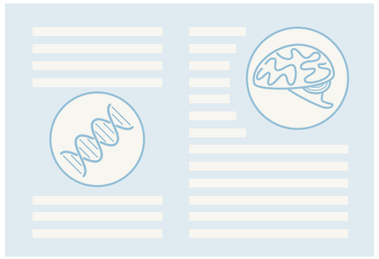
SPH 上海医药
SHANGHAI PHARMA

2021年度可持续发展报告暨

环境、社会及管治报告

目录
CONTENTS



2021年度可持续发展报告暨
环境、社会及管治报告

关于本报告 03
董事长致辞 05
走进上海医药 07
年度大事记 13
年度荣誉 15
核心品牌 16
公司治理 17

可持续发展治理体系
●可持续发展治理模型 25
●利益相关方识别与沟通 27
●实质性议题分析 29

合规治理 责任运营
党建引领 推动高质量发展
●党建工作领航 33
●恪守商业道德 34

品质为先 守护健康
匠心制药 助力健康中国
●质量管理体系 41
●优质服务体验 49

创新发展 服务健康
秉承使命 致力医疗可及
●创新驱动 长期赋能 55
●构筑流通网络 服务社会需求 61

以人为本 共同成长
人本关怀 缔造可持续未来
●合规雇佣管理 70
●赋能职业发展 72
●丰富薪酬福利 75
●守护职业健康 76
●深度员工关怀 80

绿色发展 低碳运营
建设生态文明 守护绿水青山
●环境管理 87
●气候变化应对 91
●能源管理 93
●污染防治 94
●绿色运营 96
●生物多样性 98

深耕公益 奉献社会
勇担社会责任 共筑美好生活
●聚焦公益 101
●社区投资 108
●同心战疫 109
●专题——乡村振兴 美好蓝图 112

行业协同 合作共赢
精诚合作 携手齐心并进
●产业推动 119
●供应链管理 122

展望2022 125

附录一:环境量化绩效表 127
附录二:联交所ESG报告指引索引 155

关于本报告

本报告是上海医药集团股份有限公司（以下简称“上海医药”“本公司”“公司”“我们”）发布的第12份企业社会责任报告，反映本公司及各分子公司2021年在环境、社会及管治（以下简称“ESG”）方面的相关信息。本报告为年度报告，上一份报告于2021年3月发布。

重要提示

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告范围及边界

本报告的时间跨度是2021年1月1日至2021年12月31日（「报告期」），部分内容及数据适当超出以上范围。报告范围涵盖我们医药工业及医药商业的主要业务。报告范围与《2020年上海医药企业社会责任报告》相比无重大变化。

编写标准

本报告依循香港联合交易所有限公司（以下简称“联交所”）《证券上市规则》之附录二十七《环境、社会及管治报告指引》（以下简称“ESG指引”）的要求、上海证券交易所发布的“关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》的通知”、《公司履行社会责任的报告编制指引》进行编制，同时参考了全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS－CSR4.0）》的部分指标。

汇报原则

本报告遵循ESG指引中的重要性、量化、平衡及一致性的汇报原则。

「重要性」原则：本报告已在编撰过程中识别重要的利益相关方，并纳入利益相关方沟通及实质性评估过程，作为厘定ESG议题重要性的依据。

「量化」原则：本报告采用量化数据的方式展现环境与社会层面的关键绩效指标，并附带说明，以阐述其目的和影响。

「平衡」原则：本报告遵循平衡原则，客观展示本公司的ESG管理现状。

「一致性」原则：除非另有说明，本报告与《2020年上海医药企业社会责任报告》使用一致的数据统计方法。

报告获取

本报告以网络版形式发布。网络版可在上海证券交易所网站(www.sse.com.cn)和本公司网站(www.sphchina.com) 查阅下载。

2021年度可持续发展报告暨
环境、社会及管治报告

释义

在本报告中，除非文义另有所指，下列词语具有如下含义：

上海医药、上海医药集团、公司、我们	指	上海医药集团股份有限公司
上药控股	指	上药控股有限公司
上药科园	指	上药科园信海医药有限公司
上药销售	指	上海医药集团药品销售有限公司
信谊联合	指	上海信谊联合医药药材有限公司
上药上柯	指	上海上柯医药有限公司
新亚医药	指	上海上药新亚医药有限公司
上药龙虎	指	上海上药龙虎医药销售有限公司
上药技创	指	上海上药创新医药技术有限公司
上药信谊	指	上海上药信谊药厂有限公司
上药第一生化	指	上海上药第一生化药业有限公司
上药药材	指	上海市药材有限公司
上药常药	指	上药集团常州药业股份有限公司
上药新亚	指	上海上药新亚药业有限公司
上药中西	指	上海中西三维药业有限公司
上药天普	指	广东天普生化医药股份有限公司
上药青春宝	指	正大青春宝药业有限公司
上药国风	指	上海医药集团青岛国风药业股份有限公司
上药研究院	指	上海医药集团股份有限公司中央研究院
上药好护士	指	辽宁上药好护士药业（集团）有限公司
胡庆余堂药业	指	杭州胡庆余堂药业有限公司
上药中华	指	上海中华药业有限公司
上药厦中	指	厦门中药厂有限公司
上药东英	指	上药东英（江苏）药业有限公司
上药三维生物	指	上海三维生物技术有限公司
上药睿尔	指	上海上药睿尔药品有限公司
上药康希诺	指	上海上药康希诺生物制药有限公司
上药雷允上	指	上海雷允上药业有限公司
上药进出口	指	上海医药进出口有限公司
上药博康	指	上药博康生物医药（香港）有限公司
上药医械	指	上海医疗器械股份有限公司
上药物资	指	上海医药物资供销有限公司
A 股	指	在上海证券交易所上市、并以人民币买卖的本公司内资股
H 股	指	在香港联交所上市、并以港元买卖的本公司外资股

董事长致辞

岁序更替，华章日新。2021年是中国共产党百年华诞，是“十四五”规划开局之年。站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点上，上海医药秉承“持之以恒 致力于提升民众的健康生活水平”的使命，紧跟时代趋势，响应国家号召，心系社会需求，将履行社会责任、践行可持续发展的理念融入企业经营管理过程，推动行业与社会高质量发展。

加速创新升级。在新一轮全球科技浪潮下，中国医药行业面临百年未有之大变局，上海医药积极响应国家生物医药发展战略，确立“以科技创新为驱动，成为具有国际竞争力的中国领先药企”的战略目标。公司推动以自主研发+对外合作的开放多元的创新模式，持续构建具有临床价值的产品链。截至2021年底共47项新药处于研发管线阶段，公司首单License-out项目成功落地。公司与多家高校、医疗机构、科研院所共建“产学研”平台，已成功转化包括CAR-T细胞治疗等在内的多个前沿项目。上海市重点项目的上药生物医药产业基地建设顺利完成2021年里程碑节点，全力打造具有国际影响力的生物医药产业创新高地。

持续绿色转型。党的十八大以来，绿色发展成为新时代发展理念，“碳达峰、碳中和”纳入生态文明建设整体布局。上海医药以“成为一个资源节约型和环境友好型集团公司”为目标，持续推进绿色运营。2021年开展70多项节能减排项目，通过工艺改造、设备更新等方式提高能源使用效率；严格管理废弃物排放，实现全年零污染物违规排放处罚；开展环保宣传及环保培训，强化员工环保意识；开展双碳培训，推进光伏项目建设，助力双碳目标实现。

提升医疗可及。上海医药作为国内最大的进口药品及疫苗服务商，以中国患者需求为己任，积极寻求与跨国药企的合作，加快全球创新药品的引进，让中国的患者在国内也能用上高质药品。与此同时，上海医药努力打造医疗医药创新服务平台，不断深化的医院供应链延伸服务，成为现代医院管理的重要力量；探索更多领域的合作新形式，依托“互联网+医药”，提高患者用药的可及性及便捷性；助力医疗保障制度改革，共同构建就医用药新模式，减轻患者用药负担，满足民众用药需求。通过成立罕见病业务平台公司进行运营管理，保障存量罕见病品种供应、加速推进在研罕见病项目落地、引进国内外罕见病创新合作项目、打造集研发、生产、销售于一体的罕见病业务平台。

抗击新冠疫情。2021年新冠肺炎继续肆虐全球，上海医药勇担使命，全力以赴投入到上海和全国多地抗击新冠疫情的战斗中，全力推进新冠疫苗有关研发合作与产业化落地。上药康希诺依托上海医药全产业链优势，99天时间里，一座占地面积50亩，建筑面积约5万平方米的“疫苗超级工厂”拔地而起，见证“上药速度”与“上药品质”。“疫苗超级工厂”可实现2亿剂新冠疫苗的年产能，为保障人民生命安全和身体健康，提供安全可靠的技术和硬件保障。

携手共同成长。上海医药视人才为战略发展的核心引擎，2021年明确集团人力资源三年规划四大整体目标，完善集团各序列职级体系搭建，为员工提供开放、包容、公平的工作环境，以及多样化的激励机制和发展通道。通过以SPU为核心平台的丰富培训体系激发员工潜力，赋能长期发展。2021年，公司蝉联“中国大学生喜爱雇主”及“典范雇主”称号。

推动产业发展。上海医药作为上海市生物医药产业龙头企业，以高度的责任感、国际化的视野，积极推动行业交流与发展。2021年，由上海医药等单位联合主办的首届上海国际生物医药产业周成功举办，加强了国内外交流与合作，吸引全球优势资源汇聚融通。在产业周开幕式现场，举行了上海生物医药前沿产业创新中心揭牌仪式。未来，该中心将集聚上海生物医药产业的“名企、名校、名院”资源，建立基础科学研究和应用科学研究及成果产业化的高效链接平台，推动中国生物医药的原始创新。

百年使命传承，百年初心不改。坚守“成为受人尊敬具有行业美誉度的领先品牌药制造商和健康领域服务商”的愿景，上海医药将砥砺前行，继续贯彻可持续发展理念，以实际行动履行社会责任，为“十四五”书写一份满意的时代答卷！

上海医药集团股份有限公司　董事长

走进上海医药

上海医药是沪港两地上市的大型医药产业集团
(港交所股票代码:02607;上交所股票代码:601607)
公司主营业务覆盖医药工业与商业

营业收入
2,158.24 亿元
同比增长
12.46%

归属于上市公司股东净利润
50.93 亿元
同比增长
13.28%

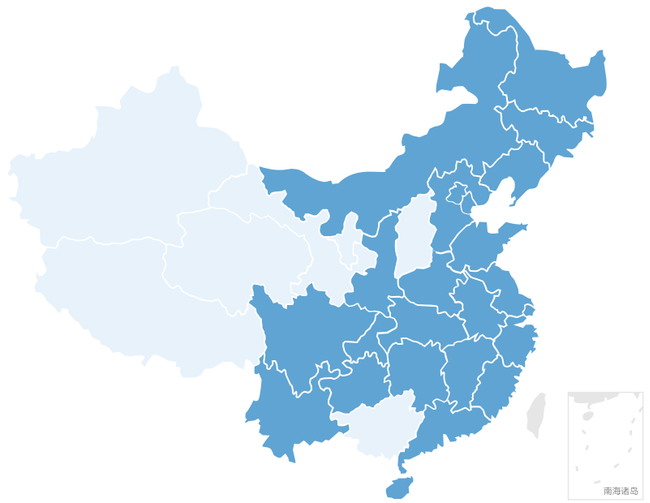
研发投入
25.03 亿元
同比增长
26.94%

资产总额
1,634.36 亿元

纳税总额
63.53 亿元

2021年度可持续发展报告暨
环境、社会及管治报告

国内**第二大**全国性医药流通企业和**最大**的进口药品和疫苗服务平台



公司分销网络覆盖全国
31个省、直辖市及自治区

其中通过控股子公司直接覆盖全国
24个省、直辖市及自治区

覆盖各类医疗机构超过
32,000家

零售网络分布在全国
16个省区市

零售药房总数超过
2,000家

2021年度可持续发展报告暨
环境、社会及管治报告

走进上海医药

百年峥嵘岁月稠

在百年发展历程中，上海医药始终坚守初心和使命，旗下众多百年品牌企业在不同历史阶段都展现出医药企业的社会责任和担当，诞生了中国医药史上的许多**“第一”：**

中国第一支“青霉素”诞生于上海第三制药厂（公司旗下上药新亚的前身，被誉为“中国抗生素的摇篮”），结束了我国长期不能生产青霉素的局面和全部依赖进口的历史；

中国第一家中美合资药企“中美上海施贵宝”，是由美国百时美施贵宝与上海医药共同合资设立，也是我国西药制剂史上第一家打入北美市场的制药企业；

中国第一家接受美国FDA检查的企业，产品质量获美国FDA认可，并深刻影响着FDA对中国药企的质检标准；

……

百年峥嵘岁月稠，上海医药始终守护生命，关爱健康，持续为引领行业发展和产业升级贡献重要力量。

1996年，随着政企分开改革，原上海市医药管理局下属企业重组改制组建上海医药（集团）总公司，进一步迈向大型企业集团的发展方向。

2008年，把握行业机遇，为推进国企改革，打造生物医药龙头企业，在上海市委市政府的支持下，上实集团将旗下优质医药资产注入上药集团，重组之后的新上海医药进入发展新时期。

2010至2011年，上海医药分别A股复牌上市、H股上市，成为中国首家A+H股上市的大型医药产业集团。自上市以来，上海医药坚持创新发展、国际化发展、产融结合发展、集约化发展等举措，建立接轨国际的法人治理机构，引入优秀的管理团队和市场化的治理机制，进入企业成长的快车道，经营业绩连续十年保持两位数的快速增长。

重组后的新上海医药经过十年的发展，主营业务覆盖了医药工业和商业，涵盖生物药、化药、中药及保健品、罕见病药及儿童用药等业务领域。其中：医药工业聚焦抗肿瘤、心脑血管、精神神经、抗感染、自身免疫、消化代谢和呼吸系统七大治疗领域，常年生产约700个药品品种，20多种剂型，多个药品通过WHO、FDA、欧盟等的质量认证并在海外市场销售，拥有21个罕见病药品种，涉及34个罕见病病症；医药商业分销网络覆盖全国31个省、直辖市及自治区，其中通过控股子公司直接覆盖全国24个省、直辖市及自治区，覆盖各类医疗机构3.2万家，拥有2,000多家零售连锁药店。上海医药工商业并举，实现一体化高效协同发展，持续为广大患者提供安全有效的治疗药物，满足民众的健康用药需求。

新冠疫情爆发以来，上海医药全力推进新冠疫苗有关研发合作与产业化落地。2021年初，公司与康希诺生物股份公司合资成立上海上药康希诺生物制药有限公司（简称“上药康希诺”），开展重组新型冠状病毒疫苗（腺病毒载体疫苗、商品名克威莎®）的委托生产合作。自3月份项目全面启动施工，上药康希诺历时3个月建成了符合GMP标准年产1亿剂的新冠疫苗灌装车间，历时6个月建成了一座从原液生产到灌装的年产能2亿剂的新冠疫苗工厂并投入试产。截至2021年年底，上药康希诺已获得上海首张新冠疫苗生产许可证，并获发制剂生产批件，成为上海首家获批生产新冠疫苗的企业。

一路走来，上海医药始终坚定“持之以恒　致力于提升民众的健康生活品质”的企业使命和“成为受人尊敬、拥有行业美誉度的领先品牌药制造商和健康领域服务商”的发展愿景，倡导“创新、诚信、合作、包容、责任”的核心价值观。面对政策环境和市场环境的新变化，上海医药积极拥抱变革、快速适应调整，获得了社会各界的认可，行业地位稳步提升——公司位列《财富》世界500强、全球制药企业50强、综合实力位居中国医药行业第二位，入选上证180指数、沪深300指数样本股、摩根斯坦利中国指数（MSCI）。

走进上海医药

医药工业

上海医药以产品规划为抓手，通过科技创新和国际化发展，由普通仿制药企迈向以科技创新为驱动的研发型医药企业。公司制定新药开发战略，聚焦核心治疗领域，通过“自主研发+外部合作”等多种方式，持续构建符合临床新需求、具有技术优势的产品链。公司的创新药管线加速扩张，多个品种取得阶段性进展，截止至2021年底，公司已有3款1类新药上市，临床申请获得受理及进入临床研究阶段的新药管线已有47项，其中创新药39项，改良型新药8项。在创新药管线中，已有6项处于关键性研究或临床III期阶段。同时，公司通过加快与创新型药企合作，引进多款重磅新药，并实现了自主研发的抗肿瘤小分子抑制剂SPH6162的海外授权，探索创新药国际化开发，进一步证实公司的创新研发实力。未来，公司将围绕生物药、化学药、中药、罕见病药和儿童用药领域开展新一轮的布局：

在生物药和化学药领域，公司以上海医药研发管理中心为核心平台，布局国内1类新药和美国505b(1)，聚焦肿瘤、精神神经、心脑血管、免疫调节等领域，重点发展治疗性抗体、基因核酸药物、免疫细胞治疗、疫苗、微生态等生物药新产品；同时，以上海医药技术创新中心为核心，聚焦高端仿制药和改良型新药的研发，打造吸入制剂、缓控释制剂、口溶膜、复杂注射剂、原料药等创新技术平台。

在中药领域，公司以上海医药中药研究所为核心，坚持守正创新，围绕安全、疗效、质量和可及性，建立以临床价值为导向的评估路径，借助现代药物研究方法，加快八宝丹、冠心宁、胃复春、瘀血痹等现有在产特色中药品种的二次开发，培育中药大品种，持续提升产品科技竞争力。

在罕见病药和儿童用药领域，公司在现有罕见病药品种基础优势上，依托新设立的罕见病药专业化平台上药睿尔，建立完整罕见病生态圈，通过“自主+合作+引进”的方式，持续丰富罕见病药及儿童用药产品矩阵，填补中国罕见病药物市场空白，满足罕见病领域未满足的临床需求。

医药商业

上海医药以模式创新为着力点，从传统的医药分销企业转型至服务驱动和科技驱动的中国领先现代健康服务商。公司与百时美施贵宝、德琪医药等知名药企开展全方位的深度合作，不断推进供应链服务创新，提升国际供应链效率，巩固国内国际贸易产业优势。未来，公司将进一步巩固中国进口药龙头地位，积极拓展创新业务。

在创新药进口服务领域，公司将持续打造全国领先的创新药进口服务平台，通过延伸产业链，建立从临床到终端全流程服务，为合作伙伴的创新产品提供全供应链一站式管理服务。同时，在国家积极推进上海临港新片区建设中，公司作为首批入驻企业，加速打造临港大健康国际医药供应链产业园，借助临港新片区的产业优势，进一步加强产业创新能力，巩固公司在医药进出口方面的龙头地位。

2021年度可持续发展报告暨
环境、社会及管治报告

在“互联网+”赋能创新服务领域，公司积极孵化“互联网+”医药商业科技平台。上药云健康深度融合“线上+线下”，全面发展益药生态圈，为创新药蓬勃发展提供有价值且可及的销售与服务网络。镁信健康致力于深度整合保险领域与医疗领域，打通“互联网+医+药+险”的生态闭环，为中国普惠型保险项目提供专业的配套服务支持，服务中国多层次医疗保障体系建设目标。

全面建设数字化上药

“十四五”规划和2035年远景目标纲要明确提出打造数字经济新优势，促进数字技术与实体经济深度融合，赋能传统产业转型升级。在数字化时代下，如何激活数据要素潜能，以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革成为企业发展的重要课题。

在现有较为坚实的信息化基础上，公司顺应数字化转型的大趋势，于2021年率先启动“1+4+1”的数字化转型整体规划，旨在为“十四五”期间四大转型发展战略奠定坚实基础，为“提升体系能力、打造高效组织”提供不竭动力。该规划在战略先行、保障兜底的前提下，以工业制造、工业营销、商业和人力资源四大板块为试点，辅以数据治理和数据中台为支撑，已基本完成蓝图和场景规划，并完成实施路径图的设计。

上海医药的“数字化转型工作”以“统一规划、分块推进、分项实施、分期见效”的整体思路为指引，以“数字赋能员工、数字驱动企业”为发展愿景，力争积累行业内数字化转型的经验，树立行业内数字化转型的标杆。未来，依托数字化转型，上海医药将进一步推进组织、运营、文化、业务等全方位的转型，实现对内转变运营模式以提升核心竞争力，对外优化客户体验和供应链服务以打造生态圈，为患者、客户、供应商带来“数据变现”，释放“禁锢价值”，为更广泛的生态圈发展承担责任、贡献力量。

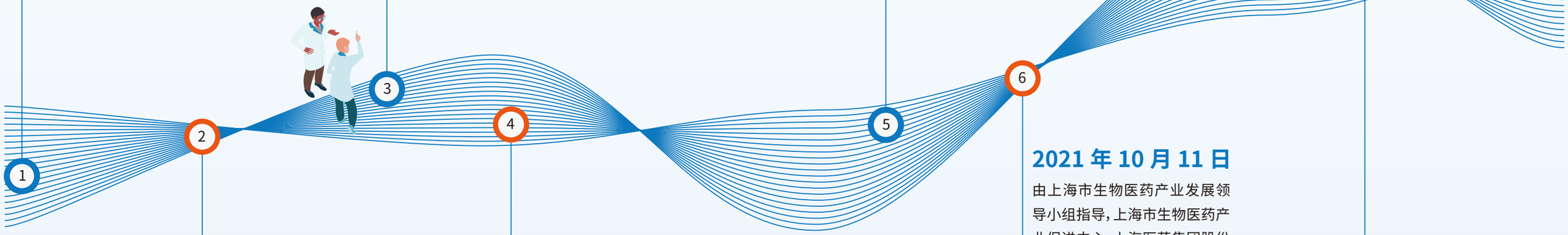
在产业变革新浪潮下，上海医药始终推进以科技创新为核心的四大转型发展举措和数字化上药建设，以市场化体制机制为助推，加快成为具有国际竞争力的中国领先药企，为建设健康中国和人民生命健康事业作出贡献。

2021年度可持续发展报告暨
环境、社会及管治报告

年度大事记

2021 年 1 月 4 日

上药生物医药产业基地在位于上海市浦东新区张江路92号的建设工地上举行了隆重的项目开工仪式。截至12月31日，基地（一期）项目建设顺利完成2021年里程碑节点——大底板施工。



2021 年 5 月 13 日

上海医药、云南白药及天津医药三大药企共同签署战略合作框架协议，拟共建“云天上•复兴中华优秀传统中医药产业联盟”，传承发展、守正创新，促进我国中医药事业的新时代发展。

2021 年 5 月 11 日

上海医药发布非公开发行A股预案，引入云南白药为战略投资者，强强联手，推进业务协同创新发展，共同传承和振兴中医药产业。与此同时，也将进一步优化公司股权结构，提高治理水平，增强市场竞争力。

2021 年 6 月 10 日

美国《制药经理人》（Pharm Exec）杂志一年一度的全球制药企业50强排名出炉，上海医药再度上榜，排名提升**6**名，位列第42位。

2021 年 8 月 2 日

《财富》杂志正式发布“2021年《财富》世界500强排行榜单”，上海医药再次上榜，位列第437位，较去年排名跃升**36**位。

2021 年 10 月 11 日

由上海市生物医药产业发展领导小组指导，上海市生物医药产业促进中心、上海医药集团股份有限公司等联合主办的2021上海国际生物医药产业周”（IBIWS）在上海成功举办。开幕现场，上海生物医药前沿产业创新中心正式揭牌成立。

2021 年 10 月 29 日

公司具有里程碑意义的首单海外License-out正式落地，上海医药就自主研发的抗肿瘤新药SPH6162海外授权事项与美国HUYABIO International（沪亚生物）达成合作。

2021 年 12 月 1 日

上药康希诺获得上海首张新冠疫苗生产批件，创造当年成立、当年建成、当年投产的“上海速度”。

年度荣誉

荣誉名称	颁发机构
《财富》世界500强 第437位	《财富》杂志
全球制药企业50强 第42位	美国《制药经理人》(PharmExec)
《财富》中国500强 第58位	《财富》杂志
福布斯全球企业2000强 第964位	福布斯
《中国药品流通行业发展报告》第2位	商务部
全球品牌价值药企20强	英国品牌价值咨询公司Brand Finance
中国企业500强 第122位 中国制造业企业500强 第48位	中国企业联合会、中国企业家协会
“2020年度中国医药工业百强企业”第8位 蝉联“2021年中国医药研发产品线最佳工业企业”	中国医药工业信息中心主办 工信部中国医药工业百强
2021上海企业100强 第12位 上海制造企业100强 第4位	上海市企业联合会、上海市经济团体联合会、 上海市企业家协会、解放日报社
公共卫生先锋奖	2021 第二届上海市健康金名片高峰论坛
2021长三角制造企业100强 第13名 长三角企业100强 第25名	浙江省企业联合会、上海市企业联合会、 江苏省企业联合会等
2021年度上海市企业社会责任报告优秀典型企业	上海市经济团体联合会、上海市工业经济联合会
“突出贡献企业”奖	医药行业“十三五”“企业管理奖”颁奖仪式
2021年中国100典范雇主	前程无忧
中国大学生喜爱雇主	前程无忧、应届生求职网
2021中国医药创新企业100强(CPIE100)	医药经理人
2021年中国创新力医药企业	中国医药工业研究总院

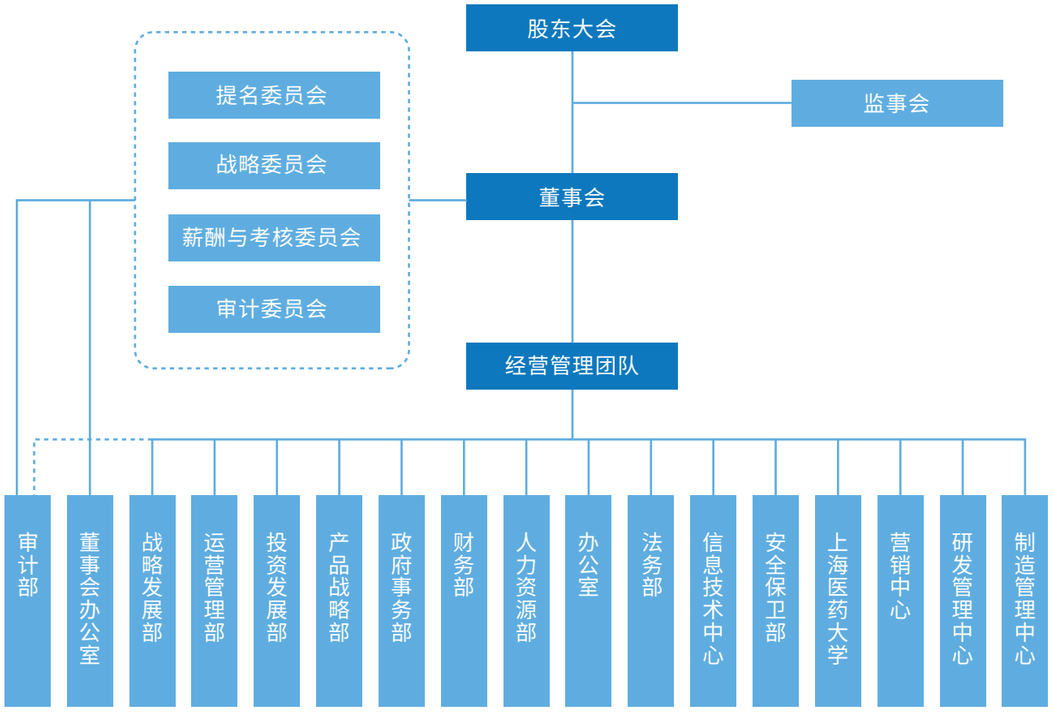
2021年度可持续发展报告暨
环境、社会及管治报告

核心品牌

公司治理

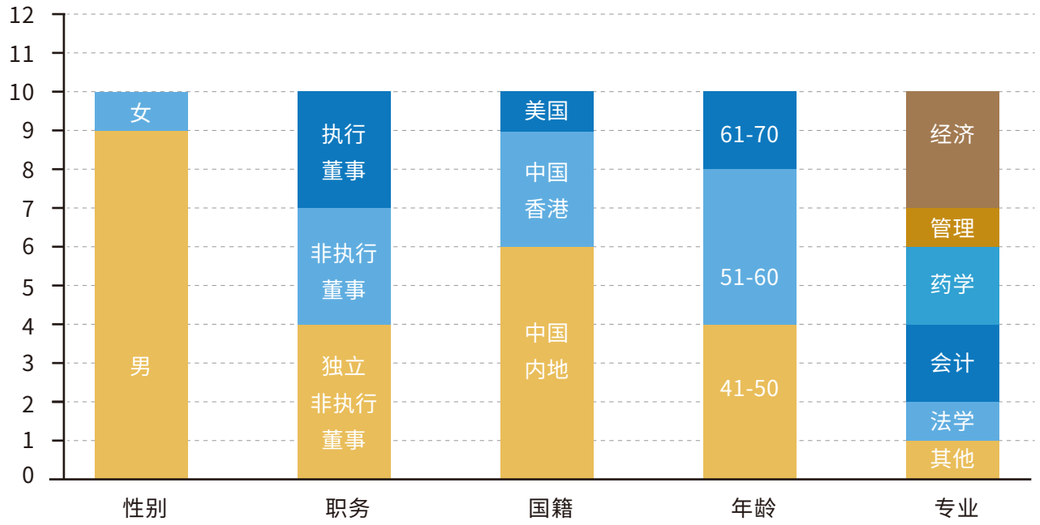
治理架构

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》《香港联合交易所有限公司证券上市规则》等相关法律以及监管部门制定颁布的相关规章，积极构建较为完善的现代上市公司治理体系，并不断完善公司法人治理结构。



董事会多元化

根据香港上市规则第13.92条，本公司已于2014年3月采纳董事会成员多元化政策。公司在评估董事会候选人时，将考虑该政策所述的多元化观点，包括但不限于性别、年龄、最高学历、专业领域及服务期限，以达到董事会成员架构的适当平衡。本公司董事会由10名董事组成，现任成员包括三名执行董事，即左敏先生（兼任总裁）、李永忠先生（兼任副总裁）和沈波先生（兼任副总裁及财务总监）；三名非执行董事，即周军先生（董事长）、葛大维先生（副董事长）和李安女士；以及四名独立非执行董事，即蔡江南先生、洪亮先生、顾朝阳先生及霍文逊先生。



性别层面：9名男性、1名女性
职务层面：4名独立非执行董事、3名非执行董事、3名执行董事
年龄层面：61-70周岁2人、51-60周岁4人、41-50周岁4人
学位层面：学士2名、硕士5名、博士3名
国籍层面：中国内地6名、中国香港3名、美国1名
专业层面：3名经济学、1名管理学、2名药学、2名会计学、1名法学、1名其他

本公司董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会，并制定有各专业委员会的职权范围和实施细则。

董事会 下属委员会	委员会 组成人员	委员会 职权	报告期 履职
战略委员会	本公司董事会下属的战略委员会由三名董事组成，现任成员包括周军先生（非执行董事）、蔡江南先生（独立非执行董事）和霍文逊先生（独立非执行董事），由周军先生担任召集人／主席。	战略委员会是董事会下设的专门的战略研究工作机构，受董事会委托主要负责对公司发展战略及相关事务进行前瞻性研究、评估并提出建议。	报告期内，召开1次战略委员会，审议公司“十四五”经营发展规划纲要。
审计委员会	本公司董事会下属的审计委员会由三名独立非执行董事组成，现任成员包括顾朝阳先生、霍文逊先生和洪亮先生，由顾朝阳先生担任召集人／主席。	审计委员会是董事会下设的专门工作机构，主要负责公司与外部审计机构的关系，审阅公司的财务资料，关联/交易，风险管理及内部监控系统。	报告期内，召开9次审计委员会，讨论公司定期报告、关联交易等重大事项。
提名委员会	本公司董事会下属的提名委员会由三名董事组成，现任成员包括蔡江南先生（独立非执行董事）、左敏先生（执行董事）和洪亮先生（独立非执行董事），由蔡江南先生担任召集人／主席。	提名委员会是董事会下设的专门工作机构，主要负责对公司董事的人选、选择标准和程序进行研究，并向董事会提出建议。	报告期内，召开1次提名委员会，检讨董事会的架构、人数、组成及成员多元化。
薪酬与 考核委员会	本公司董事会下属的薪酬与考核委员会由三名董事组成，现任成员包括洪亮先生（独立非执行董事）、葛大维先生（非执行董事）和顾朝阳先生（独立非执行董事），由洪亮先生担任召集人／主席。	薪酬与考核委员会是董事会下设的专门工作机构，主要负责制定公司董事、总裁及其他高级管理人员的考核标准并进行考核，负责制定、审查公司董事、总裁及其他高级管理人员的薪酬政策与方案。	报告期内，召开2次薪酬与考核委员会，审议公司高级管理人员2020年度绩效考核报告及高级管理人员2021年度经营业绩考核与薪酬分配方案。

2021年度，公司共召开**2次**股东大会，审议通过**41项**议案；召开**12次**董事会，审议通过**43项**议案；召开**6次**监事会，审议通过**20项**议案。

风险及内控管理

为应对不断变化的风险和遵循上市治理的合规要求，公司建立了风险识别、风险评估、风险应对和风险报告的工作程序，用于识别内外部风险，评估风险发生的可能性和造成的影响，确定风险应对策略并落实应对方案，并定期和系统地向董事会、审计委员会、管理层等汇报风险和风险管理信息。

针对企业内部控制，本公司按照建立现代企业制度的要求，从企业风险出发，结合自身发展状况，建立了公司法人治理结构，设立了符合公司业务规模和经营管理需要的组织机构，从控制环境、风险评估、控制活动、信息与沟通以及监督机制五个方面不断提升和优化公司的内部控制管理体系。

信息披露

在信息披露工作方面，公司坚持以投资者需求为导向，以合规为准绳，严格按照中国证监会颁布的《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第2号——年度报告的内容与格式》、上海证券交易所发布的《上市公司行业信息披露指引第七号——医药制造》《关于进一步完善上市公司扶贫工作信息披露的通知》、香港联合交易所发布的《环境、社会及管治报告指引》等要求，积极主动履行信息披露义务，创新方式方法，强化信息披露的时效性和透明度。

自2021年1月1日至2021年12月31日期间，本公司共发布定期报告4份（2020年年度报告，2021年一季报、中报及三季报），共发布A股临时公告98份，共发布H股公告和文件123份。

公司公告数量较多，但上海医药在信息披露的质量管控上并没有松懈，高质量的信披报告和贴近投资者需求的披露受到了外界肯定。

奖项

连续五年在上交所举办的上市公司信息披露年度测评中
保持A级的最高评价

上海医药《2020年A股年度报告》在2021年第36届国际ARC年报大奖（International ARC Awards）
中一举斩获了年报封面设计金奖、年报内文设计银奖两项大奖。
上海医药是首次参选国际ARC年报大奖，同时也是唯一一家获评的医药企业。

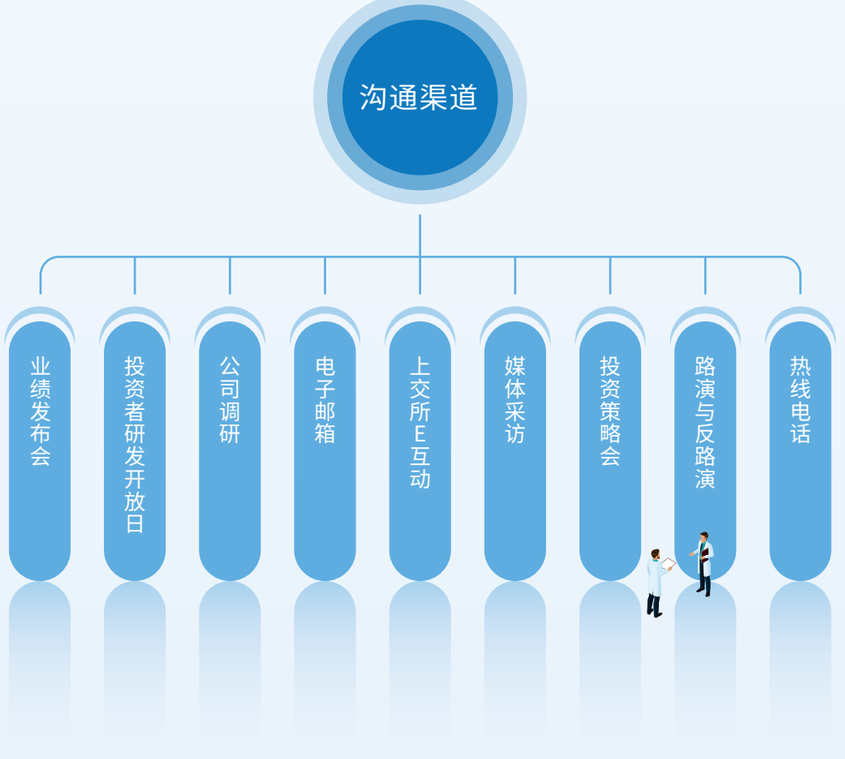
投资者沟通及权益维护

- 4次 业绩发布会
- 1次 投资者研发开放日
- 1次 平均每月组织分析师和投资者赴公司调研
- 30场 与多家境内外有影响力的投行、券商举办医疗投资策略会
- 逾200人次 通过线上线下的路演与反路演接待或拜访境内外医药行业分析师、投资机构
- 84次 董办上交所E互动回复中小投资者提问
- 约400次 接听中小投资者来电

2021年度可持续发展报告暨
环境、社会及管治报告

荣誉奖项

- 新财富最佳IR港股公司
- 上海证券报“金质量奖”社会责任奖
- 证券时报“天马奖”
- 界面“金勋章奖”



01

可持续发展治理体系

- 可持续发展治理模型
- 利益相关方识别与沟通
- 实质性议题分析

可持续发展治理体系

肩负着“持之以恒　致力于提升民众的健康生活品质”的崇高使命，上海医药长期以来将可持续发展理念融入公司日常运营与管理，积极履行社会责任，追求环境、经济与社会价值的平衡，不断完善可持续发展治理体系、提升治理能力。

可持续发展治理模型

治理理念

我们的愿景
成为受人尊敬具有行业美誉度的领先品牌药制造商和健康领域服务商

我们的使命
持之以恒 致力于提升民众的健康生活品质

治理模型

治理机制

上海医药不断完善可持续发展治理体系。公司董事会对ESG管治策略和汇报承担总体责任。对重要ESG事项、ESG信息披露等进行审批。董事会办公室及办公室负责统筹ESG工作并向董事会汇报。公司总部职能部门及下属企业负责ESG工作的具体执行与汇报，包括但不限于安全保卫部、人力资源部、制造管理中心、研发管理中心、营销中心、审计部、信息技术中心、工会等相关部门及各下属企业。报告期内，董事会审议通过“十四五”经营发展规划纲要，就合规经营、产品质量、研发创新、环境保护、医疗可及等对上海医药高度重要的议题进行讨论与评估，明确未来5年规划与目标。未来董事会将持续优化本公司的 ESG 治理。

上海医药连续12年编制及发布社会责任报告，积极回应利益相关方的诉求与期望，并首次将第12份社会责任报告升级为可持续发展报告，更全面地呈现公司在环境、社会及管治方面的努力和表现，展现公司实现可持续发展的承诺与愿景。凭借在可持续发展方面的优异表现，上海医药荣获“2021年度上海市企业社会责任报告优秀典型企业”。

能力建设

为进一步提升ESG治理能力，报告期内公司邀请ESG专业机构开展ESG专项培训，组织ESG工作团队、总部职能部门及下属企业相关人员了解ESG领域最新动态、强化ESG理念认知、学习最新监管要求、明确ESG管理提升方向、提高ESG报告编制能力。

利益相关方识别与沟通

利益相关方的参与是促进公司可持续发展的重要因素。上海医药高度重视与利益相关方的沟通，积极通过各种交流渠道了解利益相关方对本公司可持续发展工作的期待和建议，建立了多元化的沟通机构。根据公司自身的业务特点，识别出主要的利益相关方，包括：董事会成员、员工、股东及投资者、政府及监管机构、供应商、客户与消费者、媒体、社区与公众、同业及行业协会。

利益相关方	关注的议题	沟通渠道
董事会成员	ESG治理 风险管理 行业发展 产品与服务质量	董事会
股东及投资者	合规经营 业绩表现 业务发展与创新 风险管控	股东大会 投资者业绩发布会 路演 / 反向路演 公司网站及公告 投资者见面会 券商策略会 企业参观 投资者关系热线 E 互动
员工	职业健康与安全 人才培养与发展 薪酬福利 平等与多元化	线上交流机制 职工代表大会 员工培训 员工活动 微博、微信、BBS 公司内刊及内网 员工敬业度调查
客户与消费者	产品质量与安全 反贪腐 保障消费者权益 负责任营销 研发创新 消费者隐私保护 合规运营 客户满意度及投诉处理	线上沟通交流 客户服务中心和热线 客户拜访 客户满意度调查 合理用药普及 学术研讨
媒体	信息公开透明 安全生产 新闻采访 合规运营 产品质量与安全	媒体开放日 采访及专题报道 社交媒体
供应商 及其他合作伙伴	应链管理 长期合作 / 互利共赢	审查与评估 供应商培训 供应商门户网站 定期交流沟通
政府及监管机构	合规运营 产品质量与安全 环境保护 参与政策制定 社区与公益 推动行业发展 知识产权保护	信息披露 公文往来 监督考察
社区与公众	社区服务 公益活动 环境保护	公司网站及社交媒体 举办公益活动 志愿者服务 交流采访
同业及行业协会	交流与合作 行业发展 研发与创新 知识产权保护	行业论坛、峰会 参观拜访 调研

实质性议题分析

实质性议题分析流程

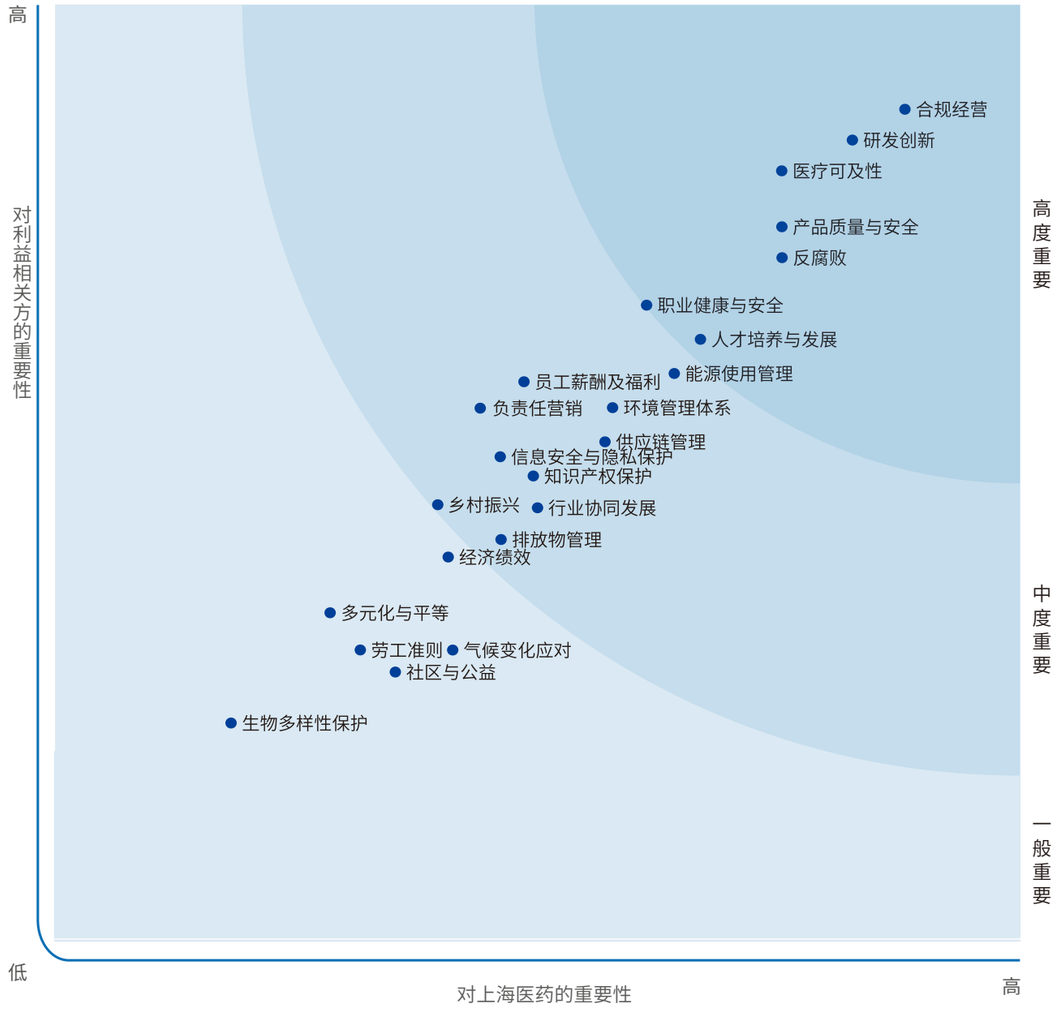
第一步： 识别议题，形成议题库	第二步： 重要性排序	第三步： 议题审核	第四步： 议题信息披露
依据国家政策导向、国内外ESG信息披露框架、ESG评级机构评价体系，充分考虑行业特征，充分了解利益相关方的期望和诉求，结合上海医药自身发展战略和计划，初步识别23项议题并形成议题库	通过与不同利益相关方的充分沟通与回应，收集整理利益相关方的期望与建议，按照“对公司业务发展的重要性”以及“对利益相关方的重要性”两个维度，对议题进行重要性排序	公司管理层、外部专家对重要性议题及排序进行审议	针对高度重要的议题在报告中进行重点披露

实质性议题分析结果

高度重要
- 19 合规经营
- 22 反腐败
- 20 研发创新
- 9 医疗可及性
- 6 产品质量与安全
- 1 职业健康与安全
- 2 人才培养与发展

中度重要
- 17 能源使用管理
- 14 环境管理体系
- 10 负责任营销
- 7 供应链管理
- 21 知识产权保护
- 4 员工薪酬及福利
- 20 行业协同发展
- 8 信息安全与隐私保护
- 15 排放物管理
- 12 乡村振兴

一般重要
- 23 经济绩效
- 3 多元化与平等
- 5 劳工准则
- 16 气候变化应对
- 11 社区与公益
- 18 生物多样性保护



02

合规治理 责任运营

党建引领 推动高质量发展

- 党建工作领航
- 恪守商业道德

党建引领 推动高质量发展

合规治理 责任运营

党建工作领航

上海医药坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢牢把握企业改革与发展的主题，着力提高企业党建工作质量，推进重点工作、基础工作、特色工作“三管齐下”，实现党的工作开创性、有效性、操作性有机统一，努力形成“一体化、体系化、规范化、标准化、项目化”的“五化联动”党建工作格局，为公司在产业大变革时代实现持续稳健发展提供坚强的政治和组织保证。

持续完善党建工作体系，将贯彻落实国有企业党建工作要求与遵守执行沪港两地资本市场关于公司治理的规定有机融合，积极探索建设中国特色现代企业制度；不断强化“红色先锋”引领，根据标准要求，从下至上地开展“红色先锋”评比，着力树典型抓带动，分类分层、“一企一标”推动党建考核与企业领导班子综合测评、经营业绩考核紧密衔接，不断提升党组织党建引领、融入经营的能力；积极推进工作品牌创建，深入开展党史学习教育，着力推进精神文明建设，以破解生产经营难题、完成急难险重任务为重点，切实培育形成彰显特色、成效明显的上药党建和思想政治工作品牌集群，让精神文明建设成为全体员工共同的价值追求，更好地服务企业改革发展。

报告期内：

- 上海医药党委获评上海市国资委系统“先进基层党组织”
- 所属上药信谊金朱党支部被命名为“上海市党支部建设示范点”
- 2名党员获评“上海市优秀共产党员”和“上海市优秀党务工作者”
- 上海医药《“红色秘方”制良药》获评中国企业文化研究会“企业党组织引领企业文化建设”典型经验
- 企业下属21家单位获评“第20届上海市文明单位”

恪守商业道德

合规理念

“诚信”是上海医药的核心价值观之一。上海医药要求每位员工始终恪守商业道德，坚守合规经营底线思维，通过对合规管理体系的打造，确保生产经营活动稳健运行。2021年，上海医药全面推进监管资源的融合统一，打通风险管理、合规管理及内部控制等管控体系间的壁垒，以《内部控制手册》为依托，将风控理念和合规要求集中体现，在各管理环节中融入常用法规政策的明细要求，使内控执行过程兼顾风险防范与合规管理。

2021年，上海医药继续专注于合规营销、廉洁从业、信息安全、生产质量等领域的合规管理，借助政策解读、培训宣贯、制度建设、风险排查、专项调查等方式，提升从业人员意识、转变发展理念、夯实合规基础。审计部基本每三年就合规营销、采购供应环节对全部下属企业进行一次全流程审计。

廉洁建设

上海医药在党风廉政建设和反腐败工作方面，建立了全面从严治党加强党风廉政建设“四责协同”机制建设，紧盯“关键少数”和重点领域开展监督，对贪污腐败采取零容忍态度。本公司纪委深入开展《中国共产党廉洁自律准则》《中国共产党纪律处分条例》、中央八项规定精神的学习宣贯及警示教育，如开展了“常见职务犯罪与防范”的警示教育培训，组织召开了提任干部廉政集体谈话会议。严格按照《中国共产党纪律检查机关监督执纪工作规则》《纪检监察机关处理检举控告工作规则》有关要求，聚焦监督执纪问责，践行“四种形态”，落实全面从严治党要求，不断深入持久推进党风廉政建设和反腐败斗争。

上海医药纪委依规依纪受理党员群众的信访举报，按照《中国共产党纪律检查机关监督执纪工作规则》的相关规定，对有关贪污舞弊的信访举报实行集中管理，采取谈话函询、初步核实、暂存待查、予以了结等方式分类处置，并对举报人进行保护。报告期内，上海医药未发生因贪污腐败引起的诉讼事件。

上海医药将廉洁教育视为员工培训的重要组成部分，结合企业经营模式，开展各类廉洁培训。全体员工入职时均需学习《员工手册》，《员工手册》明确规定对利用职权贪污、受贿等严重违反廉洁自律、损害公司利益的员工，将采取相应处分措施。

采购过程中与所有供应商签订廉洁协议；通过《供应商廉洁合规管理办法》对供应链管理中的廉洁合规义务进行管理。

廉洁培训情况

培训对象	培训单位	课程名称 / 内容	2021 年培训次数
党员	纪委	“常见职务犯罪与防范”警示教育培训	1
董监高	上海医药大学	董监高研修班	1
营销人员	审计部	营销合规典型法规条款分析	4
新任领导干部	审计部	合规管理	1

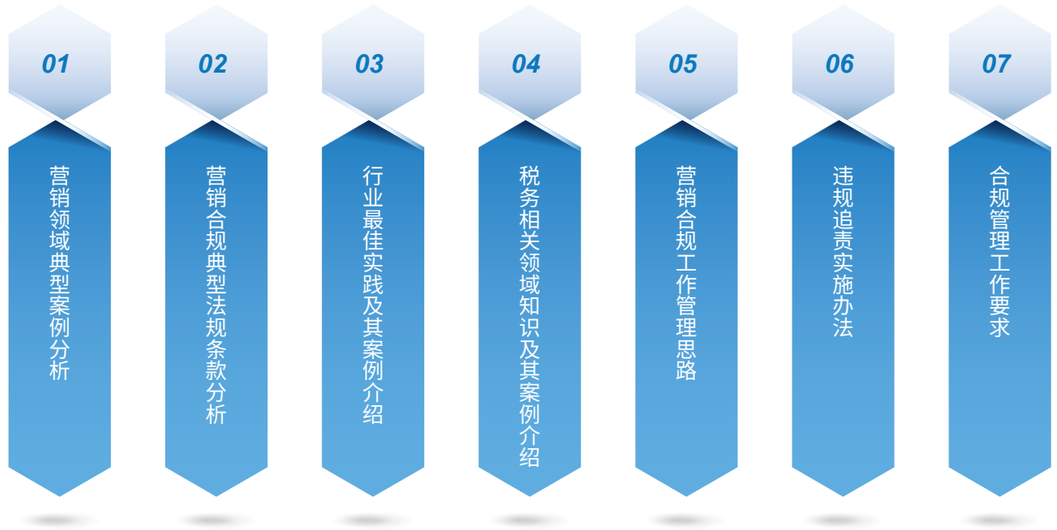
责任营销

合规营销是企业参与市场竞争、践行企业社会责任的重要保障，本公司要求从业人员时刻保持对合规的警醒和谨慎，遵从职业道德，正确对待竞争，确保经营业务的稳健发展。

上海医药严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国药品管理法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》《医药代表备案管理办法（试行）》等法规制度，秉承“组织的系统性、运行的独立性、参与的全员性、执行的严格性”的工作原则，制定了《上海医药营销合规制度体系》。本公司所有在推广性质的互动交流中使用的材料必须经所在单位相关人员根据授权审批管理体系的规定进行事先审批，确保内容的客观真实。《营销合规手册》对营销事务中涉及的会议、餐饮娱乐、礼品接待等事项制定严格标准，严禁各类腐败或贿赂等不正当行为的发生，开展合规督查，对违规情况采取处理措施。

围绕“及时性、多样性、有效性”的培训原则，上海医药向员工提供有关法律法规、行业规章制度、内部合规要求的培训。报告期内，审计部门陆续在营销相关单位、干部廉洁教育、企业管理层治理培训等单位或场合进行合规政策宣贯与合规具体业务培训。

合规营销培训内容



信息安全

上海医药高度重视信息安全及保护工作。上海医药严格遵守业务所在国家或地区关于信息安全、个人隐私保护相关的法律法规，如《中华人民共和国网络安全法》《个人信息保护法》《数据保护法》《中华人民共和国消费者权益保护法》等。

上海医药信息技术中心作为负责本公司信息安全及IT合规的部门，2017年起实施上海医药信息安全规划项目，制定了信息安全蓝图规划及实施路径。

上海医药建立了完善的网络信息安全管理体系，包括成立了网络安全和信息化管理机构，明确和落实了网络信息安全工作责任制；制定了《网络信息安全管理办法》《网络信息安全事件应急预案》等管理制度，以及定期进行针对员工的网络安全意识培训。上海医药统一身份管理平台于2020年1月上线运行，截止目前已经完成60余套重要系统的接入，强化了员工的密码管理，进一步确保信息安全。

灾备演练

从2018年开始，公司启动了“上药专有云”数据中心及灾备中心建设，重要系统达到了6级灾备要求，每年定期进行灾难性恢复演练。

体系认证

本公司下属企业上药控股在2021年进一步完善了ISO27001等IT信息安全体系工作，持续提高网络信息安全管理水平。除此之外，上海医药持续开展、推进和落实国家网络安全等级保护工作，目前公司总部以及上药控股、上药药材等多家单位的重要信息系统已通过等保测评与备案工作。

根据信息安全蓝图规划，上海医药在2022年将全力推进安全体系建设工作，实现全方位保障企业信息系统安全稳定运行，确保各项业务顺利开展，助力服务社会与客户。

动物实验伦理

依照国务院颁布的《实验动物管理条例》，上海医药严格规范实验动物管理，特别是涉及动物福利伦理的饲料、饮水、垫料、检疫和传染病控制等。

由上海医药实验动物管理与使用委员会制定《实验动物管理规章制度》，规范实验动物操作，切实保护人员安全和遵守实验动物福利。研究项目组应在开展动物实验前递交《实验动物福利伦理审查表》，经实验动物管理委员会审批后，严格在《实验动物福利伦理审查表》方案的范围内开展实验。实验动物伦理审查包括：在不影响实验的前提下应使用止痛剂、镇定剂以最大限度地减少实验动物的不适和疼痛、只在必要时实施可能引起实验动物不适和疼痛的操作、对实验动物实施安乐死的方法等具体维度。

临床试验伦理

药物临床试验伦理审查原则可以确保患者的尊严、安全和权益。上海医药临床管理部门严格按照药物临床试验的伦理规范要求，在药物临床试验整个过程中积极执行落实。

药物临床试验伦理委员会从8个方面对药物临床试验伦理进行重点审查，包括研究方案的设计与实施、试验的风险与受益、受试者的招募、知情同意书告知的信息、知情同意的过程、受试者的医疗和保护、隐私和保密、涉及弱势群体的研究。

临床试验必须至少符合7项标准方可被批准。遵照GCP及中心伦理审查要求，首先以科学性、伦理合理性为前提，严谨设计临床试验方案；后续在试验实施过程中，严格按照临床试验方案执行，把控临床研究质量，避免或减少方案违背及偏离；同时须遵照各研究中心伦理审查委员会要求，及时或定期提交伦理审查材料，以确保整个临床试验符合科学和伦理要求。药物临床试验伦理委员会严格按照标准对临床试验进行审批，对所有批准的临床试验进行跟踪审查，直至试验结束。

03

品质为先 守护健康
匠心制药 助力健康中国

- 质量管理体系
- 优质服务体验

秉承使命 致力医疗可及

品质为先 守护健康

质量管理体系

质量方针：“以人为本，创造健康；以质取胜，追求卓越”

上海医药坚守高标准的质量安全“生命线”，本着“以人为本，创造健康；以质取胜，追求卓越”的质量方针，建立了覆盖产品全生命周期的质量管理体系，规范药品、医疗器械等产品的生产、经营活动；公司通过持续改进，保持质量管理体系的适宜性和有效性，确保产品安全有效、市场供应稳定；公司致力于向顾客和其他相关方证实具有连续、稳定地提供满足适用法律法规要求的产品和服务的能力，履行上市医药集团的社会责任。

质量体系建设

本公司设立专门的制造管理中心质量管理部及质量管理委员会负责质量管理工作，制定《质量手册》《质量体系管理评审标准》《质量信息直报管理制度》等系列管理制度，对产品全生命周期进行质量管控与监督。公司下属成员单位恪守国家相关法律法规、质量管理规范等要求，根据本公司制度要求，建立各自的质量管理架构及质量管理体系，并取得相应的《药品生产许可证》《药品经营许可证》《医疗器械生产许可证》《医疗器械经营许可证》，依法合规组织产品生产、经营活动，符合《中华人民共和国药品管理法》《中华人民共和国疫苗管理法》《药品注册管理办法》《药品生产监督管理办法》《中华人民共和国药品管理法实施条例》《医疗器械监督管理条例》《药品生产质量管理规范（2010年修订）》等相关法律法规的规定。

全生命周期质量管理体系

报告期内，为进一步落实公司各成员单位的主体责任，上海医药制定了《2021年质量考核细则》，对企业质量管理重点工作的完成情况开展评价，并纳入经营者绩效考核；对下属药品生产企业开展质量管理评审，督促企业高层管理通过资源配置等措施有效改进质量管理体系。

报告期内

- 上海医药下属药品生产企业共计48张《药品生产许可证》。
- 上海上药中西制药有限公司质量控制部实验室于2021年通过CNAS实验室认可（注册号：CNAS L15451），化学药品和药用辅料共48项检测能力获得认可。
- 常州制药厂有限公司获得菲律宾药监部门颁发的GMP证书。
- 上药好护士、上药东英、胡庆余堂药业、中西三维、上药药材九旭、山东信谊六家企业通过ISO9001质量体系认证，中西制药通过ISO9000质量体系认证。

质量荣誉

上药控股
2021年上海市质量金奖

上药控股
2021年度上海市质量标杆

上药控股
2021年度全国医药行业
质量管理QC小组
发表优秀成果

上药控股
全国供应链创新
与应用示范企业

上药第一生化
全国医药行业
质量信得过班组

胡庆余堂药业
2020年度杭州市人民政府
质量奖提名奖

上药东英
2020年度南通市
市长质量奖（组织类）

常州制药厂
江苏省
质量信用AAA企业

质量风险管控

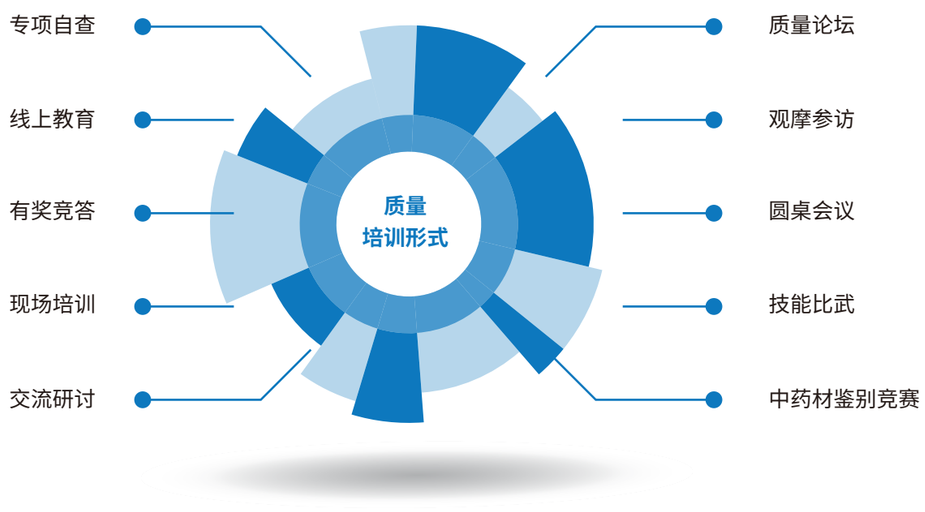
质量风险管理是本公司及下属成员单位质量管理体系的重要组成部分。本公司下属成员单位建立了质量风险管理的程序文件，通过对产品（服务）及其实现的过程实施质量风险管理，识别、分析、评价和控制显著危害与潜在危害，并将危害出现的概率降到可接受的限度，以确保产品的安全有效。本公司及下属成员单位具备保障药品安全性、有效性和质量可控性的质量管理、风险防控和责任赔偿等能力。

报告期内，本公司更新了《质量信息直报管理制度》，要求各成员单位及时上报相关质量信息，确保质量信息得到有效沟通和及时反馈，降低潜在质量风险。此外，为进一步加强质量风险防控，本公司按照质量内审制度，结合当前监管重点，对生产经营企业开展各类专项审计，督促企业排查质量风险，提升质量管理水平。报告期内，共完成34次质量审计工作，受审企业均能够按时完成整改。

报告期内，质量管理委员会定期召开工作会议，分析监管形势，通报企业质量管理情况，提出风险警示，强化企业法规意识、诚信意识和质量意识，有效控制和防范质量风险。

质量培训

上海医药下属研发单位、药品及医疗器械生产及经营企业均建立了与培训相关的管理规程、标准操作程序等。企业指定部门或专人负责培训管理工作。年度培训方案或计划经相关负责人审核批准；培训的内容与岗位的要求相适应，除理论和实践的培训外，还包括法律法规、岗位职责、技能等培训，并定期评估培训的实际效果；所有培训均有相应的记录并保存；所有相应岗位员工均于上岗前接受质量培训。报告期内，公司总部共举办线上线下质量活动23场次，总计约2,000人次参加。



案例

2021年度质量月活动

2021年9月，上海医药年度质量月活动正式启动。本次活动内外专家联合、线上线下齐享，全面覆盖、直击热点，进一步强化产品全生命周期管理，有效防范产品质量风险，提升员工质量第一的强烈意识，营造“人人重责任、人人抓质量”的企业氛围。

精益管理

上海医药以制造管理中心为管理平台，以“上药制造 2025”为总体战略，逐步实现了由点到面的全面精益管理，持续推进上海医药卓越制造体系的建设，坚持以质量为先、成本最优、绿色发展和智能制造为基本原则，以体系能力为驱动，以实现卓越运营和智能制造为目标，对工业制造全价值链进行全方位的对标提升，转型升级，创新发展，持续提供品质一流安全有效的药品服务于大众。2021年，卓越制造评价工作以标准化和体系化作为指导原则，对主要生产基地实施评价，工厂整体水平不断提升，近三年卓越制造评分总体增长 15%。上药第一生化、上药中西和上药信谊已达到上药标杆工厂标准。上药中西和上药第一生化完成上海市经信委“智能工厂”申报专项工作，持续推进“精益化、自动化、信息化、智能化、绿色化”五化建设，提升生产基地能级。

截至 2021 年底：

精益六西格玛认证黑带超过

42
人

精益六西格玛认证绿带超过

580
人

开展精益项目超过

1000
人

不合格药品回收和处置

上海医药下属企业上药控股严格按照《药品管理法》第83条第4款的规定针对不合格药品进行处置。上药控股与具有危险废物处置资质的公司，签订销毁协议。在“上海市危险废物管理信息系统”上进行申报。该处置公司派出危险品废物运输车辆（带专用标识）来运输药品至定点危废处理场所。其中特殊药品在药品监管部门监督下销毁。

在收货与验收环节重点核对到货凭证，做到票、帐、货相符。依据GSP要求逐批进行收货、验收，防止不合格药品入库。根据库房条件、外部环境、药品质量特性等对药品进行合理储存、养护。对库存药品的有效期进行自动跟踪和监控，采取近效期预警及超过有效期自动锁定等措施，防止过期药品销售。凡冷藏、冷冻商品出库按冷链管理要求完成保温配送。委托运输的承运方均经过招标及审核并签订委托运输协议，明确质量责任并监督其实施。加强退货管理，保证退货环节药品质量安全，防止混入假冒药品。建立药物警戒的报告机制、药品召回机制以及不合格品管理及销毁制度等，确保快速响应，为安全用药提供有效保障和过程追溯。

药品召回

上海医药下属药品生产企业均建立了产品召回系统，必要时可迅速、有效地从市场召回任何一批存在安全隐患的产品。企业均建立了药品召回相关管理规程、标准操作程序等，规定了投诉登记、评价、调查和处理程序，确保召回工作的有效性。企业指定专人负责组织协调召回工作，并规定了相关部门的召回工作职责，确保召回能够随时启动，并迅速实施。

企业建立了药品追溯体系，采用电子监管码系统，能够迅速查阅到药品发运记录。已召回的产品有标识，并单独、妥善贮存，等待最终处理决定。召回的进展过程应有记录和报告，产品发运数量、已召回数量以及数量平衡情况会在报告中予以说明。召回情况会及时向药品监督管理部门报告。企业会定期回顾分析投诉记录，以便预先识别分析需要重点关注的环节，并采取相应的措施持续优化改进。此外，企业还会通过模拟召回、年度自检等活动，持续评估召回系统的有效性。公司一直以来高度重视客户反馈，2021年投诉回复率100%，解决率100%。

指标	单位	2021
因安全与健康回收的产品数量	件	0
已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的比例	%	0
产品及服务投诉数目*	件	550
客户投诉回复率	%	100
客户投诉解决率	%	100

*备注：统计范围为公司下属 43 家药品生产企业。投诉集中在购买困难、外包装损坏等情况，均已按公司标准操作规程处理反馈，投诉回复率 100%，解决率 100%。

药物警戒

为贯彻自2019年12月1日起施行的《药品管理法》中第三十八条“药品上市许可持有人为境外企业的，应当由其指定的在中国境内的企业法人履行药品上市许可持有人义务”条款，上药控股就其经营的药品成为该产品境外上市许可持有人指定的在中国境内代为履行药品上市许可持有人义务的企业法人。与药品上市许可持有人签订委托协议，于2020年3月，正式开始代其履行该药品上市后不良反应监测及报告与处理等义务。

上药控股设立药物警戒管理机构开展药物警戒工作，具备清晰的组织机构图。委任药物警戒管理机构负责人和药物警戒专员。药物警戒机构于2020年2月-4月，起草、撰写、编制完成药物警戒质量管理体系文件（版本号：2020-R11），文件包括药物警戒管理制度、药物警戒质量管理操作规程及药物警戒相关表式，并于2020年5月1日起正式实施。配套使用《药品不良反应报告管理制度》《药品召回管理制度》《应急预案操作规程》等制度文件。相关制度文件能够保证机构具有明确的工作职责。

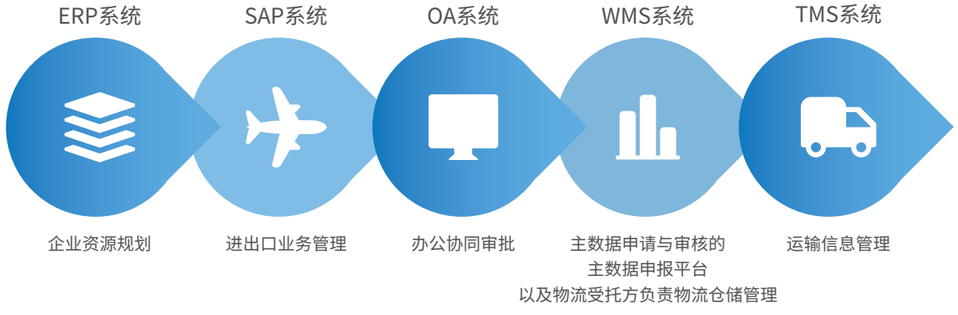
本公司建立清晰的药品安全问题处理机制，质量管理体系文件中具备应急预案操作规程以应对药品安全问题。公司应急管理小组负责对药品不良反应事件进行研究和处置。

物流管理

上药控股依据《药品管理法》《药品经营质量管理规范》等法律法规对物流进行定期的药品委托储存配送受托方质量管理体系评审。通过持续跟踪、检查和评估，已达到指导和监督的目的。

上药控股建立了符合经营全过程管理及质量控制要求的计算机系统，各业务系统通过数据的实时交互，相互验证，互为补充，构建了完整的现代化信息管理体系。公司目前已实现和物流受托方的计算机信息实时交换，如ERP系统和WMS、TMS、OMS系统直连的应用，随货同行单样张通过OA查询使用，实现数据共享。

根据业务模块的细分包括有：负责企业资源规划的ERP系统、负责进出口业务管理的SAP系统，负责办公协同审批的OA系统，负责主数据申请与审核的主数据申报平台以及物流受托方负责物流仓储管理的WMS系统，负责运输信息管理的TMS系统等。



为满足上下游客户、公司自身发展等需求，吸收引进国内外先进技术和标准，拥有以下七大领先技术

- 开展自主技术创新，开发医院供应链管理服务应用技术（SPD）
- 引入AGV货到人存储拣选系统和自动发药机，实现智能分拣
- 引入出入库360度自动扫描识别系统技术，提升药品追溯能力
- 引入RFID赋码的托盘管理系统，创新物流运营管理技术
- 引入SmartVeQ物流车辆调度管理系统，创新车辆管理模式
- 开发医药冷链运输、仓储技术，形成领先冷链体系
- 制定了医药物流服务业标准化文件体系，形成行业物流管理软实力

根据经营业务需要，上海医药配备了仓储设施设备（包括硬件和软件）、温湿度监测设备、运输设备等主要设施设备。同时随着信息技术的不断更新，公司采用包括企业资源规划的ERP系统，办公协同审批的OA系统，客户关系管理的CRM系统，员工在线培训的云学堂、财务业务一体化的EBS系统等一系列现代化信息系统对商品的进、销、存及经营全过程实施信息化管理，实现设备自动化、运营智能化、决策数字化，领航医药产品全生命周期的供应链管理。

公司现代物流中心具备与经营品种、经营规模相适应的库房及设施设备，满足各类产品的不同储存条件和质量管理要求。特殊药品仓库还配备专业的周界报警系统、数字视频监控系统、区域110联网报警系统、电子巡更系统、人脸识别门禁控制系统等，全方位保障特殊药品储运安全。配备冷藏车、冷藏箱或者保温箱等设备确保冷链商品的运输，并运用温湿度自动监测设备满足全过程温度监控。

案例

上药追溯云平台

以精益运营打造高质量医药流通新平台，上药控股投入建设“上药追溯云平台”，实现公司经营品种批号级、追溯码级的药品追溯服务，实现多级质量层面对于药品流向跟踪追溯服务的监管要求。

案例

多仓协同的全国物流网络

上药控股以上药物流作为主体方与全国6个省所在8个地级市及1个省级直辖市的8家控股公司建立多协同仓，为企业发展乃至产业发展做出前瞻性的积极尝试。此举：

1）在优化仓储布局层面，有利于合理库存布局，有效提升整体仓储利用效率和服务响应能级，稳定配送时效。

2）在整合物流资源配置层面，逐步推进公司全国物流一体化建设，更好地实现全国物流资源共享、区域物流配送协同。

3）在提升供应链服务层面，提供更多供应链选择方案，优化供应链一体化管理。

4）在公司高质量发展层面，可提升上药控股在全国的分销竞争力，加快上药控股的全国化战略的实现进程。

优质服务体验

上海医药坚持以客户为中心，充分尊重并保护客户合法权益，致力于为客户提供快速优质的服务，提升客户体验。商业客户类别主要包括经销商、医疗机构及零售客户。下属企业单位根据其商业模式，设立与其客户群相匹配的多元化客户服务管理模式。

提升客户体验

为了不断改善服务质量，倾听客户的声音，提升客户满意度，上海医药下属企业通过客户服务培训、建立标准化服务接待规范、开展满意度调查等方式，优化服务体验。

医疗机构	**SPD运营中心** ◇SPD运营中心定期对SPD客户进行满意度调查，收集客户反馈。
零售客户	**上药云健康** ◇“益药•药房”设立专门的客服中心，由经严格培训上岗的客服人员为客户提供售前售后的专业服务。 ◇患者为中心，把药学服务覆盖到特药零售的“售前”“售中”“售后”整个过程，通过专业药师为患者提供标准化、专业化的药学服务，综合提升患者购药体验。 ◇提供检查提醒、饮食指导、医疗教育等额外的贴心服务，全方位满足患者需求。
经销商	**上药科园** ◇每年进行客户满意度调查。通过对回收的调查问卷进行统计分析并出具分析报告，并将客户满意度结果反馈给相关部门进行改善，为用户提供优质服务和享受卓越体验提供了回顾和改善的依据。 ◇公司前台和官网设有固定热线电话，始终为客户提供全方位、立体和及时的咨询服务，为客户提供卓越的服务体验。

客户隐私保护

随着数字化技术的发展，隐私保护问题成为社会日益关注的焦点。上海医药深知隐私保护对公司及客户的重要性，因此严格遵守国家及有关部门关于隐私保护的相关规定，打造安全可信的服务体系，保障用户隐私。报告期内，本公司未接获有关客户隐私泄漏的投诉。

案例

SPD运营中心

- SPD系统对患者信息及手术信息进行过滤，使用界面仅显示耗材信息，有效保护患者隐私。

上药云健康

- 益药商城平台微信小程序登录界面要求客户阅读并同意《用户服务协议》及《隐私权政策》，清晰告知客户我司收集并使用其个人信息的方式。
- 在相关项目中与客户签署《知情同意书》，告知客户我司收集并使用其个人信息的方式。客户可通过文件内的我司联系方式向我司提出关于个人信息的相关请求。
- 与合作方开展业务时，在合同协议中约定客户个人信息保护的相关条款，保护客户的个人隐私。

案例

隐私保护培训

- 上药云健康通过“益药·云学堂”线上培训课程的方式，对员工进行“如何做好客户信息管理”的培训。

客户投诉机制

为及时解决客户的问题和投诉，上海医药下属企业单位建立了规范的客户投诉机制。下属企业单位将在接获投诉的第一时间进行响应和处理、及时反馈投诉处理结果。

医疗机构	**SPD运营中心** ◇根据SPD运营总部《不良事件监测与报告的管理制度》对医用耗材发生的不良反应的情况收集、报告和管理。
零售客户	**上药云健康** ◇设立专门的投诉通道——电子邮箱（compliance@sphcchina.com）、客服电话（4009200036）及联系电话（021-32096606）及时响应客户投诉。 **华氏大药房** ◇制定《药品经营质量管理制度及操作规程（门店）》，详细列明各类投诉的确认、分类、处理时限、处理方式、操作规程。通过《质量事故、质量投诉处理记录》详细记录投诉及处理过程。确保客户投诉收到及时、妥善地处理。
经销商	**上药科园** ◇通过《客户满意度与客户投诉管理制度》《质量查询和质量投诉管理制度》《客户投诉流程》和专项病人投诉进行标准化管理。客户可以通过上药科园设定的固定投诉电话、邮箱、公司官网、信件和面谈等方式进行反馈。

2021年度可持续发展报告暨
环境、社会及管治报告

04

创新发展 服务健康
秉承使命 致力医疗可及

- 创新驱动 长期赋能
- 构筑流通网络 服务社会需求

秉承使命 致力医疗可及

创新发展 服务健康

秉承“让公众用好药、用得起药”“提升民众用药体验”的服务理念，上海医药致力于通过研发创新、构筑流通网络，利用数字化手段，令广大人民群众能够享受到更多优质、可及、可负担、高效智能的医疗产品与服务，助力实现“健康中国”战略。

创新驱动 长期赋能

亮点绩效

研发投入 **25.03**亿元　同比增长 **26.94%** ↑

研发费用 **19.87**亿元　同比增长 **19.96%** ↑

研发团队 **1,418**人

3款1类新药上市，临床申请获得受理及进入临床研究阶段的新药管线已有47项，其中创新药39项，改良型新药8项。在创新药管线中，已有6项处于关键性研究或临床III期阶段。

2021年共计22个品种（29个品规）通过仿制药一致性评价，过评产品累计增加到40个品种（56个品规），位居行业前列。

战略目标：通过科技创新和国际化发展，由普通仿制药企迈向以科技创新为驱动的研发型医药企业，未来3-5年进入全球制药40强。

未来 **3-5年进入全球制药40强**

上海医药坚定不移地布局创新转型，以产品规划为抓手，制定了新药开发战略，进一步加大在抗肿瘤、自身免疫、精神神经、心血管等重大疾病领域的药品研发投入，通过推动以自主研发+对外合作的开放多元的创新模式，持续构建符合临床新需求、具有技术优势的产品链。报告期内，公司进一步加大研发投入。2021年，公司研发投入达到25.03亿元，同比增长26.94%，其中研发费用19.87亿元，同比增长19.96%。

荣誉奖项

☆国家科技进步奖一等奖2项
☆国家科技进步奖二等奖3项
☆国家级企业技术中心和国家级工程技术研究中心2个
☆省（直辖市）级企业技术中心和技术研究工程中心11个

量化绩效

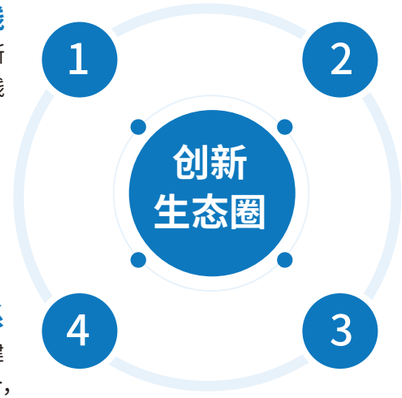
指标	单位	2019	2020	2021
当年专利申请数量	件	219	186	136
当年发明专利申请数量	件	137	139	120
累计授权专利数量	件	918	1,019	1,205
当年授权专利数量	件	160	101	186
累计商标申请数量	件	515	619	698
累计商标注册数量	件	858	903	993
累计中国专利奖数量	件	7	7	7
研发投入	亿元	15.09	19.72	25.03
研发费用	亿元	13.5	16.57	19.87
研发人员数量	人	1,200	1,347	1,418
研究人员占职工总人数比率	%	2.51	2.8	3.01

构建创新生态圈

上海医药充分利用独特的研发资源优势，积极践行创新研发多路径发展模式。

1 自研产品管线
通过内生外延多种方式不断夯实自研创新产品管线

2 加强国际布局
进一步加强美国圣地亚哥、香港生物治疗等海外研发平台的国际化布局，积极整合国内外研发资源实现协同发展



3 探索模式创新
通过混合所有制和多元化创新模式，逐步拓展各类不同创新平台，已成功实践研发团队持股的混合所有制公司

4 建设开放创新体系
与多家高校、研究机构共建“产学研”平台，推动融产结合，成功孵化、转化包括CAR-T细胞治疗等在内的多个前沿项目

上海医药产学研合作平台

案例

上海生物医药前沿产业创新中心揭牌

2021年10月11日，上海生物医药前沿产业创新中心在上海首届国际生物医药产业周开幕式上正式揭牌。该中心由上海医药联合上实集团、上海交通大学医学院、复旦大学、中科院分子细胞卓越创新中心、上海张江（集团）有限公司合作筹建，旨在集聚上海生物医药产业的"名企、名校、名院"资源，建立基础科学研究和应用科学研究及成果产业化的高效链接平台，推动中国生物医药的原始创新。

案例

上药生物医药产业基地（张江路 92 号）顺利完成 2021 年里程碑节点

2021年1月4日，备受瞩目的上药生物医药产业基地正式开工，并于2021年12月31日顺利完成2021年里程碑节点——大底板施工。该基地连续两年作为2020年和2021年上海市重大工程建设项目，将围绕治疗性抗体、细胞治疗、基因治疗等生物医疗创新领域，打造国内生物医药板块布局齐全、技术领先的孵化转化基地和产业化平台，助力中国医药产业的进一步发展。

案例

上海医药首个生物制药项目北方药业二期（ADC）项目提前建成投产

上药北方药业二期为ADC药物研发中试和产业化项目，项目于2019年8月开工建设，以实现抗体偶联药物产业化和上市销售为目标。该项目核心工艺设备均采用国际一流品牌，2021年底提前建成投产。该项目的建成有助于巩固上海医药在抗体偶联药物研发、产业化进程的国内领先地位，取得市场竞争优势。

创新药管线加速扩张

报告期内，上海医药创新药管线加速扩张，多个品种取得阶段性进展。截至报告期末，公司已有安柯瑞（重组人5型腺病毒）、凯力康（尤瑞克林）、培菲康（双歧杆菌三联活菌）3款1类新药上市，临床申请获得受理及进入临床研究阶段的新药管线已有47项，其中创新药39项，改良型新药8项。在创新药管线中，已有6项处于关键性研究或临床III期阶段。

重点在研新药项目

I001项目

2021年7月30日，获批国内糖尿病肾病II期临床，并开展临床试验。

I022-K项目

2022年1月20日，I期临床试验第一例受试者成功入组，进展顺利。

B007项目

2021年11月30日，该项目I期临床首例受试者入组，目前进展顺利。

B006项目

该项目已经完成I期临床剂量递增阶段的试验，正在进行剂量扩增阶段的临床试验。

NJ-2021-002（Z）、（F）

NJ-2021-002(Z)、(F)项目中（Z）部分已于2021年获得临床默示许可，22年3月启动临床I期；(F)部分已于2021年12月申报IND，22年3月获批IND。

FZZ-2021-003

该项目预计2022年进入IND。上市后，有望成为第一款真正针对病因，并能实现改变疾病进程作用的骨关节炎药物。

案例

上海医药首单 License-out 落地

SPH6162是由上海医药中央研究院自主研发的小分子化学药，通过特异性地靶向细胞周期DNA损伤修复的关键激酶，从而抑制肿瘤细胞的自我修复进程，并破坏肿瘤细胞对放化疗药物的耐药性，起到杀伤肿瘤细胞的效果。SPH6162具有高度潜力开发为放化疗药物的增敏剂或针对某类突变肿瘤细胞的合成致死药物，全球尚无同靶点药物上市，而在早期试验里，SPH6162相较于其他同靶点在研药物显示出了获得的靶点激酶选择性更优、活性更高和肿瘤组织分布更好等特点。

2021年10月，上海医药就SPH6162海外授权事项与美国HUYABIO International（沪亚生物）达成合作。这是上海医药的首个海外许可项目，也是彰显公司研发创新水平又上新台阶的里程碑事件。

加快创新药引入

2021年，上海医药通过加快与创新型药企合作，引进多款重磅新药，强化在消化及免疫领域的竞争优势。

案例

6.9 亿重磅新药全面合作切入中国百亿抑酸市场

2021年10月，旗下上海上药信谊与贵州生诺达成关于新型P-CAB抑酸药物X842药物关于生产、销售和开发的合作协议。X842是新一代钾离子竞争性酸阻断剂（P-CAB）口服药物，通过竞争性阻断H-K-ATP酶中的钾离子活性，抑制胃酸分泌，具有起效迅速、抑酸作用强且持久、疗效无个体差异、不良反应少等优点，有望成为百亿抑酸领域的重磅新药。

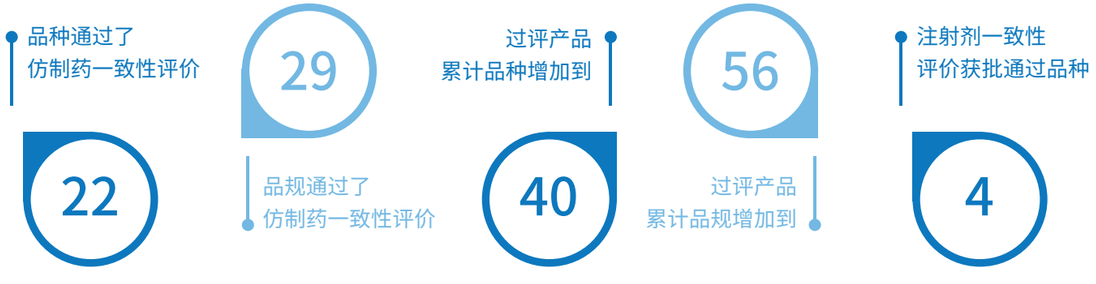
案例

引进两款益生菌新药巩固微生态领域优势

2021年10月28日，上药信谊与KoBioLabs公司举行线上签约仪式，双方就益生菌新药KBL697、KBL693项目签订了合作协议。KBL697与KBL693是两款已进入临床阶段、用于治疗多种免疫系统疾病的单株活菌药品，目前已在澳大利亚完成I期临床研究。现有的临床前动物模型与I期临床结果显示了两款益生菌药品的治疗潜力及良好的安全性与耐受性，可为免疫系统疾病患者提供安全有效的长期口服治疗方案。同时，这两株菌均列入中国食品目录中，未来可进一步拓展至食品、保健品、特医食品领域。

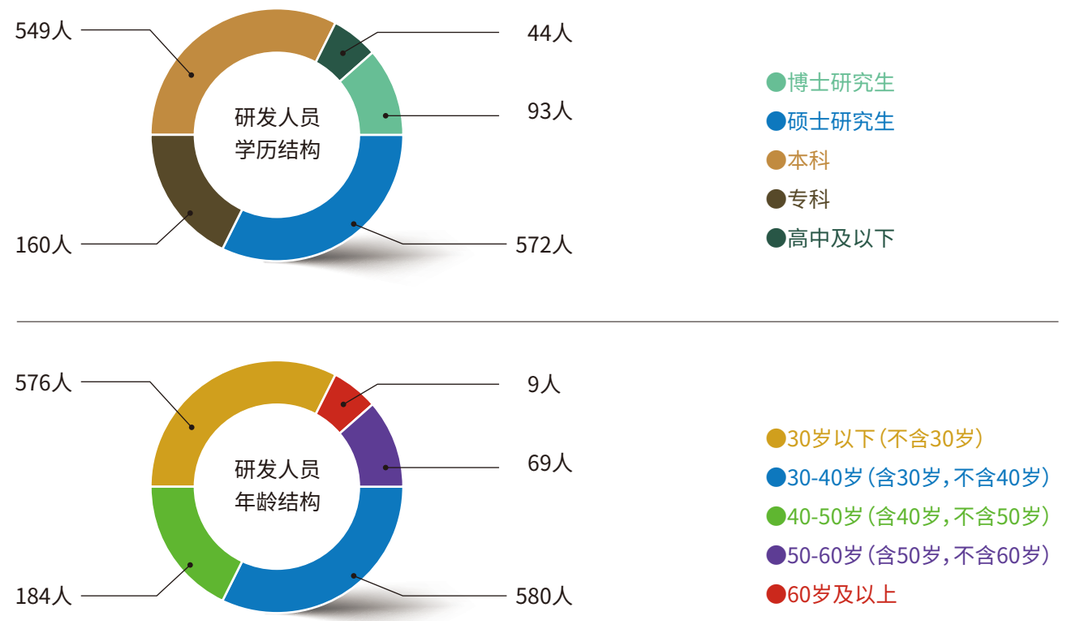
持续推进一致性评价

上海医药继续推进仿制药一致性评价。公司2021年共计22个品种（29个品规）通过了仿制药一致性评价，过评产品累计增加到40个品种（56个品规），位居行业前列。其中，注射剂一致性评价工作实现“零”突破，共4个品种（注射用头孢曲松钠、注射用兰索拉唑、盐酸利多卡因注射液和盐酸多巴胺注射液）获批通过。



研发团队

上海医药建立了一支高水平、多元化的研发团队，持续提升研发能力。2021年，本公司研发团队达到1,418人。其中研发管理中心人员总量从2021年初340人增加至838人，增长率达到146%，2022年人数预计达到1,148人，突破千人规模；新药注册与临床研发部人数在2021年从45人增长至118人。



知识产权

知识产权既是医药企业竞争力的基础，也是提升品牌国际竞争力的关键。近年来，上海医药通过专利管理标准化建设、专利战略制定与实施、专利数据库及预警平台、专利维权等工作的实施，建立了一系列知识产权管理制度，形成了以上药研究院为核心的知识产权管理体系。

在中国医药行业剧变的大背景下，上海医药聚焦 “以科技创新为驱动，打造国际领先药企”的战略目标，服务于研发创新转型需要，公司的知识产权管理工作围绕三个方面展开：

- 加强创新品种的专利挖掘布局，形成对创新品种的专利组合保护
- 结合药品专利链接制度政策落地，积极开展仿制药首仿专利挑战，力争扫清专利障碍提前上市
- 聚焦创新项目早期孵化、许可转让、股权合作及孵化转化平台的知识产权尽调工作，有效防控对外合作的知识产权风险

截至2021年底，上海医药旗下上药第一生化、上药新亚、上药国风、上药厦中、上药东英、上药中西等核心子公司均已通过了知识产权管理体系（GB/T 29490-2013《企业知识产权管理规范》）的国家认证。通过知识产权管理体系的认证工作的实施及不断优化，上海医药的专利保护布局、专利检索预警、风险管控等能力得到有效提升。

构筑流通网络 服务社会需求

上海医药是全国第二大医药流通企业和全国最大的进口药品服务平台。上海医药持续打造创新药全生命周期服务体系，为医院、患者、合作伙伴提供现代医药医疗创新供应链服务；搭建罕见病及儿童药物研发、生产、销售平台，以“互联网+”为抓手，大力推动创新业务发展。

分销网络覆盖全国
31个省、直辖市及自治区

覆盖各类医疗机构超过
32,000家

零售网络分布在全国
16个省市区

零售药房总数超过
2,000家

**上海医药分销网络直接覆盖
中国24个省、直辖市和自治区**

打造创新药服务平台

上海医药作为国内最大的进口药品及疫苗服务商，以中国患者需求为己任，积极寻求与跨国药企的合作，加快全球创新药品的引进，让中国的患者在国内也能用上高质药品。

上药控股打造全国创新药服务第一品牌，支撑起市场半壁江山，完成CAR-T产品奕凯达全国首单。2021年上海医药与包括阿斯利康、罗氏诊断、荣昌集团、瀚晖制药、百时美施贵宝、德琪医药在内的多家药企达成深度合作，为合作伙伴提供包括临床试验支持、保税进口、全国分销、供应链优化以及创新增值服务在内的全面解决方案，打造平台创新药全生命周期服务体系。

“互联网 +”打造智慧医疗

上海医药通过商业模式创新、业务模式创新，切入“互联网+”医药，完善药品通路，满足公众用药需求。下属商业企业与医院合作建立的智能门诊药房，该系统实现了门诊和药房全自动器械完成发药和包药，可与医院相关系统进行数据交互，实现门诊药品管理的自动化和智能化。

上药云健康成立于2015年3月18日，作为中国领先的“互联网+”医药商业科技平台，上药云健康以患者为中心，提供以专业药房为基础的创新药全生命周期服务，以电子处方+云药房为基础的普慢药“互联网+”服务，开创医药分业中国模式，深度融合“线上+线下”，全面发展益药生态圈，为创新药蓬勃发展提供有价值且可及的销售与服务网络。

上药云健康在创新药领域拥有“益药”系列品牌，提供从创新药上市前的临床研发阶段、到上市后的院外自费用药专业药房阶段、医保阶段、集采阶段，再到迭代阶段的全国一体化布局的创新药全生命周期服务。在普慢药领域，上药云健康通过线上+线下一体化管理，精准匹配患者需求，提升医疗医药资源的可及性。

“益药·药房”作为创新药进入中国的首选渠道，2021年实现近50单创新药新品首发和全国首单落地，占上市新特药首单的约80%。

智慧药房升级民众用药体验 再造就医用药新模式

助力构建多层次医疗保障制度体系

2020年3月，中共中央、国务院发布《关于深化医疗保障制度改革的意见》，进一步明确了要加速建成多层次医疗保障体系，推动支付方式改革和医药服务供给侧改革，明确到2030年要全面建成“以基本医疗保险为主体，医疗救助为托底，补充医疗保险、商业健康保险、慈善捐赠、医疗互助共同发展的医疗保障制度体系”。上海医药下属企业镁信健康作为医疗健康行业创新的引领者，坚持以智慧科技驱动医疗与保险双平台，打通“互联网+医+药+险”的生态闭环，为中国普惠型保险项目提供专业的配套服务支持，服务中国多层次医疗保障体系建设目标，共同构建就医用药新模式，减轻患者用药负担，满足民众用药需求。城市惠民保险作为健康险市场热点，2021年新增惠民保险产品46款，新增服务保单数近6,000万。

案例

“沪惠保”正式上线，镁信健康独家药品服务支持

为助力构建多层次医疗保障体系，由上海市医疗保障局指导、上海银保监局监督、上海市大数据中心技术支持、上海市保险同业公会协调，9家保险公司共同承保的上海人专属的补充医疗保险——“沪惠保”于4月27日正式发布。“沪惠保”，聚焦大额医疗费用保障，一年仅需115元，可为每个参保人提供最高230万的医疗保障，涵盖三大保障责任：

1、特定住院自费医疗费用保险金； 2、特定高额药品费用保险金； 3、质子、重离子医疗保险金。

满足特殊人群用药需求

“打造罕见病药品的可及模式，建立具有中国特色的罕见病药品领头企业”

罕见病已逐步成为我国及全球卫生健康领域的重要议题，国家和社会各界对罕见病药物领域愈加关注。作为中国医药行业领先的大型药企，上海医药在罕见病药物的研发和生产上，早已坚守多年，现有产品中用于治疗罕见病的共有21个品种，涉及34个罕见病病症，是国内拥有罕见病药品批文最多的企业之一。

上海医药100%控股的罕见病业务平台公司上药睿尔于2020年12月29日正式成立，通过保障存量罕见病品种供应、加速推进在研罕见病项目落地、引进国内外罕见病创新合作项目、打造集研发、生产、销售于一体的罕见病业务平台保障特殊人群用药需求。

保障存量罕见病品种供应

建立完整的符合MAH管理要求的质量管理体系，对药品的研制、生产、经营使用全过程的安全性、有效性和质量可控性负责，对药品全生命周期承担主体责任。坚持合理定价，积极保障罕见病存量品种的全国供应。

加速推进在研罕见病项目落地

着力打造了上药金桥和上药本溪两个罕见病专有生产基地。

引进国内外罕见病创新合作项目

与罕见病联盟、国内外企业及知名医院、高校紧密合作，尤其是对于未在国内上市的罕见病药物，利用上药的国内外研发平台，加快国外已进入临床阶段药物以及罕见病新药的开发和引进，涵盖肿瘤、运动神经元、内分泌、心血管、代谢等多个罕见病门类，目前在研产品16项。

打造集研发、生产、销售于一体的罕见病业务平台

与协和、瑞金、华西等医疗机构建立罕见病临床研究转化合作平台；
筹建罕见病创新研究院及罕见病药物研发工程中心（上海临港）。

未来，上药睿尔将积极贯彻《健康中国2030规划纲要》，把“关爱、责任、创新、合作”融入使命，打造全国重要的罕见病药物创新研发基地、具有全球影响力的罕见病药物转化基地、罕见病药物高端国际化生产基地及急需罕见药品的保供基地，成为具有中国特色的罕见病领域领头企业，以期让更多的罕见病患者能够及时用上安全的放心药、救命药，惠及更多患者。

上药睿尔牵手凯川医药 共谱渐冻症治疗新篇章

首批罕见病共助基金捐赠证书

智慧物流 打通药品供应最后一公里

上海医药下属企业拥有丰富的全国物流网络资源，网络覆盖全国17个省及直辖市（数据包含上药康德乐物流），全国范围内拥有80余万平米的仓储设施。其中上药物流是上海第一批现代物流综合实验基地，全国首家通过国家级医药物流服务业标准化试点项目验收。上药物流逐步打造智慧物流，实现了GPS全程跟踪、运用运输管理系统（TMS）全程可视化管理，依托多个系统平台的强大信息化支撑，用更快捷的配送速度、更柔性的服务能力，全面增强医药物流“最后一公里”覆盖能力。

上药物流延伸处方智能机器人库

走出国门 惠及全球

上海医药逐步拓展非洲、东南亚、中亚，乃至欧洲、北美等市场，以期通过更丰富的产品、更广阔的覆盖范围、更快的可及速度造福全球患者。

工业方面

埃塞俄比亚制药厂项目正在建设中，将成为上海医药在非洲继苏丹工厂的第二个生产和营销基地，同时也是埃塞俄比亚的首家青霉素和头孢类药厂。

商业方面

2021年上海医药启动了10个A类产品的海外注册项目，将向菲律宾、越南、新加坡、马来西亚、泰国等东南亚地区，乃至北美、欧洲、非洲等十多个国家和地区提供服务。

05

以人为本 共同成长
人本关怀 缔造可持续未来

- 合规雇佣管理
- 赋能职业发展
- 丰富薪酬福利
- 守护职业健康
- 深度员工关怀

人本关怀 缔造可持续未来

以人为本 共同成长

亮点绩效

员工总数
47,056 人

女性员工比例
50.69%

培训人次
367,183 人次

平均受训时数
43 小时

职业病
0

因公亡故事故
0

愿景使命

人才是企业核心竞争力。作为一名责任雇主，我们秉承“创新、诚信、合作、包容、责任”的核心价值观，为员工提供开放、包容、公平的工作机会和环境，以及多样化的激励机制和发展通道。

人力资源战略愿景

以人为本，赋能、激活，争创中国杰出雇主

人力资源管理使命

为向上而生的你 赋予振翅而飞的力量

2021年度可持续发展报告暨
环境、社会及管治报告

合规雇佣管理

合规招聘与用工

上海医药严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等国家及其它运营所在地区劳动用工的法规、规章和政策要求，按照要求在各下属企业制定了相应的招聘、合同、考勤等内部管理政策，确保公司的招聘及用工合规性，保障员工权益。上海医药在招聘过程中均进行年龄审核，禁止童工现象的发生；与所有员工均签订劳动合同；并依据内部相关管理办法进行考勤管理，杜绝强迫劳动。上海医药成立工会组织，维护员工劳动权益，并为其提供反馈及投诉的沟通渠道。上海医药始终坚持合法用工，报告期内无违法使用童工现象或强迫劳动现象。

多元化与平等机遇

上海医药始终坚持公平、公正原则，依据岗位要求招聘员工，不因学历、宗教、国籍、婚姻、性别、疾病或种族差异区别对待员工。

上海医药坚持市场化用人机制，推进公开招聘、择优上岗的人才选拔方式。通过建立统一的招聘管理平台及标准化的招聘管理流程，以社会招聘、校园招聘、内部推荐、内部招聘等多元化的人才获取方式，聚焦在科技创新、精益制造、质量管理、市场营销、国际化人才等领域吸引优质人才，不断加强公司人员配置及人才储备。

同时，上海医药每年积极推动应届生校园招聘。自受疫情影响以来，为让更多应届毕业生远程也能及时了解招聘信息，确保及时就业，2021年公司采用纯线上或线上结合线下的宣讲会形式为学生答疑解惑，深受学生好评。

2021年，上海医药获得中国最受大学生喜欢的雇主称号，并入选成为中国100典范雇主。

人才结构

指标		单位	2019	2020	2021
员工总数		人	47,778	48,136	47,056
按雇佣类型划分的员工人数	合同工	人	40,535	41,162	40,314
	其他从业人数	人	7,243	6,974	6,742
按性别划分的员工人数	男性员工	人	23,523	23,572	23,205
	女性员工	人	24,255	24,564	23,851
按年龄划分的员工人数	50岁及以上	人	7,944	7,916	7,790
	30-49岁	人	29,706	30,690	30,391
	30岁以下	人	10,128	9,530	8,875
按学历划分的员工人数	其它	人	19,135	16,984	16,172
	大专	人	15,220	15,732	15,121
	本科	人	11,905	13,611	13,816
	硕士及以上	人	1,518	1,809	1,947
总流失率		%	19	19	10
按性别划分的雇员流失比率	男员工	人	9	9	5
	女员工	人	10	10	5
按年龄划分的雇员流失比率	50岁及以上	人	4	4	2
	30-49岁	人	10	10	5
	30岁以下	%	5	5	3
按地区划分的雇员流失比率	中国大陆员工	%	19	19	10
	海外及港澳台地区员工	%	0	0	0

雇主荣誉

2021年中国100典范雇主

前程无忧

中国大学生喜爱雇主

前程无忧

2021学习和发展典范

前程无忧、应届生求职网

隐私权保障

上海医药严格遵守《个人信息保护法》，保护员工个人信息安全，防止故意或无意向非相关人员披露隐私信息。在招聘、考核、薪酬等环节，仅专责人员在获得权限许可后，方可管理员工的工作履历、绩效信息、薪资信息等个人资料。

赋能职业发展

体系搭建

2021年，上海医药将专业人力资源海氏评估法引入公司，对岗位价值进行评估。在现有五大序列（营销；生产；技术；管理；服务）基础上细化子序列设计，共设计48个相应子序列，形成完整价值链的上海医药岗位矩阵图谱，为人力资源管理奠定坚实的基础。

考核晋升

上海医药每年都会开展针对员工个人的工作目标设定和绩效考核。公司的人才晋升通道分为专业和管理两条赛道，其岗位晋升根据不同赛道要求与员工业绩、能力水平、业务需求等方面相挂钩；同时公司试点推出内部招聘渠道，为员工提供多元化的发展空间。

针对干部人才管理，上海医药于2021年推出《集团直管领导人员管理办法》，形成对干部人才选育管用的明确导向。同时，公司积极推动继任计划，2021年跟踪153名领雁副职后备的个人发展计划（IDP），为其职业发展提供支撑。

人才留任与激励

上海医药针对核心管理人员和重要研发人员，设立相应的中长期激励制度，包括但不限于股权激励、任期激励奖金、项目节点奖金、荣誉表彰等。

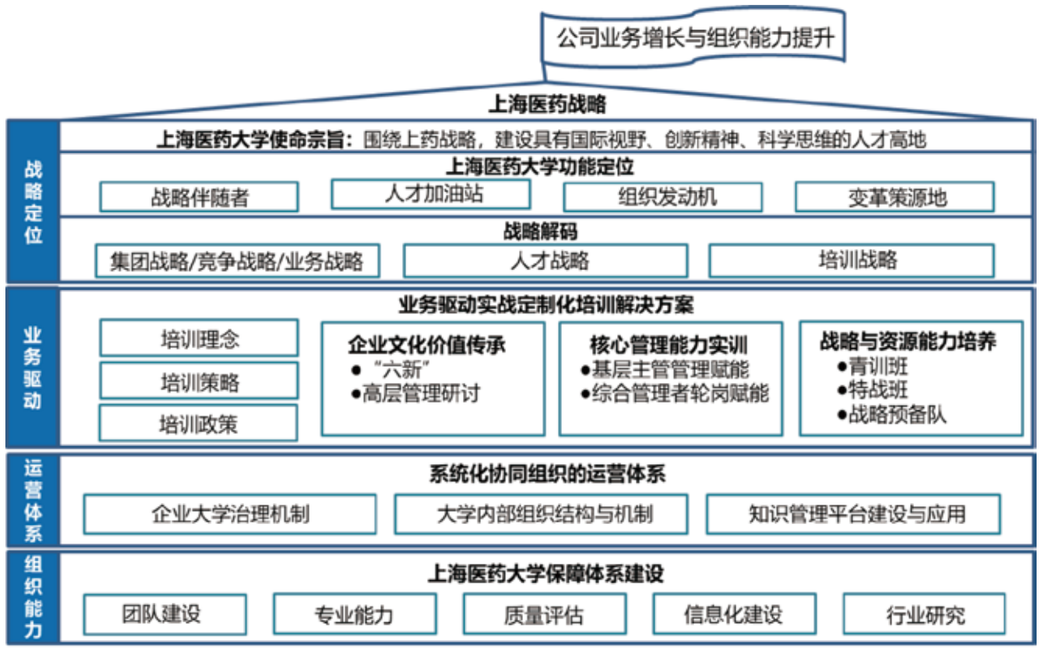
上海医药坚持倡导绩效文化，探索多元绩效分配方式。2021年，公司推进了研发体系标准职位薪酬体系优化项目、以项目考核为核心的研发管理中心整体绩效考核方案及创新药研发团队中长期激励项目。目前，研发团队的中长期激励管理方案已经公布，并在积极落地实施中。

上海医药多年持续开展敬业度调查，并根据调查结果开展相应的改进行动。2020-2021年度上海医药整体敬业度得分为78%，高于中国市场平均和医疗健康行业水平。其中，有82%的人群表示，不会轻易离开上海医药，在员工留任方面显示了较为积极的数据。

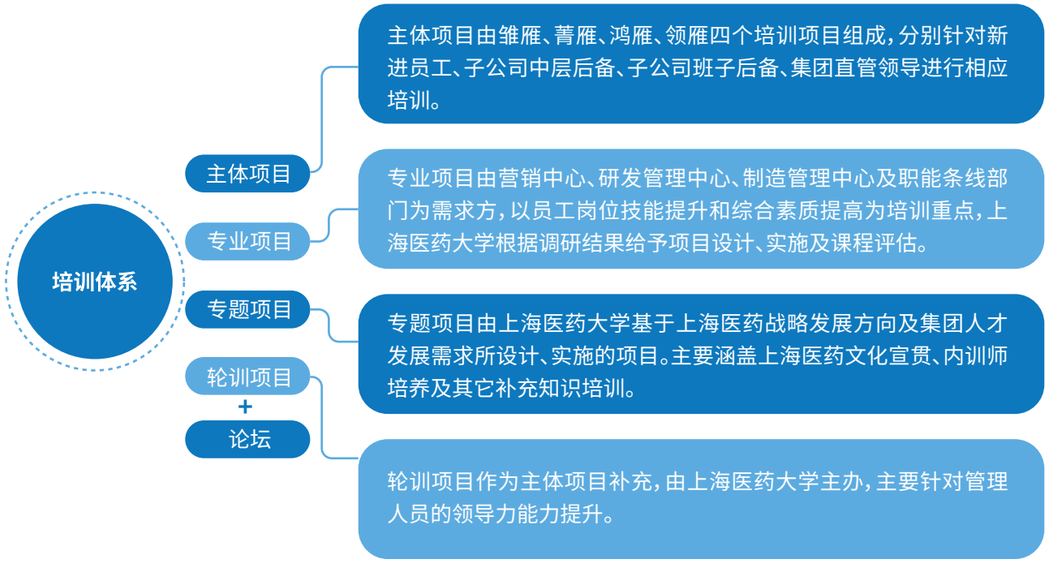
培训发展

人才发展是企业发展的核心动力，上海医药高度关注员工成长与发展，为员工提供系统的培训体系以及定制化的学习发展通道。

上海医药围绕“六纵六横动态全球发展战略”，制定《培训管理办法》《内训师管理办法》《人才培育管理制度》等人才培养管理政策，坚持人才培育的重点保障、服务战略、全面覆盖、整合配套四项基本原则，以上海医药大学为核心，针对各层级、各职能的员工，设计了科学系统的培训体系以及定向课程，形成了包括主体项目、专业项目、专题项目、轮训项目加论坛的“4+1”培训体系，构建了一个具有全球化视野、全方位、全过程的人才培养生态体系。员工可以根据自身发展目标及岗位能力需要，选择适合自身的培训课程，实现公司与员工的共同发展。



上海医药大学“十四五”战略地图



上海医药大学每年开展次年年度整体需求调研和汇总工作，根据调研结果，精准制定符合上海医药战略发展和员工个人需求的次年年度教学计划。2021年，上海医药大学完成了59个班次的课程项目，参训人数6,804人次，并举办了50场以国际化、数字化、医改政策为主题的论坛活动。此外，本公司其他部门亦根据部门职能开展专题培训。2021年，上海医药全年培训总人次367,183人次，平均受训时数43小时。

同时，上海医药持续与相关高校建立战略联盟，联合建立国家级实践教育基地和硕士研究生企业实习基地，通过岗位实习、毕业指导、互派专家、定向委托培养等形式提升学生实践能力。

指标		单位	2021
培训覆盖率		%	86
按性别划分的受训雇员百分比	男性员工	%	85
	女性员工	%	86
按雇员类别划分的受训雇员百分比	管理人员和专业技术人员	%	100
	技能人员和其他人员	%	80
全年培训总人次		人次	367,183
全年培训总时长		小时	1,724,157
全年培训平均时数		小时	43
按性别划分的雇员总受训平均时数	男性员工	小时	43
	女性员工	小时	42
按雇员类别划分的雇员总受训平均时数	管理人员和专业技术人员	小时	84
	技能人员和其他人员	小时	25

技能人才梯队培养

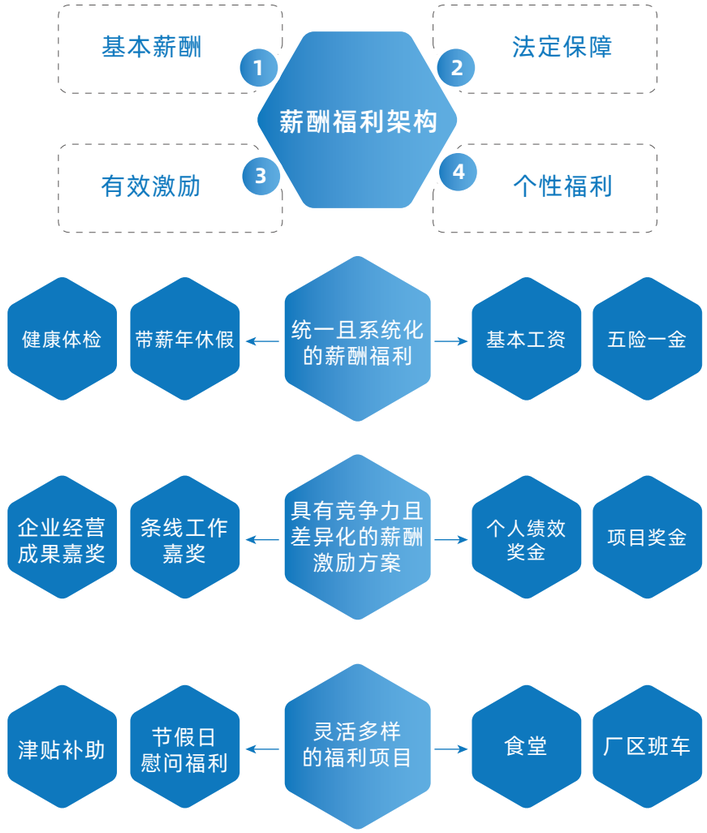
上海医药作为被纳入国家先期重点建设培育的产教融合型企业之一，积极推进高技能人才队伍的建设，已逐步形成了相对成熟的技能人才培训体系。2021年继续举办技师继续培训，持续通过系统培训、高师带徒等途径，公司涌现出一批技艺精湛、深耕一线的技能领军人物，截止到2021年共有10人荣获“上海工匠”称号。

上海医药持续关注高技能人才队伍的培养，组织开展了“2021年集团职业技能大赛”，包括：药物制剂工（高级）和药物检验员（高级），共2个项目，旗下29家企业（其中10家沪外企业）125名选手报名参赛，赛前对选手们开展了针对性的理论培训和操作实训。通过技能大赛，以赛带训，以赛促练，持续提升一线员工的技能水平，培养一支善于学习、勇于创新的高技能人才队伍，为上海生物医药产业发展提供高技能人才支撑。

丰富薪酬福利

上海医药坚持以职位、能力、业绩及市场为导向的薪酬支付理念，制定《薪酬管理制度》，结合公司发展，不断健全员工收入正常增长机制和保障机制，提高员工收入水平。

根据岗位特点，上海医药分类构建了具有差异化的管理人员、市场营销人员、研发质量管理人员和生产人员的薪酬体系，有效调动全员工作积极性和创造性，促进公司战略目标的实现。



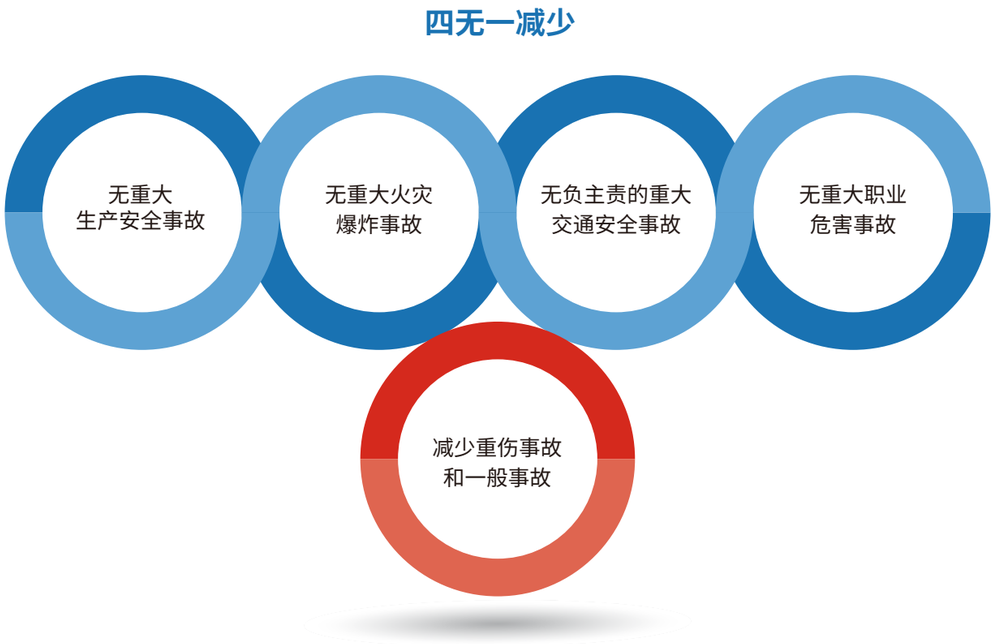
守护职业健康

上海医药将员工健康与安全视为重中之重，全力为员工提供健康、安全的工作环境。

安全生产体系

按照《安全生产法》等相关法规，上海医药持续强化安全生产责任制度，控制安全生产事故风险。落实“党政同责、一岗双责、齐抓共管、尽职免责、失职追责”安全职责，做到“纵向到边、横向到底”。确保安全生产工作与业务工作同谋划、同部署、同落实、同检查、同考核。

本公司已经建立一整套《安全生产管理规范与制度》，包含了《安全生产管理规范》《安全生产分类分级管理办法》《安全管理和环境管理履职考核办法》《安全生产、环境保护事故责任追究制度》等40项制度。加大对安全生产资金、物资、技术、人员的投入保障力度，不断改善安全生产条件，加强安全生产标准化、信息化建设，逐步构建安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，健全风险防范化解机制。根据公司经营业态的实际情况，设定年度安全生产责任目标，并通过安全工作目标责任书的形式进行有效分解落实。开展安全生产教育活动，提高员工安全知识水平。开展安全风险评估和安全隐患排查，及时整改存在的安全隐患。达到安全生产“四无一减少”的工作目标。



本公司建立了以主要负责人为第一安全负责人，集团分管负责人、相关职能部门及直管单位参加的集团安全生产管理委员会，指导并筹划全集团的安全生产管理工作；设置了安全管理部门，配备专（兼）职安全管理人员。通过年初工作对接、年中审计和年终履职考核，监督检查各单位安全目标的有效落实情况。

案例

2021年1月6日上海医药主要负责人和27家直属企业的主要负责人签订《2021年生产安全工作目标责任书》，确定企业年度安全生产工作目，落实集团安全生产责任。

报告期内，公司及下属单位按照市安委办、国资委和上级公司要求继续落实《安全生产专项整治三年行动计划》工作，继续全面推进“安全风险分级管控与隐患排查治理双重预防机制”工作、“有限空间”专项整治、“闲置厂房出租场所”专项整治、“实验室危险化学品”专项整治、“反习惯性违章行为”、“非阻燃型彩钢板”专项整治等重点工作。

荣誉

全国安全文化建设示范企业2家（1家待取证）

省市级安全文化建设示范企业7家

上海中西三维药业有限公司获得**“上海市消防安全先进集体”**

厦门中药厂有限公司等企业获得**省市级“安康杯”竞赛先进单位、先进班组和先进个人**。

指标	单位	2019	2020	2021
健康与安全投入	万元人民币	15,922	19,236	17,702
安全培训覆盖率	%	2.47	2.5	2.95
安全培训总时长	小时	791,149	1,538,316	1,667,117
安全应急演练次数	次	438	511	639
安全演练参与人数	人	27,387	29,579	32,636
年度安全生产事故	件	11	7	10
因公亡故人数（安全生产事故）	人	1	2	0
因公亡故比率	%	0.00003	0.00006	0
因公损失天数	天	7,280	12,407	840

- 统计范围：公司27家二级公司
- 针对2019及2020年的2起因公亡故事故（安全生产事故），本公司当年已按事故类别进行严肃调查处理，责任追究，防止同类事故重复发生。

安全管理体系认证

公司积极鼓励辖属单位推进安全生产标准化及职业健康安全管理体系建设工作。报告期内公司共64家企业完成安全生产标准化达标工作，保持了安全生产标准化全覆盖管理；共26家企业完成了通过ISO45001职业健康安全管理体系认证，公司鼓励辖属生产企业持续推进体系认证工作，提升职业健康和安全管理水平。

安全文化建设

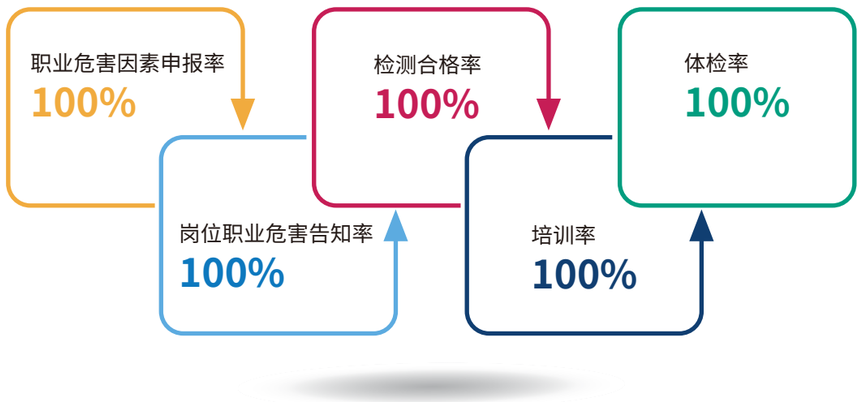
上海医药继续推进鼓励企业安全文化建设。为深入贯彻落实市安委办《关于2021年上海“安全生产月”活动的通知》（沪安委办[2021]13号）文件精神，上海医药集团根据上级的要求制定了以“消除事故隐患，筑牢安全防线”为主题的“安全生产月”活动方案，各单位认真开展了本单位的“安全生产月”活动。2021年度各单位结合“安全生产月”和“消防月”活动，共有71家单位组织开展了各类演练639次，总参加人数近3.3万人，通过各类的演练提高了从业人员的应急处置能力和安全意识。

特殊药品安全管理

公司制定了特殊药品安全管理制度及应急预案，确定特殊药品生产安全管理第一责任人，确定各责任部门的职责范围，定期开展培训强调特殊药品的安全重要性，并严格按照生产计划和生产操作规程进行生产。特殊药品管理实行双人双锁管理，并且在生产岗位安装摄像装置，自动报警系统，尽可能避免员工在操作过程中发生职业性危害。

职业健康关怀

根据《劳动合同法》《工会法》《安全生产法》《职业病防治法》《工作场所职业卫生监督管理规定》等国家法律法规，上海医药制定了《职业健康管理制度》，以职业健康管理5个100%为工作目标，全力维护职工健康安全权益，坚守职工生命权、健康权，实现了职业危害管理的全覆盖，确保公司全年无职业病发生。



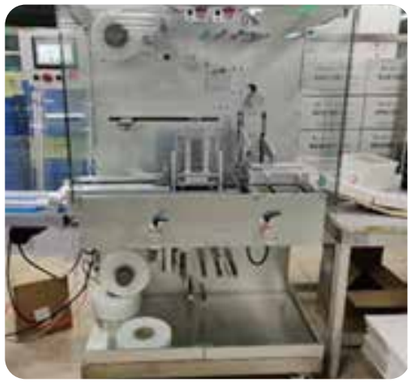
指标	单位	2019	2020	2021
职业健康体检率	%	100	100	100
接受职业健康体检人数	人	4,209	5,358	5,693
职业病发生人数	%	0	0	0
职业危害因素申报率	%	100	100	100
职业危害因素检测合格率	%	100	100	100
岗位职业危害告知率	%	100	100	100

案例

上海上药杏灵科技药业股份有限公司，新建工厂的提取岗位系统采用全自动化设施，减少人员接触乙醇等职业危害因素。整个提取流程均可在中控室遥控操作完成，只需要派遣人员定期巡视生产线即可。大幅减少职业危害接触时间。此套自动化系统花费约2,000万元。

案例

上海信谊天平药业有限公司为改善员工作业环境中噪声的影响，新购置了一套单盒包装机自动线，大大降低工人在包装现场受到噪音影响的时间，优化了作业环境。



职业劳动保护

上海医药落实新改扩项目“三同时”评审，从源头上强化职工劳动保护。推进基层生产型企业的职工生产环境状况调研，通过即知即改、限期改善和委托第三方整改等举措，创建良好的工作环境，提升职工品质生活。推进职业卫生基础建设，检查督促涉及职业病危害因素生产企业通过工艺革新，更新升级生产设施、设备等措施从源头上控制和消除危害因素持续改善现场作业环境。持续落实防暑降温、防寒保暖、防汛防台等特殊气候条件下的劳动安全卫生工作，坚持实行职工安全事故月报告和零报告制度。指派专人定期开展职业危害因素的日常监测工作，为劳动者提供符合防治职业病要求的个人职业病防护用品，定期组织员工健康体检。对员工进行上岗前的职业卫生培训和在岗期间的定期职业卫生培训，初次培训时间不得少于8学时，继续教育不得少于4课时。

深度员工关怀

民主管理

根据《中华人民共和国工会法》和《中国工会章程》等法律法规，上海医药按照不断扩大工会组织覆盖面，增强工会组织凝聚力的工作要求加强基层工会组织建设，现有沪内外二、三级工会组织共144家。公司坚持和完善以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度，积极推进厂务公开、集体协商制度，支持职工参与企业民主管理，维护职工合法权益，致力于构建和谐劳动关系，促进企业持续健康发展。

职工代表大会

公司严格按照《中华人民共和国工会法》《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国劳动法》《企业民主管理规定》《上海市职工代表大会条例》等法律法规，实现了公司以及沪内下属二、三级70家直属企业职代会全覆盖。坚持多级职代会体系的建设，注重把握不同层级职代会的职权重点，促进公司系统内多级职代会制度的有效联动和作用互补。制定了《上海医药集团职工代表大会实施细则》，明确了职代会的审议建议权、审议通过权、审查监督权、民主选举权和民主评议权，对涉及职工切身利益的规章制度或重大事项须经职代会审议通过后方能实施，有效保障了职工的知情权、参与权、表达权和监督权。

为了强化对下属企业职代会制度规范运作的过程管控，公司工会建立了基层企业职代会“三报”制度，即年度预报、即期预报、会后报告，并定期检查实施运作情况，促进企业职代会的正常有序开展。

2021年7月26日，上海医药集团召开第二届第六次职工代表大会。大会听取了《行政工作报告》《上海医药集团职工服务保障工作情况报告》。

厂务公开

公司不断健全厂务公开民主管理制度，制定实施《厂务公开实施细则》，各级企业根据发展情况及时调整本单位厂务公开民主管理组织机构，按照应公开尽公开的原则，以职工代表大会这一基本形式；厂务公开栏、厂情发布会、厂务公开网络、厂务公开专题会议等专用形式；董事会、监事会、厂长（经理）办公会、党政工联席会、中层干部会等特有形式以及公开信、告示、企业内部互联网、广播、电视、报纸、杂志、墙报等媒体形式把厂务公开向企业重大决策方面延伸、向职工切身利益方面延伸、向党风廉政方面延伸，充分保障员工的知情权。

平等协商和集体合同

公司通过平等协商和集体合同制度，充分保障员工的表达权，形成企业和职工利益的共享机制。各企业工会与行政就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利、职工培训、劳动纪律等直接涉及劳动者切身利益的规章制度或者重大事项依法进行平等协商，签订集体合同、工资专项集体合同、女职工专项集体合同、劳动安全卫生集体专项合同，公司内国有及国有控股企业集体合同签订率100%。

工资专项集体合同

在工资专项集体协商过程中，我们重视意见听取、要约启动、预协商与正式协商、职代会审议通过、人社部门备案等程序的规范性，进一步完善了协商共决机制。2021年，以工资平等协商为核心的协商制度建设持续推进，公司内国有及国有控股企业工资专项集体合同签订率达96.5%，过去10年本公司职工平均收入实现翻番，职工收入与企业发展同向匹配。

群众性经济技术创新活动

2021年公司结合医药产业特点，密切关注生产经营中的重点和难点，广泛开展群众性经济技术创新活动：开展以“降本增效”为主题的全剂型同线劳动竞赛，部分竞赛项目获得市级表彰；开展“我的岗位我创新”持续改进提案活动，部分提案在市级职工创新评比中获奖。在提升职工技能，形成企业核心竞争力等方面发挥了积极作用。

丰富员工生活

我们注重激发员工的主人翁精神，围绕中心，服务大局，通过搭建各类平台，开展形式多样、内容创新的文体活动，鼓励员工工作与生活平衡，促进职工全方面发展，提升职工的归属感和使命感。

“颂伟绩 创未来”
庆祝中国共产党成立100周年歌咏大会 ▼

“赓续百年初心 激扬巾帼风采”
三八妇女节庆祝活动 ▼

“学党史 强信念 跟党走”
庆祝中国共产党成立100周年红色大寻访活动 ▼

乒乓球比赛 ▼

员工服务保障

上海医药坚持以人为本，用心关怀员工工作和生活。工会坚持“普惠+精准”服务理念，横向惠及全体职工，纵深推进困难帮扶，积极响应职工对美好生活向往，抓好各项职工服务保障工作的落实，切实增强上药员工的获得感、幸福感和安全感。

深化实事项目

关心关注职工身心健康，继续实施三年休养计划，共计**1，440**名会员分赴各类休养院休养，集团工会补贴**70**余万元。继续落实会员卡新办、会员专享保障计划参保和理赔工作，按照最高档为会员投保上海市总工会会员专享基本保障计划，在市总承担部分资金的基础上，集团工会全额承担其余**100**元/人的保费，支付保险金近**200**万元。2021年**53**名会员得到理赔，获得**100**多万元的理赔金，职工得到了基本保障。

困难职工帮扶

结合集团党政提出的“不让一名职工因病致贫”的要求，2021年通过上海医药集团工会全委会审议，大力提高原有帮扶标准，将原大病定帮的金额从**2，400**元/年/人提高至**6，000**元/年/人，一次性临时帮困的金额从**600元**/次/人提高至**1，000**元/次/人。困难职工子女助学，高中阶段**1，600**元/学年提高至**3，000**元/学年，大学阶段从**2，400**元/学年提高至**5，000**元/学年。2021年共计帮扶各类困难职工**1，398**人次，支付帮扶金**163**万余元，同比增长**70%**。

“爱 · 助”计划帮扶

综合上一年度“爱·助”计划实施和职工整体情况，2021年上海医药集团工会在原“爱·助”计划基础上，进行修订，拓宽了帮扶范围，将原未纳入“爱·助”计划的、患有医保支付范围外的大病、罕见病且发生大额医疗费的会员，纳入帮扶范围。2021年43名职工得到“爱·助”计划帮扶，集团工会支付帮扶金近**100**万元。有效缓解了患大病会员的医疗费支出压力，帮助会员减轻医疗负担、提高生活质量。

特殊时期关心关爱

上海医药集团工会持续在每年高温期间关心关爱职工，2021年拨付**50**余万元用于基层企业夏季高温期间防暑降温工作。7-8月间，集团领导分赴一线，慰问在生产、物流及施工现场等岗位的职工。面对新冠疫情的多点突发，集团工会及时了解下属企业职工的涉疫情况，拨付专项资金用于疫情中高风险地区职工的防疫抗疫。

06

绿色发展 低碳运营
建设生态文明 守护绿水青山

- 环境管理
- 气候变化应对
- 能源管理
- 污染防治
- 绿色运营
- 生物多样性

建设生态文明 守护绿水青山

绿色发展 低碳运营

上海医药始终以“成为一个资源节约型和环境友好型集团公司”为目标，秉承“遵守法规、守住底线、稳步提高”的管理原则，推动下属企业逐步完善环境与能源管理体系，实施预防为主、持续改进，从源头抓起、实现过程控制的有效管理。

亮点绩效

6 家
国家级绿色工厂

4 家
省市级绿色工厂

0
环保处罚

约 1.2564 亿元
环保投入

71 个 节能技改项目	**2,193** 万元 合计投资	**389** 万度 节电	**3,869** 万度 节约蒸汽	**25** 万立方 节约天然气	**11.18** 万吨 节水	**601** 万元 节约资金

环境管理

管理体系

上海医药严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《中华人民共和国清洁生产促进法》《建设项目环境保护管理条例》等运营所在地的环境保护相关法律法规及行业标准，制定包括《环境保护工作责任制度》《环境事项报告制度》《安全管理和环境管理履职考核办法》《安全生产、环境保护事故责任追究制度》《用能企业能源信息管理办法》在内的完善环境管理制度，编制《企业环境基本工作要求》等规范性文件，要求辖属单位严格遵守法规和公司要求，最大限度减少自身经营对环境造成的影响。

上海医药设立安全保卫部，负责公司环境和能源管理工作，制定相关管理制度，实施日常监督管理。本公司辖属单位作为环境保护和节能责任主体，在日常生产运营中落实各项节能环保管理要求，定期总结汇报环保和节能工作进展。

5 家下属生产企业
实施光伏项目

23 家下属企业
通过 ISO14001 认证

15 家下属企业
通过 ISO50001 认证

7 家下属企业
完成清洁生产审核验收

环保工作责任目标

- 新建项目“三同时”执行率100%
- 污染治理设备设施运行率100%
- 污染排放监测年度达标率100%
- 固体废物合法合规处置率100%
- 生产运行全过程全部符合法定要求

2020年12月31日，公司下发了“关于印发《2021年度安全生产、环境保护、治安保卫重点工作》的通知”明确2021年环境保护八项重点工作：

1. 完成社会责任报告信息上报
2. 排污许可证取证以后的管理
3. 完成集团提出环保相关工作
4. 定期开展环保工作自查自纠
5. 员工环保培训和环境日宣传
6. 开展环境管理的标准化工作
7. 建立管理体系、清洁生产审核、绿色工厂
8. 企业现场指导、审计和考核

上海医药集团股份有限公司

沪医药集安〔2020〕277号

关于印发《2021年度安全生产、环境保护、治安保卫重点工作》的通知

各单位：

现将《2021年度安全生产、环境保护、治安保卫重点工作》印发给你们，望按文后认真贯彻执行。

特此通知。

附件：2021年度安全生产、环境保护、治安保卫重点工作

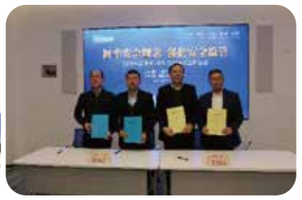
上海医药集团股份有限公司

2020年12月31日

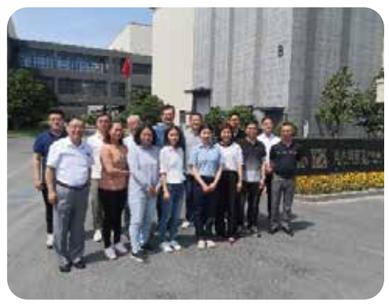
报告期内，上海医药下属单位没有发生与环境保护、污染物超标或违规排放等相关的违规被处罚事件。

案例

2021年1月11日，在公司安全环保委员会的会上完成20家直属企业《2021年环境保护工作目标责任书》的签约工作，明确企业年度环保目标和工作职责。公司安保部结合日常检查、年中审计、年底考核评估企业全年环保工作情况，形成的最终结果作为公司业绩考核管理部门对企业经营者年终参考依据。在公司安全环保委会上表彰年度安全环保优胜企业。



案例



公司在下属企业上药青春宝召开2021年环境管理工作会议。下属15家骨干企业的环境管理工作人员参加了会议。两天会议共完成12项议程，包括2021年环境管理工作回顾，交流和讨论了包括危险废物管理标准化、环境管理台账检查清单、污水站标准化工作经验、环境保护工作123项基本要求、公司安保平台上报要求、环保审计考核要求在内的11项环保工作。会议对公司的环保工作进行了一次全面系统的梳理，要求会后各参会企业及时将会议精神向下属企业传达，保证会议精神落地见效。

奖项荣誉

上海市统计局授予上海医药集团**“2021年度上海市能源统计工作综合评比三等奖”**

杭州市经济和信息化局授予杭州胡庆余堂药业有限公司**“2021年杭州市级绿色低碳工厂”**称号

环境体系认证

上海医药持续积极推进下属单位环境相关的体系认证进程。截至2021年底，公司23家下属企业获得ISO14001环境管理体系认证并获得证书，15家下属企业获得ISO50001能源管理体系认证并获得证书。

获得 ISO14001
环境管理体系认证企业名单

上海上药信谊药厂有限公司
上海信谊天平药业有限公司
上海禾丰制药有限公司
上海上药信谊药厂有限公司制药二厂
上海信谊金朱药业有限公司
上海信谊万象药业股份有限公司
山东信谊制药有限公司
上海上药新亚药业有限公司新亚制药厂
上海上药新亚药业有限公司新先锋制药厂
上海新亚药业闵行有限公司
辽宁美亚制药有限公司
上海上药第一生化药业有限公司
上海中西三维药业有限公司
上海上药中西制药有限公司
浙江九旭药业有限公司
正大青春宝药业有限公司
杭州胡庆余堂药业有限公司
上药东英（江苏）药业有限公司
上药康丽（常州）药业有限公司
常州制药厂有限公司
南通常佑药业科技有限公司
辽宁上药好护士药业(集团)有限公司
广东天普生化医药股份有限公司

获得 ISO50001
能源管理体系认证企业名单

上海信谊金朱药业有限公司
上海信谊天平药业有限公司
上海中西三维药业有限公司
上海上药中西制药有限公司
上海上药第一生化药业有限公司
上海上药新亚药业有限公司
上海上药新亚药业有限公司新先锋制药厂
上海上药新亚药业有限公司新亚制药厂
上海新亚药业闵行有限公司
上海中华药业有限公司
杭州胡庆余堂有限公司
辽宁美亚制药有限公司
常州制药厂有限公司
山东信谊制药有限公司
辽宁上药好护士药业(集团)有限公司

应急预案

上海医药按照环保部门的要求，开展突发环境事件风险评估，完善突发环境事件风险防控措施，排查治理环境安全隐患，制定突发环境事件应急预案并备案演练，加强环境应急能力保障建设等。本公司下属企业完成《企业突发环境事件应急预案》的编制和备案工作，并按照预案要求开展应急演练和培训。

环境保护培训

上海医药结合新法规和管理要求，每年制定计划并开展节能环保培训。通过集中培训，理清新法规新要求，进一步提高企业环境管理人员的工作水平，更好地落实企业生态环境保护主体责任。各企业按照本公司要求制定新员工三级教育PPT等标准化文件，在新员工三级教育中开展环保教育，使新员工了解国家法规标准和企业污染防控措施及管理要求，上岗后能够遵守环保规章制度，履行岗位环保职责。每年完成至少2次污染治理设施操作人员的专项培训，巩固和提高污染治理设施操作人员的操作水平，确保污染治理设施的正常运行。

案例

2021年4月13日，在上海医药本部举办如何开展企业环境管理工作和按照排污许可要求做好管理台账的现场和视频培训。集团沪内外企业环境管理人员全部参加。通过全面系统地讲述企业如何按照集团要求开展环境管理工作，以及取得排污许可证后如何按照法规要求全面建立环境管理台账，提高了企业环境管理人员的环境管理水平。

绿色宣传

上海医药大力弘扬环保意识，倡导绿色环保生活，争做绿色发展理念的倡导者与践行者。公司每年下发文件要求下属企业在环境日期间结合环境日主题开展形式多样的环保宣传活动。2021年为庆祝中国共产党成立100周年，落实《“美丽中国，我是行动者”提升公民生态文明意识行动计划（2021-2025年）》的要求，公司下属各单位组织开展环保宣传活动，大力倡导生态环保理念，动员全员参与生态保护。

案例

世界环境日“人与自然 和谐共生”宣传活动

2021年5月7日，本公司下发《关于企业开展2021年环境日宣传活动的通知》，要求下属企业于6月5日环境日期间开展环保宣传活动并提交总结资料。按照要求沪内外企业全部完成宣传任务，并提交环境日宣传总结。

6月5日，上海医药公众号发布了“世界环境日｜人与自然和谐共生，垃圾分类‘上药人’在行动”主题推文，宣传环境日和集团的绿色制造理念，组织大众参加保护绿色环境的小游戏，共3，152人次参与，寓教于乐贯彻“人与自然和谐共生”这一主题，带动集团各企业员工做保护环境的践行者。

气候变化应对

气候变化是全球性议题，本公司充分了解气候变化可能对业务经营造成实体及财务方面的影响，积极采取应对措施。

气候风险与机遇的识别

气候变化风险与机遇识别		潜在财务影响
政策及法律风险	气候相关的法例及政策将持续出台更新，对环境管理的合规性提出更高要求。	运营成本增加
技术风险	发展及使用新能源技术，设备升级改造，会增加生产成本，削弱产品竞争力。	运营成本增加
声誉风险	双碳目标下，公司应对气候变化、支持低碳转型的积极性与成效，会影响投资人及公众对公司的看法。如不能满足公众期待，可能会影响公司声誉。	营业收入下降
市场风险	市场日益注重产品与服务的环保性，可能会影响某些产品及服务的需求。	营运成本增加 营业收入下降
急性转型风险	极端天气情况（例如超级台风、水灾）可能导致公司停产、资产受损及人员伤亡。	营运成本增加 营业收入下降
慢性转型风险	持续高温天气、酷热天气可能导致公司停产，给员工健康造成威胁。	营运成本增加 营业收入下降
产品与服务	气候变化对人类健康造成广泛影响，增加了疾病、死亡和伤害，提高了某些医疗需求。公司研发制造针对性的药品，在满足健康需求的同时将提升产品链竞争力。	营业收入增加
能源来源	开发使用新能源技术，有利于实现双碳目标，减少能源开支。	营运成本降低
资源效率	节能技术的运用将提高资源利用效率，并降低排放，减少资源消耗开支，减缓气候变化。	营运成本降低
适应力	持续推进公司节能降耗工作，将提高公司的气候变化适应力。	营运成本降低

2021年度可持续发展报告暨
环境、社会及管治报告

气候风险应对措施

碳排放监测	2021年，公司组织上海津村制药有限公司、上药第一生化、上药新亚、上药信谊等4家企业编制上海市碳排放交易试点企业碳排放状况正式报告和2021年监测计划，并上报上海市生态环境局。
加强能源管理	加强能源管理，持续开展节能降耗工作（详情见“能源管理”章节）
使用清洁能源	公司下属上海上药信谊药厂有限公司制药总厂、上海信谊金朱药业有限公司、上海信谊天平药业有限公司、浙江九旭药业有限公司、常州制药厂有限公司等5家企业已经实施光伏项目。通过落实光伏项目，使用太阳能清洁能源的来减少碳排放。
应对极端天气	本公司印发《2021年度安全生产、环境保护、治安保卫重点工作》的通知中要求企业夯实防汛防台工作。要求各单位认真布置落实防台防汛工作，做好各类抢险工作的物资准备，开展应急救灾预案演练，强化灾害天气的值班值守，做到“责任到人、物质储备到位、预案编制严密、应急值守可行、信息联络通畅”。
提升专业知识	2021年6月，本公司组织EHS培训，邀请上海市节能综合利用处领导和上海市能效中心专家讲解碳达峰碳中和及“十四五”节能工作要求。此次培训使本公司各企业提前了解政府的生态政策，同时提前提醒各企业做好相应的准备工作，为今后做好碳达峰碳中和的工作要求打下基础。

习近平总书记提出“我国力争2030年前实现碳达峰，2060年前实现碳中和，这既是我国实现可持续发展、高质量发展的内在要求，也是推动构建人类命运共同体的必然选择”。为了全面贯彻落实习近平总书记的生态文明思想，扎实推进生态文明建设，确保如期实现碳达峰碳中和目标，未来，公司将多方面发力助力碳达峰碳中和目标：

- 推进企业参与绿色电力交易
- 鼓励企业通过电力交易的方式购买风电、光伏等新能源电量
- 消费绿色电力并获得相应的绿色认证
- 推动企业使用先进节能设备设施，提高能源的使用率，如选择磁悬浮空调机组、热泵、喷雾干燥、MVR蒸发器等高效设备
- 建立能源信息平台监控能源合理使用

能源管理

我们始终贯彻绿色发展的理念，对能源、水资源及包装耗材进行持续优化管理，通过优化能源结构、改进生产工艺技术等措施，提升用能效率，助力节能减排，为建设资源节约型企业的目标不断努力。

2021年，本公司下发《关于加强用能单位能源管理工作的通知》。通知要求下属生产企业要加强能源管理，合理使用能源，提升用能效率，减少能源消耗；要求企业开展2020年能源管理工作总结和制定2021年能源管理工作计划，从节能目标、组织、制度、措施等19个方面总结2020年工作，制定2021年节能目标和节能措施。

报告期内，下属工业企业共实施71个节能节水技改项目，合计投资2,193万元，节电389万度、节约蒸汽3,869吨，节约天然气25万立方，节水11.18万吨，节约资金601万元。在2021年的上海市经信委的年度节能工作考核中点评为“超额”完成任务。2022年我们将继续要求各下属企业持续开展清洁生产和节能工作，在实施清洁生产和节能工作中落实节能节水方案，不断减少能源和用水消耗量，做到合理用能用水，节约用能用水。

案例

1.上海上药信谊药厂有限公司二分厂：2021年6月企业共投资16万元实施溴化锂冷凝水回收利用项目，用于中央空调溴化锂冷水机组冷凝水回收利用。项目年可节约天然气1.25万元，节约标煤16.25吨。节约用水5000吨，节约资金5万元。

2.上海信谊延安药业有限公司：在软胶囊车间实施溶胶锅及干燥系统的节能技改项目。项目投资1万元，年可节电0.15万度，节约天燃气0.2474万立方米，节水100吨，节约费用1万元。

3.上海上药第一生化药业有限公司：开展集中供热改造项目。项目投资540万元，通过系统的供热系统改造，年可节水50,400吨。

4.上海上药新亚药业有限公司新亚制药厂：投资改造冷冻机组，使用新型蒸发冷冷冻机，解决停产大修期间，动力设备大马拉小车的用能不合理现象。项目投资68万元，年可节电10万度，节水1,000吨。

5.上海上药中西制药有限公司：实施厂区用汽设备的疏水阀进行改造项目。项目投资10万元，年节水884吨。

污染防治

上海医药在生产经营活动中严格把控废气、废水、固体废弃物、噪声等污染排放，通过预先管控、持续监测及自查自纠等方式减少污染物排放，降低对环境的负面影响，保护生态环境。

- 本公司下属生产企业按照《固定污染源排污许可分类管理名录》等相关法规要求，全部获得国家级排污许可证或备案登记
- 按照法规要求开展自行监测和排污许可证执行报告的上报工作
- 按照自行监测计划要求委托第三方资质监测机构开展所有排放口的年度监测，确保污染排放稳定达标

报告期内，废气和废水排放总量及浓度全部达标排放。

危险废弃物管理

本公司产生的危险废弃物主要包括生产过程中产生的废渣、有机废液和受到污染的包装物等。本公司制定危险废物管理标准化文件，要求下属生产企业必须建立危险废物管理制度程序，设置危险废物临时存放库，设置危险废物标志牌和标签，危险废物委托有资质单位处理，过程完成联单转移，建立过程记录，保存危险废物档案。2020年全面完成危险废物管理标准化工作，做到统一标准、统一管理。

报告期内，本公司下属企业按照《危险废物管理标准化要求》的79条工作要求完成年度自查自纠工作。

一般废弃物管理

2021年6月22日，本公司下发《关于进一步规范一般工业固体废物管理的通知》，要求产生一般工业固体废物的单位要加强内部管理，执行排污许可管理制度，建立健全一般工业固体废物产生、收集、贮存、运输、利用、处置全过程的污染环境防治责任制度，建立一般工业固体废物管理台账，如实记录产生工业固体废物的种类、数量、流向、贮存、利用、处置等信息，实现一般工业固体废物可追溯、可查询，并采取防止工业固体废物污染环境的措施。2022年本公司将制定一般固废管理标准化，进一步加强企业的一般固废管理。

废气管理

本公司的废气包括非甲烷总烃、氮氧化物、二氧化硫等废气污染物。下属企业废气排放符合环境影响评价和排污许可证的要求；废气排放浓度符合国家、行业和地方废气污染物排放标准；年废气排放量和主要污染物质排放量符合生态环境部门批准或排污许可证的总量控制指标；废气排放口数量与环评、排污许可证载明一致；排气筒的高度及采样口的位置符合国家现行的有关规定并设置符合要求的排放口环境保护图形标志；按照排污许可证要求制定自行监测方案，完成自我监测，持有正式的监测报告。

废水管理

本公司的废水主要来源于生产废水及生活污水。2020年本公司制定污水治理设施标准化管理要求，并在上海新亚药业闵行有限公司试点落实。2021年2月本公司下发通知要求下属生产企业按照污水治理设施标准化管理要求在9月前完成改造，包括设施、设备、扶手、围栏的色标和名称的标准化要求，安全标志的要求，管理制度的要求等。2021年共完成48套污水处理站的标准化改造工作，确保企业污染治理设施的正常运行。

噪声管理

本公司要求下属生产企业选用低噪声的工艺和设备，必要时还应采取消声、隔声、吸声等降噪声控制措施。带压气体的放空应选择适用于该气体特征的放空消声设备。生产装置声源辐射至厂界的噪声不得超过国家标准《工业企业厂界环境噪声排放标准》(GB12348)的规定。各企业按照排污许可要求编制自行监测方案，委托第三方开展日常厂界噪声监测，监测结果全部达标。

绿色运营

绿色包装

秉承可持续发展的理念，本公司在采购过程中正推行用牛皮纸箱替代彩色纸箱，逐步推进使用更环保的包装材料；优化包装尺寸，将部分产品原单瓶的小包装变更为大包装的包装形式，减少包装材料消耗。

主要剂型	包装材料种类	材质	单位	耗用量
片剂	内包材	PE/PVC/铝箔	kg	611,117
	标签	铜版纸	kg	18,148
	说明书	铜版纸	kg	229,825
	小盒	白卡纸	kg	976,476
	中盒	白卡	kg	27,095
	纸箱衬片	牛皮瓦楞	kg	55,753
	大箱	牛皮瓦楞	kg	470,790
胶囊剂	内包材	PVC/铝箔/复合膜	kg	146,364
	说明书	纸	kg	54,775
	小盒	纸	kg	593,656
	大箱	纸板	kg	352,811
注射剂	安瓿瓶、西林瓶、管制瓶	玻璃	kg	1,075,971
	包材	胶塞及铝塑组合盖	kg	572,686
	说明书	纸	kg	197,763
	小盒	纸	kg	720,831
	大箱	纸板	kg	361,084
丸剂	内包材	塑料/纸-铝塑复合	kg	62,336
	说明书	纸	kg	5,451
	小盒	纸/塑料	kg	81,408
	大箱	纸板	kg	35,420
其他剂型 (气雾剂、溶液剂、膏剂等)	内包材	塑料/铝膜	kg	58,391
	说明书	纸	kg	44,459
	小盒	纸	kg	105,356
	大箱	纸板	kg	409,981
原料药 (包括制剂所用原料)	PVC、铝箔、复合膜、纸板桶、铝桶	塑料、纸板、铝膜、铝	kg	1,071,095

统计范围：本公司 2021 年重点产品包材

绿色办公

本公司积极倡导绿色低碳、环保节约的办公习惯，不断提升员工节能环保意识。

◇线上会议减少差旅。2021年，公司共召开视频会议522场次，视频总时长1，420小时，视频会议平均时长2.72小时。

◇推行无纸化办公。公司协同办公管理系统（OA）已开通用户数超过4万人，总计发起流程722万多个，上传文档637万余件。如果以平均每个文件10页、每个电子文件打印传播2次计算，相当于累计节省纸张1，200多万页。

◇办公区域空调室内夏季温度控制不低于26度，冬季温度控制不高于20度。

◇食堂少用、不用一次性用品，使用可重复使用的不锈钢餐具。

◇绿色用电。大堂和公区走廊使用智能感应照明。办公楼走廊、厕所及其他办公公共场所的照明灯早上8：30开启，17：30关闭。通过宣传培养良好的节电习惯，做到“人走灯灭，人走机关”。

◇垃圾分类。大楼产生的垃圾从各办公区域到垃圾集中堆放站，储存，搬运，投放每个环节都严格执行垃圾分类。

◇绿色用水。大楼卫生间使用感应式水龙头，节水型马桶。

绿色工厂

上海医药坚持走“绿色产品、绿色工厂”的道路。截至2021年底，上海医药下属上海上药信谊药厂有限公司、上海中西三维药业有限公司、上海上药中西制药有限公司、上海上药第一生化药业有限公司、上海新亚药业闵行有限公司、上海上药新亚药业有限公司等6家企业获得工信部授予的国家绿色工厂称号。上海信谊金朱药业有限公司、常州制药厂有限公司、正大青春宝（德清）药业有限公司、杭州胡庆余堂药业有限公司等4家企业获得地方绿色工厂称号。

清洁生产

本公司大部分下属企业已经完成清洁生产审核工作，部分企业已经开始第二、第三轮清洁生产审核。2021年7家下属企业完成清洁生产审核验收。这7家企业在清洁生产过程中共投资3,078.43万元实施清洁生产方案，年节电189（万度/年），年节水19.3万立方，年减少固废3.87吨，年节蒸汽6664（吨/年），VOCs排放减少0.12（吨），节标签纸214.28万张，取得经济效益4,193.83（万元/年）。

2021年9月9日，上海市经信委和生态环境局发布2021年上海市清洁生产实施企业名单，其中本公司3家下属企业列入自愿实施清洁生产审核企业名单。目前3家企业已经开始实施清洁生产审核。

生物多样性

生物多样性关系人类福祉，是人类赖以生存和发展的重要基础。上海医药在生产经营过程中关注运营所在地的生物多样性，为生物多样性保护事业贡献力量。

- 不使用保护动物进行动物实验
- 严格遵循动物实验伦理进行动物实验
- 不在自然保护区设立运营场所
- 建设规范化原料基地，保育野生物种
- 药材来源合法合规，杜绝破坏野生植被

案例

上海医药下属上药神象在辽宁、吉林拥有1500亩野山参示范基地，在云南龙陵和耿马分别拥有40亩紫皮石斛基地、230亩铁皮石斛基地。上药神象多年持续巩固和夯实野山参、石斛等核心品种的优势培育，建立健全了包括种植、管理、采收等数据的采集系统的完整性和可追溯性，实现基地全产业链、全过程的实时影像监控和可追溯。2020年，上药神象在辽宁省的野山参种植基地被评为“野山参繁衍护育示范基地”。

07

深耕公益 奉献社会
勇担社会责任 共筑美好生活

- 聚焦公益
- 社区投资
- 同心战疫
- 专题——乡村振兴 美好蓝图

勇担社会责任 共筑美好生活

深耕公益 奉献社会

公益捐赠总投入 **4,496.65** 万元

乡村振兴总投入 **644.01** 万元

志愿者服务总时长 **7,713.5** 小时

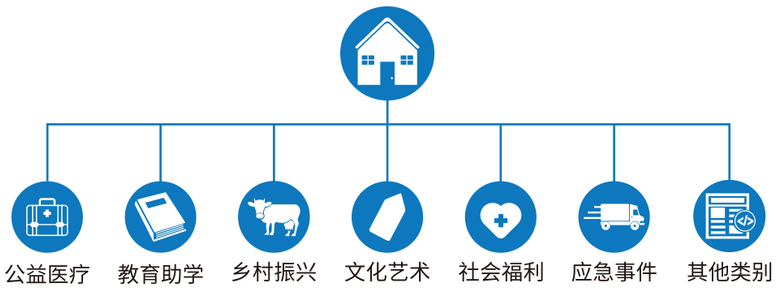
三年脱贫攻坚与乡村振兴辐射受益群众 **14,000** 余人

关爱生命、呵护健康是上海医药品牌内涵的重要组成部分。上海医药在追求业务发展的同时不忘初心，长期以来积极投身慈善公益事业，深耕医疗健康、科普教育、文化艺术等公益领域，坚持做优秀企业公民，承担企业社会责任，回馈社会、人民和国家。

向上而生，善行致远；上善若水，涓流成海 **上海医药** 用暖心的公益，服务大众

聚焦公益

上海医药多年来坚持开展形式多样的公益活动，形成“百万市民看信谊”“国风健康行”“让我@你”罕见病援助等一系列公益品牌，常年参与及赞助支持“银蛇奖”等社会公益项目。2021年，本公司慈善捐赠总额达到4，496.65万元。未来我们仍将继续携手社会各界不断拓展公益边界，以切实行动积极履行社会责任。



上海医药公益慈善投入领域

量化绩效

指标	单位	2021 年
公益活动数量	件	95
志愿者服务人次	人次	1,702
志愿者服务时长	小时	7,713.5
捐赠金额总额	万元人民币	4,496.65
乡村振兴	万元人民币	644.01
助医类	万元人民币	2,440.64
教育、助学类	万元人民币	306.94
社会福利类	万元人民币	788.17
抗击疫情	万元人民币	139.16
其他类别	万元人民币	177.73

公益医疗

案例

“银蛇奖”系列公益活动

8月11日，由上药控股独家公益支持的上海医务界重磅奖项——上海市卫生健康系统第十八届“银蛇奖”颁奖典礼隆重举行。2021年是上药控股在“银蛇奖”系列公益项目中与上海市卫生系统青年人才奖励基金会开展“新十年”合作的开局之年。上药控股始终秉承“服务为荣”理念，自2009年见证“银蛇之家”成立以来，积极参与历届“银蛇奖”的各项公益活动，助力广大杰出医务工作者们以先进医疗技术和健康服务惠及更多群众。

5月28日至29日，为庆祝中国共产党建党100周年，上海市卫生系统青年人才奖励基金会组织“银蛇奖”获得者赴福州开展2021年“红色惠民，传递健康”义诊暨建党100周年主题党建活动。上药控股多年来大力赞助支持“银蛇奖”“仁心医师”等多类医学领域奖项，积极参与历届“银蛇奖”得主赴全国各地的健康义诊活动，助力专家医师们的先进医疗技术和健康服务惠及更多群众，为上海市的卫生健康事业发展和顶尖医学人才的培养贡献力量。

案例

我为群众办实事

2021年，上海医药各级党组织开展“我为群众办实事”重点项目585个，解决群众“急难愁盼”问题178个。其中，经过集团梳理排查，19个岗位286名员工生产操作环境得到改善；有的企业为更好服务青年人才打造“第一人才公寓”，解决青年员工住宿难的问题；有的企业在充分征集职工意见基础上，开展“幸福企业”建设，提升职工生活品质。各级党组织不断拓宽服务职工群众新途径，用心用情用力为职工群众办好事、办实事、解难事，让“我为群众办实事”实践活动走深走实。

上药控股各级党组织用心用情聚焦民众急难愁盼，鼓励党员走出办公楼、走进社区，为市民提供量血压、回收过期药品、测血糖、健康知识宣讲服务；走进疫苗接种现场，保障疫苗接种工作有序进行；走进敬老院，开展老年人体检义诊活动；走进地铁站，配合交警维护交通秩序，协助工作人员分散引导游客出入；走进乡村，为贫困儿童发放助学款和节日礼物。

▲上药控股向儿童临时看护中心赠送消毒物资

上药新亚第二党支部与华阳街道长二社区党组织联合启动“我为群众办实事之新亚医药智慧课堂”项目，全面推进对社区老年人群的数字化提速教学，带领老年人学习使用线上操作，课程内容涵盖了健康码和行程码的使用、“国家反诈中心”APP讲解、安装APP线上就医、微信及拍照软件使用等。此项目从2021年6月23日开始，至今已开展专题课程6期，累计服务社区老人120人次。

▲新亚医药智慧课堂

上药中华党支部按照“列清单、明任务，办实事、见实效”的总体要求，提出“我为群众办实事”项目清单，为解决群众“急难愁盼”问题（困难）等问题，成立“健康小屋”、慰问困难党员群众、夏日送清凉、为百岁退休职工贺寿、关爱职工用眼健康、举办高血压保健讲座……不断增强群众获得感、幸福感、安全感。办实事、开新局，形成具有人情温度的“老娘舅”长效机制。

▲上药中华开展“健康中华”用眼健康活动

案例

“送你一朵小红花”—罕见病援助药品公益活动

2021年，上药上柯秉着积极承担社会责任、深入贯彻习近平总书记讲话要求的精神，与集团人力资源部、政府事务部、上药睿尔联合举办主题为《“送你一朵小红花”—罕见病援助药品公益挑战》的2021春季校园招聘罕见病公益活动。该活动由参与活动的人员在上海医药2021春招现场招聘会活动中收集的“小红花”印章，为罕见病尿崩症患者们兑换价值998元每瓶的鞣酸加压素注射液（该药物均由上海医药捐赠）。2021年5月13日，公司将本次公益活动兑换的69瓶鞣酸加压素注射液提供给中国初级卫生保健基金会以供罕见病尿崩症患者们使用。

案例

上药云健康“县域疾病移动公益筛查项目”

上药云健康“县域疾病移动公益筛查项目”入选《2021中国企业社会责任观察报告》优秀案例。“健康专县联县健康直通车”大型移动公益筛查项目，将“四病四癌”筛查车开到各县域，聚焦慢性病及癌症联合移动筛查，从健康意识、早期筛查、规范诊疗和管理三个维度，推动癌症和慢病早期筛查和早期发现。活动开展一年多以来，已经到达东南西北8个省份，累计筛查项目达64,000多项，帮助高危人群实现早筛早诊早治，帮助广大中老年人群提高健康意识，受到了各地卫生部门和老百姓的欢迎。

案例

上海医药与恒瑞医药联合成立“尚远爱心公益”专项基金

2021年10月13日，上海医药和恒瑞医药携手合作，与上海市慈善基金会结成慈善联盟，共同成立“尚远爱心公益”专项基金。捐赠仪式上，上海医药、恒瑞医药分别与上海市慈善基金会签署捐款协议，各出资500万元共同设立“尚远爱心公益”专项基金。该专项基金将用于上海本地及对口支援的新疆、西藏、云南、青海等地区医疗、医药、医保领域的慈善项目，以及残障儿童帮扶等公益项目，包括乡村振兴、疾病救助、医生培训、弱势群体关爱等，着力为上海落实中央交付的东西部协作和对口支援工作任务作出企业应有贡献。

此次捐赠，是上海医药和恒瑞医药共同贯彻中央有关精神，落实上海市委、市政府关于东西部扶贫协作和对口支援工作决策部署的公益行动，旨在大力弘扬脱贫攻坚精神，坚持以人民为中心的发展思想，坚持共同富裕方向，助力上海对口帮扶地区巩固拓展脱贫攻坚成果。

抗洪救灾

案例

工商联动，共克时艰——上药人全力支援防汛救灾

自2021年7月20日开始，河南省大范围强降雨天气，多地遭受洪涝灾害，造成郑州、新乡等地市受灾严重，防汛形势十分严峻。7月27日傍晚，上药科园信海河南医药有限公司接省卫健委通知，省内受灾较为严重的新乡、安阳、鹤壁、周口、焦作等13个县市，急需消化、发热、皮肤类药品用于灾后感染疾病救治，希望公司提供支持。

作为上海医药的省级商业平台，上药科园信海河南医药，及时向集团汇报。各工业企业得知信息后，纷纷积极响应并表示无偿捐赠药品，全力以赴筹措货源，紧急调运药品。上药新亚等多家兄弟单位给与大力支持，与河南人民共同渡过难关。

从27日傍晚接到通知到28日9时，经过全体上药人通力协作、组织筹备，第一批满载救灾药品的车辆开往新乡，另一批救灾药品下午抵达辉县，其它县市陆续送达受灾群众安置点。

面对此次紧急任务，上药人快速反应、迅速集结，精准部署，捐赠药品市场价值**200.05**万元，采购成本**108.06**万元，得到了省政府、省卫建委的一致认可。

艺术文化

案例

“万物生长”上海夏季音乐节

上海医药独家冠名的2021上海夏季音乐节以“万物生长”为主题，两周时间在上海交响乐团音乐厅、城市草坪音乐广场和第三空间同步呈现了共计23场不同形式的演出，14场音乐会在11个网络及新媒体平台上进行直播，观看人次近800万。音乐节期间，公司下属信谊、雷氏、神象、龙虎、雨田氏、贺寿利、吾谐堂等多个品牌参与了MISA夜市活动；龙虎和雨田氏两大品牌继续助力草坪演出，现场派发清凉用品及面膜，在履行企业社会责任的同时，也用实际行动传承和发扬老字号品牌文化。活动获得来自境内外主流报纸及网络新媒体刊登的相关报道千余篇，上海医药作为活动的首席赞助商，获得了较大的品牌价值提升，通过在“文化”维度的品牌项目持续打造，使得上海医药的品牌品质更加凸显，也更加年轻化和亲民化。

案例

上药龙虎支持青少年发展基金会花博会志愿者捐赠

5月21日，花博会开幕前夕，第十届中国花博会志愿者上岗宣誓暨党团组织成立仪式在花博园世纪馆广场举行。

上海医药向本届花博会“小白鹭”志愿者们捐赠了3,700套上药“龙虎”防暑驱蚊专属套装，套装内包含龙虎风油精、花露水、清凉霜、湿纸巾、龙虎人丹。让“小白鹭”们在炎炎夏日中拥有一份清凉和温馨保障，助力“小白鹭”们以更加昂扬的姿态、饱满的热情迎接八方来客。

案例

上药神象•融爱手作香囊活动

2021年5月16日，上药神象党支部践行十年“让我@你”党建服务品牌，组织神象党员志愿者，携手第二届“融爱·撞色”公益艺术展，通过DIY手作中药香囊、组织艺术品义卖与拍卖活动，向社会各界发出关注心智障碍者群体的倡议。

当日，由上海悦苗残疾人寄养园、天募社区文化服务中心主办，以及上海市残疾人福利基金会、上药神象等爱心机构协办的第二届“融爱·撞色”公益艺术展在上海公益新天地温馨开幕。本届“融爱·撞色”公益艺术展活动分为《心灵的呼唤》《携手同行，亲情相伴》《自强的艺术同行者》三个部分，不仅展出大量优秀作品，还着手筹建“融爱·撞色”特殊群体融合创客中心，旨在以艺术为媒介，链接社区及社会各界资源，为特殊群体人士赋能，帮助他们改善生活环境的同时，创造更多参与社区和社会生活的机会，提升自我价值及社会价值认同感。

社区投资

上海医药高度重视社区关系，全公司积极参与社区事务，多方面投入，不断强化和社区的良性互动，在贡献社区的同时，也为企业的可持续发展创造条件。

案例

科普创新引领时代 智慧点亮社区生活

百万市民看信谊工作组是上药信谊党委和团委直管的团队，由平均年龄30岁的7人组成，其中4人为党员，青年比例86%。工作组成立于1999年，至今20年。先后获得了全国用户满意服务明星班组、上海市青年文明号、上海市科普教育成果奖等40余个奖项。秉承“除了好药，还有信誉和友谊”的使命，团队创立初衷是为了破除“不打针，不吃药”的坊间谣言，大力倡导科学合理用药理念，并向市民展示浦东开发开放成果和百年企业的良好风貌。

案例

2021年，上药青春宝科协志愿者团队中的持有营养师、药师资格证等部分队员加入到杭州市科普大讲堂进社区的志愿服务活动中。按照杭州市科协和杭州市区各街道社区的协调结果，公司科协志愿者团队在一年中的几个月（一般是春秋季）到社区进行养生保健宣教，每次课时30-60分钟不等。事先提供上课题目供各个社区根据实际需求选择再制定课程表。

案例

2021年11月13日，由黄浦区非遗办、上海大世界非遗传承中心共同举办的黄浦区非遗进社区活动在上海皓古文化艺术馆举行。作为国家级非遗项目“六神丸制作技艺”的保护单位，上药雷允上特邀中医专家，赴现场为社区居民提供义诊服务，半天活动即累计接待居民五十余人次，获得一致好评。

同心战疫

2021年，全球新冠肺炎疫情仍处于大流行状态。上海医药作为中国领先的医药制造与商业企业，深入落实党中央、国务院及上海市委市政府关于疫情防控工作部署，以敬业的精神、专业的知识、高效的执行落实各项抗疫工作。继续承担上海市及全国多地区的药品和医疗物资供应保障的“先锋队”、“主力军”责任，保供全国乃至全球，彰显了上药速度、上药智慧、上药担当。

案例

上药康希诺新冠疫苗成功量产上市 “上海速度”刷新行业纪录

新冠疫情爆发以来，上海医药全力推进新冠疫苗有关研发合作与产业化落地。上海医药与康希诺生物股份公司合资成立上海上药康希诺生物制药有限公司（简称“上药康希诺”），开展重组新型冠状病毒疫苗（腺病毒载体疫苗、商品名克威莎®）的委托生产合作。在上海市委、市政府、宝山区委、区政府等相关委办局的大力支持下，上药康希诺依托上海医药全产业链优势，自3月份项目全面启动施工，上药康希诺历时3个月建成了符合GMP标准年产1亿剂的新冠疫苗灌装车间，历时6个月完成了一座从原液生产到灌装的年产能2亿剂的新冠疫苗工厂并投入试产。截至2021年年底，上药康希诺已获得上海首张新冠疫苗生产许可证，并获发制剂生产批件，成为上海首家获批生产新冠疫苗的企业。

“疫苗超级工厂”的落成和疫苗的上市，对于当前疫苗大规模生产，以及在今后可能突发重大传染病疫情时，确保疫苗研发效率和生产能力具有重要意义，为保障人民生命安全和身体健康，提供安全可靠的技术和硬件保障。

案例

上药物流紧急配送济南库

1月29日（周五）下午3点，上药物流接到上药控股特药部紧急电话，由于临近春节，且受北方疫情影响，特药承运商无法正常配送，希望物流能驰援车队到特药济南库配送精麻药品，确保特药销售正常运作。

上药物流秉承“服务为荣”的理念，不畏困难、迎难而上，立即成立紧急配送突击队。运输车队第一时间制定配送方案、培训配送人员，配备防疫物资。当晚10点，运输车队争分夺秒抢时间，仅用1小时就完成装车、复核、交接等环节。凌晨时分，两辆车、6名驾驶员，星夜兼程奔赴济南。

为了避免药品在运输途中沾染病毒，确保药品及时、安全地进入各地的销售渠道，第一时间送至病患手中，运输车队成员放弃了入住宾馆，把驾驶室作为临时小憩的场所，身靠座椅，和衣而睡。在2个休息日里，经过连续36小时、两千多公里的紧急配送，物流运输车队及时将药品送至了客户手中。

以客户需求为导向，以专业配送做保障，“服务为荣”不仅是一句口号，更是每一位上药物流人的行动准绳。

案例

上药东英组织参加社区疫情防控

2021年8月，南京、扬州、张家界疫情爆发，南通的疫情防控任务日益严峻。上药东英党支部组织党员志愿者10人深入核酸检测工作一线，配合社区工作人员完成通知居民、测量体温、维护秩序、登记信息等工作，战高温、抢时间，为社区抗疫增添了一份力量，以实际行动践行了初心使命，展示了东英党员风采。

案例

青山一道同云雨 明月何曾是两乡——上药好护士药业捐赠驻日本使馆防疫药品

病毒无情，人间有爱。随着新冠肺炎疫情在全球大范围蔓延，各个国家全力以赴抗击疫情，当前正值疫情防控关键期，听闻日本新冠疫情强势反弹，我国驻日大使馆医疗资源严重不足，防疫药品短缺，导致我国同胞确诊数量激增。

国家有难，匹夫有责。上药好护士本着兼济天下、厚爱民生的大爱济世精神，在了解情况后，第一时间积极响应，迅速组织协调公司配方颗粒配药及发货人员，加班加点配制出50箱7,500剂价值32万余元配方颗粒清肺排毒汤发往北京市外事办。助力打赢这场没有硝烟的战争。

积跬步而至千里，集小流而成江海。希望我国驻日本使馆同胞坚定战胜疫情的信心和决心，做好疫情防控工作，构筑起防控疫情的“钢铁长城”。

作为一家医药企业，坚守社会责任，积极援助国内外是应当肩负的使命，我们坚信，有党中央的正确领导，有上级的决策部署和周密安排，有广大医务工作者的全力救治，有社会各界的大力支持，一定能够打赢这场疫情防控阻击战！

专题

乡村振兴 美好蓝图

1,280 万元
三年
总投入

14,000 人
三年累计
辐射受益群众

48 项
三年累计
参与扶贫与振兴项目

乡村振兴战略是党的十九大部署的重大战略，乡村振兴是实现共同富裕的必经之路，是我国第二个百年奋斗目标的重要保障。

回首脱贫路——积极开展“百企帮百村”活动，共助精准扶贫胜利收官

根据习近平总书记对精准扶贫工作开展的总体要求，近几年，上海医药全面贯彻落实中央坚决打赢脱贫攻坚战的决策部署，响应上海市国资委“百企帮百村”的号召，紧紧围绕精准扶贫、精准脱贫总目标，合理制定扶贫方案，精准投放扶贫资金、精准落实扶贫举措，共同助力对口帮扶地区迈出从脱贫攻坚到乡村振兴的坚实步伐。

上海医药旗下的上药信谊、上药控股、上药药材分别与云南省的大理州弥渡县弥城镇石甲村、苴力镇先锋村、牛街乡康朗村结对，2018年至2020年期间开展系列对口扶贫帮困工作，助推云南当地经济发展，改善医疗卫生条件，提升民众生活质量。在党中央的正确领导下，在云南省委、省政府的关心关怀下，在上海医药的长期帮扶下，全体弥渡人民不懈努力，2020年5月17日，弥渡县正式退出贫困县序列。上海医药用“真心+实干”助力弥渡脱贫摘帽。

展望新生活——持续深化“百企结百村”行动，助力乡村振兴百年大计

2021年是巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的起步之年，也是两大历史性任务的交棒之年。随着脱贫攻坚战取得胜利，上海医药围绕“五大振兴”战略，进一步贯彻落实中央关于实现巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的号召，将助力对口帮扶地区巩固拓展脱贫攻坚成果作为国有企业履行社会责任的重要内容，继续深入开展上海市国资委“百企结百村”行动。上药信谊、上药控股、上药药材继续开展系列对口帮扶工作，在援建卫生所医疗服务站、培养乡村医师、救助小儿先天性心脏病患儿及在当地建幼儿园、建学校、建公路、帮助种植中药材等公益帮扶基础上，结合上海医药自身特点和对口帮扶地区实际需求，科学制定工作方案，明确工作重点，助推云南当地经济发展，改善医疗卫生条件，提升民众生活质量，助力对口帮扶地区实现脱贫不返贫的目标，全面推进乡村振兴工作，为实现全方位的共同富裕添柴加薪。三年来累计实施基础设施建设、教育支持、中药材种植、爱心超市、爱心早（午）餐等扶贫与振兴项目48项，投入资金1，280余万元，受益群众14，000余人（其中贫困人口6，400余人）。

推动乡村振兴，实现共同富裕，关键在于促进农业稳定发展和农民增收。上海医药将继续按照中央关于巩固脱贫攻坚成果的精神和上海市委市政府工作部署，继续深入开展上海市国资委“百企结百村”行动。在下一个5年过渡期内 ，严格落实“四个不摘”要求（摘帽不摘责任，摘帽不摘政策，摘帽不摘帮扶，摘帽不摘监管），用实实在在的举措和行动推动对口帮扶地区提高自我发展能力和可持续发展能力，为乡村振兴奠定坚实基础，为实现共同富裕不懈努力。

持续开展对口帮扶 完善基础设施建设

案例

上药药材——携手互助，加强对口帮扶力度

上药药材对口帮扶云南省弥渡县牛街乡康郎村。经过三年共同努力，于2020年圆满完成脱贫攻坚。2021年6月4至5日间，上药药材再赴康郎村，巩固脱贫攻坚成果，谋划对接全面推进乡村振兴工作。早在2019年，上药药材就为改善村民的生活和医疗条件，帮助康郎村建立了爱心超市和村卫生室。此行，上药药材再次为爱心超市采购了厨具、食品、洗涤用品等日常生活必需品，为村卫生室添置了必备医疗器械。上药药材一行人员又分别前往康郎村特困党员家庭、最长党龄家庭和最美村民家庭进行走访慰问，以实际行动深入践行“我为群众办实事”和“企业为社会做贡献”活动要求。而“爱心零距离——上药药材健康义诊”活动依然如往年一样受到了当地老百姓的高度认可与赞扬，活动服务了健康咨询及诊疗群众共计150余人次。

案例

上药信谊——民生为本，夯实基础设施建设

过往三年，上药信谊围绕上海市政府“双一百”村企结对工作部署，针对石甲村整体脱贫需求，因地制宜制定并完成了“6项目+6机制”工作方案，建立了红旗党建活动中心、4.35公里柏油马路、村公共厕所、标准卫生室、彝族文化打歌场等。

2021年，上药信谊持续帮扶，关注民生基础设施建设，拟新建村内三面光排水沟500余米，新建大甲板村产业路2公里等。排水沟项目将从根本上保证山村的土石结构完整性，避免山体滑坡、水土流失等。目前排水沟一期300米项目已完成建设，在完成质量验收后，将同步开启二期建设。产业路建成后将帮助大型农用车辆直接进入农耕地区域，帮助提升产业效率和质量。

助力新型生产体系构建 推动乡村产业振兴

产业振兴是乡村振兴的重点，是发展的根基。上海医药在总结以往对口帮扶工作经验的基础上，创新对口帮扶方式，积极助力新型农业产业体系的构建，通过中药材种植技术支持、产业扶持、项目合作等多种形式，支持对口帮扶地区优化发展环境，调优产业结构，持续推动乡村产业的振兴。

围绕农村产业融合发展，立足各自资源优势，优选市场前景好、产量稳定、效益有保障的中药材品种，深化在中药材种植上的产业合作，因地制宜推动当地优势产业发展。加强与当地农产品产销对接，签订当地农产品的收购协议，通过加快畅通销售链和产销精准对接，真正带动当地百姓增收致富。

案例

2015年，在云南省委、省政府的大力支持下，上海医药与云南大理签订战略合作协议，投资2.8亿元重组大理中谷红豆杉生物有限公司，拓展上海医药抗肿瘤药原料药产业链。截至2021年末，该基地已拥有5万亩林权面积及各类红豆杉苗木500余万株，并林下种植三七、石斛、杜仲等云南名贵高品质中药材，实现现代林业与中药材的立体开发。同时上海医药通过科学规划，在大理、临沧、保山等地积极布局三七、红花、丹参、石斛的规范化种植基地。

案例

上药药材——加大产业帮扶 助力构建产业体系

立足各自资源优势，努力实现互利共赢是上药药材一直以来的初衷。上药药材2021年继续深化与康郎村在中药材种植上的产业合作，种植红花1,500亩、续断500亩、黄芩200亩。提供经济支持的同时为当地提供种苗和种植等技术指导，年底实现红花总产值742.5万，续断总产值252万，黄芩总产值92万，总产值共计1,086.5万元，助力对口地区提升脱贫攻坚实效、实现更好发展。

案例

上药中华——产品互助，助力产业发展

“不忘初心做企业，热心公益履责任”，2021是中华药业建厂110周年，企业蓬勃发展的同时，中华药业持续为“乡村振兴”出力。在沪滇互助的过程中，中华药业将近期研发上市的新品尽可能地选用云南特产，如龙虎八味清清茶里的茶叶选用了红河直采红茶，免洗洗手液的板蓝根选提自云南当地。

加大助学帮扶力度 致力乡村文化振兴

乡村教育的健康发展对乡村振兴具有重要意义。实施乡村振兴战略必先壮大乡村教育，抓好基础教育，改善教学环境，让乡村地区的孩子接受良好的教育。上海医药近年来加大助学帮扶力度，致力于教育兴村，为边远山区学生的教育保驾护航，以期助力乡村振兴的实现。

案例

上药药材——推进文化建设，助力教育发展

2021年6月4日，上药药材党委——康郎村党总支以“守望相助 携手益启爱”为主题开展联建共建活动。为期二年的联建共建签约，标志着双方党组织将以党建和文化建设为主线，立足新发展阶段、完整准确全面贯彻新发展理念、服务和融入新发展格局。

同时，上药药材现场向康郎完小捐赠了140套崭新课座椅，并向20名困难学生颁发了“远志助学金”，向20名优秀学生颁发了“益智奖学金”。

案例

上药信谊——点亮微心愿，播种新希望

2021年11月13日，受上海上实（集团）有限公司工会的委托，上药信谊筹备了满载对石甲村孩子们关怀和爱心的物资，为到来的冬天，送上一缕温暖。为了帮孩子们早一步解决御寒问题，上海上实集团工会为村内87名中小学生采购了一批保暖冬装。

“求知圆梦，启智强国”。为了消除孩子们求知道路上的障碍，上海上实集团工会捐赠2万余元的教育保障金，保障村中存在就学隐患的困难家庭。由于村子地处山区，村中缺少体育运动设施，孩子们的课余生活也比较单调。上药信谊同时向村中捐赠了包括篮球筐架在内的一整套篮球器械，希望村中学生在学习之余，更能快乐运动。

案例

上药中华——大手牵小手 筑梦少年行

云南作夫小学所在的云南红河县为沪滇对点帮扶地，目前高寒山区的孩子们温饱已经基本解决，但教育资源较为落后，孩子们缺乏学习用品。上药中华始终惦记着山区里孩子，上药中华党总支主办第三党支部向公司全体员工发出筹集倡议，不到两个月时间，共筹集捐款和学习用品、体育用品等价值总计39,195元，并于2021年3月30日，与云南作夫小学举行了视频捐赠仪式。

案例

上药控股——“我们在党旗下成长”主题活动

2021年6月1日早上，上药控股党工团代表赴先锋完小参加“我们在党旗下成长”主题活动。上药控股一行向教师们致以崇高的敬意，鼓励孩子们好好学习，树立远大理想，成为德智体美劳全面发展的人，努力为乡村振兴和家乡发展贡献力量。上药控股党工团代表共同观看了先锋队入队仪式，为完小的学生代表系上鲜艳的红领巾，与全校师生齐唱《中国少年先锋队队歌》。

上药控股党工团代表把一批书籍绘本、文具、玩具等学习生活用品作为礼物送到了先锋完小273名少年儿童手上，并鼓励孩子们珍惜时光，好好学习，自强不息。

08

行业协同 合作共赢
精诚合作 携手齐心并进

- 产业推动
- 供应链管理

精诚合作 携手齐心并进

行业协同 合作共赢

产业推动

世纪疫情冲击下，百年变局加速演进。在新一轮的全球科技浪潮下，中国药企应该战略性和全局性地思考医药产业链的全球格局的调整，特别是大型医药产业集团和新兴生物医药创新企业需进一步加强贯穿在药物研发全产业链方方面面的融合发展。作为上海市生物医药产业龙头企业，上海医药发挥龙头企业带动效应，以高度的社会责任感参与中国生物医药产业的创新链、产业链融合，推动建设中国医药创新生态新格局。

促进行业标准建设

上海医药主持或参与的行业重大技术标准的制定和修订：

(1) 上海医药牵头实施完成国家重点专项项目《口服固体制剂生产过程实时检测及控制关键技术、应用及相关监管法规研究》(2017YFF0210100)。

(2) 上海医药下属上药华宇主持完成两项国际标准《丹参种子种苗标准》(ISO20311:2017)、《丹参药材标准》(ISO21314:2019)；参与完成一项国际标准《金银花药材标准》(ISO21317:2019)。

(3) 上海医药下属上药药材主持完成一项行业标准《西红花质量等级》(T/CATCAM 002-2018)；参与完成两项行业标准《植物类中药材及饮片多菌灵残留的快速检测胶体金免疫层析法》(T/CATCAM 010-2019)、《无公害人参药材及饮片农药与重金属及有害元素的最大残留限量》(T/CATCAM 001-2018)。

(4) 上海医药下属上药神象参与完成一项行业标准《野山参等级规格》(20160602)。

(5) 上海医药下属上药控股牵头制定了国内首部《医药产品医院院内物流服务规范》团体标准(T/CFLP0023-2019)，并已立项升级为行业标准。

(6) 上海医药下属多家企业共同参与《窄治疗指数药物质量评价及标准制订的通用技术要求》团体标准(T/SHPPA002-2020)的编制，并积极按照标准执行。

(7) 上海医药下属上药中西牵头制定团体标准《绿色设计产品评价技术规范硫酸羟氯喹》(标准编号T/SHPPA004-2019)，为化学原料药行业的首部标准。

(8) 上海医药下属上药信谊参与完成一项团体标准《吸入气雾剂包装系统提取研究指南》2020-03-16。

(9) 上海医药下属上药信谊主持完成一项国家品种标准修订《利巴韦林气雾剂》(XGB2022-016)。

(10) 上海医药下属信谊万象主持完成一项国家品种标准修订《吡拉西坦颗粒》(XGB2022-017)。

(11) 上药控股、上药康德乐、上药罗达、上药云健康与两家药品上市许可持有人实现战略合作，重点参与上海药品审评核查中心、上海医药行业协会牵头的《自体CAR-T细胞药品供应链管理规范》团体标准的编撰，该标准于2021年10月正式在国家标准信息平台发布。

2021年度可持续发展报告暨
环境、社会及管治报告

参与行业协会

上海医药参与的部分行业协会/社团：

协会 / 社团名称	
中国医药企业管理协会	上海中药行业协会
中国化学制药工业协会	上海医药商业行业协会
中国药促会	上海市医疗保险协会
中国食品药品监管理事会	上海市生物医药行业协会
中国食品药品企业质量安全联合会	上海市浦东新区生物产业行业协会
中国科学家协会	上海药学会
中国医药创新促进会	上海市质量协会
中国对外经济贸易企业协会	上海市产业投资促进会
中国医药创新发展企业联盟	上海市工业互联网协会
中国医药生物技术协会	上海市青年企业家协会
中国医药商业协会	上海市工业互联网协会
中国中药协会	上海医药行业协会
中国价格协会	
中国质量协会	

推动产业交流合作

案例

2021 浦江医药健康产融创新发展峰会，展示原创医药的力量

10月12日，作为“2021上海国际生物医药产业周”的重要组成部分，以上海市生物医药产业发展领导小组为指导单位，由上海实业（集团）有限公司、上海医药集团股份有限公司、上海生物医药基金、上海生物医药前沿产业创新中心（筹）主办，E药经理人杂志承办的“浦江医药健康产融创新发展峰会”在上海世博中心隆重召开。

作为“2021上海国际生物医药产业周”的重要组成部分，浦江峰会已成功举办至第四届，以“原创生态和中国机遇”为主题的此届峰会，聚焦罕见病及儿童药物研发、核酸药物与疫苗开发技术两个热点赛道，开展9场项目路演，搭建医药研产融合作交流平台。峰会旨在通过打造医药创新的全球赛道，发现更多在科研机构或企业的早期、优秀研发项目，以科技创新为驱动，展示中国医药的原创力量，成为中国原创力量向国际发声的重要舞台。

案例

打造世界级产业盛会，上海医药助力2021上海国际生物医药产业周

由上海市生物医药产业发展领导小组指导，上海市生物医药产业促进中心、上海医药集团股份有限公司等联合主办的“2021上海国际生物医药产业周”（IBIWS）于2021年10月11日-14日在上海成功举办。

本次产业周以“共济未来驱动新生”为主题，通过线上线下相结合的方式，依托生物医药产业园区、国际知名企业、投资机构等举办了20余场高端活动，全方位展示了上海生物医药产业发展成果，创造生物医药领域投资机遇和合作空间，促进各方思想碰撞和深入交流，吸引全球优势资源汇聚融通，推动招商引资和产业落地。

案例

提升罕见病防治与保障水平

2021年，上药科园与中国罕见病联盟签署“加强中国罕见病用药管理和供应保障战略合作伙伴”的项目拟定意向书，双方将在药学服务能力建设、疾病教育、政策研究等重点领域开展合作，共同促进以罕见病为重点的用药管理和供应综合能力建设，提升罕见病防治和保障水平，并形成区域性辐射。

案例

因罕而聚，为爱同行，开启中国罕见病防治与保障事业2.0时代

“2021年中国罕见病大会”于2021年12月18-19日在北京成功举办。作为我国罕见病领域中最负盛名的会议之一，大会每年召开一届，旨在解读我国罕见病行业最新政策，推动罕见病防治工作的发展，促进海内外罕见病领域从业者的沟通与交流，探究适合中国的罕见病防治方案，被誉为罕见病行业的“风向标”。

上海医药积极推进罕见病药物研发落地，加强与国内各大机构企业院校精诚合作，优势互补。在由上海医药承办的2021年中国罕见病药物发展专场会议上，中国罕见病联盟与上海医药达成战略合作，在政策研究、学术交流、诊疗促进、成果转化等多个领域开展合作。未来，上海医药将在党和政府的领导下，协同各方资源，承担中国罕见病药物发展的社会责任，共同推进罕见病防治与保障事业迈上新的台阶，为“健康中国·一个都不能少”助力。

出版专题著作

2021年5月底，上海医药大学完成大学的首本译著《传染病与人类历史：从文明起源到21世纪》的出版工作，促进国内外学术交流与对话。

输送行业人才

经上海市人力资源和社会保障局批准，上海医药设立“上海市医药专业技术人员继续教育基地”，组织开展医药专业技术人员知识更新及继续教育项目，从不同领域为医药人才提供专业知识与政策；同时，联合药监局等政府部门及内外部行业专家录制十余门线上课程，赋能行业内一线生产人员。

供应链管理

供应商是上海医药践行可持续发展的重要合作伙伴。秉承“质量优先、价格合理、互惠互利、合作共赢”的采购原则，上海医药制定《采购招标管理办法》《供应商廉洁合规管理办法》《集中采购管理办法》等制度文件，优化升级供应链管理体系，深入完善集采机制，确保采购的产品符合相应的质量标准，采购过程符合相关法规和制度的规定，确保持续稳定生产出安全有效的药品，同时携手供应商共同履行社会责任。

针对采购量较大、采购金额较高、标准通用性较强的物料，上海医药采用公开招标、邀请招标、竞争性谈判、单一来源采购、询价采购等集中采购方式。集采物资范围覆盖原辅包、实验室仪器与信息管理系统、实验室试剂与用品、生产类设备、服务类等；参与集采企业范围覆盖了集团内各生产基地、研究院所。

规范管理

由上海医药制造管理中心牵头成立集中采购工作小组，成员由审计部、法务部、财务部、制造管理中心供应链管理部、工程项目部、资产管理部、质量管理部、精益生产部和各相关单位人员组成。审计部负责流程的合规性，法务部关注协议/合同条款的符合性，财务部注重供应商的经营状况/支付方式的最优，供应链管理部侧重汇总整理信息、制定集采方案、编写招标文件、跟进结果执行等，实现全流程规范管理。

集采质量管理

为了有效加强质量把控，本公司在集采供应商的准入、审计、评估等环节施行全流程质量管控。

准入审核：下发供应商调研函，对供应商进行资格审核，有受到环保、安全、质量、道德等任何行政处罚的，将取消入围资格。

质量审计：依托集团质量审计团队，及下属企业质量审计人员，组建供应商质量审计小组，制定审计标准，对供应商进行现场审计，审计不合格的供应商将被取消参选资格。

质量评估：对集采供应商从产品质量、交货情况、服务情况、送/抽检情况、行政处罚等多项维度进行年度质量评估。

质量抽检：对部分集采物资进行抽样送第三方权威机构检验，以保证集采物料的质量符合要求。评估、抽检不合格、受到行政处罚的供应商，公司都将取消其供货资格。

可持续供应链

上海医药关注供应商在环境、社会及治理方面的表现，致力于携手供应商打造可持续供应链。本公司与供应商在进行采购签约时，所有供应商均需签署《廉洁协议》。本公司《供应商廉洁合规管理办法》要求所有供应商遵守与反腐败及反不正当竞争有关的各项法律、法规、部门规章及其他规范性文件。

我们的部分下属企业正在积极打造绿色供应链，携手供应商推进EHS合规化建设，鼓励供应商完成各体系认证，将EHS合规列入供应商重点考核项；凡完成体系认证并能继续推进完善的供应商，将被列入优选供应商。目前已有部分供应商通过了森林产销监管链管理体系认证、社会责任管理体系认证、实验室CNAS认证。

案例

上药信谊

为支持供应商减少对爆炸危化化工品的使用，减少安全隐患及对环境的破坏，不使用危化品，上药信谊为此承担了成本上涨的费用。凡是因供应商在环保工艺上的改善而引起的成本上涨，上药信谊都承担了这方面的上升成本，为环保事业贡献力量。

案例

厦门中药

在生产过程中，将所有纸盒材料从灰板纸换为更为环保的白卡纸，将纸盒表面原本的复合膜材料用环保的水膜材料替代，促进环保产品的使用。

案例

上药青春宝

对重要供应商发放《相关方环境调查表》进行环境影响调查，对供应商的总体环境行为进行评价，根据供应商反映的事实来确定其是否入选为合格供应商。对调查结果差的供应商尽可能要求其改善环境表现，积极推进环境保护活动的开展。

案例

上药信谊

与重点品种的原辅料供应商签署长期配套协议时，协议内容包含有供应商生产要符合国家EHS法规要求和通过相关的健康、环保、安全的资质认证。

我们对供应商提供各类培训、帮扶、指导以促进供应商的可持续发展。

上药青春宝供应商培训及总结会

上药青春宝帮扶供应商解决生产问题

上药好护士对供应商进行药材培训

上药好护士组织供应商EHS相关培训

指标		单位	2021
供应商总数		家	678
按地区分类的供应商数量	中国内地	家	669
	港澳台地区	家	0
	国外供应商	家	9
按类别分类的供应商数量	原料药	家	165
	辅料	家	248
	内包材	家	115
	外包材	家	150
按重要性分类的供应商数量	战略供应商（独家供应商）	家	57
	重要供应商	家	261
	一般供应商	家	360
通过GMP认证的供应商数量		家	220
通过国外认证体系的供应商数量		家	12
通过质量管理体系认证的供应商数量		家	269
通过职业健康安全管理体系认证的供应商数量		家	167
通过环境管理体系认证的供应商数量		家	178
签订阳光合作协议（或承诺书、廉洁合规条款）的供应商数量		家	672
年度供应商培训人数	廉洁采购	人	302
	环境保护	人	82
	职业安全	人	82
	或其它培训主题	人	19
年度供应商培训时长	廉洁采购	小时	264.5
	环境保护	小时	56.5
	职业安全	小时	57
	或其它培训主题	小时	17.5
供应商年度回顾评估总数量		家	586
其中：供应商年度回顾评估数量（原料药）		家	147
其中：供应商年度回顾评估数量（辅料）		家	205
其中：供应商年度回顾评估数量（内包材）		家	104
其中：供应商年度回顾评估数量（外包材）		家	130
其中：被取消供应商资格的供应商数量		家	1

- 以上统计范围为2021年度上海医药及下属企业列明的重点产品的原辅料、包材供应商。
- 2021年有6家供应商未与本公司发生采购签约，故不涉及《廉洁协议》签署。

展望2022

世界百年未有之大变局加速演进，新冠肺炎疫情持续冲击全球，中国正从医药大国迈向医药强国，中国医药产业迎来“十四五”产业转型升级、高质量发展的战略机遇期。上海医药作为中国生物医药产业的龙头企业，责任重大，使命光荣。

完善公司治理	持续完善公司的治理体系，优化合规管理体系，倡导合规文化，恪守商业道德，加强廉洁建设与反腐败工作，构建风清气正的行业生态。
深化源头创新	深化科技创新机制改革，打造高效的创新平台。以患者需求为核心，以临床价值为导向，进一步提升研发成果质量和数量，为人民群众提供更丰富、优质的医疗产品与服务，推动医药创新再谱新篇。
加强人才建设	进一步完善人力资源体系，优化晋升发展通道，落实“十四五”上海医药大学人才培养规划，严守安全生产底线，关心关爱员工，为员工的可持续成长蓄能集势。
提升医疗可及	践行“造好药、卖好药、送好药”的服务理念，打造卓越制造体系，严守质量安全“生命线”；推进重大药品基地与战略性物流基地建设，保障药品供应；利用信息化、数字化技术让患者享受到更加智能、高效、便捷的医疗服务。
保护生态环境	贯彻绿色发展理念，积极应对气候变化，响应国家“双碳”战略号召，保护生物多样性，全力支持医药产业与国家经济绿色转型。
至诚回馈社会	帮扶社会弱势群体，持续开展各类公益活动；深化定点帮扶工作，助力乡村振兴，促进共同富裕。

踔厉奋发，和衷共济。站在历史新方位、全球新格局、中国新时代，2022年上海医药将继续发挥国企示范引领作用，围绕创新、国际化、产融结合、集约化四大转型发展和数字化上药建设，以服务国家战略、服务民众健康为宗旨，以锐意创新的精神、奋力有为的担当，全力以赴推进“十四五”规划各项工作的落地实施，切实提高人民健康水平，为健康中国战略贡献智慧与力量，为实现“两个一百年”奋斗目标和中华民族伟大复兴的中国梦提供坚实健康基础，为人类健康福祉奋斗不息！

附录一：环境绩效表

2021 年上海华鹰药业有限公司停产且并入上海雷允上药业有限公司，不再披露信息。新增山东上药中药饮片有限公司、上药（辽宁）中药资源有限公司、浙江九旭药业有限公司、正大青春宝（德清）药业有限公司以及广州宝天生物技术有限公司以上五家公司进入信息披露范围。本次披露的上海医药下属企业见以下清单：

序号	直属企业名称	下属序号	直属企业的下属企业名称
1	上海上药信谊药厂有限公司	1-1	上海上药信谊药厂有限公司制药总厂
		1-2	上海上药信谊药厂有限公司制药二厂
		1-3	上海禾丰制药有限公司
		1-4	上海福达制药有限公司
		1-5	上海信谊天平药业有限公司
		1-6	上海信谊延安药业有限公司
		1-7	上海信谊万象药业股份有限公司
		1-8	上海信谊金朱药业有限公司
		1-9	山东信谊制药有限公司
		1-10	天津信谊津津药业有限公司
		1-11	甘肃信谊天森药业有限公司
2	上海上药上海第一生化药业有限公司	2-1	上海上药上海第一生化药业有限公司
		2-2	上海紫源制药有限公司
3	上海上药新亚药业有限公司	3-1	上海上药新亚药业有限公司新先锋制药厂
		3-2	上海上药新亚药业有限公司新亚制药厂
		3-3	上海新亚药业闵行有限公司
		3-4	辽宁美亚制药有限公司
4	上海市药材有限公司	4-1	上海雷允上药业有限公司
		4-2	上海雷允上封浜制药有限公司
		4-3	上海上药杏灵科技药业股份有限公司
		4-4	上海德华国药制品有限公司
		4-5	上海余天成中药饮片有限公司
		4-6	上海华浦中药饮片有限公司
		4-7	上海上药神象健康药业有限公司
		4-8	重庆上药慧远药业有限公司
		4-9	四川上药申都中药有限公司
		4-10	山东上药中药饮片有限公司
		4-11	上药 （辽宁） 中药资源有限公司
		4-12	浙江九旭药业有限公司
5	上海中西三维药业有限公司	5-1	上海中西三维药业有限公司
		5-2	上海上药中西制药有限公司
		5-3	上海金和生物制药有限公司
6	上海中华药业有限公司	6-1	上海中华药业有限公司
		6-2	上海中华药业南通有限公司
7	上海三维生物技术有限公司	7-1	上海三维生物技术有限公司
8	上药集团常州药业股份有限公司	8-1	常州制药厂有限公司
		8-2	南通常佑药业科技有限公司
		8-3	赤峰艾克制药科技股份有限公司
		8-4	赤峰蒙欣药业有限公司
9	上海医药集团青岛国风药业股份有限公司	9-1	上海医药集团青岛国风药业股份有限公司
10	厦门中药厂有限公司	10-1	厦门中药厂有限公司
11	正大青春宝药业有限公司	11-1	正大青春宝药业有限公司
		11-2	正大青春宝（德清）药业有限公司
12	杭州胡庆余堂药业有限公司	12-1	杭州胡庆余堂药业有限公司
13	辽宁上药好护士药业(集团)有限公司	13-1	辽宁上药好护士药业（集团）有限公司
14	上药东英（江苏）药业有限公司	14-1	上药东英（江苏）药业有限公司
		14-2	上药康丽（常州）药业有限公司
15	上海医药集团（本溪）北方药业有限公司	15-1	上海医药集团（本溪）北方药业有限公司
16	广东天普生化医药股份有限公司	16-1	广东天普生化医药股份有限公司
		16-2	广州宝天生物技术有限公司

2021年度可持续发展报告暨
环境、社会及管治报告

		排放物质																		
下属序号	年份	废水排放量	废水COD排放量	废水N-NH3排放量	废气非甲烷总烃排放量	废气二氧化硫排放量	废气氮氧化物排放量	废气颗粒物排放量	其他废气排放量	温室气体排放量	温室气体直接排放量	温室气体间接排放量	温室气体排放密度	一般固废产生量	一般固废处理量	一般固废利用量	一般固废排放密度	危险废物产生量	危险废物处理量	危险废物排放密度
	年	万吨	吨	吨	千克	千克	千克	千克	千克	吨	吨	吨	吨/万元产值	吨	吨	吨	吨/万元产值	吨	吨	吨/万元产值
1-1	2021	19.79	0.12	0.82	313.65	0.56	455.03	20.52	0	34756.59	1390.26	33366.33	0.56	127.77	59.81	67.96	0.0021	87.49	87.49	0.0014
	2020	21.09	8.86	0.65	96.39	0.59	486.02	231.62	0	33475.56	1040.29	32435.27	/	575.49	525.27	50.22	/	59.95	89.95	/
	2019	21.26	13.18	0.25	3.96	0.61	496.61	1045.86	0	33198.1	385.21	32812.89	/	437.06	373.98	63.08	/	112.21	112.21	/
1-2	2021	6.2	2.73	0.19	0	0	297.23	50.02	0	4472.12	1318.87	3153.25	0.13	61	27	34	0.0014	26.5	26.5	0.0007
	2020	6.01	2.64	0.13	0	0.13	721.89	108.97	0	3794.53	1247.83	2546.7	/	51	27	24	/	73.25	73.25	/
	2019	5.23	4.76	0.64	0	92.78	1210.36	173.89	0	3048.96	809.82	2239.13	/	51	27	24	/	23.61	22.61	/
1-3	2021	5.65	4.9	0.22	20.42	15.71	182.9	11.17	14.03	5736.52	120.8	5615.72	0.07	142.13	142.13	0	0.002	51.1	51.1	0.0006
	2020	6.03	1.75	0.01	60.03	31.48	320.17	12.62	149.63	5409.72	12.08	5397.64	/	93.56	77.7	15.86	/	18.22	18.22	/
	2019	7.05	3.24	0.01	85.54	3.25	88.93	15.95	136.5	6800.62	42.67	6257.95	/	131.18	128	3.18	/	5.2	5.2	/
1-4	2021	1.97	0.73	0.03	6.54	0.007	0.15	30.74	0	1698.22	671.45	1026.77	0.34	35	35	9	0.001	10.53	5.07	0.001
	2020	2.19	1.84	0.01	18.11	0	0	45.89	0	1633.78	540.55	1093.23	/	38	38	12.7	/	24	23.74	/
	2019	2.03	1.24	0.02	13.11	0.21	2.2	39.52	0	1729.08	711.54	1017.54	/	40.2	40.2	10.29	/	13.5	9.15	/
1-5	2021	7.67	10.43	0.6	209.92	0.29	117.53	70.33	0	8231.32	166.77	8064.55	0.23	150.78	29.74	121.04	0.004	62.16	59.16	0.0017
	2020	5.06	8	0.19	190.05	0.19	72.89	161.07	0	6592.96	102.02	6490.94	/	68.03	25.37	42.66	/	86.77	78.23	/
	2019	5.95	13.07	0.39	0	0.11	81.24	177.04	0	6936.29	92.85	6743.44	/	69.45	27.78	41.67	/	104.3	88.77	/
1-6	2021	2.57	2.88	0.04	86	0.07	160.06	35.84	0	2174.05	532.36	1641.69	0.17	68.78	60	8.78	0.005	25	23.49	0.002
	2020	2.12	5.85	0.08	390	0.99	160.21	15.84	0	2117.42	516.42	1601	/	80.08	60	20.08	/	22.58	22.08	/
	2019	2.32	5.85	0.08	186	0.96	147.64	45.5	0	2123.22	529.76	1593.46	/	77.1	49	10	/	18.1	18.1	/
1-7	2021	3.5	4.64	0.17	191.72	0.1	244.1	9.67	1.15	1899.29	512.41	1386.88	0.073	69.7	9.1	60.6	0.0037	31.23	31.23	0.0016
	2020	5.05	6.06	1.09	108.49	0.09	627.94	10.9	0	2060.51	511.61	1548.9	/	74.08	8	66.08	/	19.89	19.89	/
	2019	4.56	9.95	0.26	98.65	0.13	446.09	201.27	0	2361.5	656.77	1704.73	/	42.44	8	34.44	/	23.5	23.5	/
1-8	2021	17.64	4.43	0.02	6.25	0.19	216.39	41.01	0	8421.75	476.15	7945.6	0.25	84.92	49.13	35.92	0.0027	47.15	39.45	0.0015
	2020	17.31	4.33	0.02	6.38	0.19	218.07	41.33	0	8442.56	479.74	7962.82	/	62.75	20.2	42.75	/	59.84	56.84	/
	2019	19.75	6.72	0.05	137.69	0.21	230.92	22.85	0	9579.92	425.77	9154.15	/	128.19	73.5	54.69	/	71.25	64.05	/

2021年度可持续发展报告暨
环境、社会及管治报告

		排放物质																		
下属序号	年份	废水排放量	废水COD排放量	废水N-NH3排放量	废气非甲烷总烃排放量	废气二氧化硫排放量	废气氮氧化物排放量	废气颗粒物排放量	其他废气排放量	温室气体排放量	温室气体直接排放量	温室气体间接排放量	温室气体排放密度	一般固废产生量	一般固废处理量	一般固废利用量	一般固废排放密度	危险废物产生量	危险废物处理量	危险废物排放密度
	年	万吨	吨	吨	千克	千克	千克	千克	千克	吨	吨	吨	吨/万元产值	吨	吨	吨	吨/万元产值	吨	吨	吨/万元产值
1-9	2021	0.71	0.81	0.01	655.76	0.19	100.12	9.59	0	2328.8	52.74	2276.06	0.045	48	48	0	0.0009	86.48	100.34	0.0019
	2020	0.62	0.47	0.02	396.5	0.21	98.97	9.48	0	2053.02	32.02	2021	/	48	48	0	/	55.22	39.62	/
	2019	1.07	0.95	0.03	34.1	0.32	175.4	16.6	0	2033.12	49.61	1983.50	/	48	48	0	/	67.21	78.53	/
1-10	2021	14.41	8.81	0.61	5819.22	40.14	629.13	213.59	1479.6	26379.2	8789.84	17589.36	0.3	101.2	101.2	0	0.0034	65.96	65.96	0.0022
	2020	6.52	20.64	0.01	0	0.14	1284.94	50.83	338.4	23449.05	7501.72	15947.33	/	97.4	97.4	0	/	64.7	32	/
	2019	2.52	8.58	0.000005	393	0.12	4096.34	256.02	0	20342.32	6909.8	13432.52	/	95.6	95.6	0	/	36.41	6	/
1-11	2021	0.5	0.000038	0.000013	0	0.081	63.46	6.14	0	259.15	90.85	168.3	/	32.3	32.3	0	/	4.31	4.31	/
	2020	0.23	0.00002	0.000004	0	0.093	73.77	0	0	200.43	60.99	139.44	/	15.5	15.5	0	/	0	0	/
	2019	0.45	0.000098	0.000015	0	0.17	73.45	0	0	329.38	125.81	203.57	/	22.8	22.8	0	/	0	0	/
2-1	2021	7.0015	3.41	0.32	690	50.14	2779.97	276.75	180	29439.1	9973.7	19465.31	0.12	35	35	0	0.00014	162.08	162.08	0.00067
	2020	17.49	5.81	0.18	2035.69	0.18	2947.69	136.97	99.18	29475.96	9950.27	19525.69	/	490	490	0	/	651.17	651.17	/
	2019	19.16	5.79	0.64	2961.22	0.2	7521.05	436.78	55.32	28330.53	10608.68	17721.85	/	145	145	0	/	991.77	991.77	/
2-2	2021	1.23	0.69	0.12	306.92	0	41.9	1.74	23.55	988.59	154.9	833.69	0.33	0	0	0	0	135.18	129.02	0.06
	2020	0.78	0.91	0.13	710.2	0	67.2	2.43	134	894.77	118.64	776.13	/	0.25	0	0.25	/	237.22	237.82	/
	2019	0.56	2.09	0.07	672	0	49.19	5.37	53.88	611.25	112.08	499.17	/	0.25	0.25	0.25	/	61.3	61.3	/
3-1	2021	34.81	9.4	2.11	804.87	0.16	54.2	5.13	0	16565.21	2427.02	14138.19	0.2	507.62	160.5	347.12	0.01	26.74	26.74	0.0003
	2020	48.24	18.29	0.12	3155.24	0.25	61.95	77.19	0	17593.92	165.67	17428.25	/	653.3	337.66	315.64	/	11.68	11.68	/
	2019	62.99	15.5	0.24	2549.75	0.41	243.39	294.08	0	21240.53	309.64	20930.89	/	823.52	578.94	244.58	/	56.26	56.26	/
3-2	2021	20.08	7.59	0.14	597.02	0.16	710.05	84.14	0	13062.43	5504.92	7557.51	0.32	173.1	54	119.1	0.004	182.5	182.5	0.004
	2020	22.03	7.78	0.6	869.68	28.08	491.54	167.23	14.73	64070.14	57897.58	6172.56	/	92.27	0	92.27	/	72.43	72.43	/
	2019	23.64	4.5	0.08	205.88	67.96	896.24	35.16	0	71300.14	60301.5	8268.64	/	365	190	175	/	137.15	137.15	/
3-3	2021	5.14	1.41	0.04	17.51	0.11	21.54	25.86	9.02	6495.58	655.51	5840.07	0.21	52	0	50	0.0016	30.4	27.94	0.0009
	2020	4.28	6.12	0.15	39.2	40.05	436.82	45.64	146.48	4941.25	828.59	4112.66	/	69.34	0	69.34	/	37.72	33.76	/
	2019	4.23	5.55	0.08	305.47	36.77	485.59	103.55	24.37	5228.82	1317.6	3911.21	/	74.13	0	74.13	/	72.98	68.28	/

2021年度可持续发展报告暨
环境、社会及管治报告

		排放物质																		
下属序号	年份	废水排放量	废水COD排放量	废水N-NH3排放量	废气非甲烷总烃排放量	废气二氧化硫排放量	废气氮氧化物排放量	废气颗粒物排放量	其他废气排放量	温室气体排放量	温室气体直接排放量	温室气体间接排放量	温室气体排放密度	一般固废产生量	一般固废处理量	一般固废利用量	一般固废排放密度	危险废物产生量	危险废物处理量	危险废物排放密度
	年	万吨	吨	吨	千克	千克	千克	千克	千克	吨	吨	吨	吨/万元产值	吨	吨	吨	吨/万元产值	吨	吨	吨/万元产值
3-4	2021	7.3	14.65	0.4	46.59	0.1	8.19	1.16	0	47222.84	37645.66	9577.18	4.42	500	500	0	0.047	400.63	380.63	0.036
	2020	14.78	2.73	0.12	3.85	70	379	32	8.38	7496.65	311.71	7184.94	/	300	300	0	/	230.64	105.84	/
	2019	11	2	0.07	7.23	375.52	2026.91	170.47	0	5727.73	1376.24	4351.49	/	500	500	0	/	83.08	80	/
4-1	2021	14.28	8.34	0.3	40.82	148.69	1705.79	475.1	0	15623.89	5221.86	10402.03	0.29	1498	1498	0	0.027	47.75	47.74	0.00087
	2020	15.23	7.59	0.66	24.12	29.43	1380.47	158.99	0	12871.78	4052.79	8818.99	/	1276	1276	0	/	34.56	34.56	/
	2019	13.36	9.35	0.48	33.6	1	1262.4	1030.6	0	12638.9	4085.58	8553.32	/	1330	1330	0	/	40.54	40.54	/
4-2	2021	0.54	0.016	0.0005	0	0.006	0.14	0.0026	0	146.45	0.31	146.14	0.015	6	6	0	0.00063	1.08	1.08	0.0001
	2020	0.77	0.29	0.0014	0	0	1400	904	0	2085.02	961.71	1123.31	/	30	30	0	/	10.82	6.7	/
	2019	0.54	0.39	0.01	0	0.01	1530.66	906.5	0	860.49	172.92	687.57	/	32	0	0	/	0.23	0.23	/
4-3	2021	8.35	8.7	0.15	94.52	0.76	135.62	2132.69	0	5671.68	3165.52	2506.16	0.21	785.4	785.4	0	0.03	8.42	8.42	0.00032
	2020	6.67	8.4	0.11	91.26	0.82	565.82	2526.47	0	5518.77	3085.06	2433.71	0	643.5	643.5	0	/	5.2	5.2	0
	2019	7.64	4.7	0.011	95.46	929.7	3017.8	2757	29.53	5270.19	2844.59	2425.6	0	663.6	663.6	0	/	14	14	0
4-4	2021	0.99	2.55	0.2	8.88	0.38	483.69	89.02	16.01	1259.93	71.81	1188.12	0.084	85	85	0	0.0057	1.8	1.8	0.00012
	2020	0.99	2.55	0.2	0	0.19	145.3	30.1	0	1059.39	77.5	981.89	/	62	62	0	/	1.5	1.5	/
	2019	1.155	2.75	0.19	0	0.17	41.51	27.5	0	1108.62	113.49	995.13	/	55	55	0	/	1.38	0.38	/
4-5	2021	0.59	0.42	0.008	0	0.18	99.91	428.61	187.47	969.76	291.72	678.04	0.061	16.96	16.96	0	0.0011	1.7	1.7	0.00011
	2020	0.48	0.34	0.006	0	0.18	233.68	136.09	0	863.32	272.09	591.22	/	20	20	0	/	1.22	1.22	/
	2019	0.46	0.33	0.006	0	0.17	264.82	34.61	0	802.5	266.4	536.1	/	20	20	0	/	2.2	2.2	/
4-6	2021	0.8	0.82	0.06	42.4	0.76	322.32	39.85	45.78	572.18	215.27	356.91	0.076	45	45	0	0.0059	1.79	1.49	0.00024
	2020	0.8	1.23	0.12	19.7	0.22	112.86	11.72	0	595.26	208.95	386.31	/	46	46	0	/	1.41	0.91	/
	2019	1.08	0.18	0.02	0	0.21	122.08	19.63	0	557.36	245.16	312.2	/	50	50	0	/	0.67	0.67	/
4-7	2021	0.25	0.19	0.02	0.12	0	0	0.03	0	429.27	0.18	429.1	0.013	5	5	0	1.55	0	0	/
	2020	0.23	1.31	0.08	0	0	0	0	0	461.57	0.18	461.39	/	8	8	0	/	0.36	0.36	/
	2019	0.26	0.2	0.01805	0	0	0	0	0	429.58	0.51	429.07	/	5	5	0	/	0.34	0.34	/

2021年度可持续发展报告暨
环境、社会及管治报告

		排放物质																		
下属序号	年份	废水排放量	废水COD排放量	废水N-NH3排放量	废气非甲烷总烃排放量	废气二氧化硫排放量	废气氮氧化物排放量	废气颗粒物排放量	其他废气排放量	温室气体排放量	温室气体直接排放量	温室气体间接排放量	温室气体排放密度	一般固废产生量	一般固废处理量	一般固废利用量	一般固废排放密度	危险废物产生量	危险废物处理量	危险废物排放密度
	年	万吨	吨	吨	千克	千克	千克	千克	千克	吨	吨	吨	吨/万元产值	吨	吨	吨	吨/万元产值	吨	吨	吨/万元产值
4-8	2021	0.69	0.069	0.0014	0	41.96	258.8	28.33	0	858.32	265.73	592.59	0.0105	11	7.9	3.1	0.00013	2.2	2.2	0.00003
	2020	0.78	0.26	0.002	0	60.01	904.56	91.3	0	911.83	315.13	596.7	/	12	8.5	3.5	/	1.4	1	/
	2019	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
4-9	2021	0.47	200	15	0	0	0	115	0	0	0	0	/	0.55	0.55	0	0.000039	0.1	0.1	0.0000071
	2020	0.17	0.085	0.0007	0	0	0	132	0	65.89	0	65.89	/	0.6	0.35	0.25	/	0.22	0	/
	2019	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
4-10	2021	0.006	297	0	0	0	0	0.21	0	0	0	0	0	4.65	4.65	0	0.001	0	0	0
	2020	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	2019	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
4-11	2021	1.7	2.9	0.41	0	5.76	100	87	0	686.92	395.79	291.13	0.098	9.8	9.8	0	0.0014	0	0	0
	2020	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	2019	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
4-12	2021	0.27	0.13	0.013	0	0.09	2.6	0.19	0	2325.9	139.42	2186.48	0.12	58	53	5	0.003	9.89	11.055	0.0005
	2020	0.2	0.1	0.01	0	0.62	5.47	0.69	0	2240.08	136.36	2103.72	0.15	65	63	2	0.004	12.65	11.57	0.0008
	2019	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
5-1	2021	4.91	2.08	0.02	1078.38	139.26	1364.5	91.56	7.01	7835.97	744.92	7091.05	0.2	1.34	1.34	0	0.00003	119.52	119.52	0.003
	2020	5.88	2.23	0.43	7684.34	0.15	2259.05	23.59	56.92	8835.22	1489.38	7345.89	/	37.68	37.68	3.84	/	271.71	271.71	/
	2019	6.04	1.55	0.48	3987.38	66.62	992.77	77.22	410.42	8459.38	999.82	7459.56	/	38.49	38.49	2.05	/	271.92	271.92	/
5-2	2021	20.14	20.24	1.31	905.19	59.9	913.26	540.78	0	12126.64	3614.22	8512.42	0.13	532.97	517.97	15	0.0022	1173.81	1173.81	0.012
	2020	9.52	3.49	0.26	240.99	0.12	1125.82	297.38	0	10095.55	3382.65	6712.9	/	118	103	15	/	551.45	551.45	/
	2019	9.3	3.98	0.06	193.83	94.72	1171.12	661.16	0	10079.02	3484.79	6594.24	/	119	109	10	/	19.85	19.85	/
5-3	2021	2.25	5.81	0.09	9072	0.13	364.57	30.63	0.21	7911.09	1732.76	5301.78	0.52	2.5	2.5	0	0.00016	604.77	604.77	0.04
	2020	1.59	1.96	0.14	12384	0	305.6	55.87	10.08	6178.33	991.22	5187.11	/	17.86	17.86	0	/	204.3	204.3	/
	2019	1.8	6.3	0.81	7704	0.18	443.42	97.23	0	6200.39	896.63	5303.76	/	8	8	0	/	170	170	/

2021年度可持续发展报告暨
环境、社会及管治报告

		排放物质																		
下属序号	年份	废水排放量	废水COD排放量	废水N-NH3排放量	废气非甲烷总烃排放量	废气二氧化硫排放量	废气氮氧化物排放量	废气颗粒物排放量	其他废气排放量	温室气体排放量	温室气体直接排放量	温室气体间接排放量	温室气体排放密度	一般固废产生量	一般固废处理量	一般固废利用量	一般固废排放密度	危险废物产生量	危险废物处理量	危险废物排放密度
	年	万吨	吨	吨	千克	千克	千克	千克	千克	吨	吨	吨	吨/万元产值	吨	吨	吨	吨/万元产值	吨	吨	吨/万元产值
6-1	2021	3.39	1.65	0.014	529.3	0.14	55.44	28.16	0	4305.94	72.84	4233.1	0.18	34.26	26.83	7.43	0.0011	71.41	69.91	0.0028
	2020	5.34	2.59	0.02	310.18	0.12	50.79	118.82	0	4418.9	64.71	4354.19	/	62.52	54.38	8.14	/	53.2	53.2	/
	2019	6.57	3.94	0.05	257.29	0.15	167.12	154.54	0	7308.32	99.02	7209.3	/	95.14	87.5	7.64	/	11.2	10.8	/
6-2	2021	0.55	1.32	0.01	0	0.16	4.73	38.75	0	1752.05	32.58	1719.47	0.13	56.4	21.5	34.9	0.0042	18.87	17.32	0.0014
	2020	0.48	0.36	0.07	0	0.08	2.99	0.22	0	3597.94	1227.46	2370.48	/	53	33	20	/	7.52	7.52	/
	2019	0.7	1.26	0.07	0	0.1	5.85	0.43	0	3527.61	1784.52	1743.09	/	75.3	20	55.3	/	21	21	/
7-1	2021	0.42	0.04	0.0031	10.45	0.05	5.69	0.53	0	1299.66	16.83	1282.83	0.59	3	3	0	0.0014	0.24	0.24	0.0001
	2020	0.56	0.06	0.005	14.06	0.23	4.37	0.42	0	1402.16	38.14	1364.02	/	3.4	3.4	0	/	0.099	0.099	/
	2019	0.65	1.7	0.03	0	0.11	35.4	3.39	0	1939.66	44.42	1895.25	/	3.5	3.5	0	/	0.07	0.07	/
8-1	2021	22.07	20.29	0.19	1764.44	0.21	77.76	456.74	2041.73	11354.56	612.8	10741.76	0.092	395.78	344.5	51.28	0.0032	543.43	545.03	0.0044
	2020	15.78	27.94	0.25	136.87	0.2	73.95	419.84	297.22	10886.13	320.34	10565.79	/	238.15	238.25	0	/	295.36	293.3	/
	2019	19.34	38.88	0.44	459.86	0.29	133.69	450.97	1367.52	11037.75	361.6	10676.15	/	339.56	289.96	40	/	277.01	314.61	/
8-2	2021	10.34	12.07	0.46	2530.58	0.88	492.48	159.21	804.78	13039.77	763.96	12275.11	0.32	12.46	12.46	0	0.0003	1124.91	1136.45	0.028
	2020	11.27	22.54	0.34	2245.56	0.86	463.93	140.97	56.44	12904.71	487.66	12417.05	/	150	150	0	/	1313.57	1354.99	/
	2019	6.77	16.98	0.2	5437.08	0.84	477.58	47.04	10.15	12144.08	840.55	11303.53	/	117	117	0	/	771.21	803.64	/
8-3	2021	3.24	2.78	0.1	16291.6	0.092	30.62	1333.19	3477.33	8393.34	41.77	8351.54	1.05	95.54	0	98.74	0.01	11.64	19.64	0.002
	2020	3.46	3.16	0.24	18949	0.16	4.57	0.34	0	7700.78	111.49	7589.29	/	107.42	0	104.22	/	12.21	10.05	/
	2019	11.5	14.92	0.8	36420	0.072	4.19	0.31	0	8129.1	98.45	8030.65	/	80.34	80.34	0	/	4.47	0	/
8-4	2021	4.16	9.48	0.33	0	2.64	822.62	369.77	0	2675.77	434.37	2241.4	0.16	2	0	2	0.0001	0	0	0
	2020	4	11.39	0.37	0	2.5	16.45	583.68	0	3538.71	424.95	3113.77	/	1.6	1.6	0	/	0	0	/
	2019	5.2	1.59	0.05	0	1.72	5721.95	3940.33	0	2816.78	417.46	2399.32	/	2	2	0	/	0	0	/
9-1	2021	10.16	10.15	0.24	0	2.15	432.07	1719.91	0	18528.34	495.54	18032.8	0.21	1512	88	1424	0.018	5.78	5.78	0.00007
	2020	8.76	9.98	0.19	0	2.16	374.22	1995.42	0	19680.98	1321.94	18359.04	/	689	87	602	/	8.85	8.3	/
	2019	9.95	16.82	0.41	0	2.06	310.35	2781.35	0	20595.13	453.76	20141.37	/	1150	82	1068	/	10.6	6.5	/

2021年度可持续发展报告暨
环境、社会及管治报告

		排放物质																		
下属序号	年份	废水排放量	废水COD排放量	废水N-NH3排放量	废气非甲烷总烃排放量	废气二氧化硫排放量	废气氮氧化物排放量	废气颗粒物排放量	其他废气排放量	温室气体排放量	温室气体直接排放量	温室气体间接排放量	温室气体排放密度	一般固废产生量	一般固废处理量	一般固废利用量	一般固废排放密度	危险废物产生量	危险废物处理量	危险废物排放密度
	年	万吨	吨	吨	千克	千克	千克	千克	千克	吨	吨	吨	吨/万元产值	吨	吨	吨	吨/万元产值	吨	吨	吨/万元产值
10-1	2021	7.21	2.85	0.6	0	0.68	70.08	6.8	0	10098.53	301.35	9797.18	0.18	490.22	118.93	371.29	0.01	5.19	5.06	0.000095
	2020	8.06	2.58	0.03	0	0.65	67.67	5.66	0	9680.7	94.98	9585.72	/	849.1	823.5	25.6	/	4.61	4.61	/
	2019	9.09	2.36	0.48	0	0.67	121.76	98.73	0	11428.55	305.96	11122.59	/	1047.9	1027	20.9	/	2.2	2.946	/
11-1	2021	20.51	16.25	0.07	0	100.4	3983	684.04	0	14457.68	6326.08	8131.16	0.1	2275.04	608	1667.04	0.02	55.83	55.83	0.0004
	2020	20.28	7.1	0.04	0	98.17	3700.41	679.75	0	14446.45	6036.84	8409.61	/	3787	587	3200	/	70.57	70.57	/
	2019	27.63	22.93	0.88	0	171.2	8441.19	1199.43	0	21712.89	10254.31	11458.58	/	5300	600	4700	/	84.18	84.18	/
11-2	2021	28.77	34.52	0.86	1113.17	0	0	2550.05	0	32417.36	251.11	32166.25	/	4385	4365	20	/	299.55	299.05	/
	2020	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	2019	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
12-1	2021	16.84	3.37	0.26	0	0.73	633.3	394.99	0	12707.74	128.9	12578.84	0.1625	5487.5	145	5342.5	0.07	2.08	1.88	0.000024
	2020	15.32	4.14	0.47	0	0.74	1456.73	486.42	0	12826.24	128.48	12697.76	/	4542.1	121	4421.1	/	6.55	6.4	/
	2019	18.68	4.15	0.12	0	0.1	1299.15	429.26	0	12895.41	31.59	12863.82	/	4769.2	112	4657.2	/	1.78	1.5	/
13-1	2021	8.41	9.55	0.125	0	2276.2	12654.4	1025.95	0	32690.4	25659.42	7030.98	0.373	6155.46	0	6155.456	0.07	0.049	0.049	0.0000006
	2020	9.4	10.72	0.069	0	969.7	6679.01	2279.14	0	29553.65	20209.76	9343.89	/	5387	0	5387	/	0.06	0.06	/
	2019	7.63	6.03	0.0026	49.75	118948.17	25045.54	12096.61	0	29559.82	18066.92	11492.9	/	4522	0	4522	/	0.038	0.16	/
14-1	2021	0.34	0.06	0.01	0	0.36	350.1	18.68	0	1399.61	426.73	972.88	0.08	6.3	6.3	2.3	0.00037	6.83	6.33	0.00037
	2020	0.43	0.06	0.007	0	0.36	235.59	20.25	0	1696.47	347.16	1349.3	/	7.8	5.8	2	/	1.48	1.48	/
	2019	0.43	0.13	0.015	0	0.63	404.2	28.58	0	2369.26	742.94	1626.32	/	9.8	6.6	3.2	/	1.89	3.42	/
14-2	2021	5.6	2.02	0.01	274.42	0.13	765.26	20.19	67.24	6801.4	1877.98	4923.42	0.32	112.6	110.9	1.7	0.005	324.14	324.14	0.02
	2020	4.99	2.05	0.021	173.7	0.2	411.02	30.35	69.47	6401.34	2036.07	4365.27	/	117.1	115	2.1	/	298.45	298.45	/
	2019	4.7	4.6	0.027	41.38	0.22	1669.3	94.02	71.66	6600.25	1966.76	4633.5	/	134	132.2	1.8	/	293.93	300.2	/
15-1	2021	4.89	2.59	0.25	236.54	0.57	5768.1	454.05	5.89	14790.94	5675.87	9115.07	2.3	83.2	77	6.2	0.01	92.08	86.87	0.01
	2020	3.48	1.65	0.31	407.45	478.78	3485.83	250.37	2.33	9488.72	3765.44	5723.28	/	42.65	40	2.65	/	70.24	69.04	/
	2019	3.65	0.67	0.01	255.66	274.2	3373.9	300.23	0	10311.55	3988.83	6322.72	/	65.78	60	5.78	/	50.06	41.86	/

2021年度可持续发展报告暨
环境、社会及管治报告

		排放物质																			
下属序号	年份	废水排放量	废水COD排放量	废水N-NH3排放量	废气非甲烷总烃排放量	废气二氧化硫排放量	废气氮氧化物排放量	废气颗粒物排放量	其他废气排放量	温室气体排放量		温室气体直接排放量	温室气体间接排放量	温室气体排放密度	一般固废产生量	一般固废处理量	一般固废利用量	一般固废排放密度	危险废物产生量	危险废物处理量	危险废物排放密度
	年	万吨	吨	吨	千克	千克	千克	千克	千克	吨		吨	吨	吨/万元产值	吨	吨	吨	吨/万元产值	吨	吨	吨/万元产值
16-1	2021	6.23	1.29	0.03	72.17	8.98	512	6.87	908.19	8616.59		3093.21	5523.38	0.057	912.99	877.16	35.83	0.0067	667.54	667.54	0.0049
	2020	4.45	0.67	0.06	16.68	8.59	540.93	11.94	881.68	7476.93		2547.74	4929.19	/	842.57	808.18	34.39	/	555.28	554.05	/
	2019	4.91	1.06	0.17	12.41	9.56	595.57	10.64	128.2	8639.25		2835.73	5803.52	/	1126.64	1083.46	43.18	/	1037.55	1019.15	/
16-2	2021	3.51	1.37	0.14	0	0.26	206.12	20.43	67.15	229.79		0	229.79	0.11	47.97	38.82	0	0.02	28.93	61.69	0.03
	2020	/	/	/	/	/	/	/	/	/		/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	2019	/	/	/	/	/	/	/	/	/		/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

2021年度可持续发展报告暨
环境、社会及管治报告

能源使用												
下属序号	年份	用水量	用水强度	综合能耗	能耗强度	电消耗量	天然气(气态)消耗量	外购热力消耗量	煤消耗量	液化石油气消耗量	汽油消耗量	柴油消耗量
	年	万吨	万吨/万元产值	吨标煤	吨标煤/万元产值	万千瓦时	万立方米	百万千焦	吨	吨	吨	吨
1-1	2021	21.99	0.00035	12086.69	0.19	2761.16	2.64	127530.51	0	0	12.84	46.8
	2020	23.43	/	11695.68	/	2706	1.18	113114.5	0	0	0	31.02
	2019	23.63	/	11761.18	/	2627	1.51	121678.2	0	0	0	31.7
1-2	2021	7.75	0.00022	1810.62	0.052	345.88	59.47	0	0	5	3.2	0
	2020	6.68	/	1508.58	/	259.66	55.65	0	0	5	3.2	3.58
	2019	5.82	/	1123.57	/	215.94	35.45	0	0	5	3.3	4
1-3	2021	7.07	0.0001	1333.95	0.016	445.11	0.42	22585.2	0	0	5.14	2.56
	2020	6.7	/	1971.4	/	435.67	0.42	20514.3	0	0	5.34	2.62
	2019	7.83	/	2416.24	/	433.37	0.55	33615.82	0	0	7.04	2.97
1-4	2021	2.18	0.0004	567.46	0.11	145.55	29.4	0	0	3.6	0	0.2
	2020	2.44	/	500.39	/	154.88	23.45	0	0	2.8	0	0.31
	2019	2.25	/	604.7	/	144.17	32.43	0	0	3.35	0	0.25
1-5	2021	8.53	0.00023	2980.83	0.083	738.63	1	25973.98	0	0	0	10.1
	2020	5.63	/	2434.52	/	573.7	0.8	22203.25	0	0	0	10.11
	2019	6.61	/	2539.52	/	632.56	0.84	20753.52	0	0	0	6.9
1-6	2021	2.86	0.0002	941.27	0.07	230.29	21.39	0	0	0	0	3.4
	2020	2.33	/	921.67	/	226.73	20.67	0	0	0	0	0
	2019	2.58	/	973.07	/	218.93	23.78	0	0	0	0	0
1-7	2021	3.94	0.00021	762.24	0.04	195.6	15.64	0	0	0	0.27	8.04
	2020	5.61	/	818.32	/	218.71	13.54	0	0	0	0	8.55
	2019	5.07	/	965.14	/	240.9	17.93	0	0	0	9.5	16.7
1-8	2021	19.6	0.00062	3079.84	0.097	636.6	0	35616	0	9.95	2.6	9.5
	2020	19.23	/	2894	/	560	0	35702	0	8.7	2.5	9.4
	2019	21.95	/	3447.01	/	621.78	0.0019	43365.38	0	8.41	2.33	8.54

2021年度可持续发展报告暨
环境、社会及管治报告

能源使用												
下属序号	年份	用水量	用水强度	综合能耗	能耗强度	电消耗量	天然气(气态)消耗量	外购热力消耗量	煤消耗量	液化石油气消耗量	汽油消耗量	柴油消耗量
	年	万吨	万吨/万元产值	吨标煤	吨标煤/万元产值	万千瓦时	万立方米	百万千焦	吨	吨	吨	吨
1-9	2021	1.17	0.00002	551.82	0.01	171	0	9606	0	0	7.14	2.53
	2020	1.13	/	739	/	146.2	0	8878	0	0	6.65	3.74
	2019	1.34	/	729.8	/	139.75	0	8955	0	0	11.3	4.8
1-10	2021	16.04	0.00054	7812.13	0.26	2496	354.37	0	0	0	9.13	7.25
	2020	7.25	/	6386.35	/	2265	244.19	0	0	0	8.76	5.84
	2019	2.8	/	5965.08	/	1908	219.7	0	0	0	8.23	6.25
1-11	2021	0.63	/	80.32	/	23.76	3.7	0	0	0	1.61	2.62
	2020	0.26	/	73.6	/	19.5	2.13	0	0	0	1.68	3.11
	2019	0.6	/	102.23	/	28.44	4.5	0	0	0	3.84	4.79
2-1	2021	49.8	0.00021	12841.92	0.053	2763.61	375.16	0	0	0	4.58	0
	2020	50.84	/	13108.98	/	2772.51	393.24	0	0	0	8.38	0.59
	2019	60.08	/	12748.96	/	2516.16	403.73	0	0	0	8.98	0.31
2-2	2021	1.37	0.00045	402.92	0.13	118.3	0	0	0	0	5.32	44
	2020	0.87	/	363.77	/	110.11	0	0	0	0	5.81	32
	2019	0.7	/	244.56	/	70.75	0	0	0	0	7.79	28
3-1	2021	36.87	0.0004	5257.43	0.06	1234.16	0	49543.69	0	12	9.4	0
	2020	50.88	/	6331.59	/	1310.67	0	74575.22	0	6	9.4	3.28
	2019	69.99	/	7527.79	/	1495.66	0	94421.28	0	3.6	15.64	5
3-2	2021	25.11	0.0006	5200.47	0.13	1073.53	157.66	0	0	4.5	8.01	0
	2020	24.48	/	4216.4	/	876.52	129.44	0	0	3.75	6.36	0.71
	2019	26.27	/	5584.46	/	1174.47	179.48	0	0	4.8	5.5	10.2
3-3	2021	5.71	0.0002	2173.13	0.07	565.61	0.46	16918.38	0	0	5.23	0
	2020	4.76	/	1112.27	/	516.43	24.61	4125.15	0	0	11.94	0.65
	2019	4.7	/	1199.6	/	554.21	38.66	0	0	0	10.89	0

2021年度可持续发展报告暨
环境、社会及管治报告

能源使用												
下属序号	年份	用水量	用水强度	综合能耗	能耗强度	电消耗量	天然气(气态)消耗量	外购热力消耗量	煤消耗量	液化石油气消耗量	汽油消耗量	柴油消耗量
	年	万吨	万吨/万元产值	吨标煤	吨标煤/万元产值	万千瓦时	万立方米	百万千焦	吨	吨	吨	吨
3-4	2021	10.87	0.0008	2517.32	0.19	466.85	4.43	54840.61	0	4.45	5.17	4.81
	2020	7.55	/	2739	/	461.92	11.14	64974.28	0	5.27	14.63	3.15
	2019	14	/	1366.09	/	617.8	59.6	0	0	5.27	17.78	5.7
4-1	2021	25.88	0.00047	7256.54	0.13	1478.27	236.98	0	0	0	8.91	16.15
	2020	20.95	/	6077.69	/	1253.11	182.7	0	0	0	9.71	16.83
	2019	17.67	/	5981	/	1215.21	180.75	0	0	0	21.41	30.93
4-2	2021	0.77	0.81	735.69	0.08	206.37	0	0	0	0	0	97
	2020	1.1	/	608.43	/	159.06	0	0	0	0	0	90
	2019	0.77	/	372.33	/	97.48	0	0	0	0	0.65	54.17
4-3	2021	9.28	0.00035	2521.6	0.09	365.59	121	0	0	2.21	38.6	18.7
	2020	7.4	0	2562.08	0	345.92	132.53	0	0	2.45	31.4	16.4
	2019	8. 49	0	2002.96	0	344.77	121.48	0	0	2.55	30.6	16.1
4-4	2021	1.1	0.000073	447.5	0.03	67	0	6472.43	0	0	9.13	14
	2020	1.1	/	791.48	/	55.81	0	5313.4	0	2.8	9.43	12.89
	2019	1.65	/	826.44	/	55.44	0	5483.5	0	2.45	5.4	26.62
4-5	2021	0.66	0.000042	403.6	0.026	95.7	0	0	0	0	9	84
	2020	0.53	/	229.47	/	83.7	0	0	0	0	8.8	78
	2019	0.51	/	216.97	/	76	0	0	0	0	2.34	82.44
4-6	2021	1.01	0.00013	227.92	0.03	49.3	0	0	0	0	28.37	41
	2020	0.89	/	165.91	/	53.48	0	0	0	0	38.38	30
	2019	1.2	/	192.26	/	43.9	0	0	0	0	34.06	45
4-7	2021	0.31	0.0000097	183.72	0.01	63.79	0	0	0	0	0	0.15
	2020	0.25	/	187.76	/	65.19	0	0	0	0	0	0.14
	2019	0.29	/	175.17	/	60.82	0	0	0	0	0	0.15

2021年度可持续发展报告暨
环境、社会及管治报告

能源使用												
下属序号	年份	用水量	用水强度	综合能耗	能耗强度	电消耗量	天然气(气态)消耗量	外购热力消耗量	煤消耗量	液化石油气消耗量	汽油消耗量	柴油消耗量
	年	万吨	万吨/万元产值	吨标煤	吨标煤/万元产值	万千瓦时	万立方米	百万千焦	吨	吨	吨	吨
4-8	2021	0.86	0.00001	374.78	0.0046	83.62	8.2	0	0	0	4.97	18.01
	2020	0.98	/	158.33	/	88.6	9.7	0	0	0	2.6	12
	2019	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
4-9	2021	0.47	0.000033	28	0.002	14.84	0	0	0	0	0	0
	2020	0.21	/	35.63	/	8.82	0	0	0	0	0	0
	2019	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
4-10	2021	0.02	0.000004	0.002	0	25.6	0	0	0	0	4.1	3.6
	2020	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	2019	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
4-11	2021	1.88	0.0002	212.8	0.03	41	17	0	0	0	11	0
	2020	/	/	/	/	/	/	0	0	0	/	/
	2019	/	/	/	/	/	/	0	0	0	/	/
4-12	2021	2.27	0.00012	790.12	0.04	146.36	0.86	10429.69	0	0	4.78	0
	2020	2.11	0.00014	515.94	0.03	140.21	0	10071.02	0	3.6	4.74	0.14
	2019	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
5-1	2021	5.45	0.00014	1490.61	0.04	712.51	0	18784.58	0	5.53	7.08	16.94
	2020	6.54	/	1569.93	/	685.69	0	22816.55	0	5.53	7.08	69.7
	2019	6.71	/	1640.83	/	708.31	0	22421.57	0	5.53	13.14	18.82
5-2	2021	23.28	0.00024	3438.23	0.036	1209.81	145.22	0	0	0	4.37	0
	2020	11.74	/	3244.07	/	949.82	154.74	0	0	0	5.87	0
	2019	12.15	/	3013.95	/	937.21	151.33	0	0	0	9.59	0
5-3	2021	4.03	0.00026	1884.32	0.12	753.06	76.87	0	0	0	1.61	5.18
	2020	3.18	/	2933.01	/	736.68	40.89	0	0	0	14.99	3.85
	2019	2.57	/	1392.15	/	753.33	37.36	0	0	0	8.07	0.99

2021年度可持续发展报告暨
环境、社会及管治报告

能源使用												
下属序号	年份	用水量	用水强度	综合能耗	能耗强度	电消耗量	天然气(气态)消耗量	外购热力消耗量	煤消耗量	液化石油气消耗量	汽油消耗量	柴油消耗量
	年	万吨	万吨/万元产值	吨标煤	吨标煤/万元产值	万千瓦时	万立方米	百万千焦	吨	吨	吨	吨
6-1	2021	4.21	0.00017	1357.47	0.083	484.7	1.3	7427.3	0	0	4.9	2.3
	2020	5.93	/	1733.61	/	496.3	1	7779.4	0	0	3.66	2.69
	2019	7.3	/	2372.18	/	626.4	1.14	25412.5	0	0	4.28	3.09
6-2	2021	2.67	0.0002	451.73	0.034	156.85	0	0	0	0.08	4.24	6.1
	2020	2.7	/	195.95	/	149.27	0	0	0	0.06	4.06	4.41
	2019	2.2	/	285.5	/	102	0	0	0	0.15	7.04	4.35
7-1	2021	0.47	0.00022	324.7	0.15	120.44	0	3944.15	0	0	0.9	1.54
	2020	0.63	/	580.04	/	130.98	0	4006	0	0	1.45	10.74
	2019	0.72	/	505.3	/	150.53	0	7583.34	0	0	0.65	6.5
8-1	2021	18.12	0.00015	2748.2	0.022	1045.99	0.85	30742.79	0	0.68	7.74	2.69
	2020	13.97	/	2743.71	/	996.57	1.08	31908.73	0	0.46	7.51	2.69
	2019	16.67	/	2931.1	/	922.31	0.28	38048	0	0.48	12.43	2.84
8-2	2021	9.35	0.0002	4717.35	0.12	1056.39	9.34	43687.54	0	1.64	10.25	35.47
	2020	10.93	/	5427.22	/	1012.99	10.97	47791.5	0	0	10.24	35.36
	2019	8.25	/	3820.75	/	978	19.56	39413.75	0	0	8.76	34.61
8-3	2021	4.63	0.0006	7596.67	0.95	352.37	0	53369.28	0	0	3.6	1
	2020	4.16	/	6583.16	/	364.44	0	45666.72	0	0	6.7	1.03
	2019	13.8	/	6910.86	/	389.13	0	48119.4	0	0	6.14	0.48
8-4	2021	5.2	0.0003	1435.42	0.08	202.37	0	7367.76	0	0	30.68	105.39
	2020	5	/	1958.51	/	301.53	0	8988.89	0	0	31.45	103.42
	2019	6.5	/	1336.58	/	242.77	0	6285.6	0	0	30.93	102.81
9-1	2021	11.8	0.00014	4419.88	0.052	947	1.12	95488	0	0	43.28	66.61
	2020	11.68	/	4460.05	/	958	1.16	96266	0	0	40.75	69.83
	2019	13.27	/	4279.14	/	953.69	0.91	114142	0	0	37.6	67.8

2021年度可持续发展报告暨
环境、社会及管治报告

能源使用												
下属序号	年份	用水量	用水强度	综合能耗	能耗强度	电消耗量	天然气(气态)消耗量	外购热力消耗量	煤消耗量	液化石油气消耗量	汽油消耗量	柴油消耗量
	年	万吨	万吨/万元产值	吨标煤	吨标煤/万元产值	万千瓦时	万立方米	百万千焦	吨	吨	吨	吨
10-1	2021	10.15	0.00019	2072.97	0.04	586.25	0	39135.6	0	0	28.57	5.46
	2020	11.57	/	1987.45	/	586.35	0	36486.8	0	0	25.57	4.96
	2019	9.2	/	2325.4	/	635.91	0	44486.4	0	0	26.46	7.11
11-1	2021	27.78	0.0002	4537.55	0.031	1068.48	251.5	0	0	0	73.94	35.69
	2020	27.57	/	4393.85	/	1113.52	235.38	0	0	0	71.98	37.58
	2019	37.52	/	7199.07	/	1523.04	423.05	0	0	0	77.62	47.7
11-2	2021	36.69	/	7547.41	/	1961.97	0	150318	0	0	0	0
	2020	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	2019	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
12-1	2021	17.7	0.00023	3248.89	0.042	767.02	0	65184.29	0	5.6	39.63	17.05
	2020	15.3	/	3252.48	/	801.24	0	64093.23	0	5.2	37.54	18.31
	2019	15.55	/	3202.64	/	827.46	0	63863.55	0	5.9	3.52	1.69
13-1	2021	12.45	0.00014	6589.74	0.075	994.98	0	0	12346	4.32	39.99	14.59
	2020	11.71	/	6219.96	/	817.73	0	29225.92	9720	4	23.86	14.39
	2019	16.6	/	11232.51	/	530.56	0	70309.22	8700	7.5	28.42	13.21
14-1	2021	1.47	0.000086	471	0.03	120.76	0.5	1082	0	0	4.65	13.83
	2020	1.84	/	299.27	/	124.66	0.53	4237.09	0	0	4.96	13.44
	2019	3.05	/	360.34	/	150.28	0.45	5074.35	0	0	18.75	22.39
14-2	2021	5.78	0.0003	2928.23	0.14	692	71	0	0	0	0	8.14
	2020	5.07	/	1627.84	/	619	76.06	0	0	0	2.12	10.32
	2019	5.18	/	1589.04	/	657	68.56	0	0	0	2.43	11.67
15-1	2021	9.87	0.002	5060.86	0.79	1291	258	0	0	0	7.48	21.89
	2020	6.39	/	3262.13	/	809.6	166.66	0	0	0	21.18	9.86
	2019	6.59	/	3329.92	/	896.52	182.89	0	0	0	2.36	2.6

2021年度可持续发展报告暨
环境、社会及管治报告

能源使用												
下属序号	年份	用水量	用水强度	综合能耗	能耗强度	电消耗量	天然气(气态)消耗量	外购热力消耗量	煤消耗量	液化石油气消耗量	汽油消耗量	柴油消耗量
	年	万吨	万吨/万元产值	吨标煤	吨标煤/万元产值	万千瓦时	万立方米	百万千焦	吨	吨	吨	吨
16-1	2021	10.29	0.000076	2727.9	0.02	747.79	44.18	0	0	0	8.21	1.72
	2020	6.79	/	1374.86	/	695.72	39.08	0	0	0	0	0
	2019	9.16	/	1630	/	819.75	46.79	0	0	0	0	0
16-2	2021	4.57	0.0023	40.14	0.02	32.66	0	0	0	0	0	0
	2020	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
	2019	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

备注：

1）温室气体排放计算参考《环境关键数据绩效指标汇报指引》和《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南》；

2）下属企业2019年及2020年的部分数据因往年统计单位不同，2021年统一单位后较往期报告略有变化；

3）2021年新进入披露名单的五家公司因此前不在披露范围，故无2019~2020年相关数据。

附录二：联交所ESG报告指引索引

A 环境

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		章节
层面A1：排放物		
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	环境管理
关键绩效指标 A1.1	排放物种类及相关排放数据。	环境绩效表
关键绩效指标 A1.2	直接（范围1）及能源间接（范围2）温室气体排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	环境绩效表
关键绩效指标 A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	环境绩效表
关键绩效指标 A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	环境绩效表
关键绩效指标 A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	污染防治
关键绩效指标 A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	污染防治
层面A2：资源使用		
一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	能源管理
关键绩效指标 A2.1	按类型划分的直接及／或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	环境绩效表
关键绩效指标 A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	环境绩效表
关键绩效指标 A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	环境绩效表
关键绩效指标 A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	能源管理
关键绩效指标 A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	绿色运营
层面A3：环境及天然资源		
一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	环境管理
关键绩效指标 A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	环境管理
层面A4：气候变化		
一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策。	气候变化应对
关键绩效指标 A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动。	气候变化应对

B 社会

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		章节
层面B1：雇佣		
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	以人为本 共同成长
关键绩效指标 B1.1	按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇员总数。	合规雇佣管理
关键绩效指标 B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	合规雇佣管理
层面B2：健康与安全		
一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	守护职业健康
关键绩效指标 B2.1	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率。	守护职业健康
关键绩效指标 B2.2	因工伤损失工作日数。	守护职业健康
关键绩效指标 B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	守护职业健康
层面B3：发展及培训		
一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	赋能职业发展
关键绩效指标 B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层划分的受训雇员百分比。	赋能职业发展
关键绩效指标 B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	赋能职业发展

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		章节
层面B4：劳工准则		
一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	合规雇佣管理
关键绩效指标 B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	合规雇佣管理
关键绩效指标 B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	合规雇佣管理
层面 B5：供应链管理		
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	供应链管理
关键绩效指标 B5.1	按地区划分的供货商数目。	供应链管理
关键绩效指标 B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目，以及相关执行及监察方法。	供应链管理
关键绩效指标 B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。	供应链管理
关键绩效指标 B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	供应链管理
层面 B6：产品责任		
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	品质为先 守护健康
关键绩效指标 B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	质量管理体系

主要范畴、层面、一般披露及关键绩效指标		章节
关键绩效指标 B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	质量管理体系
关键绩效指标 B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	创新驱动 长期赋能
关键绩效指标 B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	质量管理体系
关键绩效指标 B6.5	描述消费者数据保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	优质服务体验
层面 B7：反贪污		
一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	廉洁建设
关键绩效指标 B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	廉洁建设
关键绩效指标 B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	廉洁建设
关键绩效指标 B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训。	廉洁建设
层面 B8：社区投资		
一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	深耕公益 奉献社会
关键绩效指标 B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	深耕公益 奉献社会
关键绩效指标 B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	深耕公益 奉献社会

读者意见反馈表

非常感谢您阅读本公司《2021年度可持续发展报告暨环境、社会及管治报告》。我们非常关注您对报告的意见，为推动公司在环境、社会、治理方面的工作提升与改善，请您对本报告提出意见和建议并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

电话：86 21 63730908
电子邮箱：pharm@sphchina.com

1. 对于本公司来说，您的身份是？

☐消费者 ☐员工 ☐合作伙伴 ☐政府 ☐媒体 ☐其他（请注明）

2. 您对本报告整体是否满意：

☐是 ☐否 ☐一般

3. 您认为本报告结构安排和表现形式：

☐合理 ☐较合理 ☐一般 ☐很差

4. 您认为本报告披露的信息质量：

☐很好 ☐较好 ☐一般 ☐很差

5. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

☐ 是 ☐ 一般 ☐ 否

6. 您对本公司ESG工作和本报告还有哪些意见或建议，欢迎提出：

本报告采用再生环保纸张印刷
版权归上海医药集团股份有限公司所有
未经许可不得转载和翻译
欢迎您对本报告提出意见和建议

SPH 上海医药 SHANGHAI PHARMA

上海总部

上海市太仓路200号上海医药大厦

(86-21) 6373 0908

(86-21) 6328 9333

pharm@sphchina.com

香港总部

香港中环皇后大道中5号衡怡大厦26楼

(852) 3151 5901

pharm@sphchina.com

微信公众号

官方微博