

证券代码：603565

证券简称：中谷物流

公告编号：2022-030

上海中谷物流股份有限公司

关于 2021 年度业绩说明会召开情况的公告

本公司董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

2022 年 4 月 8 日（星期五）下午 15:30-17:00，上海中谷物流股份有限公司（以下简称“公司”）通过上证路演中心（<http://roadshow.sseinfo.com/>）召开了 2021 年度业绩说明会，现将活动情况公告如下：

一、业绩说明会召开情况

公司于 2022 年 3 月 29 日在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）和《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》披露了《关于召开 2021 年度业绩说明会的公告》（公告编号：2022-027）。

2022 年 4 月 8 日（星期五）下午 15:30-17:00，公司董事/总经理孙瑞先生、独立董事何家乐先生、董事会秘书代鑫先生、财务负责人曾志瑛女士共同出席了 2021 年度业绩说明会，与投资者进行互动交流和沟通，并就投资者普遍关注的问题进行了回答。

二、投资者提出的主要问题及公司回复情况

问题 1：请问当前疫情下，公司生产运营状况如何，采取了哪些措施？

回复：目前全体员工以居家办公或者一线坚守的方式全力保障生产经营的正常运营，公司总经理一直坚守在公司总部办公室，协调各类保障政策。在航线运营方面，公司根据市场需求情况，在保障疫情区域正常生产生活需求的情况下，对船舶、航线等进行调配以保障船舶的满载，同时积极推进近洋航线的建设，开辟新的增长点；在货源开辟方面，公司也开拓了更多揽货区域，确保货源充足；在客户保障方面，公司综合考虑到疫情对上下游的影响，针对上海、太仓等客户的实际情况出台了相应的用箱政策以保障客户的利益，与客户共克时艰；在员工关怀方面，公司对坚守一线的员工，提供各类生活和防疫物资，以保证员工的健康安全。从目前情况看，疫情对公司的生产经营未产生重大影响，公司生产经营

正有序进行。

问题 2：请问 2021 年公司直客客户比率？

回复：2021 年公司直接客户产生的收入占总收入的比例约为 30%。公司一直以来秉承“客户的满意是我们的追求”的客户服务理念，未来将坚定不移的实施“直接客户”战略，不断强化客户服务意识，提高直接客户的收入占比。

问题 3：请问公司目前的船舶情况方便介绍一下吗？未来内外贸的运力投放是如何打算的？

回复：公司拥有自有船舶 40 艘，租赁船舶 70 余艘，运力合计约 240 万载重吨。目前公司在外贸航线投入约 45 万载重吨运力，未来将根据市场情况进行运力调整。公司根据客户需求和市场情况积极开拓近洋航线，已开设了“上海-宁波胡志明-上海”、“太仓-海参崴-太仓”的自营近洋航线。

问题 4：请问公司目前外贸航线去程和回程转载率大概是怎样？未来有什么规划？

回复：目前公司的外贸航线的闭合航次时间约为 12-14 天，平均装载率约为 80%；目前公司开设了“上海-宁波胡志明-上海”、“太仓-海参崴-太仓”的自营近洋航线，未来公司计划根据市场情况和客户需求，加大在近洋航线的投放，为真正畅通内外双循环建立稳定的供应链体系。

三、其他事项

本次业绩说明会的全部内容详见上海证券交易所上证路演中心 (<http://roadshow.sseinfo.com/>)。公司有关信息以公司在指定信息披露媒体《中国证券报》、《上海证券报》、《证券时报》、《证券日报》及上海证券交易所网站 (www.sse.com.cn) 刊登的公告为准，敬请广大投资者注意投资风险。在此，公司对长期以来关心和支持公司发展的广大投资者表示衷心感谢！

特此公告。

上海中谷物流股份有限公司

董事会

2022 年 4 月 9 日