

证券代码：000555

证券简称：神州信息

公告编号：2022-023

神州数码信息服务股份有限公司 2021 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

全体董事亲自出席了审议本次年度报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

是否以公积金转增股本

是 否

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为：以截至第九届董事会第一次会议召开日，公司总股本扣除回购专户中已回购股份后的 970,749,237 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.40 元（含税），送红股 0 股（含税），不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	神州信息	股票代码	000555
股票上市交易所	深圳证券交易所		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	刘伟刚	孙端阳	
办公地址	北京市海淀区西北旺东路 10 号院东区 18 号楼神州信息大厦	北京市海淀区西北旺东路 10 号院东区 18 号楼神州信息大厦	
传真	010-62694810	010-62694810	
电话	010-61853676	010-61853676	
电子信箱	dcits-ir@dcits.com	dcits-ir@dcits.com	

2、报告期主要业务或产品简介

（一）金融科技发展趋势

根据中国信通院《中国数字经济发展白皮书(2021)》，2020 年中国数字经济规模达到 39.2 万亿元，占 GDP 比重为 38.6%，同比名义增长 9.7%。数字经济在逆势中加速腾飞，有效支撑疫情防控和经济社会发展，其产生的各种新业态也将成为我国经济新的增长点。数字经济日益成为驱动经济又好又快增长的新引擎，作为重要金融基础设施的一部分，其快速壮大将引领金融科技进入新的发展阶段。“十四五”规划明确将创新驱动作为发展方向，在加快数字化发展、建设数字中国的过程中，金融机构数字化转型将显著加速。“十四五”期间，金融科技对于金融服务效率的提升和普惠效用的发挥至关重要，数据将成为支持经营和资本转化、搭建新平台和生态场景、探索金融科技在绿色金融、普惠金融应用创新的重要支撑。

2021 年是央行《金融科技 (FinTech) 发展规划 (2019-2021 年)》的收官之年，过去三年，中国金融科技建设成果显著，金融机构的科技实践战略从“科技赋能”升级至“科技引领”，以银行为代表的金融机构技术投入增速显著提升，将推动未来几年金融科技的持续创新。央行《金融科技发展规划 (2022—2025 年)》提出在新的历史进程和政策背景下，我国金融科技总体定位从“立柱架梁”全面迈入“积厚成势”新阶段，“以加快推进金融机构数字化转型为主线”，从治理结构、发展战略、数据要素、敏捷创新、中台建设、风控机制、智能营销、智慧服务等多个层面全方位服务金融机构数字化转型。今天，数字货币、绿色金融、普惠金融等已经成为全球金融科技发展热点，大型科技公司在数字支付、数字投资等领域持续强化布局，传统金融机构通过金融科技赋能自身的主动性也明显增强。赛迪顾问《2021 金融数字技术服务白皮书》指出，2020 年中国金融行业以分布式架构转型与信创作为新支点，引发新一轮软硬件等 IT 基础设施的升级与重塑，从而带动中国金融行业 IT 投资大幅度增长。2020 年度中国银行业整体 IT 投资规模达到 1,906.35 亿元，再次创下近十年来的增长幅度新高。预计到 2025 年，中国银行业整体 IT 投入将达到 4,637.84 亿元，2021 到 2025 年的年均复合增长率达到 17.84%。

（二）报告期内公司从事的主要业务

神州信息拥有超过三十年向金融机构提供科技服务的经验，在数字化、智能化融合发展的趋势下坚持自主创新的发展思路。近年来，公司持续聚焦金融科技战略，以大数据、人工智能、区块链等数字技术融合应用为支撑，运用“科技+数据+场景”模式创新，发力金融信创、场景金融等核心业务，赋能金融及各行业数字化转型，服务实体经济，实现普惠金融。公司主要业务如下：

1、数字技术驱动的金融科技产品与解决方案

神州信息拥有行业全面的金融科技产品和解决方案谱系。公司构建了以分布式核心、微服务平台为核心的产品和解决方案体系，已经形成包括核心应用、云计算、数据智能、智能银行、开放金融、风险管理、移动互联、科技监管和咨询服务在内的“八大产品族+咨询服务”，可以全面支撑银行客户对关键业务进行高效能处理，搭建弹性与云化的微服务架构，建设数据驱动的金融服务体系，实现网点与泛网点自主化和智能化转型，建设线上业务与场景业务平台，构建全方位风险管理体系与合规监管服务体系。

核心应用落地方面，公司分布式核心系统业务市场份额持续保持行业领先。公司推出的新一代分布式核心业务系统 Sm@rtEnsemble 具有“分布式+微服务+云原生”特点，既可以帮助银行实现向分布式应用转型，满足互联网创新业务开展，又能顺应自主创新的发展要求，构建安全的业务系统基座，符合银行 IT 应用上云的发展趋势，助力银行全面提升核心业务系统的能力，在激烈的市场竞争和行业变革中处于领先地位。企业级微服务平台及企业服务总线 (ESB) 采用微服务的设计理念和分布式、开放式的技术体系，实现客户全行级架构微服务化。公司数字金融以用户体验为中心，以开放的理念、敏捷的组织、数字化流程、智能化工具全面提升面向客户和市场的快速反应能力，通过内外用户视角，打造极致体验、高效运转的数字化银行。数据业务方面，公司以大数据驱动业务创新为目标，凭借国际领先的数据建模及数据治理能力，打造以数据中台为核心的产品体系，为客户提供金融数据治理、数据建模、数据开发、数据分析、数据服务等自主研发的一系列服务与组件，以释放数据价值，助推金融业务发展。风险管理产品族结合新技术与实际应用场景，提供覆盖全面风险管理体系的综

合解决方案，打造基于巴塞尔协议的市场风险资本计量体系。

2、金融行业信息技术应用创新

金融是信创的重点行业之一。2020 年以来，从国有大行、股份制银行到城商行，从主机、核心业务系统到外围系统，都开启了向国产自主研发基础设施体系迁移的实践。分布式技术的普及和应用可以全面解绑“集中式”架构，为国产数据库、服务器和操作系统的使用创造了有利的条件，在不影响金融系统的稳定运行、确保金融业务的连续性和安全性的前提下实现国产化替代，为全面金融信创夯实了基础。

公司金融信创业务已经形成信创架构规划及设计、银行系统信创解决方案、信创全适配服务、信创云和分布式基础设施、信创集成和运维服务五大业务体系，覆盖最广泛的金融行业客户，拥有从金融基础设施到金融行业应用全栈金融服务能力，以及从金融级分布式架构到分布式平台再到分布式核心全栈产品体系，具备金融信创实现全栈领域落地的能力。至今，公司基于分布式核心应用系统，已陆续完成与华为、曙光、中芯、中标麒麟、腾讯云等国产厂商的产品认证测试，相关性能指标完全满足金融机构对可靠性、安全性的要求。同时，公司通过布局金融新基建、量子通信、“神州信创云”等领域，积极推动云原生数字化安全底座的打造，加快建设信息网络，推进云网协同和算网融合发展，有序推进基础设施智能升级。

3、面向行业融合的场景金融

神州信息依托领先市场的区块链底层技术平台 Sm@rtGAS，自主研发打造出一套涵盖互联互通平台、数字人民币软钱包、企业钱包客户端、商户收单模块、硬件钱包智能模块的完整数字人民币解决方案—数字人民币综合服务平台，帮助银行积极布局数字人民币生态体系。公司结合国家进一步加强中小微金融服务的政策指导，助力金融机构打造中小微企业场景金融产品，服务实体经济。公司赋能数字农业农村建设，提供“平台+数据+服务”一体化解决方案，并通过“搭场景、建平台、做服务”促进三农金融发展，已形成“单品大数据平台”等解决方案以及“银农直连”、“农保直连”等创新业务形态，服务乡村振兴战略。

（三）行业地位与市场影响力

公司在金融科技领域的前沿创新与实践获得业界高度认可。在 IDC 发布的 2021 年度全球金融科技百强排行榜中，神州信息排名第 34 位，较上一年上升 5 位，三年蝉联中国上榜企业第一。在 IDC 同期发布的《中国银行业 IT 解决方案市场份额，2020》报告中，公司斩获基础业务类解决方案、核心业务解决方案、开放银行解决方案及渠道管理解决方案四项排名第一，其中核心业务解决方案、渠道管理解决方案已连续 9 年排名第一，持续领跑中国银行业 IT 解决方案市场。同时，公司获评 2021 中国软件和信息服务业务十大领军企业、2021 福布斯中国最具创新力企业、2021 卓越竞争力金融科技影响力企业，荣登毕马威中国 2021 领先金融科技 50 强、IDC 中国 Fintech50、赛迪 2021 中国金融数字化转型先锋企业 Top50 等榜单，获得证券时报中国上市公司价值评选“A 股上市公司社会责任奖”、高质量发展上市公司奖、IDC 中国金融行业技术应用场景创新奖（金融新基建和监管科技）、亚洲银行家中国奖项计划（中国最佳核心银行技术项目和中国最佳数字化转型项目）。

公司还在 2021 年参与了《中国金融科技运行报告（2021）》、《数字经济+科技向善：金融科技创新实践 2021》、《中国监管科技发展报告（2021）》、《中国金融科技发展报告（2021）》和《中国区块链发展报告（2021）》等五部年度蓝皮书的编写与案例呈现，在分布式技术及其应用、反洗钱领域的应用、大数据应用和人工智能应用等章节中，以前沿视角与专业观点为行业发展提供价值蓝本。

3、主要会计数据和财务指标

（1）近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2021 年末	2020 年末	本年末比上年末 增减	2019 年末
总资产	12,421,706,003.16	12,051,862,835.52	3.07%	10,755,502,029.77
归属于上市公司股东的净资产	5,913,688,914.34	5,585,144,941.02	5.88%	5,219,351,789.16
	2021 年	2020 年	本年比上年增减	2019 年
营业收入	11,355,684,728.55	10,685,976,832.00	6.27%	10,146,008,170.91
归属于上市公司股东的净利润	376,182,779.04	475,673,930.78	-20.92%	375,607,752.77
归属于上市公司股东的扣除非 经常性损益的净利润	314,855,403.21	215,452,022.37	46.14%	326,089,004.98
经营活动产生的现金流量净额	371,594,043.13	321,856,742.57	15.45%	289,967,552.20
基本每股收益（元/股）	0.3862	0.4933	-21.71%	0.3899
稀释每股收益（元/股）	0.3860	0.4906	-21.32%	0.389
加权平均净资产收益率	6.58%	8.81%	-2.23%	7.44%

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	2,042,023,405.74	2,887,767,841.27	2,161,820,870.90	4,264,072,610.64
归属于上市公司股东的净利润	39,109,718.48	136,953,904.23	21,591,971.98	178,527,184.35
归属于上市公司股东的扣除非 经常性损益的净利润	34,949,200.28	130,239,972.89	5,653,513.27	144,012,716.77
经营活动产生的现金流量净额	-657,782,716.88	157,320,582.39	32,567,745.15	839,488,432.47

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

 是 否**4、股本及股东情况****(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表**

单位：股

报告期末普通 股股东总数	70,979	年度报告披露日 前一个月末普通 股股东总数	80,101	报告期末表决 权恢复的优先 股股东总数	0	年度报告披露日 前一个月末表决 权恢复的优先股 股东总数	0
前 10 名股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限 售条件的 股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
神州数码软件有限公司	境内非国有 法人	39.76%	389,540,110	0	质押	128,884,000	

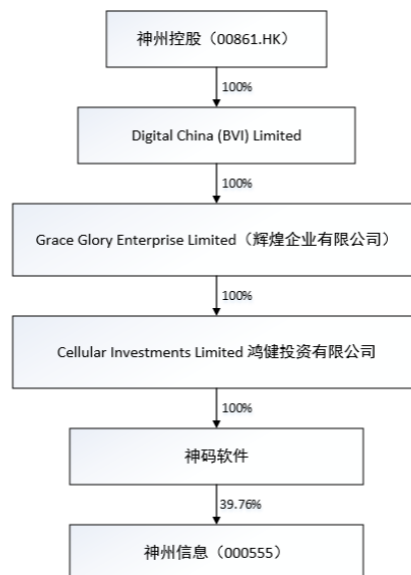
中新苏州工业园区创业投资有限公司	国有法人	6.60%	64,675,937	0		
昆山市申昌科技有限公司	国有法人	5.07%	49,708,280	0		
Infinity I-China Investments(Israel),L.P.	境外法人	1.34%	13,130,434	0	质押	13,130,434
程艳云	境内自然人	0.86%	8,465,822	0		
吴冬华	境内自然人	0.78%	7,635,638	5,726,728		
香港中央结算有限公司	境外法人	0.68%	6,687,859	0		
王宇飞	境内自然人	0.60%	5,917,875	0		
贺胜龙	境内自然人	0.36%	3,565,000	0		
云南国际信托有限公司－云南信托·大西部丝绸之路1号集合资金信托计划	境内非国有法人	0.24%	2,346,499	0		
上述股东关联关系或一致行动的说明	除公司回购专用证券账户外，神码软件与前十大其他股东均不存在关联关系。吴冬华与程艳云系夫妻关系。					
参与融资融券业务股东情况说明	程艳云通过普通证券账户持有本公司股份 5,244,422 股，通过信用证券账户持有本公司股份 3,221,400 股。王宇飞通过普通证券账户持有本公司股份 2,402,681 股，通过信用证券账户持有本公司股份 3,515,194 股。					

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

三、重要事项

报告期内，公司经营情况无重大变化。报告期内详细事项详见《2021年年度报告全文》。

神州数码信息服务股份有限公司

董事长：郭为

2022 年 3 月 31 日