2021 年，因工损失工作日数共 543 天。

过去三年每年因工亡故的人数及比率<sup>2</sup>：

年度	员工亡故人数（人）	员工亡故比率（%）
2021	1	0.0014
2020	1	0.0014
2019	1	0.0014

## 职业健康保障

公司高度重视员工职业健康保障，严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国安全生产法》等相关法律法规，持续完善职业病管理制度，开展职业病风险评估，落实员工健康保护措施。

公司已采取以下措施，为员工的职业健康提供多重保障：

措施	保障
劳保用品	<ul style="list-style-type: none"><li>为员工提供全方面、高标准的劳动安全保护用品</li><li>明确要求职业病防护设施必须与其他生产设施同期投入使用</li><li>配备职业健康管理人员指导员工正确使用劳保用品</li><li>组织劳保用品专项检查</li></ul>
员工身心健康	<ul style="list-style-type: none"><li>组织全员常规体检、接害岗位人员职业健康体检，提供心理健康咨询等 EAP<sup>3</sup>专项服务</li><li>开展健康状况评估，对存在职业禁忌证等健康异常人员调整岗位</li></ul>

<sup>2</sup> 计算方式为因公死亡人数除以本年度年末在职人员总数。

<sup>3</sup> EAP（Employee Assistance Program）：员工帮助计划，又称员工心理援助项目或全员心理管理技术。

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 制定针对高危人员的“一人一策”健康干预方案并跟踪监测</li> </ul>
<b>应急处理</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 制定施工作业应急预案、应急药品、器械配备指导意见等内部制度</li> <li>• 配置紧急医疗和救治条件设备，在具备条件场所配备自动体外除颤仪（AED）</li> </ul>
<b>培训和演练</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 开展各类职业健康培训</li> <li>• 组织职业健康应急预案演练，提升员工应急处理能力和水平</li> </ul>

同时，本年度公司重点开展噪声专项治理工作，编制《中石化噪声作业人群听力损害个人风险预警报告》《工作场所的噪声危害程度与卫生学评估报告》《中石化噪声作业人群的健康管理方案》《石油工程井筒作业场所噪声防控指导意见》等管理文件，并开展噪声暴露危害调查研究试点项目，强化了噪音污染源头防控，持续提升工作场所的职业病管理水平。



## 绿色发展

公司积极响应国家“2030年碳达峰、2060年碳中和”的号召，全面推进绿色低碳战略的落实。我们亦持续贯彻“绿水青山就是金山银山”的理念，致力于将绿色发展理念贯彻到业务全流程之中，持续提升资源利用效率，优化、深化清洁生产模式，切实减低业务环境影响。公司认真落实《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规的要求，持续完善《石油工程公司HSE管理体系》等内部环境管理政策和体系。

## 气候变化应对

### 气候变化风险、机遇及对公司的影响

公司结合气候变化情景与自身业务板块，对气候风险与机遇进行了识别、评估，并制定了相关应对政策，以减缓或避免气候变化对企业带来的影响。

气候变化带来的风险：

风险类别	风险描述	应对措施	
实体风险	急性风险： 台风、暴雨等极端天气	施工现场、办公楼建筑及设备损毁，造成财产损失； 因设备损坏、员工无法正常工作、运输中断等影响稳定生产；	制订应对自然灾害的应急响应预案，并不断完善自然灾害应急响应机制； 识别潜在资产损坏，购买必要的保险；
	慢性风险： 持续高温、干旱等	气温升高导致公司需配备更多制冷设备，增加能耗，增加运营成本； 员工在高温季可能无法长时间在户外工作，影响运营效率；	应用更高能效的制冷设备； 科学安排生产计划、周密部署生产组织、提高运营效率；
转型风险	政策和法律风险	政府推出更严格政策法规以减缓气候变化，增加企业运营合规工作，	密切监察环境法律法规、政策的变化并及时应对；

		相关诉讼或索赔可能增加；	
	技术风险	未及时识别并应用低碳技术，导致产品低碳转型落后于同业，影响低碳转型效率；	增大新能源使用占比，积极开展行业合作； 研究新型技术、装备合作方式； 提升企业自身新技术、新装备研发能力；
	市场风险	原材料及能源成本上升； 化石燃料的需求量下降；	建设能源信息化平台，用能监控分析，提升能源管控能力； 加大市场开拓力度，增大外部市场比例；
	声誉风险	因在应对气候变化及可持续发展领域表现不佳，导致利益相关方负面反馈。	提升公司可持续发展能力，积极应对气候变化； 提升相关管理透明度，回应利益相关方关注的话题。

气候变化带来的机遇：

机遇		应对措施
<b>资源效率</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>开发更高能效的设备、建筑及技术应对市场低碳需求</li> <li>绿色转型支持性政策激励</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>积极探索应用新技术、新设备、新工艺，提高资源使用效率，降低能源成本</li> <li>识别并响应政府支持性政策及绿色项目</li> </ul>
<b>产品和服务</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>绿色低碳产品的研发</li> <li>行业内气候变化应对解决方案</li> </ul>	

<b>市场</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 用户偏好转变扩大绿色市场需求</li> <li>• 综合能源服务需求增加</li> <li>• 国际市场扩展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 加强低碳技术研发，持续提高绿色低碳产品占比</li> <li>• 识别、参与新兴市场</li> <li>• 推动可再生能源的开发与利用</li> </ul>
<b>适应力</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 能源替代及多元化方案</li> <li>• 参与可再生能源项目</li> </ul>	

### 温室气体排放控制

基于石油工程生产经营特性，公司运营过程中所产生的温室气体源自使用由化石燃料转化的电力及燃料，主要包含二氧化碳、甲烷和氧化亚氮。

2021 年，温室气体排放量为 244.6 万吨，万元总产值温室气体排放量为 0.435 吨/万元。

本年度，根据自身运营状况，我们制定了以下温室气体排放控制目标：2022 年温室气体排放不超过 244.6 万吨。

### 资源使用管理

公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国可再生能源法》《中华人民共和国循环经济促进法》等法律法规和地方节能政策规定，持续完善内部资源使用管理政策和体系，不断提升能源使用、水资源使用的效率，以节约资源使用。

### 节能减耗

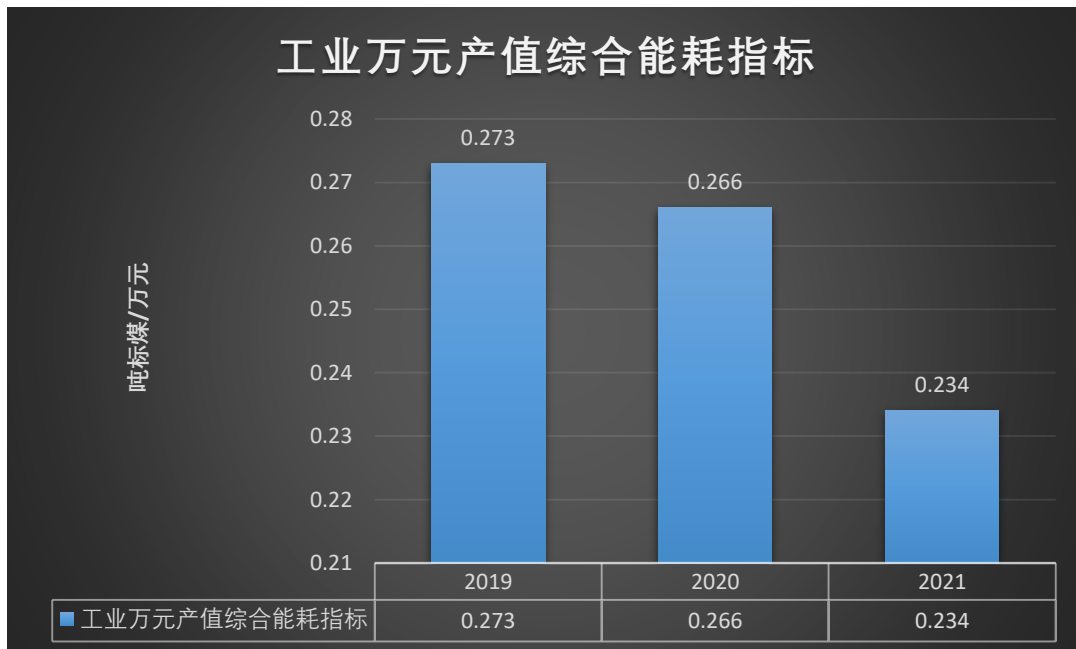
公司持续推进“能效提升”计划，大力推广清洁能源与低能耗技术的应用。同时，我们积极开展宣导活动，提升员工节能意识。

截至 2021 年底，公司已实施“能效提升计划”项目 10 项，累计投入资金 8,845 万元，共节约标煤 6.88 万余吨。

为促进节能降耗，公司采取了以下措施：

推广清洁能源	□加大网电钻井、网电压裂、燃气动力、太阳能等清洁能源项目实施，替换高耗能高排放设备设施。
采用低能耗技术	•持续推广油改气、油改电、余热余压回收等节能技术；广泛使用双燃料发动机、节能变频电机、电动压裂撬、动态无功功率补偿等新型节能装置。
提升员工环保意识	•采取发放、张贴倡议书和节能提示卡等方式，引导员工绿色办公；开展“光盘行动”，引导员工厉行节约；举办公众开放日对低碳理念进行宣导；呼吁员工参加绿色低碳活动。

2021年，公司工业万元产值综合能耗为0.234吨标煤/万元，与2020年和2019年相比，分别下降了0.032吨标煤/万元和0.039吨标煤/万元。



在此基础上，我们制定的2022年能源使用目标为不超过893,108吨标煤，能源使用强度不超过0.232吨标煤/万元。

## 节约水资源

公司致力于从节水技术应用、废水循环工艺、项目运营管理等多个方面持续减少水资源使用，提高水资源使用效率。公司取水水源主要为地表水、地下水、市政供水等，且尚未遇到水资源不足的情况。

公司不断规范对于水资源消耗的统计、分析、改善等过程管理，并通过压裂返排液处置利用技术，大量减少新鲜水用量，实现节水控制目标。2021 年度工业取水计划 713 万吨，实际发生 680.59 万吨；年度工业万元产值取水量指标 2.0 吨/万元，实际完成 2.0 吨/万元。

本年度，我们制定的节水目标为 2022 年用水强度不超过 2.0 吨/万元。

我们针对施工队伍相对密集的区域，统一建立钻井液中转站，加大钻井液的使用频次。在井下作业施工中，公司积极推广污水洗井工艺，实现钻井、作业废水全部回收。同时，公司持续推进施工现场生活废水的回用工作，合理配置生活废水处理装置，通过处理后实现生活废水重复利用。

## 资源使用（统计范围：中石化油服本部及下属公司境内项目）

指标	2021 年数据	2020 年数据
能源消耗总量（兆瓦时）	8,128,791.58	8,428,261.77
直接能源消耗（兆瓦时）	6,503,368.13	6,973,670.94
汽油（兆瓦时）	269,092.62	196,100.37
柴油（兆瓦时）	5,709,752.58	6,101,731.29
天然气（兆瓦时）	469,161.92	620,548.62
煤炭（兆瓦时）	2,907.56	5,408.06
液化石油气（兆瓦时）	796.75	1,619.05
原油（兆瓦时）	10,696.56	10,767.73
其他能源（兆瓦时）	40,960.14	37,495.82
间接能源消耗（兆瓦时）	1,625,423.45	1,454,590.83

外购电力（兆瓦时）	1,458,880.49	1,293,611.43
热力（兆瓦时）	166,542.96	160,979.40
<b>工业万元产值综合能耗 （吨标煤/万元）</b>	0.234	0.266

注：

1 能源消耗数据根据汽油、柴油、天然气、煤炭、液化石油气、原油、电力、热力及其他能源消耗量和中华人民共和国国家标准《综合能耗计算通则（GB/T 2589-2020）》中换算因子计算。

2 其他能源主要是指废油等化石燃料转化的燃料。

3 本公司运营不涉及包装物使用。

4 本年度，本公司进一步完善液化石油气消耗统计口径，并对 2020 年液化石油气消耗数据进行了重述。

## 污染预防治理

公司认真落实国家相关法律法规和地方政策规定，制定《环境保护管理办法》《节能节水管理办法》《污染防治管理办法》《放射管理办法》等内部相关制度，明确清洁生产工作要求、职责、流程与内容，以 HSE 管理体系审核、HSE 督查、环保专项督察等方式，定期指派专人检查环保政策以及制度的实施情况。我们持续开展大气污染、废水处理、废弃物处置等治污工作。同时，作为非重点排污单位，我们严格执行《中国石化突发环境事件专项应急预案》，致力于打造清洁生产工程。此外，所属各单位均按照所在地政府相关部门规定缴纳环境保护相关税费。关于环境处罚事项见本公司 2021 年年度报告第六节“环境与社会”部分。

## 大气污染防治

公司的大气污染主要来自于各类非道路移动机械、柴油汽油车辆等设备的无组织排放，以及施工现场产生的扬尘。项目建设运营过程中，公司积极响应政府重污染天气预警工作，针对重污染天气预警，启动应急预案，有效减少大气污染。我们采取增加洒水次数、铺设防尘网、柴油机废气治理及网电应用等措施，有效减少扬尘和废气排放。



▲井场洒水降尘



▲施工场所铺设防尘网

## 废水处理

公司认真落实污水排放相关标准规范，并在施工作业现场，各级施工队伍开展防渗、防溢、防漏等工作，持续加强对工业废水、生活污水的集中处理。结合工艺需求，我们加大工业废水和生活污水的重复利用，不断减少污水排放。

2021年，公司在生产一线持续推广使用环保卫生间，各类环保卫生间达779套。同时，公司为应对施工废水泄露事件，已配备集污袋、消油剂、编织袋、吸油毡等应急物资，提供保障。

2021年，公司合规处置生活污水42.1万方、钻井废水18.5万方、作业废水110.3万方。



▲工业废水、生活污水集中处理

### 废弃物处置

目前，公司运营过程中产生的废弃物主要包括油基钻屑和固体废弃物，其中油基钻屑属于危险废弃物。2021年，公司合规处置一般固体废弃物170.7万吨，采用固化无害化处理或综合利用；采用热解析等工艺处理合规处置油基岩屑16.5万吨。在此基础上，我们制定的废弃物处置目标为2022年一般固体废弃物全部实现按运营地要求分类处理。

公司对一般工业固废、危险废弃物及生活垃圾严格执行分类要求，并聘请有资质的企业对各类固体废弃物进行回收。针对危险废弃物处置，公司设立了符合相关要求的危险废弃物临时贮存点，并对外部委托方处置危险废弃物进行监控，并不断优化危险废弃物处置方式。



▲废弃物处置装置



## 海外作业践行环保理念

我们在海外严格实施“绿色勘探”。在沙特阿拉伯，我们在车辆运输过程中，要求车辆尽量少开辟新路，开展“一字”行车，使用北斗定位系统对车辆进行有效监控。队伍撤离时，分队施行“各班组先自清、清线组再加清”，保证各测线和营地清理干净。按照分类收集垃圾、废油品等废弃物统一收集，生活垃圾统一回收至野外分队主营地集中，再租用当地的卡车拉回当地垃圾场处理。



▲ “一字作业法”



▲ 垃圾回收

## 生态环境保护

公司致力于减少运营过程中对当地环境的影响。我们严格遵循《中华人民共和国水土保持法》《中华人民共和国环境影响评价法》及海外运营所在地法律法规要求，并通过以下措施开展在项目运营地的环境生态保护工作：

- 1 坚持采用环境友好的科技施工手段。
- 2 优选低毒、无毒、无害材料配置钻井液，以及酸化压裂液等环境友好型材料。
- 3 做好作业区域生态环境恢复，持续打造绿色环保工程，为环境美化绿化做出贡献。

## 海外生态环境保护

公司在生产中重视绿色环保，华东石油工程公司厄瓜多尔项目用技术创新守护厄瓜多尔森林。为保证不对自然资源造成破坏，我们不断优化岩屑研磨和粒径筛选流程、改进设备提高研磨和筛选效率，总结了‘干湿分离’‘稀浆和岩屑浆共同过筛’等方法，有效实现了同时处理 3 支钻井队的岩屑、废浆及污水。



▲厄瓜多尔项目岩屑回注队

## 钻井现场生态恢复

2021 年，胜利石油工程公司积极落实“绿色企业行动”，对位于贵州省同盟村的“梓页 1 井”工程进行生态修复。在钻井工程完工后，胜利石油工程公司对井场、污水池、放喷池及施工现场隐蔽角落等进行彻底清理，使施工现场表面整洁、无杂物、地表土壤无污染，恢复地貌并完成井场交接，实现了施工现场的绿色蜕变。



▲钻井现场生态恢复

## 质量保障

公司坚持贯彻“质量永远领先一步”的质量方针，不断通过优化管理体系、完善管理办法、提升质量意识，保障工程质量并提升服务品质。

### 优化管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国标准化法》《中华人民共和国计量法》，且所有的生产经营单位均按照 GB/T 19001 要求建立了质量管理体系并通过认证。各单位体系建设基于质量风险思维，采用 PDCA<sup>4</sup>循环方法，将标准要求融入各单位的业务过程。同时，各单位定期组织内部审核和管理评审，并由公司通过开展质量管理体系有效性检查和审核观察的方式，指导各单位有效管控质量风险，确保产品质量、工程质量和服务质量的稳定。

本年度，我们积极推动管理模式从“职能管理型”向“项目管理型”转变，并印发了《石油工程公司项目化管理体系建设指导意见（试行）》，形成以项目管理为中心，以人才储备建设为支撑的项目化管理体系。

此外，公司进一步落实资源优化的工作部署，全面完成以钻井为主线的市场布局优化，有效提升体系内资源调配效率，提升服务保障能力和市场竞争力。

## 保障工程质量

### 质量管理体系

公司持续遵守并完善《钻井工程保障管理办法》《井筒工程专家库管理办法》《加强复杂故障管控十二条措施》《石油工程公司质量管理办法》等质量管理制度，不断完善质量管理水平，科学保障工程质量。

公司严格实行全流程工程质量管控。工程施工前，我们收集分析邻井资料，明确施工设计方案并逐级审批，向施工队伍进行技术交底；施工中，我们对井下故障进行分级管理、逐级审批，持续加强重点井动态管理及风险管控，为重点井、复杂故障井提供技术指导。

---

<sup>4</sup> PDCA 为计划(Plan)、实施(Do)、检查(Check)、行动(Action)相结合的质量管理体系。

我们通过钻井指标统计管理系统，对各施工单位、各工区钻井指标、时效、工程质量等数据进行汇总，并以生产日报、重点井周报、专项报表、工作群等方式进行汇报，随时掌握各单位、各工区井控及工程技术工作情况，对重点井进行持续跟踪分析，确保施工中风险受控。此外，我们利用信息化生产平台对生产运行的时效性、准确性、规范性进行量化评估，综合对比各单位施工情况，及时发现潜在问题，进而督导各单位持续优化队伍结构、加强技术支持、强化质量管理。2021年，所有新执行的项目已实现全面线上管理。

公司亦在每季度对各施工单位工程质量情况进行通报，并对其复杂故障解决时效进行排名，从而督促各单位开展专题分析并对存在问题进行整改。我们亦制订“一井一策”制度对出现问题的施工单位进行问责与处罚，并在事后从项目管理、工具使用、地质、设计等方面开展原因分析，总结经验教训，形成质量闭环管控。

### 质量意识宣贯

为进一步提升员工的工程质量保障意识和技术水平，公司积极开展各类质量培训活动。

#### 开展井控技术培训

2021年，公司在西南、西北工区举办施工单位技术管理人员、平台经理、工程师、司钻等井控关键岗位人员井控的技术培训班，培训关键岗位80余人，结合工区具体要求，采用教学与实战的方式，进一步提高现场管理岗位、操作岗位人员井控技能水平，为基层队培养井控人才。



▲井控技术培训班

## “质量日” “质量月” 活动

2021年，公司持续开展“质量日”“质量月”活动。活动围绕“深入实施质量提升行动，大力推进质量强国建设”的主题，通过组织研讨会、交流会、知识竞赛等形式，牢固树立“质量兴企、质量强企”的理念，结合公司实际情况，提高质量管理水平、提升全员质量意识，优化产品、服务和工程质量，推动公司全面可持续高质量发展。



▲ 质量月活动现场

## 社会认可

本年度，公司的工程质量管理得到了业界认可，荣获诸多优质工程奖项，主要包括：

- 参建的佛山市天然气高压输配系统工程荣获第十八届中国土木工程詹天佑奖；
- 承建的扬州至绩溪高速公路宁国至绩溪段荣获中国建筑工程鲁班奖；
- 参建的中安联合煤化责任有限公司煤制170万吨/年甲醇及烯烃转化项目荣获国家优质工程金奖。



▲ 詹天佑奖



▲ 国家优质工程金奖

## 追求优质服务

公司坚持树立以客户为中心，为客户创造更多价值的理念，不断提升客户满意度。公司建立了具有石油工程特色的客户满意度测评方式，编制《石油工程公司客户满意度测评办法》，确定了用户满意度测评指标体系、测量模型及数学计算方法、调查方案设计以及用户满意度统计分析方法，提高测评的科学性和有效性。

同时，公司不断优化意见反馈机制以充分了解客户需求。我们通过应用生产调用系统和市场信息管理系统，全面提升客户反馈接受、投诉建议处理及客户回访工作的效率，切实提升服务质量。在汇报期内，集团并未接获对运营有重大影响的有关产品和服务的投诉。

此外公司进一步加强顶层战略建设，推动构建与主要甲方互访互信的合作机制，针对中东、北非、中亚、西非、俄罗斯、巴西等海外区域与国家的市场项目建立常态化合作沟通协调机制，加强高层互访，深入了解并满足客户不同需求，不断提升国际化服务能力。

## 责任运营

负责任运营是公司稳步发展的基础。公司严格遵守国家法律法规，不断推进廉洁文化建设，贯彻落实知识产权保护，严格管理客户信息安全，持续完善供应商管理体系，以保持公司的可持续发展。

## 廉洁文化建设

公司高度重视党风廉政建设，严格遵守《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》《中华人民共和国审计法》等相关法律法规，制定了《纪委工作规则》等规章制度，强化“两个责任”<sup>5</sup>落实。公司继续深入推进党委的巡察工作，全年完成2轮23家单位的巡察，全面推进从严治党向基层延伸。

公司持续完善监督管理机制，做实做细“大监督”<sup>6</sup>。本年度，我们对《公司监督委员会运行细则》进行修订，制定了成员部门职能监督责任清单，并印发《2021年监督委员会重点监督计划》。2021年，我们共开展加强项目精细化管理、物资采购管理规范性提升等15项“大监督”项目。同时，我们定期召开监督委员会会议以及时发现问题，并对突出问题开展延伸治理，督导相关部门照单履职。

公司集中整合全国各片区监督力量，积极探索外部监督资源共享，共同营造风清气正的外部市场环境。截止至2021年，我们已建立了东营、湖北区域廉洁风险联防联控协作区，并与西北局建立了廉洁风险共防共治日常监督机制，推动联合教育、重点环节管控及纪律审查联办机制的建设。

公司已建立畅通的信访举报渠道，包括举报电话、举报邮箱、举报信箱等。同时，公司严格按照“归口管理、集体合议、科学授权、全程跟踪、闭环运行”的原则制定专门的处理程序，登记举报事件，核实问题线索。

---

<sup>5</sup> 党的十八届中央委员会第三次全体会议提出，落实党风廉政建设责任制，党委负主体责任，纪委负监督责任，制定实施切实可行的责任追究制度。

<sup>6</sup> 指有效整合党内监督、企业监督等监督资源，提升监督效能，汇聚监督合力，实现对所有行使公权人员监督全覆盖。

公司每年开展反腐倡廉培训，通过文件通报、召开警示教育大会、观看警示教育片等形式进行廉政教育。2021年，以“学党史、强纪律、促清廉”为主题开展反腐倡廉教育月活动，通过组织集中学习、开展廉洁风险排查、组织廉洁谈话、推进整改提升，使广大党员干部在思想上受到了教育，认识上获得了提高，工作上得到了促进。本年度，公司开展了1次覆盖全体董事会成员及员工的反腐倡廉教育活动。

本年度，公司未发生于贪腐相关的诉讼案件。

## 知识产权保护

公司严格遵守《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》等法律法规，制定并根据需要修订《公司知识产权管理办法》等规章制度，为知识产权的申请和使用提供规范化指导，在保护自有知识产权的同时，避免侵犯他方知识产权。2021年，公司共申请国内专利894件，其中发明专利434件；授权专利541件，其中发明专利107件；申请涉外专利3件，授权1件。

2021年，公司首次获得中国石化集团颁发的“知识产权管理先进单位”；专利《一种测井方法》获第二十二届中国专利银奖。

## 信息安全管理

公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《信息安全等级保护办法》等法律法规，并建立《石油工程公司网络安全管理办法》等内部制度，满足公司有关“实战化、体系化、常态化”的网络安全工作目标，保障公司整体网络安全。我们不断完善信息安全管理模式、界定信息安全管理职责、落实信息安全管理责任，建立以信息化领导小组核心，各部门负责人为支持的管理体系。2021年，公司的重要信息系统已通过“网络安全等级保护”二级认证。

公司采用多种网络安全管理措施保障信息安全，包括建立并维护企业IT资产台账、严格控制机房和设备间的进出、严格限制特权账号和远程运维账号的分配和使用、定期开展漏洞扫描、恶意代码检测和安全配置核查等。同时，公司定期监督检查涉密人员，严肃处理违规涉密事件。



此外，公司严格对待生产运营过程中的信息安全管理，针对供应商信息保密设置相应管理方法，明确责任人，防止出现信息及资料泄露情况的发生。

## 合作伙伴共赢

公司持续对供应商管理办法进行规范，保护供应商合法权益，促进合作伙伴共赢。我们制定了《物资供应管理办法》《物资采购管理办法》《物资采购供应资源管理办法》《改构物资质量监督抽查管理办法》等相关制度，同时下属单位依此制定了实施细则，从而帮助我们与供应商更好的合作。

公司建立了完整的供应商体系，包括准入、使用、评议、信息反馈及推出等动态管理机制。我们要求所有供应商诚实守信、合法经营，并开展了合规要求的宣传。我们对供应商的环境及社会风险进行了识别，将供应商健康、安全、环保等资质作为准入标准的条件，同时将避免童工和强制劳工纳入内部制度。此外，公司针对供应商资格开展定期的资格审查和现场考察，并根据结果对供应商进行选择和指导。

公司持续推进绿色采购，推行“绿色企业行动”，不断落实《物资绿色采购管理办法（试行）》《物资绿色采购管理规范》等规章制度，坚持采购环保、低碳物资，使用绿色物流和绿色包装。

2021年，我们积极与海内外多方供应商建立伙伴关系，实现合作价值的最大化。

供应商地区		供应商数量
中国大陆供应商数量	华东地区供应商数量	5,387
	华南地区供应商数量	494
	华中地区供应商数量	1,949
	华北地区供应商数量	1,624
	西北地区供应商数量	702
	西南地区供应商数量	739
	东北地区供应商数量	377
境外地区（含港澳台）供应商数量	境外地区（含港澳台）供应商数量	75

## 心系员工

公司坚持“人本、优质、创新、共赢”的核心价值观，充分保障员工合法权益，建设多元包容的企业文化。我们重视员工的长期培养，建立了公平有竞争力的薪酬福利体系，搭建了畅通的发展平台与晋升渠道，助力员工与公司共同发展。

### 保障员工权益

公司贯彻“平等、互信、协商、共赢”的理念，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《女职工劳动保护特别规定》及《禁止使用童工规定》等相关法律法规，与每位员工建立合法雇佣关系，确保劳动合同得到严格履行，充分保障员工的合法权益。

公司注重改善员工工作环境，杜绝任何理由的强制劳动，对一切关于民族、种族、性别、年龄、家庭状况等其他因素而产生的不平等与歧视行为严格杜绝，保障女职工在怀孕、生育、哺乳期间的各项权利和福利。我们尊重少数民族习俗与文化，保证少数民族员工享受民族传统节日。2021年，公司未发生雇佣童工、强迫劳工、用工歧视、性别歧视等违法违规行。如发现上述情况，我们将依据法律法规以及集团要求进行严肃处理。

### 员工雇佣绩效指标<sup>1</sup>

指标		2021年
雇佣员工人数		69,232
按雇佣类型划分的员工人数(人)	经营管理人员	7,702
	专业技术人员	29,473
	技能操作人员	32,057
按性别划分的员工人数(人)	男	59,440
	女	9,792
按年龄划分的员工人数(人)	35岁及以下	7,113

	35-45 岁及以下	19,846
	45-50 岁	18,927
	50 岁及以上	23,346
按工作所在地域划分的员工人数 (人)	大陆	65,205
	境外(国际及港澳台)	4,027

### 员工流失率绩效指标<sup>2</sup>

指标	2021 年	
按性别划分的员工流失率 (%)	男	0.42
	女	0.39
按年龄划分的员工流失率 (%)	35 岁及以下	2.49
	35-45 岁及以下	0.47
	45-50 岁	0.07
	50 岁及以上	0.02
按工作所在地域划分的员工流 失率(%)	大陆	0.44
	境外(国际及港澳台)	0

1：员工相关数据统计涵盖集团总部、各分公司、子公司。

2：流失率计算公式为：各类别本年度流失人数/各类别本年度年末员工总数。

## 关注员工福利

公司结合实际运营情况，建立了科学公平的薪酬体系，为员工提供有市场竞争力的薪酬福利。2021年，我们修订了《绩效考核管理办法》，对公司工效挂钩考核机制进行了调整优化，进一步强化绩效考核的激励约束作用，激发员工积极性与工作热情。

公司重视员工福利，在为员工提供满足国家、地区、海外运营所在地标准的社保福利的同时，我们亦提供健康体检、心理咨询、企业年金、补充医疗保险等项目。此外，海外员工在此基础上额外享有海外补贴（含为鼓励海外员工坚守岗位、安心工作，结合海外疫情风险等级，以及效益和成本承受能力等情况，适当发放的疫情补贴）和回国假期。

本年度，公司持续深化三项制度改革，完善人工成本能增能减机制，提高企业年金员工个人缴费比例，缩小职工退休前后收入差距，保障职工退休后收入水平。

## 助力员工发展

公司重视员工的长远发展与持续培养，积极落实公司人才培养战略，不断完善晋升体系，建立多渠道的职业晋升机会，持续开展岗位竞聘及竞争性选拔，激发人才创新创造能力与团队活力。

我们为员工提供丰富的培训资源，针对人才队伍开展专项培训活动，促进员工专业能力与技术水平的提升。公司设有培训中心，为组织多样化培训项目提供系统性支持，进一步提升培训工作规范化、标准化管理水平，助力员工成长与事业发展。

公司持续推进在线学习方式，结合技术手段完善远程培训系统，通过 MOOC（慕课）、电视电话会议系统、中原工程“铁军 e 学堂”等移动终端推广学习课程，提升远程培训效率。同时，我们对线上线下相结合的培训方式进行拓展，为员工提供更为系统化的培训。2021年，我们通过各类方式共培训 5.1 万余人次。

### 中原石油工程公司创新实施毕业生跨单位轮岗见习培训

中原石油工程公司立足三级入职教育、直属单位见习，按照“一企一策”“一人一策”，创新培养模式，丰富培训载体。该公司组织引进毕业生开展为期2个月的跨单位轮岗见习，通过理论讲授、体验互动、实践演练、现场教学，全面系统学习石油工程主体业务。同时，该公司组织毕业生到共享东营分公司濮阳服务部跟班学习，嵌入党史学习教育、石油石化优良传统教育、职业生涯规划等活动，实施人才培养“导师制”、领导干部联系人才等措施，引导毕业生坚定信念、爱党爱企，提速增能、建功立业。



▲ 毕业生跨单位轮岗见习培训

### 经纬公司举办旋转导向技术提升集训班

为提升旋转导向作业服务质量，助力勘探开发“四提”，2021年9月，经纬公司在四川成都举办第一期“旋转导向技术提升集训班”，为该公司优秀工程师集中培训旋转导向工具操作和维保技能。为提升培训效果，该培训通过“课堂理论”“工房演练”“现场操作”等步骤，有效结合理论和操作环节，并针对每阶段考核结果，突出学员差异化培训重点，确保每位学员融会贯通。在结业考核中，全体学员理论、实操“双优率”达到100%，达到培训预期目的。



▲ 旋转导向技术提升集训班

员工培训绩效指标：

指标	2021年	
按性别划分的受训员工百分比 (%)	男性员工	73.1
	女性员工	69.0
按员工层级划分的受训员工百分比 (%)	经营管理人员	87.5
	专业技术人员	72.0
	技能操作人员	69.4
按性别划分的员工人均参与培训时长 (小时)	男性员工	90.1
	女性员工	62.8
按员工层级划分的员工人均参与培训时长 (小时)	经营管理人员	54.5
	专业技术人员	55.0
	技能操作人员	80.0

## 注重员工关怀

公司坚持以人为本，关爱员工身心健康。我们推出“云问诊”服务，优化员工健康体检方案，全面推进 AED（自动体外除颤器）配备工作，对心脑血管疾病高危人群开展实时动态跟踪检测。同时我们也积极组织开展相关培训交流活动，讲授健康管理及职业病防治知识，在基层设置心灵放松室、解压室等，让员工更好疏解压力与情绪。

我们倡导工作与生活的平衡，积极打造幸福暖心职场，为员工提供了丰富多彩的业余活动，配备多样的文体器材。2021 年，我们举办了一系列线下及线上活动，包括健步走、歌唱比赛等等，国内外员工积极参与，提升了员工归属感和集体凝聚力。

面对疫情，我们认真贯彻国家政策，加强排查管控，推进疫苗接种，强化落实境外归国人员的隔离管控措施，全力守住疫情防控底线。针对受疫情影响带来的心理影响，我们积极开展员工心理帮扶，不断完善海外员工倒班制度，构建温暖幸福的企业文化。



▲ 员工心理健康活动



▲ 解压室



▲ 健康宣传活动



▲ 节假日关爱海外员工

## 美好社会

公司始终秉持“诚信规范、合作共赢、回报当地”的理念，积极履行企业社会责任，为构建美好社会赋能。我们注重回馈社会，积极推进乡村振兴、参与志愿活动、开展应急救援，携手共创幸福生活。此外，我们进一步深化国际合作，多方发力共创和谐稳定的社区关系。本年度，公司累计对外公益捐赠人民币约 83 万元，巩固扶贫成果资金投入约 1,496 万元。

## 共创美好社会

### 乡村振兴

公司积极贯彻党和国家的发展方略，部署乡村振兴工作，持续完善相关措施，加大消费帮扶力度，切实解决农村地区实际问题，以实际行动巩固拓展脱贫攻坚成果，助力农村现代化发展。

#### 促进员工原籍地产业发展

受“新冠”肺炎疫情影响，公司员工所在蓬莱市小门家镇柞树庄村苹果滞销。江汉石油工程公司所属党支部了解到困难情况后，立即组织爱心苹果认购活动，解决滞销苹果近 8,000 斤。公司积极通过多种方式，带动员工原籍地产业的发展，让员工安心、放心地在企业发展成长。



▲帮助员工乡村解决滞销苹果

### 志愿活动

公司持续拓展多样的志愿活动，营造文明和谐的生活环境，弘扬传统美德。本年度，我们组织了陪伴照顾空巢老人、清扫卫生、志愿献血、务农等活动。面对扬州疫情，我们组建



了党员志愿服务队参与社区抗疫防疫工作，向医院捐款捐物，用爱心筑起暖心的防疫墙，为疫情防控工作贡献自己应有的力量。

### 为群众办实事

2021年，西南石油工程公司重庆钻井分公司在绵阳市三台县立新镇万家村施工期间，组织党员成立民情突击队，为附近乡村清扫平整路面，便捷村民出行。秋收季节，该公司在暴雨来临之际帮助驻地留守老人突击抢收玉米近3,000斤，避免了成熟粮食遭受自然灾害侵袭而导致的减产损失，为农户挽回经济损失近5,000元。



▲义务铺路



▲帮驻地村民抢收玉米

### 应急救援

公司积极回馈社会，利用自身技术参与火场、车祸等应急救援，为人民财产安全保驾护航。我们的员工勇于奉献，西南石油工程公司固井分公司某员工勇救坠湖女司机，获得“见义勇为奖”“2021最美德阳人”荣誉称号，彰显油服人的责任与担当。

## 火场救援

2021年4月30日，西南石油工程公司井下作业分公司施工人员突遇周边老乡家中突发大火，现场负责人立即启动应急预案，组织奔赴火场救援，搜救被困人员，寻找火源、扑灭明火，排查消除隐患，最终安全顺利的消除了灾情，保障了人民群众的生命财产安全。



▲火场救援

## 车祸救援

2021年1月，西南石油工程公司井下作业分公司5名员工在赶往施工现场的途中，突遇前车发生交通事故。员工们及时出手相助，果断组织救援，合力救出车祸伤者。

同年4月，西南石油工程公司井下作业分公司连续油管作业队在奔赴井场施工路途中，突遇一辆中型货车在道路中央发生故障无法启动。该队特车驾驶员立即启动道路交通应急预案，及时将故障车辆安全拖离至应急区域，第一时间化解了存在的交通安全隐患。



▲车祸救援



▲故障车辆救援

## 深化国际合作

公司积极响应国家“一带一路”倡议，加强与世界知名企业的战略合作，大力推进工程服务、技术、装备“走出去”，带动沿线国家发展。在海外，公司亦积极履行社会责任，积极从采购、就业、关爱社区儿童等方面多方发力，构建了和谐稳定的社区关系。

### 厄瓜多尔项目

厄瓜多尔项目优先从当地社区进行临时人员招聘，并优选部分人员补充到各队，提升社区的就业率。每逢节假日，项目部向附近社区学校送去糖果或文具等小礼品。2021年12月，社区政府发来感谢函，为公司长期以来对社区建设和发展所做出的贡献表达感谢。



▲ 项目部向社区的学校送去糖果或者文具等小礼品

## 附录：香港联交所 ESG 报告指引索引表

议题	议题描述	对应报告章节
管治架构	<p>由董事会发出的声明，当中载有下列内容：</p> <p>(1) 披露董事会对环境、社会及管治事宜的监管；</p> <p>(2) 董事会的环境、社会及管治管理方针及策略，包括评估、优次排列及管理重要的环境、社会及管治相关事宜（包括对发行人业务的风险）的过程；及</p> <p>(3) 董事会如何按环境、社会及管治相关目标检讨进度，并解释它们如何与发行人业务有关连。</p>	董事会声明
汇报原则	<p>描述或解释在编备环境、社会及管治报告时如何应用下列汇报原则：</p> <p><b>重要性</b>：环境、社会及管治报告应披露：(i)识别重要环境、社会及管治因素的过程及选择这些因素的准则；(ii)如发行人已进行持份者参与，已识别的重要持份者的描述及发行人持份者参与的过程及结果。</p> <p><b>量化</b>：有关汇报排放量/能源耗用（如适用）所用的标准、方法、假设及/或计算工具的资料，以及所使用的转换因素的来源应予披露。</p> <p><b>一致性</b>：发行人应在环境、社会及管治报告中披露统计方法或关键绩效指标的变更（如有）或任何其他影响有意义比较的相关因素。</p>	关于本报告-汇报原则响应
汇报范围	<p>解释环境、社会及管治报告的汇报范围，及描述挑选哪些实体或业务纳入环境、社会及管治报告的过程。若汇报范围有所改变，发行人应解释不同之处及变动原因。</p>	关于本报告-报告范围
A 环境		

层面 A1：排放物		
一般披露	有关废气及温室气体排放、对水及土壤的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (1)政策；及 (2)遵守对上市公司有重大影响的相关法律及规定的资料。	绿色发展
关键绩效指标 A1.1	排放物种类及相关排放数据。	绿色发展-气候变化应对
关键绩效指标 A1.2	直接（范围 1）及能源间接（范围 2）温室气体排放量及(以吨计算)及（如适用）密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	绿色发展-气候变化应对
关键绩效指标 A1.3	所产生有害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	绿色发展-污染防治
关键绩效指标 A1.4	所产生无害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	绿色发展-污染防治
关键绩效指标 A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	绿色发展-气候变化应对
关键绩效指标 A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法及描述所订立的减废目标及达到这些目标所采取的步骤。	绿色发展-污染防治
层面 A2：资源使用		
一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	绿色发展-资源使用管理
关键绩效指标 A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源(如电、气或油)总耗量(以千个千瓦时计算)及密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	绿色发展-资源使用管理
关键绩效指标 A2.2	总耗水量及密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	绿色发展-资源使用管理
关键绩效指标 A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	绿色发展-资源使用管理
关键绩效指标 A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	绿色发展-资源使用管理

关键绩效指标 A2.5	制成品所用包装材料的总量(以吨计算)及(如适用)每生产单位占量。	不适用
层面 A3：环境及天然资源		
一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	绿色发展-生态环境保护
关键绩效指标 A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	绿色发展-资源使用管理
一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策。	绿色发展-气候变化应对
关键绩效指标 A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动。	绿色发展-气候变化应对
B 社会		
雇佣及劳工常规		
层面 B1：雇佣		
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时间、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (1)政策；及 (2)遵守对发行人有重大影响的相关法律及规定的资料。	心系员工-保障员工权益
关键绩效指标 B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数。	心系员工-保障员工权益
关键绩效指标 B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	心系员工-保障员工权益
层面 B2：健康与安全		
一般披露	有关提供安全工作环境及保障员工避免职业性危害的： (1)政策；及 (2)遵守对发行人有重大影响的相关法律及规定的资料。	安全运营-生产安全管理
关键绩效指标 B2.1	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率。	安全运营-职业健康保障

关键绩效指标 B2.2	因工伤损失工作日数。	安全运营-科技强安
关键绩效指标 B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	安全运营-职业健康保障
层面 B3：发展及培训		
一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	心系员工-助力员工发展
关键绩效指标 B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比。	心系员工-助力员工发展
关键绩效指标 B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	心系员工-助力员工发展
层面 B4：劳工准则		
一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	心系员工-保障员工权益
关键绩效指标 B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	心系员工-保障员工权益
关键绩效指标 B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	心系员工-保障员工权益
运营惯例		
层面 B5：供应链管理		
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	责任运营-合作伙伴共赢
关键绩效指标 B5.1	按地区划分的供货商数目。	责任运营-合作伙伴共赢
关键绩效指标 B5.2	描述有关聘用供货商的惯例，向其执行有关惯例的供货商数目、以及有关惯例的执行及监察方法。	责任运营-合作伙伴共赢
关键绩效指标 B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。	责任运营-合作伙伴共赢

关键绩效指标 B5.4	描述在拣选供货商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	责任运营-合作伙伴共赢
层面 B6：产品责任		
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	质量保障-优化管理体系
关键绩效指标 B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	公司业务主要为油田技术服务，不涉及产品生产，因此该指标不适用
关键绩效指标 B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	质量保障-追求优质服务
关键绩效指标 B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	责任运营-知识产权保护
关键绩效指标 B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	公司业务主要为油田技术服务，不涉及产品生产，因此该指标不适用
关键绩效指标 B6.5	描述消费者数据保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	责任运营-信息安全管理
层面 B7：反贪污		
一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	责任运营-廉洁文化建设
关键绩效指标 B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	责任运营-廉洁文化建设
关键绩效指标 B7.2	描述防范措施及举报程序、以及相关执行及监察方法。	责任运营-廉洁文化建设



关键绩效指标 B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训。	责任运营-廉洁文化建设
社区		
层面 B8：社区投资		
一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	美好社会
关键绩效指标 B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	美好社会-志愿活动
关键绩效指标 B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	美好社会-应急救援