

能·源于合

中远海运能源运输股份有限公司

企业社会责任报告 2021

2022-03

目录

关于本报告	1
董事长致辞	1
董事会声明	3
责任专题——助力能源转型 践行绿色承诺	6
关于我们	8
责任绩效	9
荣誉与认可	9
公司治理	13
ESG 管理	19
1. 合作共赢 永续发展	22
1.1 承运全球能源	22
1.2 加速数字赋能	24
1.3 提供卓越服务	26
1.4 共促行业发展	26
2. 合而笃实 安全为本	30
2.1 安全管理体系	30
2.2 安全管理措施	33
2.3 提升应急能力	36
2.4 塑造安全文化	37
3. 合和共生 守护生态	38
3.1 加强绿色管理	38
3.2 保护海洋生态	40
3.3 应对气候变化	43
3.4 发展绿色航运	49
3.5 延伸绿色足迹	52
4. 合衷共济 相伴成长	53
4.1 促进体面工作	53
4.2 聚力员工成长	56
4.3 员工关心关爱	57
4.4 守护员工健康	58
5. 合而共享 幸福民生	59
5.1 助力乡村振兴	59
5.2 “船”递救援能量	61
5.3 社会公益慈善	61
展望	63
ESG 指标索引	65
读者反馈	68

关于本报告

报告时间范围

2021 年 1 月 1 日—2021 年 12 月 31 日，部分内容超出上述范围。

报告组织范围

中远海运能源运输股份有限公司及其子公司。为便于表述，在报告中“中远海运能源股份有限公司”以“中远海运能源”“公司”“我们”表示。

报告发布周期

每个财务年度。本报告为公司自 2008 年度以来发布的第 14 份企业社会责任（CSR）报告。

报告数据说明

本报告所披露的信息和数据来源于中远海运能源的各官方文件及相关统计数据。

报告编制标准

本报告参考香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》（HK-ESG）、上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》、全球可持续发展标准委员会（GSSB）《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）、《SDGs（联合国可持续发展目标）企业行动指南》等指引编写。

报告汇报原则

本报告依据以下原则进行汇报：

重要性：报告参照香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》关于重要性议题的界定方式，通过与内外部利益相关方的沟通调研，识别利益相关方关注的 ESG 因素，确定汇报的议题范围。

量化：报告详细披露环境及社会范畴指标的量化目标与绩效数据，所有指标均明确统计范围或计算方式，部分指标披露连续三年绩效数据，提升数据可比性。

平衡：报告客观呈现公司表现，并避免采用影响读者决策或判断的披露方式。

一致性：报告沿用上年度报告的统计披露方法，如有变化将在文中说明。

报告编制流程

本报告编写经过国内外企业社会责任标准分析、同行业企业社会责任报告对标、报告资料收集、报告编制调研与访谈、实质性议题分析、专业部门及管理層审定、报告发布及回顾等步骤，确保报告信息客观、规范、诚信、透明。

报告发布形式

报告以印刷版和网络版两种形式发布，网络版查询及下载地址：

<http://energy.coscoshipping.com/>

报告语言版本

本报告有中文简体、中文繁体、英文三种版本，如对三种文本的理解发生歧义，请以中文简体版为准。

联系方式

中远海运能源董事会办公室

地址：中国上海市虹口区东大名路 670 号

邮编：200080

电话：021-65967678

传真：021-65966160

电邮：ir.energy@coscoshipping.com

董事长致辞

很高兴通过社会责任报告与您分享这一年中远海运能源践行可持续发展的行动及成效。回望 2021 年，新冠肺炎疫情深刻影响世界，全球变暖带来极端天气频发，经济格局和能源结构在加速重构，这些因素都为能源安全稳定供应带来挑战。中远海运能源作为全球能源运输的重要力量，时刻保持战略定力，坚守航运服务本质，秉持“能·源于合”的社会责任价值观，将企业公民责任融入公司治理和业务运营，积极化解疫情、气候变化等对航运业带来的冲击，全力保障能源运输安全畅通，为全球客户提供稳定优质服务，坚定迈向“四个全球领先”战略目标，持续为经济复苏注入动能。

我们领航发展之势。公司坚定“全球能源运输卓越领航者”的企业愿景，主动融入以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，融入全球能源结构新变革，融入国际航运新生态，为能源供应链安全稳定贡献力量。我们正式发起运营中国首个超大型油轮（VLCC）联营体——CHINA POOL，以自身全船型规模优势，为全球原油贸易提供高效、安全的运输及配套服务。2021 年公司共拥有和控制油轮运力 166 艘，2,524 万载重吨，实现货运量 16,728.97 万吨。

我们筑牢安全之基。公司始终将安全运营摆在首位，坚持以人为本、安全第一、预防为主、综合治理的安全方针，建立质量、健康、安全、环境（QHSE）综合管理体系并通过认证，深入推进安全生产主体责任及追责问责机制建设，并通过提升船舶信息化水平促进船队安全趋势改善，打造安全放心的工作环境，全力守护船员的健康安全。

我们守护生态之美。公司积极应对气候变化，充分把握能源绿色发展的内在需求，将液化天然气（LNG）运输业务作为第二发展曲线，推动多个长期 LNG 运输项目，与产业链伙伴共同助力能源结构转型。同时，我们加速开展绿色船舶、低碳及替代燃料研究，巩固航运服务优势，全面落实节能减排降碳工作要求，响应“碳达峰、碳中和”战略目标。

我们汇聚同心之力。公司秉持以人为本的理念，努力构建公平公正、灵活高效、和谐稳定的用人环境，为人才成长构建广阔的平台。同时，我们满怀回报社会之情，积极参与海上救援、志愿公益服务等活动，向社区传递更多善意与温暖，为共建和谐社会聚势赋能。

感谢您长期以来对我们的关心和支持！航程万里，初心不忘。面对世界之变、时代之变，我们将努力在危机中育新机、于变局中开新局，深入践行新发展理念，坚持履行全球

企业公民责任，与利益相关方共同构建全球航运生态新格局，为中国以及全球可持续发展创造价值。

中远海运能源运输股份有限公司董事长 任永强

董事会声明

中远海运能源重视对公司可持续发展至关重要的环境、社会、管治（ESG）事项，致力于维持高水准的公司治理，务求符合国际及本地最佳企业管治常规，以维护股东及其他投资者、客户、供应商、员工及社会公众的利益。

中远海运能源董事会是 ESG 治理工作的最高负责及决策机构，参与制定及检讨有关公司可持续发展、环境、社会及企业管治方面的政策及常规事项，对公司的 ESG 策略及汇报承担全部责任，监察可能影响公司业务或运作、股东与其他利益相关方权益的 ESG 重要事宜。2021 年，董事会参与对公司具有重大影响的实质性议题的评估、判定和排序，基于外部可持续发展环境和公司发展战略，讨论并确定公司可持续发展优先事项，发挥监管职能，持续检讨进度，监督目标落地。

本报告详尽披露中远海运能源 2021 年 ESG 工作的进展与成效，并于 2022 年 3 月 30 日经由第十届董事会第十三次会议审议通过，中远海运能源董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

责任专题——助力能源转型 践行绿色承诺

随着全球能源清洁化、低碳化发展，天然气作为清洁高效能源，已成为世界能源转型和应对气候变化的必然选择。中远海运能源把握天然气市场发展机遇，制定能源转型战略，积极参与全球 LNG 运输，探索 LNG 全产业链业务及新业态发展，为全球能源低碳转型做出贡献。

构筑第二发展曲线

中远海运能源高度认同能源绿色发展趋势，将 LNG 运输业务作为第二发展曲线，通过强化运营管理能力、培养 LNG 船运专业人才，增强 LNG 供应链韧性。“十四五”期间，公司将抓住 LNG 市场高速增长的机遇，从 LNG 船舶投资人向 LNG 承运人转型，为保障能源供应链安全、服务国家能源发展战略做出更大贡献。

推动 LNG 运输驶向深蓝

公司持续强化 LNG 运输综合能力建设，以长期 LNG 运输合作为主流发展模式，推动 LNG 产业链各方紧密协同，建立大货主、大船东、大船厂“互融互通、共生共赢”的 LNG 产业链生态圈，保障国家能源供应链安全。

案例：LNG 产业链协同，助力清洁能源发展

2021 年 12 月 7 日，中远海运能源携手中石油国事、沪东中华船厂积极参与的首个纯中国运营、管理、建造的 LNG 运输项目——中石油国事项目二期 3 艘 LNG 船期租及造船合同成功签约。自一期项目开展以来，中远海运能源所属上海中远海运液化天然气投资有限公司（以下简称“上海 LNG”）主导船舶选型监造、船舶管理和运营管理全链条建设，与船厂密切配合，严格按照 QHSE（质量、健康、安全和环境）体系和 ISO 标准，按时高质量完成项目工作。二期项目合同的正式签署，将进一步推动本地造船业的发展，推进清洁能源应用。

聚焦一流 LNG 船舶管理

中远海运能源注重提升船舶管理质效，在香港成立了船舶管理公司，并推进船舶管理体系建设，加速提升公司独立船管能力，保障 LNG 运输业务高效、环保、稳定。



推进船舶管理精细化

公司所属上海LNG在香港注册成立中远海运液化天然气（香港）船舶管理公司（以下简称“香港船管”），对标国际一流船舶管理公司，不断提升运营管理能力，精准开展全船型全海域安全服务



完善船管体系建设

上海LNG完成《质量、环境和职业健康安全管理体系》文件制定，并提交ABS船级社审核，为促进公司船舶管理标准化奠定基础



培育LNG船员队伍

上海LNG、香港船管公司分别与船员公司签订《船员服务框架协议》《船员派员协议》，进一步吸纳LNG船管人才。同时，联合国内海事大学建设LNG高级管理人员队伍，开展LNG专业化培训、职业发展设计、海外培训等，为建设世界一流的LNG船管公司积蓄航运人才

共塑全球能源新格局

中远海运能源积极参与产业链上下游交流，拓展 LNG 商业合作机会，推广 LNG 技术应用，深化建设共生共荣的 LNG 生态圈，为携手构建普惠包容的全球能源治理新格局提供助力。

案例：加入“LNG 蓝海宣言”，贡献全球气候治理

2021 年 11 月 6 日，中国远洋海运集团有限公司、招商局集团有限公司、株式会社商船三井等共同主办以“‘碳达峰、碳中和’目标下 LNG 贸易与海运”为主题的 2021 年第三届上海国际 LNG 海运论坛。中远海运能源作为 LNG 运输市场重要力量，在论坛上与株式会社商船三井签署“船东在行动”船舶减排新能源研究合作备忘录，为实现全行业脱碳目标下的高质量发展、打造产业链协同发展模式、保障能源运输安全注入新动能。

中国远洋海运集团有限公司、中国石油天然气集团有限公司、中国石油化工集团有限公司等 12 家 LNG 贸易与海运企业，在论坛共同发布“双碳”目标下的行动宣言暨“LNG 蓝海宣言”，承诺坚持以人类福祉为中心，坚持以绿色发展为动力，坚持以能源安全为重任，坚持以优质运输为保障，坚持以合作共赢为立场，坚持以市场建设为目标，积极贡献全球气候治理，共同建设和谐美丽家园。

关于我们

公司简介

中远海运能源运输股份有限公司是中国远洋海运集团有限公司旗下从事油品、液化天然气等能源运输的专业化公司，于 2016 年 6 月 6 日在上海成立。公司致力于成为全程能源运输方案解决者，为客户提供全船型、全球化、全天候优质服务。

截至 2021 年末，中远海运能源拥有及控制 166 艘、合计约 2,524 万载重吨的油轮船队，控制 6 艘合资的 LNG 运输船。公司聚焦油轮运输和 LNG 运输两大核心主业，油轮船队运力规模世界第一，覆盖全球主流的油轮船型，是全球油轮船队中船型最齐全的航运公司，同时也是中国 LNG 运输行业的引领者，与行业伙伴共同参与投资 LNG 运输船舶，助力清洁能源发展。

01

企业愿景

做全球能源运输卓越领航者

02

企业使命

为世界“船”递能量

03

战略目标

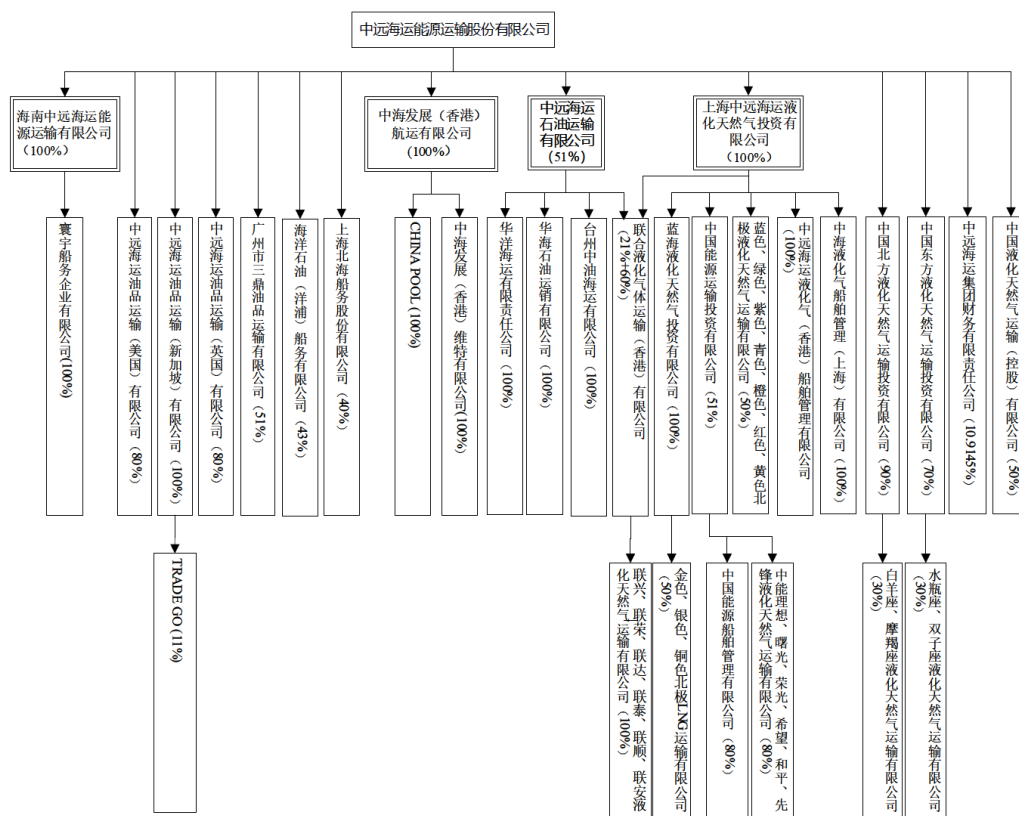
运力规模全球领先
业务结构全球领先
安全营销全球领先
商业模式全球领先

04

企业价值观

诚信 (Credibility)
安全 (Safety)
高效 (Efficiency)
透明 (Transparency)

组织架构



责任绩效

指标名称	2021	2020 年	2019 年
经济绩效			
资产总额 (亿元)	(A 股) 593.89 (H 股) 593.89	(A 股) 659.60 (H 股) 659.60	(A 股) 658.42 (H 股) 658.42
营业收入 (亿元)	(A 股) 126.99 (H 股) 126.45	(A 股) 163.85 (H 股) 162.68	(A 股) 138.80 (H 股) 137.21
归属于上市公司股东的净利润 (亿元)	(A 股) -49.75 (H 股) -49.85	(A 股) 23.73 (H 股) 23.81	(A 股) 4.32 (H 股) 4.14
自有船舶 (艘)	166	156	153
总吨位 (万载重吨/万立方米)	2,524/105	2,097/105	1,926/105
货运量 (亿吨)	1.67	1.60	1.50
货运周转量 (亿吨海里)	5,077.36	4,860.62	4,407.85

原油运输量（万吨）	13,094.37	12,788.17	11,896.13
成品油运输量（万吨）	3,634.60	3,258.83	3,103.19
平均船龄（年）	10.47	9.55	9.40
供应商总数（家）	581	578	625
港澳台及境外供应商（家）	131	134	192
大陆供应商（家）	450	444	433
环境绩效			
氮氧化物排放（吨）	87,780.92	88,261.50	84,816.30
氮氧化物单位周转排放量 （千克/千吨海里）	0.17	0.18	0.19
硫氧化物排放（吨）	9,585.27	9,637.75	58,494.00
硫氧化物单位周转排放量 （千克/千吨海里）	0.02	0.02	0.13
二氧化碳排放量（吨）	3,690,721.49	3,663,025.34	3,530,998.00
范畴一碳排放量（吨）	3,688,903.52	3,661,407.98	/
范畴二碳排放量（吨）	1,817.97	1,617.36	/
二氧化碳单位周转排放量 （千克/千吨海里）	7.27	7.54	6.88
油污水排放（吨）	75,666.06	100,118.21	68,148.00
油污水含油量（吨）	10,290.50	15,284.65	8,124.36
有害废弃物排放（吨）	10,767.16	13,939.12	8,374.78
有害废弃物单位周转排放量 （克/千吨海里）	21.21	28.70	19.00
无害废弃物排放（吨）	607.40	413.00	404.39
无害废弃物单位周转排放量 （克/千吨海里）	1.20	0.85	0.9
能源消耗总量（燃油、柴油、电、气）（千个千瓦时）	11,735,179.63	11,797,778.68	11,341,741.25
能源消耗单位周转能耗（千个千瓦时/千吨海里）	0.02	0.02	0.03
直接能源耗量			
燃油总耗（万吨）	100.90	101.45	97.49

燃油单耗（千克/千吨海里）	1.99	2.09	2.21
节省燃油（吨）	100,262.80	102,707.10	112,181.68
润滑油消耗（吨）	9,262.41	7,118.86	7,193.09
上海总部公务车耗油总量（升）	18,014.27	18,112.45	38,270.00
间接能源耗量			
耗电总量（千瓦时）	1,823,445.25	/	/
总用水量（立方米）	505,032.50	383,746.00	373,607.00
节约水量（立方米）	272,823.50	196,601.60	198,447.92
耗水密度（立方米/千吨海里）	0.000995	0.000790	/
社会绩效			
员工总数（人）	764	719	775
驻外员工数（人）	21	20	24
新进员工数量（人）	71	25	26
残疾员工数（人）	1	1	0
劳动合同覆盖率（%）	100	100	100
社会保险覆盖率（%）	100	100	100
育婴假后返岗率（%）	80	100	100
体检覆盖率（%）	100	100	99.87
培训总投入（万元）	322.97	94.59	216.64
人均培训时长（小时）	31.21	39.28	23.85
客户满意度（%）	100	100	82
客户投诉数量（件）	3	6	18
投诉处理率（%）	100	100	100
供应商审查覆盖率（%）	100	100	100
PSC 检查无缺陷通过率（%）	74	87.88	74.58
安全生产投入（万元）	11,711.80	8,794.00	11,130.75
因工死亡人数（人）	0	1	2
因工伤损失工作日数（日）	0	2	25
因工死亡比率（%）	0%	0.01%	0.03%
乡村振兴（精准扶贫）投入	2,000.00	848.96	760.00

(万元)			
------	--	--	--

指标转换系数来源:

氮氧化物排放系数来源于中国远洋海运集团有限公司之相关标准

硫氧化物排放系数来源于国资委《中央企业能源节约与生态环境保护统计报表》

二氧化碳排放系数来源于国际海事组织 (IMO)《关于温室气体排放系数》

能源消耗总量转换系数来源于 GB/T 2589-2008《综合能耗计算通则》

注:

- 1、油污水排放、油污水含油量、有害废弃物排放、有害废弃物单位周转排放量、无害废弃物排放、无害废弃物单位周转排放量、节省燃油、总用水量、耗水密度、节约用水、润滑油指标 2021 年统计口径由总部调整为总部及财务并表的所属公司。
- 2、二氧化碳排放量、范畴一碳排放量、二氧化碳单位周转排放量统计范围新增中远海运能源控制的 6 艘合资 LNG 运输船所产生的碳排放, 并对历史年度数据进行了追溯调整。
- 3、公司有害废弃物主要来源为洗舱油污水中的油类污染物及固体有害垃圾, 无害废弃物主要来源为厨余垃圾。

荣誉与认可

- 中远海运能源被国资委确定为“国有重点企业管理标杆”
- 中远海运能源被命名为上海市文明单位
- 中远海运能源在国务院国有资产监督管理委员会科技创新和社会责任局举办的 2021 年中央企业社会责任报告发布活动中荣获“央企 ESG·先锋 50”先进代表
- 中远海运能源荣获第二十三届 (2020 年度) 上市公司金牛奖“2020 年度投资者关系管理奖”
- 中远海运能源在第二十一届中国上市公司百强高峰论坛中荣获“中国百强企业奖”
- 中远海运能源在 2021 新浪财经海外投资高峰论坛暨金麒麟最佳港美股上市公司评选活动荣获“最佳 IR 上市公司”奖
- 中远海运能源在新浪 ESG 评级中心及 CCTV-1《大国品牌》发布的首份“中国 ESG 优秀

企业 500 强” 名单中排名 100 位

- 中远海运能源在第十四届中国企业社会责任报告国际研讨会上荣获“金蜜蜂 2021 优秀企业社会责任报告·成长型企业”
- 中远海运能源以 LNG 双燃料 VLCC 合作项目荣获《可持续发展经济导刊》主办的“金钥匙——面向 SDG 的中国行动”的“金钥匙·优胜奖”
- 远大湖轮荣获“全国工人先锋号”
- 新龙洋轮党支部被评为“中央企业先进基层党组织“称号”

公司治理

中远海运能源严格遵守上市公司治理要求，持续优化治理架构，健全治理机制，完善内控合规、风险防控、信息披露等制度和流程，强化公司治理的规范性和有效性，不断提高公司治理体系和治理能力的现代化水平。

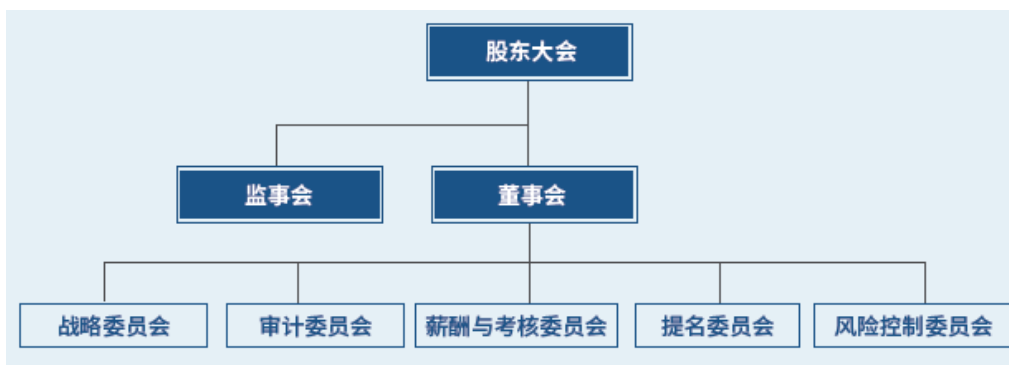
治理机制

中远海运能源严格遵守法律法规和监管部门要求，建立了以股东大会、董事会、监事会和专门委员会为核心的公司治理结构和运作机制，不断修订和完善议事规则，确保公司各治理主体规范、高效、充分履职，持续提升公司治理水平。

公司董事会共有 9 名董事，其中独立非执行董事 5 名，占董事会成员人数的 55.56%。董事会下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、风险控制委员会 5 个专门委员会。此外，我们聘请具备会计、法律、人力资源等专业经验的行业人才与专家任职专门委员会，提升董事会胜任力和综合治理能力。

公司监事会共有 4 名监事，其中股东代表监事 2 名，职工代表监事 2 名。监事会有职责审查财务报告及董事在股东大会上提交的其他财务资料，并监督公司董事会和高级管理人员履行职责时的行为。

公司高级管理层共有 8 名高级管理人员，其中女性高级管理人员 2 名，占高级管理层人数的 25%。高级管理层是本公司的执行机构，对董事会负责，其权限划分严格按照公司章程等公司治理文件执行。



注：有关公司治理的更多内容，请参见于上海证券交易所、香港联合交易所及公司网站发布的《中远海能 2021 年年度报告》

内控合规

中远海运能源按照管理制度化、制度流程化的内控管理思路，建立健全规范、有效的内控体系，完善合规管控机制与操作流程，并强化内控体系执行，提高公司重大风险防范与应对能力，切实提升内控管理水平。

<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">01</div> <p>健全合规风控体系</p> <p>成立公司合规委员会，新增《中远海运能源运输股份有限公司合规管理办法》，进一步加强重点领域、重点环节合规管控；持续推进质量体系和风控体系的高质量融合，不断提升公司管理效能</p>	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">02</div> <p>完善风险管理制度</p> <p>修订《中远海运能源运输股份有限公司风险评估操作规程》《中远海运能源运输股份有限公司风险管理办法（修订）》等政策文件，完善风险预警与风险排查</p>
<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">03</div> <p>优化风险管控机制</p> <p>加强法律法规及政策研究，通过发布风险提示、开展风险排查、监控航次合规情况等方式，进一步提升船队风险预防能力</p>	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">04</div> <p>提升合规风险意识</p> <p>开展民法典、风险管理规章制度等知识培训和宣讲，强化合规意识，引导合规行为；以《船运合规》专刊为载体，将风险合规管理贯穿到运营和服务的全过程中，促进合规操作</p>
	<div style="text-align: center; margin-bottom: 10px;">05</div> <p>保护知识产权</p> <p>重视创建、保护和利用知识产权，并避免侵犯他人的知识产权。确保不会在知情的情况下侵犯任何第三方的有效专利权，或者无视对任何第三方承担的保密义务</p>

廉洁管理

公司坚持在国际公约、法律法规框架范围内从事商业活动，积极建设并完善符合公司国际化发展要求的廉洁管理体系，加强反商业贿赂源头治理和过程管控，严格开展内部廉洁检查、审计、监督和治理，对商业贿赂和腐败行为持“零容忍”态度。2021 年，公司未发生廉洁相关的诉讼事件。



注：有关公司廉洁管理等相关政策要求，详见公司网站“可持续发展”专栏“商业道德”及“行为规范”内容。

关键绩效：

- 2021 年，公司共开展廉洁培训 10 次，累计参训人数 926 人次，培训覆盖董事会及全体员工和船员

案例：清风正气，召开党风廉政建设和反腐败工作会议

2021 年 2 月 8 日，中远海运能源召开年度反腐败工作会议，公司党委书记、董事长对全体员工提出反腐败工作要求，纪委书记对全体员工进行警示教育，并部署年度反腐倡廉工作。会议旨在推动公司党风廉政建设和反腐败工作向纵深发展，加强全员合法合规意识，为公司战略发展提供坚强的纪律保证。

案例：开展廉洁谈话，强化廉洁履责意识

2021 年 4 月 23 日，公司举行廉洁风险防控推进会暨集体廉洁谈话会，明确重要业务领域、船舶廉洁风险防控和反商业贿赂管理的相关要求，组织各下属单位签署廉洁自律承诺书，加强公司商业道德建设，筑牢“不敢腐”“不能腐”“不想腐”的价值防线，有力推进廉洁管理责任落实，营造积极向上、干事创业的良好氛围，护航公司高质量发展。



图注：廉洁风险防控推进会暨集体廉洁谈话会现场

透明沟通

公司坚持高标准的信息披露，切实执行各项监管规定，持续完善信息披露机制，确保信息披露合规、真实、准确、完整。2021 年，公司按期披露 2020 年报、社会责任（CSR）报告和 2021 年季度报告等 5 个定期报告，2020-2021 年获得上交所信息披露评价 A 级。

同时，公司建立了多元化的投资者沟通渠道，通过电话会议、线下路演、策略会、上证 e 互动回复、网络业绩说明会、媒体沟通会等多种方式增进与投资者的有效沟通，全方位展示公司发展成果和履责信息，传递投资价值，获得了投资者的认可与支持。

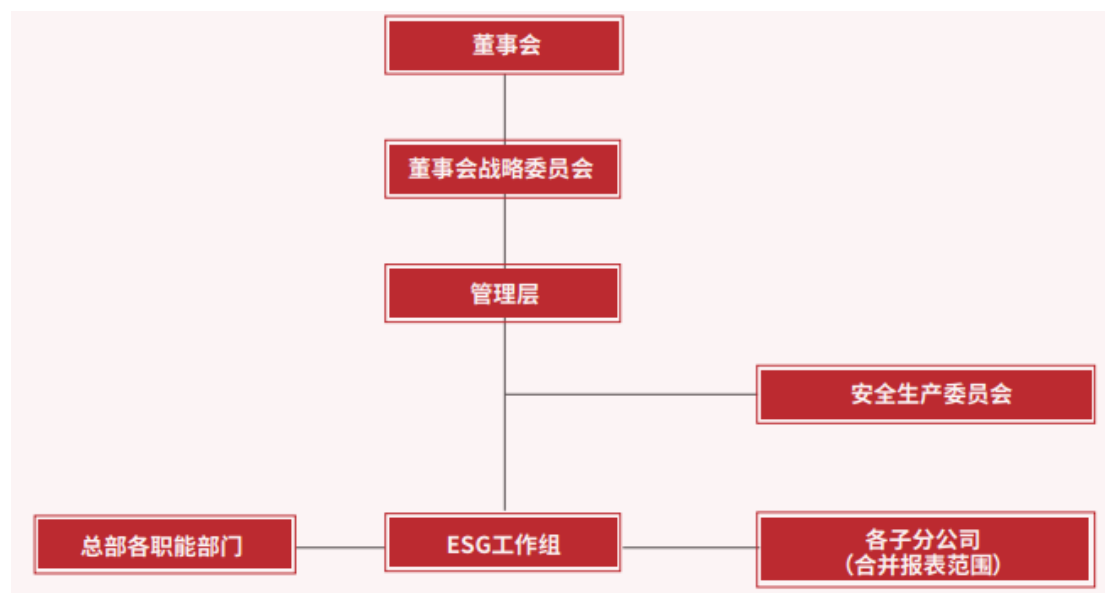
ESG 管理

中远海运能源秉持“能·源于合”的社会责任价值观，积极沟通、充分理解并有效回应客户、政府、投资者、合作伙伴、员工、社区以及环境等利益相关方诉求，携手开展切实有效的责任行动，以联合国可持续发展目标为方向，助力社会、经济、环境健康发展。

管理架构

中远海运能源持续完善 ESG 管理架构，推动 ESG 管理充分融入公司治理体系。董事会是公司 ESG 事宜的最高负责及决策机构，对公司的 ESG 策略及汇报承担全部责任，负责整体部署和推进公司 ESG 管理并检讨相关表现。

为协助董事会更好地监管 ESG 关键议题，董事会下设战略委员会，负责对公司可持续发展、环境、社会及管治的战略进行研究、制定目标、建立评估机制并提出建议，开展 ESG 治理监管工作；公司管理层负责组织推进 ESG 管理工作，确保 ESG 理念与公司策略的融合；公司管理层下设安全生产委员会，由公司总经理、相关高级管理人员、相关部门及所属企业负责人组成，是公司安全生产决策和安全与环境管理的核心机构，负责落实董事会关于安全及环保管理工作的决议事项。此外，公司管理层下设 ESG 工作组，负责公司具体 ESG 工作的执行与推进，定期向管理层沟通汇报工作进度。



图注：公司 ESG 管治架构

安全议题管理

- **目标制定：**制定年度安全工作目标，并将安全管理和安全工作目标纳入董事会工作报告
- **监督管理：**2021年，将《安全工作报告》纳入董事会审议议程，内容涵盖公司2021年安全生产与生态环境保护表现，以及2022年安全与环境管理目标和重点工作安排
- **执行落实：**公司管理层依托安全生产委员会统筹管理，并借助船管中心、安监部、技术保障部“三位一体”安全管理模式，落实安全管理工作
- **绩效管理：**逐级签订《安全生产和生态环境保护工作责任书》，将责任性生产安全事故数、未及时发现或未上报重大隐患数等安全管理绩效与管理层绩效与薪酬直接挂钩，落实安全责任，促进绩效提升

环境议题管理

- **目标制定：**制定短期和长期环境工作目标，明确环境管理方向
- **监督管理：**董事会战略委员会负责环境工作计划及目标审议
- **执行落实：**依托节能减排领导小组及节能减排管理办公室，开展环境相关工作的统筹协调、监督、指导及考核，落实环境工作计划
- **绩效管理：**每年设立生态环境保护目标及考核指标，将环保绩效与管理层薪酬考核挂钩。借助《中远海运能源运输股份有限公司企业负责人经营业绩考核标准》，将节能减排、生态环境保护绩效作为管理层绩效考核的约束性指标，确保环境目标持续落实

商业道德议题管理

- **计划制定：**审计委员会制定和审议年度工作计划
- **监督管理：**由管理层统筹廉洁管理工作，完善廉洁制度和管理体系、监督相关责任落实以及开展廉洁从业教育
- **执行落实：**监督审计部负责监督管理廉洁工作落实情况，并针对潜在廉洁风险问题提出整改建议，跟踪监督整改情况
- **制度保障：**依托公司《监督工作管理规定》《反商业贿赂管理办法》《反商业贿赂手册》等制度，形成有效管理和约束

管理政策

中远海运能源致力于以负责任的理念指引公司发展和业务运营，先后制定一系列环境、社会和治理领域的管理政策，为企业的可持续发展提供制度保障和政策指引。

社会领域政策

- 《员工管理办法》
- 《船员管理与职业健康总则》
- 《安全生产监管办法（试行）》
- 《采购管理办法》
- 《供应商管理办法（试行）》
- 《对外捐赠管理办法》等

环境领域政策

- 《环境保护管理程序》
- 《船舶能效管理措施实施须知》
- 《船舶油污水处理管理规定》
- 《船舶回收操作行业规则》等

治理领域政策

- 《公司章程》
- 《董事会议事规则》
- 《风险与内控手册》
- 《企业行为准则》
- 《反商业贿赂手册》
- 《反商业贿赂管理办法》
- 《廉洁风险防控管理办法（试行）》
- 《合规管理办法》等

实质性议题

依据全球可持续发展标准委员会（GSSB）《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）、香港联交所《环境、社会及管治报告指引》等文件所指导的实质性议题界定流程，结合行业可持续发展动态、同行对标结果和内外部利益相关方问卷调研，公司重新梳理利益相关方关注的议题，确定公司可持续发展优先事项，并根据安全、环境、商业道德等 ESG 关键议题，持续检讨目标完成进度，监督目标落地。

2021 年，公司实施内部、外部利益相关方共同参与的实质性议题调研，董事会进一步对调研结果和重大实质性议题进行评估、判定，共识别出 20 项实质性议题。我们从议题“对经济、环境和社会影响的重要性”，以及“对利益相关方决策影响的重要性”两个维度进行排序，综合确定公司 ESG 管理与信息披露的重点，更好地回应各利益相关方诉求。



图注：实质性议题分析矩阵

利益相关方沟通

公司充分与客户、政府及监管机构、股东、员工、社区、供应商、同行及行业组织、媒体等利益相关方进行线上线下互动交流，将利益相关方的关切与要求纳入公司社会责任管理范畴，并以实际行动予以响应。

利益相关方	主要关注议题	公司回应
政府/监管机构	依法纳税 促进就业 财务表现 疫后经济复苏 保持公司价值增长	遵纪守法 为运营所在地创造就业岗位 发布定期报告、企业社会责任报告 加强与政府/监管机构沟通汇报 促进业务发展与盈利持续稳定增长

股东	<p>合规经营 廉洁管理 风险管理与内部控制 董事会独立性与多元化 可持续发展能力</p>	<p>提高盈利能力 召开股东大会 加强投资者沟通 加强内控，完善监督 发布定期报告、企业社会责任报告</p>
员工	<p>基本权益保障 人才吸引和留存 员工培训和发展 薪酬福利 多元化和平等机会 职业健康安全防护 船员关爱</p>	<p>关爱困难员工 提供有竞争力的薪酬福利 开展多样化员工培训 召开职代会、员工座谈等沟通会</p>
社区	<p>公益慈善 扶贫/乡村振兴</p>	<p>投入资金用于社区共建、公益扶贫 参与海上救援</p>
环境	<p>应对气候变化 有害废弃物管理 海洋生物多样性保护 投资环保型船舶 船队节能改造 负责任船舶回收 环境倡议与合作 设定碳排放目标 低碳燃料研究和应用</p>	<p>识别气候变化风险与机遇 发展绿色航运 温室气体减排 全过程环境保护 主动披露公司环境履责信息</p>
客户	<p>保障全球能源供应 航运安全保障 优质客户服务 网络与信息安全 客户满意度 客户隐私保护</p>	<p>优化布局全球网点 提供精细服务 畅通客户投诉渠道 航运安全管理</p>
供应商	<p>负责任采购 供应商管理 供应商多元化 促进产业链发展</p>	<p>提供公平机会 坚持择优选取 开展负责任采购</p>

<p>同行/NGO/行业组 织</p>	<p>参与同业合作 促进公平竞争 推动行业发展 参与行业倡议</p>	<p>开展战略合作 参与行业课题研究和标准制定 参与行业论坛会议</p>
<p>媒体</p>	<p>媒体合作 品牌建设</p>	<p>召开媒体沟通会、新闻发布会 发布新闻信息</p>

1. 合作共赢 永续发展

当前，全球处于能源转型的关键期，传统的能源运输格局正在经历着深刻变化。能源运输行业发展关系到全球经济，中远海运能源围绕“全球能源运输卓越领航者”目标，承担起保障油气产业链安全的使命，与客户及行业伙伴共建共享可持续的产业生态，贡献全球经济进步。

关键议题： 承运全球能源、加速数字赋能、提供卓越服务、共促行业发展

行动策略：

- 构建世界一流的能源运输力量，运营 CHINA POOL，提升经营效率
- 积极推动数字赋能战略，探索智慧船舶建设，推进业务数字化转型
- 完善客户服务管理，定制服务方案，为全球客户提供优质服务体验
- 打造互利共赢的行业生态，为能源行业可持续发展提供新动力



1.1 承运全球能源

能源是全球经济发展的动力。中远海运能源把握航运发展机遇，科学规划船队运力，优化航线布局，为国家及全球的能源贸易提供稳定、有力的运输保障，护航全球经济复苏。

1.1.1 发挥能源运力优势

公司充分利用船队规模优势，通过内贸与外贸联动、成品油与原油船联动、大船与小船联动，为客户提供全船型、全球化、全天候优质服务，同时扩展 LNG 船队规模，服务全球能源贸易。

关键绩效：

- 截至 2021 年 12 月 31 日，公司共拥有和控制油轮运力 166 艘，2,524 万载重吨

指标名称	2021	2020	2019

油轮货运量（亿吨）	1.67	1.60	1.50
货运周转量（亿吨海里）	5,077.36	4,860.62	4,407.85

1.1.2 运作联营池平台

公司积极运营中国首家超大型油轮（VLCC）联营体——CHINA POOL，以船队规模化经营、专业化运作的商业模式，紧密联系能源运输上下游伙伴，充分发挥产业集聚效应，提高能源贸易效率的同时，为船东带来更高的经营收益，为客户提供更加可靠的能源运输服务。

关键绩效：

- 截至 2021 年末，CHINA POOL 运营超大型油轮 42 艘，全年新增租船人 5 位

案例：中国首个超大型油轮联营体 CHINA POOL 正式对外运营

2021 年 10 月 18 日，CHINA POOL 举办对外运营仪式。CHINA POOL 坚持规模化、专业化运营模式，通过吸收外部船东运力，整合行业 VLCC 运力资源配置，能承接成规模、期限灵活多样的租赁合同，有效提高船队整体运营效率，提供更为安全、高效的运输及配套服务。

“中国首个超大型油轮联营体正式对外运营，有利于加强行业合作，保障能源运输安全。”

——国家能源局油气司副司长 胡建武



图注：CHINA POOL 正式对外运营签约仪式现场

1.1.3 构筑全球航线网络

我们以北京、大连、上海、广州、中国香港、新加坡、休斯敦、伦敦八大客户服务运营平台为基础，深耕全球市场拓展和客户开发，深化战略合作，优化公司航线布局，扩大中远海运能源的“朋友圈”，持续拓展全球航线网络。

开辟新航线

构建大三角航线，东拓澳洲，西进东非、欧洲，开拓远东到阿拉斯加、新加坡到新喀里多尼亚新航线

拓展新合作

与雪佛龙（CHEVRON）、壳牌（SHELL）等国际租家开展多方位合作

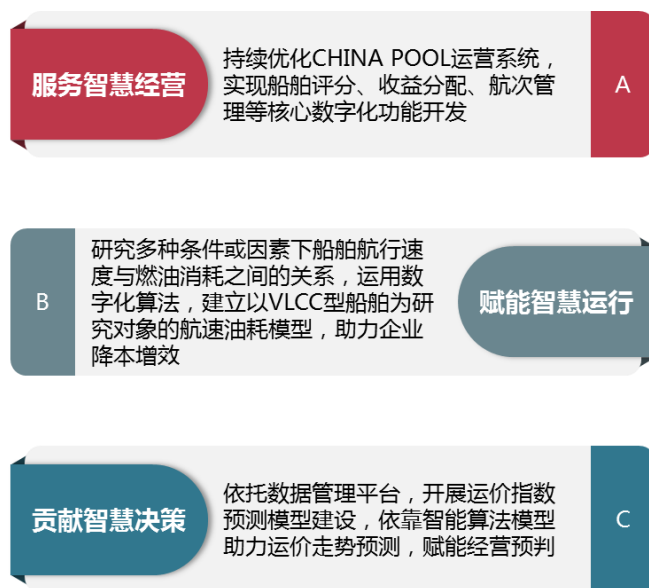
1.2 加速数字赋能

数字化转型是企业核心竞争力提升的加速器。中远海运能源制定数字赋能战略，确立

“智慧决策、智慧经营、智能船管和智能客服”的数字化转型行动方案，力求以创新增强船货安全和贸易服务，促进能源运输产业的高质量发展。

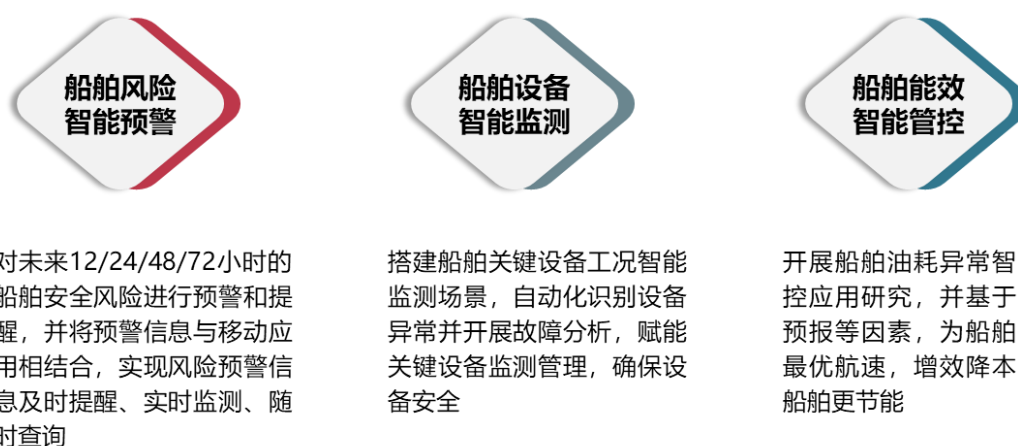
1.2.1 探索智慧经营模式

我们以“辅助运营、赋能管理”为原则，借助数字化转型契机，探索智慧经营模式，完善信息化平台搭建，全面提升公司的市场竞争力。



1.2.2 加强智慧船舶管理

公司稳步推进船舶智能监控系统建设，打造数字化船队管控中心，促进船队管理智能化，真正实现全天候智能监控，以数字化提升船舶安全和能效管理。



1.2.3 创新智能客服系统

我们不断完善“Captain Energy”客户服务 APP 数字平台，根据客户需求和建议，新

增“抵港一键查”功能，为客户提供国内油轮码头船舶排队情况、预抵港时间、船舶排队靠泊次序、预靠泊泊位、货种货量等多维信息查询服务，满足客户精细化服务需求。

关键绩效：

- 截至 2021 年末，“抵港一键查”可提供国内 20 个重点港口的油轮船舶排队靠泊信息

1.3 提供卓越服务

中远海运能源坚持以客户为中心，不断完善客户服务管理体系，关注客户需求，改进服务流程和方法，为客户提供优质服务体验。



规范服务管理：建立并完善《客户管理办法》，规范化、标准化开展客户开发与关系管理，重视客户隐私保护，严格控制客户信息查阅与使用权限，确保客户信息安全



提高服务质量：定期搜集、梳理和整改客户普遍反映的问题，认真受理客户投诉，跟踪落实并及时反馈整改结果，持续提高客户满意度



提升服务体验：与内外贸重点客户深度沟通，针对客户的实际需求，设计定制化服务方案，并通过客户经理开展全流程沟通，创新解决方案、缩短时间周期、降低沟通成本，提升客户体验

关键绩效：

- 2021 年，公司共收到客户投诉 3 件，投诉处理率 100%，客户满意度 100%

案例：为内贸客户提供个性化解决方案

由于部分货主常用的卸货码头泊位产生回淤现象，导致水深变浅影响船舶实载率，不利于货主库存管理。针对这一客户痛点，公司实施针对性方案，每航次测量船舶吃水，为后续航次提供配载数据，提前与客户对接装载方案，并定期协调码头疏浚工作，让客户交托的每航次在安全前提下最优配载，获得客户的认可与信赖。

1.4 共促行业发展

中远海运能源携手行业伙伴，促进优势资源互补，开展长期战略合作，共同应对航运业机遇挑战，增强行业发展韧性与活力，以合作促共赢。

1.4.1 打造责任供应链

我们在增强自身履责能力的同时，将责任理念融入供应链管理，考察供应商履行社会责任的行为，引导供应商树立责任意识，强化履责能力，增强供应链的抗风险能力，携手促进供应链韧性发展。

● 管控供应链风险

我们将供应链风险纳入公司全面风险管理体系，采用事前预防、事中控制、事后处理的闭环管理方式，系统管控供应链风险，保证业务运营稳定性。

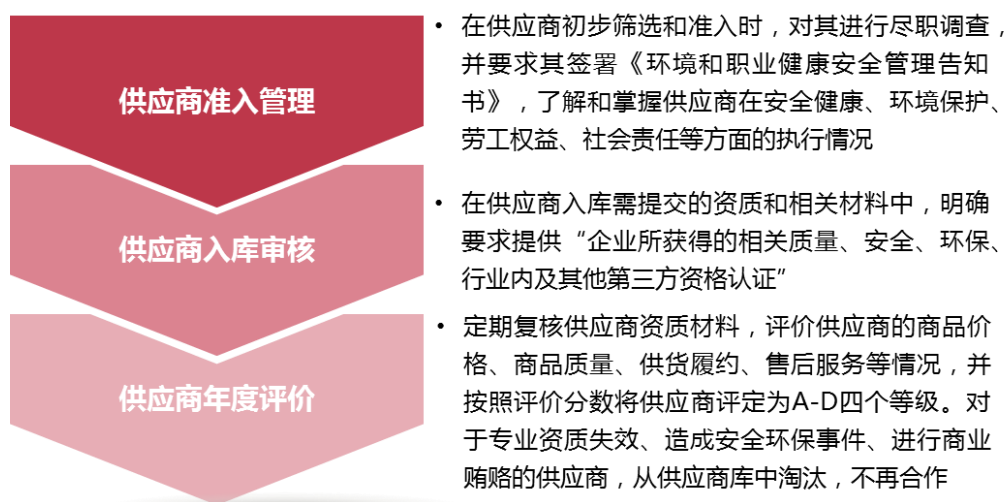


供应链 ESG 风险		风险控制措施
环境风险	海洋污染风险	制定专项应急预案及系列操作规范，提升风险控制和处理能力； 定期召开船员研讨会，提升船员海上环保意识。
社会风险	安全健康风险	履行《海事劳工公约》，制定《船员管理与职业健康总则》并严格实施； 完善船员安全健康管理，对船员实施与正式员工同等的健康与安全标准； 制定职业健康和安全计划，定期开展船员职业健康管理复查，识别、评估和控制船员安全危害因素。
	劳工权益风险	与船员公司签订《船员管理服务协议》，要求其履行对船员的劳动保护、社会保障等义务； 要求与船员签订劳动协议、合理安排工作时间等。

道德风险	要求拟入库供应商、经纪人签署《反商业贿赂承诺书》，对反腐倡廉做出承诺； 在招标文件、业务合同中纳入反商业贿赂条款。
-------------	--

● **加强供应商管理**

我们持续完善供应商管理制度，要求采购过程对供应商进行细致的评估和审查，优化采购决策体系，杜绝出现质量、安全、环境、劳工、商业道德等问题，提供让客户满意、放心的产品和服务。



关键绩效：

- 2021 年，供应商审查覆盖率 100%

指标名称	2021	2020	2019
供应商总数(家)	581	578	625
港澳台及境外供应商(家)	131	134	192
境内供应商(家)	450	444	433

1.4.2 引领行业新生态

公司积极参与航运区块链联盟项目，投资 TradeGo 区块链平台公司，探索区块链技术在能源运输行业的应用落地，推动能源石化产业链商业模式创新，助力行业数字化转型。

案例：携手搭建大宗商品区块链平台

2021 年 11 月 6 日，在第四届中国国际进口博览会上，中远海运能源与中化能源股份有限公司、中国石油国际事业有限公司、麦格理集团大宗商品及全球市场、中国银行股份有限公司等九家合作伙伴签署合资协议，正式成立合资公司 TradeGo Pte. Ltd. (大宗易行)，旨在成为全球大宗商品交易数字基础设施运营商，构建基于区块链和分布式存储的数字化单据交付平台，确保交易者隐私，解决国际大宗商品交易的真实性及效率问题，提升产业整体运行效能。

1.4.3 推动行业合作交流

公司积极参与航运业脱碳、绿色航运等课题研究，参与《新型垃圾焚烧系统研制及示范应用》《新型船用生活污水粗粒装置研制》《满足 EEDI 第三阶段大型船舶开发关键技术应用研究》《双燃料 VLCC 关键技术研发与应用》等工信部、中远海运集团重大科研项目，与中远海运重工、上海交通大学、大连海事大学、中国船级社等外部研究机构在新能源技术应用等领域加强合作，争取推动行业技术进步。

关键绩效：

2021 年，公司共计通过客户服务 APP 对外发布公司对市场预判、行业走势等研究成果 90 篇

2. 合而笃实 安全为本

安全是能源运输企业的立足之本、发展之基。中远海运能源坚持以保障能源安全为己任，以优质运输为核心，将自身的安全运营融入到促进全球经济社会发展的进程中，为公司发展和能源运输构筑安全之基、稳定之要。

关键议题：健全安全管理、防控安全风险、提升应急能力、塑造安全文化

行动策略：

- 完善安全管理体系建设，落实安全监督责任，提升安全管理执行力
- 加强船舶安全风险管控，强化隐患排查治理，保障船员健康安全
- 完善安全应急管理制度，规范技术操作，增强应急保障和处理能力
- 开展安全检查，强化安全意识，营造安全文化氛围



2.1 安全管理体系

中远海运能源不断坚持“保障人员安全、保证船舶安全、保护海洋环境”的安全环保方针，健全安全管理机制，形成高标准的安全管理体系，强化落实安全生产主体责任，努力实现人员零伤害、安全零事故、环境零污染的安全管理目标，为公司的稳健运营奠定良好基础。

2021 年，公司先后顺利通过中国船级社质量认证公司（CCSC）签发的质量、职业健康安全、环境管理体系认证，标志着公司基于全面风险管理的安全、质量、职业健康安全、环境、能源、网信安全和安全生产等高标准综合管理体系正式建设完成并生效。

· 安全管理体系认证

我们持续推进高标准管理体系建设，安全管理体系符合所适用的国际、国内有关职业健康、安全等方面的强制性规定及规则，并且符合公司采纳的主管机关、船级社和行业组织所建议的适用规则、指南和标准的要求。

中远海运能源各业务条线安全管理体系认证情况			
认证名称	认证对象	认证机构	认证有效期
职业健康安全管理体系认证证书	中远海运能源	中国船级社质量认证公司	2021 年 11 月 12 日-2024 年 11 月 11 日
环境管理体系认证证书	中远海运能源	中国船级社质量认证公司	2021 年 11 月 12 日-2024 年 11 月 11 日
质量管理体系认证证书	中远海运能源	中国船级社质量认证公司	2021 年 11 月 12 日-2024 年 11 月 11 日
安全生产标准化证书	中远海运能源	中国船级社质量认证公司	2020 年 12 月 2 日-2023 年 12 月 1 日
质量管理体系认证证书 ISO9001:2015	上海 LNG	英国劳氏船级社 Lloyd' s Register	2019 年 6 月 10 日-2022 年 6 月 9 日
环境管理体系认证证书 ISO14001:2015	上海 LNG	英国劳氏船级社 Lloyd' s Register	2019 年 6 月 10 日-2022 年 6 月 9 日
职业健康安全管理体系认证证书 ISO45001:2018	上海 LNG	英国劳氏船级社 Lloyd' s Register	2019 年 6 月 10 日-2022 年 6 月 9 日
环境管理体系认证证书 GB/T24001:2016	上海 LNG	劳氏质量认证（上海）有限公司	2019 年 6 月 10 日-2022 年 6 月 9 日
质量管理体系认证证书 GB/T19001:2016	上海 LNG	劳氏质量认证（上海）有限公司	2019 年 6 月 10 日-2022 年 6 月 9 日

· 外部安全审核

我们主动接受外部安全管理体系认证与审核，助力提升安全管理体系的有效性和适用性。

中远海运能源各业务条线接受外部安全审核的情况					
安全审核名称	审核对象	受审对象	频率	具体审核内容	审核结果
中国旗、香港旗和新加坡旗 DOC 年度审核	中远海运能源	安全管理体系架构下的相关部门	每年	按照 ISM 规则审核公司安全管理体系的符合性，并验证公司安全管理体系各项要求的执行情况	符合标准
巴拿马旗 DOC 年度审核	中远海运能源	安全管理体系架构下的相关部门	每年	按照 ISM 规则审核公司安全管理体系的符合性，并验证公司安全管理体系各项要求的执行情况	符合标准
质量、环境和职业健康管理体系初次审核	中远海运能源	中远海运能源总部所有部门	每年	按照 GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015；GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015；GB/T 45001-2020/ISO 45002:2018 标准建立公司质量、环境和职业健康管理体系，并验证各项要求的执行情况	符合标准
安全生产标准化年度审核	中远海运能源	安全管理体系架构下的相关部门	每年	依照交通运输企业安全生产标准化建设等级标准进行审核	安全生产标准化一级企业年审合格

· 岸基安全体系内审

我们通过每年的安全体系内审，验证公司综合管理体系和文件对相关国际公约、法律法规的符合性、适宜性，强化对安全管理风险的识别、防控与整改。岸基安全体系内审覆盖所有业务，促进体系管理规范有序，筑牢安全防线。

安全审核名称	受审对象	频率	具体审核内容	审核结果
中远海运能源总部	中远海运能源总部	每年	依据公司综合管理体系文件、ISM/NSM 规则、ISPS 规则、适用	公司按 ISM/NSM 规则、MLC2006、有关国际国内

2021 年岸 基内审	所有部门		的公约、法律、法规、TMSA3 标准，验证公司综合管理体系文件的符合性和适宜性；验证岸基综合管理体系运行是否满足 ISM/NSM 规则；核查、验证岸基管理活动是否满足适用的公约、法律、法规的要求	的法规、规则、规定，TMSA3 标准以及行业指南标准的要求建立的管理体系满足公司管理方针、目标的要求，审核的各项数据显示，公司管理体系运行有效
----------------	------	--	---	---

关键绩效：2021 年，

指标名称	单位	数值
责任性重特大生产安全事故	起	0
责任性较大生产安全事故	起	0
责任性生产安全一般事故	起	0
发生小事故	起	3
因工死亡人数	人	0
因工死亡比率	%	0
因工伤损失工作日数	日	0

2.2 安全管理措施

安全是全面、全员、全过程的工作。中远海运能源坚持“关爱船员、敬畏生命，守护航船、敬畏海洋，依法合规、敬畏责任”的基本方略，巩固安全管理基础，提升船舶运行本质安全水平，守护每一位船员、每一艘船舶的安全，为能源供应链安全保驾护航。

2.2.1 降低船舶安全风险

我们根据“早准备、早部署、早检查、早落实”原则，对各类安全风险点进行全面分析、预想、排查、研判和管控，开展船舶碰撞、搁浅、溢油和防海盗等船岸联合演练，落实季节性和区域性安全防范措施，最大限度减少或消除船舶安全风险。2021 年，公司新增、修订《船舶安全检查管理须知》《事故和险情的报告、调查、分析和处理程序》等制度文件，全面提升船舶安全风险防范和处置能力。



Captain Energy 小课堂

海上溢油是油轮安全运输的重大隐患，一旦燃爆可能直接造成船舶沉没、船员伤亡。此外海上溢油也是海洋环境重要污染源之一，会对生物产生急性毒性，如溢油覆盖在生物体表面会使其窒息，可能造成浮游生物、鱼类等海洋生物以及海岸两栖动物、哺乳动物、鸟类的伤亡。

2.2.2 保障船员健康安全

公司严格履行《海事劳工公约》要求，坚决落实《船员管理与职业健康总则》规定，同时员工的健康与安全标准也同等适用于每位船员。我们制定职业健康和安全计划，定期开展船员职业健康管理复查，识别、评估和控制船员安全危害因素，提供完善劳动安全防护保障，提高船员安全意识和能力，全力守护船员健康。相关管理措施与实践将通过每年严格的内、外部（船级社、海事局等）审核保障落实。

防控船员安全风险

增强船员安全技能

配备劳动防护用品

持续开展疫情防控

开展职业健康危险源识别和评价，针对油气、废气、噪音、振动、电焊辐射、化学品、石棉、高温、灯光等关键风险源，在机舱作业、货物作业、泵浦间作业等作业环节，制定和实施防控措施

通过定期开展急救、避让、防污染、风险评估、事故调查等专项培训，提供规范的操作指导，强化船员安全操作技能，保障船员安全生产

为船员发放工作服、工作鞋、安全帽、眼/耳防护装备、安全吊带和化学防护用品等充足的劳动防护用品。未按规定佩戴和使用劳动防护用品的船员，禁止上岗作业

聚焦防疫常态化，公司建立长期有效的疫情应急响应机制，为船员配备充足的防疫保障，确保运营平稳有序、船员安全健康

关键绩效：2021 年，

- 自营船队 135 艘船舶，共安排船员换班 1,047 艘次，上船 4,877 人，下船 4,603 人
- 为超期在船服务船员发放专项奖励 1,100 万元
- 开展船员慰问，发放经济补助 3.9 万元

案例：船岸联动救援患病船员

2021 年 10 月 4 日，“珊瑚座”轮在惠州锚地进行取油样作业时，一名船员突发疾病，该船立刻按规程启动船员工伤、航病处理程序，对船员病情初步诊断，并报告公司请求岸基支援。获知消息后，公司指导该船制定应急转移方案，船岸联动高效完成病员到岸就医等准备工作，提前规划最佳救援路线，为病员及时上岸救治赢得宝贵时间，守护了船员的生命健康。

2.2.3 强化网信安全管理

随着船舶智能化和信息化水平不断提高，船舶网信安全的重要性愈发凸显。公司完善网信安全管理体系，开展全员网络安全意识宣贯培训，保障公司重大活动、日常运营等免受网络攻击，确保信息安全。2021 年，公司未发生上报等级的网信安全事件。



健全网信安全管理

制定全年网信安全计划，编制信息系统应急预案，定期开展网信安全风险
评估、安全检测和应急演练，持续优化网信安全管理体系



加强网信安全培训

通过专项培训、宣传报道、信息推送、预警提醒等形式，提高员工网络信
息安全意识，避免在日常工作中遭遇网络钓鱼、短信欺诈等网络安全风险
事件

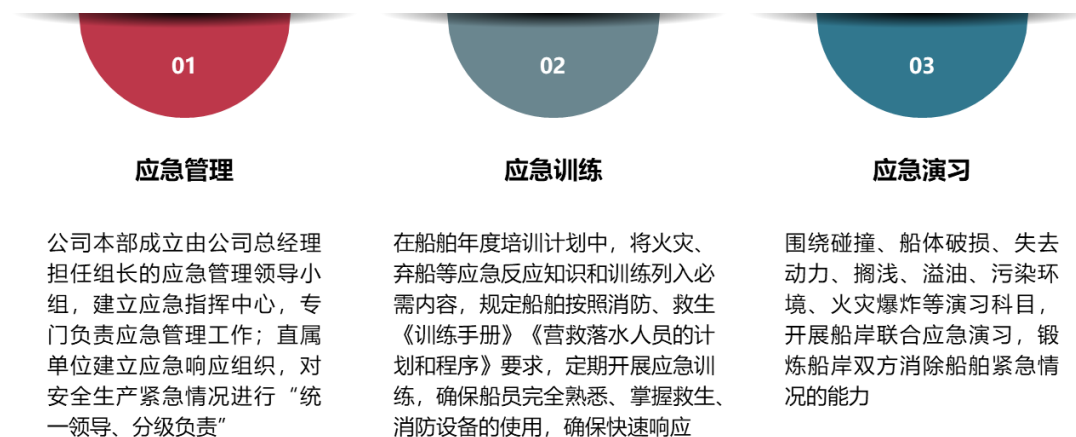


重要节点网信安保

在重大节日和假期、重点演习等关键时间点，开展网信安全重点保护
工作，通过安全自查，对发现的问题逐一整改，及时梳理完善应急预
案，封堵安全漏洞

2.3 提升应急能力

中远海运能源制定并严格落实《应急管理的总则和风险分析》《紧急情况的报告和应急
响应》《应急保障》等制度和规程，持续强化安全应急防范管理，加强应急训练和演练，定
期核对维护公司应急响应小组成员名单、联系清单、应急响应器材等，确保关键时刻随时
调配，提高应急保障水平和响应能力。



关键绩效：2021 年，

- 开展船岸联合应急演练 10 次，累计参与人数 236 人次
- 配合大连、天津和黄骅等地海事主管机关开展船岸联合演练 4 次，羚羊座、狮子座和远樟湖轮在“天津市海上搜救综合演习暨海上石油平台水域通航安全风险防范演习”中获“先进船舶”表彰

2.4 塑造安全文化

安全责任重于泰山。2021 年，公司组织开展“安全生产专项整治三年行动‘集中攻坚年’活动”，通过特色安全文化宣贯、加强安全生产教育等措施，营造人人关注安全、人人重视安全、人人参与安全的良好文化氛围。



开展“安全生产月”“危险化学品安全风险隐患专项排查整治”等专题活动，堵漏洞补短板，助力安全管理水平提升



组织员工学习新安全生产法、新海上交通安全法等法律文件，提升管理人员学法、懂法、守法和用法的能力

案例：中远海运能源在“阳光安检杯”船舶安全知识竞赛中斩获佳绩

“阳光安检杯”船舶安全知识竞赛是上海浦东海事局为推进辖区船管公司有效落实安全主体责任、船员有效履行岗位职责搭建的专业平台，旨在促进业内交流，共享安全成果，提升管理水平。2021 年 12 月，第三届“阳光安检杯”船舶安全知识竞赛顺利闭幕，公司在竞赛中取得个人理论赛二等奖 3 名、三等奖 3 名和团体赛第二名的佳绩。公司管船人员通过参与活动提升业务能力，传播水上安全文化，为筑牢水上安全防线贡献力量。

3. 合和共生 守护生态

以绿色转型实现可持续发展已成为全球共识和航运业一致行动。中远海运能源参与全球能源贸易航线，紧随全球航运业绿色趋势，聚焦海洋环境保护，开展航运减排，构建更加清洁、更具韧性的商业生态，通过战略和技术转型迎接行业 and 市场的机遇与挑战。

关键议题： 加强绿色管理、保护海洋生态、应对气候变化、发展绿色航运

行动策略：

- 加强环境管理体系建设，有效识别和管理环境影响因素
- 保护海洋生态，严格管理有毒有害物质排放，守护海洋生物多样性
- 积极应对气候变化，识别气候相关风险与机遇，迈向低碳转型
- 推动绿色发展，精细化管理船舶能效，发展绿色智能船舶



3.1 加强绿色管理

中远海运能源严守环境合规底线，科学制定中长期环境管理计划，着力完善环境管理体系建设，努力实现“零污染、高效率、低排放”的环境目标，最大化减少船舶运输对海洋、大气、陆岸环境的负面影响。

3.1.1 环境合规

公司严格遵守国际、国内与行业相关政策法规，包括《中华人民共和国海洋环境保护法》等法律法规及《国际船舶压载水及沉积物管理与控制公约》《国际控制船舶有害防污底系统公约》《防止船舶污染海洋环境管理条例》等公约和行业条例，同时，加强研究沿岸国环保法律以及停靠港口当地监管部门的环保管理要求，确保环境管理合法合规。

3.1.2 健全管理

公司从组织机制、监督管理、考核评估等方面全方位加强环境管理。建立节能减排领导小组和管理办公室，统筹协调环境相关重大事项并监督管理，明确船舶“三长一副”环

境管理责任，确保环境管理制度和机制有效运作。

公司制定了 2021-2025 年五年环境保护规划，并要求所有环境管理负责人签署《安全生产和生态环境保护工作责任书》，将节能减排、生态环境保护绩效纳入责任人绩效考核，确保公司环境管理策略和计划逐级落实。同时公司从绿色运营到排放管理、从环保培训到行业交流等多层面制定计划，并保证计划每年度完成至少一次评估更新。

3.1.3 重要环境因素管理

公司持续建设与自身环境影响要素相契合的船岸协同环境管理体系，逐年开展环境风险识别、评估、重要性判定，实施重要环境因素预测、预警、监控的管理模式，将环境保护的风险管理关口前移，实行分级、分层、分专业管控，确保环保风险全面受控。

向大气排放	化学药剂的排放、废气排放、液货/燃油排出、焊接粉尘排放、毒气排放、化学品挥发、油漆有害物质散发、药剂的泄漏、乙炔泄漏、油气挥发、粉尘灰尘的排放、有机化合物排出、燃烧/爆炸、有害物质散发、有害蒸汽排出、制冷剂泄漏
向海洋排放 (正常)	化学品泄漏、机舱污水排放、污水排出、海洋生物损害、含化学物质排放、化学药剂的排放、油漆有害物质散发、生物污垢排放、加工废弃物、废弃物排出、污泥清理、废弃设备、洗舱水排放、压载水排放、油漆滴洒
向海洋排放 (事故)	液货/燃油排出、烟尘排放、燃润油泄漏、退油污水作业跑冒漏滴
噪音	噪音产生（柴油机运行）

环境管理主要相关制度：

油类污染物	《环境保护管理程序》《油轮洗舱》《油类记录簿》《燃料管理》《船上油污应急计划》《油轮货物操作》《油轮过驳作业》《船舶紧急情况专项应急预案》《油轮洗舱、除气和清舱作业》《船舶环境因素的控制》
有毒有害物质排放	《含苯、硫化氢及其他有毒成分货物操作》《油轮洗舱》《燃料管理》《有毒液体气体溢出紧急情况专项应急预案》《化学品船货物操作文件》《油轮货物操作》《油轮过驳作业》《油轮洗舱、除气和清舱作业》《惰气系统操作》《油轮化学品船防静电操作》
船舶垃圾排放	《船舶垃圾管理计划》《船舶环境因素的控制》《防污染设备和器材的管理》
压载水排放	《油轮压载水操作》《油轮压载水管理计划》
生活污水排放	《生活污水处理装置运行记录》
二氧化碳排放	《船舶能源能效管理》《欧盟船舶温室气体排放的监控、报告和验证》
废气排放	《VOC管理计划》《船舶能源能效管理》

3.2 保护海洋生态

海洋孕育生命、联通世界、促进发展，对人类社会具有极其重要的影响。中远海运能源高度认可海洋生态保护对航运业长期稳定发展的必要性，从航线规划开始尽力避免航运活动对海洋产生负面影响，保护海洋命运共同体。

3.2.1 生态友好的航线规划

在拟定航线时，公司综合考量航运安全、货运、港口、技术等因素，同时关注对生物多样性的潜在影响，充分考虑航线中是否存在具有特殊地理条件、生态系统、生物与非生物及海洋开放利用特殊需要的区域（即 PSSA 特别敏感区域），且在存在 PSSA 特别敏感区域的情况下确保与该区域保持沿岸国规定的距离，避免对其产生环境干扰。

3.2.2 守护海洋生物多样性

我们对航运过程中可能对海洋生态系统、基因资源、物种多样性等造成不良影响的环境因素进行识别，包括船舶压载水操作、洗舱等环节产生的油污水、航行噪音、生物污垢等等，针对性地开展专项管理，保护生物多样性，守护海洋之美。

➤ 船舶压载水管理

船舶压载水可能含有外来生物和病原体，必须经过处理才能向海洋排放，否则可能造成外来物种入侵，对海洋生物多样性、生态及渔业产生消极影响。公司通过《船舶环境因素的控制》《压载水管理计划》《油轮压载水操作》等管理制度规范船员操作，并持续推进对船舶压载水处理装置的改造，全面提高船队压载水处理能力。

➤ 船舶油污水管理

洗舱等环节产生的油污水若不经处理、随意排放至海洋，将可能对水生生物的生长、繁衍造成威胁，对海底底栖生物造成危害。公司严格执行《船舶油污水处理管理规定》，优先采取排岸处理，选择停靠港口周边有资质的第三方供应商接收油污水。同时，公司对油污水排放指标进行量化管理，详细记录所有油污水排放操作，严肃处理责任性生产安全船舶污染事故，形成从操作到排放、从指标记录到绩效考核的全方位闭环管理。

➤ 噪音管理

声音在海洋物种和生态系统行为和健康方面具有不可忽视的作用，对于水下生物探查掠食者、被掠食者、同种个体、关键栖息地等至关重要。海洋噪音严重将破坏生物航海和迁徙的线索，同时影响其个体之间进行交流。公司重视海洋噪音治理，加强噪音研究，开展船员宣教和培训，认识噪音影响；进一步规范船员对船舶噪音的管理操作，减少噪音产生；从船舶制造、设备投入、技术改进等方面加大噪音管理的资金投入，从根源上防治噪音污染；当在特殊敏感区域及海洋保护区域航行时，降低船舶航速，最大化降低噪音影响。

➤ 生物污垢管理

生物污垢是入侵水生物种转移的重要媒介，进入各国水域船舶的生物污垢可使入侵水生物种定居，进而对人类、动物和植物的生命，水生环境甚至社会经济活动形成潜在威

胁。公司通过《船舶环境因素的控制》《生物污垢管理计划》等管理制度规范船员操作，包括使用防污底系统，规范水下检查、水下清洁和维护保养等，尽可能使船舶的浸水表面和内部海水冷却系统无生物污垢，减少入侵水生物种通过生物污垢转移的潜在性。

关键绩效：

2021 年，公司共计安排船舶油污水排岸处理 146 艘次，油污水排岸处理为 75,666.06 吨

3.2.3 海洋污染防治

溢油事件、生活污水与垃圾排放、有毒有害物质泄漏、气体污染物排放及报废船舶处置过程均可能对海洋造成不可逆的危害。公司在严格执行环境管理制度和流程的基础上，提出符合甚至高于国际公约的管理标准，以求最大限度降低公司运营对环境可能造成的污染。

➤ **溢油事件防控**

公司高度重视溢油等海洋环境污染事件的预防和管控，针对性制定《溢油和污染环境紧急情况专项应急预案》，加强对船员的安全管控和培训演习，严格落实装卸前检查和船东自检，以案为鉴开展同类事故分析和自查，最大限度地减少因人为操作失误而造成的溢油事件。

➤ **生活污水与垃圾管理**

公司参考《国际防止船舶造成污染公约》《船舶水污染物排放控制标准》等公约、标准，详细制定船舶《垃圾管理计划》，倡议各船舶从源头上减少垃圾产生，加强废物循环利用，并选择低废弃物排放率的设备达到废弃物减量。同时，公司对生活污水与垃圾排放指标进行详细记录和量化管理，以期逐年减少垃圾等无害废弃物排放量，坚持优先排岸处理的原则，选择停靠港口周边有资质的第三方供应商进行接收，避免直接排放入海。

➤ **有毒有害物**

公司加强监测和控制，进一步规范船舶油漆作业管理程序，杜绝使用含有有机锡的防污底漆等油漆，并严禁在限制区域进行违章油漆作业，减少船舶在航行、保养过程中因使用油漆和化学品等产生的有害物质排放。

➤ **挥发性有机化合物 (VOCs)及其他气体污染物**

公司制定《VOC 管理计划》，并在卸货过程中正确使用货物蒸汽收集系统以减少 VOC 排放可能造成的污染。对消耗臭氧层物质等其他气体污染物，我们根据《防污染设备和器材的管理》《技术安全操作》等制度文件，规范系统和设备的维护、检修、处理等流程，避免因操作不当导致废气泄漏，同时淘汰旧装置、更换环保装置或耗材，减少环境污染。

➤ **报废船舶管理**

报废船舶在拆解过程中仍可能产生危险物质的排放，如石棉、石化产品副产品、铅、汞、重金属等。因此，公司自愿遵守非强制要求的《船舶回收操作行业规则》，向拆船厂提供完整《有害物质清单》，同时协助拆除工作，降低船舶全生命周期环境负面影响。

关键绩效/目标:

- 2021 年，公司有害废弃物排放目标为每年递减 3%

2021 年，公司船舶共排放有害废弃物 10,767.16 吨，比 2020 年降低了 22.75%；
排放无害废弃物（垃圾）607.40 吨；共计安排 202 艘次船舶排放生活污水，合计
排放 1,895.81 立方米
- 2021 年，公司二氧化碳单位周转排放量 7.27 千克/千吨海里，较 2020 年降低
3.58%；氮氧化物单位周转排放量 0.17 千克/千吨海里，较 2020 年降低 5.56%；硫
氧化物单位周转排放量 0.02 千克/千吨海里

3.3 应对气候变化

气候变化已成为航运业高度关注的责任议题。国际海事组织第四次温室气体排放研究报告预测，随着全球贸易活动的持续复苏和增长，航运业温室气体排放比例将进一步上升，全球航运业减排对实现与应对气候变化有关的可持续发展目标意义重大。与此同时，中国向全世界作出了 2030 年前实现碳达峰、2060 年前实现碳中和的目标和承诺，能源、交通等行业的脱碳亦成为关键。

中远海运能源深知气候变化会为能源运输业务带来风险，同时也可能带来机遇。站在应对气候变化的新起点，我们主动了解气候变化的影响，致力在业务层面管理气候变化风险，优化能源资源效益，减缓、适应气候变化对公司的影响。

3.2.1 气候变化风险与机遇

公司根据气候相关财务信息披露工作组（TCFD）建议，运用联合国政府间气候变化专门委员会（IPCC）等权威机构所提供的科学、公开、可用的气候变化情景，围绕航运业气候变化影响关键因素，区分公司价值链环节，识别短期、中期、长期所面临的气候变化风险机遇及其潜在财务影响，以增强对不确定性气候状态的适应能力。

气候变化相关风险

风险类别	风险描述 ◆	影响环节	潜在财务影响 -/+	时间维度
政策和法律风险	◆中国碳达峰、碳中和目标及政策约束 围绕中国 2030 年碳达峰、2060 年努力实现碳中和的战略目标，国家、各省市加速构建和制定“1+N”政策体系，分地域、分行业政策措施相继出台，政策要求愈加严格	上游 运营 下游	-运营成本提高（如碳排放成本增加，未满足合规要求引起的罚款提升合规成本） -营业收入下降（如航运服务重新定价等造成的市场不稳定）	中期 长期
	◆航运业碳排放管制强制性要求 IMO 要求与 2008 年相比，到 2030 年，每项运输工作的二氧化碳排放量至少降低 40%，到 2050 年将努力降低 70%	上游 运营 下游	-运营成本提高（例如碳排放、碳交易成本支出增加） -固定资产减值（如因技术更替造成的现有资产注销或提前报废）	中期 长期
	◆船舶能效管制强制性要求 IMO MARPOL 附则 VI 修正案草案规则生效后，对船舶（现有船舶能效指数 EEXI，以及碳排放强度指数 CII，2023 年 1 月 1 日实施）的能效管理有明确的监管要求	上游 运营	-运营成本提高（例如高能耗船舶改造等财务支出增加） -固定资产减值（如因技术更替造成现有资产注销或提前报废） -供应链成本上升（如符合能效管理要求的新型船舶生产和租赁费用上涨）	短期 中期
	◆船舶大气污染管控强制性要求 除了欧美外，亚洲区域内中国、韩国等提	上游 运营	-运营成本提高（例如未满足合规要求引起的罚款提升	短期 中期

	高硫控区级别，自 2022 年 1 月 1 日起，海船进入中国沿海控制区海南水域，应使用硫含量不大于 0.1% _{m/m} 的船用燃油		环境合规成本，燃料成本上涨	
	<p>◆温室气体排放定价和碳交易</p> <p>2021 年中国碳排放权交易市场正式开市；2023 年 1 月 1 日起欧盟将航运纳入欧盟排放交易系统（EU-ETS），并要求海运企业购买在欧盟境内航程的排放额度</p>	上游 运营 下游	<p>-运营成本提高（例如碳排放定价提升，碳排放成本增加）</p> <p>-营业收入下降（如航运服务重新定价等变化造成的市场不稳定）</p>	短期 中期
技术 风险	<p>◆新型船舶研发</p> <p>IMO 及 EEDI 相关要求需公司投入新型船舶研发以实现船舶能效提升</p>	运营	<p>-研发成本上升（如新技术及替代技术的研发支出）</p> <p>-运营成本上升（如部署新做法和流程的成本）</p>	短期 中期
	<p>◆船舶节能减排技术研发</p> <p>船舶节能装置、减阻技术等开发和应用成为行业趋势和要求</p>	上游 运营	<p>-研发和改造成本上升（加装节能装置等设备的改造成本）</p> <p>-运营成本上升（如部署新做法和流程的成本）</p>	短期 中期
市场 风险	<p>◆原油运输需求下降</p> <p>低排放情景下*，清洁能源需求持续上升而原油需求不断下降，公司原油运输业务量面临减少风险</p>	上游 下游	-营业收入下降（如服务需求变化导致业务量下降）	中期 长期
	<p>◆传统油轮资产贬值</p> <p>传统油轮等与化石能源相关的资产将面临贬值</p>	运营	-固定资产减值（如因技术更替造成的现有资产注销或提前报废）	中期 长期
	<p>◆区域市场准入要求提升</p> <p>欧美、亚洲等各国的环保要求不断提升形成更高的市场准入门槛，从而导致经营区域受限</p>	运营	-营业收入下降（如未能达到环保要求而导致的经营区域受限）	短期 中期
	<p>◆消费者行为改变</p> <p>客户可能更偏好不产生或较少产生碳排放的能源运输服务（如石油运输环节碳中和）</p>	运营 下游	<p>-运营成本增加（如为实现碳中和购买核证自愿减排量 CCER）</p> <p>-营业收入下降（如石油需求下降进而影响运输需求）</p>	中期 长期
	<p>◆燃料油价格成本</p>	上游	-运营成本增加（如燃料购	中期

	原油碳税成本提高、燃油清洁化技术应用等，使燃料油价格上升	运营	买成本上升) -营业收入下降（如市场不稳定）	
	◆清洁能源普及化 清洁能源在海运行业内将逐渐普及化，其成本高于传统燃料成本	上游 运营	-运营成本增加（如能源使用成本上升） -营业收入下降（如航运服务重新定价等变化造成的市场不稳定）	中期 长期
声誉风险	◆碳信息披露 监管机构、投资者、客户等利益相关方在应对气候变化方面对航运业提出更高的信息披露和管理要求	上游 运营 下游	-营业收入下降（如服务需求变化导致业务量下降） -运营成本增加（如信息披露未满足合规要求引起的罚款提升合规成本） -可利用资本减少（如信息不透明难以吸引投资者）	中期 长期
	◆产业/企业声誉损害 若公司相关减排管理、能效管理措施不力，对气候造成破坏性影响，便难以吸引及挽留利益相关方，如客户、员工、业务伙伴及投资者	上游 运营 下游	-营业收入下降（如服务需求降低导致业务量下降） -人力成本上升（如员工吸引和留存成本上涨） -可利用资本减少（如投资者退出或减少投资）	中期 长期
急性风险	◆极端气候事件导致船舶、货物损毁 台风、海啸等海上极端气候事件频次和程度增强，易造成航运基础设施和船舶损坏、货物损毁，可能中断运输活动	上游 运营 下游	-维护成本增加（如船舶维修等费用增加） -保险费用增加（以及“高风险”地区难以投保）	长期
	◆极端气候事件导致的运输困难 极端天气导致航行困难，无法按计划开展运输业务或无法按时向下游企业交付货物，合同违约风险加大	上游 运营 下游	-营业收入下降（如运输困难、供应链中断等业务完成量下降导致收益降低） -违约成本增加（如无法按期完成合同约定导致违约成本上升）	中期 长期
慢性风险	◆极端天气对人员健康的影响 天气过热或过冷使船员情绪和心理状态不稳定，不利于船舶安全操作、人员健康及工作效率	运营	-人力成本增加（如船员人身安全保护、心理健康与卫生管理等人力成本的提升） -营业收入下降（如员工生	中期 长期

			产能力下降导致收益降低)	
	<p>◆平均气温、海平面上升及极端风速变化</p> <p>极端风速变化、气温、海平面上升等气候长期环境变化易影响航运时间、航道选择，造成运输延期；同时可能影响港口设施的选址及其未来建设</p>	上游运营	<p>-运营成本增高（如适应航道、港口等新基础设施选择可能导致的成本上升）</p> <p>-违约成本增加（如无法按期完成货运所造成的合同违约成本上升）</p>	长期

气候变化相关机遇

机遇类别	机遇描述 ◆	影响环节	潜在财务影响 -/+	时间维度
资源效率	<p>◆船舶能效管理</p> <p>通过船舶节能改造、管理船舶能效计划等，提升船舶能效，减少资源消耗，有效控制排放</p>	运营	+运营成本降低（如通过能效提升减少单位能耗和能源使用成本）	短期 中期
能源来源	<p>◆使用较低排放的能源</p> <p>使用 LNG 等清洁燃料作为船舶替代燃料，使公司能够提供低碳排放的运输服务</p>	上游运营	<p>+运营成本降低（如采用碳排放和污染治理成本更低的替代燃料）</p> <p>+营业收入增加（使用低碳排燃料促进产品/服务的需求增加）</p> <p>+可用资本增加（如投资者青睐低排放服务商）</p>	中期 长期
产品和服务	<p>◆高技术船舶和双燃料 VLCC 技术等产品和服务</p> <p>研发新型船舶，推进高技术船舶项目、双燃料 VLCC 关键技术研发与应用等，增强竞争优势，提高客户保有率并吸引潜在客户</p>	上游运营 下游	+营业收入增加（如高技术产品和服务推动收益增加）	中期 长期
	<p>◆投资 CCUS 新技术</p>	运营	+运营成本降低（如减少碳	中期

	投资碳捕获、利用和储存 (CCUS) 技术，参与未来碳市场交易		排放配额购买支出) +管理企业碳资产 (如参与碳市场交易) +营业收入增加 +可用资本增加	长期
市场	◆LNG 运输需求 LNG 运输需求上升，LNG 运价持续走高，LNG 运输业务量和利润贡献保持增长，公司的抗周期能力提升	上游 运营 下游	+营业收入增加 +投资收益增加	中期 长期
	◆原油运输需求 高排放情景下*，原油需求保持上升，原油运输业务量持续增加； 低排放情景下*，“碳中和”等航运服务的开发为公司带来新的机遇	上游 运营 下游	+营业收入增加 (如原油运输业务量增加，在“碳中和”航运方面有服务能力和竞争优势)	中期 长期
	◆货主租船倾向 国际海运货主团体承诺通过《海运货物宪章》(Sea Cargo Charter)，愿意提高其租船活动的透明度并提供碳强度轨迹，更低碳的船运服务将是货主未来的主流选择	下游	+营业收入增加 (如在低碳航运方面有服务能力和竞争优势，良好声誉促进服务需求增加)	中期 长期
适应性	◆投资清洁能源项目和资源替代/多样化 重点布局 LNG 运输业务，投资 LNG 船舶，应对能源转型趋势	上游 运营	+营业收入增加 (如受原油价格上涨和周期性变动影响减弱，在不同情景下的运营能力增强) +资产保值增值 (如通过提前规划布局使船队市场估值增加)	中期 长期
	◆新航道选择 气候变化、冰川融化等影响，北极航道或成为新的航道选择	上游 运营	+运营成本降低 (如新航道缩短航运距离，提升运输能力)	中期 长期

	<p>◆供应链韧性与适应力</p> <p>产业链协同转型，环保节能型的船舶、低碳燃料等供应商增多，合作降低供应链碳排放，提高公司应对气候变化的能力</p>	上游	<p>+营业收入增加（如供应链的稳健性有效保障业务稳定性）</p> <p>+运营成本降低（如供应链抗风险能力和可靠性提升，降低供应链成本）</p>	中期 长期
--	--	----	---	----------

*注：根据政府间气候变化专门委员会（IPCC）的 RCP2.6、RCP4.5、RCP8.5 情景和 TCFD 框架建议，公司将高排放情景设置为截至 2050 年全球平均温度上升在 4℃以上的情景，即“升温 4℃或以上”情景，低排放情景设置为截至 2050 年全球平均温度上升在 2℃以下的情景，即“升温 2℃或以下”情景。

3.2.2 迈向清洁低碳

中远海运能源聚焦行业趋势，积极响应并落地 IMO 国际航运温室气体减排初步战略，严格遵从 IMO《船舶燃油消耗的数据收集系统》、欧盟船舶排放和油耗监测、报告及验证（MRV）法规等国际公约和国内法规要求，逐年检讨环境管理目标及管理进程。公司积极践行低碳行动，开发节能环保技术，加速制定新造船舶及现有船舶的碳排放管理、燃料转型方案，依托行业合作促进绿色低碳技术进步，提升能源资源利用效率，努力推动 IMO “2050 年航运温室气体排放量相比 2008 年的水平至少降低 50%”的目标实现。

2021 年，公司推进碳数据收集、核查、监测、管理机制的建立和健全，并完成船舶碳排放数据向 IMO 与欧盟的提交工作。对于中远海运集团关于碳盘查数据收集的部署，公司定期填报能源消耗等数据，并完成 2020 年碳排放状况报告、水运企业排放检测计划及上海市水上客货运重点用能单位能源利用状况报告。

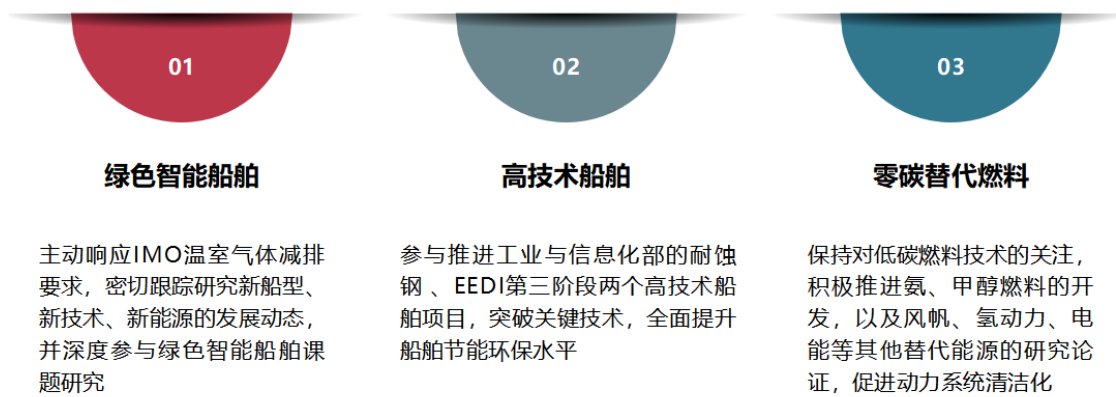
3.4 发展绿色航运

中远海运能源积极投入绿色技术创新，持续强化船舶能效管理，推进业内协同合作，通过对新课题、新项目的参与，新模型、新技术的开发，引领航运业新一代船舶发展，以有力行动应对气候变化。

3.4.1 绿色技术创新

面对“双碳”目标重大战略决策，公司开展减排路径探索，以科技创新为引擎，加强

资金投入，攻关绿色技术，研究替代燃料，并依托造船合作方的技术储备，为“双碳”目标和零碳船型商业化的实现做出更大的贡献。



案例：替代燃料，零碳船舶的解决方案

在航运业低碳化发展趋势下，中远海运能源主动把握行业动向，与中国船舶及海洋工程设计研究院、中国船舶集团旗下大船集团等开展合作，共同开发零碳替代燃料船舶。2021年，我们参与设计研发的氨燃料动力VLCC船型方案同时获中国船级社、美国船级社颁发的AIP原则性认可证书，绿色甲醇燃料动力VLCC船型方案亦于2022年2月同时获中国船级社、挪威船级社颁发的AIP原则性认可证书。我们将持续从降低船舶燃料全生命周期碳排放强度切入，积极践行航运脱碳目标。



图注：甲醇双燃料 VLCC 船型设计 AIP 发证仪式现场

3.3.2 打造绿色船队

在船舶设计、建造、运营、拆解等全生命周期内，通过技术应用和管理优化，最大程度地降低船舶的能源和资源消耗，减少有毒、有害物质及温室气体的排放，打造资源节约、环境友好型船队，促进航运业脱碳的同时，提升自身核心竞争力。此外，中远海运能源关注水资源的合理使用，在所有业务活动中均不使用自然取水，无求取适用水源方面的压力。

船舶能效管理



- 制定并持续优化船舶能效管理计划，在降速航行、优化航线、节能装置改造升级等方面开展精细管理。2021年通过借力航行、空档滑行等方法合理操作船舶，有效降低燃油单耗
- 加强排放数据收集和监控，研发航速油耗模型等，以智慧经营业务场景建设赋能船舶能效管理



船队绿色改造

- 对船队进行升级改造，持续投入绿色节能环保型船型的研发、推广及应用，成功建造全球首艘LNG双燃料超大型油轮（VLCC）



环保意识提升

通过宣传、教育、培训等办法提升船员节能减排意识，加强节能减排措施落地，并对最新环保技术、环保管理要求进行定期宣贯，以积极履行船岸环保公约

关键绩效：

- 2021 年，公司能源本部自营油轮燃油单耗目标为 2.03 千克/千吨海里
- 截至 2021 年 12 月底，能源本部自营油轮燃油单耗 2.06 千克/千吨海里

案例：绿色船舶，能效管理核心竞争力

2021 年，中远海运能源成功建造全球首艘 LNG 双燃料 VLCC “远瑞洋”，该船以 LNG 与船用燃油为动力来源。在能效管理上，该船能效设计指数（EEDI）比基线值低 36%，二氧化碳减排达到 EEDI PHASE III 阶段要求，氮氧化物排放满足 IMO 最严格 Tier III 要求，结构设计满足协调共同结构规范（Harmonized Common Structure Rules），并按欧盟法规提供有害物质清单，满足中国船级社的智能能效符号 i-Ship(E) 要求，在超大型油轮的绿色、环保和节能技术应用方面做出了重要突破。此外，“远瑞洋”作为绿色船舶制造项目，依据国家发改委《绿色产业指导目录（2019 年版）》，获批双碳绿色环保贷款，能效管理绿色行动获得了绿色金融的支持。

3.3.3 行业绿色协同

公司与价值链伙伴通力合作，协同探索和建立更加高质量的跨行业、全周期、零排放运输模式，降低油气运输过程中的碳排放、进行碳移除，助力碳达峰、碳中和目标实现。

案例：中国首船全生命周期碳中和石油获得认证

2021 年 9 月，我国首船全生命周期碳中和石油认证仪式在上海举办。中远海运作为三家企业之一，获得上海环境能源交易所颁发的我国首张碳中和石油认证书。中远海运能源作为项目承运方，发挥自身优势，与合作方共同实践创新，探索了一条跨行业、全周期、零排放的路径，对公司以及石油业、航空业、航运业的“双碳”目标落地具有里程碑意义。

为抵消本次石油全生命周期的碳排放，三家企业购买了国家核证自愿减排量（CCER），并聘请上海环境能源交易所作为碳中和认证机构。本次购买的减排项目主要为江西丰林碳汇造林项目、湖北省枣阳市农村户用沼气项目等，有力支持了边远地区农林种植业和低碳绿色能源发展，也实现了完整意义上的我国首船碳中和石油，树立了行业自愿减排行为标杆，引领行业绿色发展。

3.5 延伸绿色足迹

公司坚持绿色运营，倡导绿色生活，规范全体员工在日常办公活动中的环境保护行为，增强员工环保责任感，与员工共同参与到环境保护的行动中来。

节约用水用电

- 采购LED灯等节能办公设备
- 在办公场所布置节能标识
- 定期巡视检查节电情况

- 倡导低碳出行
- 推进无纸化办公
- 对废弃日光灯管、电池等分类回收处理
- 建立有害废弃物回收处理工作台帐

减少运营碳足迹

环保宣传活动

- 6.5世界环境日开展公众环保问卷调研
- 向公众发放环保宣传册
- 开展员工环保培训和公益活动

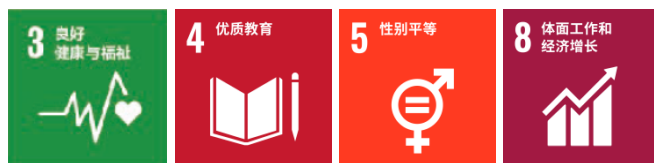
4. 合衷共济 相伴成长

人才始终是我们实现可持续发展的关键力量。中远海运能源希望为员工提供更加公平的机会、安全的工作场所、充分的社会保障、更好的个人发展前景，与员工携手走向可持续发展的未来。

关键议题：促进体面工作、聚力员工成长、员工关心关爱、守护员工健康

行动策略：

- 坚持平等雇佣，完善用工制度和薪酬福利体系，尊重和保障员工权益
- 拓展员工发展平台，搭建完善培训体系，保证晋升环节内部公平
- 营造丰富化、包容性的工作环境，关心和回应员工诉求
- 关爱员工身心健康，激发人才活力



4.1 促进体面工作

中远海运能源严格遵守国家法律法规，坚持平等雇佣，完善用工制度和薪酬福利体系，畅通内部沟通，努力营造公平公正健康的职业发展环境，最大程度尊重和保障员工基本权益，促进员工体面劳动、全面发展。

4.1.1 维护权益

公司严格遵守相关劳动法律法规，并遵照劳动合同的约定履行企业应尽的义务。我们制定了《员工管理办法》《陆岸岗位员工招聘管理规定》等完善的劳动用工制度，对员工薪酬、招聘与解除劳动合同程序、晋升条件与通道、假期与工作时长、员工福利待遇、反歧视反骚扰等进行合法合理的规定，切实保障员工权益。

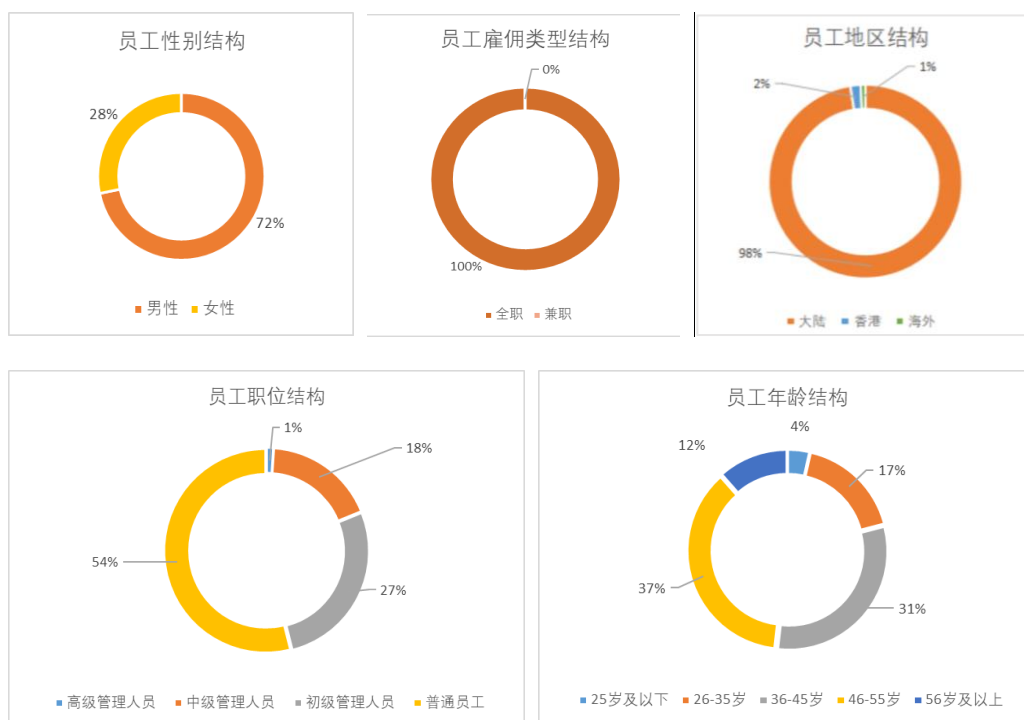
我们与船员公司签订《船员管理服务协议》，按照国际劳工组织《2006 年海事劳工公约》要求，就船员在登船前后的劳动保护、职业健康、意外事故处理等内容明确双方职责。

我们维护平等尊重、多元包容的工作环境，为员工提供平等就业机会与工作保障。公

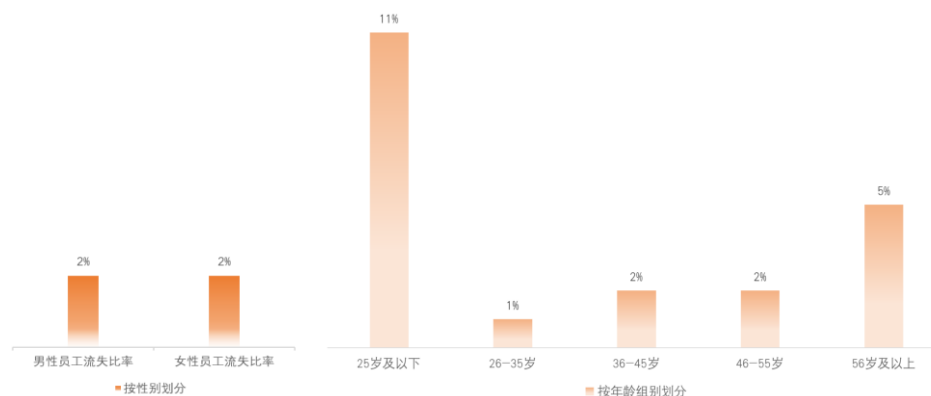
司杜绝任何形式的强制性劳动和招录童工，严格审查招录员工的身份信息，确保年龄、教育背景真实且合法合规。

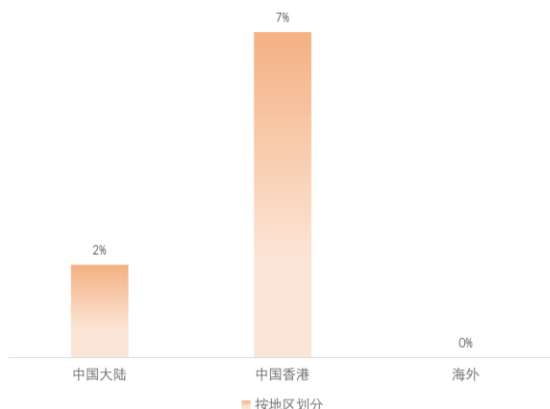
关键绩效：

- 2021 年，员工总数 764 人；新进员工 71 人；海外新增雇佣员工 0 人；残疾员工 1 人；劳动合同覆盖率 100%；社会保险覆盖率 100%；体检覆盖率 100%；育婴后返岗率 80%；平均带薪休假天数 11.12 天



- 2021 年，按性别、年龄组别、地区划分的员工流失比率





4.1.2 人才激励

公司持续优化员工薪酬管理，通过薪酬管理、履职评价以及任期管理与考核制度的推行，不断深化收入分配制度与市场化选人用人机制的改革，实现薪酬、岗位与业绩的紧密联动，激发人才活力。



制定印发《能源总部员工绩效考核管理规定（试行）》以及季度和年度的考核打分，以贡献和业绩为依据，开展更加科学、合理的薪酬分配



修订印发《干部综合考核规定（试行）》等制度，以实干实绩为导向，将绩效考核结果应用到综合考核中，进一步健全全面履职评价体系



通过任期制和契约化管理的推行，明确每位经理层成员的责任、权利与义务，根据考核结果兑现薪酬并实施聘任或解聘，有效推进市场化选人用人机制

4.1.3 员工参与

公司着力构建畅通的双向沟通渠道，设立员工意见箱，积极听取员工对公司发展的合理化建议，并深入推进厂务公开、船务公开，保障广大职工的知情权、参与权，提升民主管理水平。



推进民主管理

组织召开职工代表、工会会员代表大会，深入讨论会议提案，2021 年征集提案 12 件，提案委员会逐条讨论并及时推进主管部门处理，定期跟进处理结果，确保员工合理化建议有效落实



倾听员工建议

征集员工在企业管理提升、船舶安全与设备管理、员工关爱等经营管理各方面的意见和建议，并对优秀建议给予表彰，为公司高质量发展贡献力量



回应员工诉求

开展陆岸和船舶工会工作满意度调查，对员工诉求及时给予反馈，增强员工对企业的认同感和归属感

4.2 聚力员工成长

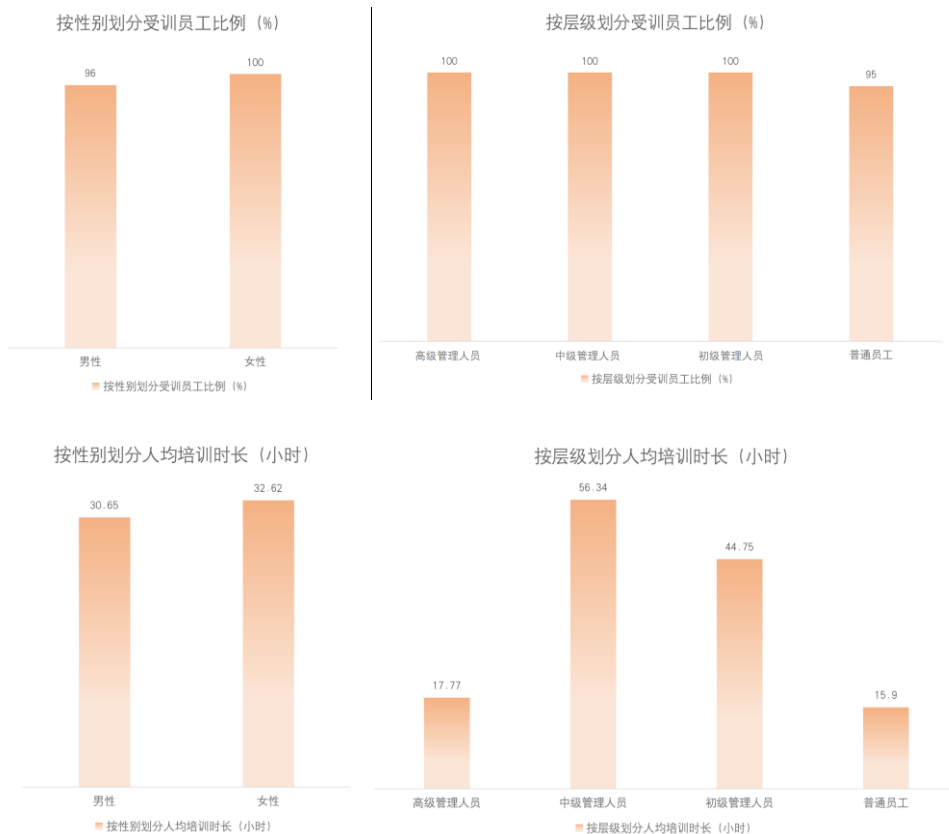
公司高度重视员工成长发展，畅通职业晋升通道，针对管理人才、年轻干部、新员工以及船员等不同层级、不同类型的员工，开展各类形式丰富的培训与职业技能竞赛，全面升级“5+N”培训体系，加大对干部人才的选拔、任用和培养力度，为员工成长与发展提供强力支持。

聚焦领导力，选育管理人才	赋能新员工，促进人才培优	提升专业力，强化专项培训
<ul style="list-style-type: none"> 将重难点任务作为识别优秀管理人才的“试金石”，制定包含跨岗位实践、公司领导带教以及培训赋能四个阶段的三年计划，促进管理培训生职业技能提升 	<ul style="list-style-type: none"> 帮助年轻员工不断超越自我，设计三个方向为青年员工注能（熟悉各部门业务操作）、赋能（积累基层工作实践经验）、蓄能（掌握海外业务技能） 	<ul style="list-style-type: none"> 开展专门化、针对性培训，如船岸一体化培训、国际化人才培训等，打造行业领军人才队伍，为公司战略目标实现提供人才支撑

公司同样注重船员队伍建设，科学评估全船队船长及驾驶员综合能力，制定船舶年度培训计划，常态化、长效化开展船员的线上线下培训，培训内容覆盖安全风险防范、应急操作、环境保护、法治理念、商业道德、语言能力等多方面，并加强考核评估，促进船员素质和技能提升，与公司共成长。

关键绩效：

- 2021 年，受训员工比例、人均培训时长（按层级、性别等划分）



4.3 员工关心关爱

公司每年升级“关爱船员、守护航船”行动纲领，倡导工作与生活平衡，关注员工心声，回应员工诉求，将关爱的行动落到实处。

防疫“爱心包”

面对疫情隔离规定，及时了解员工困难，慰问隔离船员450余人次，配送个人日常生活用品“爱心包”54个

丰富船员生活

为船舶配备文体设备，包括各类文体用品700余份，跑步机、卡拉OK，投影等器材30余台，让船员享有更加丰富多彩的工作与生活

特殊群体关怀

在春节、中秋等传统节日，为劳动模范、离退休人员、困难职工、一线员工等送去关心与慰问

关键绩效：

- 2021 年，公司共走访大病、困难职工/船员 421 人次，慰问船舶 91 艘次，发放慰问金 96.41 万元
- 为船员发放超期补助 1,071 万元，惠及船员 1,952 人

4.4 守护员工健康

公司坚持以人为本，建设健康环境、普及健康生活、优化健康服务、完善健康保障，以“全方位全周期保障员工健康”为原则，深入推进员工健康行动计划。2021 年，围绕“健康体检、健康培训、健康维护”三大中心任务，提升完善职工健康管理体系。



- 从精神、心理、运动、饮食、身体等多维度对员工进行健康调查，提供健康体检，并根据调查结果，积极开展健康培训活动
- 在做好疫情防控的前提下，开展文体活动，满足员工强身健体的需求，设置了乒乓球、书画摄影、舞蹈健身操、能源跑团等11个文体协会
- 为强健船员体质，增强船员凝聚力，激发奋斗热情，各船舶开展模拟行走2万5千里活动，鼓励积极健康的生活和工作状态

关键绩效：

- 2021 年，文体协会共开展活动 837 次，参与人数共计 6,165 人次

案例：应急救护培训，“救”在身边

2021 年 4 月 20 日，中远海运能源邀请美国心脏协会认证的资深讲师为员工开展“‘救’在身边”急救基础技能培训，主要包括心肺复苏、气道异物梗阻急救法、内科类急救、创伤类烧伤等常见情况相关急救知识和技能讲授。讲师现场演示了心肺复苏术和气道异物解救的细节，并指导员工们分组进行现场实操训练，将专业的急救知识传授给在场和线上员工，对急救技能的有效掌握，将帮助员工在关键时刻“为生命护航”。

5. 合而共享 幸福民生

社会和谐将为企业可持续发展营造稳定的发展环境，中远海运能源将自身发展置于经济社会发展的坐标系中，秉持企业与社区相辅相成的理念，投身乡村振兴事业，加强公益投入管理，在《对外捐赠管理办法》的规范下开展独具公司特色的社会履责实践，通过公益事业推动商业生态与社会生态的融合。

关键议题：助力乡村振兴、开展应急救援、热心公益慈善

行动策略：

- 扎根基层，切实为群众办实事，推动村民幸福指数不断提升
- 迅速、有序、高效地组织海上突发事件的应急响应行动，救助遇险人员
- 主动承担和积极履行社会责任，为公益慈善事业做出贡献



5.1 助力乡村振兴

中远海运能源充分发挥企业资源优势，持续巩固拓展脱贫攻坚成果，建立防返贫监测机制，深入挖掘村集体各类资源，推动村集体经济发展，多渠道增加村集体收益。同时，公司选派驻村第一书记，以人才帮扶激活乡村振兴内生动力，用资源投入和实际行动支持对口帮扶地区的振兴发展。

支持乡村经济发展

公司充分挖掘消费在促农增收、防止返贫等方面的功能，以村集体合作社为平台，打通物流运输渠道，发挥对口帮扶地区物产资源优势，将永德县特色农副产品销往更广市场，以买代帮培育壮大区域性特色优势产业，全年实现销售收入约65.5万元

01

02

关心乡村人才成长

公司开展帮扶地区基层干部交流培训、当地人员劳动就业培训等活动，赋能乡村人才，受益人数达125人；实施“远航·暖流”项目，投入资金255万元，为帮扶地区学生购买保温杯、添置宿舍热水洗浴设施，为学生带去温暖，受益人数近1.5万人

促进健康乡村建设

公司持续推进帮扶地区医疗环境及基础设施改善，投入资金200万元，实施烟溪溪镇卫生院住院门诊综合楼装修及设备建设项目，努力做到让当地居民便捷就医，受益人数达5万人

03

04

助力提升人居环境

公司支持改善帮扶地区人居环境，投入资金340万元，实施高明乡眉毛村等7个村落安全饮水工程及乐安水厂饮水改造项目，解决当地居民取水、用水问题；投入资金255万元，修缮村组道路，保障村民安全便捷出行。2021年，永德县被云南省爱卫办推荐为“国家卫生县城”



图注：情系乡村助学，共创美好未来



图注：第一书记驻村工作，共促乡村发展

关键绩效：

- 2021年，公司在乡村振兴领域累计投入资金2,000万元，实施项目6个，惠及群众7.6万人

案例：聚焦消费扶贫，共创美好生活

中远海运能源对口帮扶的永德县是“产猪大县”，但受经济发展和交通区位限制，当地猪肉精深加工能力薄弱，外地销售大部分以生猪方式进行，处于产业链底端。公司积极运用消费帮扶的手段，以驻村第一书记所在村合作社为抓手，系统推进“公司+合作社+农户”经营模式，促进形成猪肉精深加工全产业链，助力永德县高质量发展，进一步扩大农民销售渠道，促进农民增收。2021年，公司消费帮扶采购猪肉成品2,990公斤，帮助销售

1,200 公斤。

5.2 “船”递救援能量

面对海上遇险人员及船舶，中远海运能源积极与各地市搜救中心、海事部门合作，持续做好海上救援，保障人民群众的生命安全。

案例：紧急驰援，救助越南籍遇险货船

2021 年 7 月 7 日，“珊瑚座”轮船员收到一艘越南籍货船的遇险求救信息，船长第一时间做出快速反应与精准部署并上报公司，在海上搜救协调中心的统筹和公司远程指导下，珊瑚座轮船员们训练有素，快速备妥各类救助器材，迅速驶往遇险船舶现场，协助提供现场信息及救助建议，历经 4 个小时，帮助越南籍货船“福顺 36”顺利脱险，专业精湛的技术和高效的执行力获得海事部门的高度肯定。

案例：快速行动，救助漂流遇险人员

2021 年 8 月 21 日，“达池”轮在舟山海域航行途中发现船舶左前方有一充气式小皮划艇上有人呼救，船长了解情况后第一时间向公司相关部门和舟山交管中心报告相关信息。在公司与舟山市搜救中心的指挥下，“达池”轮甲板人员向小艇投下救生圈，在安全绳的保护下被救人员由引水梯攀爬登船，最终获救。

5.3 社会公益慈善

中远海运能源持续关注社区美好生活需要，注重与社会共享发展成果，努力实现自身与社区的和谐共处、共生共荣。

案例：点亮希望，探索“党建+公益”新模式

中远海运能源法险部党支部积极探索党建+公益新模式，2021 年，法险部党支部与上海瀛泰律所开展共建交流活动，为“梦工坊咖啡吧”——上海市首家心智障碍青年支持性就业基地提供帮助，让每一个特殊的生命都能感受社会的进步、融入社会的发展，用劳动赢得尊严，让人与人充满更多的关爱和正能量。



图注：咖啡吧员工为公益志愿者制作咖啡

案例：守护美丽海岸线，我们在行动

2021 年 9 月，中远海运能源所属香港公司与联化亚洲公司共同组织员工利用业余时间参加由联化亚洲主办、中石化驻港企业和香港当地公益组织共同举办的“沙滩清洁”公益活动。大家积极清理沙滩垃圾和卫生死角，使香港渡头湾村海滩重新恢复一片蔚蓝洁净的景象。

“让海水继续展露它美丽的湛蓝，让沙滩尽情地呈现它的洁净，呵护海洋、保护沙滩，是我们必须采取的行动！”

——参与活动志愿者

展望

创新

数字赋能，智慧航运

以数字驱动、数字赋能为核心，围绕智慧决策、智慧经营、智能船管、客户服务等方面不断加强公司产业链上下游合作，通过科技创新手段，以信息化培育新动能，以新动能推动服务品牌的高质量发展，为客户提供更加优质的数字化服务，逐步建立起与公司全球能源运输卓越领航者相匹配的数字化能力。

安全

生命至上，本质安全

持续完善安全管理体系建设，严格落实安全生产责任制；深入开展安全生产专项整治三年行动“巩固提升年”活动，深入分析安全生产共性问题及突出隐患，总结推广、固化相关经验及做法，建立长效安全机制；组织开展安全法律、法规学习和宣传活动，营造浓厚的安全生产氛围。

环境

绿色航运，低碳发展

积极开展“碳达峰、碳中和”路径研究，推动能源运输转型升级；紧跟绿色智能船舶技术发展动态，推进 LNG、生物燃料、氢能等新能源技术研发及船舶节能技术升级；强化船舶全生命周期环境管理，严格做好船舶污染物排放管理，有效保护海洋环境。

员工

关爱员工，以人为本

不断优化人才培养机制，搭建公司培训体系，赋能员工成长，加大优秀人才选拔力度，畅通职业发展通道，关注解决员工实际困难、帮助员工实现工作与生活平衡，从而更好地与企业共同成长、共享价值。

社区

服务社区，奉献社会

扎实推进乡村振兴，为贫困地区和弱势群体提供发展支持，共享公平发展机会；发挥自身专业优势，以高度的责任感和使命感开展海上救援行动；持续开展志愿服务活动，共同创造更加和谐美好的社会。

ESG 指标索引

范畴与层面	一般披露及关键绩效指标	披露章节
A. 环境		
层面 A1: 排放物	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	加强绿色管理 保护海洋环境 应对气候变化
	A1.1 排放物种类及相关排放数据。	责任绩效
	A1.2 直接（范围 1）及能源间接（范围 2）温室气体排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	责任绩效
	A1.3 所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	责任绩效
	A1.4 所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	责任绩效
	A1.5 描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	应对气候变化
	A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	保护海洋生态
层面 A2: 资源使用	一般披露：有效使用资源（包括能源，水及其他原材料）的政策。	保护海洋生态 发展绿色航运
	A2.1 按类型划分的直接及/或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	责任绩效
	A2.2 总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	责任绩效
	A2.3 描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	发展绿色航运
	A2.4 描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	发展绿色航运
	A2.5 制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	不适用
层面 A3: 环境及天然资源	一般披露：减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	合和共生 守护生态
	A3.1 描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	加强绿色管理 保护海洋生态 发展绿色航运
层面 A4: 气候转变	一般披露：识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策。	应对气候变化
	A4.1 描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动。	应对气候变化 发展绿色航运 责任专题
B. 社会		
雇佣与劳工实践		
层面 B1: 雇佣	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的：	促进体面工作

	(a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	
	B1.1 按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇员总数。	促进体面工作 责任绩效
	B1.2 按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	促进体面工作
层面 B2： 健康与安全	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	安全管理措施
	B2.1 过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率。	责任绩效
	B2.2 因工伤损失工作日数。	责任绩效
	B2.3 描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	安全管理措施
层面 B3： 发展与培训	一般披露：有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	聚力员工成长
	B3.1 按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比。	聚力员工成长
	B3.2 按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	聚力员工成长
层面 B4： 劳工准则	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	促进体面工作
	B4.1 描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	促进体面工作
	B4.2 描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	促进体面工作
运营惯例		
层面 B5： 供应链管理	一般披露：管理供应链的环境及社会风险政策。	共促行业发展
	B5.1 按地区划分的供应商数目。	共促行业发展
	B5.2 描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目、以及有关惯例的执行及监察方法。	共促行业发展
	B5.3 描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。	共促行业发展
	B5.4 描述在拣选供应商时促使多用环境产品服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	共促行业发展
层面 B6： 产品责任	一般披露：有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的资料。	提供卓越服务
	B6.1 已售或已运送产品总数中因安全健康理由而须回收的百分比。	不适用
	B6.2 接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	提供卓越服务
	B6.3 述与维护及保障知识产权有关的惯例。	内控合规
	B6.4 描述质量检定过程及产品回收程序。	不适用
	B6.5 描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	提供卓越服务
层面 B7： 反贪污	一般披露：有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的资料。	廉洁管理
	B7.1 于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	廉洁管理

	B7.2 描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	廉洁管理
	B7.3 描述向董事及员工提供的反贪污培训。	廉洁管理
社区		
层面 B8: 社区投资	一般披露：有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	合而共享 幸福民生
	B8.1 专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	合而共享 幸福民生
	B8.2 在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	合而共享 幸福民生

读者反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《中远海运能源 2021 企业社会责任报告》。报告在编写过程中难免存在瑕疵与疏漏之处，恳请您提出宝贵意见并反馈给我们，以便我们对报告持续改进。

➤ 选择题（请在相应位置打√）

1. 您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

2. 报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

非常好 好 一般 较差 差

3. 您认为中远海运能源在经济责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

4. 您认为中远海运能源在客户服务方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

5. 您认为中远海运能源在环境责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

6. 您认为中远海运能源在安全管理方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

7. 您认为中远海运能源在员工责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

8. 您认为中远海运能源在社区责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

9. 报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

非常好 好 一般 较差 差

10. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是 否

➤ 开放性问题

1. 您认为本报告最让您满意的方面是什么？

2. 您对我们今后发布社会责任报告有何建议？