

公司代码：601111

公司简称：中国国航

中国国际航空股份有限公司
2021 年年度报告摘要

第一节 重要提示

- 1 本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读年度报告全文。
- 2 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实性、准确性、完整性，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
- 3 公司全体董事出席董事会会议。
- 4 德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。
- 5 董事会决议通过的本报告期利润分配预案或公积金转增股本预案
本公司2021年度不进行利润分配或公积金转增股本。

第二节 公司基本情况

1 公司简介

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	中国国航	601111	/
H股	香港联合交易所	中国国航	00753	/
H股	伦敦证券交易所	AIRC	AIRC	/

联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表
姓名	黄斌	杨征
办公地址	中国北京市顺义区空港工业区天柱路30号	中国北京市顺义区空港工业区天柱路30号
电话	86-10-61461049	86-10-61462794
电子信箱	huangbin@airchina.com	yangzheng@airchina.com

2 报告期公司主要业务简介

（一）行业发展现状

1、全球航空运输业概况

2021年，受新冠疫情影响，全球航空业形势依然严峻。全行业客运需求逐步恢复、货运需求持续旺盛，航空业业绩预期较2020年有所改善。随着全球疫苗接种率的提升和治疗药物的推出，全球客运需求有望进入复苏通道。

全球客运需求正在逐步恢复。根据IATA预计，2021年全球旅客周转量达到疫情前（2019年）40%的水平，旅客运输量达到23亿人次，恢复到2019年51%的水平。其中，国内客运需求，因大多

数国家对境内出行的限制较少，复苏较快，2021年国内需求恢复至疫情前（2019年）73%的水平。国际客运需求，由于跨境旅行继续受疫情影响，恢复艰难，2021年国际需求仅能恢复至疫情前（2019年）22%的水平。

航空货运需求持续旺盛。世界贸易组织预测，2021年世界贸易将增长9.5%。大多数经济体的商业信心持续提振、制造业产出和新出口订单均快速增长。航空货运相对于集装箱运输的成本竞争力有所提高。根据IATA预计，2021年航空货运需求比疫情前（2019年）提高8%，货运收入在2021年增至创纪录的1,750亿美元。

航空公司积极实施经营自救。航空公司通过大幅削减成本并利用一切机会调整业务，增加收入，努力实现减亏。根据IATA预计，航空公司在持续努力削减成本的同时，运力投入的增长摊薄了单位固定成本，2021年剔除燃油单位成本较2020年的水平下降了8%；收入方面与2020年相比，总收入预计将增长26.7%，达到4,720亿美元；预计2021年全球航空业的亏损将从2020年的1,377亿美元收窄至520亿美元。

2、中国航空运输业概况

2021年，全行业完成运输总周转量、旅客运输量和货邮运输量857亿吨公里、4.4亿人次、732万吨，同比提高7.3%、5.5%和8.2%，恢复到2019年的66%、67%和97%；全年航班正常率达88%，连续4年保持在80%以上。总体看，国内客运需求恢复优于国际客运，国际货运需求旺盛。

“十四五”是中国民航发展的“转段进阶”阶段，是面向民航强国建设新征程的第一个五年。中国民航发展将从追求速度规模转变为更加注重质量效益；从传统要素驱动转变为更加注重创新驱动；从运行服务为主转变为更加注重产业协同发展。全行业将按照“一二三三四”民航总体工作思路，坚持安全发展底线和智慧民航建设主线，提升民航综合实力，更加突出体现民航对扩大对外开放、支撑产业发展、促进区域协调、保障国家安全、满足民生需求等方面的基础性作用，有力支撑我国实现社会主义现代化。

（二）公司市场地位

作为中国唯一载旗航空公司，公司肩负着打造国家航企名片、落实“民航强国战略”的历史重任。公司现已拥有广泛的国际航线、均衡的国内国际网络；最有价值的客户群体和最强大的品牌影响力；机队结构持续优化；盈利能力长期居行业领先地位；公司已跻身世界航空运输企业第一阵营。

安全运行

提升安全管理能力，持续保持平稳安全态势。报告期内，本集团牢固树立安全发展理念，从全局上认识和把握做好安全工作的极端重要性。持续落实安全发展具体措施，从安全管理、飞行训练、机务维修、运行管理四个方面，扎实推进安全运行体系建设。做好疫情常态化下的生产组织，增强运行控制一体化能力建设，有效保证运行模式调整下的安全运行。修订发布国航总体应急预案，提升公司应急响应能力。强化过程管理，加强对重点运行保障单位（如飞行、机务等）的督导检查，及时开展风险识别管控和警示提示。顺利完成新疆和广东分公司投运、成都天府机场转场、首都机场“一场两区”运行等工作。

深入推进安全生产专项整治三年行动，开展安全隐患排查、载重平衡专项治理工作，加强作风建设和专业化管理，拟定各专业队伍典型负面行为清单和量化考核指标，完善制度。抓好新机型机队运行保障能力建设的提升，安全运行平稳顺畅。

报告期内，本集团实现安全飞行 159 万小时，安全运输旅客 6,905 万人次；未发生责任原因运输航空征候事件，持续保持了整体平稳安全态势。圆满完成建党 100 周年系列庆祝活动、东京奥运会/残奥会、北京冬奥会/冬残奥会等重要运输保障任务。

疫情防控

完善疫情防控机制，统筹抓好疫情防控和安全生产。报告期内，面对境外疫情持续蔓延、国内疫情零星散发形势，本集团始终着眼于党和国家的发展大局，坚持把疫情防控工作作为重中之重，慎终如始抓好“外防输入、内防反弹、人物同防”，履行载旗航空公司的政治责任和社会责任。

持续强化组织领导，完善疫情防控常态化下的管控机制，不断完善防控体系。强化疫情防控工作组织，成立公司疫情防控领导小组办公室专职办事机构，全面统筹公司疫情防控工作，以更严格的要求、更完善的机制、更有效的组织及高效的措施统筹指挥疫情防控工作，将疫情防控嵌入到生产运行各个环节。

持续抓好精准防控，及时调整应对策略，确保疫情防控工作依法、科学、精准、及时。全力防范国际航班疫情输入风险，落实国际机组隔离政策；快速应对国内散发疫情，灵活调整生产组织方式。持续提升防疫信息化水平，推进疫情防控“一人一档、一机一档”信息共享平台建设。

持续助力经济社会发展，全力保证对外交往“空中桥梁”畅通，保证国际供应链稳定。报告期内，本集团执行客机货班 1.6 万班；通过冷链运输服务系统，运输新冠疫苗 641 吨。

效益攻坚

聚焦航空运输主业，全力以赴开展效益攻坚。报告期内，本集团全力以赴开展效益攻坚，持续动态优化经营管理，积极主动应对经营压力，以全机队运营优化项目推进为主线，以收入和效益最大化为原则，加强形势研判、生产组织、资源统筹、客货联动，严控成本和防控风险，稳固主业经营竞争力。

抢抓市场机遇，紧跟需求变化，重点打造了北京首都至上海虹桥、广州、深圳、成都双流、重庆、杭州共 6 条国内快线；丰富产品创新，实现精准营销，抓住推动红色旅游高质量发展的契机，推出红色旅游产品，有效带动需求，实现增收；丰富产品，满足疫情下旅客安全出行诉求。加强集团内部资源统筹，优化生产组织，最大化利用机组资源。加强客货联动，抓住市场机会优化客机货班的投入，报告期内客机货班实现收入 87.2 亿元。

强化严控成本意识，除保证安全运行、疫情防控投入以外，严格管控非必要、非生产开支；按照“保安全、稳结构、控成本”的原则，持续强化财务风险防控，保障现金流安全。

服务提升

坚持以人民为中心发展思想，在落实好各项疫情防控政策的前提下，全面提升服务品质，用心改善旅客体验，全力打造品牌服务。

注重硬件投入和服务升级改造。建立休息室新版设计标准，同步推进翻修或新建 10 个自营休息室，打造东方文化特色休憩场所；营造国航专属客舱环境，设计开发全新机上座椅产品，上线“凤羽

霓裳”新盖毯以及北京冬奥会限定款主题头片；推进机上娱乐系统升级，359架飞机实现舱内无线局域网全面运营，16架A350飞机提供空地互联服务。

注重夯实服务产品。系统提升服务领域标准质量，发布公司新版旅客行李运输总条件，优化自助渠道退票等操作界面；关注银发群体，设置老年人专属服务柜台并提供地面引导服务，上线适老版APP，提升老年人出行体验；顺应旅客需求，推出“袋你飞”产品，设计研发“红色之旅”专属机上特色餐饮，在国内50个站点上线“盒你说”餐食新品。

注重服务创新。扩展自助化和智能化应用，主基地及分公司的自助值机率稳定保持在75%，开通北京、重庆等7个站点的行李全流程跟踪查询服务；优化智能知识库FAQ，在线客服准确率保持在80%的较高水平；搭建完善公司服务质量管理系统、旅客服务赔付系统等系统平台，提升服务数字化水平、创新能力。

冬奥保障

国航作为北京2022年冬奥会和冬残奥会官方航空客运服务合作伙伴，深入学习贯彻习近平总书记关于冬奥筹办工作的系列重要指示精神，严格落实“简约、安全、精彩”的办赛要求，扎实开展工作，确保冬奥运输保障任务圆满完成。

强化组织领导，成立专门机构、压实专项责任，形成统一指挥、统一行动的工作体系。各保障单位选派精干力量，统筹资源安排，强化协同联动。圆满完成冬奥测试赛、冬奥火种采集包机等重大运输保障任务。细化航班编排，高效编排航班计划，搭建完善的票务保障体系，打造北京-法兰克福冬奥“示范航线”。坚守安全底线，加强航班运行监控与信息传递，完善应急处置预案。加强安保力量配备，提升特情处置能力。制定并严格执行冬奥运输保障疫情防控各项方案，高标准落实“人、物、环”同防要求。提供优质服务，落实“以运动员为中心”要求，完善全流程服务保障方案，持续开展服务培训；出台冬奥会和冬残奥会各类特殊运动器械相关服务标准，为机队配备机上轮椅，提供冬奥村票务柜台、值机柜台前移服务。

风险防控

不断完善风险管理体系，严格风险评估和报告机制。组织开展重大风险监测，建立信息分级分层共享机制。加强涉外合规管理工作，重点提升反垄断、出口管制及制裁等重点领域的合规管理能力。强化法律管理能力，落实公司重大决策、经济合同、规章制度法律审核“百分百”要求，以及公司“三重一大”风险评估应评尽评。加强合同全生命周期管理，持续健全集团示范文本，强化合同履行监控。组织召开合规、风控、法律培训20余次，内容涵盖出口管制、数据保护等合规管理、风控业务实操以及出入境检疫相关法律培训等，约1,200人次参与。公司立足“十四五”新起点，以深化法治中航为动力，在支撑改革发展、支持经营决策、全面风险管理等方面取得了积极成效。

3 公司主要会计数据和财务指标

3.1 近3年的主要会计数据和财务指标

单位：千元 币种：人民币

	2021年	2020年	本年比上年 增减(%)	2019年
总资产	298,415,152	284,070,710	5.05	294,253,553

归属于上市公司股东的净资产	61,402,519	77,582,421	(20.86)	93,505,857
营业收入	74,531,670	69,503,749	7.23	136,180,690
扣除与主营业务无关的业务收入和不具备商业实质的收入后的营业收入	72,482,148	67,303,261	7.69	/
归属于上市公司股东的净利润	(16,642,310)	(14,409,429)	15.50	6,408,576
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	(17,056,462)	(14,740,883)	15.71	6,173,872
经营活动产生的现金流量净额	12,887,772	1,408,174	815.21	38,340,183
加权平均净资产收益率(%)	(23.95)	(16.86)	(7.09个百分点)	7.09
基本每股收益(元/股)	(1.21)	(1.05)	15.24	0.47
稀释每股收益(元/股)	不适用	不适用	不适用	不适用

3.2 报告期分季度的主要会计数据

单位：千元 币种：人民币

	第一季度 (1-3 月份)	第二季度 (4-6 月份)	第三季度 (7-9 月份)	第四季度 (10-12 月份)
营业收入	14,580,678	23,083,125	19,793,622	17,074,245
归属于上市公司股东的净利润	(6,207,790)	(578,026)	(3,535,851)	(6,320,643)
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	(6,301,309)	(619,084)	(3,653,470)	(6,482,599)
经营活动产生的现金流量净额	(1,254,296)	8,586,013	2,819,576	2,736,479

季度数据与已披露定期报告数据差异说明

适用 不适用

4 股东情况

4.1 报告期末及年报披露前一个月末的普通股股东总数、表决权恢复的优先股股东总数和持有特别表决权股份的股东总数及前 10 名股东情况

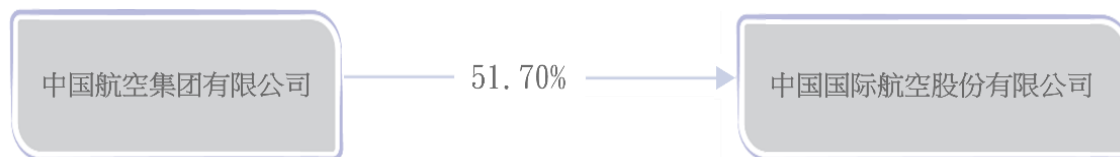
单位：股

截至报告期末普通股股东总数（户）	120,745
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数（户）	111,460
截至报告期末表决权恢复的优先股股东总数（户）	/

年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数（户）					/		
前 10 名股东持股情况							
股东名称 （全称）	报告期内 增减	期末持股 数量	比例 （%）	持有 有限 售条 件的 股份 数量	质押、标记或冻结情 况		股东 性质
					股份 状态	数量	
中国航空集团有限公司	0	5,952,236,697	40.98	0	冻结	127,445,536	国有法人
国泰航空有限公司	0	2,633,725,455	18.13	0	无	0	境外法人
香港中央结算（代理人）有限公司	399,977	1,688,134,365	11.62	0	无	0	境外法人
中国航空（集团）有限公司	0	1,556,334,920	10.72	0	冻结	36,454,464	境外法人
中国航空油料集团有限公司	(40,910,035)	425,673,067	2.93	0	无	0	国有法人
中国证券金融股份有限公司	0	311,302,365	2.14	0	无	0	国有法人
香港中央结算有限公司	(78,569,831)	75,987,042	0.52	0	无	0	境外法人
中国农业银行股份有限公司—广发均衡优选混合型证券投资基金	67,263,829	67,263,829	0.46	0	无	0	境内非国有法人
兴业银行股份有限公司—广发稳健优选六个月持有期混合型证券投资基金	33,734,114	33,734,114	0.23	0	无	0	境内非国有法人
中国建设银行股份有限公司—广发价值领先混合型证券投资基金	28,410,985	28,410,985	0.20	0	无	0	境内非国有法人
上述股东关联关系或一致行动的说明	中航有限是中航集团公司的全资子公司，故中航集团公司直接和间接合计持有本公司 51.70% 的股份。						
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明	无						

4.2 公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图

√适用 □不适用



4.3 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

√适用 □不适用



4.4 报告期末公司优先股股东总数及前 10 名股东情况

□适用 √不适用

5 公司债券情况

√适用 □不适用

5.1 公司所有在年度报告批准报出日存续的债券情况

单位：亿元 币种：人民币

债券名称	简称	代码	到期日	债券余额	利率 (%)
中国国际航空股份有限公司 2012 年公司债券（第一期）	12 国航 01	122218	2023/1/18	52.43	5.10
中国国际航空股份有限公司 2012 年公司债券（第二期）	12 国航 03	122269	2023/8/16	15.3	5.30
深圳航空有限责任公司 2019 年公司债券（第一期）	19 深航 01	155388	2022/4/26	10.27	4.00
深圳航空有限责任公司 2021 年面向专业投资者公开发行短期公司债券（第一期）	21 深航 D1	149379	2022/2/5	5.14	3.09
深圳航空有限责任公司 2021 年非公开发行短期公司债券（第一期）	21 深航 D2	133010	2022/6/4	20.36	3.10
中国国际航空股份有限公司 2021 年度第一期超短融资券	21 国航 SCP001	012103630	2022/4/8	20.11	2.42

中国国际航空股份有限公司 2021年度第二期超短期融资券	21 国航 SCP002	012103651	2022/7/8	10.05	2.43
中国国际航空股份有限公司 2021年度第三期超短期融资券	21 国航 SCP003	012103822	2022/1/19	17.58	2.34
中国国际航空股份有限公司 2021年度第四期超短期融资券	21 国航 SCP004	012103867	2022/7/22	10.05	2.5
中国国际航空股份有限公司 2021年度第五期超短期融资券	21 国航 SCP005	012105420	2022/6/14	20.02	2.34
中国国际航空股份有限公司 2021年度第六期超短期融资券	21 国航 SCP006	012105483	2022/9/16	20.01	2.49
深圳航空有限责任公司 2019 年 度第一期中期票据	19 深 航 空 MTN001	101900344	2022/3/18	10.3	3.73
深圳航空有限责任公司 2019 年 度第二期中期票据	19 深 航 空 MTN002	101900725	2022/5/23	10.23	3.79
深圳航空有限责任公司 2020 年 度第一期中期票据(疫情防控债)	20 深航空(疫情 防 控 债) MTN001	102000224	2023/3/5	10.24	3.00
深圳航空有限责任公司 2021 年 度第一期中期票据	21 深 航 空 MTN001	102101631	2024/8/23	20.23	3.2

报告期内债券的付息兑付情况

债券名称	付息兑付情况的说明
中国国际航空股份有限公司 2012年公司债券（第一期）	公司于2021年1月18日完成“12国航01”公司债付息工作
中国国际航空股份有限公司 2012年公司债券（第二期）	公司于2021年8月16日完成“12国航03”公司债付息工作
中国国际航空股份有限公司 2016年公司债券（第二期）	公司于2021年10月22日完成“16国航02”公司债兑付兑息工作
中国国际航空股份有限公司 2020年公开发行公司债券（第 一期）	公司于2021年4月19日完成“20国航01”公司债兑付兑息工作
深圳航空有限责任公司 2019 年 公开发行公司债券（第一期）	公司于2021年4月25日完成“19深航01”公司债付息工作
深圳航空有限责任公司 2018 年 公开发行公司债券（第二期）	公司于2021年3月14日完成“18深航02”公司债兑付兑息工作
深圳航空有限责任公司 2018 年 公开发行公司债券（第四期）	公司于2021年4月23日完成“18深航04”公司债兑付兑息工作
深圳航空有限责任公司 2018 年 公开发行公司债券（第六期）	公司于2021年9月7日完成“18深航06”公司债兑付兑息工作
深圳航空有限责任公司 2020 年 公开发行短期公司债券（第一 期）	公司于2021年3月19日完成“20深航D1”短期公司债兑付兑息工作
深圳航空有限责任公司 2021 年	公司于2021年7月9日完成“21深航空 SCP001”超短期融资券

度第一期超短期融资券	付息兑付工作
深圳航空有限责任公司 2021 年度第二期超短期融资券	公司于 2021 年 8 月 26 日完成“21 深航空 SCP002”超短期融资券付息兑付工作
深圳航空有限责任公司 2021 年度第三期超短期融资券	公司于 2021 年 8 月 31 日完成“21 深航空 SCP003”超短期融资券付息兑付工作
深圳航空有限责任公司 2021 年度第四期超短期融资券	公司于 2021 年 9 月 1 日完成“21 深航空 SCP004”超短期融资券付息兑付工作
深圳航空有限责任公司 2019 年度第一期中期票据	公司于 2021 年 3 月 1 日完成“19 深航空 MTN001”中期票据付息工作
深圳航空有限责任公司 2019 年度第二期中期票据	公司于 2021 年 5 月 23 日完成“19 深航空 MTN002”中期票据付息工作
深圳航空有限责任公司 2020 年度第一期中期票据（疫情防控债）	公司于 2021 年 3 月 5 日完成“20 深航空（疫情防控债）MTN001”中期票据付息工作

报告期内信用评级机构对公司或债券作出的信用评级结果调整情况

适用 不适用

5.2 公司近 2 年的主要会计数据和财务指标

适用 不适用

单位：千元 币种：人民币

主要指标	2021 年	2020 年	本期比上年同期增减(%)
资产负债率(%)	77.93	70.50	7.43
扣除非经常性损益后净利润	(17,056,462)	(14,740,883)	15.71
EBITDA 全部债务比	0.0204	0.0359	(1.55)
利息保障倍数	(2.83)	(2.41)	56.85

第三节 重要事项

1 公司应当根据重要性原则，披露报告期内公司经营情况的重大变化，以及报告期内发生的对公司经营情况有重大影响和预计未来会有重大影响的事项。

适用 不适用

2 公司年度报告披露后存在退市风险警示或终止上市情形的，应当披露导致退市风险警示或终止上市情形的原因。

适用 不适用