

证券代码：300051

证券简称：ST 三五

公告编号：2022-013

# 厦门三五互联科技股份有限公司

## 2021 年年度报告摘要

### 一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

除下列董事外，其他董事亲自出席了审议本次年报的董事会会议

| 未亲自出席董事姓名 | 未亲自出席董事职务 | 未亲自出席会议原因 | 被委托人姓名 |
|-----------|-----------|-----------|--------|
|-----------|-----------|-----------|--------|

华兴会计师事务所(特殊普通合伙)对本年度公司财务报告的审计意见为：标准的无保留意见。

本报告期会计师事务所变更情况：未变更，公司本年度会计师事务所为华兴会计师事务所(特殊普通合伙)。

非标准审计意见提示

适用  不适用

公司上市时未盈利且目前未实现盈利

适用  不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用  不适用

公司计划不派发现金红利，不送红股，不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用  不适用

### 二、公司基本情况

#### 1、公司简介

|          |                      |                      |        |
|----------|----------------------|----------------------|--------|
| 股票简称     | ST 三五                | 股票代码                 | 300051 |
| 股票上市交易所  | 深圳证券交易所              |                      |        |
| 联系人和联系方式 | 董事会秘书                | 证券事务代表               |        |
| 姓名       | 胡谦                   | 赖永忠                  |        |
| 办公地址     | 厦门软件园二期观日路 8 号三五互联大厦 | 厦门软件园二期观日路 8 号三五互联大厦 |        |
| 传真       | 0592-5392104         | 0592-5392104         |        |
| 电话       | 0592-2950819         | 0592-2950819         |        |
| 电子信箱     | zqb@35.cn            | zqb@35.cn            |        |

#### 2、报告期主要业务或产品简介

##### 一、公司所处行业发展情况

###### (一) 软件和技术服务行业

《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要（草案）》提出，迎接数字时代，激活

数据要素潜能，推进网络强国建设，加快建设数字经济、数字社会、数字政府，以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革。随着《新时期促进集成电路产业和软件产业高质量发展的若干政策》等文件的陆续实施，软件和信息技术服务业作为实施信创工程、建设数字中国的重要引擎，在未来将持续稳健增长。

根据工信部《2021年软件和信息技术服务业统计公报》显示，2021年，我国软件和信息技术服务业运行态势良好，软件业务收入保持较快增长，盈利能力稳步提升，软件业务出口保持增长，从业人员规模不断扩大，“十四五”实现良好开局。2021年，累计完成软件业务收入94,994亿元，同比增长17.7%，两年复合增长率为15.5%。

历经二十多年的发展，全球SaaS产业形成千亿美元大赛道，回望过去十年，全球SaaS产业市场规模增长迅速，年复合增速达到25%。相较于全球SaaS产业，中国SaaS行业起步较晚，2016年后随着企业对“云”的认知不断提升，对SaaS的接受度不断提高，SaaS产业掀起新一轮的风潮，国内SaaS市场正进入发展快车道。从SaaS市场规模与其在IT投入的占比看，中国的SaaS市场发展仍处于较为初级阶段。美国近十年SaaS支出占整体IT支出的比重保持稳定增长，2020年SaaS占IT投入比重超过5%。相比，中国的SaaS占整体IT支出也在逐年大幅攀升，但2020年占比仅为1.3%，仍有较大的发展空间。受疫情影响2020年SaaS市场增速再度上扬，2020年中国企业级SaaS市场规模为538亿元，同比增长48.70%。虽然近2年整体经济环境受到疫情影响，但是就SaaS行业而言，疫情使得企业对SaaS的接受度和需求增加，市场仍将保持较快增速，预计未来三年市场将维持34.00%的复合增长率持续扩张。目前，国内SaaS市场仍较为分散，整体呈现尾部厂商挖掘细分市场需求、腰部厂商探索成长空间、头部厂商努力突破赛道天花板的阶段，但尚未出现类似美国市场市值超过千亿美元的龙头型企业。

行业准入、品牌壁垒高：以SaaS模式提供软件产品和服务，需要解决的技术问题有可配置性、可扩展性、集成多服务、大容量并发访问、云计算、故障恢复等。需要软件运营服务提供商具备较强的技术研发实力，并拥有自己的核心技术才能为用户提供实时、安全、稳定，且能根据需求不断升级的软件产品和服务；基于软件运营服务模式的特点，用户数据均存储在提供商的服务器上，因此提供商对于用户数据安全性的保障就显得尤为重要，用户在选择软件运营服务提供商时，也往往将提供商的品牌和声誉作为一个重要的因素考虑，用户对知名品牌的认可和依赖程度不断加深，实力雄厚、拥有庞大用户群的品牌软件运营提供商将会赢得更多用户的信赖。

## （二）游戏行业

根据中国音数协游戏工委发布的《2020年中国游戏产业报告》、《2021年中国游戏产业报告》统计数据，2020年、2021年中国游戏市场收入规模分别达到2,786.87亿元、2,965.13亿元，近3年复合增速相较于2014-2017年游戏大规模普及的阶段收入上的增幅明显放缓，同时又进入了一个更规范化、更具秩序的存量时代。

网络游戏行业行政主管部门包括工业和信息化部、文化部、国家新闻出版广电总局等。近年来随着网络游戏行业的发展，未成年人沉迷网络游戏等社会问题频发。为应对相关社会问题，监管部门逐步加大监管力度，随着防沉迷新规落地和未保工作逐渐深化，强化对游戏内容及经营活动的监管，若公司不能维持已获得的业务许可、未能取得有权部门未来要求的新的营业资质，则可能面临业务范围受限等情形，对公司业务发展产生不利的影响。

## （三）移动通信转售行业

2021年，中国进入5G大规模部署和商用阶段。5G作为通用目的技术，将全面构筑经济社会数字化转型的关键基础设施，从线上到线下、从消费到生产，从平台到生态，推动我国数字经济发展迈上新台阶。5G将成为产业创新发展的催化剂。在5G这一新型基础设施之上，云计算、大数据、物联网、人工智能、区块链等新一代信息技术集成汇聚，将孕育出诸多新模式、新业态，催生多个万亿元规模的新兴产业，成为数字经济发展的强劲动能。

2020年5月7日，工信部发布工信厅[2020]25号文《工业和信息化部办公厅关于深入推进移动物联网全面发展的通知》指出，移动物联网（基于蜂窝移动通信网络的物联网技术和应用）是新型基础设施的重要组成部分。为贯彻落实党中央、国务院关于加快5G、物联网等新型基础设施建设和应用的决策部署，加速传统产业数字化转型，有力支撑制造强国和网络强国建设，将推进移动物联网全面发展。支持移动通信转售企业开展移动物联网业务。充分发挥移动通信转售企业快速、灵活的响应机制和跨行业优势资源能力，在工业互联网、车联网等垂直行业应用领域开展移动物联网业务创新，促进与实体经济融合发展。

## 二、报告期内公司所从事的主要业务

### （一）公司业务概况及主要产品

#### 1、通过SaaS模式提供的软件应用及服务

公司企业信息技术服务业务包括企业邮箱、网站建设、网络域名等互联网综合业务。公司依靠自主研发的应用软件系统，通过SaaS模式重点面向中小企业客户，提供企业邮箱、网站建设、网络域名和办公自动化系统等软件产品及服务。

##### （1）企业邮箱

企业邮箱属于电子邮箱的一个类别，与普通门户网站提供的个人电子邮箱相比，其最直观的区别是以企业自主域名作为电子邮箱地址的后缀。用户使用企业邮箱产品，既能体现企业的品牌形象，又能方便企业对员工邮箱进行统一管理，还可以使其商业信函来往更安全。企业邮箱的客户主要为中小企业，另有部分大客户如万孚生物、厦门火炬等。截至2021年12月31日，公司企业邮箱域个数近4万个。

##### （2）网络域名

公司属于互联网域名注册管理与服务体系中的域名注册服务机构，为用户以及代理商提供各种网络域名服务。作为同时获得ICANN和CNNIC双认证的顶级域名注册服务机构，公司为用户提供英文国际域名、中文国际域名、国内域名、主流国际域名等多达三十余种的域名注册服务，可以满足用户域名注册的多方面需求。公司网络域名业务主要包括域名注册和域名交易业务。公司作为首批开展域名注册业务的域名注册服务商，主要客户为各行各业企业客户及个人。截至2021年12月31

日，公司域名个数312,728个，会员个数38,562个。目前公司gTLD市场份额为1.6%。

### (3) 网站建设

公司考虑到中小企业信息化进程中不同阶段的需求，把网站建设业务分为两大类，即智能建站和定制建站。智能建站面向处于信息化入门阶段的企业客户，提供模板化的网站建设，客户只需简单操作便能生成满足其需求的标准网站。定制建站面向处于信息化驱动阶段的企业客户，基于客户行业背景和公司规模提供电子商务整体解决方案。网站建设业务包括网站设计和主机业务，对于有网站建设需求的客户而言，一方面需要网站设计以提升企业形象，另一方面也需要主机以提供空间存储和访问。

报告期内，公司的网站建设业务在政府、事业单位、学院、企业、媒体等行业用户中发展了很多有代表性的大客户。其中，定制建站客户主要以大中型客户为主，客户包括特步（中国）有限公司、金龙客车、鸿星尔克和厦门航空等知名企业；智能建站客户主要以各行各业中小企业客户为主，目前站点数量为7,245个，客户数5,307个。

## 2、游戏业务

公司通过全资子公司道熙科技开展网络游戏业务，主要产品为网页游戏和移动游戏等。在国内网页游戏市场中，道熙科技拥有策略类游戏（SLG）、角色扮演类游戏（RPG）以及社交游戏（SNS）三大成熟业务线，其近两年的营业收入主要来源于两款网页游戏产品《城防三国》和《战争霸业》，两款主要游戏产品收入占2021年度游戏总收入96.88%。

## 3、移动通信转售业务

2018年5月，工信部向15家企业颁发移动通信转售业务经营许可，15家虚拟运营商获得正式牌照，获批经营移动通信转售业务，这意味着电信行业市场专业化分工的完善。公司是福建省唯一一家拥有移动通信转售业务资质的企业，公司首先从基础电信运营商处购买移动通信服务，凭借自有品牌及销售渠道，将其销售给最终用户。截至2021年12月31日，公司移动通信转售用户154.51万户，其中中国电信网用户43.92万户，中国移动网用户110.59万户。

## 4、房屋租赁业务

公司的房屋租赁业务主要是指天津通讯产业园的房屋租赁。天津通讯产业园于2017年7月竣工验收结转固定资产，于2018年年初具备招商条件并开始逐步对外招商。目前园区主要以生物医药、互联网行业为主要招商对象。截至2021年12月底，已入驻企业达到40余家，代表性企业有天津金域医学检验实验室有限公司、天津大学医疗机器人与智能系统研究院等。

## (二) 公司在报告期内的经营情况

报告期内，公司围绕战略规划和年度经营计划，持续提升公司技术、质量和服务，紧密围绕市场需求拓展经营领域，进一步完善内部管理体制。公司实现营业收入184,290,861.00元，较上年同期减少16.87%；利润总额-26,159,308.68元，归属于母公司所有者净利润-24,638,916.81元，较上年同期分别减亏63.10%、64.19%。2021年度，公司的经营活动现金流量净额1,384.49万元，公司日常经营活动的资金需求能够通过经营活动产生的现金流入予以覆盖，日常经营活动现金流周转良好。2021年度亏损主要系天津通讯产业园因营业收入无法覆盖折旧摊销和利息支出等成本而经营亏损所致，结合天津通讯产业园建设情况，园区出租率较此前已上升，经济效益逐渐向好，营业收入较去年同比增长24.87%。

2021年9月28日，海南巨星科技有限公司（以下简称“海南巨星”）与海通恒信国际融资租赁股份有限公司签订了《股份及债权转让协议》受让其持有的公司5.81%股份，成为公司5%以上股东，海南巨星为公司提供人民币4,000万元无息借款额度，截至资产负债表日，海南巨星已向公司提供3,500万元的无息借款，有效化解了公司流动性风险。同时，海南巨星积极参与公司治理，根据与龚少晖先生的《合作协议》，向公司推荐了两名非独立董事并经董事会考察，董事会提名秦晓伟为上市公司董事，胡谦为上市公司董事兼董事会秘书，新任团队在公司治理、风控合规、业务、组织架构对公司进行全面调整，严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等法律法规及《创业板上市公司规范运作》的要求，不断完善公司法人治理结构，健全内部控制制度，提升公司治理水平；同时，梳理盘点公司现有业务，优化人员结构，减员增效，制定有竞争力的激励政策，2021年度公司销售费用、管理费用、财务费用、研发费用同比分别下降27.67%、22.38%、10.34%、15.86%。

华兴会计师事务所(特殊普通合伙)对公司2021年度的财务报告进行审计后，出具了标准无保留意见的《审计报告》并出具了《关于对厦门三五互联科技股份有限公司2020年度审计报告与持续经营相关的重大不确定性的无保留意见所述事项影响已消除的专项说明》，认为公司2020年度持续经营能力存在不确定性之情形已消除。

同时，公司于2021年9月28日召开第五届董事会第二十九次会议审议通过了《关于〈厦门三五互联科技股份有限公司2021年度向特定对象发行股票预案〉的议案》等相关议案，并与海南巨星签署了《厦门三五互联科技股份有限公司2021年度向特定对象发行股票之附条件生效的股份认购协议》，拟向5%以上股东海南巨星发行不超过109,709,607股的股票，目前该项目已经2021年10月14日股东大会审议通过，于2021年12月3日提交深交所进行审核。如若本次发行能顺利进行，募集资金到位后公司资本结构将得到有效改善。公司本次向特定对象发行股票事项尚需通过深圳证券交易所审核，并获得中国证券监督管理委员会作出同意注册的决定后方可实施，最终能否通过深圳证券交易所审核并获得中国证券监督管理委员会同意注册的批复及其时间尚存在不确定性。

2022年，公司立足于云计算及云存储技术，通过SAAS产品服务于企业数字化转型各个阶段，基于现有客户资源优势，充分调研，以单点需求为切入点，以单点核心产品为客户提供核心价值，做到单点产品的极致，在海量产品使用的过程中，不断总结问题，优化产品性能，快速落地标准化产品，并在产品能力上实现差异化，快速实现标准化产品的付费使用。鉴于目前公司游戏业务板块因版号问题、监管趋严存在业务风险，公司将紧密关注了解相关政策，严格遵守并落实合规性要求，并按照相关规定开展业务。公司将聚焦云计算及云存储，通过SAAS产品服务于企业数字化转型各个阶段，进一步提升SAAS产品营业收入规模及占比，为公司业绩增长及持续发展注入新动力。

## 三、公司未来发展展望

**(一) 公司战略规划**

立足于云计算及云存储技术，通过SAAS产品服务于企业数字化转型各个阶段：

**1、短期目标：以单点需求为切入点，打造差异化明星产品**

基于现有客户资源优势，充分调研，以单点需求为切入点，以单点核心产品为客户提供核心价值，做到单点产品的极致，在海量产品使用的过程中，不断总结问题，优化产品性能，快速落地标准化产品，并在产品能力上实现差异化优，快速实现标准化产品的付费使用。

**2、中期目标：延伸多核心产品矩阵，覆盖多功能或多场景，增强客户粘性**

围绕公司已有功能、场景，以点带面，实现跨场景、跨功能的产品矩阵延伸，与客户建立紧密联系，加深对既有客户的服务广度和深度，增加客户对产品矩阵的使用粘性。强化公司品牌形象，凭借公司深厚的行业经验及优质的服务，快速恢复“三五”在企业信息服务领域的领先地位。

**3、长期目标：基于平台打造产品生态，提供一体化解决方案**

通过持续迭代已有产品矩阵，满足不断更新的产品需求，重点研发打造以自身核心产品为核心的平台能力，沉淀模块化功能，培育自身平台生态圈。在全球数字化浪潮下，数字经济是中国实现高质量增长的重要推动力，传统行业的数字化转型势在必行，“降本增效提质”将成为企业转型升级的核心目标。公司坚持服务于中小企业，提供企业发展各阶段数字化产品。助力企业全面实现数字化。

**(二) 经营计划**

1、进一步完善和延伸公司的产品和服务，在现有移动办公的基础上，不断磨合提升，进一步提高企业办公与协作效率。始终致力于为中小企业提供信息化服务，为中小企业提供企业上网解决方案、企业沟通解决方案、企业上网安全解决方案、移动云办公整体解决方案和企业出海营销解决方案，并实现嵌入式架构，一账号登入，多应用多功能，满足企业客户信息化不同阶段的需求，全面推进企业数字化进程。

2、鉴于目前公司游戏业务板块因版号问题、监管趋严存在业务风险，公司将紧密关注了解相关政策，严格遵守并落实合规性要求，并按照相关规定开展业务，并进一步以企业数字化转型技术服务为核心，逐步提升其营业收入占比，为公司业绩增长及持续发展注入新动力。

3、认真贯彻落实国务院、工信部、公安部断卡行动工作方案，强化内部管理，健全风控管理系统，建立长效安全管理机制，依法依规打击防范电信诈骗，保障人民权益；充分发挥移动转售牌照的优势，积极推进移动通信转售业务。充分发挥公司快速、灵活的响应机制和跨行业优势资源能力，在垂直行业应用领域开展移动网络业务创新，促进与实体经济融合发展；积极推进卫星流量和通信能力的数字融合，整合互联网、卫星信号、运营商核心网等核心资源，为国际/海事漫游、紧急救援等客户提供卫星通信、应急通信等方面的通信解决方案。

**3、主要会计数据和财务指标**

**(1) 近三年主要会计数据和财务指标**

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

√ 是 □ 否

追溯调整或重述原因

会计差错更正

单位：元

|               | 2021 年末        | 2020 年末        |                | 本年末比上年末增减 | 2019 年末         |                 |
|---------------|----------------|----------------|----------------|-----------|-----------------|-----------------|
|               |                | 调整前            | 调整后            |           | 调整后             | 调整前             |
| 总资产           | 649,083,117.39 | 699,891,894.67 | 699,891,894.67 | -7.26%    | 808,535,974.26  | 808,535,974.26  |
| 归属于上市公司股东的净资产 | 225,122,083.55 | 244,788,215.04 | 244,788,215.04 | -8.03%    | 313,096,456.79  | 313,096,456.79  |
|               | 2021 年         | 2020 年         |                | 本年比上年增减   | 2019 年          |                 |
|               |                | 调整前            | 调整后            |           | 调整后             | 调整前             |
| 营业收入          | 184,290,861.00 | 221,676,657.80 | 221,676,657.80 | -16.87%   | 288,308,607.71  | 288,308,607.71  |
| 归属于上市公司股东的净利润 | -24,638,916.81 | -93,777,162.86 | -68,802,674.26 | 64.19%    | -257,255,734.85 | -257,255,734.85 |

|                        |                |                |                |         |                 |                 |
|------------------------|----------------|----------------|----------------|---------|-----------------|-----------------|
| 归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 | -29,854,643.83 | -84,497,367.38 | -84,497,367.38 | 64.67%  | -265,308,948.62 | -265,308,948.62 |
| 经营活动产生的现金流量净额          | 13,844,902.14  | 19,408,981.88  | 19,408,981.88  | -28.67% | 52,377,893.34   | 52,377,893.34   |
| 基本每股收益（元/股）            | -0.07          | -0.26          | -0.19          | 63.16%  | -0.70           | -0.70           |
| 稀释每股收益（元/股）            | -0.07          | -0.26          | -0.19          | 63.16%  | -0.70           | -0.70           |
| 加权平均净资产收益率             | -10.48%        | -35.18%        | -24.66%        | 14.18%  | -57.07%         | -57.07%         |

会计政策变更的原因及会计差错更正的情况

2021年6月18日，公司第五届董事会第二十五次会议审议通过了《关于前期会计差错更正及追溯调整的提案》，对前述重大会计差异进行追溯调整，并重新编制2020年财务报表，对资本公积、投资收益、未分配利润进行了追溯调整，减少合并报表2020年年末资本公积24,974,488.60元，增加未分配利润24,974,488.60元，同时分别增加2020年度投资收益、归属于母公司所有者的净利润24,974,488.60元。

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

|                        | 第一季度          | 第二季度          | 第三季度          | 第四季度           |
|------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| 营业收入                   | 54,302,752.41 | 44,087,523.90 | 43,454,322.92 | 42,446,261.77  |
| 归属于上市公司股东的净利润          | 2,694,925.86  | -4,814,960.67 | -4,959,462.61 | -17,559,419.39 |
| 归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 | 947,778.08    | -6,341,420.94 | -5,944,428.39 | -18,516,572.58 |
| 经营活动产生的现金流量净额          | 6,413,659.12  | -1,859,624.10 | 6,018,843.31  | 3,272,023.81   |

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

□ 是 √ 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前10名股东持股情况表

单位：股

| 报告期末普通股股东总数  | 29,897  | 年度报告披露日前一个月末普通股股东总数 | 27,233      | 报告期末表决权恢复的优先股股东总数 | 0          | 持有特别表决权股份的股东总数（如有） | 0 |
|--------------|---------|---------------------|-------------|-------------------|------------|--------------------|---|
| 前10名股东持股情况   |         |                     |             |                   |            |                    |   |
| 股东名称         | 股东性质    | 持股比例                | 持股数量        | 持有有限售条件的股份数量      | 质押、标记或冻结情况 |                    |   |
|              |         |                     |             |                   | 股份状态       | 数量                 |   |
| 龚少晖          | 境内自然人   | 27.48%              | 100,477,735 | 0                 | 质押         | 100,127,100        |   |
|              |         |                     |             |                   | 冻结         | 100,477,735        |   |
| 海南巨星科技有限公司   | 境内非国有法人 | 5.81%               | 21,251,566  | 0                 | 质押         | 21,251,566         |   |
| 深圳市高新投集团有限公司 | 国有法人    | 2.60%               | 9,500,000   | 0                 |            |                    |   |
| 龚正伟          | 境内自然人   | 1.45%               | 5,301,923   | 0                 |            |                    |   |
| 冯石根          | 境内自然人   | 1.25%               | 4,561,617   | 0                 |            |                    |   |
| 葛淮良          | 境内自然人   | 0.43%               | 1,585,300   | 0                 |            |                    |   |
| 蒋国祥          | 境内自然人   | 0.35%               | 1,295,800   | 0                 |            |                    |   |

|                  |       |       |           |   |  |
|------------------|-------|-------|-----------|---|--|
| 朱照荣              | 境内自然人 | 0.31% | 1,135,800 | 0 |  |
| 李小龙              | 境内自然人 | 0.27% | 1,001,800 | 0 |  |
| 熊国红              | 境内自然人 | 0.26% | 942,700   | 0 |  |
| 上述股东关联关系或一致行动的说明 | 不适用。  |       |           |   |  |

公司是否具有表决权差异安排

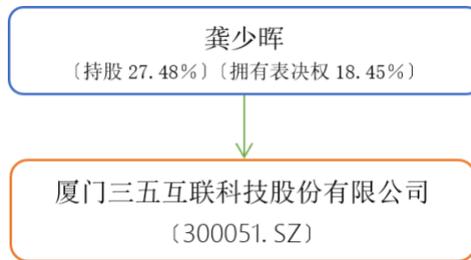
适用  不适用

**(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表**

适用  不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

**(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系**



**5、在年度报告批准报出日存续的债券情况**

适用  不适用

**三、重要事项**

详见公司《2021年年度报告》全文第三节“管理层讨论与分析”和第六节“重要事项”。