

银川新华百货商业集团股份有限公司

2021 年年度业绩说明会交流问答汇总

时间：2022 年 4 月 12 日下午 16:00-17:00

业绩说明会会议形式：文字互动

会议嘉宾：董事长 曲奎

总经理 马卫红

财务总监、副总经理 张榆

董事会秘书 李宝生

独立董事 于晓鸥

说明：本问答汇总根据 2021 年年度业绩说明会交流问答情况进行整理，详细情况可查询上证路演平台信息。

一、2021 年度公司经营成果

2021 年度，公司经营业绩持续稳健增长，实现营业收入 57.05 亿元，同比增长 0.20%；实现归属于上市公司股东的净利润 5,145.57 万元，同比增长 18.87%；实现经营活动产生的现金流量净额 75,864.64 万元，同比增长 83.68%。

2021 年末，公司归属于上市公司股东的净资产为 19.52 亿元，同比下降 17.59%；总资产为 81.85 亿元，同比增长 31.43%。

二、文字互动

1、您好！公司有无进入免税店业务的计划？

问题回复：

您好！公司目前暂无进入免税店业务的计划，谢谢！

2、公司今年盈利为什么不分红，已经连续两年无分红了，是否不符合相关规定？

问题回复：

您好！鉴于公司目前仍处于成长发展期，各项目建设仍需要资金的不断投入，以培育未来新的利润增长点，从而不断增强公司的竞争优势和规模效益，2022年公司将继续实施新百总店扩建项目、贺兰新百商业广场建设项目、百货店调改项目、超市及电器业态新开店铺及归还于2022年陆续到期的银行借款，实施以上项目需要大量的投资建设资金及营运资金。综合考虑公司目前经营发展的实际状况，为确保公司战略目标的实现、谋求公司及股东利益最大化以及提高公司抵抗资金周转风险的能力，同时兼顾公司长远发展和全体股东利益，本年度拟不进行利润分配，也不进行资本公积金转增股本。

《公司章程》规定，如无重大投资计划或重大现金支出等事项发生，公司原则上每年度进行一次现金分红，公司每年以现金方式分配的利润不少于当年实现的可分配利润的10%，且最近三年以现金方式累计分配的利润不少于最近三年实现的年均可分配利润的30%。公司现金分红严格按照《公司章程》的规定执行。谢谢！

3、公司副董事长每年都在减持股份，是不是对公司也不看好？

问题回复：

您好！公司董事减持股份是出于个人资金需要。谢谢！

4、青海公司21年持续亏损，什么时候才能盈利？

问题回复：

您好！公司子公司青海新百目前经营遇到一些困难，但集团公司持续从管理和品牌资源上加大对青海新百的支持，积极推动百货店向购物中心转型，依托本部店铺，新开立的青海大通店、城北店及香格里拉店协同联动经营，将逐步形成青海新百在西宁市场的品牌效应，后续通过必要的培育期，预计青海新百的亏损幅度将不断降低，最终实现减亏、扭亏的目标。谢谢！

5、公司现在线上业务及社区团购业务开展的情况怎样？销量如何？

问题回复：

您好！目前公司线上业务包括多点 O2O、新百易购线上小程序（新百易购社交电商平台）及借助其他电商平台实现线上业务的拓展，同时线上线下全面融合，提升了商超运营效率、优化了顾客购物体验，百货业态重构消费新场景，打造私域流量池，新百易购小程序上线，开启了百货电商模式，将线上线下进行数字化融合，将线上、线下流量进行内循环，彻底重构消费场景，增加消费者黏性。2021 年公司实现线上销售额合计约 3.77 亿元，占总销售额比例为 4.99%。谢谢！

6、你公司在管理方面都有哪些优势？

问题回复：

您好！公司强化预算管理、绩效考核等管理手段，拥有高素质的管理团队，并不断激发管理团队的创新能力，公司在当地拥有良好的商业品牌优势，通过简化优化流程，不断提高管理效率。谢谢！

7、公司未来盈利能力有什么变化，后续发展安排如何？

问题回复：

您好！公司所属零售行业的盈利能力趋于平稳，公司将通过扩大销售规模，精细化管控费用，开源节流并重，保持正常的盈利水平。

公司将坚持商业零售主业，坚持区域领先、区域做强的总体战略不动摇，深耕宁夏区域市场，协调好规模拓展和经营效益提升的节奏，积极构建以银川市为中心的 300-500 公里经济圈，力争辐射陕甘蒙千万级的消费人口，全力将公司打造成为在西北市场具有核心竞争力的优势零售企业。未来几年将继续强化区域市场竞争优势，重点对银川市所属商业资源进行必要整合和升级改造，从战略高度继续强化、提升并引领公司在兴庆区、金凤区、西夏区及贺兰县商圈的优势发展地位。同时公司将以实体商业为依托，不断改革创新，加快干部队伍本土化建设进程，借助多点实现线上线下融合，以“实体+多点”模式实现线上线下一体化，到店到家一体化，全面加快推进商业数字化发展步伐。

谢谢！

8、请问本轮疫情对公司的影响？

问题回复：

您好！本轮疫情对公司的主要影响在于商品的物流运输，由于各地防疫政策的因素，部分应季商品无法及时到货，影响了整体销售；同时由于消费者对疫情的担忧，店铺的来客数有所下降。谢谢！

9、请问过去一年由于亏损关闭的门店中，亏损主要由哪方面原因造成？

问题回复：

您好！关闭的亏损店铺主要原因是受销售增长不畅、店铺租金等固定费用支出较高及疫情影响。谢谢！

10、如何解决崔军的股权问题，有无达成崔军退出方案？崔军被判刑了？

问题回复：

您好！目前公司股东上海宝银的部分持股处于质押和冻结状态，其股权的最终处理及是否退出，由上海宝银自身来解决。崔军被判刑的具体情况公司目前暂不了解。谢谢！

11、公司目前在哪些地方开店？优势和盈利情况如何？

问题回复：

您好！公司在宁夏地区零售市场的发展从经营规模、业态分布、经营品质及商业信誉等方面保持了相对优势，但市场竞争激烈的格局仍在持续，对公司所在商圈店铺的客流稳定形成不利影响，公司为巩固和强化经营优势，近年从增强业态组合、优化购物体验互动来进行经营的升级改造，确保公司的经营优势和市场影响力。公司通过在宁夏周边地区的经营拓展，已在内蒙、甘肃、陕西及青海开立店铺，由于业务均处于起步阶段，培育期相应延长，外埠区域总体经营业绩还未能实现盈利。谢谢！