

# 2021 年度社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

股票简称: 广州港 | 股票代码: 601228



# 目录

## CONTENTS



关于本报告	01
董事长致辞	03
2021 年荣誉绩效	05
2021 年责任绩效	07

### 责任专题二

#### 构建疫情防控网络 我们义不容辞

守护港口疫情防护安全	23
保障贸易物流畅通	26

### 共生：协同行业发展

政府协作	45
产业协同	47
行业交流	49
客户共赢	51

### 共举：共创美好明天

保障员工权益	67
携手员工成长	68
打造幸福港口	72
肩负脱贫攻坚和乡村振兴工作	79

### 责任专题一

#### 打造立体运输网络 我们势在必行

航运枢纽能级持续提升	11
物流网络建设全面加速	15
港口资源整合有序推进	18
融资渠道拓宽稳健有力	20

### 共进：坚持稳健经营

公司概况	33
党建引领	34
公司治理	36
内控与合规	39
媒体关注	41

### 共赢：担当社会责任

绿色港口，守护城市环境	55
智慧港口，提升服务效率	58
安全港口，聚焦企业平安	62

### 未来展望 81

### 指标索引 82



## 关于本报告

本报告详细披露了广州港股份有限公司 2021 年度在经济、环境、社会及公司治理等责任领域的实践和绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统地回应利益相关方的期望和要求。

### 报告周期

本报告为年度报告。

### 报告范围

广州港股份有限公司为主体。

### 时间范围

2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

### 编制依据

《可持续发展目标（SDGs）企业行动指南》  
全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRI Standards）  
中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-CSR4.0）  
中国国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）  
国际标准化组织《ISO 26000: 社会责任指南（2010）》  
上海证券交易所《上海证券交易所上市公司社会责任指引》

### 数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与公司公告内容不一致之处，以公告内容为准。

### 称谓说明

为了便于表述和阅读，本报告中“广州港股份有限公司”也以“公司”或“广州港”表示。

### 报告编制流程

本报告以本企业社会责任实践为基础，按照“立项审批——收集素材——编制修订——高管层审议——董事会审议——对外披露”的流程推进，并在立项审批、编制修订等环节与有关利益相关方积极沟通，研究论证报告框架结构及内容。

### 报告可靠性保证

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

### 报告获取

本报告电子版可在广州港股份有限公司官网（[www.gzport.com](http://www.gzport.com)）以及上海证券交易所网站（[www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)）查阅获取。





2021 年，中国共产党迎来百年华诞，两个百年奋斗目标历史性交汇。我们以千年长盛繁荣的历史豪情，百年奋斗积淀的自强自信，在全球变幻大考中交出满意的答卷，展现了千年大港强大的韧性和蓬勃的活力。

这一年，百年变局与世纪疫情交织，我们以疫情防控和港口生产“双统筹”，筑牢水上防疫南大门。5 天通宵达旦接力赛跑，一座座一线生活区拔地而起；一批批港口员工在隔离区日夜坚守，保障 365 天 24 小时港口不打烊；精准防控，众志成城，6235 艘外贸船舶接卸“零疫情”，全体广州港员工用奉献续写港口弦歌，用责任和担当构筑伟大梦想。

这一年，国际航运和全球经贸形势严峻复杂，我们以“稳”为进，用高质量发展激活区域经济新动能。广州南沙国际物流中心北区仓库开仓投产；23 万吨的“重量级”冷链仓库群压稳广大市民“菜篮子”；粤港澳大湾区首个全自动化码头全流程成功联调夯实“广州方案”，南沙二期实现试靠船作业，南沙港铁路通车突破海铁联运“最后一公里”。集装箱、粮食、商品车、综合仓储物流等多个方面的港口综合物流服务网络越织越密……更稳定、更高效的南向物流通道，正从广州港向湾区、向内陆、向世界延伸，以强大“磁场效应”为区域经济发展引货流、聚人气、添动能。

这一年，“一核一带一区”区域协调发展，大湾区大枢纽格局升级。我们以投资为轴，推进形成以广州港为核心，粤西、粤东沿海经济带港口为两翼，以珠江—西江内河港口多支撑港口群联动协同发展新格局。72 条“穿梭巴士”串联起南沙枢纽港与内河支线港；“湾区一港通”业务覆盖全省 10 多个港口码头、30 条海铁联运班列线路穿梭……江海联运打开内陆腹地，广州港对国内国际主要港口的辐射力越来越远、越来越强。

这一年，国际综合交通能级有效提升，走出去的步伐越来越大。全年新增国际集装箱班轮航线 21 条，总数达到 141 条，让中国和世界真正“链”起来。中欧班列在广州港和波兰之间开行；“湘粤非”打通了株洲—南沙—蒙巴萨国际物流通道；中亚班列“广货广出”开辟亚洲物流新路径……缘起广州港，绵延千里的“钢铁洪流”，推动着“一带一路”融合发展，取得“实打实、沉甸甸”的好成绩。

这一年，我们深化党建引领，以红色基因赓续红色血脉，办好了一批家门口的贴心事、暖心事。建成广州国企党建和港口海丝文化展馆，创办广州国企党建学院，获全省基层党建创新十佳案例；对口帮扶贵州毕节“广东技工·广州港班”连开五届，12 名毕业生入职广州港；持续推动企业环境及港容港貌优化提升，建设洗衣房、健康屋、学习室等等，一线员工“洗衣难”“就医难”等问题一一得到解决。

时代是奋斗最嘹亮的号角，港口人笃行的足迹，催开了梦想的花朵。让我们记住港口这些高光时刻，回味这些平凡中的温暖和感动。征途漫漫，前行必须创新实干，更美好的明天需要我们每一个港口人矢志不渝，行稳致远，接续奋斗。

2022 年，我们将迎来党的二十大胜利召开，我们党进入全面建设社会主义现代化国家、向第二个百年奋斗目标进军新征程。全球疫情风险未解，经济复苏挑战重重，我们将加快推进港口型国家综合物流枢纽建设，着力提升综合枢纽能级，完善港口服务功能，拓展多式联运网络，努力建设世界一流港口，为广州国际综合交通枢纽建设提供有力支撑，为区域经济产业发展和全球经贸复苏贡献港口力量。

新的一年，站在新的历史起点，让我们紧握建设世界一流港口的时代接力棒，以历史开启未来，踔厉奋发、笃行不怠、勇毅前行，奋力开创广州港高质量发展新局面，在新时代赶考路上展现广州港的新作为、新风采！

董事长：李罡波

# 2021 年荣誉绩效

## 广州港股份有限公司：

- 全国 5A 级综合服务型物流企业
- 上市公司 2020 年业绩说明会优秀实践案例奖
- 第十八届全国交通企业管理现代化创新成果暨全国交通企业管理现代化创新成果示范单位
- 2021 年广东省质量管理小组活动优秀企业称号
- 《股东来了》投资者知识竞赛活动“最佳组织奖”
- 《股东来了》投资者知识竞赛活动“突出贡献奖”

## 下属单位：

### 广州港物流有限公司：

- 2021 年度广州十佳物流企业
- 2021 年度广州物流示范园区

### 广州港工程管理公司：

- 交通建设优秀监理单位

### 南沙一期：

- 广东省总工会授予粤港澳大湾区劳模和工匠人才创新工作室联盟成员单位

### 南沙二期：

- 广东省模范之家以及广东省职工服务示范点

### 南沙三期：

- 2021 年广东省质量管理南粤之星
- 2021 年广州市质量管理小组成果发表一等奖

### 南沙四期：

- “绽放标”5G 应用大赛广东赛区一等奖

### 南沙工程办公室：

- 全国工人先锋号

### 广州港数据科技有限公司：

- 中国港口协会科学技术三等奖

### 广州港股份有限公司拖轮分公司：

- 年度国家海上搜救奖励

## 先进个人

### 广州港股份有限公司新港港务分公司钟灼坚

- 全国五一劳动奖章

### 广州港南沙港务有限公司陈学文

- 全国交通建设工匠

### 广州港南沙港务有限公司翁植凯

- 全国交通技术能手

### 广州港工程管理有限公司张伟

- 交通建设优秀监理工程师

### 广州港船务有限公司陈志益

- 2021 年度广东省“金舵手”

### 广州港粮通公司蔡名武

- 广东省五一劳动奖章



广州港股份有限公司荣获“AAAAA 物流企业”



广州港股份有限公司荣获“2021 年广东省质量管理小组活动优秀企业称号”



广州港物流有限公司荣获“2021 年度广州十佳物流企业”



广州南沙国际冷链有限公司荣获“2021 年度广州物流示范园区”



广州港工程管理有限公司荣获“2020 年度交通建设优秀监理企业（第一等次）”



南沙四期荣获“绽放标”5G 应用大赛广东赛区一等奖

# 2021 年责任绩效

## 经济指标



**1,202,035**

万元

营业收入



**113,523**

万元

归属于上市公司股东的净利润



**52,800**

万吨

全年共完成货物吞吐量



**2,262.4**

万 TEU

集装箱吞吐量



**4,001,302**

万元

总资产



**1,468,086**

万元

归属于上市公司股东的权益



**186**

条

集装箱班轮航线总数



**72**

条

“穿梭巴士”支线数



**65,597**

万元

报告期内纳税金额



**35,301.1**

万元

拟现金分红的数额（含税）



**15.6**

万 TEU

完成内陆集装箱联运量



**150.4**

万辆

商品汽车吞吐量

# 01

## 责任专题一

### 打造立体运输网络 我们势在必行

“十四五”时期是我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程、全面推进交通强国建设、推动交通运输高质量发展的第一个五年；是广东省、广州市深度参与粤港澳大湾区建设，提升广州综合交通枢纽功能，实现“四个走在全国前列”和“四个出新出彩”的关键发展期，也是广州港“开新局、上台阶”的重大机遇期。站在新的历史起点，公司将“立足使命、坚持主业，增强优势、强化质量”，实现由“港口能力提升”向“发展能级提升”的全面跨越。

广州港充分发挥公司的整体综合优势，作为华南地区最大的综合性主枢纽港、中国内贸集装箱第一大港、国际集装箱干线港、非洲航线核心枢纽港，广州港货物吞吐量、集装箱吞吐量稳居全球十大港口行列。

## 航运枢纽能级持续提升

2021 年，广州港不断推进港口和物流基础设施建设，加快建设南沙四期全自动化码头工程、新沙二期、南沙国际物流中心（南北区）、近洋汽车码头等一批重点项目，同时提升现有港口的综合能力，全面提升港口发展后劲，为公司全面开启国际航运枢纽建设新征程，服务粤港澳大湾区建设和提升广州港综合交通枢纽能级做出新的更大贡献，以优异成绩向建党 100 周年献礼。

报告期内，广州港已经形成“公路、水运、铁路”的无缝连接，为中国南部进出口企业提供更加稳定的南向物流通道，推动广州更高质量建设国际航运物流中心，参与“一带一路”建设以及服务国内国际“双循环”新发展格局。2021 年，公司紧盯建设任务节点，统筹项目进度和质量安全，打造港口精品工程。

### 案例 广州港南沙四期全自动化码头建设，以智能化实现港口产业能级提升

“平安百年品质工程”是践行习近平总书记关于建设“精品工程、样板工程、平安工程、廉洁工程”重要指示批示精神的实际举措，也是加快建设交通强国、推动交通基础设施高质量发展重要载体。

广州港结合国家“一带一路”、粤港澳大湾区建设的发展战略，紧扣交通运输部智慧港口发展目标，转变传统港口行业建设思路，在广州港南沙四期全自动化码头建设与完善过程中从生产施工、港口配套到物流服务全面探索试点自动化、智慧化、智能化建设改造路径，实现以我国自主知识产权的系统贡献传统集装箱码头的自动化升级改造，促进港口能力提质增效，为客户提供高效率低成本服务的同时，树立行业自动化建设标杆。

自动化  
生产施工

借助于 BIM 技术、无人机 +GIS 等技术的运用，各方凝聚合力保安全，重质量，做到源头把关、过程控制、标准化管理，树立百年品质工程形象

智慧化  
港口配套

全球首次采用新一代自动化集装箱码头技术路线，全球首创 IGV，全球首次大规模应用自动化单小车岸桥，国内首例“海绵港口”、轻质土应用于港口、钢管组合板桩、综合管沟应用

智能化  
物流服务

利用北斗、激光和视觉导航定位技术指挥无人驾驶智能导引车（IGV），车辆行驶无须借助磁钉，路径灵活，实现从“低头”到“抬头”的跨越。码头的“中枢神经”是具有自主知识产权的码头生产操作系统（TOS）、智能调度系统、设备管理系统（ECS），以本土创新解决了国外“卡脖子”问题

广州港南沙四期全自动化码头建设路径

广州港南沙四期全自动化码头工程是交通运输部、广东省、广州市重点建设项目，是粤港澳大湾区

首个全自动化码头，主码头长度为 **1460** 米，设计年吞吐量为 **490** 万标箱

广州港南沙四期全自动化码头建成后，南沙港区年集装箱通过能力超过 **2400** 万 TEU，位居全球单一港区前列

报告期内，广州港南沙四期全自动化码头完成自动化码头全流程测试运行，被评为交通运输部首批平安百年品质工程创建示范项目

截至报告期末，广州港南沙四期全自动化码头在工程科技创新方面取得了 **7** 项专利，另有 **14** 项正在申报。

### 案例 新沙二期工程加快推进，稳定华南地区粮食供应链

2021 年 9 月 30 日，广州港新沙二期工程驳船泊位工程 2000 吨级集装箱驳船泊位码头及配套的道路和堆场顺利通过交工验收。



新沙二期工程试靠船成功

新沙二期工程是交通运输部水运工程平安百年品质工程建设示范项目、广东省重点工程项目。

项目建成后新增粮食年吞吐能力 **560** 万吨及集装箱 **50** 万 TEU。

项目总投资 **25.33** 亿元，泊位总长度 **1,522** 米。



★ 案例 南沙国际物流中心（南北区）项目相继投产，打造全国最大单体临港仓储物流分拨中心

2021年6月2日，南沙国际物流中心（北区）开仓试投产，北区工程建筑面积31.4万平方米，投资近16.65亿元。南沙国际物流中心（北区）总体思路是打造“湾区国际集拼中心”，业务功能以出口为主，进口为辅。该项目投产后将形成巨大辐射的“磁场效应”，项目100公里范围内覆盖粤港澳大湾区和珠三角主要城市。广州南沙国际物流中心项目毗邻南沙三期码头，物流中心（北区）内设有连接南沙港铁路的南部集装箱装卸场，可以顺利实现与港区间的无缝衔接，货物能顺利便捷运输到西南地区，乃至欧洲、东南亚。

北区工程建设  
面积 **31.4** 万平方米  
投资近 **16.65** 亿元



▲▲ 2021年6月，广州南沙国际物流中心（北区）仓库开仓投产

南沙国际物流中心（南区）是广州市“攻城拔寨”项目和重点“菜篮子”工程，项目总仓容23万吨，一期工程概算投资19.62亿元，定位为全国规模最大的临港分配枢纽型冷库功能的综合性冷链物流基地。物流中心南区工程作为广州港南沙港区的头号“民生工程”项目，是农产品供应链“链主”单位，有利于推动华南农产品“产销一体”的规模化发展，打通农产品全程供应链，让进口果蔬等农产品在南沙港区集散，助力市民“菜篮子”不断丰富，带动冷链业务和区域经济发展和腾飞。

南区一期工程  
总仓容 **23** 万吨，  
投资 **19.62** 亿元

★ 案例 近洋汽车码头靠船成功，标志着广州港成功打造年通过能力超200万辆全国最大汽车物流枢纽岛

2021年6月19日，近洋码头首次试靠船成功靠岸，标志广州港近洋码头已经具备大型滚装船靠泊能力。南沙沙仔岛通过“临港展贸、保税仓储、汽车检测、招商合作”等功能，借助粤港澳大湾区、南沙自贸区等政策优势，将打造成为全国最大的汽车物流枢纽岛，带动整个中国南部的汽车消费物流发展。



▲▲ “安吉26”滚装船安全靠泊近洋码头2号泊位，标志着近洋码头首次试靠船取得圆满成功

广州港南沙港区近洋码头工程规划总用地面积 **82.5** 万平方米，一期使用岸线 **725** 米。工程建成5万吨级通用泊位 **2** 个，水工结构按靠泊 **7** 万吨级船舶设计，能靠泊目前全球最大 **8,000** 车位滚装船。广州港南沙港区沙仔岛汽车作业区形成 **7** 个万吨级滚装汽车专用泊位、**1,800** 米岸线、超 **160** 万平方米堆场的汽车滚装码头群，成为国内最大的汽车滚装业务专业港区。

★ 案例 南沙三期半自动化堆场二期工程完成交工，新增堆存能力56万标箱

2021年8月27日，广州港南沙三期半自动化堆场二期工程正式通过交工验收。

半自动化重箱堆场，配套6台41t-31m远程半自动化重箱轨道吊

半自动化空箱堆场，配套5台7t-31m远程半自动化空箱轨道吊



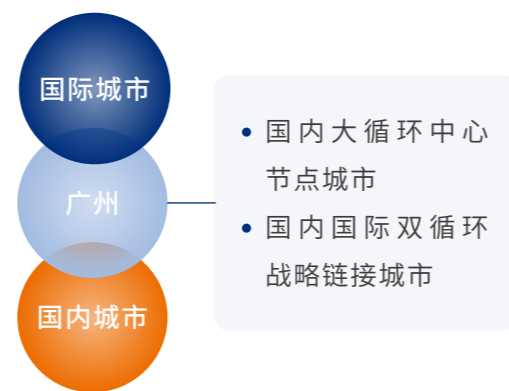
▲▲ 广州港南沙三期半自动化堆场二期工程项目建设内容

▲▲ 南沙三期半自动化堆场

## 物流网络建设全面加速

2021 年，广州港积极拓展集装箱外贸航线，THE 联盟欧洲航线成功首航并常态化运营，全球三大集装箱航运联盟齐聚南沙港区；充分发挥“穿梭巴士”、内陆无水港、珠西办事处等资源和网点作用，组建港铁物流、湾区集拼等合作平台，大力发展多式联运、全程物流，推广“湾区一港通”、WGO、组合港、驳船共舱等创新模式，抓好粮食“散改集”、商品车海铁联运班列组织，开通中欧、中亚班列和“湘粤非”海铁联运班列及南沙港铁路，进一步完善综合物流网络，初步形成以广州港为核心枢纽，以支线港、无水港和多式联运通道为支撑，覆盖湾区、辐射内陆、联通全球的综合物流网络体系。

广州港助力建设华南大物流格局



截至报告期末，公司共开通集装箱航线 **186** 条，其中外贸航线 **141** 条。集装箱班轮航线覆盖国内及世界主要港口，是国际集装箱干线港、内贸集装箱第一大港、非洲航线核心枢纽港。

公司全年净增外贸航线 **21** 条，实现新突破。

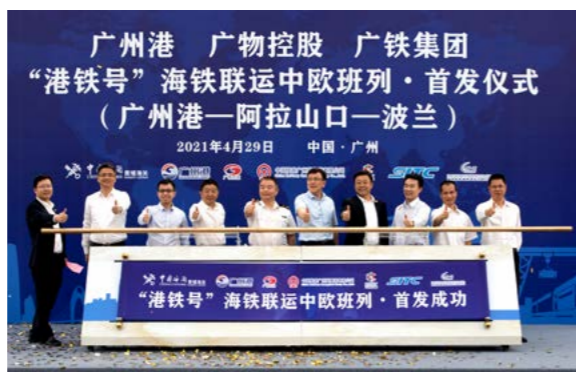
运营“穿梭巴士”航线 **72** 条，形成以南沙港区为集散中心，向珠三角以及泛珠三角地区辐射的服务网络。

开通海铁联运班列 **30** 条，连通湘、赣、鄂、云、贵、川等内陆腹地，通达欧洲、中亚等境外地区。

2021 年，广州港完成海铁联运到发量 **15.6** 万标准箱，同比增长 **41.8%**，完成铁路疏运量超过 **1,000** 万吨。



公司董事长李益波出席“读懂中国，从读懂广州开始”系列平行论坛



广州港、广物集团、广铁集团“港铁号”海铁联运中欧班列首发仪式

### ★ 案例 海铁联运

6 月

广州港开行至湖南、江西、重庆、四川、云南等地海铁联运及中欧（中亚）班列线路共计 30 条。公司致力于构筑广东等泛珠三角地区货物“走出去”稳定、高效的国际物流大通道。

9 月 15 日

湘粤非国际物流平台首批援非物资从湖南株洲北站中车物流专线铁路装箱启运，首趟湘粤非铁海联运班列“株洲 - 南沙港”正式开通。

12 月 31 日

南沙港铁路正式开通运营。首发列车从南沙港铁路南沙港站，发往湖南、江西、重庆等内陆地区。

4 月 29 日

广州港 - 阿拉山口 - 波兰海铁联运中欧班列“港铁号”从 GCT 码头成功首发。广州港成功首开“下元 - 阿拉山口 - 波兰马拉”港铁号中欧班列，以 1.5 亿元创广东单次班列货值之最。

12 月 11 日

广州港 2011 年首趟中亚班列从 GCT 码头，发运至哈萨克斯坦的阿拉木图。



中亚班列从 GCT 码头发运至哈萨克斯坦的阿拉木图，这是广州港发出的首趟中亚班列

★ 案例 南沙港铁路开通 标志广州港南沙港区多式联运打通最后“一公里”

2021 年 12 月 31 日，南沙港铁路宣布开通运营。货物从南沙港铁路南沙港站发往湖南、江西、重庆等内陆地区，协同各方资源，充分发挥渝穗、湘粤非等内陆海铁合作平台的作用，为客户企业降本增效、节能减排发挥示范作用，助推粤港澳大湾区运输结构体系调整。



▲▲▲ 南沙港铁路助力打通海铁联运“最后一公里”，直接服务于南沙港区集疏运和临港产业



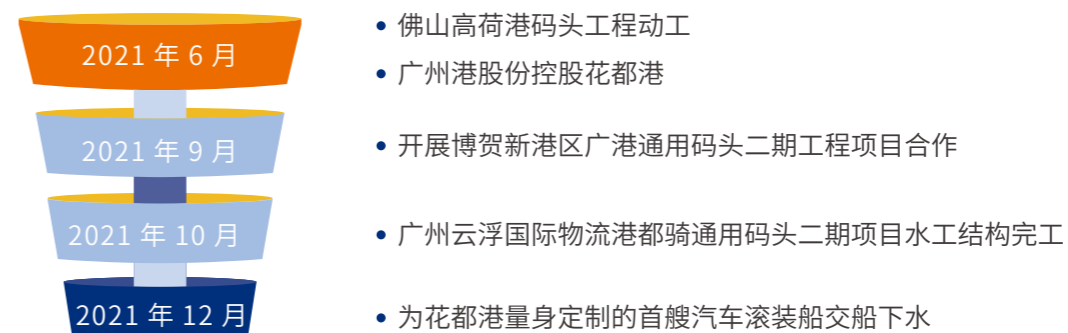
▲▲▲ 南沙港铁路通车

## 港口资源整合有序推进

广州港持续推动以广州港为主体优化珠江口内及珠江西岸港口资源，加快推进广州市属区属国有港口资源优化配置，推进形成以广州港为核心，粤西、粤东沿海经济带港口为两翼，以及中山港、佛山港、云浮港、韶关港等珠江 - 西江内河港口多支撑的“一核两翼多支撑”港口圈联动协同发展新格局。截至 2021 年底，公司建设运营项目已覆盖广州、东莞、佛山、中山、潮州、茂名、云浮、揭阳、韶关等广东 9 个城市，实现珠三角和粤东、西、北地区全覆盖。

报告期内，公司加快推进重点港口合作项目进程，港口区域发展带动作用明显。

### 2021 年重点港口合作项目进程



★ 案例 广州港协同揭阳市港口建设

2021 年 12 月 3 日，揭阳市委副书记、市长支光南一行来访，广州港董事长李益波与来访客人就加快推进广州港揭阳港惠来港区南海作业区 2 号港池公共码头规划建设等深入交流。



▲▲▲ 公司董事长李益波接待揭阳市委副书记、市长支光南一行来访

★ 案例 广州港携手茂名市建设博贺新港区

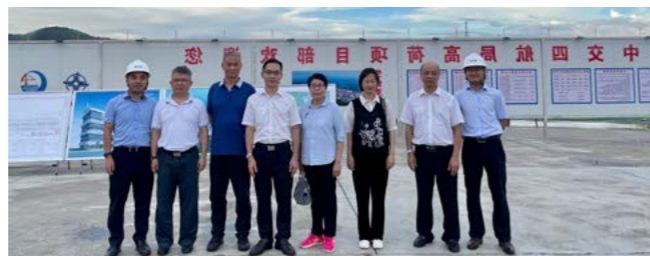
2021 年 9 月 23 日，广州港与茂名滨海新区签署深化茂名港博贺新港区港口合作框架协议。此次签约合作的茂名港博贺新港区广港通用码头二期工程投资概算约 9.18 亿元，拟建设 2 个 10 万吨级通用泊位、20 万平方道路堆场、12 万吨仓容立体筒仓及配套粮食输送设备等，项目建成后，茂名广港码头的吞吐能力可达到 1,600 万吨。



▲▲▲ 广州港与广东茂名滨海新区签署深化茂名港博贺新港区港口合作框架协议

★ 案例 佛山高荷码头工程动工，升级港口资源整合能力

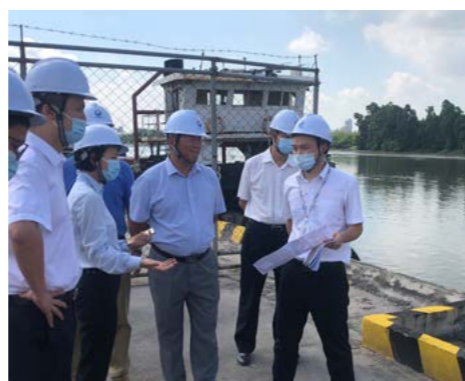
2021 年 6 月，佛山港高明港区高荷码头工程动工，计划建设 4 个 2,000 吨级内河集装箱泊位，码头岸线总长 276 米，陆域面积 17.07 万平米，年设计通过能力为 52 万标箱，总投资约 7.36 亿元。



公司独董调研佛山高荷港码头

★ 案例 广州港正式完成对花都港的控股投资，助力花都港建设成为具有产业支撑力、运营高效的现代化专业港口

公司持续推进市属、区属国有港口资源整合工作，控股花都港货运联营公司，深化与花都区政府和临港产业合作，积极推进花都港商品车江海联运项目，珠江水系首艘内河滚装船顺利下水。



公司副总经理陈宏伟到花都港调研

广州港完成花都港控股投资后，以花都国际汽车产业发展为导向，以满足汽车零部件、集装箱货类运输需求为主，充分发挥港航物流要素配置能力、港口码头经营能力、企业发展实力等方面优势，加快花都港集装箱业务发展，构建经济高效运输服务网络。

加快花都港码头基础设施建设，增强集装箱、商品车通过能力

改造升级后达到集装箱通过能力 35 万 TEU、商品车通过能力 10 万辆



将广州港集装箱“穿梭巴士”运输网络导入花都港

形成花都港至珠三角海港的“定时、定点、定线”的运输服务网络



加强与东风日产在汽车滚装运输全程供应链的合作

定制花都港 - 南沙港内河滚装运输船，打通花都港 - 南沙港汽车滚装运输通道，降低物流成本，全面提升花都汽车产业市场竞争力



★ 案例 广州云浮国际物流港都骑通用码头二期项目水工结构完工

报告期内，广州港与云浮市共同建设的广州云浮国际物流港都骑通用码头二期项目水工结构完工，该项目设计年吞吐能力为 30 万标箱，项目竣工后将进一步推进与广州港互联互通。近年来广州港持续推进与西江、北江黄金水道的互联互通，利用港口作为重要物流节点的属性，与内河形成协同联动效应，带动全省各地产业经济联动发展。



公司副总经理魏彤军到云浮港调研

## 融资渠道拓宽稳健有力

公司积极拓展多元的融资渠道，致力于进一步提升广州港的综合竞争能力，服务国家粤港澳大湾区战略。

2021 年，公司启动非公开发行股票，拟募集资金不超过 40 亿元，并启动公开注册公司债，债券规模不超过 60 亿元。项目获批后，将进一步调整公司债务结构，满足业务发展对流动资金的需求，提高公司的盈利能力。



广州港南沙港区粮食及通用码头筒仓三期工程



广州港南沙港区三期工程堆场三期工程



广州港南沙港区 11 号 12 号通用泊位及驳船泊位工程



补偿流动资金

非公开发行股票资金筹措投向



调整并优化公司负债结构



节约财务费用



增加流动资金

公开注册公司债优势

# 02

## 责任专题二

### 构建疫情防控网络 我们义不容辞

港口是国家有序开放的窗口也是经济有序发展的载体。自 2020 年新型冠状病毒疫情爆发以来，全球供应链体系受到严重打击，国家开放、经济发展面对持续冲击。广州港坚持把港口疫情防控叠加物流贸易保障作为核心工作，不断完善进出港防控治理，为确保港口物流贸易畅通夯实运营环境基础，在此基础上，公司结合客户诉求与资源，探索发展了一套广州港贸易物流保障模式，不仅确保疫情期间的贸易物流畅通，也为后续面临不确定性风险积累了有效经验，以实际行动保障国家有序开放和经济有序发展。

## 守护港口疫情防控安全

常态化疫情防控以来，根据疫情形势和上级文件要求，公司及时调整了疫情防控领导小组，由董事长李益波任组长，副董事长黄波任常务副组长，公司其他领导任副组长，组织成立两级疫情防控专班，成立闭环管理区临时党支部和党员抗疫先锋大队，构建上下贯通、执行有力的防疫组织体系。公司严格管控港内人员流动防疫安全，坚决把住港口“外防输入、内防反弹”关口。2021 年公司接卸外贸船舶 6235 艘次，实现“零输入、零感染”。

### 完善防控管理

#### 全面防治

根据国内外疫情防控态势，公司不断健全组织机制，制订和细化各项防控措施和工作指引，加强科技防疫力度，逐步实现疫情防控“四化”管理及“四好”管控，全面提升疫情防控管理水平。

2021 年，公司未发生境内外疫情经港口输入事件，  
公司重点作业人群接种率 **100%**，  
全员疫苗接种率（除禁忌人员外） **100%**。

#### “四好”管控



### 现场督查

公司加大现场督查检查力度，采取“四不两直”方式及抽调现场作业视频方式检查疫情防控措施落实情况。疫情防控提档升级期间，公司领导分组带队到基层单位排查疫情风险隐患，中秋、国庆双节期间每天强化检查，工作专班每日抽查现场作业视频，涉及外轮及港澳船舶作业的单位设立专人专岗对国际航行船舶在港期间全程视频实时监控，发现问题立即整改。2021 年，公司及下属各单位迎接上级主管部门督查 330 次，公司领导检查 207 次。



公司董事李益波带队到南沙三期督导检查港口疫情防控工作



公司副董事长黄波带队到南沙二期督导检查港口疫情防控工作



公司董事苏兴旺带队到粮通公司督导检查高风险岗位人员集中居住点疫情防控工作



公司总经理邓国生带队到新沙公司督导检查港口重点场所、重点人群疫情防控工作



公司副总经理郑灵棠带队到南沙二期督导检查码头前沿半污染区疫情防控工作



公司安全总监于俭豪到粮通公司检查码头前沿半污染区疫情防控工作

## 应急演练

公司积极做好应急演练，9月28日公司在黄埔公司开展了公司2021年疫情防控应急演练，10月20日和12月29日配合广州市水路专班分别在南沙二期和新港公司开展广州市港口疫情防控应急处置演练。涉及外贸作业的单位至少都开展了一次应急演练，提高了公司疫情防控应急处置水平。



粮通公司开展“全程模拟实战”  
疫情防控应急处置演练

## 加强防控保障

### 改善高风险岗位员工工作环境

为了提升高风险岗位相关人员工作环境，通过调整员工宿舍、建设临时板房、安排非高风险岗位人员外出租房等多种方式，共调剂或建设钢结构房829间。统一设计订购防疫岗亭38套。

从薪酬待遇、防护培训、健康监护、医疗保障、心理疏导、人文关怀、表彰激励、舆论引导等多方面对高风险岗位人员落实关心关爱和后勤保障工作。



防疫岗亭

## 强化防控宣传

### 舆论宣传

公司坚持加强正面舆论宣传，充分发挥新媒体技术优势，启用广州港视频号，推出广州港提档升级狠抓常态化疫情防控、落实防疫保生产、守卫船边国门等8个专题的180余篇（条）宣传报道，并在人民日报、南方日报、学习强国等主流媒体累计发稿300余篇次，推动广州港社会责任形象深入人心。

### 宣贯培训

公司组织涉及外贸船舶作业的单位主要负责人、分管负责人以及总部相关职能部门负责人进行疫情防控知识宣贯培训，编制疫情防控培训教材和培训视频教学片，举办防疫消杀知识培训班，拍摄的《港口新冠疫情防控操作指引》示范片，得到省交通运输厅的认可和推广。基层单位组织开好高风险岗位人员工前会，确保登轮人员规范穿戴防护用品；采取线上理论、线下实操等方式开展了登轮作业、卫生消杀、梯口监督、现场作业督导、闸口值守、集中居住点值守等重要岗位、关键环节培训。



广州港南沙三期举办新冠疫情消杀培训

## 保障贸易物流畅通

面对疫情叠加国际贸易供应链短缺的不确定性风险，广州港忧客户之所忧，解客户之所急，主动担当，加大港口资源保障，创新物流业务模式，加班加点，有力地保障了珠三角港口往来南沙港区的物流通道畅通。

## 创新物流模式

### 内外贸同船 + 启运港退税政策

受新冠肺炎疫情影响，往来港澳的驳船运力相对紧张，从中转港驳运到浔心码头平均需时 10 天以上，满足不了客户对交货时效的要求。在严峻的市场环境下，广州港利用自身穿梭巴士平台，为客户提供“南沙-浔心”的物流解决方案；加强与海关联动，创新推动“同船运输”模式，进一步激发驳运市场活力。

内外贸同船运输有效解决了驳船舱位利用率不高、船舶周转时间较长、货物快速中转受限等难题，启运港退税政策则帮助企业在启运港货物放行后即可办理退税，无需等待货物实际从南沙港离境，加快资金回笼。



10 月 25 日，广州港穿梭巴士“穗港 902”轮装载从泰国进口的紫菜零食和内贸货物，从南沙三期码头顺利开航，依次抵达浔心码头和花都码头。这是“南沙-浔心-花都”同船运输首次完成进口业务。共用时 3 天，让客户真正体验到“南沙速度”。

### WGO 模式

公司推出水闸模式物流方案，破解拖车进港难题。受疫情影响，外贸企业客户遇到了提空还重难、仓库爆仓、货期紧急等困难。穿梭巴士急客户所急，推出全新 WGO 水闸模式物流解决方案。创新运用异地提空还重、拖车提空水路还重、提重异地还空等多元化 WGO 水闸组合模式。充分发挥水路运输运量大、成本低的优势，降低客户成本，结合陆路运输方式保障货物进出南沙枢纽港“最后一公里”物流顺畅。

南沙港区 WGO 模式已实现常态化操作，满足木材、再生纸浆、白色家电、食品等进出口货物快速集疏港需求，网点达 10 个。2021 年，公司成功为东风日产、美的、华为、TCL、奥马等 20 多家客户制订了专属的 WGO 物流解决方案，较好缓解疫情期间客户物流仓储难题，受到客户的高度好评。

### ★ 案例 创新方案，助力困难企业持续运营

针对外贸客户货物面临的出口难题和件杂货船装卸集装箱货物的运输物流技术难题，广州港充分联动利益相关方，联合船公司、代理等相关方开展灵活性创新，结合各自资源优势，发挥南沙枢纽港作业资源、独特的多用途船舶资源和灵活敏捷的端到端供应链服务能力，制定了一套以多用途船舶装载集装箱直航欧洲的“广州港南沙方案”，不仅保障了外贸客户的货物顺利流转，也确保了贸易物流畅通，为更广大客户出口需求提供新的解决方案。



▲▲ 2021 年 7 月 27 日，广东奥马冰箱有限公司分别向广州港船务公司和中山港航旗下的小榄港赠送“精品穿巴保出口，合作共赢促发展”的牌匾



## 加强港口资源保障

面对疫情带来的冲击，广州港深化大局意识，充分考虑客户物流和仓储需要，通过落实国家政策、实现专业统筹、提升港口能力，以高效港口应急状态治理分散实体经济困难时期发展风险。

### 落实国家政策

- **保障政策执行：**严格落实党中央、国务院及省市各项“保订单、保防疫”指示精神和相关政策措施

### 提升运营能力

- **人员应急调配：**倡导员工就地过年并提供相应补偿及福利，确保码头过年开工不停并保持高效的作业水平
- **设施应急管理：**统筹南沙港区各集装箱码头仓库资源
- **配套应急建设：**加快推进南沙国际物流中心南区及北区仓库建设，进一步完善南沙港区仓储配套资源

### 实现专业统筹

- **识别实际需求：**受空箱和舱位供应紧张的影响，广州港腹地企业出现大量出口货物积压，仓库库存不断攀高，各个工厂均在寻找临时仓库堆存积压在国内无法出口的货物



广州港特殊时期治理措施

### 围绕空箱存放落实让利政策

- **空箱免费堆存：**对集装箱空箱堆存费用给予减免政策，吸引外贸空箱在港堆存，缓解“一箱难求”
- **加班船调运空箱：**加大对船公司空箱调运等政策支持，积极吸引加班船挂靠南沙港区，保障空箱及舱位供应

### 围绕空箱流转实施服务提效

- **加快在场空箱放行投入：**做好与口岸部门和船公司箱管部门沟通，结合“空箱落地放行政策”不断优化操作及服务方式，确保每一条外贸大船所卸空箱均能在第一时间得以放行并投入本地使用



### 围绕空箱流通实现主动引导

- **内外联动拓展航线：**充分发挥境外营销效能，吸引外贸班轮公司新增稳定航线航班，供给端缓解空箱和舱位紧张问题
- **鼓励内贸空箱转外贸：**利用内贸外交汇的双平台，推出有针对性的操作便利措施，鼓励及配合战略伙伴将内贸箱转做外贸箱，增加外贸集装箱空箱供应

广州港“三优”精细化调配作业模式

### ★ 案例 发挥专业效能，助力外贸空箱流动，保障国际贸易稳定

广州港充分发挥驻欧洲、美国、新加坡、越南、柬埔寨办事处的营销效能，吸引外贸班轮公司在南沙港区新增航线航班，减少航线跳港和空班的数量，实现从供给端缓解空箱和舱位紧张问题。

报告期内，广州港加大对近洋航线的拓展，以确保空箱能快速回流南沙港区，新增 21 条外贸班轮航线，至东南亚、日韩、印度等区域的航线密度持续提升，欧美进一步丰富，对稳定市场运价、畅通物流链起到了积极促进作用。

# 03

共进：  
坚持稳健经营

## 公司概况

公司地处我国外向型经济最活跃的珠江三角洲地区中心，经济腹地广阔，涵盖广东、广西、湖南、湖北、江西、四川、云南等省，地缘区位优势明显。目前，广州港已成为国家综合运输体系的重要枢纽和广东省能源物资和原材料的主要中转港，海运通达 100 多个国家和地区的 400 多个港口，成为全球物流链中重要的一环。

## 港口综合能力突出

公司以码头运营为主，主营业务涵盖码头装卸、仓储，并提供拖轮、理货、短驳等配套服务和全程物流、贸易、船舶、铁路等供应链综合服务。



### 集装箱

12 个集装箱码头公司，干支线泊位完善。



### 粮食

3 个专业化粮食接卸码头公司。国家首批 A 类进境粮食指定口岸。



### 滚装汽车

3 个专业化滚装汽车码头公司。国家指定的全国汽车整车进口口岸之一，华南地区最大的专业滚装汽车作业枢纽港。



### 煤炭

3 个煤炭接卸码头公司。华南地区最大的煤炭接卸港、国家煤炭储备基地、我国“北煤南运”大通道的主枢纽港。



### 石油化工

3 个主要接卸石油化工品的专业码头公司。珠三角油品的重要集散地。



### 钢材 矿石等

4 个钢材货类主要接卸码头公司。

公司为油品、矿石、粮食、矿建材料等船舶提供水上过驳业务，且是珠江水系唯一一家拥有石油化工等散装液体锚地过驳作业资质的港口企业。

公司是华南地区最大的港口拖轮经营企业，配备大马力拖轮 25 艘，提供港区及海上拖带、辅助船舶靠离码头、安全监护、抢险救灾等服务。除此之外，公司还从事水路货物运输、国内外货运代理和船舶代理，并提供配送、包装、理货、订单处理、库存管理、信息处理等物流增值服务。

## 党建引领

2021 年，公司党委坚持把党的领导有效融入公司治理，扎实开展党史学习教育，统筹抓好疫情防控和生产经营工作。制定《研究讨论企业重大经营管理事项实施细则》以及新一轮抓党建三年行动计划，着力厘清各治理主体权责边界，确保党的领导有效嵌入公司治理。



## 加强党史学习教育

把开展党史学习教育作为重大政治任务，建立中层以上党员干部党史学习教育“三个一”机制，广泛开展讲党课活动。公司领导深入基层开展专题宣传宣讲 15 次，中层党员干部以讲促学，讲授专题党课 512 次；全面落实理论中心组、第一议题等学习制度，公司党委开展集中学习 48 次，各直属党组织开展 1411 次，用党的创新理论解决问题、推动工作的能力不断提升。

## 开展建党百年庆祝活动

公司组织开展庆祝建党 100 周年“红色领航”六大行动，发布献礼建党 100 周年倡议书，举办系列微党课大赛。



广州港与广电传媒集团联合正式推出“珠江红色讲堂”



广州港开展“红色领航·情颂党恩”系列微党课大赛之巾帼专场



公司纪委书记林伟奇在新沙公司“绿色课堂”讲党课

## “我为群众办实事”实践活动

建立“两单一保障”机制，形成清单项目 563 项，推动一批职工群众急难愁盼的痛点堵点问题有效解决。积极开展环境及港容港貌优化提升工作。

## 党建特色品牌与共建活动

公司分级开展党建特色品牌创建，孵化党建特色品牌 22 个。推广“五联五共”党组织互联共建工作机制，开展党建共建活动 200 多场次。



船务公司党委、物流公司船代党支部与广州沙角海事处党总支共建



南沙四期与上海振华重工、中交四航局、广州机电安装公司开展廉洁共建座谈



南沙一二期通过与中远海运党组织签订共建协议，设立“外贸班轮操作效率提升”党建共建项目，促进航线组泊位效率有效提升

## 红色先锋带头作用持续凸显

广州本土疫情发生后，公司党员分赴荔湾等 8 个区 75 条街道，开展支援抗疫服务 3754 人次，圆满完成荔湾重点区域封控、南沙港区交通疏导等重点任务。

## 巡查巡视落实党建主体责任

公司坚持深化国有企业党风廉政建设，认真落实巡察整改责任，顺利完成市纪委监委巡察整改“回头看”专项督查，完成两轮 8 家单位内部巡察，组织实施“落实中央八项规定精神”等 19 项专项检查整治工作，深入探索“巡审结合”“巡纪贯通”工作，努力构建“巡察+”监督工作格局，建立内部巡察发现问题自查机制。

## 公司治理

公司严格遵守监管机构要求，构建了职能齐备、相互制衡的法人治理结构，并制定了符合公司发展要求的各项规章制度。股东大会、董事会、监事会及经营管理层严格按照《公司章程》赋予的职责，行使权利及履行义务，并充分发挥董事会各专业委员会的作用，有效实施公司治理，维护股东和公司的利益，保障公司持续健康发展。



公司参加上交所举办的公司治理专题培训班

## 三会运作

股东大会是公司的最高权力机构，严格履行相关法律法规的召集、召开和议事程序，切实保障公司和全体股东的合法权益。董事会下设薪酬与考核委员会、战略委员会、预算委员会、提名委员会及审计委员会 5 个专门委员会，分别按照《公司章程》和各专门委员会议事规则的规定履行职责。专门委员会分别在投资战略、审计、人事和薪酬等方面协助董事会履行决策职能，运作良好，充分发挥专业优势，保证董事会决策的合法性、科学性、正确性，降低了公司的运营风险。报告期内，公司召开股东大会 2 次，董事会 12 次，监事会 4 次。董事会成员共计 8 人，其中独立董事 3 人，董事会男女比例为 6:2。

- 5 个专门委员会
- 公司召开股东大会 2 次，
- 董事会 12 次，
- 监事会 4 次

## 信息披露

公司充分保障投资者的合法知情权益，严格遵循《广州港股份有限公司信息披露管理规定》《广州港股份有限公司内幕信息及知情人管理规定》等相关规定，不断提高信息披露效率和质量，确保信息披露的真实性、准确性、完整性、及时性和公平性。报告期内，披露公告及非公告上网文件共 94 份。

报告期内，披露公告及非公告上网文件共 94 份。

### ★ 案例 公司举办“上市公司治理与信息披露”专题培训

2021 年 11 月 18 日，公司举办“上市公司治理与信息披露”专题培训。公司董监高、各单位负责人、财务总监及总部各部门负责人等参加。培训结合当前监管形势、新证券法及上市公司治理准则，介绍上市公司治理的重点法规要求。



▲▲▲ 公司举办“上市公司治理与信息披露”专题培训

## 投资者关系

公司重视与投资者建立长期、稳定的良好关系，制定并遵守《投资者关系管理制度》，积极加强与投资者之间的沟通和管理，通过规范信息披露，增加投资者对公司的了解及认同，实现公司价值最大化，切实保护股东权益，树立良好的品牌形象。

报告期内，公司回复投资者关系平台投资者提问数量 50 个。



### ★ 案例 公司领导线上参加投资者网上集体接待日活动

2021 年 5 月 19 日，公司总经理、财务负责人邓国生及副总经理、董秘马楚江线上参加由广东上市公司协会举办的 2021 广东辖区上市公司投资者关系管理月——投资者网上集体接待日活动，并通过线上路演厅回复投资者问题。



▲▲▲ 公司高管线上参加投资者网上集体接待日活动



▲▲▲ 2021 年 9 月 9 日，召开 2021 年半年度业绩说明会



▲▲▲ 2021 年 12 月 2 日组织“投资者走进广州港”调研活动



▲▲▲ 2021 年 7 月，被广东证监局授予“最佳组织奖”“突出贡献奖”



▲▲▲ 2021 年 9 月，成功获评全国优秀上市公司治理案例奖（该奖项从全国 4,000 多家上市公司中评选 200 个）

## 管理层市场化改革

为深入贯彻中央和省、市关于推行国有企业经理层任期制和契约化管理工作部署，按照市国资委《关于市管企业所属企业推行经理层任期制和契约化管理有关工作的通知》要求，公司党委高度重视，科学制定工作方案，有序做好公司所属企业经理层任期制和契约化管理的工作落实。

截至 2021 年 12 月 30 日，  
全面完成公司所属 87 家企业  
经理人的契约签订，  
实现单位、人员 100% 双覆盖。

公司  
全覆盖

实施的公司范围包括总部、下属分公司、全资子公司、控股公司、参股公司等单位，总计 87 家。

人员  
全覆盖

人员范围除各级企业的经营班子外，应纳尽纳，还同步将党、纪、工、团等非经理层成员纳入任期制和契约化管理。

▲▲▲ 公司任期制与契约化管理实现两个全覆盖



▲▲▲ 公司实现管理层市场化改革

## 内控与合规

为加强公司的内部控制和合规管理，提高风险管理水平，公司构建了完善的内控管控体系，明确各下属公司及各部门职责，并通过各种内控管理举措将内控与合规落实到公司各项事务上。

### 内部控制

2021 年，公司对内部控制体系成果进行修订和优化。本次内部控制体系成果的修订优化工作，分为前期准备阶段、成果修订优化阶段和成果定稿运行阶段，最终形成了《内部控制制度汇编（2021 版）》《流程优化与常规授权指引（2021 版）》《内部控制手册（2021 版）》和《内部控制评价手册（2021 版）》四项成果，更新修订公司规章制度 17 项，组织合资的茂名广港、云浮港盛、中山港航与公司内控体系对接，合计新增或修订制度约 160 项。

### 合规管理

根据《中央企业合规管理指引（试行）》《广东省省属企业合规管理指引（试行）》《广州市国资委关于印发〈广州市市属企业合规管理指引（试行）〉的通知》及证监会、上交所关于监管上市公司经营等法规和文件要求，公司邀请外部专业机构推进合规管理体系建设，持续提升企业依法合规经营水平。



公司定期根据合规审核中发现的风险点对员工进行相应的教育培训，完善反舞弊与商业贿赂相应制度。

报告期内，公司共举办 **15** 场舞弊与商业贿赂风险相关培训。

## 供应商管理

公司建立了完善的供应商管理系统，制定了《广州港股份有限公司供应商管理办法》等制度规范供应链集中采购等工作。2021 年，公司重新修订《广州港股份有限公司集中采购管理规定》。

**物资类集中采购项目**

- 执行《广州港股份有限公司物资管理规定》、《广州港股份有限公司物资集中采购实施办法》
- 由采购中心负责对生产物资组织实施集中采购

**设备类集中采购项目**

- 执行《广州港股份有限公司设备购置改造项目实施管理办法》
- 对不具备公开招标条件的设备类集中采购项目，由项目单位组织实施，采购中心负责组织比质比价、比价评审

**金融、劳务、信息服务类集中采购项目**

- 项目经相关职能部门审核及审批，由采购中心组织比质比价、比价评审

**港口设施类集中采购项目**

- 执行《广州港股份有限公司港口设施工程项目实施管理规定》
- 未达到国家、省、市相关法律法规规定的必须招标规模的港口设施工程项目，由采购中心按规定组织比质比价、比价评审。

▲▲▲ 公司对上述限额项目的采购程序及公告程序进行了补充完善

## 媒体关注



广州港打造四大重点工程。相关实践获主流媒体刊发 139 次，浏览量达 27.1 万次，有效传递广州港提升枢纽能级，助力区域发展。



广州港全自动化码头实船联合调试成功。相关实践在各媒体平台刊发 118 次，有效传递广州港港口运输自动化技术进一步升级。



广州港船务积极组织党员党史学习活动。相关活动在人民日报、学习强国、红棉璀璨、广州国企党建刊发，体现广州港多措并举确保流动党员党史学习教育。



广州港南沙港区首次打通美国先直航快线，相关实践共刊发 18 次。新闻提及新加坡海领船务美国西岸直航航线 ALX 正式首航南沙港区。



广州港—阿拉山口—波兰海铁联运中欧班列发运。相关实践共刊发 68 次，相关点击量达 200 万人次，传递广州港深化国际航线布局信息。



广州港 2020 年滚装商品汽车吞吐量突破 150 万辆。相关绩效共刊发 31 次，点击量达 3.6 万人次，点赞量 1107 人次，有效传递广州港积极提升枢纽能级，助力区域经济。



广州港帮扶贵州毕节 2017 级毕业生入职广州港。相关实践在央视新闻联播专题新闻播出，有效传递广州港的社会责任实践。



茂名广港年吞吐量超过 1000 万吨。相关绩效获中央电视台综合频道新闻报道，有效传递了广州港填补粤西大型船舶停靠能力。



广州港积极组织“珠江红色讲堂”，相关事迹在人民日报、南方日报、广州日报等媒体平台刊发，体现国企的责任担当



广州港打造新沙一线生活区。相关实践获主流媒体刊发 139 次，浏览量达 27.1 万次，有效传递了广州港积极抗疫，守卫国门的履责实践

# 04

共生：  
协同行业发展



## 政府协作

公司秉承“包容、开放”的合作理念，加强与政府相关部门的协作，深化与业务客户的战略合作，打造开放共赢平台，与政府协同推动腹地经济发展，与合作伙伴共同营造健康的港航联动发展环境。

### 加强与区域政府的协作

#### ★ 案例 公司与衡阳市政府签订战略合作协议，共同推动现代物流业发展

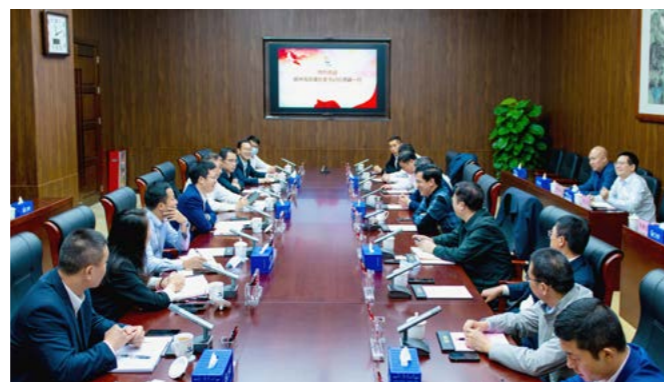
2021年12月7日，公司与衡阳市政府在广州签订战略合作协议，双方将发挥各方优势，在内陆港建设、海铁物流通道、推进产业转移、旅游合作等多领域开展全方位的合作，共同推动广州港与湖南衡阳及周边地区以集装箱运输为重点的现代物流业发展，实现互利共赢。



公司与衡阳市政府签订战略合作协议

#### ★ 案例 公司将进一步深化与赣州国际陆港合作，提升广州 - 赣州物流服务水平

2021年12月10日，公司与赣州市南康区区委书记何善锦一行就打造“穗赣组合港”达成一致。该项目以南沙港铁路建成通车为契机，争取两地海关支持共建“穗赣组合港”，将赣州国际陆港打造成为南沙港延伸堆场，实现两港市场同价、监管互认、服务一体的目标，提升广州 - 赣州物流服务水平。



赣州市南康区区委书记何善锦一行到访公司

## 加强与口岸单位的协作

公司积极争取海关、海事、检验检疫等口岸单位的支持，协助客户提高通关效率，促进口岸通关便利化，持续优化营商环境。

### 打造国际化营商环境

2021年7月，《2021 新华·波罗的海国际航运中心发展指数报告》在上海发布，国际航运中心指数广州港位列第13位，被誉为“进步之星”。世界银行和埃信华迈 line 和发布的全球集装箱港口绩效指数（CPPI），广州港排名第六；全球货运港口绩效指数报告评出效率最高的十大港口，广州港位列第四。

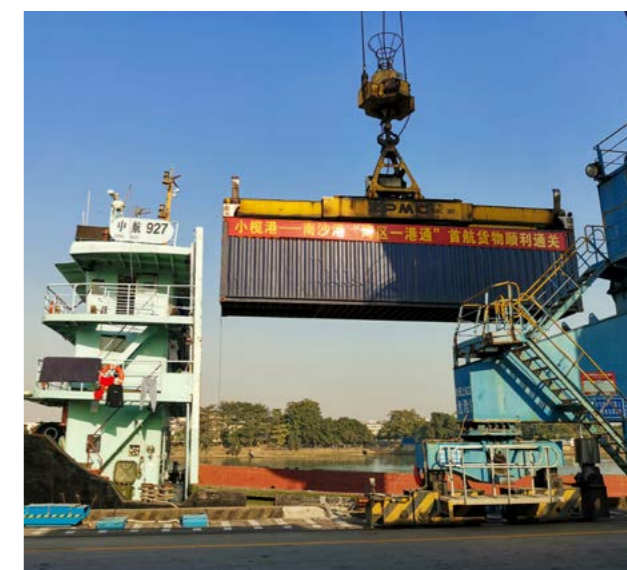
### 通关便利化措施

出口货物“一次申报、一次查验、一次放行”，进口出口转关货物手续一次办结，“湾区一港通”、WGO及组合港运作模式，实现南沙港区与云浮、肇庆等10个内河码头口岸无缝衔接。广州港口岸全面实施“5+2”天通关，以南沙保税港区为离境港的水运货物实行启运港退税政策，通关环境便利，物流设施完善。高效的服务效率和优良的营商环境，让珠三角乃至整个华南的货物纷纷汇集到广州港进出口。

#### ★ 案例 “湾区一港通”实现南沙口岸与属地口岸通关互认，为客户进出口带来便利

2021年4月9日，广州港与相关口岸单位强化关港合作，积极推动建立“湾区一港通”操作模式，提升湾区跨境贸易便利化水平，实行高频事项提前申报、网上办、掌上办，实现进出口货物“一站式”集成服务功能，达成“一次申报、一次查验、一次放行”，“7x24小时”全天候快速直装直卸，有效提升湾区跨境贸易物流效率，为客户企业提供优质的服务，最大限度地减少“群众跑腿”次数，压缩办事成本。

报告期内，一港通已在10个内河码头成功开展操作。美的、志高、虎头电池等多家企业在货物汇集流程上已开始应用“湾区一港通”。



“湾区一港通”落地南沙港实现进出口转关货物手续一次办结

## 产业协同

公司高度重视与产业链上下游企业的协作，积极推动与各港航企业的多层次战略合作，持续为客户提供高品质服务。

### ★ 案例

公司与天津港集团联合国内知名内贸航运企业发布“海上高速 -FAST”品牌，助力加速推进中国内贸港航服务联盟

2021年7月16日，公司与天津港集团联合国内知名内贸航运企业发起中国内贸集装箱港航服务联盟，发布“海上高速 -FAST”品牌。公司致力于与联盟成员共同创新港航服务“生态圈”，打造“两港一航”精品航线升级版，持续增强南北港口协同联动，深度挖潜北海运大通道，加快构建京津冀 - 粤港澳交通主轴。



广州港、天津港与泛亚、中谷、安通、信风等航运企业共同见证“海上高速 -FAST”品牌发布

### ★ 案例

公司一行人拜访中远海运集团，双方就 2021 年业务工作要点开展交流

2021年10月28日，广州港董事长李益波一行拜访中远海运集团，与中远海运集团党组书记、董事长许立荣等进行深入交流，双方就统筹疫情防控和生产经营、深化港航联动、优化航线布局等展开交流。



公司一行拜访中远海运集团

### ★ 案例

公司与上海中谷物流深化集装箱航线和物流业务合作，实现港口航运高效衔接

2021年12月9日，公司与上海中谷物流股份有限公司签署深化战略合作框架协议。双方将在集装箱航线业务、航运物流业务、信息互通共享等方面深化合作，建立全方位长效合作机制，加强业务协调，实现优势互补。



公司与上海中谷物流深化集装箱航线和物流业务合作

### ★ 案例

公司与东风日产携手打造整车物流新模式

2021年11月12日，公司与东风日产乘用车公司签订战略合作框架协议，携手推进“花都——南沙”绿色低碳、经济高效物流模式。公司将打通“花都 - 南沙”商品车水上运输通道，为花都区以东风日产为代表的企业提供驳船集港新模式。



公司与东风日产签订战略合作协议

### ★ 案例

广州港与山东港加深合作，助力粤港澳大湾区进一步发展

山东省港口集团联合广州港在广州举行“联接国内大循环 畅通内外双循环”粤鲁港口合作服务区域经济高质量发展推介会，广州港积极推介自身服务优势，与山东港进一步交流合作，推动港企多领域全面合作，构建互利共赢的协同发展格局。



公司副董事长黄波在粤鲁港口合作服务区域经济高质量发展推介会上致辞

## 行业交流

公司积极参加行业活动，重视每个交流机会，与同业伙伴、社会公众开展技术、产品、经验等方面的对话，建立良好、稳固的可持续关系。

### ★ 案例 公司董事长李益波出席“读懂中国，从读懂广州开始”系列平行论坛

12月1日，公司董事长李益波出席“读懂中国，从读懂广州开始”系列平行论坛，并在“读懂广州”之枢纽经济专题研讨会上作主旨发言。

李益波主要围绕着三个核心发展重点，阐释了在全球疫情风险尚未解除，世界经济复苏充满挑战的复杂形势下，打造综合交通体系、港口国际枢纽对区域经济产业发展和全球经贸复苏的重要意义。



提升国际综合交通枢纽能级，加快构建现代综合立体交通网络

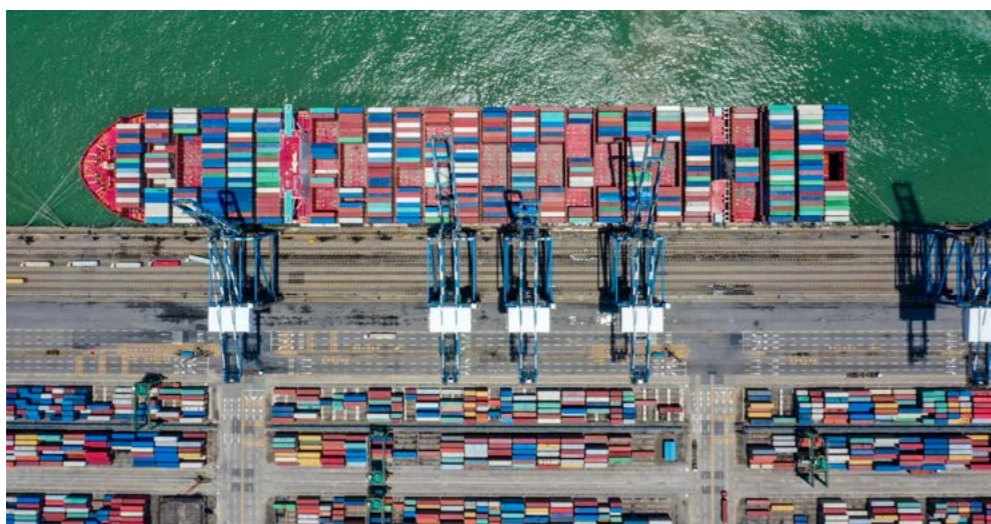


深化区域合作，建设开放引领的世界一流港口群



坚持创新引领，打造绿色低碳、智能高效、安全可靠的现代化港口

公司 2021 年三大发展方向



广州港打造航运物流枢纽

### ★ 案例

公司董事长李益波出席“湾区航运 30 人圆桌会议”，与行业伙伴合力推动粤港澳大湾区航运业高质量发展

11月18日，以“智航融合、数创未来”为主题的2021湾区数字经济与航运服务黄埔大会在广州黄埔召开。大会举行了“湾区航运 30 人论坛”启动仪式。来自湾区航运企业，代表着湾区航运“硬实力”的“湾区航运 30 人”在广州黄埔集结。未来组织成员将围绕“促进国际航运业健康发展，推动数字经济与航运业的深度融合”工作重点，合力推动粤港澳大湾区航运业高质量发展。

公司董事长李益波应邀参加“湾区航运 30 人圆桌会议”。会上，李益波作专题发言，他表示，当前国际航运和全球经贸形势严峻复杂，湾区港航业应继续深化协作、推动创新发展，共同肩负起保障供应链安全稳定的职责使命。



公司董事长李益波出席“湾区航运 30 人圆桌会议”

### ★ 案例

公司驻美国代表出席泛太平洋海运会议

2022年泛太平洋海运会议（TPM22）在美国长滩举行。广州港南沙港区为会议的赞助者之一，广州港驻美国代表 Mr. John Painter 和 Mr. Rod Wagoner 参加会议。

两位代表与参加会议的托运人、承运商、其他业界人士进行了深入交流，探讨疫情下供应链的遇到的挑战和机遇，并且根据南沙港区的设施、吞吐能力、综合服务、多式联运、物流配套情况和疫情影响开展有针对性的营销，争取更多船公司和客户选择南沙港区。



广州港驻美国代表与航运公司代表进行交流

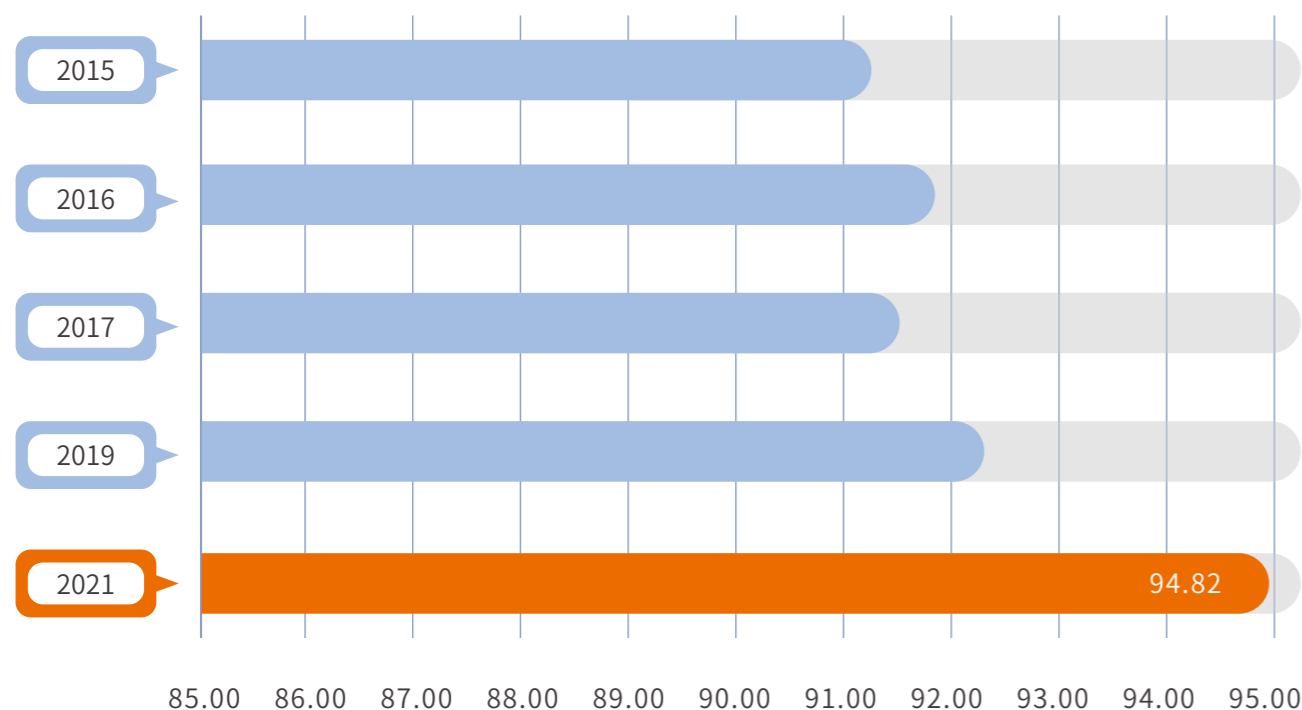
## 客户共赢

### 客户满意度管理

为及时了解客户对公司及下属单位服务质量满意程度情况，公司定期委托第三方服务机构联合积极开展第三方客户满意度调查项目。

2021 年，公司对所属 18 个分、子公司的服务质量进行满意度调查，根据改进 RFM 模型将客户层级划分为 3 种类别进行客户满意度统计调查。统计结果表明，广州港综合满意度同比 2019 年满意度水平有明显提升。

广州港股份有限公司年度满意度对比



说明：2015-2017 年满意度均为原始满意度，2019 年和 2021 年满意度得分为加权后综合满意度，统计口径有所变动

公司年度满意度对比

### 保障服务效率

公司高度重视客户关系管理，保持与客户的持续业务沟通与协作，不断提升港口作业效率和质量，协助客户降低综合物流成本。

#### ★ 案例 广州港搭建港口特色物流平台，不断提升物流服务效率

2021 年，广州港搭建完成港口特色物流平台，不断提升平台查验效率，扩大“无纸化”服务普及率，积极提升港口作业效率，为客户提供细致高效的服务，提升物流服务品质。同时，以特色物流平台搭建为立足点，全面打通订舱、清关、仓储、配送等物流环节，深入开拓全程物流与供应链项目，针对不同客户开发定制化服务。

##### 查验平台

公司通过加强与码头和口岸单位协作，各货类查验效率提升，实现周末常态化查验，同时加大硬件投入，在查验场地面积达 17.3 万平方的基础上启动 JS 场雨棚扩建项目，有效提升查验能力和服务水平，助力南沙港区通关时效排名全国前列

##### 拖车平台

在南沙港区推广势头良好，出口“无纸化”服务已覆盖 24 家主流班轮公司，进口“无纸化”也已在 6 家班轮公司上线，大幅提升南沙港区无纸化线上使用率。同时拖车平台充分发挥数据中枢优势，实现拖车精准预约、有序进出，助力港口秩序维护和稳定

##### 驳船平台

在海事部门、码头公司的大力支持下，已在广州港辖区各码头全面推广使用，平台在全国率先应用电子签章技术，实现驳船水路运单电子化，为驳船提供线上备案、审核、报到、办单、支付等功能，开启了驳船疏运全程无接触新模式

广州港公共平台品牌建设

中国航务周刊正式发布了 2021 年年度特刊《航运业年度 100》，广州港物流以“搭建港口特色物流平台”上榜“十大国际物流新势力”榜单。

#### 案例 海铁联运“一单到底”模式简化中间环节，为客户创造时间收益

2021 年，公司海铁联运“全程提单”物流新模式正式运行，“一单到底”模式使得港口功能进一步延伸至内陆腹地，简化物流供应链中间环节，给内陆客户创造时间效益，实现“站在家门口，货通全世界”。



广州港海铁联运“一单到底”模式

# 05

共赢：  
担当社会责任

## 绿色港口，守护城市环境

2021 年，公司按照“碳达峰、碳中和”布署，以推广清洁能源使用、控制污染物排放、集约循环利用资源为导向，推动港口发展从规模扩张向提质增效转变，构建多元能源应用体系，促进港口清洁生产水平和生产用能抗风险能力双提升。

公司根据国家政策部署，不断完善优化环境管理制度。报告期内，修订《广州港股份有限公司环境保护管理办法》，《广州港股份有限公司环境保护工作责任制度》及《广州港股份有限公司环境污染事件领导责任追究规定》等制度。

企业 ISO14001:2015 环境管理体系认证：公司下属单位茂名广港码头、粮通公司、

中山港航集团、新沙公司、新港分公司、港发石油化工码头公司、工程管理公司、

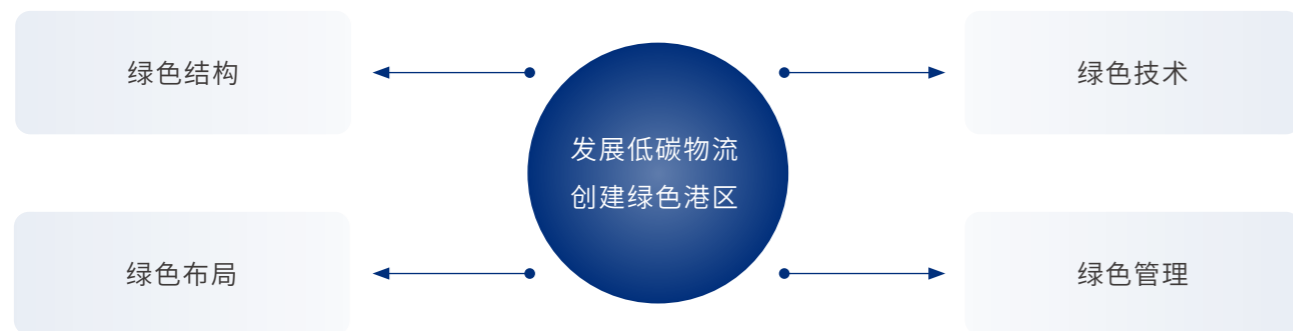
南沙港务公司和南沙海港集装箱码头公司共计 **9** 个单位获得认证。

符合证明（DOC）证书：广州港拖轮公司标准防污染管理体系。

船舶安全管理证书 SMC：广州港船务公司标准防污染管理体系。

市清洁生产企业：港发石油化工码头公司。

绿色港口“**4** 星级”码头：南沙集装箱码头分公司。



公司的“四位一体”环境管理战略

公司在业务发展与能耗转型方面双措并举，积极有序的推进低碳经营结构转型，推动主要废弃物的低碳环保处理及清洁能源的广泛使用，优化资源配置，实现绿色可持续发展。2021 年各单位污染物均达标排放。



### 公司有序推进清洁能源和新能源应用

- 完成集装箱场桥“油改电”改造。
- 加大新能源车辆运用：购置 171 台新能源车辆和机械。
- 全面推广 LED 节能灯应用和光伏发电。
- 实施内河船的 LNG 动力改造。
- 南沙国际物流园屋顶光伏组建完成安装。
- 投入 1 亿多元完成非道路移动机械排放电能替代应用改造。

### 公司推动低碳经营结构转型的措施



干散货码头扬尘治理，新建防风抑尘墙



光伏组件完成安装



集装箱龙门起重机采用电力驱动



广州港岸电配套建设

### ★ 案例 公司积极推动新沙站场实现环保改造提升工程，致力于构建更安全环保的工作场站

为提高站场环保水平，新沙公司对站场进行环保改造，改造方案为主要包括 18#、19# 堆场上新建钢结构棚、堆场地面混凝土硬化改造、污水收集过滤池及配套设施三个分项工程。



改造提升工程效果图

## 环保活动

公司开展一系列环保主题活动及港容港貌工作，积极响应低碳可持续发展倡议，贯彻落实节能环保理念，将节能环保观念贯彻落实在每个员工心中。



环保宣传教育

- 环保教育与党建宣传教育融合：及时组织专题学习贯彻习近平生态文明思想以及总书记有关生态环境保护重要指示批示精神，宣贯学习党中央、国务院一系列生态环境保护重大决策部署，以习近平生态文明思想引领公司绿色港口建设，全面增强党员干部生态环保责任意识。
- 组织环保相关知识培训：组织员工参加节能减排与碳中和管理、公民生态环境行为规范等环保知识培训
- 组织环保相关专题学习：组织中央生态环境保护督察集中通报典型案例专题学习
- 组织环保知识竞赛：举办员工环保知识竞赛活动



环保宣传行动

- 及时更新环保最新相关政策：每月编制发布生态环保信息，宣贯学习国家省市环保最新政策法规的动态。
- 开展环保相关主题活动：开展 6.5 世界环境日行动月活动
- 定期举办绿色港口专题及相关教育培训
- 开展环保相关日常宣传活动：悬挂环保宣传横幅标语，派发环保宣传小册子

公司定期举办环保宣传活动

2021 年，公司不断推进港容港貌工作的优化提升，具体工作如下：

### 改革

- 公司对下属单位考核标准进行了改革，激励各单位自检自改
- 公司积极引导全体干部职工树立文明、安全、高效的企业形象，巩固既有成效

### 监督

- 公司深入走访基层，各部门结合新冠疫情防控、安全、环保等工作要求，联合开展港容港貌整治提升项目督查
- 2021 年，公司共先后分 13 批次走访检查单位 61 个 / 次，通过查摆问题、现场指导、分享先进经验等多种方式，促进了各单位对港容港貌工作的持续改善提升，取得较好成效

推进港容港貌建设措施



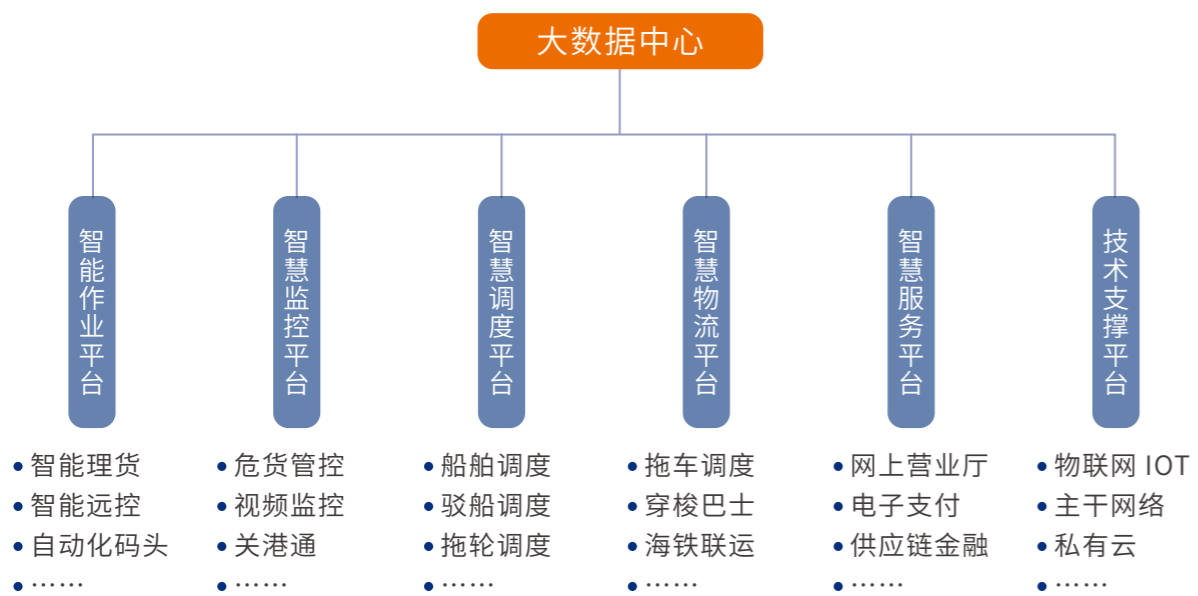
整洁的港区环境

## 智慧港口，提升服务效率

公司通过信息化、自动化及数字化转型，提升港口运营效率与服务智能化水平。

### 构建港口智慧平台体系

公司践行“一个中心，六大平台”的智慧港口思路，着力打造“广州港智慧港口示范工程项目”，致力于实现港口运营管理智能化、物流供应链协同化、业态创新开放化的发展目标，建立完善健全的信息化建设机制。



公司“一个中心，六大平台”信息化建设机制



公司“一个中心，六大平台”智慧港口实际操作平台

广州港与华为技术有限公司合作完成了智慧港口顶层设计

2019 年 5 月

广州港“互联网+港口物流智能服务”项目通过验收，成为全国首个通过验收的智慧港口示范工程项目

2019 年 8 月

广州港携手华为加入广州市“数字基建云聚广州”签约，共同打造大湾区首个 5G 智慧港口

2020 年 5 月

“基于 5G+ 区块链的港口集装箱物流平台适配研发及产业化”项目通过了广州市工业和信息化局关于 2021 年广州市促进工业和信息化产业高质量发展资金（高端人才和软件项目补助）扶持项目申请

2021 年 6 月

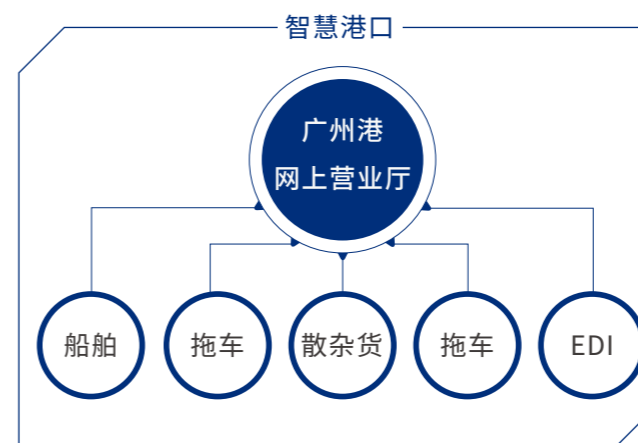
广州港实现智慧港建设历程

### 配套实业发展质效双升

为实现区域高效发展，进一步优化营商环境，公司与政府及区域合作伙伴达成战略合作，积极推动智慧港口建设。2021 年，公司配合加快单一窗口 2.0 建设，加快无纸化创新建设，积极探索推进区块链技术及应用，提升整体物流效率。

### 单一窗口助力港口效率提升

公司积极配合广州市电子口岸推进单一窗口 2.0 建设，通过“关港通平台”项目的建设，实现了海关与港口作业的联动及物流跟踪，进一步简化了相关业务手续，加快口岸通关速度，提高港口作业效率。



公司打造单一窗口平台，积极响应客户物流需求



公司单一窗口平台



## 无纸化服务营商环境提升

公司积极响应上级部门的要求，加快出口设备交接单、进口提货单电子化功能开发，实现无纸化、无接触业务办理，不断提升客户港口服务体验。公司出口全流程已实现信息化、无纸化全覆盖，进口无纸化功能正加快推广应用覆盖面。

### ★ 案例 公司与全球首个航运区块链联盟携手，推行“无纸化”放货，简化贸易流程

2021年7月28号，公司与全球航运商业网络（GSBN）在线签约，达成合作意向。2021年3月，公司成功完成了与港航区块链电子放货平台的对接，主营码头全部上链。平台运行稳定，应用效果良好。

GSBN 是全球第一个独立的、非盈利的航运区块链联盟，旨在构建由区块链技术赋能的操作系统，助力全球航运转型。GSBN 基于区块链技术的“无纸化”放货产品，将进口贸易链上的航运公司、收货人、代理和码头等各方都连接起来，取消了纸质单证，大大简化了数据交换方式，节约了各方之间的操作时间。“无纸化”放货技术可大幅度降低集装箱运输单证平均办理时间，从2天缩短至4小时以内，全程无接触，帮助公司更好地满足了跨境电商客户的需求。

## 区块链赋能物流效率提升

公司与中远海运集运通力合作，基于区块链技术，推出数字化、无接触进口提货方案，为客户提供更加便捷的低成本无接触提货服务。通过数据中心，构建“一个窗口、一个平台”的一站式业务受理模式，使客户可以在链上一次完成贯穿船公司和港方的进口单证无纸化操作，作业数据防篡改、可溯源，更实时、安全、可靠。



▲▲ 区块链技术赋能，进口提货实现全程无纸化

## 智能理货聚焦运营质量提升

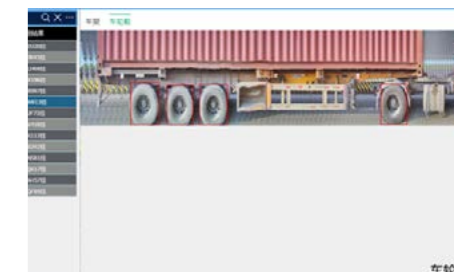
公司大力推进智能理货建设，应用“AI 人工智能 +OCR 视频流识别技术”，实现理货与装卸作业的同步，实现“实时监控、自动识别、自动匹配、自动放行、自动拦截、自动传输”等智能理货功能，大幅提升理货效率与质量，减少船舶在港时间，压缩通关耗时。



▲▲ 广州外轮理货集装箱智能理货中心

## 人工智能助力闸口安全管理

为配合加强货运源头治超工作，公司创新使用拖架和车轮毂一体化人工智能识别技术，该技术突破了传统 OCR 识别的技术瓶颈，通过构建神经网络模型和海量的训练数据来学习更有用的特征，通过不断加入样本，自动学习完善算法模型，AI 视频流识别平均准确率大大提高。



▲▲ 人工智能助力闸口安全管理

## 平移交互系统联动提升作业效率

基于南沙二期、三期智能码头操作系统开发的平移交互系统，实现了南沙二期、三期“两点一线”跨平台作业系统化、数据化操作模式，有效提升了平移作业效率。一方面，该系统操作指令均自动生成，大量减少了人工干预环节。另一方面，系统可快速查询追溯历史数据，共享实时箱况，弥补数据漏洞。



▲▲ 平移交互系统联动提升作业效率

# 安全港口，聚焦企业平安

公司坚持“生命至上，安全发展”的安全理念，秉承“安全第一、预防为主、综合治理”的精神，做一个有安全信念与安全价值观的社会责任企业。

## 职业安全

公司认真贯彻落实科学发展观，坚持安全发展的科学理念和构建社会主义和谐社会的要求。以保护职工职业健康为目的，制定《广州港股份有限公司职业病危害防治责任制度》等八项制度的通知及《广州港股份有限公司劳动防护用品管理规定》等规定制度，举办职业卫生负责人培训班及职业卫生管理人员培训班以提高员工的职业安全意识。

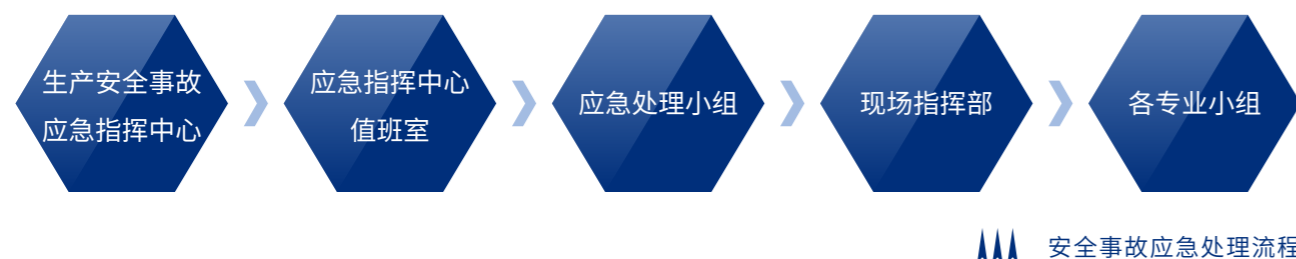
2021 年公司完成了 **11,124** 名从业人员职业健康体检。



## 应急演练

公司建立完善的安全事故应急演练体系，确保公司 24 小时专人值班，印发《年度应急演练季活动方案》，相继开展危险废物、消防、道路交通、防风防汛、疫情防控等应急演练活动。

2021 年，公司领导参加应急演练 **13** 场次，各单位开展应急演练 **308** 次，其中综合演练 **36** 次、单项演练 **272** 次，**7,801** 人次参与演练。



### 配置应急消防物资

- 在四个片区别配置了专职消防中队。
- 依托拖轮公司建立水上拖轮抢险船队，配备消拖两用船 9 艘，应急抢险拖轮 24 艘。
- 船务公司配备起重船 4 艘，保障常备的安全生产应急处理能力。

### 建立联防体应急机制

- 开展油轮防污监控、围油栏作业、溢油清除、环保技术服务、环境监测、船舶含油污水的接收与处理等服务。
- 以广东港航环保科技公司为依托，将小虎港区、南沙龙穴港区、黄埔港区组合成为防治船舶污染海洋环境联防联控机制。

▲▲▲ 公司配置充足应急物资，提高整体应急反应速度与效率

### ★ 案例 公司积极组织应急管理全面演练

2021 年，公司各单位相继开展了重大危险源应急演练，专职消防队大比武及建筑设施事故演练等，全面提升广州港应急管理水平。

#### 新沙港区重大危险源应急演练

2021 年 11 月 12 日，广州市港务局和广州港联合开展 2021 重大危险源事故应急演练。此次演练模拟堆场内 3 类危险货物“丙烯酸树脂”发生泄漏事故，并在应急处置过程中发生火灾事故。



▲▲▲ 重大危险源事故应急演练现场

#### 国防后备力量队伍技能比武暨港口防护应急演练活动

2021 年 11 月 11 日，公司国防后备力量队伍技能比武暨港口防护应急演练活动在南沙三期举办。比武环节设置疫情防控、卫生救护、水上救助、防风防汛四个科目，重点锻炼队员们在各类突发情况下的应急处置能力、自我保护能力、紧急救援能力。



▲▲▲ 卫生救护应急演练



▲▲▲ 防风防汛应急演练

#### 专职消防队技术比武

11 月 4 日上午，广州港在新港公司举办 2021 年专职消防比武竞赛。竞赛活动设 5 个单项考核项目，根据积分规则，评选出团体得分。



▲▲▲ 专职消防队大比武现场

# 06

共举：  
共创美好明天

## 保障员工权益

公司认真履行相关法律职责，积极保障员工权益，致力于规范劳动用工。报告期内，

 公司劳动合同签订率达 **100%**

### 员工招聘与雇佣

- 认真贯彻落实《公司法》《劳动法》《劳动合同法》等法律法规的要求。
- 制定《广州港股份有限公司劳动合同管理办法》，确保依法依规劳动用工。

### 集体合同

- 公司结合《劳动合同法》等相关法律法规的要求起草新一轮集体合同文本，根据人员变动情况调整公司集体协商代表，认真按程序开展集体协商，形成较为成熟可行的集体合同文本，提交职代会审议通过后签订和实施，维护了企业和员工双方的合法权益。

### 职工民主管理与劳动人事制度

- 在职工民主管理与劳动人事制度条款中明确职工民主管理的组织形式，参加企业管理，行使民主权利的活动范围及具体形式，以及明确企业劳动人事的基本制度及原则。
- 工会参与劳动合同审核，积极保障员工合法权益。

 公司积极保障员工权益

## 携手员工成长

报告期内，公司举办各类培训班 600 期超 9 万人次，其中技能培训 350 期 3 万人次，网上培训 21 期 3 万人次；职业技能等级认定 934 人，完成“广东技工”工程羊城行动职业技能竞赛等 7 个项目。

### 培训体系

公司积极拓宽人才引进渠道，强化人才调配力度，细化绩效考核，使人才“引、用、育、留”机制和激励考评机制进一步优化，在港口枢纽能级快速提升、多元业务快速发展的新形势下，为公司生产经营提供强有力的人才支持。

#### 内部人才培养

公司结合港口行业特点，立足于自己培养专业人才。近年来公司新建潮州亚太、茂名广港、南沙三期、南沙四期等码头项目，新增的就业岗位公司通过新引进大学生及技校毕业生解决，贯彻落实了“六稳”“六保”工作要求，展现了国企责任担当。

#### 人才培养工程建设

- 公司制定实施《广州港“领航人才”实施方案》，具体包括“精英人才工程”、“展翅人才工程”、“苗圃人才工程”。



#### 人才培养模式

- 按照“单位推荐 + 组织确定 + 精准培养 + 跟踪管理 + 择优任用”的办法实行全方位、立体化、滚动式重点培养。

 公司逐步完善干部人才培养体系建设

### 干部队伍

- 加大优秀年轻干部培养力度，聚焦精准科学培养，优化人才队伍结构，确保了港口后备干部人才库稳定持续。

### 技能人才队伍

- 2021 年，公司举办省市级技能竞赛 12 项，新增 6 名省部级技术能手。
- 公司荣获“全国五一劳动奖章”称号，多位职工荣获国家、省级多项工会系统荣誉。
- 在公司技术型工人队伍中，大专以上达到 15% 以上，高级工以上职业技术资格的达到 35% 以上。

### 青年专业人才队伍

- 在公司青年员工中形成了“比、学、赶、超”的竞争氛围。
- 搭建内部人才共享平台，提升选人用人公信度，建立了公开选拔机制，近几年根据岗位空缺情况通过笔试、面试及综合考察等环节公开选拔中层干部、助理以及中级管理人员逾百人。
- 对内部空缺岗位建立公开竞聘机制，近年来共 600 多人内部流动，有效盘活了内部人才资源，提高员工队伍素质和综合竞争力。

公司员工定制化培训成果



公司举办第二届“展翅人才”培训项目

### 外部人才引进

为满足粤港澳大湾区、交通强国、广州建设国际航运枢纽对高端航运人才的需求，公司不断拓宽国际视野，在传统土建、港航相关专业社会招聘的基础上，适当加大力度，针对特殊航运人才的引进。

## 培训模式

公司采用线上线下相结合的方式为员工提供了多形式的培训模式，致力于健全人才队伍建设，加强各类人才的培养形式。

### 公司积极搭建网络学习平台建设，助力学习常态化发展

公司结合岗位需求测评结果，优化线上培训平台的运营管理，积极建立搭建网络学习平台，实现线上学习常态化。掌上学院推出 1,200 多门微课，分层级进行培训，助力国企青年员工学历职称提升。

公司积极开展专项培训，打造直播课堂，创办“线上名师讲堂”，定期邀请专家学者免费开展直播培训，创新引入线上行动学习模式，引开展线上小组研讨，产出行动计划。

公司积极开展财务人才专项培训项目。专项开展财务人员“管控班”及“专业班”分类培训，定制线上学习软件。



公司积极搭建网络学习平台“掌上学院”

### 公司系统开展港口职业技能人员培训认证，扩大港口主体工种认定范围

报告期内，公司开展的职业技能等级认定有 1,200 余人报名参加，其中有 934 人进入认定环节。开展技能提升、安全知识、特种作业人员和特种设备作业人员考评和复审培训等技能人员培训班 346 期，培训 23,476 人次。

完成“广东技工”工程羊城行动集装箱正面吊司机等 6 个工种的市二类职业技能竞赛项目

完成省海员“金锚杯”集装箱门式起重机司机职业技能竞赛相关工作



公司系统开展港口职业技能人员培训

### 技能人才校企联合培养

2021 年，公司下属单位揭阳港和佛山高荷港项目公司与广州港技工学校紧密合作，开展技能人才校企联合培养合作协议，共招收揭阳港定向班、高荷港定向班学生 67 人，其中揭阳港班 52 人，高荷港班 15 人，实现公司产业落地的同时，同步实现当地的人才培养服务。



广州港技工学校定向培养班向公司下属单位稳定输送人才

### 与高校机构开展合作

公司着力推进校企合作，将公司人力资源储备前线延伸到高校内部，现已逐步推进与华南理工大学、武汉理工大学、上海海事大学、广州航海学院等高校的深度合作，获批成立了广州市博士后实践创新基地。

## 打造幸福港口

公司持续深化“我为群众办实事”实践活动，建立“两清单一保障”机制，形成清单项目 563 项，推动一批职工群众急难愁盼的痛点堵点问题有效解决。积极开展环境及港容港貌优化提升工作，全面推进关爱职工洁净工程、卫生工程、健康工程，以微服务、微改造切实为广大员工提供更优美、更舒适、更便捷的工作环境。

## 企业民主管理

公司组织召开第三届第三次职工、工会会员代表大会，审议公司行政、工会工作报告和厂务公开等材料，通过中级管理人员及以下员工薪酬管理规定、企业年金方案等涉及职工切身利益的重要议题。结合各片区单位发展实际，通过树典型、立标杆、学经验的方式安排了各具特色的职工代表巡视活动，促进代表们开阔思路，更好地助力企业发展、职工服务工作。连续四年开展工资协商工作，保障职工工资收入水平与企业同步增长。公司工会、黄埔公司工会、船务公司工会组织制作的《一名桥吊司机的故事》《一加一大于二》分别在广东省企业民主管理微视频大赛中荣获一等奖和三等奖，其中《一名桥吊司机的故事》还在全国大赛中荣获特别创意奖，企业民主管理理念深入人心。



## 生活保障

建立了多层次的生活保障相关制度，实行全员医药费按比报销制度与员工共享改革发展红利，为职工群众治病就医提供强有力的资金保障，增强企业凝聚力和向心力。

### 员工基本权益保障

- 法定节假日
- 带薪年假、婚假、丧假、陪产假等各类法定假期
- 社会保险、住房公积金（缴交比例为 12%）
- 企业年金

### 基础设施建设保障

- 公司现有职工服务站 24 家，服务点过百个，基本覆盖码头公司所有候工场所。
- 2021 年，南沙二期职工服务站获评广东省职工服务示范点，粮通公司、石油化工职工服务站获评广州市示范点，外理公司职工服务站获评广州市示范服务项目

### 职工全员医疗保障

- 全员购买省、市互助保障、住院医疗等保险
- 针对港口从业人员特性的商业补充医疗保险
- 与合作医院维持稳定关系，为急重症职工提供及时便利的医疗服务
- 做好团体商业医疗补充保险的招标续签和理赔工作

公司建立完善的员工生活保障制度

## 员工帮扶

公司持续完善基层工会帮扶措施，2021 年，开展了新一轮困难职工核查工作，让所有困难职工都享受到市、公司和所在单位三级帮扶。各项措施稳步提升了困难职工家庭收入总额，同时也减少了致困支出，最终提前实现企业全部城市困难职工解贫脱困。

2021 年累计帮扶困难职工 **122** 户次，  
发放帮扶金超过 **96** 万元。

### 针对困难职工 70% 的因病丧失劳动能力长期无法工作的职工

- 公司积极调整工资制度，把困难职工的收入标准从广州市最低工资的 80% 提升到 120%。

### 针对适龄困难职工子女

- 结合市级困难职工实际落实一对一精准脱困策略，公司为适龄困难职工子女提供助学帮扶及解决就业。

### 针对大病职工家属

- 结合市级困难职工实际落实一对一精准脱困策略，公司为困难职工家属提供就医帮扶和志愿服务。

公司关于困难员工帮扶的有效措施

## 民生建设

公司持续升级港口民生建设，完善青年人才生活保障体系，投入资金 900 余万元。从企业文化建设角度增强青年员工凝聚力，逐渐形成港航人才聚集群。2021 年，洁净工程方面，公司总投入 200 万元以上；卫生工程方面，公司基本解决了 4,250 名码头作业人员“如厕难”问题；健康工程方面，公司解决了约 6,000 名员工解决就医不便难题。



青年人才生活保障体系

### 三大工程

#### “洁净工程”

解决现场工人洗衣  
难问题

#### “卫生工程”

解决码头作业员工  
如厕难问题

#### “健康工程”

解决边远港区职工  
就医难问题

公司全力推动关爱职工三大服务工程落地实施



公司全力推动“洁净工程”实施落地，帮助员工解决洗衣难问题



公司全力推动“洁净工程”实施落地，帮助员工解决洗衣难问题



公司全力推动“卫生工程”实施落地，帮助员工解决码头如厕难问题



广州港南沙港区员工健康屋揭牌

### 节日慰问

组织开展了 2021 年元旦、春节慰问，公司领导带队前往各作业单位慰问一线作业人员。工会干部上门慰问全部困难职工。节日期间慰问伤病职工、劳模代表、离退休人员代表、军烈属等。春节期间为各单位一线员工购买、发放盆菜。“六一”儿童节期间慰问困难职工 14 岁以下子女。连续五年开展特殊员工子女“微心愿”摸查和实施圆梦行动。

### 闭环作业人员关爱

挖掘闭环管理人员实际需求，从住宿、餐饮、文娱三方面出台保障措施。

**住宿方面**，督促各单位为闭环管理人员安排住宿，配备空调、洗衣机、无线网络等生活必要的设备设施，并结合实际需要发放自助理发器、剃须刀、药箱等物品。

**餐饮方面**，定时配送三餐和宵夜，增加八宝粥、牛奶、水果、辣椒酱、茶叶等食品供给，根据季节时令供应清凉消暑降燥饮品，协调内外部力量满足员工食品个性化需求。

**文娱方面**，在符合闭环管理防疫要求的前提下，配备文娱设施，如书刊杂志、运动健身器材等。

### 职工服务平台和阵地

心理咨询平台全年推送心理科普文章 54 篇，疫情期间制作的心理疏导视频和开通的心理咨询热线及时有效疏导了员工心理问题。法律咨询平台为员工提供免费的专业法律答疑，并邀请市总律师团副团长开展工会劳动法律专题培训。医疗服务与救助平台方面，积极推进与 8 家合作医院关系维护及合作协议续签工作，“中国医师节”“国际护士节”期间慰问合作医院医护工作者，畅通急重症员工就医绿色通道。借助工会微信公众号平台与多家国企、知名民企开展合作，提供特色惠民服务，如长隆旅游、比亚迪购车、华为进广州港等。



### 开展员工活动

公司切实将“我为群众办实事”实践活动落到实处，为员工创造更安全舒适的工作环境的同时，也持续关注员工的日常生活，积极举办专项活动，致力于与员工共建幸福港口家园。

以“扩大员工参与面、突出趣味性兼顾竞技性”为指导原则，组织举办第四届职工运动会。在符合疫情防控要求的前提下，灵活安排各项赛事，累计组织运动赛事 8 项，丰富了职工文娱生活，增强了企业凝聚力。结合港口特点和运动康复专业动作，完成公司原创健身舞《大港新起航》词曲、动作编排工作，在公司大力推广。



公司原创健身舞《大港新起航》

会教培中心制定全年职工教育培训方案，开展教育培训 15 个，线上、线下教学模式灵活运用，内容丰富，形式新颖，如软笔书法培训班、职业病防治培训班、新闻写作技巧培训班等，员工累计参加培训 2000 多人次。工会微信公众号走心走深，内容覆盖面广，与员工息息相关，包括各类福利、服务信息，健康向上、特色鲜明的员工活动，先进典型的正面宣传以及有正面影响的员工随笔等内容，全年累计推送稿件超过 300 篇。





### “六一”儿童节专项活动

- 组织开展“英雄城市我打卡”亲子拍照等活动。



### 职工集体婚礼活动

- 公司组织开展第九届职工集体婚礼活动。
- 九年来，共为 188 对新婚职工打造了港口特色的集体婚礼。

公司组织的各项员工活动



广州港 2021 年职工集体婚礼

## 开展群创性工作

### 劳动和技能竞赛稳步推进

出台全年技能竞赛指导方案，在原有比赛项目基础上，进一步拓展延伸，扩大覆盖面，并明确职业技能竞赛与企业技能等级认定相结合的做法。举办承办了省、市、公司级技能竞赛 12 项，组队参加省级竞赛 2 项，产生“金锚奖”7 名、“羊城工匠”36 名、“港口工匠”“岗位金牌能手”30 名，按程序申报“广东省技术能手”4 人、“广东省五一劳动奖章”1 人。组织召开粤港澳大湾区建设劳动竞赛海员赛区暨广州港南沙四期省重点工程劳动竞赛第二阶段推进会，广州国际航运枢纽港口升级建设工程纳入省重点工程劳动竞赛。推动公司首席技师培养制度的制定和实施。



### 创新创效成效

大力推进创新工作室建设，指导基层切实提升创新工作室等级和影响力，为技术人才提供创新展示平台，孕育创新创效成果。公司工会当选中国海员建设工会“港口工匠创新联盟理事”单位，公司 4 家优秀创新工作室作为全省首批成员单位加入广东省总工会牵头组建的粤港澳大湾区创新联盟。在 2021 年广东省职工“五小”创新成果竞赛中，南沙三期项目获得“优秀成果奖”。粮通公司、新港公司、外理公司等 3 家市级创新工作室顺利通过市总工会考核。林清华创新工作室被东莞市总工会命名为市级劳模和工匠人才创新工作室。目前公司创建的劳模和工匠人才创新工作室已累计完成近 200 项技改技革课题，产生 380 余项创新成果，获得 66 项实用新型专利、7 项发明专利，培养约 60 人次获得技能等级提升，在企业技术进步、转型升级中创出了新天地。

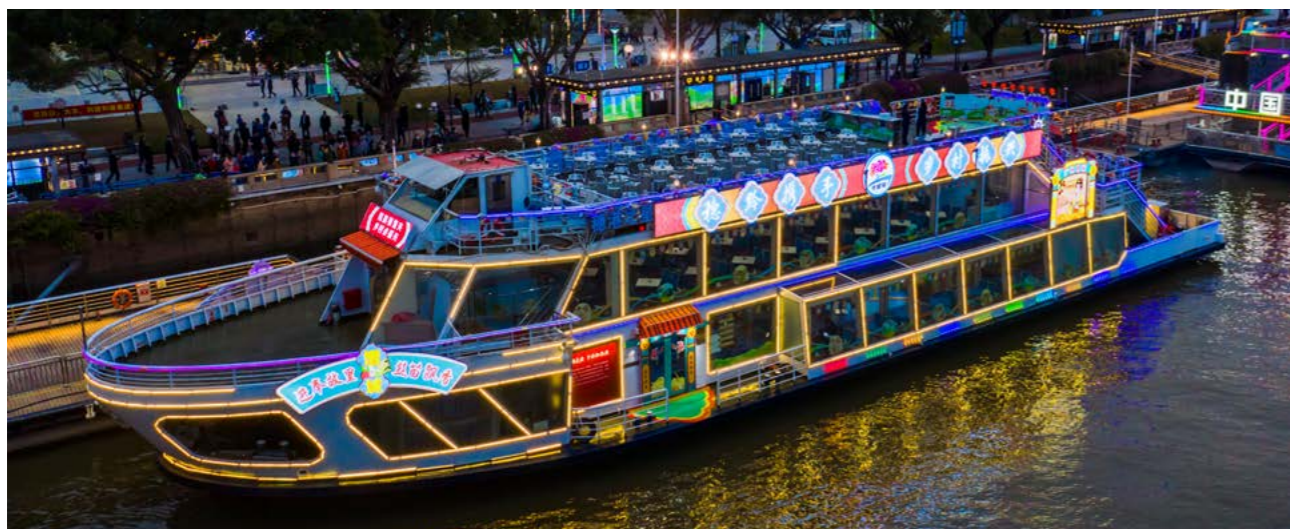


## 肩负脱贫攻坚和乡村振兴工作

2021 年是脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接之年，在上级单位的指导下，公司认真贯彻落实党中央关于乡村振兴和东西部协作的文件精神。

**精准脱贫方面**，按照省、市要求和部署，积极承担社会责任，完成了脱贫攻坚精准扶贫村帮扶工作移交，扶贫办荣获“全省脱贫攻坚先进集体”称号，派出的驻村干部王勇明、黄枚昌、林森荣获“广东省 2019-2020 年脱贫攻坚突出贡献个人”称号。

**东西部协作方面**，公司新承接贵州省毕节市威宁县板底乡、曙光村等 1 个乡 10 个村的协作任务，完成帮扶协议签订及项目资金支持等工作。打造“化屋号”珠江游船，利用游船宣传黔西市和增城区文旅资源和农产品、文创品等。继续深化智力帮扶模式，与毕节职业技术学院联合开办“广东技工·广州港班”。



黔西市文旅宣传珠江夜游船项目

**乡村振兴方面**，按照市委市政府统一安排，联合市委外办、农业农村局、港务局、广播电视台等单位成立驻镇工作队，帮扶清远市佛冈县迳头镇，公司钟伟文同志担任工作队队长。公司在两个行政村帮扶的集中供水项目，有效解决了村民安全用水问题。

公司 2021 年对外捐赠总额为 **245** 万元，下属公司捐赠 **43.99** 万元

## 教育帮扶

★ 案例 公司积极参与教育帮扶，开创“入学即入职、顶岗即上岗、毕业即就业”新型办学模式

2021 年 11 月 2 日，新一届 2021 级“广州港班”开班典礼暨捐赠仪式在毕节职业技术学院举办，公司开创了“入学即入职、顶岗即上岗、毕业即就业”新型办学模式，助力贵州贫困学子家庭脱困。多名毕业生入职广州港。



2021 级“广州港班”开班典礼暨捐赠仪式在毕节职业技术学院举办

## 社区帮扶

★ 案例 公司积极参与“文明单位与重点交通路口结对共建”志愿服务活动

2021 年 8 月以来，公司积极响应市文明办号召，主动对接越秀区烟雨路海山街路口、黄埔区志诚友谊路口、南沙区环市大道市南路路口等 3 个重点交通路口，开展文明交通结对共建志愿服务活动。公司指定专人负责组织协调，发动大沙头片区、新港片区、南沙汽车码头等相关单位共同参与，目前累计已有 555 人次参加志愿服务。



公司积极参与“文明单位与重点交通路口结对共建”志愿服务活动

# 未来展望

2022年是党的二十大召开之年，也是全面提升港口发展能级和质量的关键一年。外部形势仍然复杂严峻，世纪疫情和百年变局叠加，港口生产组织和疫情防控任务艰巨，枢纽能级建设步伐加快。

面对机遇和挑战，广州港将继续锚定建设世界一流港口发展目标，及时抢抓国家“一带一路”倡议、粤港澳大湾区战略、交通强国战略、广州国际航运枢纽建设等政策利好，持续发挥港口主业优势，以南沙港区为龙头，着力扩大辐射范围，统筹推进生产经营和疫情防控，扎实做好“六稳”“六保”工作，加快提升港口枢纽能级，保障港口生产服务效率，完善港口综合物流网络，巩固提升广州港的综合枢纽地位，建设安全便捷、智慧绿色、经济高效、支撑有力的世界级港口，努力为国家“一带一路”倡议、交通强国战略和粤港澳大湾区建设注入新的动能，奋力开创港口高质量发展新局面。



# 指标索引

章节		GRI Standards
关于本报告		GRI 102
董事长致辞		GRI 102
2021 年荣誉绩效		GRI 102
2021 年责任绩效		GRI 102
责任专题一 打造立体运输网络 我们势在必行		GRI 201 203
责任专题二 构建疫情防控网络 我们义不容辞		GRI 201 203 403 413 415
共进：坚持稳健经营	公司概况	GRI 102
	党建引领	GRI 102 201 205
	公司治理	GRI 102 201 205
	内控与合规	GRI 205 206
	媒体关注	GRI 102
共生：协同行业发展	政府协作	GRI 102 201 203
	产业协同	GRI 102 201 203
	行业交流	GRI 102 201 203
	客户共赢	GRI 102 201 203 416
共赢：担当社会责任	绿色港口，守护城市环境	GRI 302 305 306 307
	智慧港口，提升服务效率	GRI 102 201 203
	安全港口，聚焦企业平安	GRI 403 418
共举：共创美好明天	保障员工权益	GRI 102 401 405 406 408 409
	携手员工成长	GRI 404 405
	打造幸福港口	GRI 402 410 413
	肩负脱贫攻坚和乡村振兴工作	GRI 413
未来展望		GRI 102
指标索引		GRI 102



广州港股份有限公司  
GUANGZHOU PORT COMPANY LIMITED