

创业慧康科技股份有限公司

2021 年年度报告

公告编号：2022-006



2022 年 04 月

第一节 重要提示、目录和释义

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

公司负责人葛航、主管会计工作负责人郁燕萍及会计机构负责人（会计主管人员）陈锦剑声明：保证本年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

报告所包含的前瞻性分析系基于各种假设，不同假设可能导致分析结果出现重大不同。报告中的内容和意见仅供参考，并不构成对本公司股票买卖的建议，在任何情况下，本报告中的前瞻性描述和分析信息或所表述的意见并不构成对任何人的投资建议。除法律或规则规定必须承担的责任外，本公司不对使用本报告及其内容所引发的任何直接或间接损失负任何责任。

1、技术与产品开发风险

软件产品和技术不断加速的更新换代决定了产品和技术的开发创新是一个持续、繁杂的系统性工程，其间涉及的不确定因素较多，如不能准确把握技术发展趋势和市场需求变化情况，从而导致技术和产品开发推广决策出现失误，将可能导致公司丧失技术和市场优势，使公司面临技术与产品开发的风险。

应对措施：拟从研发人力、资金投入和市场调研、开发等方面加大力度，同时加强与国内外著名高校和科研机构的合作，共同研制开发新产品，从而保证了强大的技术后盾。对于已形成产业化的产品进行深度开发，加快其升级换

代，保持技术优势。

2、创新业务拓展不确定的风险

为适应国内医疗健康服务市场需求的不断变化，满足国内医疗健康服务快速发展的市场需求，公司主营业务已从以产品开发销售为主逐渐向系统建设、服务与运营多领域拓展，主要包括：智慧医卫、互联网医疗、医疗物联网、医疗健康大数据、健康城市、智慧医保等整体解决方案、系统承建及运维、运营服务等创新业务。但公司上述业务扩展计划能否顺利实施，这需要公司从经营思路、营运模式、人员结构、产品开发及财务等资源能否提供有力支持息息相关，因此，公司可能存在因资源不足导致市场拓展不确定的风险。

应对措施：公司在大力推进新业务拓展的同时，也将根据用户需求情况和市场竞争情况不断调整产品研发和市场拓展策略，加强行业间的合作力度，以便进行合理的风险控制，同时采取较为稳健的财务控制措施，在经营策略、营运模式方面，控制和分散相关风险。

3、市场竞争加剧的风险

近年来由于医疗卫生体制改革的深入推进，医疗卫生信息化领域市场空间不断扩大，一方面吸引了大量新的市场竞争者进入这一领域，加剧了市场竞争；另一方面，行业内的企业，特别是上市企业，依托资本市场的优势，通过业务重组、企业并购等方式在区域医疗卫生信息化领域展开激烈竞争。

应对措施：公司需采取更加积极的经营管理措施，加大研发投入，密切跟踪行业发展趋势和前沿创新技术，并积极关注行业竞争所带来的整合机遇，从而维持并加强公司在用户数量、用户粘性及技术方面的核心竞争优势，促进公

司持续健康发展。

4、公司经营季节性波动的风险

公司的医疗信息化行业客户主要为公立医院、卫生管理部门，这些客户执行严格的预算管理和集中采购制度。由于政府财政预算体制的原因，客户的信息产品采购需要经过立项、审批、招标等流程。一般项目的验收和回款主要集中在每年下半年，尤其在第四季度更为集中。由于公司的人力成本、差旅费用和研发投入等费用在年度内较为均衡地发生，造成公司的经营指标呈现明显的季节性波动。

应对措施：公司将加大市场工作力度，及时了解、掌握和引导客户的投资计划，在不违反相关规定的前提下尽早介入项目前期规划工作，同时合理调配人力资源，使得项目实施尽量能够均衡开展，减少因自身因素造成的项目实施时间集中问题；同时，加大收款考核力度，与客户保持及时有效沟通，减少因人为因素造成的收款时间集中问题。

5、人才流失的风险

医疗卫生信息化行业需要大量具有医疗卫生与 IT 双重知识背景的技术人才，培养一名优秀的了解医疗卫生知识的软件开发人才是一个较漫长的过程。同时，医疗卫生信息化行业的人才竞争非常激烈，人员流动较为频繁。因此，若出现核心技术人员、核心营销人员外流情况，将可能在一定程度上影响公司的产品研发能力和营销能力。

应对措施：人力资源一直是公司的核心战略资源，未来公司将继续坚持“以人为本”的人才方针，根据发展战略和业务需要，不断完善人力资源建设计划，

设立浙江省博士后工作站，重点做好高端人才的培养与引进工作，继续开展与全国多所高等院校的校企人才合作，进一步优化人员结构，并通过员工持股计划、股权激励等工具避免核心人才流失。

6、对外并购重组所形成商誉的减值风险

公司上市后进行了收购、并购等外延式拓展，形成了多家非同一控制下的企业合并的情况。若未来宏观经济形势变化，或被合并企业经营出现不利变化，则存在商誉减值的风险，这也将会对上市公司当期的损益造成不利影响。

应对措施：公司将对被合并企业施行完善的投后管理，并与被合并企业进行资源整合，以发挥公司间的协同增益效果，保证被合并企业的市场竞争力及持续稳定发展，以最大限度地降低商誉减值风险。

7、外延式收购整合导致的上市公司经营管理风险

公司上市后，利用资本市场进行并购重组，与产业链上下游的优势企业进行整合，公司和被合并企业之间能否通过整合既保证公司对被合并企业的控制力又保持被合并企业原有竞争优势并充分发挥交易的协同效应，具有不确定性。

应对措施：公司将进一步完善管理制度，整合科研、生产、人才、市场、技术和财务等各个方面资源，积累经营管理经验，使公司管理水平得到整体提升，以保障被合并企业后续经营的平稳发展，通过完善管理来降低经营管理风险。

8、国家政策调整和宏观经济环境变化风险

《“健康中国 2030”规划纲要》、《“十四五”公共服务规划》及十九大报告指出的实施健康中国战略等新政策，为医疗卫生信息化发展提供了难得的

发展机遇。如果未来几年国家政策导向和宏观经济出现重大变化，将对公司经营业务产生不确定性。

应对措施：公司积极应对国家经济和产业环境的新形势，严格按照相关法律法规和政策的规定开展公司业务。以市场为导向，持续推进新产品研发和技术创新，同时进一步加强市场开拓力度及全国销售网络建设，巩固公司市场地位，强化产业核心竞争力，努力拓宽产品线及健康服务生态圈，提升公司的盈利能力。

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以利润分配方案未来实施时股权登记日的股本总额为基数为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 0.30 元（含税），送红股 0 股（含税），以资本公积金向全体股东每 10 股转增 0 股。

目录

第一节 重要提示、目录和释义.....	7
第二节 公司简介和主要财务指标.....	10
第三节 管理层讨论与分析.....	14
第四节 公司治理.....	48
第五节 环境和社会责任.....	65
第六节 重要事项.....	66
第七节 股份变动及股东情况.....	76
第八节 优先股相关情况.....	86
第九节 债券相关情况.....	87
第十节 财务报告.....	88

备查文件目录

- 1、载有公司负责人、主管会计工作负责人、会计机构负责人签名并盖章的财务报表；
- 2、载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件；
- 3、报告期内在中国证监会指定网站上公开披露过的所有文件的正本及公告原稿；
- 4、其他备查文件。

以上备查文件的备置地点：公司证券部。

释义

释义项	指	释义内容
本公司、公司、创业慧康	指	创业慧康科技股份有限公司，曾用名创业软件股份有限公司
控股股东、实际控制人	指	葛航
会计师、天健会计师事务所	指	天健会计师事务所（特殊普通合伙）
律师、北京天元	指	北京市天元律师事务所
慧康物联	指	杭州慧康物联网科技有限公司，曾用名杭州博泰信息技术服务有限公司
鑫粟科技	指	浙江鑫粟科技有限公司，曾用名杭州鑫粟投资管理有限公司
铜粟投资	指	宁波铜粟投资管理有限公司，曾用名杭州铜粟投资管理有限公司
福鼎嘉盈	指	福鼎嘉盈企业管理咨询有限公司，曾用名福建嘉盈辉聚投资有限公司，杭州阜康投资有限公司
重大资产重组	指	创业软件股份有限公司发行股份及支付现金购买杭州博泰信息技术服务有限公司
非公开发行	指	创业慧康科技股份有限公司 2019 年度创业板非公开发行 A 股股票
股东大会	指	创业慧康科技股份有限公司股东大会
董事会	指	创业慧康科技股份有限公司董事会
监事会	指	创业慧康科技股份有限公司监事会
中国证监会	指	中国证券监督管理委员会
深交所	指	深圳证券交易所
卫健委	指	国家卫生健康委员会，曾用名国家卫生和计划生育委员会
医保局	指	国家医疗保障局
《公司法》	指	《中华人民共和国公司法》
《证券法》	指	《中华人民共和国证券法》
《公司章程》	指	《创业慧康科技股份有限公司章程》
报告期	指	2021 年 1-12 月

第二节 公司简介和主要财务指标

一、公司信息

股票简称	创业慧康	股票代码	300451
公司的中文名称	创业慧康科技股份有限公司		
公司的中文简称	创业慧康		
公司的外文名称（如有）	B-SOFT Co.,Ltd.		
公司的外文名称缩写（如有）	B-SOFT		
公司的法定代表人	葛航		
注册地址	杭州市滨江区长河街道越达巷 92 号创业智慧大厦五楼		
注册地址的邮政编码	310052		
公司注册地址历史变更情况	杭州文三路 199 号创业大厦三楼变更为浙江省杭州市滨江区长河街道越达巷 92 号创业智慧大厦五楼		
办公地址	杭州市滨江区长河街道越达巷 92 号创业智慧大厦五楼		
办公地址的邮政编码	310052		
公司国际互联网网址	https://www.bsoft.com.cn/		
电子信箱	bsoft@bsoft.com.cn		

二、联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	胡燕	徐胜
联系地址	杭州市滨江区长河街道越达巷 92 号创业智慧大厦五楼	杭州市滨江区长河街道越达巷 92 号创业智慧大厦五楼
电话	0571-88925701	0571-88925701
传真	0571-88217703	0571-88217703
电子信箱	huy@bsoft.com.cn	xus@bsoft.com.cn

三、信息披露及备置地点

公司披露年度报告的证券交易所网站	深圳证券交易所
公司披露年度报告的媒体名称及网址	《中国证券报》、《证券时报》、《证券日报》、巨潮资讯 http://www.cninfo.com.cn
公司年度报告备置地点	公司证券部办公室

四、其他有关资料

公司聘请的会计师事务所

会计师事务所名称	天健会计师事务所（特殊普通合伙）
会计师事务所办公地址	杭州市江干区钱江路 1366 号华润大厦 B 座
签字会计师姓名	余建耀、李鸿霞

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的保荐机构

适用 不适用

保荐机构名称	保荐机构办公地址	保荐代表人姓名	持续督导期间
中信证券股份有限公司	北京市朝阳区亮马桥路 48 号中信证券大厦	王彬、李亦中	2020.8.17-2022.12.31

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的财务顾问

适用 不适用

五、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

	2021 年	2020 年	本年比上年增减	2019 年
营业收入（元）	1,898,976,983.54	1,632,841,326.43	16.30%	1,479,824,747.66
归属于上市公司股东的净利润（元）	413,039,235.38	332,337,424.49	24.28%	314,070,351.32
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	387,332,119.99	314,615,081.36	23.11%	260,686,956.46
经营活动产生的现金流量净额（元）	176,219,111.83	271,326,850.03	-35.05%	80,158,689.37
基本每股收益（元/股）	0.27	0.23	17.39%	0.22
稀释每股收益（元/股）	0.27	0.22	22.73%	0.22
加权平均净资产收益率	9.44%	10.44%	-1.00%	12.79%
	2021 年末	2020 年末	本年末比上年末增减	2019 年末
资产总额（元）	5,609,578,430.23	5,249,128,741.16	6.87%	3,589,661,923.11
归属于上市公司股东的净资产（元）	4,561,801,820.95	4,139,652,614.13	10.20%	2,589,733,451.76

公司最近三个会计年度扣除非经常性损益前后净利润孰低者均为负值，且最近一年审计报告显示公司持续经营能力存在不确定性

是 否

扣除非经常损益前后的净利润孰低者为负值

是 否

六、分季度主要财务指标

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	402,209,573.15	375,798,177.50	431,494,954.02	689,474,278.87
归属于上市公司股东的净利润	90,363,704.15	52,149,833.42	87,509,738.63	183,015,959.18
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	83,874,973.58	32,342,332.18	87,419,001.63	183,695,812.60
经营活动产生的现金流量净额	-230,425,614.28	-11,808,818.11	-6,734,115.59	425,187,659.81

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

七、境内外会计准则下会计数据差异

1、同时按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

2、同时按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

八、非经常性损益项目及金额

适用 不适用

单位：元

项目	2021 年金额	2020 年金额	2019 年金额	说明
非流动资产处置损益（包括已计提资产减值准备的冲销部分）	15,729,232.65	2,462,887.82	-68,401.36	
计入当期损益的政府补助（与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外）	6,064,596.37	12,677,454.17	15,096,280.47	
企业取得子公司、联营企业及合营企业的投资成本小于取得投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值产生的收益		97,808.90	2,156,752.15	

除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、交易性金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产交易性金融负债和可供出售金融资产取得的投资收益	7,102,748.08	6,031,375.07	43,426,623.23	
单独进行减值测试的应收款项减值准备转回	36,433.00	40,300.93		
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-273,132.74	-884,227.92	-264,306.63	
减：所得税影响额	2,887,504.17	2,156,734.80	6,222,255.83	
少数股东权益影响额（税后）	65,257.80	546,521.04	741,297.17	
合计	25,707,115.39	17,722,343.13	53,383,394.86	--

其他符合非经常性损益定义的损益项目的具体情况：

适用 不适用

将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益项目的情况说明

适用 不适用

公司报告期不存在将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

第三节 管理层讨论与分析

一、报告期内公司所处行业情况

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求。公司处于医疗卫生信息化行业，既涉及医疗卫生服务又涉及软件产业。医疗卫生服务方面与民生息息相关，属于社会公共服务和社会保障的重要组成，而软件产业属于国家鼓励发展的战略性、基础性和先导性支柱产业，国务院及有关部门颁布了鼓励软件产业发展的一系列优惠政策，为行业发展建立了良好的政策环境。

十九大以来，党中央、国务院高度重视“互联网+医疗健康”工作。习近平总书记指出，要推进“互联网+医疗”，要求不断提升公共服务均等化、普惠化、便捷化水平。同时，信息技术的创新发展，也为医疗卫生信息化行业带来了更多机遇。

1、公司所处行业发展现状

我国的医疗卫生信息化开始于20世纪90年代，最初由医院自主编写医疗卫生信息化系统软件；21世纪前后，专业医疗卫生信息化公司的出现和医疗卫生信息化系统的产品化，让医疗卫生信息化产业进入大规模发展阶段；2009年，新医改正式启动，医疗卫生信息化随之进入新的发展阶段；2017年前后，随着医改步入深水区，相关政策频发，从新一轮密集发布的政策来看，和医疗卫生信息化相关的着眼点主要集中在以电子病历为核心的临床信息化系统建设、以控费为目的的医保控费系统建设、以“互联网+医疗”为重点的医疗卫生信息化改进以及以医联体为载体的区域卫生信息化建设。传统的以医疗业务流程为驱动的医院管理信息化系统架构已经难以满足如今的社会需求，以数据融合为驱动的系统架构应运而生，并迅速占据市场。

随着社会的不断进步和人们对于健康需求的日益提升，医疗卫生信息化正在逐步走出医院的范畴，向公共卫生和个人健康领域持续延伸和发展。基于此，医疗卫生信息化行业也将逐步从以往以流程建设为主向以患者为中心的面向诊疗过程以提高医疗服务水平的方向发展，医疗卫生信息化产品也逐渐由院内向院外逐步延伸，基于物联网、5G、大数据分析、AI、云计算等技术，将提供更为便捷的医疗数据集成、传输、分析服务。

2、行业竞争格局

(1) 市场规模及潜力

信息化手段能够进一步提升医疗服务质量和患者的体验度，随着国民经济的不断增强，新医改政策进一步聚焦医疗卫生，我国居民医疗服务的付费意愿和能力不断增强。据IDC《中国医疗行业IT市场预测,2021-2025》预测，医院、医共体和基层医疗等提供医疗服务领域的IT支出（不包括医保和医药）预计到2025年将会达到845.7亿元，市场空间可观。同时，随着中国人口的老齡化问题正在逐渐加剧，老齡人口的持续增长叠加上其他诸如慢性病发病率走高，城镇医保基金的缺口正呈现逐步扩大等因素，使得国家越来越重视软件行业的细分行业医疗信息化行业，希望借助信息化手段介入优化医疗保障体系，促成养老模式的创新，实现“老有所养”、“智养质养”。

(2) 行业集中度及趋势

目前行业内厂商众多，且区域分布较为明显，市场份额较为分散。当下面对不断增长的行业规模及不断深化的行业需求，行业大额订单比例正在不断增加，而行业中的头部公司依靠较强的综合服务能力拿单优势明显，将充分受益；同时，头部公司多为上市公司，能够借助资本市场通过并购扩大市场份额及丰富自身产品线，因此整个行业的产业集中度势必将会进一步提升。

3、影响行业发展的主要因素

(1) 有利因素

① 产业政策的大力支持

自“一二五”，国家明确提出加强医疗卫生领域信息化建设规划，推进基层医疗卫生信息化建设，加强公立医院信息化建设；“一三五”期间，提出建设以电子病历为核心的临床信息化系统，加速医疗信息系统的区域信息互联互通，推进电子健康档案建设。目前“一四五”时期，在新一代信息技术的赋能下，以加快平台标准化、一体化建设、深化新场景、新技术应用，以“普惠民生”为核心的医疗卫生信息化建设。国家对行业政策的推动对本行业的发展均有深远且广泛的意义，信息

化政策是我国医疗卫生信息化发展的核心驱动力。

②医卫信息化建设需求端空间依然巨大

目前我国三级医院以及大部分二级医院已经初步建成自己的医疗信息系统，基础的计算机硬件和网络设备基本搭建完毕，但东西部差异尚未抹平，二级及以下医院还处于基本医疗信息系统的普及应用期。另一方面，在医院信息管理系统之外，公共卫生与区域医疗卫生信息管理系统才刚开始起步，整合社会医疗保健资源，连接医疗保险、社区医疗保健服务、远程诊断、药品管理平台、卫生行政部门、银行等相关功能的公共卫生信息系统才开始试点。医院管理信息化系统在三级医院的存量市场的升级替代需求尚且存在，同时受二级以下医院以及公共卫生信息平台的推动，增量市场空间依然存在且巨大。

③技术发展驱动医疗卫生信息化行业

随着信息技术的创新发展，为医疗卫生信息化行业带来了更多机遇。推动医疗卫生信息化行业逐步从以往以流程建设为主向以患者为中心的面向诊疗过程以提高医疗服务水平的方向发展，并在此基础上，不断延伸出各类以患者为中心，以医生临床诊疗行为为导向的临床信息应用系统产品的需求。此外，物联网和云计算的引入进一步改变了医疗卫生信息化服务模式，未来新一代信息技术与医疗信息化建设市场空间依然非常巨大。

④个人健康信息系统市场前景十分广阔

随着我国人民生活水平的日益提升，人们在健康卫生方面的支出逐年提升，并且人口老龄化及慢性病的增加，使得人们更加注重对于个人健康的需求。据统计，近年来老年护理、健康保险、慢病管理等面向个人健康服务的市场规模呈现快速增长态势。通过信息化手段实现优化个人健康管理和服务的市场已逐渐被重视。由于我国个人健康信息系统市场尚处于起步阶段，未来市场前景仍有十分广阔的发展空间。

(2) 不利因素

①行业技术标准化水平低

我国地域广阔面临东西部医疗资源分布不均，服务水平差异化明显，医疗服务供需缺口大等几个基本现实。同时，医疗卫生信息化软件开发缺少权威的标准及顶层设计，再加上客户各项特殊需求的限制，导致了行业产品及服务整体标准化水平低，造成了软件产品及服务的实施效率低下，也在一定程度上减缓了信息化水平的提升速度。

②市场集中度程度低

目前行业内厂商众多，且区域分布较为明显，市场份额较为分散，呈现“大行业、小企业”格局。近年来，我国医疗信息化市场需求快速增长，市场竞争日益加剧。

4、公司行业地位和变动趋势

公司成立于1997年12月，于2015年5月在创业板上市，总部位于国家十大软件产业基地之一杭州国家高新技术产业开发区内。公司聚焦于医疗卫生信息化领域，提供医疗卫生信息化领域的软件开发和整体解决方案，在医疗卫生信息化行业跻身前列。

公司始终坚持技术领先的企业发展战略，经过多年的研发与积累，掌握了一批较为领先的核心技术、取得了多项科技成果，相继被认定为国家级高新技术企业、国家规划布局内重点软件企业、国家火炬计划软件产业基地骨干企业；同时，公司参与多项国家卫生信息标准和规范的研发和编制，成为我国医疗卫生行业应用软件发展的标杆企业。

报告期内，公司启动了“慧康云2.0”的整体云化转型发展战略，以“一体两翼”加医保事业部的业务板块协同发展，为公司完成从传统IT信息产品服务公司到科技云生态企业的转变奠定基础。

5、相关政策

医卫信息化行业政策		
2021年	卫健委	《电子病历系统应用水平分级评价工作规程和专家管理办法》，提出对电子病历应用水平0-4级的医院每年度进行监督抽查，不合格者取消评价结果；不合格率超过30%，驳回该年度该省全部审核结果。每年对既往通过5级以上的医院进行监督抽查，不合格的取消结果。
2021年	中央人民政府	《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》，其中第四十四章从构建强大公共卫生体系、深化医药卫生体制改革、健全全民医保制度、推动中医药传承创新等六方面对“全面推进健康中国建设”提出具体目标。
2021年	国务院	《关于推动公立医院高质量发展的意见》从六个方面部署了推动公立医院高质量发展

		<p>的重点任务。一是构建公立医院高质量发展新体系，二是引领公立医院高质量发展新趋势，三是提升公立医院高质量发展新效能，四是激活公立医院高质量发展新动力，五是建设公立医院高质量发展新文化，六是坚持和加强党对公立医院的全面领导。</p>
2021年	国务院	<p>《深化医药卫生体制改革2021年重点工作任务》，提到推进全民健康信息化建，制定全国医疗卫生机构医疗健康信息互通共享实施方案，破除信息壁垒，促进数据共享互认。加强智慧医院建设，推动人工智能、第五代移动通信（5G）等新技术应用；推进医保支付方式改革。推进按疾病诊断相关分组付费、按病种分值付费试点，促进精细化管理，适时总结经验并向全国推广。</p>
2021年	发改委、卫健委、中医药局、疾病防控局	<p>《“十四五”优质高效医疗卫生服务体系建设实施方案》，推动打造国际先进水平的智慧医院，建设重大疾病数据中心，推进信息互联互通、互认共享、数据规范以及数据整合管理，为医院高质量发展提供有力支撑。深度运用5G、人工智能等技术，打造国际先进水平的智慧医院，建设重大疾病数据中心，为医院高质量发展提供有力支撑。</p>
2021年	卫健委	<p>《“千县工程”县医院综合能力提升工作方案（2021-2025年）》，提到依托信息中心在县域医共体内逐步实现电子健康档案和电子病历的连续记录，医疗服务、公共卫生服务、医疗保障和综合管理系统的信息共享，并保障信息系统运行安全和网络安全。</p>
2021年	卫健委	<p>《国家癌症医学中心设置标准》，对开展医疗联合体建设、远程医疗服务、信息化建设等方面提出要求。</p>
2022年	卫健委、工信部等十部门	<p>《“十四五”医疗装备产业发展规划》中提到，加快智能医疗装备发展：聚焦智慧医院建设需求；推动“5G+医疗健康”新模式发展，推动运用5G改造提升医疗卫生健康网络基础设施，搭建新型数字基础设施和医疗平台；推进居家社区、医养康养一体化发展，探索在办公场所、公共场所、家庭等健康建筑内嵌入基础医疗设施装备，建立健全重点人群健康信息的自动感知、存储传输、智能计算、评估预警等全程管理体系，实现个人健康实时监测与评估、疾病预警、慢病筛查、主动干预；建立健全医疗网络与信息安全保护体系，强化电子健康档案、病历、处方等安全管理。</p>
2022年	发改委	<p>《“十四五”公共服务规划》，在医疗数字化方面，明确积极发展智慧医疗，鼓励医疗机构提升信息化、智能化水平，支持健康医疗大数据资源开发应用。丰富商业健康保险产品。推动检验检查结果互认。同时，推动数字化服务普惠应用与服务数据互联互通，推动医疗卫生、养老等公共服务领域和政府部门数据有序开放。</p>
医卫物联网、互联网业务政策		
2021年	卫健委	<p>《互联网诊疗监管细则（征求意见稿）》，涵盖互联网诊疗的医疗机构监管、人员监管、业务监管、质量安全监管、监管责任等多个方面，提高行业准入门槛，推动互联网诊疗服务统一标准的建立和数据互联互通、数据共享等功能。</p>
2021年	卫健委	<p>《医院智慧管理分级评估标准体系（试行）》，指出医院智慧管理是“三位一体”智慧医院建设的重要组成部分。文件针对医院管理的核心内容，从智慧管理的功能和效果两个方面进行评估，评估结果分为0级至5级。</p>
2021年	卫健委、中医药局	<p>《公立医院高质量发展促进行动（2021-2025年）》，要求将信息化作为医院基本建设的优先领域，建设电子病历、智慧服务、智慧管理“三位一体”的智慧医院信息系统，完善智慧医院分级评估顶层设计，鼓励有条件的公立医院加快应用智能可穿戴设备、人工智能辅助诊断和治疗系统等智慧服务软硬件，提高医疗服务的智慧化、个性化水平，推进医院信息化建设标准化、规范化水平，落实国家和行业信息化标准。提出到2022年，全国二级和三级公立医院电子病历应用水平平均级别分别达到3级和4级，智</p>

		慧服务平均级别力争达到2级和3级，智慧管理平均级别力争达到1级和2级，能够支撑线上线下一体化的医疗服务新模式；到2025年，建成一批发挥示范引领作用的智慧医院，线上线下一体化医疗服务模式形成，医疗服务区域均衡性进一步增强。
2021年	卫健委	《“十四五”国家临床专科能力建设规划》，积极推动智慧医疗体系建设，加强人工智能、传感技术在医疗行业的探索实践，推广“互联网+”医疗服务新模式，争取在手术机器人、3D打印、新医学材料应用、计算机智能辅助诊疗、远程医疗等方面取得积极进展。
2021年	医保局	《关于印发DRG/DIP付费示范点名单的通知》，明确聚焦重点难点问题率先突破，着力提高专业能力和信息化水平，推进实现DRG/DIP付费医院、病种全覆盖，促进DRG/DIP改革在医疗机构顺利落地。
2022年	财政部、卫健委	《关于组织申报中央财政支持公立医院改革与高质量发展示范项目的通知》，明确公立医院改革与高质量发展示范项目主要聚焦三个方面：一是着力提升市县级公立医院诊疗能力；二是着力加强智慧医院建设；三是着力控制医疗费用不合理增长。
医保业务政策		
2021年	医保局	《关于印发按病种分值付费（DIP）医疗保障经办管理规程（试行）的通知》，规范按病种分值付费（DIP）的经办管理工作，包括协议管理、信息系统建设与数据采集、预算管理、病种分值确定、审核结算、考核评价等方面。
2021年	医保局	《关于优化医保领域便民服务的意见》，提到推动医保服务标准化规范化建设，积极推行按疾病诊断相关分组付费、区域点数法总额预算和按病种分值付费；积极推进“互联网+医保服务”，根据服务特点完善协议管理、结算流程，积极探索信息共享，实现处方流转、在线支付结算、送药上门一体化服务
2021年	国务院	《关于印发“十四五”全民医疗保障规划的通知》，健全多层次医疗保障制度体系，提出建设公平医保、法治医保、安全医保、智慧医保、协同医保，要求到2025年，医疗保障制度更加成熟定型，基本完成待遇保障、筹资运行、医保支付、基金监管等重要机制和医药服务供给、医保管理服务等关键领域的改革任务，
2021年	医保局	《DRG/DIP支付方式改革三年行动计划》，提出到2024年底，全国所有统筹地区全部开展DRG/DIP支付方式改革工作，先期启动试点地区不断巩固改革成果；到2025年底，DRG/DIP支付方式覆盖所有符合条件的开展住院服务的医疗机构，基本实现病种、医保基金全覆盖目标。
养老业务政策		
2021年	工信部、民政部、卫健委	《智慧健康养老产业发展行动计划（2021-2025年）》，提出强化信息技术支撑，提升产品供给能力；推进平台提质升级，提升数据应用能力；丰富智慧健康服务，提升健康管理能力；拓展智慧养老场景，提升养老服务能力；推动智能产品适老化设计，提升老年人智能技术运用能力；优化产业发展环境，提升公共服务能力六大重点工作任务及智慧健康养老产品供给工程、智慧健康创新应用工程和智慧养老服务推广工程三个专项工程。
2021年	卫健委	《关于开展老年医疗护理服务试点工作的通知》，明确提出试点地区和医疗机构要积极探索创新多元化老年医疗护理服务模式，支持有条件的医疗机构开展“互联网+护理服务”和延伸护理服务，将机构内医疗护理服务拓展到社区和居家。鼓励发展社区嵌入式老年护理服务机构，为老年人提供专业、便捷的医疗护理服务。
2022年	卫健委、中医药局	《关于全面加强老年健康服务工作的通知》，要求利用多种渠道动态更新和完善老年人健康档案内容，包括个人基本信息、健康体检信息、重点人群健康管理记录和其他医疗卫生服务记录，推动健康档案的务实应用；加强老年人用药保障，鼓励医疗机构

开设药学门诊，发展居家社区药学服务和“互联网+药学服务”，鼓励医疗机构开展老年人用药监测；大力发展老年护理、康复服务，鼓励有条件的地区和医疗机构开展“互联网+护理服务”等。

《“十四五”健康老龄化规划》，提出强化信息化支撑。建立老年健康数据的收集和卫健委、教发布机制。充分运用互联网、物联网、大数据等信息技术手段，创新服务模式，提升2022年 育部、科技老年健康智能化服务质量和效率。依托国家全民健康信息平台，完善全国老龄健康信部等15部门息管理系统，整合各类老年健康相关数据，实现信息共享，为服务老年人提供信息化支撑。

二、报告期内公司从事的主要业务

（一）公司的主要业务

公司成立以来始终秉承“创造智慧医卫，服务健康事业”的企业宗旨，专注于医疗卫生健康信息化的建设、研发及服务创新，公司始终坚持以市场为导向，以客户需求为出发点，不断深化拓展医疗卫生健康信息化行业市场。

近年，在《“健康中国2030”规划纲要》《国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》等新政策导向下，公司紧跟产业步伐，顺应行业的发展，结合自身市场拓展、业务特点及产品服务优势，启动“慧康云2.0”的整体云化转型发展战略，并以“一体两翼”加医保事业部的业务划分，构建横向业务发展经营模式，产品涵盖医疗、卫生、医保、健康、养老等各种服务场景。



（二）公司主要产品及服务

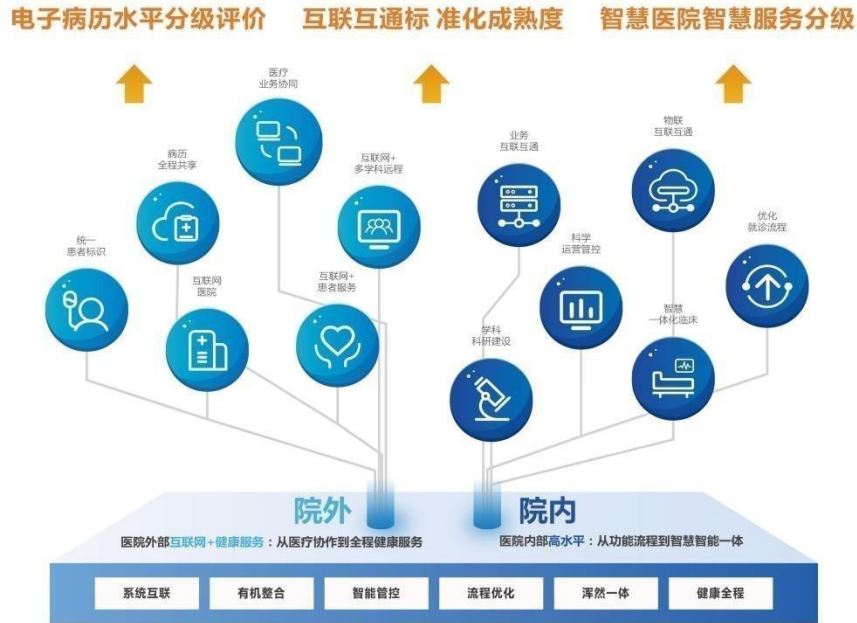
自上市以来，随着5G、互联网、物联网、大数据等技术的发展，公司通过“一体两翼”的发展战略，构建横向业务发展经营模式，产品涵盖医疗、卫生、医保、健康、养老等各种服务场景，产品及服务可以划分为“一体两翼”及医保事业部，四大产品服务板块。同时，经过多年云技术和多态智联的研发推进，目前公司产品已经基本具备了业务全面云化的技术和架构基础工作。

1、医疗卫生信息化应用软件产品服务板块

经过多年的研发，公司医疗卫生信息化应用软件产品服务板块已建立了较为完整的产品体系，拥有八大系列300多个自主研发产品，可以满足各大中型医院和县级以上卫生管理机构信息化需求。

（1）医院信息化应用软件服务板块

医院信息化应用软件是以电子病历为核心，以全面集成为手段，采用先进的IT技术框架，遵循国内外通用标准和规范，支持医院内部医疗信息和管理信息的数据采集、处理、存储、传输和共享，实现病人信息数字化、医疗过程数字化、管理流程数字化、医疗服务数字化、信息交互数字化。在价值链上实现病人、医院、供应商的信息集成；在管理链上实现人、财、物、药、设备等的管理与战略目标的集成，内容涵盖医院临床、医技、护理、科研、教学、管理等多个方面。



①重要产品

序号	产品名称	产品简介
1	慧康云HIS整体解决方案	为基层医疗机构、集团医院、专科联盟等提供医疗卫生一体化云服务。平台具有互联网性、多租户、可配置、可扩展等特性，客户可根据自身需求，实现灵活配置，快速上线。平台可对医疗机构相关业务系统进行统一管理，实现居民健康档案、基本医疗服务、基本公共卫生、医疗机构运营的一体化管理，辅助信息共享、流程整合、运营管理、区域协作等业务，最终提升区域化医疗服务水平，提高医疗服务效率，节省患者支出，缓解居民看病难、看病贵问题，加强医疗协同与医疗监管。
2	多学科远程医疗平台	基于国际标准，采用诊断级的图像和“互联网+”的平台技术，面向各类大型医联体，以高端中心医疗机构为核心，聚合医联体内外专家资源，形成多学科诊教研协作体，通过云MDT、云病理和云影像等互联网协同诊断手段，攻克传统MDT的地域与时空等关键障碍，在线上实现多学科、多机构、多专家的MDT全程协同诊疗，极大程度地提高专家资源的工作效率，加速专家资源的下沉和基层医疗水平的提升，有效推进分级诊疗和精准医疗的实现，普惠民众。
3	医学影像大数据智能分析平台	是基于大数据存储及人工智能的区域医学影像智能分析系统。实现从各级的PACS系统同步影像数据与图片到大数据的云平台，避免纸质胶片的浪费，提供诊断的精准度，减少患者重复拍片的痛苦和成本，使医生阅片更灵活、更敏捷；实现智慧医疗平台，并通过数据建模、深度学习算法提供个性化智能医疗服务，为医生提供快速响应的医学影像自动分析结果。
4	大数据商业智能分析平台	实现将各类数据进行整合分析，并可通过即席查询、报表、CDE仪表盘等丰富的可视化分析和展现方式，为用户提供灵活直观的交互分析能力和信息展现能力，借助此平台用户可以挖掘海量医疗卫生数据背后蕴含的价值。

②经典案例

序号	客户	案例简介
		该院通过与公司合作，通过上线慧康云整体解决方案建立了全院信息标准

1	浙江省某三甲医院	体系，整合下属集团下各医疗机构，注重多组织架构的业务流程协同、决策预警和战略管控，实现医院内部的业务一体，外部的医卫健一体，集团管理的上下一体。
2	深圳市某三甲医院	该院于2003年与公司合作，采用了公司包括HIS系统、电子病历系统、集成平台和临床知识库系统等全系列产品，均进行了深入建设和应用，帮助医院实现了信息化从无到有，从弱到强，全院信息化不断提升。
3	福建省某三甲医院	该院在公司的帮助下现已建成以围绕电子病历与医院管理为核心的数十个子系统互联互通、信息全面共享的医疗门户平台。整合资源，提高资源利用率，优化业务流程，构建全方位的医疗服务体系。
4	江苏省某三甲医院	随着医院建设进入快车道，该医院希望通过3-5年的建设，借助信息化的手段，达到电子病历七级，智慧服务五级，更方便快捷为患者提供优质的服务。创业同用户一道，充分发挥公司的产品优势，借助公司新产品，来为用户提供全新的信息化建设模式，实现用户愿景。

(2) 公共卫生信息化应用软件服务板块

以各地人口健康需求为导向，参照国家卫健委人口健康信息“46321”工程要求，公司构建完备的智慧卫生解决方案，帮助各地政府建设区域卫生信息化服务体系，重点实现卫生计生一网覆盖、居民电子健康一卡通、健康信息资源统一融合；实现人口全覆盖、生命全过程、中西医并重、工作全天候的全民医疗健康信息服务体制；建设健康医疗大数据分析应用体系，促进各地卫生管理水平提升；运营发展居民个性化医疗服务，支撑创新智能医疗业态和运行模式，推进实现预防、治疗、康复和健康管理的一体化。与此同时，公司全面助力各区域开展国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度测评，并协助多个区域通过互联互通标准化成熟度评测。



①重要产品

序号	产品名称	产品简介
1	智慧卫生整体解决方案	帮助各地政府建设区域卫生信息化服务体系，重点实现卫生计生一网覆盖、居民电子健康一卡通、健康信息资源统一融合；实现人口全覆盖、生命全过程、中西医并重、工作全天候的全民医疗健康信息服务机制；建设健康医疗大数据分析应用体系，促进各地卫生管理水平提升；运营发展居民个性化医疗服务，支撑创新智能医疗业态和运行模式，推进实现预防、治疗、康复和

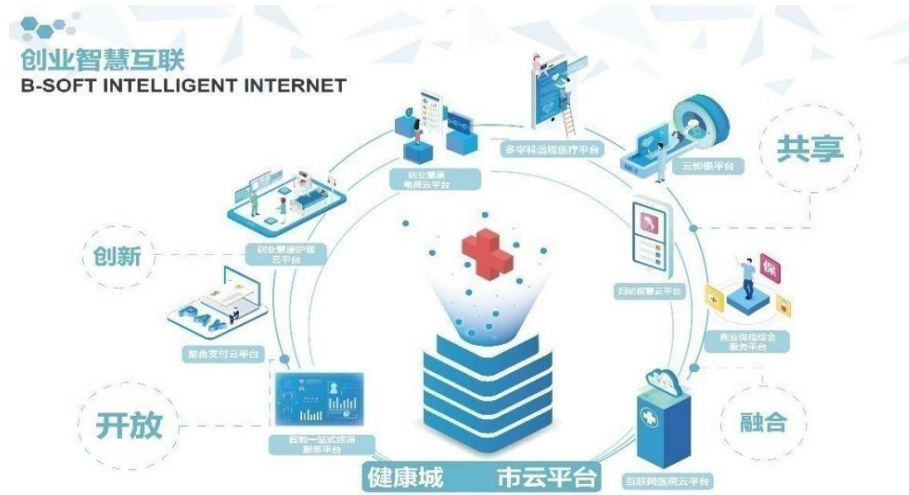
		健康管理的一体化。
2	医共体整体解决方案	通过建立统一的临床数据中心和医疗信息服务云平台，完善和整合医共体各级各类医疗机构的信息系统，实现对医疗信息的全面共享、挖掘、利用和信息系统的互联互通，从而辅助和支持开展病人服务、信息共享、资源预约、双向转诊、综合监管、绩效考核等业务，推动和支持医共体的建立和运行。
3	区域流行病防控整体解决方案	基于创业慧康大数据技术，构建区域流行病防控大数据平台，实现对于区域内所有流行病相关的数据源的收集整理，形成区域集中、互通共享的防疫大数据中心，并运用大数据分析技术，构建完备的区域防疫管理体系。
4	全民健康信息平台	明确网络联通、数据报送、平台功能、数据质控和隐私保护等方面的具体要求，畅通部门、区域、行业之间的数据共享通道，促进全民健康信息共享应用，建立各级医疗卫生机构、相关部门之间统一高效、互联互通、信息共享的区域卫生协同服务模式，提高医疗卫生服务质量和效率，提高医疗卫生服务能力和可及性，提高卫生管理效率和决策水平。
5	智慧养老云	基于公司最新云框架4.0，采用先进的领域驱动、分层架构设计思想，以未来养老服务人本化、智慧化、场景化为目标，构建居家养老、社区养老、机构养老三大解决方案，全过程养老数据支撑养老机构的科学管理，标准化服务流程升级医护的服务质量，个性化康养服务提升长者及家属的贴心体验。

②经典案例

序号	客户	案例简介
1	广东省某地级市	公司受该市卫生健康局委托承建该市“区域卫生信息平台建设营运项目”。经过几年的建设，已完成的惠民利民工程包括：居民电子健康卡平台、区域数据中心、卫生专网、交读平台、数据质量检测平台、预约挂号平台、医疗健康云平台、家医签服务平台、药品监管平台、慢病管理系统、区域影像数据中心、120急救服务平台、等系统。
2	某直辖市所属区	公司承建该区卫生信息化建设，以服务居民为中心，以电子健康档案为核心，综合运用计算机技术、网络技术和通讯技术，遵循卫生部统一标准，建立区域卫生数据中心和数据交换平台（集成平台）等，开发和整合了集医疗服务、医疗保障、医疗协作、妇幼保健、慢病管理、疾病预防、绩效考核、业务监督、卫生管理等多功能为一体的高效、快速、通畅的卫生信息网络平台。
3	长三角地区某省会城市	公司先后承建了该市统一集中部署的社区卫生服务信息系统、区域卫生信息平台。社区卫生服务信息系统按照建立健康档案与信息化建设、与责任医生网格化工作有机结合的思路，依照居民电子健康档案的标准，规范开发了新版居民电子健康档案。伴随健康档案信息的采集、录入、调整、修改，最终形成既符合国家规范要求、又具特色，即可入户采集、又可信息输入的城乡居民健康档案建档模式和网格化管理、责任医生制的公卫服务模式。

2、医疗卫生互联网应用产品及服务板块

公司积极响应国家促进“互联网+医疗健康”发展的意见，以创新、互联、融合、开放、共享的发展理念，坚持新时期卫生与健康工作方针，以保障城市人民健康为出发点，以提高人民群众医疗服务获得感为目标，建设城市全民健康信息化服务体系，推动政府健康医疗信息系统和公众健康医疗数据互联互通、开放共享，构建“互联网+医疗健康”的新型服务模式，为深化医药卫生体制改革、推动全生命周期健康管理和建设智慧高效的医疗卫生服务体系提供强大动力。



①重要产品

序号	产品名称	产品简介
1	混合云互联网医院解决方案	在实现数据混合的基础上，将互联网医疗的业务融入混合云系统，以医疗专业的角度构建整体架构。实现基础数据在云上、私密数据在云下，基础服务在云上、个性化服务在云下，云上与云下真正实现业务可联动、数据可共享、服务可定制的互联网医疗专属混合云方案。
2	创业健康城市云平台	坚持政府主导，以满足居民健康需求为目标。整合城市医健资源，通过互联网化提升开放能力，优化重构服务流程，构建以城市为单位的医疗健康服务平台，为居民提供精准、便捷、可信的一站式服务。
3	处方共享平台	通过接入医院HIS把符合院外支付购药的门诊处方从平台推送至院外经审核符合条件的社会零售药店，由患者在线支付并自主选择药店自取或配送上门的智能药品配送平台。
4	护理云平台	以创生态、促便民、建次序为产品目标，以“互联网+护理服务”政策为依据，通过互联网信息技术，整合第三方市场资源，在满足网约护士场景基础上，扩充了院内护工陪护、月嫂上门、保姆上门、增值服务销售等服务场景，并扩展了线上运营和线下推广的互联网运营服务。创业慧康护理云平台通过公有云（SAAS）快速部署推广方案，医疗机构可以快速入驻快速交付，以居民端、医护端、医院管理平台、卫健委监管平台、运营管理平台为产品形态，可通过H5/SDK方式快速嵌入至其他服务载体。
5	电商云平台	以互联网+医疗健康服务为核心内容，为大健康大医疗领域的线下店铺、供应链商家、医院等主体提供B2B2C批发零售+多租户多商户+多门店O2O模式，可以快速实现线上线下资源整合，扩大营收渠道。

②经典案例

序号	客户	案例简介
1	广东省地级市	该市卫健局授予创业慧康运营服务平台10年特许经营权。创业慧康基于区域卫生信息平台，运营打通全市健康服务产业链。健康城市运营服务平台把医、药、检、险、健、养老等与居民、政府进行有效链接，以居民需求为导向，整合全市医疗服务资源，实现“医养防护”一体化管理，进一步促进该市健康产业发展。 创业慧康目前正参与该市健康城市建设，助力该市开展未来社区健康场景、

2	浙江省某地级市	健康城市的升级建设。通过信息化手段，建立完整的人口健康档案，提升医疗机构服务效率和可及度，促进基层医疗服务逐步均等化，进一步提升温州市整体医疗水平。还将开展多元化的健康服务运营，围绕医疗中心、养老中心、物业健康站、旁边药店、护理中心和妇幼保健中心六大场景，打造未来社区医疗健康服务新模式，为市民提供全面、及时、有效的医疗健康管理项目，并充分利用现有医疗卫生信息化基础，基于城市大脑，构建健康城市生态圈。
3	江苏省某三甲中医院	该院为顺应行业发展趋势及医疗内部服务需求，携手创业开始打造互联网云诊室项目，利用移动互联网，结合医院中医特色，开展互联网+膏方养生、互联网+中医医疗等中医创新应用，开展在线预约诊疗、候诊提醒、划价缴费、报告查询、中药配送等便捷服务；通过互联网云诊室、远程会诊引导医疗机构面向中小城市和农村地区开展基层检查、上级诊断等远程医疗服务；同时积极探索互联网延伸医嘱、电子处方等网络医疗健康服务应用。

3、医疗卫生智慧物联网应用产品及服务板块

公司依托大数据应用技术和健康城市运营业务，进行整体市场布局，以“未来医疗”新模式为基础构建医疗健康产业的物联网生态体系。目前，基于自主开发的智能物联支撑平台，已逐步形成了以物联网技术为核心的便民服务、临床应用服务、运营管理服务、健康服务等医疗应用服务体系 and 战略部署。同时，公司将不断根据院内场景需求定向打造物联网模块产品，力求达到院内就医场景基本覆盖。



①重要产品

序号	产品名称	产品简介
1	医疗物联网接入基础平台	为医院提供一套完善的物联网接入方案, 主要作用是支持各种物联网通信协议的转换和接入, 达到多厂家多设备多协议的统一集中接入的目的, 避免由于不同协议不同厂家不同设备导致医院方物联网设备管理难、维护难的基本问题。平台提供应用层基础业务支撑如地图、定位等的基础服务, 解耦人、物(设备)、业务流, 让业务平台专注业务应用开发, 降低对应用和硬件的依赖, 缩短信息化建设周期, 有效降低信息化升级成本。
2	运维云平台	基于平台云化技术, 从业务运行的角度, 将客户的实际业务模块、开发效率与运维工作紧密结合, 形成基于医疗行业系统运维知识体系, 打造支持各类型需求的云端运维服务, 并通过全自动采集方式获取业务环境运行状态, 利

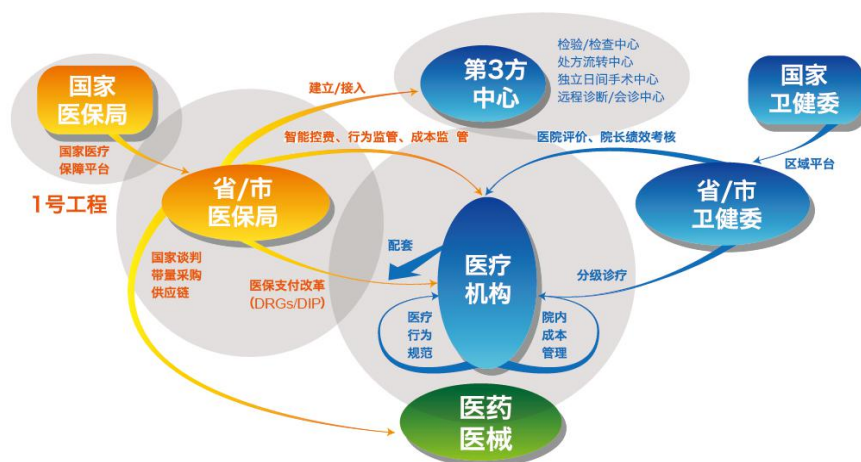
		用云端专家知识库和规则引擎，全面分析医院的集成环境和业务使用状态，提供历史维度的数据对比和分析，及时发现运行隐患、故障和业务性能等问题，为客户提供更加精准的运维、分析、诊断服务。
3	数字病房	通过与医院临床业务系统、管理信息系统深度融合，利用多款智能终端设备，实现病区医疗信息的全流程自动化采集，满足“医-护-患”各个角色之间信息共享、服务交互的需求，是“以患者为中心医疗服务模式”的重要体现。
4	床旁智能交互系统	集患者、护士、护工的一体化信息平台，通过多系统信息融合，创新的医患交互方式，满足患者信息共享全面性和实时性的要求。

②经典案例

序号	客户	案例简介
1	浙江省某三甲医院	该院已上线创业数字病房的床旁智能交互系统、智能呼叫系统、电子护理白板、数字病房管理平台等，数字病房以服务模式流程优化为切入点，以方便医患、提高医疗服务质量为目标，创新融合互联网、云计算、大数据、物联网等新技术，实现病区内部的临床信息数字化、医院与患者之间的交互智能化、病区点到面的管理精细化，建立起信息连贯，护理闭环可追溯，业务应用可拓展的管理体系，从而打造该院智能化的病区生态环境。
2	江苏省某三甲医院	该院采用了公司数字家庭化产房信息化整体解决方案及全系列产品，根据“以家庭为中心产科监护”服务模式的要求，从五个方面为产妇、家属、医护人员等对象服务。通过智能交互服务为孕产妇及其家属提供分娩信息知情选择和优质的便民服务；接入智能监测设备，实现分娩数据监测的自动化采集和多终端展示；打通医护临床信息系统，满足医疗信息的交互和共享；对产房环境的智能控制，为孕产妇及其家属提供温馨、舒适的产房环境；通过物联网技术打造产科区域全面的智能安全控制，帮助医院实现了家庭化产房信息化不断提升。
3	深圳市某二甲专科医院	该院上线创业数字病房，目前已有10个病区使用，数字化病房建设作为医院智能化整体建设中的一个重要组成部分，为改善患者医疗环境、提高医疗服务质量、提升医院综合管理水平等方面，都起到了重要的促进作用。系统具有实效功用，各项设计指标可以长期、稳定地被医护人员及患者方便使用。设计上以功能实用有效为根本，以用户使用方便为原则。医护人员学习成本低，患者操作方便。

4、医疗保障应用产品模块

公司依托承建的国家医保局医疗保障信息平台核心包项目，布局省、地市级医疗信息平台市场，打造智慧医保解决方案。同时，为应对DRG/DIP支付改革进程，将基于公司现有自主知识产权的DRG/DIP产品，打造DRG/DIP统一分组和服务平台，其不仅能满足医保局端的应用，还能同时支撑公司现有面向医疗机构（医院）和卫健委（局）的生产和管理系统对于DRG/DIP支付改革需求的功能升级。此外，公司关注商业医疗保险行业发展，提供以商业医疗保险信息化服务平台为核心的解决方案。



①重要产品

序号	产品名称	产品简介
1	医疗保障信息平台	实现医疗保障业务标准数据统一汇聚和更新管理，主要提供疾病诊断、药品、医疗服务项目、耗材、人员、单位、机构等基础信息的管理功能和服务功能，为跨地区、跨业务、跨部门的信息共享和业务协同提供支持。
2	DRGs统一分组和服务平台	结合医院端医保管理思想和业务流程打造的完整系统，涵盖业务流程，面向医生、病案室、管理者全角色支撑，分组方法可自由配置，内置主流分组方法（CHS-DRG等），具有黑盒和白盒两种模式，各子系统可自由组合搭配，且能与相关业务系统（HIS、病案等）灵活、深度融合，可广泛开展绩效管理、数据治理、付费改革、成本控制、学科研究、学科评价、医疗服务评价、分级诊疗决策、机构定位等业务应用，能全方面为医保局、卫健委（局）和医疗机构（医院）在医疗质量、医保支付、成本管理、决策分析等垂直领域提供基于DRG/DIP体系相关的支撑服务。
3	单病种质量管理与控制系统	利用大数据、人工智能等技术辅助医院进行单病种填报、质量分析、全流程反馈单病种相关质量检测信息，做到对单病种数据上报全流程闭环管理，并通过单病种管理，指导帮助临床业务部门持续改进诊疗质量。
4	商业医保服务和支付平台	通过线上理赔功能，为商保患者提供商业保险快速结算“一站式”服务，解决商保理赔慢、报销慢、手续繁的问题，节省时间，提高效率，减轻就医经济负担，提高商保患者满意度。改善商保患者理赔体验，提升“互联网+”服务能力。平台还提供线上、线下丰富的支付入口（收费窗口、自助设备、手机APP、支付宝生活号、微信公众号等），可为患者、医疗机构、保险机构提供“医保+商保+自费”一站式医疗支付结算解决方案，优化医疗机构和患者就诊结算体验。

②经典案例

公司参与建设了河北、天津、甘肃、黑龙江、内蒙古、青海、山西七个省级医保平台和石家庄、营口两个地市级医保平台以及其他一些“医保端”、“医院端”的项目。医保业务基础子系统建立统一的城镇职工、城乡居民医保和医疗救助业务经办标准，规范医保业务经办机构的业务经办流程，并通过医保业务数据归集机制，汇聚医保业务数据和医保经办过程信息，实现城镇职工、城乡居民医保和医疗救助经办业务的均等化、规范化。

(三) 经营模式介绍

1、营销模式

公司基于各产品事业部销售、各区域营销中心销售两个层次的业务销售体系。各事业部根据发展战略，结合自身所具有

核心技术，确定产品和服务，提出业务方向。区域营销中心根据各事业部提出的产品和服务，在各区域进行相关产品的推广和营销。

公司销售模式采用直销模式销售，销售的主要内容医疗卫生信息化应用软件销售、运营维护服务（包括软件定制开发技术服务、软硬件运维服务等）、基于信息技术的系统集成业务。

2、采购模式

公司主要采用定量采购模式，即按照项目实施进度进行采购；采购内容主要包括计算机硬件、外购软件以及外购劳务。

3、生产模式

软件产品销售：以公司研发软件产品为基础，依据客户合同，提供相应软件并进行现场配置。

技术服务：按客户需求提供相应服务内容包括软件定制开发服务、软件运维服务、运营服务等。

系统集成：硬件采购、集成服务、与客户确认的需求确认书、招投标文件及合同为基础，进行调研、框架设计、组织实施和工程交付。

4、研发模式

公司研发部门组织研发人员按照CMMI5软件成熟度开发流程执行研发任务；开发过程中，同时由质量保证部门按照质量管理体系对研发流程进行质量控制和产品测试。公司坚持“自主研发为主，产学研合作为辅”的原则，通过原始创新、集成创新、应用创新等多种途径，掌握了一批具有行业竞争力的核心技术，其先进性和成熟度均居国内前列。

（四）公司所处行业地位

随着公司的不断发展，公司市场地位也在不断的巩固和加强。目前公司拥有八大系列300多个自主研发产品，软件著作权约800个，21项发明专利，营销网络遍及全国30多个省、自治区及直辖市，全国客户数量达7000多家，先后承担了国家电子发展基金项目等40多项国家、省、市级重大技术研发项目，已累计实施近2万个医疗卫生信息化建设项目，公共卫生项目遍及全国370多个区县，为30万基层医生提供工作平台，积累约3亿份居民健康档案，处于医疗卫生信息化行业第一梯队。

三、核心竞争力分析

1、领先的行业地位和丰富的行业经验

公司成立于1997年是国内较早进入医疗卫生信息化的软件供应商之一，成立至今一直专注于医疗卫生信息化领域，以智慧医疗、区域卫生、健康城市为主要发展方向。目前累计实施了近2万个医疗卫生信息化建设项目，行业用户数量7000多家，公共卫生项目遍及全国370多个区县，积累约3亿份居民健康档案，处于医疗卫生信息化行业第一梯队。

2、先进的技术水平和持续的创新能力

公司拥有成熟的技术体系、较强的自主研发能力，拥有八大系列300多个自主研发产品，21项发明专利，约800项软件著作权，全面覆盖智慧医院和区域卫生领域，能够满足不同客户的个性化需求。同时，公司结合“健康2030”的新形势，在医疗卫生大数据、大健康服务领域积极布局，利用大数据、人工智能、移动互联、物联网、云计算、区块链等先进技术的支撑，在大数据和人工智能关键技术领域持续拓宽产品及服务生态圈，增强企业核心竞争力，拓宽盈利方式。

3、具有完善的营销服务网络和稳固的客户资源

目前，公司服务的行业用户数量7000多家，市场占有率居于行业领先地位。公司一直秉承“服务用户、共同进步”的经营理念，致力于产品和服务的市场品牌建设和推广，注重营销团队建设和营销网络的建设。目前在全国设有11个大区市场营销服务中心及15个省级营销服务中心，覆盖全国30个省（市）、自治区，并在全国范围内通过信息化手段，实现了与客户之间的及时沟通并提供贴身的本地化服务，为公司业务持续快速增长奠定了良好的基础。

4、具有创新和谐的企业文化和高素质人才优势

多年来，公司致力于培育和谐的企业文化，提倡“让员工干自己最愿意干的工作，让员工干自己最具特长的工作，实现个人价值最大化和公司价值最大化”。围绕建设中国一流软件企业的发展目标，公司积极开展研究院的建设工作，除在总部杭州外，还在上海、北京、深圳、武汉设立了四个研究院，逐渐拥有了一支高素质的管理团队和优秀的技术团队，整体技术水平与创新能力强居行业前列。除此之外，公司注重与外部机构的科研合作，2015年成立创业软件浙大智慧医疗大数据研究院；2017年公司获批设立“浙江省博士后工作站”；2020年公司牵头组建的浙江省智慧医疗创新中心被列入2020年浙江省制造业

创新中心创建名单，开展前沿性关键技术研发和产业化，推动了智慧医疗行业技术创新、产业升级；2021年公司与中国医学装备协会医院物联网分会开展合作并挂牌成立了“医院物联网创新协作中心”，加快推进物联网技术在医疗领域的应用。

5、具有良好的品牌形象和高等级的专业资质优势

公司已取得了“软件能力成熟度模型集成五级（CMMI5）”、“国家高新技术企业”、“国家规划布局内重点软件企业”、“建筑业智能化系统设计专项甲级”、“建筑业电子与智能化工程专业承包一级”、“互联网药品信息服务资格证书”、“增值电信业务经营许可证”、安全生产许可证、医疗器械产品经营企业许可证、医疗器械生产企业许可证等含金量较高的行业资质证书，使公司在激烈的市场竞争中占有独特的比较优势。报告期内，公司荣获“2021年浙江省软件核心竞争力企业（规模型）”、“2021年度医疗健康信息化最具影响力企业”、“第二届浙江省优秀发明成果”、“第二届浙江省优秀发明单位”、“浙江省商标品牌战略示范企业”等多项荣誉，并取得互联网医院执业许可证。

报告期内，公司核心竞争力未发生重大变化。

四、主营业务分析

1、概述

回顾2021年，全球经济陷入低迷，得益于国内防疫措施的有效落实，各行业公司有序复工复产，大环境逐渐向好。报告期内，公司依托“一体两翼”加医保事业部的业务协同发展，同时启动了“慧康云2.0”的整体云化转型发展战略，坚持以打造患者为中心的医疗卫生体系，建设智慧生态医疗为目标，强化在手订单的交付和验收，积极提升客户满意度。

报告期内，公司营业收入持续增长，实现营业收入189,897.70万元，较上年同期增长16.30%。公司主营业务中，医疗行业业务实现营收169,615.83万元，占营业收入的89.32%，同比增长24.35%，其中：医疗软件销售及技术服务业务同比增长26.15%，继续保持良好增长势头；同时，公司归属于上市公司股东的净利润41,303.92万元，较上年同期增长24.28%；归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润38,733.21万元，较去年同期增长23.11%。

（一）医疗卫生信息化业务引领增长，紧跟医疗卫生信息化发展进程

医疗卫生信息化行业进入“一四五”，政府陆续出台规范标准类、鼓励支持等多种政策，更催化了医疗卫生信息化平台一体化、标准化建设需求的新高，行业呈现高景气度，公司医疗卫生信息化业务自上市以来连续七年保持增长，医疗行业营业收入复合增长率29.09%，公司归母净利润复合增长率42.33%。

报告期内，得益于国家对于医疗信息化行业的政策推动，公司新增客户订单增长超往年，新增千万级订单32个，千万级订单金额同比增长超过40%，持续扩大了公司综合优势，提高了市场占有率。

报告期内，医院信息化、临床信息化、区域卫生信息化高等级评审项目建设需求高涨。截止目前，公司承建的电子病历、区域互联互通项目的订单评级通过数量及总量处于行业前列。

①报告期内，公司五级电子病历评级项目有5家通过评审，公司五级、六级电子病历评级项目累计有15家通过评审。

②报告期内，公司四甲、五乙医院互联互通项目有13家通过评审，四甲、五乙区域互联互通项目有4家通过评审；四甲、五乙医院互联互通“以评促建”项目累计有23家通过评审，四甲、五乙区域互联互通“以评促建”项目累计有14家通过评审。

③报告期内，全国首批智慧医院高水平（三级及以上）智慧服务评级名单出炉，公司服务建设的2家客户通过了智慧服务三级评级评审，为公司医院信息化产品及解决方案体系在智慧医院进行高水平智慧医院建设过程中积累宝贵的经验。

报告期内，公司HIT产品的全面云化解决方案、混合云的子系统解决方案成果转化成功，进入市场推广期，助力公司信息化业务的持续高质量发展。报告期内，公司已有两家客户落地了公司HIT产品的全面云化解决方案，在逾百家客户落地了混合云的子系统解决方案。公司新一代“慧康云2.0”全面云化解决方案在三级医疗机构成功上线，新一代产品具有全新的架构、统一的全院级标准规范，大大提高了系统性能和可扩展性，可以满足医院内部的业务一体、外部的医卫健一体、集团医院管理的上下一体的管理需求。新产品能够充分利用物联网技术并通过智能设备管理赋能智慧医疗业务场景、优化医疗服务流程，为建设智慧生态医疗奠定基础。



报告期内，公司城市级智慧医健卫一体化建设项目树立业内标杆。

①2021年，公司助力建设了晋中市全民健康服务信息化平台。截至目前，该项目已覆盖了晋中市7家市直医院、33家县级医院、178个乡镇卫生院和2500余家村卫生室。平台针对各级医疗机构，开展远程咨询会诊、转诊、转检、慢性病跟踪监控等服务，利用区域影像、区域检验、区域电子病历、远程会诊、分级诊疗、健康档案浏览器等模块，实现医疗信息全区域共享；针对个人上线“健康晋中”APP，实现智能导诊、预约分诊、网上缴费、中医体质辨识、健康百科、健康检测等医疗卫生服务，为晋中市智慧医疗发展提供助力。

②报告期内，公司助力建设的深圳市社康信息系统是面对全深圳市民的智慧健康基础平台和社区医务人员智慧工作平台，社康系统已经覆盖全市10个区的800多家社康服务中心，已通过系统累计建立居民电子健康档案逾1700万份，2021年全市社康门诊就诊人次逾3700万人次，为深圳市构建优质高效医疗服务体系奠定坚实的信息化基础。2021年深圳市“社康通”开通了接种通道，目前平台上接种建档登记人数已达近700多万人次，提供接种预约500多万单，为居民开辟了一个新的线上便捷入口，也为当地接种工作有序推进提供了帮助。

③报告期内，公司与桐乡卫健局展开的多项长期合作获得丰收，实现“健康桐乡APP”成功上线，并成功助力桐乡通过国家医疗健康信息互联互通标准化成熟度（区域）四级甲等，且在2021中国卫生信息技术/健康医疗大数据应用交流大会暨软硬件与健康医疗产品展览会期间，由桐乡市卫生健康局与公司联合申报的《基于消息机制的医卫融合》项目荣获首届CHITEC“英特尔杯”数字医疗健康创新服务优秀案例奖。目前，公司还与桐乡经济开发区签约“O2O模式智慧医院整体解决方案”将运用大数据、人工智能、云计算等新兴信息技术与公共卫生领域的应用融合，双方将继续在城市级医健卫一体化建设上携手共进。

（二）医疗互联网、物联网业务继续依托“健康城市”，探索多场景应用服务

报告期内，公司基于健康城市“互联网+医疗”等创新业务快速增长，其中聚合支付、云护理、在线处方流转业务、商保等创新业务，实现创收约11,200万元,较去年同期增长约40%。

（1）医疗互联网场景整体运营情况

报告期内，公司控股子公司银川慧康互联网医院有限公司取得互联网医院执业许可证，对公司建立互联网诊疗平台、打造医疗服务闭环、创建互联网+医疗健康项目的运营具有里程碑意义，这也是公司布局全国健康城市运营的关键之举。未来，银川慧康互联网医院将结合公司在医健卫信息化领域的优势，充分运用互联网、大数据科技赋能优质医疗资源、医疗服务，为患者打造精准、高效的医疗服务新体验。

互联网医院业务：近年来，医院开展互联网医疗需求高涨。报告期内，互联网医院及区域性的互联网项目客户数量继续保持增长，新增接入医疗机构300多家，较上年度同比增长逾70%，增速较快；参与互联网医院公有云（接入互联网医院平台和区域互联网）和私有云的建设已逾700家；此外，SAAS互联网医院平台咨询+复诊+药品+医技总单数约37万单，订单总金额逾2600万元。

处方流转业务：报告期内，公司以区域多家医院模式和单家医院模式相结合的方式，通过处方共享云平台等“互联网+

医疗”运营服务平台开展在线处方流转，已接入180多家医疗机构和商户。

商业保险理赔运营业务：公司以“健康中山”商保理赔运营业务合作经验为基础，积极拓展了线上商业保险理赔业务的应用场景和运营模式。截至目前，公司已在100多家医疗机构落地了商保服务。同时，公司积极探索为高端私立医院打造全流程商保的服务体系，以商保服务平台为工具优化商保服务流程，通过已有的商保资源建立公司与医院的合作关系，从而为医院进行导流。

聚合支付业务：报告期内，公司聚合支付业务平台累计接入商户持续增长，新增接入商户200多家，累计有1300多家商户接入；聚合支付业务支付笔数近7000万笔，实现交易额逾130亿元。

云护理服务业务：报告期内，公司加强技术基础和运营的整合能力，护理云平台的业务保持较快的增长趋势。报告期内，发生服务订单数量较去年同期增长逾100%，运营流水较去年同期增长逾80%。此外，公司云护理服务的技术和模式已较为成熟，具备异地复制的能力和类似业务拓展的条件。截至报告期末，已接入商户和机构逾100家。

多学科远程医疗云平台运营业务：公司采用诊断级的图像和“互联网+”的平台技术，将各类大型知名医院专家资源聚合，通过云MDT、云病理和云影像等互联网协同诊断手段，在线上为患者实现多学科、多机构、多专家的MDT全程协同诊疗的互联网运营服务。报告期内，公司通过公有云和私有云部署的“多学科远程医疗云平台”新增接入400多家医疗机构；截至目前，公司多学科远程医疗云平台已累计接入1800多家医疗机构。

（2）健康城市业务情况

报告期内，“健康中山”、“健康温州”建设平稳推进，为公司“医疗+互联网”多场景创新运营业务的开展奠定扎实得基础。

①健康中山

在国家卫健委统计信息中心发布的地市级城市卫生健康信息化发展综合指数（2021）排名中，中山市名列第一。报告期内，公司深度运营、创新开拓，不断探索多样化业务运营方式，新增上线了广告投放、健康保险、秒杀社群等多项创新业务，为向全国推出新的产品服务模式持续发挥试验田作用。

截至报告期末，“健康中山”APP注册数与中山市常住人口基本持平，累计注册用户达到270多万，建立健康档案300多万份；“健康中山”公众号粉丝总量达到约47万人；预约挂号累计上传号源约2700万，较去年年末大幅增长。在中山市，已与14家互联网医院开展合作，为患者提供便捷线上医疗服务；同时，处方流转平台也已接入100多家药店和3家三甲医院，并开放心血管内科、内分泌科的处方流转，累计上线药品近700种。此外，“健康中山”APP作为中山市线上预约接种的唯一渠道，为中山市接种工作的有序推进作出重要贡献。

②健康温州

报告期内，“健康温州”项目建设顺利推进，温州市慢病管理平台发布并上线，其中包含健康评估、慢病续方、健康管家等多项业务；报告期内，“健康温州”APP和统一门户网站正式发布，“健康温州”APP共计被下载18万余人次，已接入医疗机构约300家，并已上线23项基本医疗服务和公共卫生服务；同时，温州市未来社区试点项目也逐步开展，将分别试点上线“健康银行积分系统”、“基层卫生未来健康场景数据中心门户”。“健康温州”项目建设得平稳推进，为公司“城市大脑+未来社区”深度结合的创新模式和“医疗+互联网”多场景创新运营业务奠定基础。

（3）医疗物联网业务情况

报告期内，公司基于“慧康云2.0”，充分利用物联网技术，以物联网基础接入平台为核心，配套各类物联网智能设备，赋能智慧医疗业务场景，优化医疗服务流程，创新管理模式。



报告期内，公司物联网业务有多个重点项目落地。公司运维云平台相关产品方面，包括台州医院新院区项目、福建医科大学附属协和医院医疗设备运维管理系统项目、盐城市第一人民医院IT资产运维管理系统项目、上海市闵行区卫生健康信息中心项目等；数字病房相关方面，建设了浙江大学医学院附属妇产科医院、浙江大学医学院附属第四医院等8家医院的数字病房项目。

报告期内，公司与中国医学装备协会医院物联网分会签署合作协议，双方挂牌成立“医院物联网创新协作中心”，中心将秉持资源联动共享，智慧融通叠加的理念，实现资源共享、共同发展，加快推进物联网技术在医疗领域的应用成果转化。

报告期内，公司根据有关要求牵头组织并采用产学研相结合的方式共同完成的“基于5G的医疗设备智能物联监控平台”入选了国家工信部、卫健委“5G+医疗健康应用试点项目”。平台通过构建院内5G医疗物联网，实现医疗设备状态监测、医院资源管理、院内急救调度、医务人员管理、门禁安防等服务，进一步推动运用5G技术改造提升卫生健康网络基础设施，开展智慧医疗健康设备和应用创新，提升医院管理效率和患者就医体验。

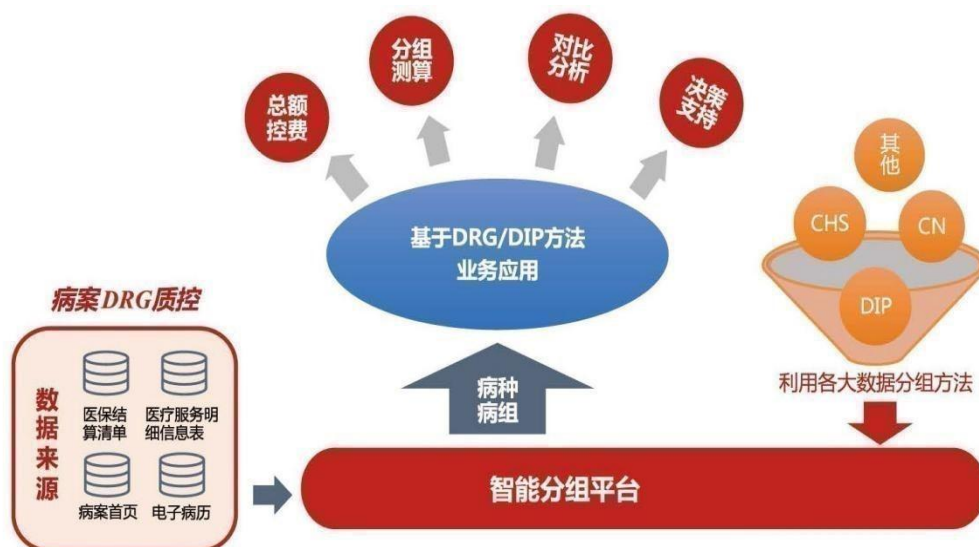
报告期内，公司与华为技术有限公司合作签署《智慧医疗行业集成合作协议》，并联合发布“5G医疗智能网关”。这次合作旨在促进5G+智能医疗设备商业应用落地，双方将丰富5G技术在医疗物联网应用场景，加速5G+医疗应用融合发展，促进医疗行业数字化、智能化转型，共同推进智慧医疗集成。

（三）医保业务在“医保端”、“医院端”平稳推进

2019年，公司中标国家医疗保障信息平台，并适时组建了医保事业部。报告期内，与医保业务相关的收入5,734万元，较去年同期增长约132%。

医保端方面，国家项目之后，各地方省级医保平台招标陆续开展。报告期内，公司参与建设了河北、天津、甘肃、黑龙江、内蒙古、青海、山西七个省级医保平台；同时，公司还实现了从省级医保平台到市级医保平台案例的突破，中标并实施了石家庄和营口市两个地市级医保平台业务。

医院端方面，公司DRG/DIP医院端产品均采用公司最新框架，深度融合医院端管理和业务，并全方位满足国家医保局DRG/DIP分组方案和技术规范。报告期内，公司中标了盐城市第一人民医院、新疆医科大学第七附属医院、维吾尔自治区儿童医院、宁海县第一医院等十多家医疗机构的医保项目，为这些DRG和DIP试点城市的医疗机构及“公立医院高质量发展试点单位”医院提供了产品和数据层面的支撑。其中，宁海县第一人民医院利用公司医院端DRG产品预测本院医保结算情况及趋势，发现自身优势和弱勢科室及病组，进行相关的调整，不断优化依托于院内DRG业务开展的高质量管理模式，并且相关科室与DRG/DIP产品咨询团队积极互动，使得业务开展更加顺畅，树立了良好的标杆。



未来，公司将继续培育良好的市场口碑，进一步开拓全国范围内的医保项目市场，稳扎稳打，发挥多年深耕医疗卫生信息化领域的技术及承建国家医疗保障信息平台的经验优势，打造智能化的医疗保障新模式、新生态，助力医保端和医院端客户建设优良的医疗保障信息平台及系统，实现省平台与国家平台、地市平台与省平台、医疗机构与地市平台之间平滑稳定的协作联通，大幅提升医保服务能力和服务水平。

（四）云化产品陆续发布，逐步构建“慧康云2.0”产品体系

报告期内，公司继续深入挖掘行业潜能，不断加强研发投入和技术产品创新，确保市场竞争力稳固提升。报告期内，公司研发投入31,602.66万元，较上年同期增长15.98%，新增发明专利3项，软件著作权新增约90项。

（1）云HIS整体解决方案发布

报告期内，公司为基层医疗机构、集团医院、专科联盟等提供的医疗卫生一体化云服务。平台具有互联网性、多租户、可配置、可扩展等特性，客户可根据自身需求，实现灵活配置，快速上线；同时，平台可对医疗机构相关业务系统进行统一管理，实现居民健康档案、基本医疗服务、基本公共卫生、医疗机构运营的一体化管理，辅助信息共享、流程整合、运营管理、区域协作等业务，最终提升区域化医疗服务水平，提高医疗服务效率，节省患者支出，缓解居民看病难、看病贵问题，加强医疗协同与医疗监管。

（2）运维云平台发布

报告期内，公司基于平台云化技术，从业务运行的角度，将客户的实际业务模块、开发效率与运维工作紧密结合，形成基于医疗行业系统运维知识体系，打造支持各类型需求的云端运维服务，并通过全自动采集方式获取业务环境运行状态，利用云端专家知识库和规则引擎，全面分析医院的集成环境和业务使用状态，提供历史维度的数据对比和分析，及时发现运行隐患、故障和业务性能等问题，为客户提供更加精准的运维、分析、诊断服务。

（3）混合云互联网医院解决方案发布

报告期内，公司在国家政策的导向下结合公有云在运维、升级等方面的便利性，私有云在私密数据、个性服务的安全性和可扩展性，提出混合云互联网医院解决方案：在实现数据混合的基础上，将互联网医疗的业务融入混合云系统，以医疗专业的角度构建整体架构。实现基础数据在云上、私密数据在云下，基础服务在云上、个性化服务在云下，云上与云下真正实现业务可联动、数据可共享、服务可定制的互联网医疗专属混合云方案。混合云架构不仅能够提供平台服务，同时通过统一的云端系统，能够对私有云平台的资源及网络进行统一的管理，降低运维成本。此外，公司互联网医院平台产品已完成国产化适配，并获得相关测评认证。

报告期内，公司协助北京市顺义区妇幼保健院、首都医科大学附属北京儿童医院等多家医院进行互联网医院的建设并通过互联网医院资质的审批。目前，公司已在北京、上海、广东、江苏、山东、湖北、广西、河南、宁夏等全国十多个省份的医疗机构完成互联网医院的建设。

（4）智慧养老云产品发布

报告期内，在慧康云2.0战略规划下，公司依托于多年的社区卫生信息化建设积累，基于公司最新云框架4.0，采用先进

的领域驱动、分层架构设计思想发布了智慧养老云，以未来养老服务人本化、智慧化、场景化为目标，构建居家养老、社区养老、机构养老三大解决方案。此外，公司作为会员单位，参与编写浙江省物联网产业协会T/ZAH 031-2021《居家养老服务智能技术建设规范》团体标准。

报告期内，公司智慧养老云产品在苏州的区域客户正式启用。作为养老业务标杆项目，其以九大场景为主体业务环节，融合互联网、物联网服务，打造面向院长、医护、长者及家属的管理端、医护端、家属端应用，全过程养老数据支撑院长的科学管理，标准化服务流程升级医护的服务质量，个性化康养服务提升长者及家属的贴心体验。

(5) 区域检验应用云化解决方案发布

报告期内，公司推出区域检验应用云化解决方案，支持医疗机构检验检查结果互认，体现以标本管理为中心、检验质量为核心，依据实验室信息化建设标准，通过对实验室统一的管理模式，实现实验室标准化管理，为检验业务跨区域、跨平台数据共享和互认提供支撑。区域检验系统采用微服务技术架构，具有标准化、模块化、易于部署、扩展性强等特点。支持多租户、多机构管理，支持各类医联体、医共体业务模式，适用于二三级医院、区域基层医疗、独立实验室等不同项目类型。

报告期内，公司已在浙江、江苏、广东、上海、湖北、四川、山西、宁夏、甘肃等全国十多个省份超过100个区县完成区域检验信息系统建设。

(6) 健康云平台发布

报告期内，公司基于“慧康互联”，构建起一个集医、药、康、养、险、护为一体的健康云平台，以城市为单位接入创业所有区域、医院客户以及千厂万店的资源，打造全国性的健康服务生态网。

(7) 5G+危重症协同救治云发布

报告期内，5G+危重症协同救治云以数据驱动医疗服务转型，建立“一云三平台N中心”（“一云”即区域多中心云数据中心，“三平台”包括多中心数据服务支撑平台、急救云平台、危重症协同救治平台，“N中心”即胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心和危重儿童救治中心等专科中心）整体解决方案架构，支持多院区多中心医疗智慧应用。为患者提供快速诊断和及时治疗的救治服务，构建一体化区域内多中心医疗救治系统体系。

“慧康云2.0”云化产品的不断上线升级，为公司完成从传统IT信息产品服务公司到科技云生态企业的转变奠定了良好的基石。

2、收入与成本

(1) 营业收入构成

营业收入整体情况

单位：元

	2021 年		2020 年		同比增减
	金额	占营业收入比重	金额	占营业收入比重	
营业收入合计	1,898,976,983.54	100%	1,632,841,326.43	100%	16.30%
分行业					
医疗行业	1,696,158,289.45	89.32%	1,363,990,191.11	83.53%	24.35%
非医疗行业	202,818,694.09	10.68%	268,851,135.32	16.47%	-24.56%
分产品					
软件销售	765,799,367.62	40.33%	590,826,059.32	36.18%	29.62%
技术服务	731,511,311.60	38.52%	671,006,438.97	41.09%	9.02%
系统集成	276,668,617.62	14.57%	158,175,560.97	9.69%	74.91%
其他	124,997,686.70	6.58%	212,833,267.17	13.03%	-41.27%

分地区					
华东地区	887,610,823.81	46.74%	771,793,575.44	47.27%	15.01%
华南地区	237,079,282.32	12.48%	230,165,714.98	14.10%	3.00%
华北地区	190,087,799.39	10.01%	198,441,476.55	12.15%	-4.21%
华中地区	180,046,514.41	9.48%	103,234,605.53	6.32%	74.41%
西北地区	192,784,372.87	10.15%	129,690,831.46	7.94%	48.65%
其他地区	211,368,190.74	11.13%	199,515,122.47	12.22%	5.94%
分销售模式					
直接销售	1,898,976,983.54	100.00%	1,632,841,326.43	100.00%	16.30%

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求
单位：元

	2021 年度				2020 年度			
	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	402,209,573.15	375,798,177.50	431,494,954.02	689,474,278.87	327,652,582.46	381,548,039.90	408,605,548.44	515,035,155.63
归属于上市公司股东的净利润	90,363,704.15	52,149,833.42	87,509,738.63	183,015,959.18	57,979,998.79	34,641,919.10	74,875,589.00	164,839,917.60

说明经营季节性（或周期性）发生的原因及波动风险

公司系医疗信息化行业整体解决方案提供商，客户主要为医院、卫生管理部门等单位，该类单位多实行预算制管理，其资金主要来源于政府财政拨款。基于行业特性，公司的订单量、收入与利润的实现及销售回款均存在较为明显的季节性差异，上半年占比约30%-40%左右，下半年占比约60%-70%左右。

（2）占公司营业收入或营业利润 10%以上的行业、产品、地区、销售模式的情况

√ 适用 □ 不适用

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求
单位：元

	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业成本比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
分客户所处行业						
医疗行业	1,696,158,289.45	753,153,391.16	55.60%	24.35%	30.98%	-2.24%
非医疗行业	202,818,694.09	116,184,922.72	42.71%	-24.56%	-24.05%	-0.39%
分产品						
软件销售	765,799,367.62	264,786,816.95	65.42%	29.62%	31.39%	-0.47%
技术服务	731,511,311.60	274,055,988.52	62.54%	9.02%	6.38%	0.93%
系统集成	276,668,617.62	242,109,139.97	12.49%	74.91%	83.80%	-4.23%

分地区						
华东地区	887,610,823.81	350,928,499.22	60.46%	15.01%	12.87%	0.74%
华南地区	237,079,282.32	147,609,864.49	37.74%	3.00%	7.22%	-2.45%
华北地区	190,087,799.39	136,639,390.30	28.12%	-4.21%	64.21%	-29.95%

公司主营业务数据统计口径在报告期发生调整的情况下，公司最近 1 年按报告期末口径调整后的主营业务数据

适用 不适用

(3) 公司实物销售收入是否大于劳务收入

是 否

(4) 公司已签订的重大销售合同、重大采购合同截至本报告期的履行情况

适用 不适用

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求
单一销售合同金额占公司最近一个会计年度经审计营业收入 30%以上且金额超过 5000 万元的正在履行的合同情况

适用 不适用

(5) 营业成本构成

产品分类

单位：元

产品分类	项目	2021 年		2020 年		同比增减
		金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
软件销售	职工薪酬	75,267,535.55	8.66%	72,217,713.59	9.92%	-1.26%
技术服务	服务职工薪酬	130,296,114.35	14.99%	125,052,005.53	17.18%	-2.19%
系统集成	原材料	233,770,750.01	26.89%	113,289,223.83	15.56%	11.33%
其他	原材料	85,307,024.23	9.81%	135,580,281.21	18.62%	-8.81%

说明

无

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求
主营业务成本构成

单位：元

成本构成	本报告期		上年同期		同比增减
	金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
原材料	319,077,774.24	36.70%	248,869,505.04	34.19%	2.51%
职工薪酬	212,778,944.90	24.48%	203,705,235.49	27.98%	-3.50%

备件周转服务费	34,327,817.28	3.95%	63,538,380.00	8.73%	-4.78%
---------	---------------	-------	---------------	-------	--------

(6) 报告期内合并范围是否发生变动

√ 是 □ 否

2021年公司新设立子公司天津青创慧康科技有限公司、收购嘉兴市博雅达医药有限公司，并于本年纳入合并报表范围。原子公司杭州梅清数码科技有限公司自2021年4月10日起不再纳入合并报表范围。

(7) 公司报告期内业务、产品或服务发生重大变化或调整有关情况

□ 适用 √ 不适用

(8) 主要销售客户和主要供应商情况

公司主要销售客户情况

前五名客户合计销售金额（元）	251,231,847.09
前五名客户合计销售金额占年度销售总额比例	13.22%
前五名客户销售额中关联方销售额占年度销售总额比例	0.00%

公司前 5 大客户资料

序号	客户名称	销售额（元）	占年度销售总额比例
1	第一名	94,336,889.57	4.97%
2	第二名	46,366,045.28	2.44%
3	第三名	40,720,349.53	2.14%
4	第四名	37,689,966.61	1.98%
5	第五名	32,118,596.10	1.69%
合计	--	251,231,847.09	13.22%

主要客户其他情况说明

□ 适用 √ 不适用

公司主要供应商情况

前五名供应商合计采购金额（元）	106,898,645.31
前五名供应商合计采购金额占年度采购总额比例	20.31%
前五名供应商采购额中关联方采购额占年度采购总额比例	0.00%

公司前 5 名供应商资料

序号	供应商名称	采购额（元）	占年度采购总额比例
1	第一名	43,210,800.72	8.21%
2	第二名	18,828,622.20	3.58%

3	第三名	15,803,647.32	3.00%
4	第四名	15,131,761.19	2.87%
5	第五名	13,923,813.88	2.65%
合计	--	106,898,645.31	20.31%

主要供应商其他情况说明

适用 不适用

3、费用

单位：元

	2021 年	2020 年	同比增减	重大变动说明
销售费用	152,984,177.05	164,337,572.83	-6.91%	
管理费用	187,453,160.82	174,528,379.56	7.41%	
财务费用	-19,601,702.29	-2,631,656.72		主要系借款利息减少及利息收入增加所致
研发费用	210,369,731.86	177,228,128.75	18.70%	

4、研发投入

适用 不适用

主要研发项目名称	项目目的	项目进展	拟达到的目标	预计对公司未来发展的影响
项目 1	基于 SOA 架构，以医院信息平台为架构核心，BPM 为最上层流程配置工具，强调领域设计，实现业务可配置化，基于公司统一框架及门户（4.0），达到分层设计、分层开发、分层实施与交付的平台化产品模式。	进行中	达到各项技术指标	巩固并增强公司产品竞争力
项目 2	将基于区域卫生信息平台，结合家庭医生签约和分级诊疗实现慢性病患者的诊疗、日常监测、随访、评估等数据的，对区域内慢病管理数据进行自动比对，分析，掌握区域内慢病管理工作的全貌，实现医院、社区卫生服务中心、疾控中心等机构之间的横向业务协同。	已完结	达到各项技术指标	巩固并增强公司产品竞争力
项目 3	基于公司医疗行业长期的行业经验，拟通过信息化软件，结合目前医院在 DRG/DIP 付费改革下遇到的医保支付、基金管理和精细化运营中的痛点和难点，助力医院主动迎接 DRG/DIP 支付改革。	已完结	达到各项技术指标	巩固并增强公司产品竞争力
项目 4	多维度解决病历质控过程中存在的问题和难点，有效提升病历质控能力和效率，改善医院病历数据质量。	进行中	达到各项技术指标	巩固并增强公司产品竞争力
项目 5	以“重构数据中心体系，搭建微服务架构，提升平台页面美观度与体验度”为方向，进一步完善医院信息平台生态	进行中	达到各项技术指标	巩固并增强公司产品竞争力

	体系。			
项目 6	基于公司最新的领域模型，使用公司最新的基础框架 BBF-V4 开发，提供整套平台层面解决方案。BBP 的研发目标是统一系统审计和日志体系，统一消息和服务体系，统一软件保护体系，统一本地化交互接口，统一单点和人脸登录，统一缓存和存储模型，统一图表展示，统一打印模块，统一移动门户，提供元数据应用，以及其巩固并增强公司产品竞争力他基础支持。	进行中	达到各项技术指标	巩固并增强公司产品竞争力
项目 7	建立包含人、物的一个标准的、统一的基础数据库，对于院内设备资产数据，引入多索引、分类标签的概念，向医院其它系统开放接口，集成院内各系统内的物、资产数据。	已完工	达到各项技术指标	巩固并增强公司产品竞争力

公司研发人员情况

	2021 年	2020 年	变动比例
研发人员数量（人）	1,273	1,103	15.41%
研发人员数量占比	36.96%	32.75%	4.21%
研发人员学历			
本科	927	741	25.10%
硕士	66	57	15.79%
研发人员年龄构成			
30 岁以下	492	388	26.80%
30~40 岁	648	610	6.23%

近三年公司研发投入金额及占营业收入的比例

	2021 年	2020 年	2019 年
研发投入金额（元）	316,026,550.42	272,477,388.21	208,803,284.02
研发投入占营业收入比例	16.64%	16.69%	14.11%
研发支出资本化的金额（元）	128,312,716.08	105,187,593.73	74,401,167.74
资本化研发支出占研发投入的比例	40.60%	38.60%	35.63%
资本化研发支出占当期净利润的比重	30.98%	31.28%	23.34%

公司研发人员构成发生重大变化的原因及影响

适用 不适用

研发投入总额占营业收入的比重较上年发生显著变化的原因

适用 不适用

研发投入资本化率大幅变动的原因及其合理性说明

适用 不适用

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

单位：元

项目名称	研发资本化金额	相关项目的基本情况	实施进度
项目一	53,043,578.94	Hi-HIS 将基于 SOA 架构，以医院信息平台为架构核心，BPM 为最上层流程配置工具，强调领域设计，实现业务可配置化，基于公司统一框架及门户（4.0），达到分层设计、分层开发、分层实施与交付的平台化产品模式，与工程交付、行业伙伴及客户一起为政府、医院打造方便、安全、高效、一体化的新一代医疗卫生健康信息系统与治理管理信息系统。	进行中
项目二	25,199,298.56	创业基础门户（BBP）基于公司最新的领域模型，使用公司最新的基础框架 BBF-V4 开发，提供整套平台层面解决方案。	进行中
项目三	14,348,102.90	以“重构数据中心体系，搭建微服务架构，提升平台页面美观度与体验度”为方向，以进一步完善医院信息平台生态体系为目标。	进行中
项目四	15,635,819.62	多维度解决病历质控过程中存在的问题和难点，有效提升病历质控能力和效率，改善医院病历数据质量。	进行中

结合软件行业研发流程及自身研发的特点，公司研发项目通过立项评审并进行开发后进入开发阶段。开发项目达到预定用途后确认为无形资产核算。

5、现金流

单位：元

项目	2021 年	2020 年	同比增减
经营活动现金流入小计	1,478,264,853.66	1,642,174,040.82	-9.98%
经营活动现金流出小计	1,302,045,741.83	1,370,847,190.79	-5.02%
经营活动产生的现金流量净额	176,219,111.83	271,326,850.03	-35.05%
投资活动现金流入小计	1,842,612,085.52	2,100,954,439.54	-12.30%
投资活动现金流出小计	1,809,079,641.86	2,512,917,059.80	-28.01%
投资活动产生的现金流量净额	33,532,443.66	-411,962,620.26	108.14%
筹资活动现金流入小计	25,255,000.00	1,503,299,679.97	-98.32%
筹资活动现金流出小计	201,374,977.22	314,807,572.37	-36.03%
筹资活动产生的现金流量净额	-176,119,977.22	1,188,492,107.60	-114.82%
现金及现金等价物净增加额	33,631,578.27	1,047,856,337.37	-96.79%

相关数据同比发生重大变动的主要影响因素说明

√ 适用 □ 不适用

经营活动产生的现金流量净额较上年同期下降35.05%，主要系主要系本期销售商品、提供劳务收到的现金减少及支付给职工以及为职工支付的现金增加所致；

投资活动产生的现金流量净额较上年同期增长108.14%，主要系本期投资支付的现金减少所致；

筹资活动现金流入小计较上年同期下降98.32%，主要系上年同期非公开发行股份收到的募集资金增加所致；筹资活动现金流出小计较上年同期下降36.03%，主要系本期偿还债务支付的现金减少所致。筹资活动产生的现金流量净额较上年同

期下降114.82%，主要系筹资活动现金流入减少所致。

报告期内公司经营活动产生的现金净流量与本年度净利润存在重大差异的原因说明

适用 不适用

五、非主营业务情况

适用 不适用

六、资产及负债状况分析

1、资产构成重大变动情况

单位：元

	2021 年末		2021 年初		比重增减	重大变动说明
	金额	占总资产比例	金额	占总资产比例		
货币资金	1,619,154,719.36	28.86%	1,583,947,190.00	30.18%	-1.32%	
应收账款	1,250,852,813.34	22.30%	845,393,504.86	16.11%	6.19%	
合同资产	142,942,407.75	2.55%	80,101,496.22	1.53%	1.02%	
存货	240,505,018.58	4.29%	325,549,827.64	6.20%	-1.91%	
投资性房地产	2,804,133.68	0.05%	3,026,058.92	0.06%	-0.01%	
长期股权投资	240,832,641.95	4.29%	195,061,930.06	3.72%	0.57%	
固定资产	267,749,317.91	4.77%	289,489,166.84	5.51%	-0.74%	
在建工程	82,574,891.28	1.47%	24,399,935.79	0.46%	1.01%	
使用权资产	14,535,518.33	0.26%	13,805,871.10	0.26%		
短期借款			163,116,981.94	3.11%	-3.11%	
合同负债	154,468,303.65	2.75%	253,298,004.18	4.83%	-2.08%	
租赁负债	6,811,944.05	0.12%	6,402,338.51	0.12%		

境外资产占比较高

适用 不适用

2、以公允价值计量的资产和负债

适用 不适用

单位：元

项目	期初数	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期计提的减值	本期购买金额	本期出售金额	其他变动	期末数
金融资产								

1.交易性金融资产 (不含衍生金融资产)	183,782,347.10				1,601,570,000.00	1,785,352,347.10		0.00
4.其他权益工具投资	12,400,000.00							12,400,000.00
应收款项融资	1,251,000.00				644,940.00	1,895,940.00		0.00
其他非流动金融资产	130,000,000.00	-381,900.12						129,618,099.88
上述合计	327,433,347.10	-381,900.12			1,602,214,940.00	1,787,248,287.10		142,018,099.88
金融负债	0.00							0.00

其他变动的内容

报告期内公司主要资产计量属性是否发生重大变化

是 否

3、截至报告期末的资产权利受限情况

期末其他货币资金包括银行承兑汇票保证金5,479,883.93元、保函保证金30,000.00元及其他保证金31,500.00元，均系受限资金。

七、投资状况分析

1、总体情况

适用 不适用

报告期投资额（元）	上年同期投资额（元）	变动幅度
192,487,850.45	216,072,915.58	-10.92%

2、报告期内获取的重大的股权投资情况

适用 不适用

3、报告期内正在进行的重大的非股权投资情况

适用 不适用

4、以公允价值计量的金融资产

√ 适用 □ 不适用

单位：元

资产类别	初始投资成本	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	报告期内购入金额	报告期内售出金额	累计投资收益	期末金额	资金来源
其他	327,433,347.10	-381,900.12	0.00	1,602,214,940.00	1,787,248,287.10	7,484,648.20	142,018,099.88	自有资金
合计	327,433,347.10	-381,900.12	0.00	1,602,214,940.00	1,787,248,287.10	7,484,648.20	142,018,099.88	--

5、募集资金使用情况

√ 适用 □ 不适用

(1) 募集资金总体使用情况

√ 适用 □ 不适用

单位：万元

募集年份	募集方式	募集资金总额	本期已使用募集资金总额	已累计使用募集资金总额	报告期内变更用途的募集资金总额	累计变更用途的募集资金总额	累计变更用途的募集资金总额比例	尚未使用募集资金总额	尚未使用募集资金用途及去向	闲置两年以上募集资金金额
2020 年	非公开发行	128,877.04	43,147.89	74,558.28	0	0		57,292.46	尚未使用的募集资金存储于相关银行募集资金专户,以及用于购买短期理财产品	0
合计	--	128,877.04	43,147.89	74,558.28	0	0	0.00%	57,292.46	--	0

募集资金总体使用情况说明

根据中国证券监督管理委员会证监许可〔2020〕1094 号文核准，并经深圳证券交易所同意，本公司由主承销商中信证券股份有限公司采用非公开发行方式，向特定对象非公开发行人民币普通股（A 股）股票 7,980.6759 万股，发行价为

每股人民币 16.51 元，共计募集资金 131,760.96 万元，坐扣承销和保荐费用 2,305.82 万元（含税，其中不含税金额为 2,175.30 万元）后的募集资金为 129,455.14 万元，已由中信证券股份有限公司于 2020 年 7 月 29 日汇入本公司募集资金监管账户。另减除联席承销费、律师费、审计及验资费、信息披露费等与发行权益性证券直接相关的新增外部费用 708.62 万元后，公司本次募集资金净额为 128,877.04 万元。上述募集资金到位情况业经天健会计师事务所（特殊普通合伙）验证，并由其出具《验资报告》（天健验〔2020〕292 号）。

截至 2021 年 12 月 31 日，募集资金余额为 57,292.46 万元（包括累计收到的银行存款利息及结构性存款收益扣除银行手续费等的净额 2,972.31 万元）。其中，募集资金专户余额 52,292.46 万元，尚未到期的大额存单金额 5,000.00 万元。

（2）募集资金承诺项目情况

√ 适用 □ 不适用

单位：万元

承诺投资项目和超募资金投向	是否已变更项目（含部分变更）	募集资金承诺投资总额	调整后投资总额（1）	本报告期投入金额	截至期末累计投入金额（2）	截至期末投资进度（3）=（2）/（1）	项目达到预定可使用状态日期	本报告期实现的效益	截止报告期末累计实现的效益	是否达到预计效益	项目可行性是否发生重大变化
承诺投资项目											
数据融合驱动的智为健康云服务整体解决方案项目	是	68,502.34	68,502.34	20,466.63	35,978.01	52.52%				不适用	否
营销服务体系扩建项目	否	23,795.85	23,795.85	1,909.13	5,055.14	21.24%				不适用	否
总部研发中心扩建和区域研	否	10,023.56	10,023.56	4,614.09	6,641.99	66.26%				不适用	否

究院 建设 项目											
补充 流动 资金 项目	否	29,439.2 1	26,555.2 9	16,15 8.04	26,883.14	101.23%				不适 用	否
承诺 投资 项目 小计	--	131,760. 96	128,877. 04	43,14 7.89	74,558.28	--	--			--	--
超募资金投向											
无											
合计	--	131,760. 96	128,877. 04	43,14 7.89	74,558.28	--	--	0	0	--	--
未达到计划进度或预计收益的情况和原因（分 具体项目）					无						
项目可行性发生重大变化的情况说明					无						
超募资金的金额、用途及使用进展情况					不适用						
募集资金投资项目实施地点变更情况					不适用						
募集 资金 投资 项目 实施 方式 调整 情况	适用										
	以前年度发生										
	<p>根据公司 2020 年 12 月 11 日第七届董事会第三次会议、2020 年第五次临时股东大会审议通过的《关于变更部分募集资金投资项目实施方式暨自建智慧健康科技产品产业化基地的议案》，同意公司变更“数据融合驱动的智为健康云服务整体解决方案项目”的实施方式，由购置并装修募投项目场地变更为自建智慧健康科技产品产业化基地。本次变更除上述实施方式变更外，其他募集资金使用计划不变。因建筑安装工程项目实施过程中，包括土建工程等实际投资需求超出原计划，资金缺口将通过公司自筹方式解决。</p>										
募集 资金 投资 项目 先期 投入 及置 换情 况	适用										
	<p>根据公司第六届董事会第三十八次会议和第六届监事会第三十三次会议审议通过的《关于使用募集资金置换预先已投入募投项目自筹资金的议案》，公司利用募集资金置换预先投入募投项目的自筹资金合计 10,589.79 万元，其中：数据融合驱动的智为健康云服务整体解决方案项目 8,028.95 万元，总部研发中心扩建和区域研究院建设项目 1,323.87 万元，营销服务体系扩建项目 1,236.97 万元。公司已分别于 2020 年 9 月 30 日、10 月 14 日将上述款项自募集资金专户划出至一般账户。</p>										
用闲置募集资金暂时补充流动资金情况					不适用						
项目实施出现募集资金结余的金额及原因					不适用						
尚未使用的募集资金用途及去向					公司尚未使用的募集资金将继续用于原承诺投资的募集资金投资项						

	目。
募集资金使用及披露中存在的问题或其他情况	无

(3) 募集资金变更项目情况

适用 不适用

公司报告期不存在募集资金变更项目情况。

八、重大资产和股权出售

1、出售重大资产情况

适用 不适用

公司报告期未出售重大资产。

2、出售重大股权情况

适用 不适用

九、主要控股参股公司分析

适用 不适用

主要子公司及对公司净利润影响达 10%以上的参股公司情况

单位：元

公司名称	公司类型	主要业务	注册资本	总资产	净资产	营业收入	营业利润	净利润
杭州慧康物联网科技有限公司	子公司	运维服务、系统集成、物联网医院建设等	50,000,000.00	664,144,622.78	557,182,118.06	294,016,883.04	126,238,917.50	108,874,848.79

报告期内取得和处置子公司的情况

适用 不适用

公司名称	报告期内取得和处置子公司方式	对整体生产经营和业绩的影响
杭州梅清数码科技有限公司	出售股权	无重大影响
天津青创慧康科技有限公司	出资设立	无重大影响

主要控股参股公司情况说明

杭州慧康物联网科技有限公司（原博泰服务）主要承担公司医疗物联网业务，业务主要针对医疗机构诊前、诊中、诊后各环节的服务场景提供以物联网技术为基础，物联网接入基础平台为核心，结合软硬件应用的智慧服务、智慧临床、智慧管理等一系列医疗卫生领域智能化解决方案。

十、公司控制的结构化主体情况

适用 不适用

十一、公司未来发展的展望

（一）公司发展战略

公司将会继续秉承“创造智慧医卫，服务健康事业”的企业宗旨，专注于医疗卫生信息化的建设、研发及服务创新，始终坚持以市场为导向，以客户需求为出发点，不断深化拓展医疗卫生健康信息化行业市场；同时，依托于“慧康云2.0”发展战略，公司将继续推进HIT产品的全面云化解决方案、混合云的子系统解决方案，以慧康云架构来实现云边端的医疗业务协同，完成从传统IT信息产品服务公司到科技云生态企业的转变。



1、主营业务规划

公司将依据《“健康中国2030”规划纲要》《国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》等新政策，紧跟产业步伐，顺应行业的发展，结合自身市场拓展、业务特点及产品服务优势，启动“慧康云2.0”的整体云化转型发展战略，并以“一体两翼”加医保事业部的业务划分，构建横向业务发展经营模式，产品涵盖医疗、卫生、医保、健康、养老等各种服务场景。

2、研发与创新规划

（1）研发中心建设计划

当前医疗信息化产业技术正处于向大数据、云计算快速发展的潮流中，产业技术革命推动产品与服务理念发生了深刻的变化，医疗信息化企业需要保持对新技术的敏感度，缩短新产品的研发及上市时间。尤其是未来新技术的应用将催生B2C和O2O等运营模式在医疗卫生领域的运用，带动健康服务业运作和盈利模式的创新。因此，通过先进的信息技术手段将医疗服务、健康管理及促进、健康保险以及相关服务进行有机整合，在此基础上实现产品、服务以及盈利模式的创新将成为公司建立持久市场竞争力的重要途径。

目前公司的研发人员、设备、技术配置尚能满足现阶段研发工作的需要，但是随着产业的发展和技术的不进步和深化，公司亟待加快研发中心的建设，承担公司前瞻性研发任务，及时推出符合产业发展趋势和技术要求的新产品，继续保持公司的技术领先优势。同时，未来研发中心还将支撑公司现阶段云技术开发平台建设任务和产品更新换代的基础性的技术开发。

（2）研发体系建设计划

公司将以区域研究院形式部署并建立技术创新体系，研发体系服务半径将覆盖我国华北（含西北）、华东、华南和华中（含西南）的大部分地区。公司区域研究院创新体系的建设旨在紧跟产业技术前沿，吸引并积累多背景、高素质的专业型人才，加强与国内高等科研院所的产学研合作，紧跟国际先进技术的步伐，从而开拓公司对产业发展前瞻性的研究视野。

3、市场开发和品牌建设规划

深入了解客户需求是提升服务水平首要条件，了解客户需求就必须直接接触客户。公司将通过现有全国范围内设立的营

销中心，增强销售与技术支持管理水平，实现更大规模的产品、服务推广，在此基础上将产品及服务延伸到全国重点地市，并针对不同区域客户需求提供定制化的服务，有效倾听和收集用户的反馈和意见，针对性地改善产品及服务情况，进一步增强客户的粘性，提升公司的形象并巩固公司的市场地位，从而为公司进一步的产品开发、服务创新、市场竞争等方面采取新措施提供决策上的依据。

4、人力资源规划

公司坚持以人为本的原则，制定人力资源发展战略，并将其作为公司实现总体发展战略的根本保障。通过建设有市场竞争力的薪酬体系和公平竞争的职位晋升机制，吸引专业的技术人员和优秀的管理人才加入公司，以不断提升公司的管理能力和技术创新能力。通过完善人才激励和约束机制，培养并留住高水平的技术人才和管理人才，以保持公司核心人才团队的稳定性和工作积极性。通过建立人才储备计划，不断吸收优秀的新鲜血液，加强后续人才的培养和储备，形成完整有序的人才梯队。

（二）2022年度经营计划

1、主要经营目标

2022年，公司将继续坚持立足医疗卫生健康信息化行业，依托“一体两翼”加医保事业部的业务协同发展，同时，坚持结构优化调整，通过加强工程管理、提高交付效率、提升签约质量等多方面的举措，继续保持传统业务和创新业务稳步快速的经营增长。

上述目标受未来经营环境影响存在一定的不确定性，并不构成对投资者的业绩承诺，敬请投资者注意投资风险。

2、主要经营计划

（1）持续推进“慧康云”发展战略规划，驱动多业态的新产品云化覆盖

2022年，公司将继续推进“慧康云”的整体云化转型发展战略，在云端构建完成一个完整的医卫应用服务和医卫健康服务云平台，包括医疗应用云市场，在线SAAS应用平台、运维云平台，健康产品和服务运营云平台等面向外部的云生态体系，实现更加实时、便捷的医疗卫生健康信息互联互通；同时，基于“技术中台+数据中台+多态智联”架构，搭建硬件、软件与数据资源的基础底层系统“创业智慧医疗基础OS（BIOS）”，逐步实现软件应用与服务的上云发布。

（2）加强以患者为中心的新一代云化产品系列的市场渗透

2022年，公司将向目前老客户主推新一代云化产品系列，增加云化新产品的客户使用数量，积累新产品技术实施经验和提升客户满意度，并树立更多的标杆项目和原型客户，沉淀创新成果的转化，进而持续升级产品，智能驱动公司云化产品体系的自我不断优化，以提升公司产品竞争力，为公司整体云化转型发展战略奠定基础，最终实现为医疗机构和患者提供更加安全、高效的医疗信息化服务的愿景。

（3）紧跟医疗系统一体化建设，区域医疗信息的互联互通需求

2022年，公司将在“一四五”的政策导向下继续紧跟行业政策方向，助力满足国家医疗卫生平台一体化、标准化建设的需求，加速推进以“普惠民生”为核心的信息化建设，通过自身信息化优势，不断深化新场景、新技术的应用，为推动国家医疗体系高质量蓝图做出贡献。

（4）把握医保端改革机会，与医疗卫生信息化互为助力

2022年，公司作为国家医疗保障信息平台承建单位之一，将基于目前参与并做好做优的省级医保平台项目的建设经验以及培育出的市场口碑，有针对性在优势区域进一步探索医保项目增量，迅速开拓医保信息化领域市场，扩大市场占有率，并把握医保端改革实现院端信息化升级改造增量市场。

（5）创新业务依托“健康城市”模式，布局多场景智慧医疗信息化

2022年，公司将继续推动和完善以医疗信息数据流为支撑，以健康城市职能流为依托，以健康城市场景流为运营内容的“健康城市2.0”整体解决方案的落地和市场拓展，塑造医疗云服务、健康云服务、健康档案云服务、健康运营云服务四位一体的“健康城市”平台。为个人、家庭、社区不同场景下健康医疗服务运营提供技术支撑，推动医疗资源进一步整合，在医疗信息化商业运营收入方面获得更多的产品应用和运营场景的突破，包括C端产品、药品物流、移动支付结算、健康管理、网约护士、健康养老等多个互联网运营新模式。打造以“健康城市”为依托的“互联网+医疗健康”的城市级医疗信息化商业运营生态闭环，帮助城市实现居民医疗健康服务全覆盖，最终能够满足城市居民“医康养护”服务全流程一体化的目标。

(三) 可能面对的风险和应对措施

参见第一节“重要提示、目录和释义”。

十二、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

√ 适用 □ 不适用

接待时间	接待地点	接待方式	接待对象类型	接待对象	谈论的主要内容及提供的资料	调研的基本情况索引
2021年02月04日	公司会议室	电话沟通	机构	西部证券、长江证券、中信建投、APS 资产管理等 118 家机构	具体内容详见公司于 2021 年 2 月 7 日披露的《300451 创业慧康调研活动信息 20210207》	http://www.cninfo.com.cn
2021年04月23日	公司会议室	电话沟通	机构	淡水泉投资、相聚资本、毅达融京资本、Champlain、拾贝投资等 96 家机构	具体内容详见公司于 2021 年 4 月 26 日披露的《300451 创业慧康调研活动信息 20210426》	http://www.cninfo.com.cn
2021年04月28日	公司会议室	其他	其他	公众投资者	具体内容详见公司于 2021 年 4 月 29 日披露的《300451 创业慧康业绩说明会、路演活动等 20210429》	http://www.cninfo.com.cn
2021年07月01日	公司会议室	实地调研	机构	兴业证券、东方证券、远策投资等 12 家机构	具体内容详见公司于 2021 年 7 月 4 日披露的《300451 创业慧康调研活动信息 20210704》	http://www.cninfo.com.cn
2021年07月23日	公司会议室	电话沟通	机构	北京枫瑞资产、易方达基金、北京永瑞财富投资管理、洋杨资等 188 家机构	具体内容详见公司于 2021 年 7 月 26 日披露的《300451 创业慧康调研活动信息 20210726》	http://www.cninfo.com.cn
2021年10月27日	公司会议室	电话沟通	机构	源乘投资、创金合信基金、泓澄投资、国泰君安等 75 家机构	具体内容详见公司于 2021 年 10 月 29 日披露的《300451 创业慧康调研活动信息 20211029》	http://www.cninfo.com.cn

第四节 公司治理

一、公司治理的基本状况

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等相关法律、法规和规范性文件的要求，不断完善公司的法人治理结构，建立健全公司内部管理和控制制度，持续深入开展公司治理活动，促进公司规范运作，提高公司治理水平。报告期内，公司股东大会、董事会、监事会依法运作，公司治理的实际情况符合中国证监会、深圳证券交易所等发布的法律法规和规范性文件的要求。

截止目前，公司依据监管部门和公司实际情况在治理方面制定了各项规章制度，主要有《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《独立董事工作制度》《战略委员会工作规则》《审计委员会工作规则》《提名委员会工作规则》《薪酬与考核委员会工作规则》《总经理工作细则》《董事会秘书工作细则》《对外投资管理制度》《对外担保管理制度》《关联交易决策制度》、《募集资金管理制度》《内部审计制度》《内部控制制度》等规章制度。通过一系列制度的制定，搭建了较为完善的公司法人治理结构的制度平台，从制度上明确了股东大会、董事会、监事会及管理层各自应履行的职责和议事规程，从而为公司的规范运作提供了制度保障。

（一）关于股东和股东大会

公司严格按照《公司法》《上市公司股东大会规则》《公司章程》《股东大会议事规则》等相关法律、法规和规范性文件的要求召开股东大会，规范股东大会的召集、召开及表决程序。报告期内，公司召开的股东大会均有公司董事会召集召开，董事长主持，公司聘请的法律顾问对股东大会现场会议进行了见证并出具了法律意见书。在股东大会上能够保证各位股东有充分的发言权，确保全体股东特别是中小股东享有平等地位，充分行使自己的权利。

报告期内，本公司召开的股东大会不存在违反《上市公司股东大会规则》的情形，公司未发生独立或合计持有本公司有表决权股份总额10%以上的股东请求召开临时股东大会的情形，也不存在监事会提议召开的股东大会。按照《公司法》、《公司章程》的规定应由股东大会审议的重大事项，本公司均通过股东大会审议，不存在绕过股东大会的情况，也不存在先实施后审议的情况。

（二）关于公司与控股股东

公司控股股东、实际控制人葛航先生严格按照《上市公司治理准则》《深圳证券交易所创业板上市规则》《深证证券交易所创业板规范运作指引》《公司章程》等的规定和要求，不存在超越公司股东大会直接或间接干预公司的决策和经营活动的行为，未损害公司及其他股东的利益，不存在控股股东占用公司资金的现象，公司不存在为控股股东提供担保的情况。

（三）关于董事和董事会

董事会的人数及人员构成符合法律、法规和《公司章程》的规定。各位董事能够依照《董事会议事规则》、《独立董事工作制度》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等相关规定开展工作，出席董事会、董事会专门委员会和股东大会，勤勉尽责地履行职责和义务，同时各位董事均积极参加相关培训，熟悉相关法律法规，切实提高了履行董事职责的能力。

公司按照《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》的规定，下设有审计委员会、战略委员会、薪酬与考核委员会和提名委员会四个专门委员会。专门委员会成员全部由董事组成，除战略委员会由董事长担任召集人以外，其他专门委员会均有独立董事担任召集人，为董事会的决策提供了科学和专业的意见。各委员会依据《公司章程》和董事会专门委员会工作规则的规定履行职责，不受公司任何其他部门和个人干预。

（四）关于监事与监事会

公司监事会设监事三名，其中职工监事一名，监事会的人数和人员构成符合相关规定。报告期内所有监事均能够按照《公司章程》、《监事会议事规则》以及相关法律、法规和规范性文件的要求，认真履行自己的职责，对公司重大事项、财务状况以及董事、高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督。同时，公司监事积极参加相关培训，通过进一步的学习，熟悉有关法律、法规，切实提高了履行监事职责的能力。

（五）关于信息披露与透明度

公司高度重视信息披露与投资者关系管理工作，严格按照《上市公司信息披露管理办法》、《深圳证券交易所创业板上市公司的信息披露格式指引》等规定以及公司制定的《信息披露制度》等操作性文件的要求真实、准确、完整及时的披露信息。同时，明确董事长为公司信息披露第一责任人，董事会秘书为信息披露负责人，证券部负责信息披露的日常事务。公司指定《证券时报》《证券日报》《中国证券报》公司信息披露报纸，巨潮资讯网为公司信息披露网站。公司上市以来，不断探索更加有效的方式开展投资者关系管理工作，设立了互动易、投资者关系管理微信公众号、电话专线、专用邮箱等多种渠道与投资者进行沟通和交流。

（六）关于相关利益者

公司充分尊重和维护相关利益者的合法权益，重视公司的社会责任，积极与相关利益者合作，加强与各方的沟通和交流，实现股东、员工、社会等各方利益的协调平衡，共同推动公司持续、健康的发展。

公司治理的实际状况与法律、行政法规和中国证监会发布的关于上市公司治理的规定是否存在重大差异

是 否

公司治理的实际状况与法律、行政法规和中国证监会发布的关于上市公司治理的规定不存在重大差异。

二、公司相对于控股股东、实际控制人在保证公司资产、人员、财务、机构、业务等方面的独立情况

1、业务独立情况

公司拥有独立完整的业务体系和面向市场的独立经营能力。公司实际控制人及持有公司5%以上股份的股东已向本公司出具了《关于避免同业竞争的承诺函》，承诺不从事与本公司形成竞争关系的相关业务。公司严格按照《公司法》《证券法》等有关法律、法规和《公司章程》的要求规范运作，建立健全了公司法人治理结构，在业务、资产、人员、机构、财务等方面均独立于实际控制人及其控制的其他企业，公司具有独立、完整的资产和业务体系，具备面向市场独立经营的能力。

2、人员独立情况

公司董事、监事及高级管理人员严格按照《公司法》《公司章程》的有关规定产生；公司总经理、副总经理、财务负责人、董事会秘书等高级管理人员均专职在公司工作并领取薪酬；公司的人事及工资管理完全独立，在地方社保部门办理了独立的社保登记，并根据《劳动法》和公司劳动管理制度等有关规定与公司员工签订劳动合同。

3、资产完整情况

公司合法拥有与生产经营有关的资产，拥有独立完整的生产系统、辅助生产系统和配套设施，具有独立的原料采购和产品销售系统。公司拥有与经营有关的研发、生产、销售和技术服务体系及房屋所有权、土地使用权、商标、专利权及专利申请权、车辆、办公设施等相关资产，上述资产不存在与他人共有的情形。报告期内，公司不存在以其资产、权益或信用为关联方提供担保的情形，也不存在公司的资产或资源被公司股东、实际控制人及其控制的其他企业使用或占用的情形，公司对所有资产均拥有完整的控制和支配权。

4、机构独立情况

公司按《公司法》与《公司章程》的要求建立健全了股东大会、董事会、监事会和经营管理层的组织结构体系，独立行使经营管理职权。公司设有职能部门和分支机构，不存在与实际控制人及其控制的其他企业间机构混同的情形。

5、财务独立情况

公司设有独立的财务部门，建立了独立的会计核算体系、规范的财务管理制度和对子公司、分支机构的财务管理制度，能够独立进行财务决策；财务负责人和财务人员均专职在本公司工作；在银行独立开立账户，并依法独立进行纳税申报和履行纳税义务；独立对外签订合同，不存在与股东共用银行账户或混合纳税现象。

三、同业竞争情况

适用 不适用

四、报告期内召开的年度股东大会和临时股东大会的有关情况

1、本报告期股东大会情况

会议届次	会议类型	投资者参与比例	召开日期	披露日期	会议决议
2020 年年度股东大会	年度股东大会	37.53%	2021 年 05 月 26 日	2021 年 05 月 26 日	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn), 2020 年年度股东大会决议公告, 公告编号: 2021-031。
2021 年第一次临时股东大会	临时股东大会	25.60%	2021 年 09 月 09 日	2021 年 09 月 09 日	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn), 2021 年第一次临时股东大会决议公告, 公告编号: 2021-058。

2、表决权恢复的优先股股东请求召开临时股东大会

适用 不适用

五、公司具有表决权差异安排

适用 不适用

六、红筹架构公司治理情况

适用 不适用

七、董事、监事和高级管理人员情况

1、基本情况

姓名	职务	任职状态	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	期初持股数 (股)	本期增持 股份数量 (股)	本期减持 股份数量 (股)	其他 增减 变动 (股)	期末 持股 数 (股)	股份 增减 变动的 原因
葛航	董事长	现任	男	59	1998 年 01 月 01 日	2023 年 10 月 18 日	200,823,326	0	30,886 ,206	60,246 ,998	230,18 4,118	股份 减持、 利润 分配 转增 股本

张吕峥	董事、 总经理	现任	男	51	1999 年 07 月 02 日	2023 年 10 月 18 日	27,928,029	0	3,333, 000	7,378, 509	31,973 ,538	股份 减持、 利润 分配 转增 股本
胡燕	董事、 董事 会秘 书	现任	女	45	2014 年 08 月 28 日	2023 年 10 月 18 日	356,249	0	0	106,87 5	463,12 4	利润 分配 转增 股本
赵晔	董事	现任	女	51	2017 年 04 月 20 日	2023 年 10 月 18 日	0	0	0	0	0	
应晶	董事	现任	男	51	2016 年 01 月 13 日	2023 年 10 月 18 日	0	0	0	0	0	
葛波 休	董事	现任	男	32	2020 年 10 月 19 日	2023 年 10 月 18 日	1,200	0	0	360	1,560	利润 分配 转增 股本
杨建 刚	独立 董事	现任	男	63	2017 年 09 月 19 日	2023 年 10 月 18 日	0	0	0	0	0	
蔡家 楣	独立 董事	现任	男	76	2020 年 10 月 19 日	2023 年 10 月 18 日	0	0	0	0	0	
谭青	独立 董事	现任	男	48	2020 年 10 月 19 日	2023 年 10 月 18 日	0	0	0	0	0	
叶建	监事 会主 席	现任	男	53	2015 年 11 月 09 日	2023 年 10 月 18 日	0	0	0	0	0	
贾驰	监事	现任	女	45	2015 年 11 月 09 日	2023 年 10 月 18 日	0	0	0	0	0	

					日							
张超	职工监事	现任	男	34	2020年10月19日	2023年10月18日	60,000	0	0	-60,000	0	因担任职工监事所持有的限制性股票回购注销
高春蓉	副总经理、总工程师	现任	女	50	2014年08月28日	2023年10月18日	153,750	0	0	46,125	199,875	利润分配转增股本
郁燕萍	财务总监	现任	女	55	2008年08月17日	2023年10月18日	524,997	0	0	157,499	682,496	利润分配转增股本
方宝林	副总经理	现任	男	50	2011年08月17日	2023年10月18日	356,249	0	0	106,875	463,124	利润分配转增股本
张崧	副总经理	现任	男	40	2017年09月19日	2023年10月18日	613,385	0	0	184,016	797,401	利润分配转增股本
陈东	副总经理	现任	男	51	2017年10月19日	2023年10月18日	150,000	0	0	45,000	195,000	利润分配转增股本
孙烈峰	副总经理	现任	男	51	2017年09月19日	2023年10月18日	320,811	0	0	96,243	417,054	利润分配转增股本
合计	--	--	--	--	--	--	231,287,996	0	34,219,206	68,308,500	265,377,290	--

报告期是否存在任期内董事、监事离任和高级管理人员解聘的情况

是 否

公司董事、监事、高级管理人员变动情况

适用 不适用

2、任职情况

公司现任董事、监事、高级管理人员专业背景、主要工作经历以及目前在公司的主要职责：

（一）董事会成员

1、葛航先生，1963年出生，浙江大学工业制动控制专业，长江商学院 EMBA 硕士研究生，清华经管明尼苏达大学联合培养博士，高级工程师，高级经济师。曾任浙江浙大网新软件产业集团有限公司董事长、浙大网新科技股份有限公司董事兼副总裁等职务。曾荣获改革开放四十年浙江工业创业发展四十人之一、中国上市公司十大创业领袖人物、浙江省优秀企业家、浙江省科技进步奖、浙江省软件行业杰出企业家、浙江软件行业杰出人才、浙江省科技创新先进个人、杭州市新世纪“131”优秀中青年人才培养计划培养人选、杭州市成绩突出科技工作者杭州市第五届优秀社会主义事业建设者、杭州市级领军人才、杭州市劳动模范、杭州市科技进步奖、杭州市新产品新技术奖、杭州市管理创新奖、2020年优秀杭商、杭州市高层次人才D类人才等称号。现任西湖大学荣誉董事、九三学社西湖大学支社主任委员、浙江省软件行业协会会长、浙商大健康委员会副会长、浙江大学校友总会健康分会秘书长。现任公司董事长，浙江中宇信息科技有限公司执行董事，北京甲和灯科技股份有限公司、杭州迪通创股权投资基金管理有限公司、浙江未来社区开发运营集团有限公司董事，杭州鼎心企业管理咨询有限公司执行董事兼总经理。

2、张吕峥先生，1971年出生，中国国籍，浙江大学研究生学历，高级工程师，高级经济师，曾荣获浙江省科技新浙商、浙江省优秀企业家、杭州市优秀企业家、杭州市级领军人才、杭州市新产品新技术一等奖。现任九三学社滨江一支社委员，杭州市滨江区第六届人民代表大会代表。历任公司董事、副总经理，现任公司董事兼总经理、创业软件南京有限公司执行董事、广东中拓信息技术有限公司董事长、中山市蓝天电脑有限公司蓝天电脑董事长、浙江创源环境科技股份有限公司董事。

3、胡燕女士，1977年出生，中国国籍，法学、会计学本科，项目管理硕士研究生学历，曾荣获浙江上市公司协会2020年优秀董事会秘书、第十届、第十一届、第十二届中国上市公司投资者关系天马奖“最佳董秘”，第十二届、第十五届中国上市公司价值评选“最佳董秘”称号。1998年至今在创业慧康科技股份有限公司工作，历任公司财务部副经理、证券法务部经理、公司总经理助理。现任公司董事兼董事会秘书、杭州美诺泰科科技有限公司董事。

4、应晶先生，1971年出生，中国国籍，计算机专业，博士研究生学历，浙江大学计算机学院教授，博士生导师，现任公司董事，杭州美诺泰科科技有限公司董事。

5、赵晔女士，1971年出生，中国国籍，本科学历，高级经济师。历任浙江建达电子工程有限公司惠普金牌服务中心经理、信息产品技术支持服务事业部总经理、杭州慧康物联网科技有限公司董事长。现任公司董事。

6、葛波休先生，1990年出生，中国国籍，北京协和医学院MPH，研究生学历。2014年至今在公司工作，历任公司总裁办副主任，互联网事业群总经理助理，现任公司对外投资部经理，投后管理一处。

7、蔡家楣先生，1946年出生，中国国籍，本科学历。1985年起历任浙江工业大学实验室主任、副主任、教务处副处长、信息学院副院长、院长、软件学院院长、浙江省软件行业协会理事长、杭州计算机学会理事长。现任公司独立董事，新湖中宝股份有限公司、浙江升华兰德科技股份有限公司、浙大网新科技股份有限公司独立董事。

8、杨建刚先生，1959年出生，中国国籍。1976年参加工作，1987年公派留学法国，1991年获法国ENSAM博士学位。1992年浙江大学电工学科博士后，1994年起在浙江大学计算机学院任教，教授，博士生导师。现任公司独立董事。

9、谭青女士，1974年出生，中国人民大学会计学博士、上海财经大学会计学院博士后在站研究，教授、高级经济师。1995年9月至2007年6月任职于江西旅游商贸职业学院担任会计学专业主干课程的教学与研究；2012年8月至今担任杭州电子科技大学会计学院教授、硕士生导师，其中2015年7月至2016年7月为美国瓦尔帕莱大学访问学者。现任公司独立董事，绿康生化股份有限公司、深圳海联讯科技股份有限公司、浙江佳力科技股份有限公司独立董事，芜湖三联锻造股份有限公司、江苏伟康洁婧医疗器械股份有限公司董事。

（二）监事会成员

1、叶建先生，出生于1969年，中国国籍，浙江大学MBA。1990年参加工作，曾就职于杭州应用工程技术学院计算中心、保隆（天津）国际贸易有限公司、浙租方博计算机有限公司，深圳新地网络信息技术有限公司。2000至2011年任杭州创业计算机工程有限公司执行董事、总经理职务，现任公司监事会主席，杭州联旗科技有限公司执行董事，重庆创易康软件有限公司执行董事兼总经理，杭州卓腾信息技术有限公司、浙江创源环境科技股份有限公司董事。

2、贾驰女士，出生于1977年，中国国籍，博士研究生学历，副教授。1999至2000年在浙江东方集团股份有限公司任职

员，2003至今在浙江工商大学任教，任副教授，2015年11月起至今任公司监事。

3、张超先生，出生于1988年，中国国籍，本科学历。2011年至今在公司任职，现任公司商务部总经理、职工代表监事。

(三) 高级管理人员

公司高级管理人员共9名，全部专职在公司领取薪水。上述高级管理人员简历如下：

1、张吕峥先生，总经理，简历见“（一）董事会成员”。

2、胡燕女士，董事会秘书，简历见“（一）董事会成员”。

3、高春蓉女士，1971年生，中国国籍，通信与信息系统专业，博士研究生学历。自1992年起在CESEC研究所工作，先后承担过“七五”以来多项重点项目的体制论证、总体设计以及关键技术的研究工作，历任该研究所助理工程师、工程师、高级工程师。2013年起在创业慧康科技股份有限公司工作，现任公司副总经理、总工程师。

4、方宝林先生，1972年出生，中国国籍，本科学历，高级项目管理师。曾主持和参与了多项国家、省、市级重点项目的技术开发和工程实施工作，多次荣获省、市科技奖励，2010年被评为杭州高新区优秀科技工作者。2004年加入公司，历任公司LIS事业部总经理、研发中心主任，现任公司副总经理。

5、张崧先生，1982年出生，中国国籍，本科学历。2001年5月加入公司，分管创业慧康互联网事业群、闵行区联合运营中心。现任公司副总经理、新疆创什信息科技有限公司执行董事、杭州慧心健康科技有限公司董事长。

6、孙烈峰先生，1970年出生，中国国籍，本科学历，工程师。1993年7月至1999年4月在杭州汽车发动机厂工作。1999年5月起在创业慧康科技股份有限公司工作，长期从事创业慧康科技股份有限公司产品研发及管理工作，历任公司产品中心总经理、上海研究院院长、华南研究院院长、华南大区总经理。现任公司副总经理、研发管理中心副主任。

7、陈东先生，1970年出生，中国国籍，本科学历，工程师。2000年至今任职于创业慧康科技股份有限公司，曾任杭州创业计算机公司副总经理，现任公司副总经理、杭州慧康物联网科技有限公司执行董事、天津创津科技有限公司经理兼执行董事、杭州医康物联科技有限公司执行董事兼总经理、成都米索信息技术有限公司董事、自贡市杭创科技有限公司总经理。

8、郁燕萍女士，1966年出生，中国国籍，经济管理专业，本科学历，高级经济师、注册会计师。1988年至1995年任浙江省饲料公司会计，1995年至2005年任浙江中饲粮油饲料有限公司主办会计，浙江兴威工程技术有限公司财务经理。2005年起在公司工作，曾任公司审计部经理，2006年起任公司财务总监，财务部负责人。现任公司财务总监，杭州梅清数码科技有限公司董事、北京梅清智慧医疗科技有限公司董事。

在股东单位任职情况

适用 不适用

在其他单位任职情况

适用 不适用

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	在其他单位是否领取报酬津贴
葛航	北京甲和灯科技股份有限公司、杭州迪通创健股权投资基金管理有限公司、浙江未来社区开发运营集团有限公司	董事	否
葛航	浙江中字信息科技有限公司	执行董事	否
葛航	杭州鼎心企业管理咨询有限公司	执行董事兼总经理	否
张吕峥	浙江创源环境科技股份有限公司	董事	否
张吕峥	浙江中字信息科技有限公司	监事	否
胡燕	上海卫生信息工程技术研究中心有限公司、杭州中福投资管理有限公司	监事	否
叶建	浙江创源环境科技股份有限公司	董事	否
陈东	成都米索信息技术有限公司	董事	否
应晶	浙江大学计算机学院	教授、博士生导师	是

蔡家楣	浙江升华兰德科技股份有限公司、新湖中宝股份有限公司、浙大网新科技股份有限公司	独立董事	是
谭青	绿康生化股份有限公司、深圳海联讯科技股份有限公司、浙江佳力科技股份有限公司	独立董事	是
谭青	芜湖三联锻造股份有限公司、江苏伟康洁婧医疗器械股份有限公司	董事	是
谭青	杭州电子科技大学会计学院	教授、硕士生导师	是
贾驰	浙江工商大学	副教授	是
在其他单位任职情况的说明		不适用	

公司现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员近三年证券监管机构处罚的情况

适用 不适用

3、董事、监事、高级管理人员报酬情况

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序、确定依据、实际支付情况

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序	董事、监事及高级管理人员的薪酬方案由董事会薪酬与考核委员会拟定，经董事会、监事会、股东大会审议通过后实施。
董事、监事、高级管理人员报酬确定依据	董事、监事和高级管理人员的报酬按照公司规定，结合其经营绩效、工作能力考核确定并发放。
董事、监事和高级管理人员报酬的实际支付情况	公司现有独立董事、监事、高级管理人员的基本薪酬已按月支付，其中一定比例考核后发放。

公司报告期内董事、监事和高级管理人员报酬情况

单位：万元

姓名	职务	性别	年龄	任职状态	从公司获得的税前报酬总额	是否在公司关联方获取报酬
葛航	董事长	男	59	现任	56.18	否
张吕峥	董事、总经理	男	51	现任	54.98	否
胡燕	董事、董事会秘书	女	45	现任	56.78	否
赵晔	董事	女	51	现任	49.94	否
应晶	董事	男	51	现任	0.00	否
葛波休	董事	男	32	现任	27.08	否
杨建刚	独立董事	男	63	现任	6.00	否
蔡家楣	独立董事	男	76	现任	6.00	否
谭青	独立董事	女	48	现任	6.00	否
叶建	监事会主席	男	53	现任	38.58	否
贾驰	监事	女	45	现任	6.00	否
张超	职工监事	男	34	现任	22.59	否

郁燕萍	财务总监	女	55	现任	59.78	否
高春蓉	副总经理、总工程师	女	51	现任	79.46	否
方宝林	副总经理	男	50	现任	48.29	否
张崧	副总经理	男	40	现任	56.28	否
陈东	副总经理	男	51	现任	63.15	否
孙烈峰	副总经理	男	51	现任	49.78	否
合计	--	--	--	--	686.86	--

八、报告期内董事履行职责的情况

1、本报告期董事会情况

会议届次	召开日期	披露日期	会议决议
第七届董事会第四次会议	2021年04月22日	2021年04月23日	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn），第七届董事会第四次会议公告，公告编号：2021-009。
第七届董事会第五次会议	2021年08月11日	2021年08月12日	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn），第七届董事会第五次会议公告，公告编号：2021-040。
第七届董事会第六次会议	2021年08月24日	2021年08月25日	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn），第七届董事会第六次会议公告，公告编号：2021-047。
第七届董事会第七次会议	2021年09月06日	2021年09月07日	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn），第七届董事会第七次会议公告，公告编号：2021-054。
第七届董事会第八次会议	2021年10月26日		
第七届董事会第九次会议	2021年12月07日	2021年12月08日	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn），第七届董事会第九次会议公告，公告编号：2021-062。
第七届董事会第十次会议	2021年12月28日	2021年12月29日	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn），第七届董事会第十次会议公告，公告编号：2021-070。

2、董事出席董事会及股东大会的情况

董事出席董事会及股东大会的情况							
董事姓名	本报告期应参加董事会次数	现场出席董事会次数	以通讯方式参加董事会次数	委托出席董事会次数	缺席董事会次数	是否连续两次未亲自参加董事会会议	出席股东大会次数
葛航	7	7	0	0	0	否	2
张吕崢	7	7	0	0	0	否	2
胡燕	7	7	0	0	0	否	2
应晶	7	7	0	0	0	否	2
赵晔	7	7	0	0	0	否	2
葛波休	7	7	0	0	0	否	2

蔡家楣	7	7	0	0	0	否	2
杨建刚	7	7	0	0	0	否	2
谭青	7	7	0	0	0	否	2

连续两次未亲自出席董事会的说明
不适用。

3、董事对公司有关事项提出异议的情况

董事对公司有关事项是否提出异议

是 否

报告期内董事对公司有关事项未提出异议。

4、董事履行职责的其他说明

董事对公司有关建议是否被采纳

是 否

董事对公司有关建议被采纳或未被采纳的说明
无。

九、董事会下设专门委员会在报告期内的情况

委员会名称	成员情况	召开会议次数	召开日期	会议内容	提出的重要意见和建议	其他履行职责的情况	异议事项具体情况（如有）
审计委员会	独立董事谭青女士、独立董事蔡家楣先生、董事应晶先生	4	2021年04月11日	1、《关于<2020年年度报告及摘要>的议案》；2、《关于<2020年度财务决算报告>的议案》；3、《关于续聘会计师事务所的议案》；4、《关于公司<2020年度财务审计报告>的议案》；5、《关于公司2020年度日常关联交易暨2021年度日常关联交易预计的议案》；6、《关于<2020年度内部控制自我评价报告>的议案》；7、《关于<2020年度公司控股股东及其他关联方占用公司资金情况的专项审核报告>的议案》；8、《关于<2020年	审计委员会严格按照《公司法》《公司章程》《审计委员会工作细则》等规章制度开展工作，勤勉尽责，认真审议了议案相关事项并一致同意。	无	无

				度募集资金存放与使用情况专项报告>的议案》； 9、《关于公司<2021 年第一季度报告>的议案》			
			2021 年 08 月 13 日	1、《关于公司<2021 年半年度报告全文及摘要>的议案》	审计委员会严格按照《公司法》《公司章程》《审计委员会工作细则》等规章制度开展工作，勤勉尽责，对公司 2021 年半年度会计报表进行了认真审核，认为公司会计报表编制符合《企业会计准则》及其相关规定，会计报表的数据基本反映了公司财务状况。	无	无
			2021 年 10 月 20 日	1、《关于公司<2021 年第三季度报告>的议案》	审计委员会严格按照《公司法》《公司章程》《审计委员会工作细则》等规章制度开展工作，勤勉尽责，对公司 2021 年第三季度会计报表进行了认真审核，认为公司会计报表编制符合《企业会计准则》及其相关规定，会计报表的数据基本反映了公司财务状况。	无	无
			2021 年 12 月 20 日	1、《关于与参股公司签订股份回购协议暨关联交易的议案》	审计委员会严格按照《公司法》《公司章程》《审计委员会工作细则》等规章制度开展工作，勤勉尽责，经审议认为对交易标的的价格公允并一致同意。	无	无
薪酬与考核委员会	独立董事杨建刚先生、独立董事谭青女士、董事葛航先生	3	2021 年 04 月 11 日	1、《关于董事、监事及高级管理人员 2020 年度薪酬的议案》	薪酬与考核委员会严格按照《公司法》《公司章程》《薪酬与考核委员会工作细则》开展工作，勤勉尽责，经过充分沟通讨论，一致同意。	无	无
			2021 年 08 月 30 日	1、《关于 2019 年限制性股票激励计划预留授予部分第一个解锁期解锁条件成就的议案》	薪酬与考核委员会严格按照《公司法》《公司章程》《薪酬与考核委员会工作细则》等规章制度开	无	无

					展工作, 勤勉尽责, 经过充分沟通讨论, 一致同意。		
			2021年11月30日	1、《关于2019年限制性股票激励计划首次授予部分第二个解锁期解锁条件成就的议案》	薪酬与考核委员会严格按照《公司法》《公司章程》《薪酬与考核委员会工作细则》等规章制度开展工作, 勤勉尽责, 经过充分沟通讨论, 一致同意。		
提名委员会	独立董事蔡家楣先生、独立董事杨建刚先生、董事葛航先生	1	2021年04月11日	1、《关于2020年度公司董事、监事、高级管理人员任职情况的议案》	提名委员会严格按照《公司法》《公司章程》《提名委员会工作细则》等规章制度开展工作, 勤勉尽责, 经过充分沟通讨论, 一致同意。	无	无
战略委员会	董事葛航先生、董事张吕峥先生、董事应晶先生	1	2021年12月20日	审议通过下列议案: 1、《关于与参股公司签订股份回购协议暨关联交易的议案》	战略委员会严格按照《公司法》《公司章程》《战略委员会工作细则》等规章制度开展工作, 勤勉尽责, 经过充分沟通讨论, 一致同意。	无	无

十、监事会工作情况

监事会在报告期内的监督活动中发现公司是否存在风险

是 否

监事会对报告期内的监督事项无异议。

十一、公司员工情况

1、员工数量、专业构成及教育程度

报告期末母公司在职员工的数量(人)	2,243
报告期末主要子公司在职员工的数量(人)	1,201
报告期末在职员工的数量合计(人)	3,444
当期领取薪酬员工总人数(人)	3,444
母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数(人)	12
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数(人)

生产人员	1,712
销售人员	282
技术人员	1,273
财务人员	35
行政人员	142
合计	3,444
教育程度	
教育程度类别	数量（人）
博士	6
硕士	106
本科	2,094
大专及以下	1,238
合计	3,444

2、薪酬政策

公司薪酬政策坚持与岗位价值相匹配的基本原则，同时兼顾技术与专业化能力的差别化对待，根据不同类别岗位职级制定相应的薪酬等级体系，在每个岗位职级内根据其技术能力、专业化能力水平确定对应的薪酬。

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第3号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

2021年度公司计入成本部分的职工薪酬总额21,277.89万元，占公司本期营业成本的24.48%。2021年末公司技术人员数量1273人，与上年同期相比无重大变动。

3、培训计划

人力资源一直是公司的核心战略资源，公司坚持“以人为本”的人才方针，不断完善人力资源管理体系建设。公司始终非常重视企业员工的发展，每年根据各部门自身情况，经过需求调查以及往年的培训结果反馈，编制各部门年度培训计划，并报人力资源部备案。公司人力资源部每年根据需求制定对相关岗位人员的年度培训计划，报公司批准后执行。

4、劳务外包情况

适用 不适用

十二、公司利润分配及资本公积金转增股本情况

报告期内利润分配政策，特别是现金分红政策的制定、执行或调整情况

适用 不适用

公司报告期利润分配预案及资本公积金转增股本预案与公司章程和分红管理办法等的相关规定一致

是 否 不适用

公司报告期利润分配预案及资本公积金转增股本预案符合公司章程等的相关规定。

本年度利润分配及资本公积金转增股本情况

每 10 股送红股数 (股)	0
每 10 股派息数 (元) (含税)	0.30
每 10 股转增数 (股)	0
分配预案的股本基数 (股)	1,549,787,692
现金分红金额 (元) (含税)	46,493,630.76
以其他方式 (如回购股份) 现金分红金额 (元)	0.00
现金分红总额 (含其他方式) (元)	46,493,630.76
可分配利润 (元)	1,081,938,294.94
现金分红总额 (含其他方式) 占利润分配总额的比例	100.00%
本次现金分红情况	
公司发展阶段不易区分但有重大资金支出安排的, 进行利润分配时, 现金分红在本次利润分配中所占比例最低应达到 20%	
利润分配或资本公积金转增预案的详细情况说明	
<p>经天健会计师事务所 (特殊普通合伙) 审计, 公司 2021 年度实现净利润 414,149,449.62 元, 其中母公司实现净利润 327,406,587.67 元, 根据《公司章程》规定, 按 10% 提取法定盈余公积金 32,740,658.77 元后, 当年实现未分配利润为 294,665,928.90 元, 加上年初可供未分配利润 823,026,887.41 元, 扣除 2021 年 6 月已实施的 2020 年度利润分配 35,754,521.37 元, 公司截至 2021 年 12 月 31 日可供分配利润为人民币 1,081,938,294.94 元, 资本公积金人民币 1,632,398,401.41 元。</p> <p>经统筹考虑公司资金使用情况, 2021 年利润分配预案为: 以利润分配方案未来实施时股权登记日的股本总额为基数, 向全体股东每 10 股派发现金股利 0.3 元 (含税), 不送红股, 不以公积金转增股本, 剩余未分配利润结转以后年度分配。</p> <p>自 2021 年年度利润分配方案披露之日起至实施权益分派股权登记日期间, 若公司股本因股权激励行权、可转债转股、股份回购等情形导致股本变化的, 公司将维持每股分配比例不变, 相应调整分配总额。</p>	

公司报告期内盈利且母公司可供股东分配利润为正但未提出现金红利分配预案

适用 不适用

十三、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的实施情况

适用 不适用

1、股权激励

(一) 2019年度限制性股票激励计划

根据公司2019年第三次临时股东大会审议并通过的《关于公司<2019年限制性股票激励计划 (草案)>及其摘要的议案》, 公司向包括公司及其下属分、子公司的董事、高级管理人员、中层管理人员、核心技术 (业务) 人员授予限制性股票。首次限制性股票授予日为2019年11月13日, 授予数量为1,123.75万股, 上市日期为2019年12月5日; 预留部分限制性股票授予日为2020年4月29日, 授予数量为239.82万股, 上市日期为2020年9月7日。

1、2021年1月13日, 公司2019年度限制性股票激励计划首次授予部分第一个解锁期解锁的限制性股票上市流通, 本次解除限售的限制性股票数量为666.45万股, 占公司当时总股本的比例为0.56%。具体内容详见公司在巨潮资讯网站

(www.cninfo.com.cn) 披露的公告 (公告编号: 2021-002)。

2、2021年4月22日，公司第七届董事会第四次会议和第七届监事会第四次会议审议通过了《关于调整2019年限制性股票激励计划相关事项的议案》《关于对2019年限制性股票激励计划部分限制性股票回购注销的议案》。鉴于公司原激励对象秦俭文等12人因已离职不符合激励条件，根据激励计划，公司拟对相关激励对象已获授但尚未解锁的 25.86万股限制性股票回购注销，其中首次授予部分20.70万股，预留授予部分5.16万股。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2021-018）。

3、2021年6月17日，经中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司审核确认，公司46.3725万股限制性股票回购注销手续已办理完毕。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2021-032）。

4、2021年8月11日，公司第七届董事会第五次会议和第七届监事会第五次会议审议通过了《关于调整2019年限制性股票激励计划相关事项的议案》和《关于对2019年限制性股票激励计划部分限制性股票回购注销的议案》。因公司已于2021年6月28日完成2020年权益分派事宜，对限制性股票的数量和价格进行调整。同时，鉴于公司原激励对象胡元杰等6人因已离职不符合激励条件，根据激励计划，公司拟对相关激励对象已获授但尚未解锁的22.23万股限制性股票回购注销，其中首次授予部分19.89万股，预留授予部分2.34万股。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2021-042）。

5、2021年9月6日，公司第七届董事会第七次会议和第七届监事会第七次会议审议通过了《关于2019年限制性股票激励计划预留授予部分第一个解锁期解锁条件成就的议案》。董事会认为，公司本次激励计划预留授予部分限制性股票第一个解锁期解锁条件已满足，同意解锁130名激励对象第一个解锁期涉及的151.359万股限制性股票，并授权公司证券部办理相关解锁登记手续。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2021-055）。

6、2021年9月15日，公司2019年度限制性股票激励计划预留授予部分第一个解锁期解锁的限制性股票上市流通，本次解除限售的限制性股票数量为151.359万股，占公司当时总股本的比例为0.0977%。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2021-057）。

7、2021年12月7日，公司第七届董事会第九次会议和第七届监事会第九次会议审议通过了《关于调整2019年限制性股票激励计划相关事项的议案》、《关于对2019年限制性股票激励计划部分限制性股票回购注销的议案》和《关于2019年限制性股票激励计划首次授予部分第二个解锁期解锁条件成就的议案》。鉴于公司原激励对象邓海燕等2人因已离职不符合激励条件，根据激励计划，公司拟对相关激励对象已获授但尚未解锁的6.9225万股限制性股票回购注销，其中首次授予部分6.435万股，预留授予部分0.4875万股。同时，董事会认为，公司本次激励计划首次授予部分限制性股票第二个解锁期解锁条件已满足，同意解锁288名激励对象第二个解锁期涉及的623.1712万股限制性股票，并授权公司证券部办理相关解锁登记手续。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2021-063、065）。

董事、高级管理人员获得的股权激励情况

√ 适用 □ 不适用

单位：股

姓名	职务	年初持有股票期权数量	报告期新授予股票期权数量	报告期内可行权股数	报告期内已行权股数	报告期内已行权股数行权价格(元/股)	期末持有股票期权数量	报告期末市价(元/股)	期初持有限制性股票数量	报告期新授予限制性股票数量	限制性股票的授予价格(元/股)	本期已解锁股份数量	期末持有限制性股票数量
胡燕	董事、董事会秘书	0	0	0	0		0	11.18	120,000	0	0	48,000	93,600

郁燕萍	财务总监	0	0	0	0	0	11.18	120,000	0	0	48,000	93,600	
高春蓉	副总经理、总工程师	0	0	0	0	0	11.18	120,000	0	0	48,000	93,600	
张崧	副总经理	0	0	0	0	0	11.18	150,000	0	0	67,500	113,100	
陈东	副总经理	0	0	0	0	0	11.18	150,000	0	0	67,500	113,100	
孙烈峰	副总经理	0	0	0	0	0	11.18	120,000	0	0	51,750	91,650	
方宝林	副总经理	0	0	0	0	0	11.18	120,000	0	0	51,750	91,650	
合计	--	0	0	0	0	--	0	--	900,000	0	--	382,500	690,300

高级管理人员的考评机制及激励情况

公司建立了完善的高级管理人员绩效考评体系和薪酬制度，高级管理人员的工作绩效与其收入直接挂钩。高级管理人员的聘任公开、透明，符合法律、法规的规定。公司董事会下设薪酬和考核委员会协同公司人力资源部负责对公司董事、监事及高级管理人员进行绩效考核的实施。

2、员工持股计划的实施情况

适用 不适用

3、其他员工激励措施

适用 不适用

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第3号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

十四、报告期内的内部控制制度建设及实施情况

1、内部控制建设及实施情况

报告期内，公司进一步完善内控制度建设，梳理完善董事会审计委员会及内部审计部门的职能职责，强化在董事会领导下行使监督权，加强内审部门对公司内部控制制度执行情况的监督力度，提高内部控制管理工作的深度和广度。

目前，公司已按照上市公司规范要求建立了权责明确、相互制衡的公司治理结构和监督有效的内控制度，并严格依法规范运作。报告期内，公司不断健全内控体系，修订了《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《募集资金管理制度》、《关联交易管理制度》、《信息披露管理制度》等22项制度，并制定了《防范控股股东、实际控制人及其关联方资金占用管理制度》，目前公司内控运行机制有效，达到了内部控制预期目标，保障了公司及全体股东的利益。

2、报告期内发现的内部控制重大缺陷的具体情况

是 否

十五、公司报告期内对子公司的管理控制情况

公司名称	整合计划	整合进展	整合中遇到的问题	已采取的解决措施	解决进展	后续解决计划
嘉兴市博雅达医药有限公司	通过控股子公司杭州慧康互联科技有限公司收购嘉兴市博雅达医药有限公司 51% 股权	已完成收购	无	无	无	无

十六、内部控制自我评价报告或内部控制审计报告

1、内控自我评价报告

内部控制评价报告全文披露日期	2022 年 04 月 14 日	
内部控制评价报告全文披露索引	《2021 年度内部控制自我评价报告》详见刊登于中国证监会指定的创业板信息披露网站（巨潮网）	
纳入评价范围单位资产总额占公司合并财务报表资产总额的比例	100.00%	
纳入评价范围单位营业收入占公司合并财务报表营业收入的比例	100.00%	
缺陷认定标准		
类别	财务报告	非财务报告
定性标准	①公司董事、监事和高级管理人员舞弊；②公司更正已公布的财务报告；③注册会计师发现当期财务报告存在重大错报，而内部控制在运行过程中未能发现该错报；④董事会及相关机构对内部控制的监督无效。	定性标准即涉及业务性质的严重程度，公司根据其直接或潜在负面影响的性质、影响的范围等因素确定的非财务报告内部控制缺陷评价的定性标准如下：下列迹象表明非财务报告内部控制可能存在重大缺陷：①公司重大决策缺乏决策程序或程序严重不合理且造成重大损失；②公司人员因内部控制原因违犯国家法律、法规，并给公司造成重大损失和严重不利影响；③公司经营活动严重违反国家法律法规；④重要业务长期缺乏制度控制或制度系统性失效；⑤内部控制评价的结果是重大缺陷但未得到整改。
定量标准	重大缺陷：错报金额 \geq 资产总额的 1%；重要缺陷：资产总额的 0.5% \leq 错报金额	公司根据缺陷造成直接财产损失占公司资产总额的比率确定非财务报

	<资产总额的 1%；一般缺陷：错报金额<资产总额的 0.5%。	告内部控制缺陷评价的定量标准，标准参照财务报告内控缺陷定量标准。
财务报告重大缺陷数量（个）		0
非财务报告重大缺陷数量（个）		0
财务报告重要缺陷数量（个）		0
非财务报告重要缺陷数量（个）		0

2、内部控制审计报告或鉴证报告

不适用

十七、上市公司治理专项行动自查问题整改情况

公司本着实事求是的原则，根据中国证券监督管理委员会上市公司治理专项自查清单填报要求，严格对照《公司法》、《证券法》等有关法律、法规以及《公司章程等内部规章制度，对照专项活动的自查事项进行了自查，共涉及七方面共计119个问答，公司认真梳理填报，完成了专项自查工作。通过本次自查，公司认为公司治理符合《公司法》、《证券法》等法律法规的要求，公司治理结构完善，运作规范，不存在重大问题的失误和需要整改的情况。

第五节 环境和社会责任

一、重大环保问题

上市公司及其子公司是否属于环境保护部门公布的重点排污单位

是 否

报告期内因环境问题受到行政处罚的情况

公司或子公司名称	处罚原因	违规情形	处罚结果	对上市公司生产经营的影响	公司的整改措施
无	无	无	无	无	无

参照重点排污单位披露的其他环境信息

公司一直专注于医疗卫生行业的信息化建设业务，目前主要产品分为医疗卫生信息化应用软件产品服务、医疗卫生互联网应用产品及服务、医疗卫生智慧物联网应用产品及服务，不存在污染环境的情形。

在报告期内为减少其碳排放所采取的措施及效果

适用 不适用

未披露其他环境信息的原因

不适用。

二、社会责任情况

（一）股东及债权人权益保护

公司严格按照《公司法》《证券法》《股票上市规则》等法律法规、部门规章、规范性文件和公司章程的规定，依法召开股东大会，积极主动采用网络投票等方式扩大股东参与股东大会的比例。报告期内，公司不断完善法人治理结构，保障股东知情权、参与权及分红权；积极实施现金分红政策，确保股东投资回报；不断完善内控体系及治理结构，严格履行信息披露义务，真实、准确、完整、及时、公平地向所有股东披露信息；通过网上业绩说明会、投资者电话、传真、电子邮箱和投资者关系互动平台、接待投资者现场调研等多种方式与投资者进行沟通交流，建立良好的互动平台，提高公司的透明度和诚信度。同时，公司的财务政策稳健，资产、资金安全，在维护股东利益的同时兼顾债权人的利益。报告期内，公司无大股东及关联方占用公司资金情形，亦不存在将资金直接或间接地提供给大股东及关联方使用的各种情形，公司无任何形式的对外担保事项。

（二）职工权益保护

公司始终坚持“以人为本”的核心价值观，尊重员工人格，关注员工健康、安全和满意度，保障员工合法权益，致力于培育员工的认同感和归属感，实现员工与企业共同成长。为员工提供健康、安全的工作环境；尊重和保护员工权益，严格贯彻执行《劳动合同法》《社会保险法》等各项法律法规；不断完善具有吸引力和竞争性的福利体系；改善员工生产环境，定期发放劳保用品和节日礼品；持续优化员工关怀体系，努力为员工提供更好的工作环境及更多的人文关怀。

三、巩固拓展脱贫攻坚成果、乡村振兴的情况

报告期内，公司积极发挥公司社会价值，响应滨江区工商联发起的村企结对帮扶活动，与四川省广元市朝天区两河镇农华村签订村企结对帮扶框架协议，并向帮扶村捐款五万元用于乡村振兴建设；此外，公司向杭州高新开发区（滨江）慈善总会捐款五万元作为2021年春风行动帮扶资金。

第六节 重要事项

一、承诺事项履行情况

1、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内履行完毕及截至报告期末尚未履行完毕的承诺事项

√ 适用 □ 不适用

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
资产重组时所作承诺	葛航	关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺	<p>一、关于避免同业竞争的承诺 1、在本承诺签署之日，本人及所控制的公司和拥有权益的公司均未生产、开发任何与创业软件产品构成竞争或可能竞争的产品，未直接或间接经营任何与创业软件经营的业务构成竞争或可能竞争的业务，也未参与投资任何与创业软件生产的产品或经营的业务构成竞争或可能竞争的其他企业。2、自本承诺签署之日起，本人及所控制的公司和拥有权益的公司将不生产、开发任何与创业软件产品构成竞争或可能竞争的产品，不直接或间接经营任何与创业软件经营的业务构成竞争或可能竞争的业务，不参与投资任何与创业软件生产的产品或经营的业务构成竞争或可能竞争的其他企业。3、自本承诺签署之日起，如创业软件进一步拓展其产品和业务范围，本人及所控制的公司和拥有权益的公司将不与创业软件拓展后的产品和业务相竞争；若与创业软件拓展后的产品和业务相竞争，本人及所控制的公司和拥有权益的公司将采取以下方式避免同业竞争：①停止生产或经营相竞争的产品和业务；②将相竞争的业务纳入创业软件经营；③向无关联关系的第三方转让该业务。4、如本承诺未被遵守，本人将向创业软件赔偿一切直接或间接损失。二、关于减少和规范关联交易的承诺 1、本人及本人控制的其他企业（如有）与上市公司及其控股子公司之间已存在及将来不可避免发生的关联交易事项，保证遵循市场交易的公平原则即正常的商业条款与上市公司及其控股子公司发生交易。如未按市场交易的公平原则与上市公司及其控股子公司发生交易，而给上市公司及其控股子公司造成损失或已经造成损失，由本人承担赔偿责任。2、本人将善意履行作为上市公司股东的义务，充分尊重上市公司的独立法人地位，保障上市公司独立经营、自主决策。本人将严格按照中国《公司法》以及上市公司的公司章程的规定，促使经本人提名的上市公司董事（如有）依法履行其应尽的诚信和勤勉责任。3、本人以及本人控股或实际控制的其他公司或者其他企业或经济组织（以下统称“本人的关联企业”，如有），将来尽可能避免与上市公司发生关联交易。4、本人及本人的关联企业承诺不以借款、代偿债务、代垫款项或者其他方式占用上市公司资金，也不要求上市公</p>	2016年08月12日	长期	正常履行

		<p>司为本人及本人的关联企业违规担保。5、如果上市公司在今后的经营活动中必须与本人或本人的关联企业发生不可避免的关联交易，本人将促使此等交易严格按照国家有关法律法规、上市公司章程和上市公司的有关规定履行有关程序，在上市公司股东大会对关联交易进行表决时，本人严格履行回避表决的义务；与上市公司依法签订协议，及时进行信息披露；保证按照正常的商业条件进行，且本人及本人的关联企业将不会要求或接受上市公司给予比在任何一项市场公平交易中第三者更优惠的条件，保证不通过关联交易损害上市公司及其他股东的合法权益。6、本人及本人的关联企业将严格和善意地履行其与上市公司签订的各种关联交易协议。本人及本人的关联企业将不会向上市公司谋求任何超出上述协议规定以外的利益或收益。7、如违反上述承诺给上市公司造成损失，本人将向上市公司作出赔偿。</p>			
<p>宁波铜粟投资管理有限公司；浙江鑫粟科技有限公司；周建新</p>	<p>关于同业竞争、关联交易、资金占用方面的承诺</p>	<p>一、关于避免同业竞争的承诺本承诺人现就有关避免同业竞争事宜作出确认、承诺和保证如下：1、慧康物联与上市公司重组后，非经上市公司董事会和/或股东大会书面同意，本公司/本人不单独或与他人，以任何形式（包括但不限于投资、并购、联营、合资、合作、合伙、承包或租赁经营、参股）直接或间接从事或参与或协助从事或参与任何与慧康物联及其控制的企业目前及今后进行的金融自助设备维保业务构成或可能构成竞争的业务或活动；2、慧康物联与上市公司重组后，本公司/本人承诺将不会以任何形式支持上市公司、慧康物联及其控制的企业以外的他人从事与上市公司、慧康物联及其控制的企业目前及今后进行的金融自助设备维保业务构成或可能构成竞争的业务及以其他方式参与（不论直接或间接）任何与上市公司、慧康物联及其控制的企业目前及今后进行的金融自助设备维保业务构成竞争或可能构成竞争的业务或活动；3、慧康物联与上市公司重组后，本公司/本人如有任何与慧康物联金融自助设备维保的竞争性业务机会，应立即通知上市公司，并将在本公司/本人合法权利范围内竭尽全力地首先促使该业务机会以不亚于提供给本公司/本人的条件提供给上市公司；4、本公司/本人将充分尊重上市公司及慧康物联的独立法人地位，保障上市公司、慧康物联及其控制的企业独立经营、自主决策；5、本公司/本人承诺不以现在于慧康物联任职职位或未来可能于上市公司所任职职位便利谋求不正当利益，进而损害上市公司、慧康物联其他股东的权益。如因本公司或本公司控制/本人或本人控制的其他企业违反上述声明与承诺而导致上市公司、慧康物联及其控制的企业权益受到损害的，本公司/本人将对因违反承诺给上市公司、慧康物联造成的损失，以现金形式进行充分赔偿；6、本承诺自签署之日起生效，生效后即构成对本公司/本人有约束力的法律文件。如违反本承诺，本公司/本人愿意承担法律责任；7、本承诺在本公司/本人直接或间接持有上市公司股份期间内持续有效且不可变更或撤销。二、关于减少和规范关联交易的承诺为减少并规范本承诺人及所控制的企业与创业慧康之间的关联交易，本承诺人现作出确认、承诺和保证如下：1、本人/本公司及本人/本公</p>	<p>2016年08月12日</p>	<p>长期</p>	<p>正常履行</p>

		<p>司控制的企业（如有）与上市公司及其控股子公司之间已存在及将来不可避免发生的关联交易事项，保证遵循市场交易的公平原则即正常的商业条款与上市公司及其控股子公司发生交易。如未按市场交易的公平原则与上市公司及其控股子公司发生交易，而给上市公司及其控股子公司造成损失或已经造成损失，由本人/本公司承担赔偿责任；2、本人/本公司将善意履行作为上市公司股东的义务，充分尊重上市公司的独立法人地位，保障上市公司独立经营、自主决策。本人/本公司将严格按照中国《公司法》以及上市公司的公司章程的规定，促使经本人/本公司提名的上市公司董事（如有）依法履行其应尽的诚信和勤勉责任；3、本人/本公司以及本人/本公司控股或实际控制的其他公司或者其他企业或经济组织（以下统称“本人/本公司的关联企业”，如有），将来尽可能避免与上市公司发生关联交易；4、本人/本公司及本人/本公司的关联企业承诺不以借款、代偿债务、代垫款项或者其他方式占用上市公司资金，也不要求上市公司为本人/本公司及本人/本公司的关联企业进行违规担保；5、如果上市公司在今后的经营活动中必须与本人/本公司或本人/本公司的关联企业发生不可避免的关联交易，本人/本公司将促使此等交易严格按照国家有关法律、法规和上市公司章程和上市公司的有关规定履行有关程序，在上市公司股东大会对关联交易进行表决时，本人/本公司严格履行回避表决的义务；与上市公司依法签订协议，及时进行信息披露；保证按照正常的商业条件进行，且本人/本公司及本人/本公司的关联企业将不会要求或接受上市公司给予比在任何一项市场公平交易中第三者更优惠的条件，保证不通过关联交易损害上市公司及其他股东的合法权益；6、本人/本公司及本人/本公司的关联企业将严格和善意地履行其与上市公司签订的各种关联交易协议。本人/本公司及本人/本公司的关联企业将不会向上市公司谋求任何超出上述协议规定以外的利益或收益；7、如违反上述承诺给上市公司造成损失，本人/本公司将向上市公司作出赔偿。三、关于不存在资金占用情形的承诺慧康物联实际控制人周建新承诺：截至本承诺出具日，本人及本人控制的其他企业不存在对杭州慧康物联网科技有限公司非经营性资金占用的情形。</p>				
首次公开发行或再融资时所作承诺	福鼎嘉盈企业管理咨询有限公司	股份减持承诺	<p>1、本公司将严格遵守公司本次发行上市前其做出的股份限售安排和自愿锁定的承诺，在锁定期满后两年内进行减持的，合计减持数量不超过公司本次发行上市时本公司所持公司股份的 10%。2、本公司在锁定期满后两年内进行减持时，减持价格不低于本次公开发行股票的发价价格。3、本公司在减持创业慧康股份前，应提前 3 个交易日公告，并按照深圳证券交易所的规则及时、准确、完整地履行信息披露义务。4、本公司将根据相关法律法规及深圳证券交易所规则，结合证券市场情况、公司股票走势及公开信息、承诺人需要等情况，自主决策、择机进行减持。5、本公司在减持创业慧康股份时应符合相关法律法规及深圳证券交易所的相关规则要求，减持方式包括但不限于交易所集中竞价交易方式、大宗交易方式、协议转让方式等。</p>	2014年06月20日	长期	正常履行

葛航	股份 减持 承诺	<p>1、本人将严格遵守公司本次发行上市前其做出的股份限售安排和自愿锁定的承诺，在锁定期满后两年内进行减持的，合计减持数量不超过公司本次发行上市时本人所持公司股份的 10%（如因送股、资本公积金转增股本的，则须按照深圳证券交易所的有关规定进行调整，下同）。2、本人在锁定期满后两年内进行减持时，减持价格（如因派息、送股、资本公积金转增股本、增发新股等原因除权、除息的，则须按照深圳证券交易所的有关规定进行调整，下同）不低于本次公开发行股票的发价价格。3、本人在减持公司股份前，应提前 3 个交易日公告，并按照深圳证券交易所的规则及时、准确、完整地履行信息披露义务。4、本人将根据相关法律法规及深圳证券交易所规则，结合证券市场情况、公司股票走势及公开信息、承诺人需要等情况，自主决策、择机进行减持。5、本人在减持公司股份时应符合相关法律法规及深圳证券交易所的相关规则要求，减持方式包括但不限于交易所集中竞价交易方式、大宗交易方式、协议转让方式等。6、在上述承诺履行期间，本人职务变更、离职等原因不影响承诺的效力。</p>	2014 年 06 月 20 日	长期	正常 履行
葛航	关于 同业 竞争、 关联 交易、 资金 占用 方面 的承 诺	<p>1、截至本承诺函出具之日，除已经披露的情形外，本人（包括本人所控制的公司）与发行人之间不存在其他关联交易。本人不利用实际控制人的地位影响发行人的独立性、故意促使发行人对与本人（包括本人所控制的公司）的任何关联交易采取任何行动、故意促使发行人的股东大会或董事会作出侵犯其他股东合法权益的决议。如果发行人必须与本人（包括本人所控制的公司）发生任何关联交易，则本人承诺将促使上述交易按照公平合理和正常商业交易的条件进行。本人（包括本人所控制的公司）将不会要求或接受发行人给予比在任何一项市场公平交易中第三者更优惠的条件。2、本人（包括本人所控制的公司）将严格和善意地履行与发行人签订的各种关联交易协议。本人（包括本人所控制的公司）承诺将不会向发行人谋求任何超出上述协议规定以外的利益或收益。3、本人对上述承诺的真实性及合法性负全部法律责任，如果本人（包括本人所控制的公司）违反上述声明、保证与承诺，并造成发行人经济损失的，本人同意赔偿相应的损失。4、本承诺将持续有效，直至本人不再作为发行人的实际控制人。</p>	2012 年 03 月 18 日	长期	正常 履行
葛航	关于 同业 竞争、 关联 交易、 资金 占用 方面 的承 诺	<p>（1）在本承诺函签署之日，本人及所控制的公司和拥有权益的公司均未生产、开发任何与创业慧康产品构成竞争或可能竞争的产品，未直接或间接经营任何与创业慧康经营的业务构成竞争或可能竞争的业务，也未参与投资任何与创业慧康生产的产品或经营的业务构成竞争或可能竞争的其他企业。（2）自本承诺函签署之日起，本人及所控制的公司和拥有权益的公司将不生产、开发任何与创业慧康产品构成竞争或可能竞争的产品，不直接或间接经营任何与创业慧康经营的业务构成竞争或可能竞争的业务，不参与投资任何与创业慧康生产的产品或经营的业务构成竞争或可能竞争的其他企业。（3）自本承诺函签署之日起，如创业慧康进一步拓展其产品和业务范围，本人及所控制的公司和拥有权益的公</p>	2012 年 03 月 16 日	长期	正常 履行

		司将不与创业慧康拓展后的产品和业务相竞争；若与创业慧康拓展后的产品和业务相竞争，本人及所控制的公司和拥有权益的公司将采取以下方式避免同业竞争：①停止生产或经营相竞争的产品和业务；②将相竞争的业务纳入创业慧康经营；③向无关联关系的第三方转让该业务。（4）如本承诺函未被遵守，将向创业慧康赔偿一切直接或间接损失。			
创业慧康科技股份有限公司	其他承诺	关于首次公开发行股票填补被摊薄即期回报的措施及承诺：1、提高募集资金使用效率，加强募集资金管理本次募集资金到位，有助于进一步增强公司的资本实力，满足公司经营的资金需求，优化公司财务结构，综合提升公司的盈利能力。同时，公司将根据相关法规和公司《募集资金使用管理办法》的要求，严格管理募集资金使用，保证募集资金按照原定用途得到充分有效利用。2、推动主营业务的优化升级，提高公司市场竞争力和持续盈利能力公司主营业务为面向医疗卫生行业提供医疗卫生信息化应用软件和基于信息技术的系统集成服务。目前，公司在医疗卫生信息化建设领域已形成较强的竞争力，依托业已形成的综合优势，通过技术改造实现核心产品的升级换代和研发、服务体系的优化升级，从而提升公司的技术开发能力、客户服务能力，提高核心产品的市场竞争能力和持续盈利能力。3、严格执行公司既定的分红政策，保证公司股东的利益回报公司上市后适用的《公司章程（草案）》明确了利润分配尤其是现金分红的具体条件、比例、分配形式等，完善了公司利润分配的决策程序和机制以及利润分配政策的调整原则，加强了对中小投资者的利益保护，公司本次发行完成并上市后将严格执行相关利润分配政策。	2014年06月20日	长期	正常履行
承诺是否按时履行			是		
如承诺超期未履行完毕的，应当详细说明未完成履行的具体原因及下一步的工作计划			不适用		

2、公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目达到原盈利预测及其原因做出说明

适用 不适用

二、控股股东及其他关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

适用 不适用

公司报告期不存在控股股东及其他关联方对上市公司的非经营性占用资金。

三、违规对外担保情况

适用 不适用

公司报告期无违规对外担保情况。

四、董事会对最近一期“非标准审计报告”相关情况的说明

适用 不适用

五、董事会、监事会、独立董事（如有）对会计师事务所本报告期“非标准审计报告”的说明

适用 不适用

六、董事会关于报告期会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正的说明

适用 不适用

企业会计准则变化引起的会计政策变更

1、本公司自2021年1月1日（以下称首次执行日）起执行经修订的《企业会计准则第21号——租赁》（以下简称新租赁准则）。

（1）对于首次执行日前已存在的合同，公司选择不重新评估其是否为租赁或者包含租赁。

（2）对本公司作为承租人的租赁合同，公司根据首次执行日执行新租赁准则与原准则的累计影响数调整本报告期初留存收益及财务报表其他相关项目金额，对可比期间信息不予调整。具体处理如下：

对于首次执行日前的融资租赁，公司在首次执行日按照融资租入资产和应付融资租赁款的原账面价值，分别计量使用权资产和租赁负债。

对于首次执行日前的经营租赁，公司在首次执行日根据剩余租赁付款额按首次执行日公司增量借款利率折现的现值计量租赁负债，按照与租赁负债相等的金额，并根据预付租金进行必要调整计量使用权资产。

在首次执行日，公司按照长期资产减值的规定，对使用权资产进行减值测试并进行相应会计处理。

1) 执行新租赁准则对公司2021年1月1日财务报表的主要影响如下：

项 目	资产负债表		
	2020年12月31日	新租赁准则 调整影响	2021年1月1日
预付款项	41,038,194.50	-787,262.62	40,250,931.88
其他流动资产	6,349,649.15	-593,532.11	5,756,117.04
使用权资产		13,805,871.10	13,805,871.10
一年内到期的非流动负债		6,022,737.86	6,022,737.86
租赁负债		6,402,338.51	6,402,338.51

2) 本公司2020年度财务报表中披露的重大经营租赁中尚未支付的最低租赁付款额为0元，将其按首次执行日增量借款利率折现的现值为0元，折现后的金额与首次执行日计入资产负债表的与原经营租赁相关的租赁负债的差额为13,805,871.10元。

首次执行日计入资产负债表的租赁负债所采用的公司增量借款利率的加权平均值为4.65%。

3) 对首次执行日前的经营租赁采用的简化处理

① 对于首次执行日后12个月内完成的租赁合同，公司采用简化方法，不确认使用权资产和租赁负债；

② 公司在计量租赁负债时，对于租入固定资产等具有相似特征的租赁合同采用同一折现率；

③ 使用权资产的计量不包含初始直接费用；

④ 公司根据首次执行日前续租选择权或终止租赁选择权的实际行权及其他最新情况确定租赁期；

⑤ 作为使用权资产减值测试的替代，公司根据《企业会计准则第13号——或有事项》评估包含租赁的合同在首次执行日前是否为亏损合同，并根据首次执行日前计入资产负债表日的亏损准备金额调整使用权资产；

⑥ 首次执行日前发生租赁变更的，公司根据租赁变更的最终安排进行会计处理。

上述简化处理对公司财务报表无显著影响。

(3) 对首次执行日前已存在的低价值资产经营租赁合同，公司采用简化方法，不确认使用权资产和租赁负债，自首次执行日起按照新租赁准则进行会计处理。

(4) 对公司作为出租人的租赁合同，自首次执行日起按照新租赁准则进行会计处理。

2、公司自2021年1月26日起执行财政部于2021年度颁布的《企业会计准则解释第14号》，该项会计政策变更对公司财务报表无影响。

3、公司自2021年12月31日起执行财政部颁布的《企业会计准则解释第15号》“关于资金集中管理相关列报”规定，该项会计政策变更对公司财务报表无影响。

七、与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

2021年公司新设立子公司天津青创慧康科技有限公司、收购嘉兴市博雅达医药有限公司，并于本年纳入合并报表范围。原子公司杭州梅清数码科技有限公司自2021年4月10日起不再纳入合并报表范围。

八、聘任、解聘会计师事务所情况

现聘任的会计事务所

境内会计师事务所名称	天健会计师事务所（特殊普通合伙）
境内会计师事务所报酬（万元）	130
境内会计师事务所审计服务的连续年限	14
境内会计师事务所注册会计师姓名	余建耀、李鸿霞
境内会计师事务所注册会计师审计服务的连续年限	余建耀连续服务年限 3 年，李鸿霞连续服务年限 5 年

是否改聘会计师事务所

是 否

聘请内部控制审计会计师事务所、财务顾问或保荐人情况

适用 不适用

九、年度报告披露后面临退市情况

适用 不适用

十、破产重整相关事项

适用 不适用

公司报告期末未发生破产重整相关事项。

十一、重大诉讼、仲裁事项

适用 不适用

本年度公司无重大诉讼、仲裁事项。

十二、处罚及整改情况

适用 不适用

公司报告期不存在处罚及整改情况。

十三、公司及其控股股东、实际控制人的诚信状况

适用 不适用

公司及其控股股东、实际控制人不存在未履行的法院生效判决、不存在所负数额较大的债务到期未清偿等情况。

十四、重大关联交易

1、与日常经营相关的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生与日常经营相关的关联交易。

2、资产或股权收购、出售发生的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生资产或股权收购、出售的关联交易。

3、共同对外投资的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生共同对外投资的关联交易。

4、关联债权债务往来

适用 不适用

公司报告期不存在关联债权债务往来。

5、与存在关联关系的财务公司的往来情况

适用 不适用

公司与存在关联关系的财务公司与关联方之间不存在存款、贷款、授信或其他金融业务。

6、公司控股的财务公司与关联方的往来情况

适用 不适用

公司控股的财务公司与关联方之间不存在存款、贷款、授信或其他金融业务。

7、其他重大关联交易

适用 不适用

公司报告期无其他重大关联交易。

十五、重大合同及其履行情况

1、托管、承包、租赁事项情况

(1) 托管情况

适用 不适用

公司报告期不存在托管情况。

(2) 承包情况

适用 不适用

公司报告期不存在承包情况。

(3) 租赁情况

适用 不适用

公司报告期不存在租赁情况。

2、重大担保

适用 不适用

公司报告期不存在重大担保情况。

3、委托他人进行现金资产管理情况

(1) 委托理财情况

适用 不适用

报告期内委托理财概况

单位：万元

具体类型	委托理财的资金来源	委托理财发生额	未到期余额	逾期未收回的金额	逾期未收回理财已计提减值金额
银行理财产品	自有资金	37,200	0	0	0
银行理财产品	募集资金	25,000	0	0	0
合计		62,200	0	0	0

单项金额重大或安全性较低、流动性较差的高风险委托理财具体情况

适用 不适用

委托理财出现预期无法收回本金或存在其他可能导致减值的情形

适用 不适用

(2) 委托贷款情况

适用 不适用

公司报告期不存在委托贷款。

4、其他重大合同

适用 不适用

公司报告期不存在其他重大合同。

十六、其他重大事项的说明

适用 不适用

1、2021年6月17日，经中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司审核确认，公司46.3725万股限制性股票回购注销手续已办理完毕。

2、2021年6月19日，公司披露《2020年年度权益分派实施公告》，本次权益分派股权登记日为：2021年6月25日，除权除息日为：2021年6月28日。2020年年度权益分派方案为：以公司现有总股本1,192,144,379股为基数，向全体股东每10股派发现金股利0.30元（含税），同时以资本公积金向全体股东每10股转增3股。

3、2021年7月19日，公司披露《关于筹划重大资产重组停牌的公告》，拟与卫宁健康科技集团股份有限公司（以下简称“卫宁健康”）筹划由卫宁健康向公司全体股东发行 A 股股票的方式换股合并事宜；2021年7月24日，公司披露《关于终止筹划重大资产重组事项暨股票复牌的公告》，经公司与卫宁健康方审慎研究协商一致决定终止筹划本次重大资产重组事项。2021年7月25日，公司收到深圳证券交易所创业板公司管理部下发的《关于对创业慧康科技股份有限公司的关注函（以下简称“关注函”）》，并于2021年7月29日披露《关于对深圳证券交易所关注函的回复公告》。

十七、公司子公司重大事项

适用 不适用

第七节 股份变动及股东情况

一、股份变动情况

1、股份变动情况

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（+，-）					本次变动后	
	数量	比例	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例
一、有限售条件股份	271,634,519	22.78%			55,494,405	-88,108,262	-32,613,857	239,020,662	15.42%
2、国有法人持股	22,410,658	1.88%				-22,410,658	-22,410,658	0	0.00%
3、其他内资持股	249,223,861	20.90%			55,494,405	-65,697,604	-10,203,199	239,020,662	15.42%
其中：境内法人持股	53,761,941	4.51%				-53,761,941	-53,761,941	0	0.00%
境内自然人持股	195,461,920	16.39%			55,494,405	-11,935,663	43,558,742	239,020,662	15.42%
二、无限售条件股份	920,973,585	77.22%			302,148,908	87,644,537	389,793,445	1,310,767,030	84.58%
1、人民币普通股	920,973,585	77.22%			302,148,908	87,644,537	389,793,445	1,310,767,030	84.58%
三、股份总数	1,192,608,104	100.00%			357,643,313	-463,725	357,179,588	1,549,787,692	100.00%

股份变动的原因

√ 适用 □ 不适用

1、2019年限制性股票激励计划首次授予部分解锁情况。2021年1月13日，公司2019年限制性股票激励计划首次授予部分第一个解锁期的解除限售手续已在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司办理完毕。本次解除限售的限制性股票数量为666.45万股，占公司当时总股本的比例为0.56%，解除限售的限制性股票上市流通日为2021年1月13日，涉及股东人数301人。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2021-002）。

2、非公开发行股份解除限售情况。2021年2月18日，公司在中国证监会指定披露媒体巨潮资讯网上刊登《关于限售股份上市流通的提示性公告》，本次申请解除限售股份为公司非公开发行股份，共计涉及股东18名，证券账户总数为45户。本次解除限售股份数量为79,806,759股，占公司当时股本总额的6.69%，其中实际可上市流通股份为79,806,759股，占公司股本总额的6.69%，上市流通日期为2021年2月22日。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2021-007）。

3、限制性股票回购注销情况。2021年6月17日，经中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司审核确认，公司46.3725

万股限制性股票回购注销手续已办理完毕。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2021-032）。

4、2020年年度权益分派情况。2021年6月19日，公司在中国证监会指定披露媒体巨潮资讯网上刊登《2020年年度权益分派实施公告》，本次权益分派股权登记日为：2021年6月25日，除权除息日为：2020年6月28日。2020年年度权益分派方案为：以公司现有总股本1,192,144,379股为基数，向全体股东每10股派发现金股利0.30元（含税），同时以资本公积金向全体股东每10股转增3股。分红前本公司总股本1,192,144,379股，分红后总股本增至1,549,787,692股。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2021-033）。

5、2019年限制性股票激励计划预留授予部分解锁情况。2021年9月15日，公司2019年限制性股票激励计划预留授予部分第一个解锁期的解除限售手续已在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司办理完毕。本次解除限售的限制性股票数量为151.359万股，占公司当时总股本的比例为 0.0977%，解除限售的限制性股票上市流通日为2021年9月15日，涉及股东人数130人。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2021-057）。

股份变动的批准情况

适用 不适用

1、2019年限制性股票激励计划首次授予部分解锁的审议情况。2020年12月11日，公司第七届董事会第三次会议和第七届监事会第三次会议审议通过了《关于2019年限制性股票激励计划首次授予部分第一个解锁期解锁条件成就的议案》。董事会认为，公司本次激励计划首次授予部分限制性股票第一个解锁期解锁条件已满足，同意解锁301名激励对象第一个解锁期涉及的666.45万股限制性股票，并授权公司证券部办理相关解锁登记手续。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2020-121）。

2、限制性股票回购注销的审议情况。2019年12月23日，公司召开第六届董事会第二十八次会议，审议通过了《关于对股票期权与限制性股票激励计划部分激励股份回购注销的议案》，同意取消离职人员陈少昂等2人的激励对象资格并回购注销其尚未解锁的全部限制性股票共计 0.675 万股。因公司于2020年4月30日完成2019年度权益分派，上述人员尚未回购注销的股份数量最终为1.0125万股；2020年9月25日及2020年10月19日，公司分别召开第六届董事会第三十八次会议及2020年第四次临时股东大会，审议通过了《关于对2019年限制性股票激励计划部分限制性股票回购注销的议案》，同意取消职工代表监事张超1人、离职人员曹来郑等3人的激励对象资格并回购注销其尚未解锁的全部限制性股票共计19.50万股；2021年4月22日，公司分别召开第七届董事会第四次会议及2020年年度股东大会，审议通过了《关于对2019年限制性股票激励计划部分限制性股票回购注销的议案》，同意取消离职人员秦俭文等12人的激励对象资格并回购注销其尚未解锁的全部限制性股票共计25.86万股，其中首次授予部分20.70万股，预留授予部分5.16万股。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2021-032）。

3、2020年年度权益分派审议情况。公司分别于2021年4月22日、2021年5月26日召开第七届董事会第四次会议、2020年年度股东大会，审议通过了《关于2020年年度利润分配预案的议案》。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2021-009、2021-031）。

4、2019年限制性股票激励计划预留授予部分解锁的审议情况。2021年9月6日，公司第七届董事会第七次会议和第七届监事会第七次会议审议通过了《关于2019年限制性股票激励计划预留授予部分第一个解锁期解锁条件成就的议案》。董事会认为，公司本次激励计划预留授予部分限制性股票第一个解锁期解锁条件已满足，同意解锁130名激励对象第一个解锁期涉及的151.359万股限制性股票，并授权公司证券部办理相关解锁登记手续。具体内容详见公司在巨潮资讯网站（www.cninfo.com.cn）披露的公告（公告编号：2021-054）。

股份变动的过户情况

适用 不适用

股份变动对最近一年和最近一期基本每股收益和稀释每股收益、归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标的影响

适用 不适用

本报告期，公司以资本公积金向全体股东每10股转增3股、注销限制性股票46.3725万股，导致报告期内每股净资产等财

务指标发生调整。

公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

适用 不适用

2、限售股份变动情况

适用 不适用

单位：股

股东名称	期初限售股数	本期增加限售股数	本期解除限售股数	期末限售股数	限售原因	拟解除限售日期
葛航	150,617,494	45,185,249	0	195,802,743	高管股份锁定承诺	高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的 25%解除限售。
张吕峥	20,946,022	6,283,807	0	27,229,829	高管股份锁定承诺	高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的 25%解除限售。
张崧	460,039	205,512	67,500	598,051	股权激励限售股及高管股份锁定承诺	2019 年限制性股票激励计划首次授予部分第二个解锁期解锁股份已于 2022 年 1 月 12 日上市流通，剩余限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 36 个月之后，2019 年限制性股票激励计划预留授予的限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 24 个月之后；高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的 25%解除限售。
郁燕萍	393,748	166,124	48,000	511,872	股权激励限售股及高管股份锁定承诺	2019 年限制性股票激励计划首次授予部分第二个解锁期解锁股份已于 2022 年 1 月 12 日上市流通，剩余限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 36 个月之后；高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的 25%解除限售。
胡燕	267,187	128,156	48,000	347,343	股权激励限售股及高管股份锁定承诺	2019 年限制性股票激励计划首次授予部分第二个解锁期解锁股份已于 2022 年 1 月 12 日上市流通，剩余限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 36 个月之后；高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的 25%解除限售。
方宝林	267,187	131,906	51,750	347,343	股权激励限售股及高管股份锁定承	2019 年限制性股票激励计划首次授予部分第二个解锁期解锁股份已于 2022 年 1 月 12 日上市流通，剩余限制性股

					诺	票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 36 个月之后，2019 年限制性股票激励计划预留授予的限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 24 个月之后；高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的 25%解除限售。
孙烈峰	240,608	123,932	51,750	312,790	股权激励限售股及高管股份锁定承诺	2019 年限制性股票激励计划首次授予部分第二个解锁期解锁股份已于 2022 年 1 月 12 日上市流通，剩余限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 36 个月之后，2019 年限制性股票激励计划预留授予的限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 24 个月之后；高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的 25%解除限售。
陈东	150,000	63,750	67,500	146,250	股权激励限售股及高管股份锁定承诺	2019 年限制性股票激励计划首次授予部分第二个解锁期解锁股份已于 2022 年 1 月 12 日上市流通，剩余限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 36 个月之后，2019 年限制性股票激励计划预留授予的限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 24 个月之后；高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的 25%解除限售。
高春蓉	120,000	77,906	48,000	149,906	股权激励限售股及高管股份锁定承诺	2019 年限制性股票激励计划首次授予部分第二个解锁期解锁股份已于 2022 年 1 月 12 日上市流通，剩余限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 36 个月之后；高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的 25%解除限售。
其他高管锁定股	900	270	0	1,170	高管股份锁定承诺	高管锁定股部分每年按照上年末持有股份数的 25%解除限售。
股权激励限售股(不含董	18,364,575	3,468,105	8,259,315	13,573,365	股权激励限售股	2019 年限制性股票激励计划首次授予部分第二个解锁期解锁股份已于 2022 年 1 月 12 日上市流通，剩余限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 36 个月之后，2019 年限制性股

事、高管)						票激励计划预留授予的限制性股票解除限售日为股份授予登记完成日起锁定 24 个月之后。
合计	191,827,760	55,834,717	8,641,815	239,020,662	--	--

二、证券发行与上市情况

1、报告期内证券发行（不含优先股）情况

适用 不适用

2、公司股份总数及股东结构的变动、公司资产和负债结构的变动情况说明

适用 不适用

1、2021年6月17日，经中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司审核确认，公司46.3725万股限制性股票回购注销手续已办理完毕，公司总股本由119,260.8104万股变更为119,214.4379万股。

2、2021年4月17日，公司召开2020年年度股东大会，审议通过了《关于2020年年度利润分配预案的议案》，同意以公司总股本1,192,608,104股为基数，向全体股东每10股派发现金股利0.30元（含税），以资本公积每10股转增3股，剩余未分配利润结转以后年度分配。自2020年年度利润分配方案披露之日起至实施权益分派股权登记日期间，若公司股本因股权激励行权、可转债转股、股份回购等情形导致股本变化的，公司将维持每股分配比例不变，相应调整分配总额。2021年6月28日，本次权益分派完成除权除息工作，公司总股本由119,214.4379万股增加至154,978.7692万股。

3、现存的内部职工股情况

适用 不适用

三、股东和实际控制人情况

1、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股股东总数	33,553	年度报告披露日前上一月末普通股股东总数	34,296	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注9）	0	年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注9）	0	持有特别表决权股份的股东总数（如有）	0
持股 5%以上的股东或前 10 名股东持股情况									
股东名称	股东性质	持股比例	报告期末持股数量	报告期内增减变动情况	持有有限售条件的股	持有无限售条件的股	质押、标记或冻结情况		
							股份状态	数量	

				况	份数量	份数量		
葛航	境内自然人	14.85%	230,184,118	29360792	195,802,743	34,381,375	质押	145,058,816
浙江鑫粟科技有限公司	境内非国有法人	7.94%	123,003,913	28385518	0	123,003,913		
福鼎嘉盈企业管理咨询有限公司	境内非国有法人	4.97%	77,048,767	17780485	0	77,048,767	质押	29,900,000
大家人寿保险股份有限公司-万能产品	其他	2.70%	41,886,748	23068445	0	41,886,748		
东方证券股份有限公司-中庚价值先锋股票型证券投资基金	其他	2.34%	36,215,765	36215765	0	36,215,765		
香港中央结算有限公司	境外法人	2.27%	35,236,404	17646377	0	35,236,404		
张吕峥	境内自然人	2.06%	31,973,538	4045509	27,229,829	4,743,709		
中国工商银行股份有限公司-财通资管价值成长混合型证券投资基金	其他	1.98%	30,641,169	30641169	0	30,641,169		
雅戈尔集团股份有限公司	境内自然人	1.78%	27,642,030	6378930	0	27,642,030		
平安鼎创股权投资管理(上	其他	1.72%	26,697,762	-28783596	0	26,697,762		

海)有限公司—上海欧贸投资管理合伙企业(有限合伙)							
战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名股东的情况(如有)(参见注 4)	不适用						
上述股东关联关系或一致行动的说明	公司控股股东、实际控制人为葛航先生;福鼎嘉盈企业管理咨询有限公司为实际控制人控制的公司;公司未知其他股东是否存在关联关系。						
上述股东涉及委托/受托表决权、放弃表决权情况的说明	不适用						
前 10 名股东中存在回购专户的特别说明(如有)(参见注 10)	不适用						
前 10 名无限售条件股东持股情况							
股东名称	报告期末持有无限售条件股份数量	股份种类					
		股份种类	数量				
浙江鑫粟科技有限公司	123,003,913	人民币普通股	123,003,913				
福鼎嘉盈企业管理咨询有限公司	77,048,767	人民币普通股	77,048,767				
大家人寿保险股份有限公司—万能产品	41,886,748	人民币普通股	41,886,748				
东方证券股份有限公司—中庚价值先锋股票型证券投资基金	36,215,765	人民币普通股	36,215,765				
香港中央结算有限公司	35,236,404	人民币普通股	35,236,404				
葛航	34,381,375	人民币普通股	34,381,375				
中国工商银行股份有限公司—财通资管价值成长混合型证券投资基金	30,641,169	人民币普通股	30,641,169				
雅戈尔集团股份有限公司	27,642,030	人民币普通股	27,642,030				

平安鼎创股权投资管理（上海）有限公司—上海欧贸投资管理合伙企业（有限合伙）	26,697,762	人民币普通股	26,697,762
中国农业银行股份有限公司—财通资管宸瑞一年持有期混合型证券投资基金	19,653,832	人民币普通股	19,653,832
前 10 名无限售流通股股东之间，以及前 10 名无限售流通股股东和前 10 名股东之间关联关系或一致行动的说明	公司控股股东、实际控制人为葛航先生；福鼎嘉盈企业管理咨询有限公司为实际控制人控制的公司；公司未知其他股东是否存在关联关系。		
参与融资融券业务股东情况说明（如有）（参见注 5）	不适用		

公司是否具有表决权差异安排

适用 不适用

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是 否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

2、公司控股股东情况

控股股东性质：自然人控股

控股股东类型：自然人

控股股东姓名	国籍	是否取得其他国家或地区居留权
葛航	中国	否
主要职业及职务	公司董事、西湖大学荣誉董事、九三学社西湖大学支社主任委员、浙江省软件行业协会会长、浙商大健康委员会副会长、浙江大学校友总会健康分会秘书长。现任公司董事长，浙江中宇信息科技有限公司执行董事，北京甲和灯科技股份有限公司、杭州迪通创健股权投资基金管理有限公司、浙江未来社区开发运营集团有限公司董事，杭州鼎心企业管理咨询有限公司执行董事兼总经理。	

控股股东报告期内变更

适用 不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

3、公司实际控制人及其一致行动人

实际控制人性质：境内自然人

实际控制人类型：自然人

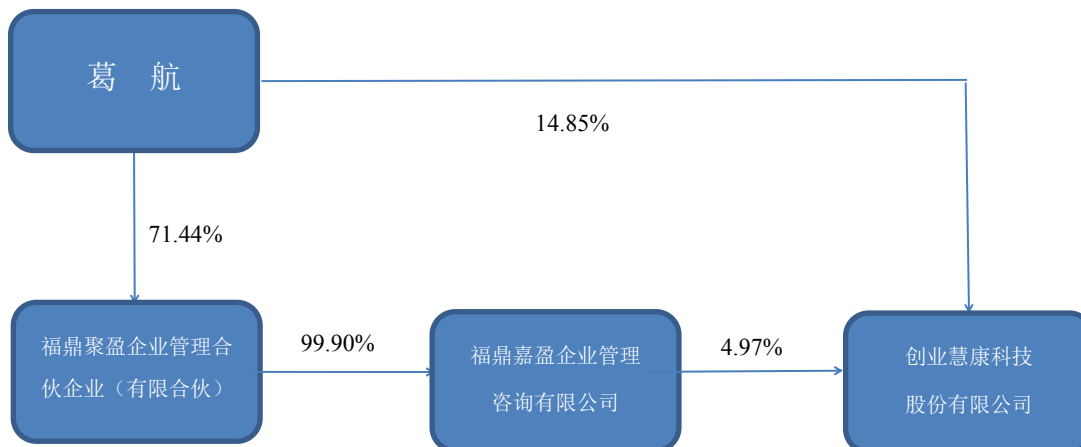
实际控制人姓名	与实际控制人关系	国籍	是否取得其他国家或地区居留权
葛航	本人	中国	否
福鼎嘉盈企业管理咨询有限公司	一致行动（含协议、亲属、同一控制）	/	否
主要职业及职务	公司董事、西湖大学荣誉董事、九三学社西湖大学支社主任委员、浙江省软件行业协会会长、浙商大健康委员会副会长、浙江大学校友总会健康分会秘书长。现任公司董事长，浙江中宇信息科技有限公司执行董事，北京甲和灯科技股份有限公司、杭州迪通创健股权投资基金管理有限公司、浙江未来社区开发运营集团有限公司董事，杭州鼎心企业管理咨询有限公司执行董事兼总经理。		
过去 10 年曾控股的境内外上市公司情况	无		

实际控制人报告期内变更

适用 不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

适用 不适用

4、公司控股股东或第一大股东及其一致行动人累计质押股份数量占其所持公司股份数量比例达到 80%

适用 不适用

5、其他持股在 10%以上的法人股东

适用 不适用

6、控股股东、实际控制人、重组方及其他承诺主体股份限制减持情况

适用 不适用

四、股份回购在报告期的具体实施情况

股份回购的实施进展情况

适用 不适用

采用集中竞价方式减持回购股份的实施进展情况

适用 不适用

第八节 优先股相关情况

适用 不适用

报告期公司不存在优先股。

第九节 债券相关情况

适用 不适用

第十节 财务报告

一、审计报告

审计意见类型	标准的无保留意见
审计报告签署日期	2022 年 04 月 14 日
审计机构名称	天健会计师事务所（特殊普通合伙）
审计报告文号	天健审[2022]2508 号
注册会计师姓名	余建耀、李鸿霞

审计报告正文

创业慧康科技股份有限公司全体股东：

一、审计意见

我们审计了创业慧康科技股份有限公司（以下简称创业慧康公司）财务报表，包括2021年12月31日的合并及母公司资产负债表，2021年度的合并及母公司利润表、合并及母公司现金流量表、合并及母公司所有者权益变动表，以及相关财务报表附注。

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了创业慧康公司2021年12月31日的合并及母公司财务状况，以及2021年度的合并及母公司经营成果和现金流量。

二、形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于创业慧康公司，并履行了职业道德方面的其他责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

三、关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。

（一）收入确认

1. 事项描述

相关信息披露详见财务报表附注三（二十三）及五（二）1。

创业慧康公司的营业收入主要来自于软件销售、系统集成和技术服务等。2021年度，创业慧康公司财务报表所示营业收入项目金额为人民币189,897.70万元。根据创业慧康公司与客户签订的销售合同，公司制定了收入确认的具体方法。

由于营业收入是创业慧康公司关键业绩指标之一，可能存在创业慧康公司管理层（以下简称管理层）通过不恰当的收入确认以达到特定目标或预期的固有风险，因此，我们将收入确认确定为关键审计事项。

2. 审计应对

针对收入确认，我们实施的审计程序主要包括：

（1）了解与收入确认相关的关键内部控制，评价这些控制的设计，确定其是否得到执行，并测试相关内部控制的运行有效性；

（2）检查主要的销售合同，了解主要合同条款或条件，评价收入确认方法是否适当；

（3）对营业收入及毛利率按项目实施实质性分析程序，识别是否存在重大或异常波动，并查明波动原因；

（4）以抽样方式检查与收入确认相关的支持性文件；同时，以抽样方式向主要客户函证项目收入及项目进度；

（5）以抽样方式对资产负债表日前后确认的营业收入核对至收入确认相关的支持性文件，评价营业收入是否在恰当期间确认；

(6) 检查与营业收入相关的信息是否已在财务报表中作出恰当列报。

(二) 商誉减值

1. 事项描述

相关信息披露详见财务报表附注三（十八）及五（一）21。

截至2021年12月31日，创业慧康公司财务报表所示商誉项目账面原值为人民币109,327.06万元，减值准备为人民币2,397.41万元，账面价值为人民币106,929.65万元。

当与商誉相关的资产组或者资产组组合存在减值迹象时，以及每年年度终了，管理层对企业合并所形成的商誉进行减值测试。管理层将商誉结合与其相关的资产组或者资产组组合进行减值测试，相关资产组或资产组组合的可收回金额按照预计未来现金流量现值计算确定。减值测试中采用的关键假设包括预测期收入增长率、永续预测期增长率、毛利率、折现率等。

由于商誉金额重大，且商誉减值测试涉及重大管理层判断，因此，我们将商誉减值确定为关键审计事项。

2. 审计应对

针对商誉减值，我们实施的审计程序主要包括：

(1) 了解与商誉减值相关的关键内部控制，评价这些控制的设计，确定其是否得到执行，并测试相关内部控制的运行有效性；

(2) 复核管理层以前年度对未来现金流量现值的预测和实际经营结果，评价管理层过往预测的准确性；

(3) 了解并评价管理层聘用的外部估值专家的胜任能力、专业素质和客观性；

(4) 评价管理层在减值测试中使用方法的合理性和一致性；

(5) 评价管理层在减值测试中采用的关键假设的合理性，复核相关假设是否与总体经济环境、行业状况、经营情况、历史经验、管理层使用的与财务报表相关的其他假设等相符；

(6) 复核管理层对关键假设执行的敏感性分析，评价关键假设的变化对减值测试结果的影响，识别在选择关键假设时可能存在的管理层偏向的迹象；

(7) 测试管理层在减值测试中使用数据的准确性、完整性和相关性，并复核减值测试中有关信息的内在一致性；

(8) 测试管理层对预计未来现金流量现值的计算是否准确；

(9) 检查与商誉减值相关的信息是否已在财务报表中作出恰当列报。

四、其他信息

管理层对其他信息负责。其他信息包括年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。

基于我们已执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

五、管理层和治理层对财务报表的责任

管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估创业慧康公司的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项（如适用），并运用持续经营假设，除非计划进行清算、终止运营或别无其他现实的选择。

创业慧康公司治理层（以下简称治理层）负责监督创业慧康公司的财务报告过程。

六、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

(一) 识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险，设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、

适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

(二) 了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序，但目的并非对内部控制的有效性发表意见。

(三) 评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

(四) 对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能导致对创业慧康公司持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致创业慧康公司不能持续经营。

(五) 评价财务报表的总体列报、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

(六) 就创业慧康公司中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施（如适用）。

从与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

二、财务报表

财务附注中报表的单位为：元

1、合并资产负债表

编制单位：创业慧康科技股份有限公司

2021 年 12 月 31 日

单位：元

项目	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日
流动资产：		
货币资金	1,619,154,719.36	1,583,947,190.00
结算备付金		
拆出资金		
交易性金融资产		183,782,347.10
衍生金融资产		
应收票据	256,500.00	509,200.00
应收账款	1,250,852,813.34	845,393,504.86
应收款项融资		1,251,000.00
预付款项	22,962,930.76	41,038,194.50
应收保费		

应收分保账款		
应收分保合同准备金		
其他应收款	58,601,699.50	48,876,156.41
其中：应收利息		
应收股利		
买入返售金融资产		
存货	240,505,018.58	325,549,827.64
合同资产	142,942,407.75	80,101,496.22
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产	850,913.15	6,349,649.15
流动资产合计	3,336,127,002.44	3,116,798,565.88
非流动资产：		
发放贷款和垫款		
债权投资	15,000,000.00	15,000,000.00
其他债权投资		
长期应收款		
长期股权投资	240,832,641.95	195,061,930.06
其他权益工具投资	12,400,000.00	12,400,000.00
其他非流动金融资产	129,618,099.88	130,000,000.00
投资性房地产	2,804,133.68	3,026,058.92
固定资产	267,749,317.91	289,489,166.84
在建工程	82,574,891.28	24,399,935.79
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产	14,535,518.33	
无形资产	280,059,293.80	228,706,096.60
开发支出	108,226,800.01	60,560,242.04
商誉	1,069,296,487.52	1,097,627,251.00
长期待摊费用	23,588,131.67	58,450,549.19
递延所得税资产	24,766,111.76	17,608,944.84
其他非流动资产	2,000,000.00	
非流动资产合计	2,273,451,427.79	2,132,330,175.28
资产总计	5,609,578,430.23	5,249,128,741.16

流动负债：		
短期借款		163,116,981.94
向中央银行借款		
拆入资金		
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据	40,421,476.90	21,461,750.91
应付账款	484,377,062.50	338,245,518.48
预收款项	20,727,543.48	5,000,000.00
合同负债	154,468,303.65	253,298,004.18
卖出回购金融资产款		
吸收存款及同业存放		
代理买卖证券款		
代理承销证券款		
应付职工薪酬	57,944,401.99	64,291,729.71
应交税费	143,704,547.95	71,022,910.48
其他应付款	77,134,604.64	127,304,979.75
其中：应付利息		
应付股利		
应付手续费及佣金		
应付分保账款		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债	6,914,513.82	
其他流动负债	15,273,816.42	24,714,144.56
流动负债合计	1,000,966,271.35	1,068,456,020.01
非流动负债：		
保险合同准备金		
长期借款		
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
租赁负债	6,811,944.05	
长期应付款		
长期应付职工薪酬		

预计负债		
递延收益	2,500,418.20	3,827,434.56
递延所得税负债		78,234.71
其他非流动负债		
非流动负债合计	9,312,362.25	3,905,669.27
负债合计	1,010,278,633.60	1,072,361,689.28
所有者权益：		
股本	1,549,787,692.00	1,192,608,104.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	1,524,889,111.68	1,874,198,888.85
减：库存股	35,293,394.52	72,288,076.50
其他综合收益		
专项储备		
盈余公积	137,529,254.21	104,788,595.44
一般风险准备		
未分配利润	1,384,889,157.58	1,040,345,102.34
归属于母公司所有者权益合计	4,561,801,820.95	4,139,652,614.13
少数股东权益	37,497,975.68	37,114,437.75
所有者权益合计	4,599,299,796.63	4,176,767,051.88
负债和所有者权益总计	5,609,578,430.23	5,249,128,741.16

法定代表人：葛航

主管会计工作负责人：郁燕萍

会计机构负责人：陈锦剑

2、母公司资产负债表

单位：元

项目	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日
流动资产：		
货币资金	1,130,351,261.03	1,149,518,159.23
交易性金融资产		183,782,347.10
衍生金融资产		
应收票据	256,500.00	509,200.00
应收账款	1,102,746,604.68	670,694,376.58
应收款项融资		1,000,000.00

预付款项	16,994,461.51	29,962,354.03
其他应收款	71,285,268.21	63,568,390.93
其中：应收利息		
应收股利		
存货	211,518,421.10	265,465,958.04
合同资产	142,524,099.62	78,921,148.99
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产		
其他流动资产		
流动资产合计	2,675,676,616.15	2,443,421,934.90
非流动资产：		
债权投资	15,000,000.00	15,000,000.00
其他债权投资		
长期应收款		
长期股权投资	1,863,101,002.77	1,875,686,378.32
其他权益工具投资	12,400,000.00	12,400,000.00
其他非流动金融资产	129,618,099.88	130,000,000.00
投资性房地产		
固定资产	198,872,851.41	202,204,877.10
在建工程	82,574,891.28	9,005,985.70
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产	9,926,691.68	
无形资产	238,678,893.64	203,809,512.13
开发支出	110,891,657.80	58,808,455.39
商誉		
长期待摊费用	172,213.12	731,747.08
递延所得税资产	24,609,790.69	14,263,842.56
其他非流动资产	2,000,000.00	
非流动资产合计	2,687,846,092.27	2,521,910,798.28
资产总计	5,363,522,708.42	4,965,332,733.18
流动负债：		
短期借款		142,090,169.44
交易性金融负债		

衍生金融负债		
应付票据	35,409,481.80	16,715,633.41
应付账款	544,881,033.88	320,269,226.94
预收款项	20,727,543.48	5,000,000.00
合同负债	123,032,206.94	206,169,985.21
应付职工薪酬	37,037,170.25	42,293,506.65
应交税费	117,343,227.84	48,701,214.57
其他应付款	94,003,255.33	138,133,018.36
其中：应付利息		
应付股利		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债	5,734,759.25	
其他流动负债	12,536,981.89	20,227,665.65
流动负债合计	990,705,660.66	939,600,420.23
非流动负债：		
长期借款		
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
租赁负债	3,956,381.52	
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		
递延收益	2,500,418.20	2,556,334.56
递延所得税负债		78,234.71
其他非流动负债		
非流动负债合计	6,456,799.72	2,634,569.27
负债合计	997,162,460.38	942,234,989.50
所有者权益：		
股本	1,549,787,692.00	1,192,608,104.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	1,632,398,401.41	1,981,647,790.57

减：库存股	35,293,394.52	72,288,076.50
其他综合收益		
专项储备		
盈余公积	137,529,254.21	104,788,595.44
未分配利润	1,081,938,294.94	816,341,330.17
所有者权益合计	4,366,360,248.04	4,023,097,743.68
负债和所有者权益总计	5,363,522,708.42	4,965,332,733.18

3、合并利润表

单位：元

项目	2021 年度	2020 年度
一、营业总收入	1,898,976,983.54	1,632,841,326.43
其中：营业收入	1,898,976,983.54	1,632,841,326.43
利息收入		
已赚保费		
手续费及佣金收入		
二、营业总成本	1,419,623,092.00	1,257,251,850.80
其中：营业成本	869,338,313.88	727,984,196.76
利息支出		
手续费及佣金支出		
退保金		
赔付支出净额		
提取保险责任合同准备金净额		
保单红利支出		
分保费用		
税金及附加	19,079,410.68	15,805,229.62
销售费用	152,984,177.05	164,337,572.83
管理费用	187,453,160.82	174,528,379.56
研发费用	210,369,731.86	177,228,128.75
财务费用	-19,601,702.29	-2,631,656.72
其中：利息费用	1,452,566.62	6,185,964.99
利息收入	21,356,955.28	9,037,305.16
加：其他收益	37,534,501.27	43,961,808.13

投资收益（损失以“-”号填列）	30,542,969.00	11,658,981.84
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	7,265,608.27	3,715,145.38
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益		
汇兑收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）	-381,900.12	782,347.10
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-74,845,658.13	-50,145,424.05
资产减值损失（损失以“-”号填列）	-20,876,799.56	-4,337,488.76
资产处置收益（损失以“-”号填列）	946,919.83	41,309.72
三、营业利润（亏损以“-”号填列）	452,273,923.83	377,551,009.61
加：营业外收入	309,035.00	131,488.91
减：营业外支出	659,063.76	1,145,877.91
四、利润总额（亏损总额以“-”号填列）	451,923,895.07	376,536,620.61
减：所得税费用	37,774,445.45	40,295,717.41
五、净利润（净亏损以“-”号填列）	414,149,449.62	336,240,903.20
（一）按经营持续性分类		
1.持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）	414,149,449.62	336,240,903.20
2.终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）		
（二）按所有权归属分类		
1.归属于母公司股东的净利润	413,039,235.38	332,337,424.49
2.少数股东损益	1,110,214.24	3,903,478.71
六、其他综合收益的税后净额		
归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额		
（一）不能重分类进损益的其他		

综合收益		
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动		
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
(二) 将重分类进损益的其他综合收益		
1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额		
7.其他		
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额		
七、综合收益总额	414,149,449.62	336,240,903.20
归属于母公司所有者的综合收益总额	413,039,235.38	332,337,424.49
归属于少数股东的综合收益总额	1,110,214.24	3,903,478.71
八、每股收益：		
(一) 基本每股收益	0.27	0.23
(二) 稀释每股收益	0.27	0.22

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：元，上期被合并方实现的净利润为：元。

法定代表人：葛航

主管会计工作负责人：郁燕萍

会计机构负责人：陈锦剑

4、母公司利润表

单位：元

项目	2021 年度	2020 年度
一、营业收入	1,572,724,985.53	1,187,978,233.77
减：营业成本	773,558,554.70	564,351,254.45
税金及附加	16,036,372.92	12,193,492.51
销售费用	120,488,650.70	108,833,682.57
管理费用	141,100,307.87	120,813,811.50
研发费用	180,534,729.26	142,212,224.28
财务费用	-14,380,005.24	70,175.76
其中：利息费用	1,106,027.70	5,749,488.61
利息收入	15,714,231.95	5,810,125.40
加：其他收益	32,131,121.73	38,498,056.64
投资收益（损失以“-”号填列）	63,975,720.00	63,394,776.71
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	8,081,628.62	3,715,145.38
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“-”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“-”号填列）	-381,900.12	782,347.10
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-76,499,719.07	-50,591,663.15
资产减值损失（损失以“-”号填列）	-31,258,190.26	-2,274,449.28
资产处置收益（损失以“-”号填列）	59,594.57	25,301.25
二、营业利润（亏损以“-”号填列）	343,413,002.17	289,337,961.97
加：营业外收入		10,000.00
减：营业外支出	546,746.54	997,518.61
三、利润总额（亏损总额以“-”号填列）	342,866,255.63	288,350,443.36

减：所得税费用	15,459,667.96	19,453,026.42
四、净利润（净亏损以“-”号填列）	327,406,587.67	268,897,416.94
（一）持续经营净利润（净亏损以“-”号填列）	327,406,587.67	268,897,416.94
（二）终止经营净利润（净亏损以“-”号填列）		
五、其他综合收益的税后净额		
（一）不能重分类进损益的其他综合收益		
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动		
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
（二）将重分类进损益的其他综合收益		
1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额		
7.其他		
六、综合收益总额	327,406,587.67	268,897,416.94
七、每股收益：		
（一）基本每股收益		
（二）稀释每股收益		

5、合并现金流量表

单位：元

项目	2021 年度	2020 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	1,413,697,079.21	1,586,026,266.23
客户存款和同业存放款项净增加额		
向中央银行借款净增加额		
向其他金融机构拆入资金净增加额		
收到原保险合同保费取得的现金		
收到再保业务现金净额		
保户储金及投资款净增加额		
收取利息、手续费及佣金的现金		
拆入资金净增加额		
回购业务资金净增加额		
代理买卖证券收到的现金净额		
收到的税费返还	30,443,122.29	31,101,757.95
收到其他与经营活动有关的现金	34,124,652.16	25,046,016.64
经营活动现金流入小计	1,478,264,853.66	1,642,174,040.82
购买商品、接受劳务支付的现金	440,808,834.63	583,649,557.02
客户贷款及垫款净增加额		
存放中央银行和同业款项净增加额		
支付原保险合同赔付款项的现金		
拆出资金净增加额		
支付利息、手续费及佣金的现金		
支付保单红利的现金		
支付给职工以及为职工支付的	540,752,691.43	466,734,113.28

现金		
支付的各项税费	117,004,815.12	129,256,002.18
支付其他与经营活动有关的现金	203,479,400.65	191,207,518.31
经营活动现金流出小计	1,302,045,741.83	1,370,847,190.79
经营活动产生的现金流量净额	176,219,111.83	271,326,850.03
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	20,520,000.00	35,000,000.00
取得投资收益收到的现金	13,751,906.93	15,083,107.72
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	11,167,940.00	71,331.82
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额	9,291,865.39	5,000,000.00
收到其他与投资活动有关的现金	1,787,880,373.20	2,045,800,000.00
投资活动现金流入小计	1,842,612,085.52	2,100,954,439.54
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	190,569,641.86	205,077,016.21
投资支付的现金	14,940,000.00	78,900,000.00
质押贷款净增加额		
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		140,043.59
支付其他与投资活动有关的现金	1,603,570,000.00	2,228,800,000.00
投资活动现金流出小计	1,809,079,641.86	2,512,917,059.80
投资活动产生的现金流量净额	33,532,443.66	-411,962,620.26
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金	25,255,000.00	1,294,551,423.25
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金	25,255,000.00	
取得借款收到的现金		183,500,000.00
收到其他与筹资活动有关的现金		25,248,256.72
筹资活动现金流入小计	25,255,000.00	1,503,299,679.97
偿还债务支付的现金	142,000,000.00	223,400,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	36,618,381.80	40,416,792.05

其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		
支付其他与筹资活动有关的现金	22,756,595.42	50,990,780.32
筹资活动现金流出小计	201,374,977.22	314,807,572.37
筹资活动产生的现金流量净额	-176,119,977.22	1,188,492,107.60
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		
五、现金及现金等价物净增加额	33,631,578.27	1,047,856,337.37
加：期初现金及现金等价物余额	1,579,981,757.16	532,125,419.79
六、期末现金及现金等价物余额	1,613,613,335.43	1,579,981,757.16

6、母公司现金流量表

单位：元

项目	2021 年度	2020 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	1,061,980,528.05	1,000,649,622.23
收到的税费返还	28,462,841.17	29,610,830.34
收到其他与经营活动有关的现金	25,425,469.96	18,707,167.03
经营活动现金流入小计	1,115,868,839.18	1,048,967,619.60
购买商品、接受劳务支付的现金	398,814,359.90	368,267,574.92
支付给职工以及为职工支付的现金	394,828,148.06	324,128,078.09
支付的各项税费	79,668,497.56	83,363,011.70
支付其他与经营活动有关的现金	169,081,284.12	140,235,388.51
经营活动现金流出小计	1,042,392,289.64	915,994,053.22
经营活动产生的现金流量净额	73,476,549.54	132,973,566.38
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	20,520,000.00	35,000,000.00
取得投资收益收到的现金	45,758,708.70	63,885,017.10
处置固定资产、无形资产和其	159,640.00	49,754.90

他长期资产收回的现金净额		
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额	26,200,000.00	5,000,000.00
收到其他与投资活动有关的现金	1,182,813,469.61	1,303,977,966.46
投资活动现金流入小计	1,275,451,818.31	1,407,912,738.46
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	157,393,117.74	136,408,291.76
投资支付的现金	17,070,141.60	90,824,858.40
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		263,100.00
支付其他与投资活动有关的现金	1,001,943,409.07	1,480,789,094.61
投资活动现金流出小计	1,176,406,668.41	1,708,285,344.77
投资活动产生的现金流量净额	99,045,149.90	-300,372,606.31
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金		1,294,551,423.25
取得借款收到的现金		162,000,000.00
收到其他与筹资活动有关的现金	45,505,780.35	67,057,595.10
筹资活动现金流入小计	45,505,780.35	1,523,609,018.35
偿还债务支付的现金	142,000,000.00	219,900,000.00
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	36,399,006.80	40,158,426.41
支付其他与筹资活动有关的现金	59,428,150.68	105,538,887.61
筹资活动现金流出小计	237,827,157.48	365,597,314.02
筹资活动产生的现金流量净额	-192,321,377.13	1,158,011,704.33
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		
五、现金及现金等价物净增加额	-19,799,677.69	990,612,664.40
加：期初现金及现金等价物余额	1,146,541,549.89	155,928,885.49
六、期末现金及现金等价物余额	1,126,741,872.20	1,146,541,549.89

7、合并所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2021 年度														
	归属于母公司所有者权益													少数 股东 权益	所有 者权 益合 计
	股 本	其他权益工具			资本 公积	减： 库存 股	其他 综合 收益	专项 储备	盈余 公积	一般 风险 准备	未分 配利 润	其他	小计		
优 先 股		永 续 债	其 他												
一、上年期末 余额	1,192,608,104.00				1,874,198,888.85	72,288,076.50			104,788,595.44		1,040,345,102.34		4,139,652,614.13	37,114,437.75	4,176,767,051.88
加：会计 政策变更															
前期 差错更正															
同一 控制下企 业合并															
其他															
二、本年期 初余额	1,192,608,104.00				1,874,198,888.85	72,288,076.50			104,788,595.44		1,040,345,102.34		4,139,652,614.13	37,114,437.75	4,176,767,051.88
三、本期增 减变动金 额（减少 以“-”号 填列）	357,179,588.00				-349,309,777.17	-36,994,681.98			32,740,658.77		344,544,055.24		422,149,206.82	383,537.93	422,532,744.75
（一）综合 收益总额											413,039,235.38		413,039,235.38	1,110,214.24	414,149,449.62
（二）所有 者投入和 减少资本	-463,725.				8,475,490.94	-36,828,454.							44,840,220.1	25,315,388.0	70,155,608.1

	00				23							7	1	8
1. 所有者投入的普通股	-46 3,7 25. 00				-2,1 09,3 81.9 8	-36, 828, 454. 23						34,2 55,3 47.2 5		34,2 55,3 47.2 5
2. 其他权益工具持有者投入资本														
3. 股份支付计入所有者权益的金额					10,6 45,2 60.9 3							10,6 45,2 60.9 3		10,6 45,2 60.9 3
4. 其他					-60, 388. 01							-60, 388. 01	25,3 15,3 88.0 1	25,2 55,0 00.0 0
(三) 利润分配						-166 ,227. 75		32,7 40,6 58.7 7		-68, 495, 180. 14		-35, 588, 293. 62		-35, 588, 293. 62
1. 提取盈余公积								32,7 40,6 58.7 7		-32, 740, 658. 77				
2. 提取一般风险准备														
3. 对所有者(或股东)的分配						-166 ,227. 75				-35, 754, 521. 37		-35, 588, 293. 62		-35, 588, 293. 62
4. 其他														
(四) 所有者权益内部结转	357 ,64 3,3 13. 00					-357 ,643, 313. 00								
1. 资本公积转增资本(或股本)	357 ,64 3,3 13. 00					-357 ,643, 313. 00								

2. 盈余公积 转增资本（或 股本）															
3. 盈余公积 弥补亏损															
4. 设定受益 计划变动额 结转留存收 益															
5. 其他综合 收益结转留 存收益															
6. 其他															
（五）专项储 备															
1. 本期提取															
2. 本期使用															
（六）其他					-141 ,955. 11								-141 ,955. 11	-26, 042, 064. 32	-26, 184, 019. 43
四、本期期末 余额	1,5 49, 787 ,69 2.0 0				1,52 4,88 9,11 1.68	35,2 93,3 94.5 2			137, 529, 254. 21	1,38 4,88 9,15 7.58			4,56 1,80 1,82 0.95	37,4 97,9 75.6 8	4,59 9,29 9,79 6.63

上期金额

单位：元

项目	2020 年年度														少数 股东 权益	所有 者权 益合 计
	归属于母公司所有者权益												小 计			
	股 本	其他权益工具			资 本 公 积	减： 库 存 股	其 他 综 合 收 益	专 项 储 备	盈 余 公 积	一 般 风 险 准 备	未 分 配 利 润	其 他				
优 先 股	永 续 债	其 他														
一、上年期末 余额	739 ,75 1,4 25.				990, 347, 545. 13	89,9 37,6 35.0 0			87,6 77,4 41.1 2		861, 894, 675. 51		2,58 9,73 3,45 1.76	35,64 2,692 .03	2,625 ,376, 143.7 9	

	00														
加：会计政策变更								-9,778,587.37		-93,772,477.79			-103,551,065.16	-159,783.49	-103,710,848.65
前期差错更正															
同一控制下企业合并															
其他															
二、本年期初余额	739,751,425.00			990,347,545.13	89,937,635.00			77,898,853.75		768,122,197.72			2,486,182,386.60	35,482,908.54	2,521,665,295.14
三、本期增减变动金额(减少以“－”号填列)	452,856,679.00			883,851,343.72	-17,649,558.50			26,889,741.69		272,222,904.62			1,653,347,022.753	1,631,529.21	1,655,101,756.74
(一)综合收益总额										332,337,424.49			332,337,424.49	3,903,478.71	336,240,903.20
(二)所有者投入和减少资本	82,980,967.00			1,253,705.72	-17,349,656.00								1,354,057,678.72	-2,271,949.50	1,351,785,729.22
1. 所有者投入的普通股	82,980,967.00			1,231,037,650.46	-17,349,656.00								1,331,368,273.46	-13,200.00	1,331,355,073.46
2. 其他权益工具持有者投入资本															
3. 股份支付计入所有者				30,810,6									30,810,6		30,810,655

权益的金额					55.7 6							55.7 6		.76
4. 其他					-8,1 21,2 50.5 0							-8,1 21,2 50.5 0	-2,25 8,749 .50	-10,3 80,00 0.00
(三)利润分配								26,8 89,7 41.6 9		-60,1 14,5 19.8 7		-32, 924, 875. 68		-32,9 24,87 5.68
1. 提取盈余公积								26,8 89,7 41.6 9		-26, 889, 741. 69				
2. 提取一般风险准备														
3. 对所有者(或股东)的分配										-33, 224, 778. 18		-32, 924, 875. 68		-32,9 24,87 5.68
4. 其他														
(四)所有者权益内部结转	369 ,87 5,7 12. 00													
1. 资本公积转增资本(或股本)	369 ,87 5,7 12. 00													
2. 盈余公积转增资本(或股本)														
3. 盈余公积弥补亏损														
4. 设定受益计划变动额结转留存收益														
5. 其他综合														

收益结转留存收益														
6. 其他														
(五)专项储备														
1. 本期提取														
2. 本期使用														
(六)其他														
四、本期期末余额	1,192,608,104.00				1,874,198,880.85	72,288,076.50		104,788,595.44		1,040,345,102.34		4,139,652,614.13	37,114,437.75	4,176,767,051.88

8、母公司所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2021 年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	1,192,608,104.00				1,981,647,790.57	72,288,076.50			104,788,595.44	816,341,330.17		4,023,097,743.68
加：会计政策变更												
前期差错更正												
其他										6,685,557.24		6,685,557.24
二、本年期初余额	1,192,608,104.00				1,981,647,790.57	72,288,076.50			104,788,595.44	823,026,887.41		4,029,783,300.92
三、本期增减变动金额（减）	357,179.58				-349,249,389	-36,994,681.1			32,740,658.7	258,911.4		336,576,947.12

少以“—”号填列)	8.00				.16	98			7	07.5		
										3		
(一) 综合收益总额										327,406,587.67		327,406,587.67
(二) 所有者投入和减少资本	-463,725.00				8,535,878.95	-36,828,454.23						44,900,608.18
1. 所有者投入的普通股	-463,725.00				-2,109,381.98	-36,828,454.23						34,255,347.25
2. 其他权益工具持有者投入资本												
3. 股份支付计入所有者权益的金额					10,645,260.93							10,645,260.93
4. 其他												
(三) 利润分配						-166,227.75			32,740,658.77	-68,495,180.14		-35,588,293.62
1. 提取盈余公积									32,740,658.77	-32,740,658.77		
2. 对所有者(或股东)的分配						-166,227.75				-35,754,521.37		-35,588,293.62
3. 其他												
(四) 所有者权益内部结转	357,643,313.00				-357,643,313.00							
1. 资本公积转增资本(或股本)	357,643,313.00				-357,643,313.00							
2. 盈余公积转增资本(或股												

本)												
3. 盈余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												
6. 其他												
(五) 专项储备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
(六) 其他					-141,955.11							-141,955.11
四、本期期末余额	1,549,787,692.00				1,632,398,401.41	35,293,394.52			137,529,254.21	1,081,938,294.94		4,366,360,248.04

上期金额

单位：元

项目	2020 年年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	739,751,425.00				1,089,675,196.35	89,937,635.00			87,677,441.12	695,565,719.40		2,522,732,146.87
加：会计政策变更									-9,778,587.37	-88,007,286.30		-97,785,873.67
前期差错更正												
其他												
二、本年期初	739,				1,089,	89,93			77,89	607,55		2,424,94

余额	751,425.00				675,196.35	7,635.00			8,853.75	8,433.10		6,273.20
三、本期增减变动金额(减少以“－”号填列)	452,856.679.00				891,972,594.22	-17,649,558.50			26,889,741.69	208,782,897.07		1,598,151,470.48
(一)综合收益总额										268,897,416.94		268,897,416.94
(二)所有者投入和减少资本	82,980,967.00				1,261,848,306.22	-17,349,656.00						1,362,178,929.22
1. 所有者投入的普通股	82,980,967.00				1,261,848,306.22	-17,349,656.00						1,362,178,929.22
2. 其他权益工具持有者投入资本												
3. 股份支付计入所有者权益的金额												
4. 其他												
(三)利润分配						-299,902.50			26,889,741.69	-60,114,519.87		-32,924,875.68
1. 提取盈余公积									26,889,741.69	-26,889,741.69		
2. 对所有者(或股东)的分配						-299,902.50				-33,224,778.18		-32,924,875.68
3. 其他												
(四)所有者权益内部结转	369,875,712.00				-369,875,712.00							
1. 资本公积	369,875,712.00				-369,875,712.00							

转增资本(或股本)	875,712.00				75,712.00							
2. 盈余公积转增资本(或股本)												
3. 盈余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												
6. 其他												
(五) 专项储备												
1. 本期提取												
2. 本期使用												
(六) 其他												
四、本期期末余额	1,192,608,104.00				1,981,647,90.57	72,288,076.50			104,788,595.44	816,341,330.17		4,023,097,743.68

三、公司基本情况

创业慧康科技股份有限公司（以下简称公司或本公司，更名自创业软件股份有限公司）系经浙江省人民政府企业上市工作领导小组《关于同意变更设立杭州创业软件股份有限公司的批复》（浙上市（2002）33号）批准，由杭州创业软件集团有限公司以2002年3月31日的净资产为基准整体变更设立，于2002年6月27日在浙江省工商行政管理局登记注册，总部位于浙江省杭州市。公司现持有统一社会信用代码为9133000025393934X6的营业执照，注册资本1,549,787,692.00元，股份总数1,549,787,692股（每股面值1元）。其中，有限售条件的流通股份：A股239,020,662股；无限售条件的流通股份A股1,310,767,030股。公司股票已于2015年5月14日在深圳证券交易所挂牌交易。

本公司属软件行业。主要业务包括软件销售、系统集成和技术服务等。

本财务报表业经公司2022年4月14日第七届董事会第十一次会议批准对外报出。

本公司将杭州联旗科技有限公司、苏州创业亿康信息科技有限公司、上海创航软件有限公司、创业软件南京有限公司、新疆创什信息科技有限公司、重庆创易康软件有限公司、天津创津科技有限公司、杭州惟勤科技有限公司、广东中拓信息技术有限公司、中山市蓝天电脑有限公司、中山市杭创科技有限公司、宁海杭创网络科技有限公司、杭州慧康物联网科技有限公司、杭州卓腾信息技术有限公司、杭州合美物业管理有限公司、杭州美诺泰科科技有限公司、浙江医康数据科技研究院有限公司、广州粤湾慧康科技有限公司、浙江百利医药有限公司、自贡市杭创科技有限公司、杭州慧心健康科技有限公司、海

南省汇亿互联网医疗科技有限公司、杭州慧康互联科技有限公司、北京童康医疗信息技术有限公司、天津青创慧康科技有限公司等25家子公司纳入本期合并财务报表范围。情况详见本财务报表附注“合并范围的变更”及“在其他主体中的权益”之说明。

四、财务报表的编制基础

1、编制基础

本公司财务报表以持续经营为编制基础。

2、持续经营

本公司不存在导致对报告期末起12个月内的持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况。

五、重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示：

重要提示：本公司根据实际生产经营特点针对金融工具减值、固定资产折旧、使用权资产折旧、无形资产摊销、开发支出资本化、收入确认等交易或事项制定了具体会计政策和会计估计。

1、遵循企业会计准则的声明

本公司所编制的财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了公司的财务状况、经营成果和现金流量等有关信息。

2、会计期间

会计年度自公历1月1日起至12月31日止。

3、营业周期

公司经营业务的营业周期较短，以12个月作为资产和负债的流动性划分标准。

4、记账本位币

采用人民币为记账本位币。

5、同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

1、同一控制下企业合并的会计处理方法

公司在企业合并中取得的资产和负债，按照合并日被合并方在最终控制方合并财务报表中的账面价值计量。公司按照被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值份额与支付的合并对价账面价值或发行股份面值总额的差额，调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。

2、非同一控制下企业合并的会计处理方法

公司在购买日对合并成本大于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉；如果合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额，首先对取得的被购买方各项可辨认资产、负债及或有负债的公允价值以及合并成本的计量进行复核，经复核后合并成本仍小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的，其差额计入当期损益。

6、合并财务报表的编制方法

1、母公司将其控制的所有子公司纳入合并财务报表的合并范围。合并财务报表以母公司及其子公司的财务报表为基础，根据其他有关资料，由母公司按照《企业会计准则第33号——合并财务报表》编制。

2、对同一子公司的股权在连续两个会计年度买入再卖出，或卖出再买入的相关会计处理方法

7、合营安排分类及共同经营会计处理方法

8、现金及现金等价物的确定标准

列示于现金流量表中的现金是指库存现金以及可以随时用于支付的存款。现金等价物是指企业持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额现金、价值变动风险很小的投资。

9、外币业务和外币报表折算

外币交易在初始确认时，采用交易发生日即期汇率的近似汇率折算为人民币金额。资产负债表日，外币货币性项目采用资产负债表日即期汇率折算，因汇率不同而产生的汇兑差额，除与购建符合资本化条件资产有关的外币专门借款本金及利息的汇兑差额外，计入当期损益；以历史成本计量的外币非货币性项目仍采用交易发生日即期汇率的近似汇率折算，不改变其人民币金额；以公允价值计量的外币非货币性项目，采用公允价值确定日的即期汇率折算，差额计入当期损益或其他综合收益。

10、金融工具

1、金融资产和金融负债的分类

金融资产在初始确认时划分为以下三类：（1）以摊余成本计量的金融资产；（2）以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产；（3）以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

金融负债在初始确认时划分为以下四类：（1）以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债；（2）金融资产转移不符合终止确认条件或继续涉入被转移金融资产所形成的金融负债；（3）不属于上述（1）或（2）的财务担保合同，以及不属于上述（1）并以低于市场利率贷款的贷款承诺；（4）以摊余成本计量的金融负债。

2、金融资产和金融负债的确认依据、计量方法和终止确认条件

（1）金融资产和金融负债的确认依据和初始计量方法

公司成为金融工具合同的一方时，确认一项金融资产或金融负债。初始确认金融资产或金融负债时，按照公允价值计量；对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和金融负债，相关交易费用直接计入当期损益；对于其他类别的金融资产或金融负债，相关交易费用计入初始确认金额。但是，公司初始确认的应收账款未包含重大融资成分或公司不考虑未超过一年的合同中的融资成分的，按照《企业会计准则第14号——收入》所定义的交易价格进行初始计量。

（2）金融资产的后续计量方法

1) 以摊余成本计量的金融资产

采用实际利率法，按照摊余成本进行后续计量。以摊余成本计量且不属于任何套期关系的一部分的金融资产所产生的利得或损失，在终止确认、重分类、按照实际利率法摊销或确认减值时，计入当期损益。

2) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资

采用公允价值进行后续计量。采用实际利率法计算的利息、减值损失或利得及汇兑损益计入当期损益，其他利得或损失计入其他综合收益。终止确认时，将之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入当期损益。

3) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的权益工具投资

采用公允价值进行后续计量。获得的股利（属于投资成本收回部分的除外）计入当期损益，其他利得或损失计入其他综合收益。终止确认时，将之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入留存收益。

4) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

采用公允价值进行后续计量，产生的利得或损失（包括利息和股利收入）计入当期损益，除非该金融资产属于套期关系的一部分。

(3) 金融负债的后续计量方法

1) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债

此类金融负债包括交易性金融负债（含属于金融负债的衍生工具）和指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债。对于此类金融负债以公允价值进行后续计量。因公司自身信用风险变动引起的指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债的公允价值变动金额计入其他综合收益，除非该处理会造成或扩大损益中的会计错配。此类金融负债产生的其他利得或损失（包括利息费用、除因公司自身信用风险变动引起的公允价值变动）计入当期损益，除非该金融负债属于套期关系的一部分。终止确认时，将之前计入其他综合收益的累计利得或损失从其他综合收益中转出，计入留存收益。

2) 金融资产转移不符合终止确认条件或继续涉入被转移金融资产所形成的金融负债

按照《企业会计准则第23号——金融资产转移》相关规定进行计量。

3) 不属于上述1)或2)的财务担保合同，以及不属于上述1)并以低于市场利率贷款的贷款承诺

在初始确认后按照下列两项金额之中的较高者进行后续计量：①按照金融工具的减值规定确定的损失准备金额；②初始确认金额扣除按照《企业会计准则第14号——收入》相关规定所确定的累计摊销额后的余额。

4) 以摊余成本计量的金融负债

采用实际利率法以摊余成本计量。以摊余成本计量且不属于任何套期关系的一部分的金融负债所产生的利得或损失，在终止确认、按照实际利率法摊销时计入当期损益。

(4) 金融资产和金融负债的终止确认

1) 当满足下列条件之一时，终止确认金融资产：

①收取金融资产现金流量的合同权利已终止；

②金融资产已转移，且该转移满足《企业会计准则第23号——金融资产转移》关于金融资产终止确认的规定。

2) 当金融负债（或其一部分）的现时义务已经解除时，相应终止确认该金融负债（或该部分金融负债）。

3、金融资产转移的确认依据和计量方法

公司转移了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，终止确认该金融资产，并将转移中产生或保留的权利和义务单独确认为资产或负债；保留了金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，继续确认所转移的金融资产。公司既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬的，分别下列情况处理：（1）未保留对该金融资产控制的，终止确认该金融资产，并将转移中产生或保留的权利和义务单独确认为资产或负债；（2）保留了对该金融资产控制的，按照继续涉入所转移金融资产的程度确认有关金融资产，并相应确认有关负债。

金融资产整体转移满足终止确认条件的，将下列两项金额的差额计入当期损益：（1）所转移金融资产在终止确认日的账面价值；（2）因转移金融资产而收到的对价，与原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资）之和。转移了金融资产的一部分，且该被转移部分整体满足终止确认条件的，将转移前金融资产整体的账面价值，在终止确认部分和继续确认部分之间，按照转移日各自的相对公允价值进行分摊，并将下列两项金额的差额计入当期损益：（1）终止确认部分的账面价值；（2）终止确认部分的对价，与原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额中对应终止确认部分的金额（涉及转移的金融资产为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资）之和。

4、金融资产和金融负债的公允价值确定方法

公司采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术确定相关金融资产和金融负债的公允价

值。公司将估值技术使用的输入值分以下层级，并依次使用：

(1) 第一层次输入值是在计量日能够取得的相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价；

(2) 第二层次输入值是除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值，包括：活跃市场中类似资产或负债的报价；非活跃市场中相同或类似资产或负债的报价；除报价以外的其他可观察输入值，如在正常报价间隔期间可观察的利率和收益率曲线等；市场验证的输入值等；

(3) 第三层次输入值是相关资产或负债的不可观察输入值，包括不能直接观察或无法由可观察市场数据验证的利率、股票波动率、企业合并中承担的弃置义务的未来现金流量、使用自身数据作出的财务预测等。

5、金融工具减值

金融工具减值计量和会计处理

公司以预期信用损失为基础，对以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资、合同资产、租赁应收款、分类为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债以外的贷款承诺、不属于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债或不属于金融资产转移不符合终止确认条件或继续涉入被转移金融资产所形成的金融负债的财务担保合同进行减值处理并确认损失准备。

预期信用损失，是指以发生违约的风险为权重的金融工具信用损失的加权平均值。信用损失，是指公司按照原实际利率折现的、根据合同应收的所有合同现金流量与预期收取的所有现金流量之间的差额，即全部现金短缺的现值。其中，对于公司购买或源生的已发生信用减值的金融资产，按照该金融资产经信用调整的实际利率折现。

对于购买或源生的已发生信用减值的金融资产，公司在资产负债表日仅将自初始确认后整个存续期内预期信用损失的累计变动确认为损失准备。

对于租赁应收款、由《企业会计准则第14号——收入》规范的交易形成的应收款项及合同资产，公司运用简化计量方法，按照相当于整个存续期内的预期信用损失金额计量损失准备。

除上述计量方法以外的金融资产，公司在每个资产负债表日评估其信用风险自初始确认后是否已经显著增加。如果信用风险自初始确认后已显著增加，公司按照整个存续期内预期信用损失的金额计量损失准备；如果信用风险自初始确认后未显著增加，公司按照该金融工具未来12个月内预期信用损失的金额计量损失准备。

公司利用可获得的合理且有依据的信息，包括前瞻性信息，通过比较金融工具在资产负债表日发生违约的风险与在初始确认日发生违约的风险，以确定金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加。

于资产负债表日，若公司判断金融工具只具有较低的信用风险，则假定该金融工具的信用风险自初始确认后并未显著增加。

公司以单项金融工具或金融工具组合为基础评估预期信用风险和计量预期信用损失。当以金融工具组合为基础时，公司以共同风险特征为依据，将金融工具划分为不同组合。

公司在每个资产负债表日重新计量预期信用损失，由此形成的损失准备的增加或转回金额，作为减值损失或利得计入当期损益。对于以摊余成本计量的金融资产，损失准备抵减该金融资产在资产负债表中列示的账面价值；对于以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债权投资，公司在其他综合收益中确认其损失准备，不抵减该金融资产的账面价值。

(2) 按组合评估预期信用风险和计量预期信用损失的金融工具

项 目	确定组合的依据	计量预期信用损失的方法
其他应收款——应收利息组合	款项性质	参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和未来12个月内或整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失
其他应收款——应收股利组合		
其他应收款——应收合并范围内关联方组合		
其他应收款——账龄组合	账龄	

(1) 按组合计量预期信用损失的应收款项及合同资产

1) 具体组合及计量预期信用损失的方法

项 目	确定组合的依据	计量预期信用损失的方法

应收银行承兑汇票	票据类型	参考历史信用损失经验,结合当前状况以及对未来经济状况的预测,通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率,计算预期信用损失
应收商业承兑汇票		
应收账款/合同资产-应收合并范围内关联方组合	款项性质	参考历史信用损失经验,结合当前状况以及对未来经济状况的预测,通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率,计算预期信用损失
应收账款/合同资产——应收外部客户账款组合		

2) 应收账款——应收外部客户账款组合的账龄与整个存续期预期信用损失率对照表

账 龄	应收外部客户账款组合 预期信用损失率(%)
1 年以内 (含, 下同)	5.00
1-2 年	20.00
2-3 年	30.00
3-4 年	50.00
4-5 年	80.00
5 年以上	100.00

此外, 应收商业承兑汇票组合均为 1 年以内, 故按 5%确定预期信用损失率。

6、金融资产和金融负债的抵销

金融资产和金融负债在资产负债表内分别列示, 不相互抵销。但同时满足下列条件的, 公司以相互抵销后的净额在资产负债表内列示: (1) 公司具有抵销已确认金额的法定权利, 且该种法定权利是当前可执行的; (2) 公司计划以净额结算, 或同时变现该金融资产和清偿该金融负债。

不满足终止确认条件的金融资产转移, 公司不对已转移的金融资产和相关负债进行抵销。

11、应收票据

12、应收账款

13、应收款项融资

14、其他应收款

其他应收款的预期信用损失的确定方法及会计处理方法

15、存货

1、存货的分类

存货包括在日常活动中持有以备出售的产成品或商品、处在生产过程中的在产品、在生产过程或提供劳务过程中耗用的材料和物料等。

2、发出存货的计价方法

发出存货采用个别计价法和月末一次加权平均法。

3、存货可变现净值的确定依据

资产负债表日，存货采用成本与可变现净值孰低计量，按照单个存货成本高于可变现净值的差额计提存货跌价准备。直接用于出售的存货，在正常生产经营过程中以该存货的估计售价减去估计的销售费用和相关税费后的金额确定其可变现净值；需要经过加工的存货，在正常生产经营过程中以所生产的产成品的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用和相关税费后的金额确定其可变现净值；资产负债表日，同一项存货中一部分有合同价格约定、其他部分不存在合同价格的，分别确定其可变现净值，并与其对应的成本进行比较，分别确定存货跌价准备的计提或转回的金额。

4、存货的盘存制度

存货的盘存制度为永续盘存制。

5、低值易耗品和包装物的摊销方法

（1）低值易耗品

按照一次转销法进行摊销。

（2）包装物

按照一次转销法进行摊销。

（3）周转材料

按照分期摊销法进行摊销。

16、合同资产

公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。公司将同一合同下的合同资产和合同负债相互抵销后以净额列示。

公司将拥有的、无条件（即，仅取决于时间流逝）向客户收取对价的权利作为应收款项列示，将已向客户转让商品而有权收取对价的权利（该权利取决于时间流逝之外的其他因素）作为合同资产列示。

17、合同成本

与合同成本有关的资产包括合同取得成本和合同履约成本。

公司为取得合同发生的增量成本预期能够收回的，作为合同取得成本确认为一项资产。如果合同取得成本的摊销期限不超过一年，在发生时直接计入当期损益。

公司为履行合同发生的成本，不适用存货、固定资产或无形资产等相关准则的规范范围且同时满足下列条件的，作为合同履约成本确认为一项资产：

1、该成本与一份当前或预期取得的合同直接相关，包括直接人工、直接材料、制造费用（或类似费用）、明确由客户承担的成本以及仅因该合同而发生的其他成本；

2、该成本增加了公司未来用于履行履约义务的资源；

3、该成本预期能够收回。

公司对于与合同成本有关的资产采用与该资产相关的商品或服务收入确认相同的基础进行摊销，计入当期损益。

如果与合同成本有关的资产的账面价值高于因转让与该资产相关的商品或服务预期能够取得的剩余对价减去估计将要发生的成本，公司对超出部分计提减值准备，并确认为资产减值损失。以前期间减值的因素之后发生变化，使得转让该资产相关的商品或服务预期能够取得的剩余对价减去估计将要发生的成本高于该资产账面价值的，转回原已计提的资产减值准备，并计入当期损益，但转回后的资产账面价值不超过假定不计提减值准备情况下该资产在转回日的账面价值。

18、持有待售资产

19、债权投资

20、其他债权投资

21、长期应收款

22、长期股权投资

1、共同控制、重大影响的判断

按照相关约定对某项安排存在共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过分享控制权的参与方一致同意后才能决策，认定为共同控制。对被投资单位的财务和经营政策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定，认定为重大影响。

2、投资成本的确定

(1) 同一控制下的企业合并形成的，合并方以支付现金、转让非现金资产、承担债务或发行权益性证券作为合并对价的，在合并日按照取得被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为其初始投资成本。长期股权投资初始投资成本与支付的合并对价的账面价值或发行股份的面值总额之间的差额调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。

公司通过多次交易分步实现同一控制下企业合并形成的长期股权投资，判断是否属于“一揽子交易”。属于“一揽子交易”的，把各项交易作为一项取得控制权的交易进行会计处理。不属于“一揽子交易”的，在合并日，根据合并后应享有被合并方净资产在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额确定初始投资成本。合并日长期股权投资的初始投资成本，与达到合并前的长期股权投资账面价值加上合并日进一步取得股份新支付对价的账面价值之和的差额，调整资本公积；资本公积不足冲减的，调整留存收益。

(2) 非同一控制下的企业合并形成的，在购买日按照支付的合并对价的公允价值作为其初始投资成本。

公司通过多次交易分步实现非同一控制下企业合并形成的长期股权投资，区分个别财务报表和合并财务报表进行相关会计处理：

1) 在个别财务报表中，按照原持有的股权投资的账面价值加上新增投资成本之和，作为改按成本法核算的初始投资成本。

2) 在合并财务报表中，判断是否属于“一揽子交易”。属于“一揽子交易”的，把各项交易作为一项取得控制权的交易进行会计处理。不属于“一揽子交易”的，对于购买日之前持有的被购买方的股权，按照该股权在购买日的公允价值进行重新计量，公允价值与其账面价值的差额计入当期投资收益；购买日之前持有的被购买方的股权涉及权益法核算下的其他综合收益等的，与其相关的其他综合收益等转为购买日所属当期收益。但由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动而产生的其他综合收益除外。

(3) 除企业合并形成以外的：以支付现金取得的，按照实际支付的购买价款作为其初始投资成本；以发行权益性证券取得的，按照发行权益性证券的公允价值作为其初始投资成本；以债务重组方式取得的，按《企业会计准则第12号——债务重组》确定其初始投资成本；以非货币性资产交换取得的，按《企业会计准则第7号——非货币性资产交换》确定其初始投资成本。

3、后续计量及损益确认方法

对被投资单位实施控制的长期股权投资采用成本法核算；对联营企业和合营企业的长期股权投资，采用权益法核算。

4、通过多次交易分步处置对子公司投资至丧失控制权的处理方法

(1) 个别财务报表

对处置的股权，其账面价值与实际取得价款之间的差额，计入当期损益。对于剩余股权，对被投资单位仍具有重大影响或者与其他方一起实施共同控制的，转为权益法核算；不能再对被投资单位实施控制、共同控制或重大影响的，按照《企业会计准则第22号——金融工具确认和计量》的相关规定进行核算。

(2) 合并财务报表

1) 通过多次交易分步处置对子公司投资至丧失控制权，且不属于“一揽子交易”的

在丧失控制权之前，处置价款与处置长期股权投资相对应享有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产份额之间的差额，调整资本公积（资本溢价），资本溢价不足冲减的，冲减留存收益。

丧失对原子公司控制权时，对于剩余股权，按照其在丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价与剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日或合并日开始持续计算的净资产的份额之间的差额，计入丧失控制权当期的投资收益，同时冲减商誉。与原有子公司股权投资相关的其他综合收益等，应当在丧失控制权时转为当期投资收益。

2) 通过多次交易分步处置对子公司投资至丧失控制权，且属于“一揽子交易”的

将各项交易作为一项处置子公司并丧失控制权的交易进行会计处理。但是，在丧失控制权之前每一次处置价款与处置投资对应的享有该子公司净资产份额的差额，在合并财务报表中确认为其他综合收益，在丧失控制权时一并转入丧失控制权当期的损益。

23、投资性房地产

投资性房地产计量模式

成本法计量

折旧或摊销方法

1、投资性房地产包括已出租的土地使用权、持有并准备增值后转让的土地使用权和已出租的建筑物。

2、投资性房地产按照成本进行初始计量，采用成本模式进行后续计量，并采用与固定资产和无形资产相同的方法计提折旧或进行摊销。

24、固定资产

(1) 确认条件

固定资产是指为生产商品、提供劳务、出租或经营管理而持有的，使用年限超过一个会计年度的有形资产。固定资产在同时满足经济利益很可能流入、成本能够可靠计量时予以确认。

(2) 折旧方法

类别	折旧方法	折旧年限	残值率	年折旧率
房屋及建筑物	年限平均法	20-50	5.00%	4.75%-1.90%
机器设备	年限平均法	3-10	5.00%	31.67%-9.50%
运输工具	年限平均法	5-10	5.00%	19.00%-9.50%
其他设备	年限平均法	3-10	5.00%	31.67%-9.50%

(3) 融资租入固定资产的认定依据、计价和折旧方法

25、在建工程

1、在建工程同时满足经济利益很可能流入、成本能够可靠计量则予以确认。在建工程按建造该项资产达到预定可使用

状态前所发生的实际成本计量。

2、在建工程达到预定可使用状态时，按工程实际成本转入固定资产。已达到预定可使用状态但尚未办理竣工决算的，先按估计价值转入固定资产，待办理竣工决算后再按实际成本调整原暂估价值，但不再调整原已计提的折旧。

26、借款费用

1、借款费用资本化的确认原则

公司发生的借款费用，可直接归属于符合资本化条件的资产的购建或者生产的，予以资本化，计入相关资产成本；其他借款费用，在发生时确认为费用，计入当期损益。

2、借款费用资本化期间

(1) 当借款费用同时满足下列条件时，开始资本化：1) 资产支出已经发生；2) 借款费用已经发生；3) 为使资产达到预定可使用或可销售状态所必要的购建或者生产活动已经开始。

(2) 若符合资本化条件的资产在购建或者生产过程中发生非正常中断，并且中断时间连续超过3个月，暂停借款费用的资本化；中断期间发生的借款费用确认为当期费用，直至资产的购建或者生产活动重新开始。

(3) 当所购建或者生产符合资本化条件的资产达到预定可使用或可销售状态时，借款费用停止资本化。

3、借款费用资本化率以及资本化金额

为购建或者生产符合资本化条件的资产而借入专门借款的，以专门借款当期实际发生的利息费用（包括按照实际利率法确定的折价或溢价的摊销），减去将尚未动用的借款资金存入银行取得的利息收入或进行暂时性投资取得的投资收益后的金额，确定应予资本化的利息金额；为购建或者生产符合资本化条件的资产占用了一般借款的，根据累计资产支出超过专门借款的资产支出加权平均数乘以占用一般借款的资本化率，计算确定一般借款应予资本化的利息金额。

27、生物资产

28、油气资产

29、使用权资产

使用权资产按照成本进行初始计量，该成本包括：1) 租赁负债的初始计量金额；2) 在租赁期开始日或之前支付的租赁付款额，存在租赁激励的，扣除已享受的租赁激励相关金额；3) 承租人发生的初始直接费用；4) 承租人为拆卸及移除租赁资产、复原租赁资产所在场地或将租赁资产恢复至租赁条款约定状态预计将发生的成本。

公司按照直线法对使用权资产计提折旧。能够合理确定租赁期届满时取得租赁资产所有权的，公司在租赁资产剩余使用寿命内计提折旧。无法合理确定租赁期届满时能够取得租赁资产所有权的，公司在租赁期与租赁资产剩余使用寿命两者孰短的期间内计提折旧。

30、无形资产

(1) 计价方法、使用寿命、减值测试

1、无形资产包括土地使用权、专利权及非专利技术等，按成本进行初始计量。

2、使用寿命有限的无形资产，在使用寿命内按照与该项无形资产有关的经济利益的预期实现方式系统合理地摊销，无法可靠确定预期实现方式的，采用直线法摊销。具体年限如下：

项 目	摊销年限（年）
土地使用权	50
专利权	10

软件	5-10
特许经营权	10

(2) 内部研究开发支出会计政策

内部研究开发项目研究阶段的支出，于发生时计入当期损益。内部研究开发项目开发阶段的支出，同时满足下列条件的，确认为无形资产：（1）完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；（2）具有完成该无形资产并使用或出售的意图；（3）无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能证明其有用性；（4）有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；（5）归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

公司划分内部研究开发项目研究阶段支出和开发阶段支出的具体标准：为获取新的技术和知识等进行的有计划的调查阶段，应确定为研究阶段，该阶段具有计划性和探索性等特点；在进行商业性生产或使用前，将研究成果或其他知识应用于某项计划或设计，以生产出新的或具有实质性改进的材料、装置、产品等阶段，应确定为开发阶段，该阶段具有针对性和形成成果的可能性较大等特点。结合软件行业研发流程及自身研发的特点，公司研发项目通过立项评审后进入开发阶段。开发项目达到预定用途后确认为无形资产核算。

31、长期资产减值

对长期股权投资、采用成本模式计量的投资性房地产、固定资产、在建工程、使用权资产、使用寿命有限的无形资产等长期资产，在资产负债表日有迹象表明发生减值的，估计其可收回金额。对因企业合并所形成的商誉和使用寿命不确定的无形资产，无论是否存在减值迹象，每年都进行减值测试。商誉结合与其相关的资产组或者资产组组合进行减值测试。

若上述长期资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额确认资产减值准备并计入当期损益。

32、长期待摊费用

长期待摊费用核算已经支出，摊销期限在1年以上（不含1年）的各项费用。长期待摊费用按实际发生额入账，在受益期或规定的期限内分期平均摊销。如果长期待摊的费用项目不能使以后会计期间受益则将尚未摊销的该项目的摊余价值全部转入当期损益。

33、合同负债

公司根据履行履约义务与客户付款之间的关系在资产负债表中列示合同资产或合同负债。公司将同一合同下的合同资产和合同负债相互抵销后以净额列示。

公司将已收或应收客户对价而应向客户转让商品的义务作为合同负债列示。

34、职工薪酬

(1) 短期薪酬的会计处理方法

在职工为公司提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

(2) 离职后福利的会计处理方法

离职后福利分为设定提存计划和设定受益计划。

(1) 在职工为公司提供服务的会计期间，根据设定提存计划计算的应缴存金额确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

(2) 对设定受益计划的会计处理通常包括下列步骤：

1) 根据预期累计福利单位法，采用无偏且相互一致的精算假设对有关人口统计变量和财务变量等作出估计，计量设定受益计划所产生的义务，并确定相关义务的所属期间。同时，对设定受益计划所产生的义务予以折现，以确定设定受益计划义务的现值和当期服务成本；

2) 设定受益计划存在资产的，将设定受益计划义务现值减去设定受益计划资产公允价值所形成的赤字或盈余确认为一项设定受益计划净负债或净资产。设定受益计划存在盈余的，以设定受益计划的盈余和资产上限两项的孰低者计量设定受益计划净资产；

3) 期末，将设定受益计划产生的职工薪酬成本确认为服务成本、设定受益计划净负债或净资产的利息净额以及重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动等三部分，其中服务成本和设定受益计划净负债或净资产的利息净额计入当期损益或相关资产成本，重新计量设定受益计划净负债或净资产所产生的变动计入其他综合收益，并且在后续会计期间不允许转回至损益，但可以在权益范围内转移这些在其他综合收益确认的金额。

(3) 辞退福利的会计处理方法

向职工提供的辞退福利，在下列两者孰早日确认辞退福利产生的职工薪酬负债，并计入当期损益：(1) 公司不能单方面撤回因解除劳动关系计划或裁减建议所提供的辞退福利时；(2) 公司确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本或费用时。

(4) 其他长期职工福利的会计处理方法

向职工提供的其他长期福利，符合设定提存计划条件的，按照设定提存计划的有关规定进行会计处理；除此之外的其他长期福利，按照设定受益计划的有关规定进行会计处理，为简化相关会计处理，将其产生的职工薪酬成本确认为服务成本、其他长期职工福利净负债或净资产的利息净额以及重新计量其他长期职工福利净负债或净资产所产生的变动等组成项目的总净额计入当期损益或相关资产成本。

35、租赁负债

在租赁开始日，公司将尚未支付的租赁付款额的现值确认为租赁负债。计算租赁付款额现值时采用租赁内含利率作为折现率，无法确定租赁内含利率的，采用公司增量借款利率作为折现率。租赁付款额与其现值之间的差额作为未确认融资费用，在租赁期各个期间内按照确认租赁付款额现值的折现率确认利息费用，并计入当期损益。未纳入租赁负债计量的可变租赁付款额于实际发生时计入当期损益。

租赁期开始日后，当实质固定付款额发生变动、担保余值预计的应付金额发生变化、用于确定租赁付款额的指数或比率发生变动、购买选择权、续租选择权或终止选择权的评估结果或实际行权情况发生变化时，公司按照变动后的租赁付款额的现值重新计量租赁负债，并相应调整使用权资产的账面价值，如使用权资产账面价值已调减至零，但租赁负债仍需进一步调减的，将剩余金额计入当期损益。

36、预计负债

1、因对外提供担保、诉讼事项、产品质量保证、亏损合同等或有事项形成的义务成为公司承担的现时义务，履行该义务很可能导致经济利益流出公司，且该义务的金额能够可靠的计量时，公司将该项义务确认为预计负债。

2、公司按照履行相关现时义务所需支出的最佳估计数对预计负债进行初始计量，并在资产负债表日对预计负债的账面

价值进行复核。

37、股份支付

1、股份支付的种类

包括以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。

2、实施、修改、终止股份支付计划的相关会计处理

(1) 以权益结算的股份支付

授予后立即可行权的换取职工服务的以权益结算的股份支付，在授予日按照权益工具的公允价值计入相关成本或费用，相应调整资本公积。完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的换取职工服务的以权益结算的股份支付，在等待期内的每个资产负债表日，以对可行权权益工具数量的最佳估计为基础，按权益工具授予日的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，相应调整资本公积。

换取其他方服务的权益结算的股份支付，如果其他方服务的公允价值能够可靠计量的，按照其他方服务在取得日的公允价值计量；如果其他方服务的公允价值不能可靠计量，但权益工具的公允价值能够可靠计量的，按照权益工具在服务取得日的公允价值计量，计入相关成本或费用，相应增加所有者权益。

(2) 以现金结算的股份支付

授予后立即可行权的换取职工服务的以现金结算的股份支付，在授予日按公司承担负债的公允价值计入相关成本或费用，相应增加负债。完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的换取职工服务的以现金结算的股份支付，在等待期内的每个资产负债表日，以对可行权情况的最佳估计为基础，按公司承担负债的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用和相应的负债。

(3) 修改、终止股份支付计划

如果修改增加了所授予的权益工具的公允价值，公司按照权益工具公允价值的增加相应地确认取得服务的增加；如果修改增加了所授予的权益工具的数量，公司将增加的权益工具的公允价值相应地确认为取得服务的增加；如果公司按照有利于职工的方式修改可行权条件，公司在处理可行权条件时，考虑修改后的可行权条件。

如果修改减少了授予的权益工具的公允价值，公司继续以权益工具在授予日的公允价值为基础，确认取得服务的金额，而不考虑权益工具公允价值的减少；如果修改减少了授予的权益工具的数量，公司将减少部分作为已授予的权益工具的取消来进行处理；如果以不利于职工的方式修改了可行权条件，在处理可行权条件时，不考虑修改后的可行权条件。

如果公司在等待期内取消了所授予的权益工具或结算了所授予的权益工具（因未满足可行权条件而被取消的除外），则将取消或结算作为加速可行权处理，立即确认原本在剩余等待期内确认的金额。

38、优先股、永续债等其他金融工具

39、收入

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第3号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

1、收入确认原则

于合同开始日，公司对合同进行评估，识别合同所包含的各单项履约义务，并确定各单项履约义务是在某一时段内履行，还是在某一时点履行。

满足下列条件之一时，属于在某一时段内履行履约义务，否则，属于在某一时点履行履约义务：（1）客户在公司履约的同时即取得并消耗公司履约所带来的经济利益；（2）客户能够控制公司履约过程中在建商品；（3）公司履约过程中所产出的商品具有不可替代用途，且公司在整个合同期间内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项。

对于在某一时段内履行的履约义务，公司在该段时间内按照履约进度确认收入。履约进度不能合理确定时，已经发生的成本预计能够得到补偿的，按照已经发生的成本金额确认收入，直到履约进度能够合理确定为止。对于在某一时点履行的履约义务，在客户取得相关商品或服务控制权时点确认收入。在判断客户是否已取得商品控制权时，公司考虑下列迹象：（1）

公司就该商品享有现时收款权利，即客户就该商品负有现时付款义务；（2）公司已将该商品的法定所有权转移给客户，即客户已拥有该商品的法定所有权；（3）公司已将该商品实物转移给客户，即客户已实物占有该商品；（4）公司已将该商品所有权上的主要风险和报酬转移给客户，即客户已取得该商品所有权上的主要风险和报酬；（5）客户已接受该商品；（6）其他表明客户已取得商品控制权的迹象。

2、收入计量原则

（1）公司按照分摊至各单项履约义务的交易价格计量收入。交易价格是公司因向客户转让商品或服务而预期有权收取的对价金额，不包括代第三方收取的款项以及预期将退还给客户的款项。

（2）合同中存在可变对价的，公司按照期望值或最可能发生金额确定可变对价的最佳估计数，但包含可变对价的交易价格，不超过在相关不确定性消除时累计已确认收入极可能不会发生重大转回的金额。

（3）合同中存在重大融资成分的，公司按照假定客户在取得商品或服务控制权时即以现金支付的应付金额确定交易价格。该交易价格与合同对价之间的差额，在合同期间内采用实际利率法摊销。

（4）合同中包含两项或多项履约义务的，公司于合同开始日，按照各单项履约义务所承诺商品的单独售价的相对比例，将交易价格分摊至各单项履约义务。

3、收入确认的具体方法

公司主要产品为软件销售、系统集成和技术服务。

（1）软件销售

软件销售属于在某一时刻履行的履约义务，在公司完成履约义务并由客户确认接受、已收取价款或取得收款权利且相关的经济利益可能流入时确认收入。

（2）技术服务

技术服务包括软件开发服务和软硬件维护服务。软件开发服务，属于在某一时刻履行的履约义务，在公司完成履约义务并由客户确认接受、已收取价款或取得收款权利且相关的经济利益可能流入时确认收入。软硬件维护服务属于在某一时间段内履行的履约义务，根据服务期间的的时间进度确定提供服务的履约进度，并按履行进度确认收入。

（3）系统集成

系统集成包括计算机信息设备系统集成业务和智能化网络布线工程集成业务。计算机信息设备系统集成业务属于在某一时刻履行的履约义务，在公司完成履约义务并由客户确认接受、已收取价款或取得收款权利且相关的经济利益可能流入时确认收入。智能化网络布线工程集成业务属于在某一时间段履行的履约义务，根据工程项目的实际进度确定提供服务的履约进度，并按履约进度确认收入。

40、政府补助

1、政府补助在同时满足下列条件时予以确认：（1）公司能够满足政府补助所附的条件；（2）公司能够收到政府补助。政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量；公允价值不能可靠取得的，按照名义金额计量。

2、资产相关的政府补助判断依据及会计处理方法

政府文件规定用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助划分为与资产相关的政府补助。政府文件不明确的，以取得该补助必须具备的基本条件为基础进行判断，以购建或以其他方式形成长期资产为基本条件的作为与资产相关的政府补助。与资产相关的政府补助，冲减相关资产的账面价值或确认为递延收益。与资产相关的政府补助确认为递延收益的，在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入损益。按照名义金额计量的政府补助，直接计入当期损益。相关资产在使用寿命结束前被出售、转让、报废或发生毁损的，将尚未分配的相关递延收益余额转入资产处置当期的损益。

3、与收益相关的政府补助判断依据及会计处理方法

除与资产相关的政府补助之外的政府补助划分为与收益相关的政府补助。对于同时包含与资产相关部分和与收益相关部分的政府补助，难以区分与资产相关或与收益相关的，整体归类为与收益相关的政府补助。与收益相关的政府补助，用于补偿以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益或冲减相关成本；用于补偿已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益或冲减相关成本。

4、与公司日常经营活动相关的政府补助，按照经济业务实质，计入其他收益或冲减相关成本费用。与公司日常活动无关的政府补助，计入营业外收支。

5、政策性优惠贷款贴息的会计处理方法

(1) 财政将贴息资金拨付给贷款银行，由贷款银行以政策性优惠利率向公司提供贷款的，以实际收到的借款金额作为借款的入账价值，按照借款本金和该政策性优惠利率计算相关借款费用。

(2) 财政将贴息资金直接拨付给公司的，将对应的贴息冲减相关借款费用。

41、递延所得税资产/递延所得税负债

1、根据资产、负债的账面价值与其计税基础之间的差额（未作为资产和负债确认的项目按照税法规定可以确定其计税基础的，该计税基础与其账面数之间的差额），按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计算确认递延所得税资产或递延所得税负债。

2、确认递延所得税资产以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额为限。资产负债表日，有确凿证据表明未来期间很可能获得足够的应纳税所得额用来抵扣可抵扣暂时性差异的，确认以前会计期间未确认的递延所得税资产。

3、资产负债表日，对递延所得税资产的账面价值进行复核，如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，则减记递延所得税资产的账面价值。在很可能获得足够的应纳税所得额时，转回减记的金额。

4、公司当期所得税和递延所得税作为所得税费用或收益计入当期损益，但不包括下列情况产生的所得税：（1）企业合并；（2）直接在所有者权益中确认的交易或者事项。

42、租赁

（1）经营租赁的会计处理方法

公司作为承租人时，在租赁期开始日，公司将租赁期不超过12个月，且不包含购买选择权的租赁认定为短期租赁；将单项租赁资产为全新资产时价值较低的租赁认定为低价值资产租赁。公司转租或预期转租租赁资产的，原租赁不认定为低价值资产租赁。

对于所有短期租赁和低价值资产租赁，公司在租赁期内各个期间按照直线法将租赁付款额计入相关资产成本或当期损益。

除上述采用简化处理的短期租赁和低价值资产租赁外，在租赁期开始日，公司对租赁确认使用权资产和租赁负债。

公司作为承租人时，公司在租赁期内各个期间按照直线法将租赁收款额确认为租金收入，发生的初始直接费用予以资本化并按照与租金收入确认相同的基础进行分摊，分期计入当期损益。公司取得的与经营租赁有关的未计入租赁收款额的可变租赁付款额在实际发生时计入当期损益。

（2）融资租赁的会计处理方法

43、其他重要的会计政策和会计估计

（一）分部报告

公司以内部组织结构、管理要求、内部报告制度等为依据确定经营分部。公司的经营分部是指同时满足下列条件的组成部分：

- 1、该组成部分能够在日常活动中产生收入、发生费用；
- 2、管理层能够定期评价该组成部分的经营成果，以决定向其配置资源、评价其业绩；
- 3、能够通过分析取得该组成部分的财务状况、经营成果和现金流量等有关会计信息。

（二）回购公司股份

因减少注册资本或奖励职工等原因收购本公司股份的，按实际支付的金额作为库存股处理，同时进行备查登记。如果将回购的股份注销，则将按注销股票面值和注销股数计算的股票面值总额与实际回购所支付的金额之间的差额冲减资本公积，资本公积不足冲减的，冲减留存收益；如果将回购的股份奖励给本公司职工属于以权益结算的股份支付，于职工行权购

买本公司股份收到价款时，转销交付职工的库存股成本和等待期内资本公积（其他资本公积）累计金额，同时，按照其差额调整资本公积（股本溢价）。

44、重要会计政策和会计估计变更

(1) 重要会计政策变更

√ 适用 □ 不适用

会计政策变更的内容和原因	审批程序	备注
执行经修订的《企业会计准则第 21 号——租赁》（2018 年修订）（以下简称新租赁准则）。	非自主变更	财政部于 2018 年度修订了《企业会计准则第 21 号——租赁》。本公司自 2021 年 1 月 1 日起执行 新租赁准则。
执行财政部于 2021 年度颁布的《企业会计准则解释第 14 号》	非自主变更	公司自 2021 年 1 月 26 日起执行财政部于 2021 年度颁布的《企业会计准则解释第 14 号》，该项会计政策变更对公司财务报表无影响。
执行财政部颁布的《企业会计准则解释第 15 号》“关于资金集中管理相关列报”规定	非自主变更	公司自 2021 年 12 月 31 日起执行财政部颁布的《企业会计准则解释第 15 号》“关于资金集中管理相关列报”规定，该项会计政策变更对公司财务报表无影响。

(1) 对于首次执行日前已存在的合同，公司选择不重新评估其是否为租赁或者包含租赁。

(2) 对本公司作为承租人的租赁合同，公司根据首次执行日执行新租赁准则与原准则的累计影响数调整本报告期初留存收益及财务报表其他相关项目金额，对可比期间信息不予调整。具体处理如下：

对于首次执行日前的融资租赁，公司在首次执行日按照融资租入资产和应付融资租赁款的原账面价值，分别计量使用权资产和租赁负债。

对于首次执行日前的经营租赁，公司在首次执行日根据剩余租赁付款额按首次执行日公司增量借款利率折现的现值计量租赁负债，按照与租赁负债相等的金额，并根据预付租金进行必要调整计量使用权资产。

在首次执行日，公司按照长期资产减值的规定，对使用权资产进行减值测试并进行相应会计处理。

1) 执行新租赁准则对公司2021年1月1日财务报表的主要影响如下：

项 目	资产负债表		
	2020年12月31日	新租赁准则 调整影响	2021年1月1日
预付款项	41,038,194.50	-787,262.62	40,250,931.88
其他流动资产	6,349,649.15	-593,532.11	5,756,117.04
使用权资产		13,805,871.10	13,805,871.10
一年内到期的非流动负债		6,022,737.86	6,022,737.86
租赁负债		6,402,338.51	6,402,338.51

2) 本公司2020年度财务报表中披露的重大经营租赁中尚未支付的最低租赁付款额为0元，将其按首次执行日增量借款利率折现的现值为0元，折现后的金额与首次执行日计入资产负债表的与原经营租赁相关的租赁负债的差额为13,805,871.10元。

首次执行日计入资产负债表的租赁负债所采用的公司增量借款利率的加权平均值为4.65%。

3) 对首次执行日前的经营租赁采用的简化处理

- ① 对于首次执行日后12个月内完成的租赁合同，公司采用简化方法，不确认使用权资产和租赁负债；
- ② 公司在计量租赁负债时，对于租入固定资产等具有相似特征的租赁合同采用同一折现率；
- ③ 使用权资产的计量不包含初始直接费用；

④ 公司根据首次执行日前续租选择权或终止租赁选择权的实际行权及其他最新情况确定租赁期；

⑤ 作为使用权资产减值测试的替代，公司根据《企业会计准则第13号——或有事项》评估包含租赁的合同在首次执行日前是否为亏损合同，并根据首次执行日前计入资产负债表日的亏损准备金额调整使用权资产；

⑥ 首次执行日前发生租赁变更的，公司根据租赁变更的最终安排进行会计处理。

上述简化处理对公司财务报表无显著影响。

(3) 对首次执行日前已存在的低价值资产经营租赁合同，公司采用简化方法，不确认使用权资产和租赁负债，自首次执行日起按照新租赁准则进行会计处理。

(4) 对公司作为出租人的租赁合同，自首次执行日起按照新租赁准则进行会计处理。

(2) 重要会计估计变更

适用 不适用

(3) 2021 年起首次执行新租赁准则调整执行当年年初财务报表相关项目情况

适用 不适用

是否需要调整年初资产负债表科目

是 否

合并资产负债表

单位：元

项目	2020 年 12 月 31 日	2021 年 01 月 01 日	调整数
流动资产：			
货币资金	1,583,947,190.00	1,583,947,190.00	
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产	183,782,347.10	183,782,347.10	
衍生金融资产			
应收票据	509,200.00	509,200.00	
应收账款	845,393,504.86	845,393,504.86	
应收款项融资	1,251,000.00	1,251,000.00	
预付款项	41,038,194.50	40,250,931.88	-787,262.62
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款	48,876,156.41	48,876,156.41	
其中：应收利息			
应收股利			
买入返售金融资产			

存货	325,549,827.64	325,549,827.64	
合同资产	80,101,496.22	80,101,496.22	
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产	6,349,649.15	5,756,117.04	-593,532.11
流动资产合计	3,116,798,565.88	3,115,417,771.15	-1,380,794.73
非流动资产：			
发放贷款和垫款			
债权投资	15,000,000.00	15,000,000.00	
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	195,061,930.06	195,061,930.06	
其他权益工具投资	12,400,000.00	12,400,000.00	
其他非流动金融资产	130,000,000.00	130,000,000.00	
投资性房地产	3,026,058.92	3,026,058.92	
固定资产	289,489,166.84	289,489,166.84	
在建工程	24,399,935.79	24,399,935.79	
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产		13,805,871.10	13,805,871.10
无形资产	228,706,096.60	228,706,096.60	
开发支出	60,560,242.04	60,560,242.04	
商誉	1,097,627,251.00	1,097,627,251.00	
长期待摊费用	58,450,549.19	58,450,549.19	
递延所得税资产	17,608,944.84	17,608,944.84	
其他非流动资产			
非流动资产合计	2,132,330,175.28	2,146,136,046.38	13,805,871.10
资产总计	5,249,128,741.16	5,261,553,817.53	12,425,076.37
流动负债：			
短期借款	163,116,981.94	163,116,981.94	
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			

衍生金融负债			
应付票据	21,461,750.91	21,461,750.91	
应付账款	338,245,518.48	338,245,518.48	
预收款项	5,000,000.00	5,000,000.00	
合同负债	253,298,004.18	253,298,004.18	
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
应付职工薪酬	64,291,729.71	64,291,729.71	
应交税费	71,022,910.48	71,022,910.48	
其他应付款	127,304,979.75	127,304,979.75	
其中：应付利息			
应付股利			
应付手续费及佣金			
应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动 负债		6,022,737.86	6,022,737.86
其他流动负债	24,714,144.56	24,714,144.56	
流动负债合计	1,068,456,020.01	1,074,478,757.87	6,022,737.86
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债		6,402,338.51	6,402,338.51
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益	3,827,434.56	3,827,434.56	
递延所得税负债	78,234.71	78,234.71	
其他非流动负债			

非流动负债合计	3,905,669.27	10,308,007.78	6,402,338.51
负债合计	1,072,361,689.28	1,084,786,765.65	12,425,076.37
所有者权益：			
股本	1,192,608,104.00	1,192,608,104.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	1,874,198,888.85	1,874,198,888.85	
减：库存股	72,288,076.50	72,288,076.50	
其他综合收益			
专项储备			
盈余公积	104,788,595.44	104,788,595.44	
一般风险准备			
未分配利润	1,040,345,102.34	1,040,345,102.34	
归属于母公司所有者权益合计	4,139,652,614.13	4,139,652,614.13	
少数股东权益	37,114,437.75	37,114,437.75	
所有者权益合计	4,176,767,051.88	4,176,767,051.88	
负债和所有者权益总计	5,249,128,741.16	5,261,553,817.53	12,425,076.37

调整情况说明

本公司自2021年1月1日（以下称首次执行日）起执行经修订的《企业会计准则第21号——租赁》。

（1）对于首次执行日前已存在的合同，公司选择不重新评估其是否为租赁或者包含租赁。

（2）对本公司作为承租人的租赁合同，公司根据首次执行日执行新租赁准则与原准则的累计影响数调整本报告期初留存收益及财务报表其他相关项目金额，对可比期间信息不予调整。具体处理如下：

对于首次执行日前的融资租赁，公司在首次执行日按照融资租入资产和应付融资租赁款的原账面价值，分别计量使用权资产和租赁负债。

对于首次执行日前的经营租赁，公司在首次执行日根据剩余租赁付款额按首次执行日公司增量借款利率折现的现值计量租赁负债，按照与租赁负债相等的金额，并根据预付租金进行必要调整计量使用权资产。

在首次执行日，公司对使用权资产进行减值测试并进行相应会计处理。

本公司2020年度财务报表中披露的重大经营租赁中尚未支付的最低租赁付款额为0元，将其按首次执行日增量借款利率折现的现值为0元，折现后的金额与首次执行日计入资产负债表的与原经营租赁相关的租赁负债的差额为13,805,871.10元。

首次执行日计入资产负债表的租赁负债所采用的公司增量借款利率的加权平均值为4.65%。

对首次执行日前的经营租赁采用的简化处理

① 对于首次执行日后12个月内完成的租赁合同，公司采用简化方法，不确认使用权资产和租赁负债；

② 公司在计量租赁负债时，对于租入固定资产等具有相似特征的租赁合同采用同一折现率；

③ 使用权资产的计量不包含初始直接费用；

④ 公司根据首次执行日前续租选择权或终止租赁选择权的实际行权及其他最新情况确定租赁期；

⑤ 作为使用权资产减值测试的替代，公司根据《企业会计准则第13号——或有事项》评估包含租赁的合同在首次执行日前是否为亏损合同，并根据首次执行日前计入资产负债表日的亏损准备金额调整使用权资产；

⑥ 首次执行日前发生租赁变更的，公司根据租赁变更的最终安排进行会计处理。

母公司资产负债表

单位：元

项目	2020 年 12 月 31 日	2021 年 01 月 01 日	调整数
流动资产：			
货币资金	1,149,518,159.23	1,149,518,159.23	
交易性金融资产	183,782,347.10	183,782,347.10	
衍生金融资产			
应收票据	509,200.00	509,200.00	
应收账款	670,694,376.58	670,694,376.58	
应收款项融资	1,000,000.00	1,000,000.00	
预付款项	29,962,354.03	29,175,091.41	-787,262.62
其他应收款	63,568,390.93	63,568,390.93	
其中：应收利息			
应收股利			
存货	265,465,958.04	265,465,958.04	
合同资产	78,921,148.99	78,921,148.99	
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产			
其他流动资产			
流动资产合计	2,443,421,934.90	2,442,634,672.28	-787,262.62
非流动资产：			
债权投资	15,000,000.00	15,000,000.00	
其他债权投资			
长期应收款			
长期股权投资	1,875,686,378.32	1,875,686,378.32	
其他权益工具投资	12,400,000.00	12,400,000.00	
其他非流动金融资产	130,000,000.00	130,000,000.00	
投资性房地产			
固定资产	202,204,877.10	202,204,877.10	
在建工程	9,005,985.70	9,005,985.70	
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产		12,238,459.79	12,238,459.79

无形资产	203,809,512.13	203,809,512.13	
开发支出	58,808,455.39	58,808,455.39	
商誉			
长期待摊费用	731,747.08	731,747.08	
递延所得税资产	14,263,842.56	14,263,842.56	
其他非流动资产			
非流动资产合计	2,521,910,798.28	2,534,149,258.07	12,238,459.79
资产总计	4,965,332,733.18	4,976,783,930.35	11,451,197.17
流动负债：			
短期借款	142,090,169.44	142,090,169.44	
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据	16,715,633.41	16,715,633.41	
应付账款	320,269,226.94	320,269,226.94	
预收款项	5,000,000.00	5,000,000.00	
合同负债	206,169,985.21	206,169,985.21	
应付职工薪酬	42,293,506.65	42,293,506.65	
应交税费	48,701,214.57	48,701,214.57	
其他应付款	138,133,018.36	138,133,018.36	
其中：应付利息			
应付股利			
持有待售负债			
一年内到期的非流动 负债		5,135,243.66	5,135,243.66
其他流动负债	20,227,665.65	20,227,665.65	
流动负债合计	939,600,420.23	944,735,663.89	5,135,243.66
非流动负债：			
长期借款			
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债		6,315,953.51	6,315,953.51
长期应付款			
长期应付职工薪酬			

预计负债			
递延收益	2,556,334.56	2,556,334.56	
递延所得税负债	78,234.71	78,234.71	
其他非流动负债			
非流动负债合计	2,634,569.27	8,950,522.78	6,315,953.51
负债合计	942,234,989.50	953,686,186.67	11,451,197.17
所有者权益：			
股本	1,192,608,104.00	1,192,608,104.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	1,981,647,790.57	1,981,647,790.57	
减：库存股	72,288,076.50	72,288,076.50	
其他综合收益			
专项储备			
盈余公积	104,788,595.44	104,788,595.44	
未分配利润	816,341,330.17	816,341,330.17	
所有者权益合计	4,023,097,743.68	4,023,097,743.68	
负债和所有者权益总计	4,965,332,733.18	4,976,783,930.35	11,451,197.17

调整情况说明

本公司自2021年1月1日（以下称首次执行日）起执行经修订的《企业会计准则第21号——租赁》。

（1）对于首次执行日前已存在的合同，公司选择不重新评估其是否为租赁或者包含租赁。

（2）对本公司作为承租人的租赁合同，公司根据首次执行日执行新租赁准则与原准则的累计影响数调整本报告期初留存收益及财务报表其他相关项目金额，对可比期间信息不予调整。具体处理如下：

对于首次执行日前的融资租赁，公司在首次执行日按照融资租入资产和应付融资租赁款的原账面价值，分别计量使用权资产和租赁负债。

对于首次执行日前的经营租赁，公司在首次执行日根据剩余租赁付款额按首次执行日公司增量借款利率折现的现值计量租赁负债，按照与租赁负债相等的金额，并根据预付租金进行必要调整计量使用权资产。

在首次执行日，公司对使用权资产进行减值测试并进行相应会计处理。

本公司2020年度财务报表中披露的重大经营租赁中尚未支付的最低租赁付款额为0元，将其按首次执行日增量借款利率折现的现值为0元，折现后的金额与首次执行日计入资产负债表的与原经营租赁相关的租赁负债的差额为 12,238,459.79 元。首次执行日计入资产负债表的租赁负债所采用的公司增量借款利率的加权平均值为4.65%。

对首次执行日前的经营租赁采用的简化处理

① 对于首次执行日后12个月内完成的租赁合同，公司采用简化方法，不确认使用权资产和租赁负债；

② 公司在计量租赁负债时，对于租入固定资产等具有相似特征的租赁合同采用同一折现率；

③ 使用权资产的计量不包含初始直接费用；

④ 公司根据首次执行日前续租选择权或终止租赁选择权的实际行权及其他最新情况确定租赁期；

⑤ 作为使用权资产减值测试的替代，公司根据《企业会计准则第13号——或有事项》评估包含租赁的合同在首次执行日前是否为亏损合同，并根据首次执行日前计入资产负债表日的亏损准备金额调整使用权资产；

⑥ 首次执行日前发生租赁变更的，公司根据租赁变更的最终安排进行会计处理。

(4) 2021 年起首次执行新租赁准则追溯调整前期比较数据说明

适用 不适用

45、其他

六、税项

1、主要税种及税率

税种	计税依据	税率
增值税	以按税法规定计算的销售货物和应税劳务收入为基础计算销项税额，扣除当期允许抵扣的进项税额后，差额部分为应交增值税	13%、10%、9%、6%、5%、3%
城市维护建设税	实际缴纳的流转税税额	5%、7%
企业所得税	应纳税所得额	10%、15%、20%、25%
房产税	从价计征的，按房产原值一次减除 30%后余值的 1.2%计缴；从租计征的，按租金收入的 12%计缴	1.2%、12%
教育费附加	实际缴纳的流转税税额	3%
地方教育附加	实际缴纳的流转税税额	2%

存在不同企业所得税税率纳税主体的，披露情况说明

纳税主体名称	所得税税率
本公司	10%
广东中拓信息技术有限公司、杭州慧康物联网科技有限公司、杭州卓腾信息技术有限公司	15%
新疆创什信息科技有限公司、苏州创业亿康信息科技有限公司、重庆创易康软件有限公司、天津创津科技有限公司、创业软件南京有限公司、中山市杭创科技有限公司、杭州惟勤科技有限公司、杭州合美物业管理有限公司、杭州美诺泰科科技有限公司、浙江医康数据科技研究院有限公司、广州粤湾慧康科技有限公司、浙江百利医药有限公司、自贡市杭创科技有限公司、北京童康医疗信息技术有限公司	20%
除上述以外的其他纳税主体	25%

2、税收优惠

1、根据财政部、国家税务总局《关于软件产品增值税政策的通知》（财税〔2011〕100号），本公司、杭州惟勤科技有限公司、广东中拓信息技术有限公司、杭州慧康物联网科技有限公司、杭州美诺泰科科技有限公司和杭州卓腾信息技术有限公司软件产品销售增值税实际税负超过3%部分享受即征即退税收优惠政策。

2、根据财政部、国家税务总局《关于全面推开营业税改征增值税试点的通知》（财税〔2016〕36号）的规定，本公司、创业软件南京有限公司和杭州美诺泰科科技有限公司从事技术转让、技术开发业务和与之相关的技术咨询、技术服务业务取得的收入免缴增值税。

3、根据浙江省科学技术厅、浙江省财政厅、国家税务总局浙江省税务局于2020年12月1日联合颁发的《高新技术企业证书》，本公司被认定为高新技术企业，根据《中华人民共和国企业所得税法》规定，本公司2021年企业所得税享受高新技

术企业税收优惠政策，减按15%的税率计缴企业所得税。另外，根据财政部、国家税务总局《关于进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展企业所得税政策的通知》（财税〔2012〕27号）的规定,本公司预计可以通过2021年国家规划布局内重点软件企业认定，故2021年暂减按10%的税率计缴企业所得税。

4、根据浙江省科学技术厅、浙江省财政厅、国家税务总局浙江省税务局于2020年12月1日联合颁发的《高新技术企业证书》，杭州慧康物联网科技有限公司和杭州卓腾信息技术有限公司分别被认定为高新技术企业，根据《中华人民共和国企业所得税法》规定，杭州慧康物联网科技有限公司和杭州卓腾信息技术有限公司2021年企业所得税享受高新技术企业税收优惠政策，减按15%的税率计缴企业所得税。

5、根据广东省科学技术厅、广东省财政厅、国家税务总局广东省税务局于2021年12月20日联合颁发的《高新技术企业证书》，广东中拓信息技术有限公司被认定为高新技术企业，根据《中华人民共和国企业所得税法》规定，广东中拓信息技术有限公司2021年企业所得税享受高新技术企业税收优惠政策，减按15%的税率计缴企业所得税。

6、根据财政部、国家税务总局《关于实施小微企业和个体工商户所得税优惠政策的通知》（财税〔2019〕13号）、国家税务总局《关于落实支持小型微利企业和个体工商户发展所得税优惠政策有关事项的公告》（国家税务总局公告2021年第8号）有关规定，子公司新疆创什信息科技有限公司、苏州创业亿康信息科技有限公司、重庆创易康软件有限公司、天津创津科技有限公司、创业软件南京有限公司、中山市杭创科技有限公司、杭州惟勤科技有限公司、杭州合美物业管理有限公司、杭州泰科科技有限公司、浙江医康数据科技研究院有限公司、广州粤湾慧康科技有限公司、浙江百利医药有限公司、自贡市杭创科技有限公司和北京童康医疗信息技术有限公司符合小型微利企业条件，2021年度企业年应纳税所得额不超过100万元的部分，减按12.5%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税；对年应纳税所得额超过100万元但不超过300万元的部分，减按50%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税。

7、根据财政部、税务总局、海关总署公告2019年第39号规定，自2019年4月1日至2021年12月31日，允许生产、生活性服务业纳税人按照当期可抵扣进项税额加计10%，抵减应纳税额。本期，杭州慧康物联网科技有限公司、杭州慧康互联科技有限公司、浙江百利医药有限公司、北京童康医疗信息技术有限公司符合上述规定条件，享受进项税额加计抵减政策。

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第3号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求公司本期软件产品增值税即征即退金额详见财务报告合并财务报表项目注释政府补助之说明。

3、其他

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

单位：元

项目	期末余额	期初余额
库存现金	99,791.67	159,299.06
银行存款	1,613,513,543.76	1,579,822,458.10
其他货币资金	5,541,383.93	3,965,432.84
合计	1,619,154,719.36	1,583,947,190.00
因抵押、质押或冻结等对使用有限制的款项总额	5,541,383.93	3,965,432.84

其他说明

期末银行存款中包含大额存单500,000,000.00元。

2、交易性金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		183,782,347.10
其中：		
短期理财产品		183,782,347.10
其中：		
合计		183,782,347.10

其他说明：

3、衍生金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额

其他说明：

4、应收票据

(1) 应收票据分类列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
商业承兑票据	256,500.00	509,200.00
合计	256,500.00	509,200.00

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按单项计提坏账准备的应收票据	270,000.00	100.00%	13,500.00	5.00%	256,500.00	536,000.00	100.00%	26,800.00	5.00%	509,200.00
其中：										
其中：										
合计	270,000.00	100.00%	13,500.00	5.00%	256,500.00	536,000.00	100.00%	26,800.00	5.00%	509,200.00

按单项计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由

按组合计提坏账准备：13500.00

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
商业承兑汇票组合	270,000.00	13,500.00	5.00%
合计	270,000.00	13,500.00	--

确定该组合依据的说明：

按组合计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

确定该组合依据的说明：

如是按照预期信用损失一般模型计提应收票据坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

适用 不适用

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按组合计提坏账准备	26,800.00	-13,300.00				13,500.00
合计	26,800.00	-13,300.00				13,500.00

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

适用 不适用

(3) 期末公司已质押的应收票据

单位：元

项目	期末已质押金额
----	---------

(4) 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收票据

单位：元

项目	期末终止确认金额	期末未终止确认金额
----	----------	-----------

(5) 期末公司因出票人未履约而将其转应收账款的票据

单位：元

项目	期末转应收账款金额
----	-----------

其他说明

(6) 本期实际核销的应收票据情况

单位：元

项目	核销金额
----	------

其中重要的应收票据核销情况：

单位：元

单位名称	应收票据性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生
------	--------	------	------	---------	-------------

应收票据核销说明：

5、应收账款

(1) 应收账款分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按单项计提坏账准备的应收账款	585,154.72	0.04%	585,154.72	100.00%		621,587.72	0.06%	621,587.72	100.00%	
其中：										
按组合计提坏账准备的应收账款	1,477,770,279.71	99.96%	226,917,466.37	15.36%	1,250,852,813.34	1,002,321,579.24	99.94%	156,928,074.38	15.66%	845,393,504.86
其中：										
合计	1,478,355,434.43	100.00%	227,502,621.09	15.39%	1,250,852,813.34	1,002,943,166.96	100.00%	157,549,662.10	15.71%	845,393,504.86

按单项计提坏账准备：585,154.72

单位：元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由
杭州萧山恒福医院	585,154.72	585,154.72	100.00%	与该公司涉及诉讼，预计款项很可能无法收回
合计	585,154.72	585,154.72	--	--

按单项计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由

按组合计提坏账准备：226,917,466.37

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
1 年以内	926,373,225.36	46,318,661.27	5.00%
1-2 年	329,896,835.48	65,979,367.10	20.00%
2-3 年	111,267,120.26	33,380,136.08	30.00%
3-4 年	48,361,065.13	24,180,532.57	50.00%
4-5 年	24,066,320.64	19,253,056.51	80.00%
5 年以上	37,805,712.84	37,805,712.84	100.00%
合计	1,477,770,279.71	226,917,466.37	--

确定该组合依据的说明：

按组合计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

确定该组合依据的说明：

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

√ 适用 □ 不适用

参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，编制应收账款账龄与整个存续期预期信用损失率对照表，计算预期信用损失。

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1 年以内（含 1 年）	926,373,225.36

1 至 2 年	329,901,883.48
2 至 3 年	111,277,000.26
3 年以上	110,803,325.33
3 至 4 年	48,931,291.85
4 至 5 年	24,066,320.64
5 年以上	37,805,712.84
合计	1,478,355,434.43

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
单项计提坏账准备	621,587.72		-36,433.00			585,154.72
按组合计提坏账准备	156,928,074.38	73,992,531.36	155,572.15	3,816,666.85	-342,044.67	226,917,466.37
合计	157,549,662.10	73,992,531.36	119,139.15	3,816,666.85	-342,044.67	227,502,621.09

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

单位：元

单位名称	收回或转回金额	收回方式

(3) 本期实际核销的应收账款情况

单位：元

项目	核销金额
应收账款	3,816,666.85

其中重要的应收账款核销情况：

单位：元

单位名称	应收账款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

应收账款核销说明：

(4) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位：元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
第一名	73,310,951.01	4.96%	3,665,547.55
第二名	44,180,422.06	2.99%	2,745,633.21
第三名	40,339,463.44	2.73%	4,794,589.73
第四名	33,721,000.13	2.28%	3,460,795.50
第五名	30,330,741.00	2.05%	1,516,537.05
合计	221,882,577.64	15.01%	

(5) 因金融资产转移而终止确认的应收账款

(6) 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

6、应收款项融资

单位：元

项目	期末余额	期初余额
银行承兑汇票		1,251,000.00
合计		1,251,000.00

应收款项融资本期增减变动及公允价值变动情况

适用 不适用

如是按照预期信用损失一般模型计提应收款项融资减值准备，请参照其他应收款的披露方式披露减值准备的相关信息：

适用 不适用

其他说明：

(2) 期末公司已背书或贴现且在资产负债表日尚未到期的应收款项融资情况

项目	期末终止确认金额
银行承兑汇票	8,390,103.20
小计	8,390,103.20

银行承兑汇票的承兑人是商业银行，由于商业银行具有较高的信用，银行承兑汇票到期不获支付的可能性较低，故本公司将已背书或贴现的银行承兑汇票予以终止确认。但如果该等票据到期不获支付，依据《票据法》之规定，公司仍将对持票人承担连带责任。

7、预付款项

(1) 预付款项按账龄列示

单位：元

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例	金额	比例
1 年以内	12,008,903.59	52.30%	31,936,489.02	79.34%
1 至 2 年	6,346,599.72	27.64%	4,523,206.22	11.24%
2 至 3 年	2,362,516.64	10.29%	1,489,147.49	3.70%
3 年以上	2,244,910.81	9.77%	2,302,089.15	5.72%
合计	22,962,930.76	--	40,250,931.88	--

账龄超过 1 年且金额重要的预付款项未及时结算原因的说明：

(2) 按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

期末余额前 5 名的预付款项合计数为 5,119,067.49 元，占预付款项期末余额合计数的比例为 22.29%。

其他说明：

期初数与上年年末数（2020年12月31日）差异详见“重要会计政策和会计估计变更”之说明

8、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其他应收款	58,601,699.50	48,876,156.41
合计	58,601,699.50	48,876,156.41

(1) 应收利息

1) 应收利息分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

2) 重要逾期利息

单位：元

借款单位	期末余额	逾期时间	逾期原因	是否发生减值及其判断依据
------	------	------	------	--------------

其他说明：

3) 坏账准备计提情况

适用 不适用

(2) 应收股利

1) 应收股利分类

单位：元

项目（或被投资单位）	期末余额	期初余额
------------	------	------

2) 重要的账龄超过 1 年的应收股利

单位：元

项目（或被投资单位）	期末余额	账龄	未收回的原因	是否发生减值及其判断依据
------------	------	----	--------	--------------

3) 坏账准备计提情况

适用 不适用

其他说明：

(3) 其他应收款

1) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
押金保证金	67,669,861.30	60,146,949.87
备用金	4,272,263.17	3,086,871.02
暂借款	2,500,000.00	
其他	7,388,128.93	5,759,101.01
合计	81,830,253.40	68,992,921.90

2) 坏账准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失（未发生信用减值）	整个存续期预期信用损失（已发生信用减值）	
2021 年 1 月 1 日余额	1,289,541.28	3,721,207.89	15,106,016.32	20,116,765.49

2021年1月1日余额 在本期	---	---	---	---
--转入第二阶段	-758,645.01	758,645.01		
--转入第三阶段		-3,034,219.42	3,034,219.42	
本期计提	1,039,985.09	1,621,944.35	-1,759,069.67	902,859.77
本期转回			5,495.00	5,495.00
本期核销			9,192.72	9,192.72
其他变动	85,655.23	-32,997.80	2,159,968.93	2,212,626.36
2021年12月31日余额	1,656,536.59	3,034,580.03	18,537,437.28	23,228,553.90

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1年以内（含1年）	33,130,731.78
1至2年	15,172,900.13
2至3年	15,171,097.08
3年以上	18,355,524.41
3至4年	7,485,741.81
4至5年	3,132,726.76
5年以上	7,737,055.84
合计	81,830,253.40

3) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
其他应收款	20,116,765.49	902,859.77	5,495.00	9,192.72	2,212,626.36	23,228,553.90
合计	20,116,765.49	902,859.77	5,495.00	9,192.72	2,212,626.36	23,228,553.90

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

单位：元

单位名称	转回或收回金额	收回方式

4) 本期实际核销的其他应收款情况

单位：元

项目	核销金额
其他应收款	9,192.72

其中重要的其他应收款核销情况：

单位：元

单位名称	其他应收款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

其他应收款核销说明：

5) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
福建医科大学附属协和医院	押金保证金	7,367,787.75	2-3 年	9.00%	2,210,336.33
盐城市第一人民医院	押金保证金	5,495,000.00	1 年以内 3,016,000.00 元、 1-2 年 2,479,000.00 元	6.71%	646,600.00
朗致集团江西医药有限公司	押金保证金	3,000,000.00	1 年以内 2,000,000.00 元、 3-4 年 1,000,000.00 元	3.67%	600,000.00
长寿健康保险股份有限公司	其他	2,100,000.00	5 年以上	2.57%	2,100,000.00
盐城市第二人民医院	押金保证金	2,030,000.00	1 年以内	2.48%	101,500.00
合计	--	19,992,787.75	--	24.43%	5,658,436.33

6) 涉及政府补助的应收款项

单位：元

单位名称	政府补助项目名称	期末余额	期末账龄	预计收取的时间、金额及依据

7) 因金融资产转移而终止确认的其他应收款

8) 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明:

9、存货

公司是否需要遵守房地产行业的披露要求

否

(1) 存货分类

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	存货跌价准备 或合同履约成 本减值准备	账面价值	账面余额	存货跌价准备 或合同履约成 本减值准备	账面价值
原材料				14,614,487.92		14,614,487.92
库存商品	117,171,571.79	1,723,916.81	115,447,654.98	171,569,889.18	1,427,503.59	170,142,385.59
周转材料	12,034,733.17		12,034,733.17	13,560,212.42		13,560,212.42
合同履约成本	113,022,630.43		113,022,630.43	127,232,741.71		127,232,741.71
合计	242,228,935.39	1,723,916.81	240,505,018.58	326,977,331.23	1,427,503.59	325,549,827.64

(2) 存货跌价准备和合同履约成本减值准备

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额		本期减少金额		期末余额
		计提	其他	转回或转销	其他	
库存商品	1,427,503.59	1,519,333.11		1,222,919.89		1,723,916.81
合计	1,427,503.59	1,519,333.11		1,222,919.89		1,723,916.81

(3) 存货期末余额含有借款费用资本化金额的说明

(4) 合同履约成本本期摊销金额的说明

10、合同资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
应收质保金	153,747,569.25	10,805,161.50	142,942,407.75	85,146,103.92	5,044,607.70	80,101,496.22
合计	153,747,569.25	10,805,161.50	142,942,407.75	85,146,103.92	5,044,607.70	80,101,496.22

合同资产的账面价值在本期内发生的重大变动金额和原因：

单位：元

项目	变动金额	变动原因
----	------	------

如是按照预期信用损失一般模型计提合同资产坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

√ 适用 □ 不适用

参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，编制合同资产账龄与整个存续期预期信用损失率对照表，计算预期信用损失。

本期合同资产计提减值准备情况

单位：元

项目	本期计提	本期转回	本期转销/核销	原因
按组合计提减值准备	5,760,553.80			按账龄组合计提
合计	5,760,553.80			--

其他说明：

11、持有待售资产

单位：元

项目	期末账面余额	减值准备	期末账面价值	公允价值	预计处置费用	预计处置时间
----	--------	------	--------	------	--------	--------

其他说明：

12、一年内到期的非流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

重要的债权投资/其他债权投资

单位：元

债权项目	期末余额				期初余额			
	面值	票面利率	实际利率	到期日	面值	票面利率	实际利率	到期日

其他说明：

13、其他流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
待抵扣增值税进项税额	253,198.69	4,020,036.04
租赁费		1,059,017.75
预缴企业所得税	563,330.92	677,063.25
其他	34,383.54	
合计	850,913.15	5,756,117.04

其他说明：

期初数与上年年末数（2020年12月31日）差异详见“重要会计政策和会计估计变更”之说明

14、债权投资

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
债权投资	15,000,000.00		15,000,000.00	15,000,000.00		15,000,000.00
合计	15,000,000.00		15,000,000.00	15,000,000.00		15,000,000.00

重要的债权投资

单位：元

债权项目	期末余额				期初余额			
	面值	票面利率	实际利率	到期日	面值	票面利率	实际利率	到期日

减值准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失（未发生信用减值）	整个存续期预期信用损失（已发生信用减值）	
2021 年 1 月 1 日余额 在本期	---	---	---	---

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

其他说明：

公司作为有限合伙人于2016年对义乌钱塘体育文化投资合伙企业（有限合伙）进行投资，约定每年可以获得4.75%的固定回报，投资三年后进入退出期。

2022年2月，公司和其他合伙人与银江科技集团有限公司、银江资本有限公司、王辉签订《义乌钱塘体育文化投资合伙企业（有限合伙）企业份额转让协议之补充协议》，约定2022年公司分期收回上述投资。

15、其他债权投资

单位：元

项目	期初余额	应计利息	本期公允价值变动	期末余额	成本	累计公允价值变动	累计在其他综合收益中确认的损失准备	备注
----	------	------	----------	------	----	----------	-------------------	----

重要的其他债权投资

单位：元

其他债权项目	期末余额				期初余额			
	面值	票面利率	实际利率	到期日	面值	票面利率	实际利率	到期日

减值准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失（未发生信用减值）	整个存续期预期信用损失（已发生信用减值）	
2021 年 1 月 1 日余额	---	---	---	---
在本期	---	---	---	---

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

其他说明：

16、长期应收款

(1) 长期应收款情况

单位：元

项目	期末余额			期初余额			折现率区间
	账面余额	坏账准备	账面价值	账面余额	坏账准备	账面价值	

坏账准备减值情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失（未发生信用减值）	整个存续期预期信用损失（已发生信用减值）	
2021 年 1 月 1 日余额	---	---	---	---
在本期	---	---	---	---

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

(2) 因金融资产转移而终止确认的长期应收款

(3) 转移长期应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明

17、长期股权投资

单位：元

被投资单位	期初余额（账面价值）	本期增减变动								期末余额（账面价值）	减值准备期末余额	
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备	其他			
一、合营企业												
二、联营企业												
浙江创源环境科技股份有限公司	52,982,992.10			3,162,098.07		-141,955.11					56,003,135.06	
浙江大健康产业股权投资基金（有限合伙）	39,216,366.52			3,325,625.89			-4,424,292.28				38,117,700.13	
杭州安丰创健创业投资合伙企业（有限合伙）	46,726,792.85			366,897.01							47,093,689.86	
成都米索信息技术有限公司	426,648.87			-98,217.07							328,431.80	
Odin Health Limited	11,679,913.20			376,979.15							12,056,892.35	

虹润风云（上海）医疗管理股份有限公司	14,619,548.03			-1,476.00					14,618,072.03	
绍兴市上虞区安丰康元创业投资合伙企业（有限合伙）	29,409,668.49			-275,299.01					29,134,369.48	
杭州梅清数码科技有限公司		27,733,333.33		2,960,479.92				398,017.68	31,091,830.93	
温州城市智慧健康有限公司		2,940,000.00		-534,948.92					2,405,051.08	
浙江一山智慧医疗研究有限公司		12,000,000.00		-2,016,530.77					9,983,469.23	
小计	195,061,930.06	42,673,333.33		7,265,608.27		-141,955.11	-4,424,292.28	398,017.68	240,832,641.95	
合计	195,061,930.06	42,673,333.33		7,265,608.27		-141,955.11	-4,424,292.28	398,017.68	240,832,641.95	

其他说明

根据公司与杭州营润股权投资合伙企业（有限合伙）（以下简称营润投资）签订的《关于杭州梅清数码科技有限公司股权投资协议》（以下简称梅清数码），公司将持有梅清数码27%的股权以3,120.00万元的价格转让给营润投资。股权转让后，公司持有梅清数码24%的股权。截至2021年4月10日，公司已收取全部股权转让款并办妥相应的财产权交接手续，丧失对其的实质控制权，自此，本公司不再控制梅清数码，梅清数码变更为本公司联营企业。

18、其他权益工具投资

单位：元

项目	期末余额	期初余额
上海卫生信息工程技术研究中心有限公司	2,000,000.00	2,000,000.00
杭州吾桐树信息科技有限公司	5,000,000.00	5,000,000.00
杭州中福投资管理有限公司	1,500,000.00	1,500,000.00
浙江未来社区开发运营集团有限公司	3,900,000.00	3,900,000.00
合计	12,400,000.00	12,400,000.00

分项披露本期非交易性权益工具投资

单位：元

项目名称	确认的股利收入	累计利得	累计损失	其他综合收益转入留存收益的金额	指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的原因	其他综合收益转入留存收益的原因
上海卫生信息工程技术研究中心有限公司					为非交易性权益工具投资	
杭州吾桐树信息科技有限公司					为非交易性权益工具投资	
杭州中福投资管理有限公司					为非交易性权益工具投资	
浙江未来社区开发运营集团有限公司					为非交易性权益工具投资	

其他说明：

19、其他非流动金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
杭州安丰上盈创业投资合伙企业(有限合伙)	10,000,000.00	10,000,000.00
浙江浙商产融股权投资基金合伙企业(有限合伙)	100,000,000.00	100,000,000.00
合肥弘博润泽股权投资合伙企业(有限合伙)	19,618,099.88	20,000,000.00
合计	129,618,099.88	130,000,000.00

其他说明：

20、投资性房地产

(1) 采用成本计量模式的投资性房地产

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	房屋、建筑物	土地使用权	在建工程	合计
一、账面原值				
1.期初余额	4,669,984.15			4,669,984.15
2.本期增加金额				
(1) 外购				
(2) 存货\固定资产\在建工程转入				
(3) 企业合并增加				
3.本期减少金额				
(1) 处置				
(2) 其他转出				
4.期末余额	4,669,984.15			4,669,984.15
二、累计折旧和累计摊销				
1.期初余额	1,643,925.23			1,643,925.23
2.本期增加金额	221,925.24			221,925.24
(1) 计提或摊销	221,925.24			221,925.24
3.本期减少金额				
(1) 处置				
(2) 其他转出				
4.期末余额	1,865,850.47			1,865,850.47
三、减值准备				
1.期初余额				
2.本期增加金额				
(1) 计提				

3、本期减少金额				
(1) 处置				
(2) 其他转出				
4.期末余额				
四、账面价值				
1.期末账面价值	2,804,133.68			2,804,133.68
2.期初账面价值	3,026,058.92			3,026,058.92

(2) 采用公允价值计量模式的投资性房地产

适用 不适用

(3) 未办妥产权证书的投资性房地产情况

单位：元

项目	账面价值	未办妥产权证书原因
----	------	-----------

其他说明

21、固定资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
固定资产	267,749,317.91	289,489,166.84
合计	267,749,317.91	289,489,166.84

(1) 固定资产情况

单位：元

项目	房屋及建筑物	机器设备	运输工具	其他设备	合计
一、账面原值：					
1.期初余额	308,148,000.11	6,361,870.19	35,447,780.05	43,160,542.42	393,118,192.77
2.本期增加金额	1,317,781.73	653,874.61	4,264,172.40	8,466,370.86	14,702,199.60
(1) 购置		653,874.61	3,127,078.39	7,750,210.67	11,531,163.67
(2) 在建工程转入	440,366.97				440,366.97

(3) 企业合并增加	877,414.76		1,137,094.01	716,160.19	2,730,668.96
3.本期减少金额	10,775,657.60	7,015,744.80	3,167,805.83	3,809,179.05	24,768,387.28
(1) 处置或报废	10,775,657.60		1,313,571.16	1,304,066.78	13,393,295.54
(2) 企业合并减少		7,015,744.80	1,854,234.67	2,505,112.27	11,375,091.74
4.期末余额	298,690,124.24		36,544,146.62	47,817,734.23	383,052,005.09
二、累计折旧					
1.期初余额	54,074,775.42	1,993,871.70	21,204,941.23	26,355,437.58	103,629,025.93
2.本期增加金额	9,610,263.40	156,331.84	3,494,790.26	6,831,690.57	20,093,076.07
(1) 计提	9,224,749.30	156,331.84	2,828,765.76	6,473,824.67	18,683,671.57
(2) 企业合并增加	385,514.10		666,024.50	357,865.90	1,409,404.50
3.本期减少金额	1,454,428.48	2,150,203.54	2,087,194.48	2,727,588.32	8,419,414.82
(1) 处置或报废	1,454,428.48		1,204,647.62	1,238,892.58	3,897,968.68
(2) 企业合并减少		2,150,203.54	882,546.86	1,488,695.74	4,521,446.14
4.期末余额	62,230,610.34		22,612,537.01	30,459,539.83	115,302,687.18
三、减值准备					
1.期初余额					
2.本期增加金额					
(1) 计提					
3.本期减少金额					
(1) 处置或报废					
4.期末余额					
四、账面价值					

1.期末账面价值	236,459,513.90		13,931,609.61	17,358,194.40	267,749,317.91
2.期初账面价值	254,073,224.69	4,367,998.49	14,242,838.82	16,805,104.84	289,489,166.84

(2) 暂时闲置的固定资产情况

单位：元

项目	账面原值	累计折旧	减值准备	账面价值	备注
----	------	------	------	------	----

(3) 通过经营租赁租出的固定资产

单位：元

项目	期末账面价值
房屋及建筑物	23,922,989.72

(4) 未办妥产权证书的固定资产情况

单位：元

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
公寓	1,000,435.60	正在办理相关手续

其他说明

(5) 固定资产清理

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明

22、在建工程

单位：元

项目	期末余额	期初余额
在建工程	82,574,891.28	24,399,935.79
合计	82,574,891.28	24,399,935.79

(1) 在建工程情况

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
智慧健康科技产品产业化基地项目	82,574,891.28		82,574,891.28	9,005,985.70		9,005,985.70
零星工程				15,393,950.09		15,393,950.09
合计	82,574,891.28		82,574,891.28	24,399,935.79		24,399,935.79

(2) 重要在建工程项目本期变动情况

单位：元

项目名称	预算数	期初余额	本期增加金额	本期转入固定资产金额	本期其他减少金额	期末余额	工程累计投入占预算比例	工程进度	利息资本化累计金额	其中：本期利息资本化金额	本期利息资本化率	资金来源
智慧健康科技产品产业化基地项目	348,790,000.00	9,005,985.70	73,568,905.58			82,574,891.28	23.67%	25.00%				募股资金
零星工程		15,393,950.09	2,167,846.13	440,366.97	17,121,429.25							其他
合计	348,790,000.00	24,399,935.79	75,736,751.71	440,366.97	17,121,429.25	82,574,891.28	--	--				--

(3) 本期计提在建工程减值准备情况

单位：元

项目	本期计提金额	计提原因
----	--------	------

其他说明

其他减少包括1) 合并范围减少8,885,229.25元；2) 2021年，本公司之子公司海南省汇亿互联网医疗科技有限公司因业务变化，与海南生态软件园集团有限公司协商终止购房协议，并退还已支付购房款（未完成装修），相应转出原确认的在建工程8,236,200.00元。

(4) 工程物资

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值

其他说明：

23、生产性生物资产

(1) 采用成本计量模式的生产性生物资产

适用 不适用

(2) 采用公允价值计量模式的生产性生物资产

适用 不适用

24、油气资产

适用 不适用

25、使用权资产

单位：元

项目	房屋及建筑物	合计
一、账面原值：		
1.期初余额	13,805,871.10	13,805,871.10
2.本期增加金额	9,585,787.73	9,585,787.73
1) 租入	4,618,133.98	4,618,133.98
2) 企业合并增加	4,967,653.75	4,967,653.75
3.本期减少金额		
4.期末余额	23,391,658.83	23,391,658.83
二、累计折旧		
1.期初余额		
2.本期增加金额	8,856,140.50	8,856,140.50
(1) 计提	7,913,583.41	7,913,583.41
(2) 企业合并增加	942,557.09	942,557.09
3.本期减少金额		

(1) 处置		
4.期末余额	8,856,140.50	8,856,140.50
三、减值准备		
1.期初余额		
2.本期增加金额		
(1) 计提		
3.本期减少金额		
(1) 处置		
4.期末余额		
四、账面价值		
1.期末账面价值	14,535,518.33	14,535,518.33
2.期初账面价值	13,805,871.10	13,805,871.10

其他说明：

期初数与上年年末数（2020年12月31日）差异详见“重要会计政策和会计估计变更”之说明。

26、无形资产

(1) 无形资产情况

单位：元

项目	土地使用权	专利权	非专利技术	软件	特许经营权	合计
一、账面原值						
1.期初余额	14,401,428.16	2,300,000.00		201,298,897.21	67,533,966.69	285,534,292.06
2.本期增加金额				90,279,935.07		90,279,935.07
(1) 购置				9,633,776.96		9,633,776.96
(2) 内部研发				80,646,158.11		80,646,158.11
(3) 企业合并增加						
3.本期减少				1,915,542.56		1,915,542.56

金额						
(1) 处 置						
(2) 企 业合并减少				1,915,542.56		1,915,542.56
4.期末余 额	14,401,428.16	2,300,000.00	0.00	289,663,289.72	67,533,966.69	373,898,684.57
二、累计摊销						
1.期初余 额	608,677.93	422,500.16		48,480,837.65	7,316,179.72	56,828,195.46
2.本期增 加金额	288,028.20	230,000.04		30,175,807.69	6,753,396.87	37,447,232.80
(1) 计 提	288,028.20	230,000.04	0.00	30,175,807.69	6,753,396.87	37,447,232.80
3.本期减 少金额				436,037.49		436,037.49
(1) 处 置						
(2) 企 业合并减少				436,037.49		436,037.49
4.期末余 额	896,706.13	652,500.20		78,220,607.85	14,069,576.59	93,839,390.77
三、减值准备						
1.期初余 额						
2.本期增 加金额						
(1) 计 提						
3.本期减 少金额						
(1) 处 置						
4.期末余 额						
四、账面价值						

1.期末账面价值	13,504,722.03	1,647,499.80		211,442,681.87	53,464,390.10	280,059,293.80
2.期初账面价值	13,792,750.23	1,877,499.84		152,818,059.56	60,217,786.97	228,706,096.60

本期末通过公司内部研发形成的无形资产占无形资产余额的比例 62.19%。

(2) 未办妥产权证书的土地使用权情况

单位：元

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
----	------	------------

其他说明：

27、开发支出

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额			本期减少金额			期末余额
		内部开发支出	其他		确认为无形资产	转入当期损益		
软件系统	60,560,242.04	128,312,716.08			80,646,158.11		108,226,800.01	
合计	60,560,242.04	128,312,716.08			80,646,158.11		108,226,800.01	

其他说明

期末开发支出包括多态智联大型医疗机构（集团）管理信息系统、创业基础门户平台、医院信息平台、创业B/S版病历质控系统等多项软件系统的开发。上述软件系统尚处于开发阶段，具有良好的应用前景，预期能给企业带来经济效益。

28、商誉

(1) 商誉账面原值

单位：元

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		企业合并形成的		处置		
杭州惟勤科技有限公司	1,121,977.72					1,121,977.72
广东中拓信息技术有限公司和中山市蓝天电脑有限公司	19,965,281.29					19,965,281.29

杭州慧康物联网科技有限公司	1,021,541,839.57					1,021,541,839.57
杭州卓腾信息技术有限公司	15,989,472.27					15,989,472.27
杭州梅清数码科技有限公司	14,733,850.83			14,733,850.83		
杭州美诺泰科技有限公司	34,652,019.35					34,652,019.35
合计	1,108,004,441.03			14,733,850.83		1,093,270,590.20

(2) 商誉减值准备

单位：元

被投资单位名称或形成商誉的事项	期初余额	本期增加		本期减少		期末余额
		计提		处置		
杭州美诺泰科技有限公司	9,255,212.31	2,696,112.67				11,951,324.98
杭州惟勤科技有限公司	1,121,977.72					1,121,977.72
杭州慧康物联网科技有限公司		10,900,799.98				10,900,799.98
合计	10,377,190.03	13,596,912.65				23,974,102.68

商誉所在资产组或资产组组合的相关信息

资产组或资产组组合的构成	卓腾信息资产组	中拓信息和蓝天电脑资产组	慧康物联网资产组
资产组的账面价值	29,636,604.10	16,565,527.70	163,358,960.41
分摊至本资产组或资产组组合的商誉账面价值及分摊方法	17,987,931.45	24,956,601.61	1,021,541,839.57
包含商誉的资产组的账面价值	47,624,535.55	41,522,129.31	1,184,900,799.98
资产组或资产组组合是否与购买日、以前年度商誉减值测试时所确定的资产组或资产组组合一致	是	是	是

(续上表)

资产组或资产组组合的构成	美诺泰科资产组
--------------	---------

资产组的账面价值	22,006,189.00
分摊至本资产组或资产组组合的商誉账面价值及分摊方法	58,689,923.67
包含商誉的资产组的账面价值	80,696,112.67
资产组或资产组组合是否与购买日、以前年度商誉减值测试时所确定的资产组或资产组组合一致	是

说明商誉减值测试过程、关键参数（如预计未来现金流量现值时的预测期增长率、稳定期增长率、利润率、折现率、预测期等）及商誉减值损失的确认方法：

期末，公司对杭州卓腾信息技术有限公司、广东中拓信息技术有限公司和中山市蓝天电脑有限公司、杭州慧康物联网科技有限公司、杭州美诺泰科科技有限公司的商誉进行了减值测试。商誉的可收回金额按照上述公司的预计未来现金流量的现值计算，其预计现金流量根据公司5年期现金流量预测为基础，现金流量预测使用的折现率为12.00%-13.60%（杭州卓腾信息技术有限公司折现率为12.00%、广东中拓信息技术有限公司和中山市蓝天电脑有限公司折现率为12.50%、杭州慧康物联网科技有限公司折现率为13.25%、杭州美诺泰科科技有限公司折现率为13.60%），根据历史实际经营数据、行业发展趋势、预期收入增长率、毛利率等指标编制预测未来 5年现金流量，预测期以后的现金流量维持不变。

减值测试中采用的其他关键数据包括：产品预计售价、销量、生产成本及其他相关费用。公司根据历史经验及对市场发展的预测确定上述关键数据。公司采用的折现率是反映当前市场货币时间价值和相关资产组特定风险的税前利率。

商誉减值测试的影响

根据公司聘请的坤元资产评估公司出具的《评估报告》（坤元评报〔2022〕171号）、（坤元评报〔2022〕172号）、（坤元评报〔2022〕169号）和（坤元评报〔2022〕170号），包含对杭州卓腾信息技术有限公司商誉的资产组可收回金额为62,000,000.00元，账面价值47,624,535.55元，商誉并未出现减值损失；包含对广东中拓信息技术有限公司和中山市蓝天电脑有限公司商誉的资产组可收回金额为76,000,000.00元，账面价值41,522,129.31元，商誉并未出现减值损失；包含对杭州慧康物联网科技有限公司商誉的资产组可收回金额为1,174,000,000.00元，账面价值1,184,900,799.98元，本期应确认商誉减值损失10,900,799.98元，其中归属于本公司应确认的商誉减值损失10,900,799.98元；包含对杭州美诺泰科科技有限公司的资产组可收回金额为78,000,000.00元，账面价值80,696,112.67元，本期应确认商誉减值损失2,696,112.67元，其中归属于本公司应确认的商誉减值损失2,696,112.67元。其他说明

29、长期待摊费用

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
租入固定资产改良支出	2,053,821.41	1,662,812.64	679,466.52	1,362,782.52	1,674,385.01
医院投放设备摊销	27,601,579.53	2,501,626.35	2,018,975.80	28,084,230.08	
维护代理费	28,795,148.25	4,754,717.00	11,636,118.59		21,913,746.66
合计	58,450,549.19	8,919,155.99	14,334,560.91	29,447,012.60	23,588,131.67

其他说明

本公司之全资子公司慧康物联网于2020年8月与冲电气实业（深圳）有限公司（以下简称冲电气）签订合同总金额（含税）为3,561.00万元的《维护总代理合同》，后于2021年3月签订补充协议，合同金额（含税）增加504.00万元。慧康物联网

在合同约定的范围和期间内作为冲电气的国内总代理为其销售的ATM机提供有偿维护支持。

30、递延所得税资产/递延所得税负债

(1) 未经抵销的递延所得税资产

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产
资产减值准备	240,045,199.40	24,559,260.70	164,048,573.39	16,789,354.73
内部交易未实现利润	1,686,610.50	168,661.05	6,589,626.08	819,590.11
其他非流动金融资产公允价值变动	381,900.12	38,190.01		
合计	242,113,710.02	24,766,111.76	170,638,199.47	17,608,944.84

(2) 未经抵销的递延所得税负债

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债
交易性金融资产公允价值变动			782,347.10	78,234.71
合计			782,347.10	78,234.71

(3) 以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

单位：元

项目	递延所得税资产和负债期末互抵金额	抵销后递延所得税资产或负债期末余额	递延所得税资产和负债期初互抵金额	抵销后递延所得税资产或负债期初余额
递延所得税资产		24,766,111.76		17,608,944.84
递延所得税负债				78,234.71

(4) 未确认递延所得税资产明细

单位：元

项目	期末余额	期初余额
可抵扣暂时性差异	47,202,656.58	30,493,955.52
合计	47,202,656.58	30,493,955.52

(5) 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

单位：元

年份	期末金额	期初金额	备注
----	------	------	----

其他说明：

31、其他非流动资产

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
预付股权款	2,000,000.00		2,000,000.00			
合计	2,000,000.00		2,000,000.00			

其他说明：

32、短期借款

(1) 短期借款分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
信用借款		163,000,000.00
短期借款利息		116,981.94
合计		163,116,981.94

短期借款分类的说明：

(2) 已逾期未偿还的短期借款情况

本期末已逾期未偿还的短期借款总额为元，其中重要的已逾期未偿还的短期借款情况如下：

单位：元

借款单位	期末余额	借款利率	逾期时间	逾期利率
------	------	------	------	------

其他说明：

33、交易性金融负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其中：		

其中：		
-----	--	--

其他说明：

34、衍生金融负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明：

35、应付票据

单位：元

种类	期末余额	期初余额
银行承兑汇票	40,421,476.90	21,461,750.91
合计	40,421,476.90	21,461,750.91

本期末已到期未支付的应付票据总额为 0.00 元。

36、应付账款

(1) 应付账款列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
货款	433,088,299.55	304,751,043.52
工程款	43,841,219.00	10,942,991.41
其他	7,447,543.95	22,551,483.55
合计	484,377,062.50	338,245,518.48

(2) 账龄超过 1 年的重要应付账款

单位：元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
----	------	-----------

其他说明：

37、预收款项

(1) 预收款项列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

股权转让款	20,520,000.00	5,000,000.00
房屋租赁款	207,543.48	
合计	20,727,543.48	5,000,000.00

(2) 账龄超过 1 年的重要预收款项

单位：元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
----	------	-----------

38、合同负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
货款	154,468,303.65	253,298,004.18
合计	154,468,303.65	253,298,004.18

报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因

单位：元

项目	变动金额	变动原因
----	------	------

39、应付职工薪酬

(1) 应付职工薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
一、短期薪酬	62,294,404.50	621,645,134.82	628,164,649.51	55,774,889.81
二、离职后福利-设定提存计划	1,997,325.21	40,382,323.12	40,210,136.15	2,169,512.18
三、辞退福利		655,641.94	655,641.94	
合计	64,291,729.71	662,683,099.88	669,030,427.60	57,944,401.99

(2) 短期薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、工资、奖金、津贴和补贴	60,276,559.07	531,465,023.80	537,758,313.59	53,983,269.28
2、职工福利费		34,342,933.96	34,342,933.96	
3、社会保险费	1,419,227.99	24,901,386.40	24,823,820.85	1,496,793.54

其中：医疗保险费	1,394,676.79	23,568,028.08	23,501,278.95	1,461,425.92
工伤保险费	20,479.00	680,406.66	669,869.74	31,015.92
生育保险费	4,072.20	652,951.66	652,672.16	4,351.70
4、住房公积金	232,618.60	29,146,450.29	29,273,267.69	105,801.20
5、工会经费和职工教育经费	365,998.84	1,789,340.37	1,966,313.42	189,025.79
合计	62,294,404.50	621,645,134.82	628,164,649.51	55,774,889.81

(3) 设定提存计划列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	1,916,092.12	39,104,095.22	38,929,368.15	2,090,819.19
2、失业保险费	81,233.09	1,278,227.90	1,280,768.00	78,692.99
合计	1,997,325.21	40,382,323.12	40,210,136.15	2,169,512.18

其他说明：

40、应交税费

单位：元

项目	期末余额	期初余额
增值税	96,472,469.59	38,463,680.83
企业所得税	26,117,321.91	15,909,906.57
个人所得税	1,599,313.02	5,731,752.69
城市维护建设税	10,487,555.71	5,470,727.06
教育费附加	4,511,987.22	2,369,248.29
地方教育附加	2,996,252.02	1,567,024.26
房产税	1,333,887.14	1,285,110.98
土地使用税	47,490.80	
印花税	138,270.54	225,459.80
合计	143,704,547.95	71,022,910.48

其他说明：

41、其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其他应付款	77,134,604.64	127,304,979.75
合计	77,134,604.64	127,304,979.75

(1) 应付利息

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

重要的已逾期未支付的利息情况：

单位：元

借款单位	逾期金额	逾期原因
------	------	------

其他说明：

(2) 应付股利

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明，包括重要的超过 1 年未支付的应付股利，应披露未支付原因：

(3) 其他应付款

1) 按款项性质列示其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
押金保证金	12,473,539.08	19,132,691.10
应付报销款	5,626,855.13	8,280,332.59
限制性股票回购义务	34,032,849.50	71,210,441.50
暂借款	5,480,000.00	4,658,000.00
应付股权款	8,266,300.00	15,000,000.00
其他	11,255,060.93	9,023,514.56
合计	77,134,604.64	127,304,979.75

2) 账龄超过 1 年的重要其他应付款

单位：元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
----	------	-----------

其他说明

(1) 限制性股票回购义务具体情况详见库存股之说明。

(2) 应付股权款包括1) 2019年收购广东中拓信息技术有限公司和中山市蓝天电脑有限公司20.00%股权的剩余股权款5,000,000.00元；2) 本公司之子公司杭州慧康互联科技有限公司收购嘉兴市博雅达医药有限公司51.00%股权的剩余股权款3,266,300.00元。

42、持有待售负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明：

43、一年内到期的非流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一年内到期的租赁负债	6,914,513.82	6,022,737.86
合计	6,914,513.82	6,022,737.86

其他说明：

期初数与上年年末数（2020年12月31日）差异详见“重要会计政策和会计估计变更”之说明。

44、其他流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
待转销项税额	15,273,816.42	24,714,144.56
合计	15,273,816.42	24,714,144.56

短期应付债券的增减变动：

单位：元

债券名称	面值	发行日期	债券期限	发行金额	期初余额	本期发行	按面值计提利息	溢折价摊销	本期偿还	期末余额
合计	--	--	--							

其他说明：

45、长期借款

(1) 长期借款分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

长期借款分类的说明：

其他说明，包括利率区间：

46、应付债券

(1) 应付债券

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

(2) 应付债券的增减变动（不包括划分为金融负债的优先股、永续债等其他金融工具）

单位：元

债券名称	面值	发行日期	债券期限	发行金额	期初余额	本期发行	按面值计提利息	溢折价摊销	本期偿还	期末余额
合计	--	--	--							

(3) 可转换公司债券的转股条件、转股时间说明

(4) 划分为金融负债的其他金融工具说明

期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

单位：元

发行在外的金融工具	期初		本期增加		本期减少		期末	
	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值

其他金融工具划分为金融负债的依据说明

其他说明

47、租赁负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
租赁付款额	7,057,580.21	6,632,541.12
未确认融资费用	-245,636.16	-230,202.61
合计	6,811,944.05	6,402,338.51

其他说明：

期初数与上年年末数（2020 年 12 月 31 日）差异详见“重要会计政策和会计估计变更”之说明。

48、长期应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

(1) 按款项性质列示长期应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明：

(2) 专项应付款

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
----	------	------	------	------	------

其他说明：

49、长期应付职工薪酬

(1) 长期应付职工薪酬表

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

(2) 设定受益计划变动情况

设定受益计划义务现值：

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
----	-------	-------

计划资产：

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
----	-------	-------

设定受益计划净负债（净资产）

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
----	-------	-------

设定受益计划的内容及与之相关风险、对公司未来现金流量、时间和不确定性的影响说明：

设定受益计划重大精算假设及敏感性分析结果说明：

其他说明：

50、预计负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额	形成原因
----	------	------	------

其他说明，包括重要预计负债的相关重要假设、估计说明：

51、递延收益

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
政府补助	3,827,434.56		1,327,016.36	2,500,418.20	政府给予的无偿补助
合计	3,827,434.56		1,327,016.36	2,500,418.20	--

涉及政府补助的项目：

单位：元

负债项目	期初余额	本期新增补助金额	本期计入营业外收入金额	本期计入其他收益金额	本期冲减成本费用金额	其他变动	期末余额	与资产相关/与收益相关
创业智慧医疗软件生产基地建设工程开工奖励	1,324,800.00			28,800.00			1,296,000.00	与资产相关
创业智慧医疗软件生产基地建设工程竣工奖励	1,231,534.56			27,116.36			1,204,418.20	与资产相关
基于电子健康档案的智能社区医疗服务系统	600,000.00			600,000.00				与收益相关
基于有源	298,800.00			298,800.00				与收益相

射频识别技术 (RFID) 婴儿智能防盗系统				0				关
医用胶片扩产及医用隔离面罩改造项目补助	372,300.00			9,307.50		362,992.50		与资产相关

其他说明：

52、其他非流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

其他说明：

53、股本

单位：元

	期初余额	本次变动增减 (+、-)					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	1,192,608,104.00			357,643,313.00	-463,725.00	357,179,588.00	1,549,787,692.00

其他说明：

(1) 根据公司2020年度股东大会决议和修改后章程规定，公司以资本公积金向全体股东转增股本357,643,313股。上述增资事项业经天健会计师事务所（特殊普通合伙）审验，并由其于2021年9月6日出具了《验资报告》（天健验（2021）492号）。

(2) 根据公司2015年第三次临时股东大会授权并经第六届董事会第二十八次会议决议、2020年第四次临时股东大会、2020年度股东大会决议和修改后章程规定，公司以货币资金2,573,106.98元回购并注销已授予陈少昂等18位自然人但尚未解锁的限制性人民币普通股（A股）463,725股，相应减少股本463,725.00元，减少资本公积（股本溢价）2,109,381.98元。上述减资事项业经天健会计师事务所（特殊普通合伙）审验，并由其于2021年6月10日出具了《验资报告》（天健验（2021）293号）。

54、其他权益工具

(1) 期末发行在外的优先股、永续债等其他金融工具基本情况

(2) 期末发行在外的优先股、永续债等金融工具变动情况表

单位：元

发行在外的金融工具	期初		本期增加		本期减少		期末	
	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值	数量	账面价值

其他权益工具本期增减变动情况、变动原因说明，以及相关会计处理的依据：

其他说明：

55、资本公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）	1,834,810,958.13	16,002,598.50	359,813,082.99	1,491,000,473.64
其他资本公积	39,387,930.72	10,645,260.93	16,144,553.61	33,888,638.04
合计	1,874,198,888.85	26,647,859.43	375,957,636.60	1,524,889,111.68

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

（1）资本公积（股本溢价）本期增加 16,002,598.50 元，系本期部分限制性股票已解锁，相应将原确认的对应股份的股份支付费用 16,002,598.50 元由资本公积（其他资本公积）转入资本公积（股本溢价）；

（2）资本公积（股本溢价）本期减少 359,813,082.99 元，包括：① 本期资本公积转增股本减少资本公积（股本溢价）357,643,313.00 元，详见股本之说明；② 本期注销尚未解锁的限制性股票减少资本公积（股本溢价）2,109,381.98 元，详见股本之说明；③ 本公司在对原全资子公司杭州慧康互联科技有限公司不丧失控制权的基础上，少数股东新增折价投资，使得其按照新增持股比例计算应享有自合并日开始持续计算的净资产份额发生变化，相应减少资本公积（股本溢价）60,388.01 元；

（3）资本公积（其他资本公积）本期增加 10,645,260.93 元，系本期确认的股份支付费用 10,645,260.93 元，详见股份支付之说明；

（4）资本公积（其他资本公积）本期减少 16,144,553.61 元，包括：① 本期部分限制性股票已解锁，相应将原确认的对应股份的股份支付费用 16,002,598.50 元由资本公积（其他资本公积）转入资本公积（股本溢价）；② 本公司联营企业浙江创源环境科技股份有限公司的其他股东折价增资，导致本公司享有的浙江创源环境科技股份有限公司所有者权益份额相应减少 141,955.11 元。

56、库存股

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
限制性股票回购义务	72,288,076.50		36,994,681.98	35,293,394.52
合计	72,288,076.50		36,994,681.98	35,293,394.52

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

限制性股票回购义务减少 36,994,681.98 元，包括：因本期注销尚未解锁的限制性股票 463,725 股，相应转出 2,573,106.98 元；因本期解锁 7,745,302 股限制性股票，相应转出 34,255,347.25 元；本期分配的期末尚未解锁的限制性股票持有者的现金股利 166,227.75 元冲减库存股。截至 2021 年 12 月 31 日，尚有 7,735,553 股限制性股票未解锁，因公司仍负有回购义务，故仍列于本项目（同时计列其他应付款项目）；尚有 296,400 股已回购但尚未完成股票注销手续。

57、其他综合收益

单位：元

项目	期初余额	本期发生额						期末余额
		本期所得税前发生额	减：前期计入其他综合收益当期转入损益	减：前期计入其他综合收益当期转入留存收益	减：所得税费用	税后归属于母公司	税后归属于少数股东	

其他说明，包括对现金流量套期损益的有效部分转为被套期项目初始确认金额调整：

58、专项储备

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

59、盈余公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	104,788,595.44	32,740,658.77		137,529,254.21
合计	104,788,595.44	32,740,658.77		137,529,254.21

盈余公积说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

盈余公积本期增加系根据2021年度母公司实现净利润的10%提取的法定盈余公积。

60、未分配利润

单位：元

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	1,040,345,102.34	861,894,675.51
调整期初未分配利润合计数（调增+，调减-）		-93,772,477.79
调整后期初未分配利润	1,040,345,102.34	768,122,197.72
加：本期归属于母公司所有者的净利润	413,039,235.38	332,337,424.49
减：提取法定盈余公积	32,740,658.77	26,889,741.69
应付普通股股利	35,754,521.37	33,224,778.18
期末未分配利润	1,384,889,157.58	1,040,345,102.34

调整期初未分配利润明细:

- 1)、由于《企业会计准则》及其相关新规定进行追溯调整,影响期初未分配利润元。
- 2)、由于会计政策变更,影响期初未分配利润元。
- 3)、由于重大会计差错更正,影响期初未分配利润元。
- 4)、由于同一控制导致的合并范围变更,影响期初未分配利润元。
- 5)、其他调整合计影响期初未分配利润元。

61、营业收入和营业成本

单位:元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	1,895,480,747.85	868,521,969.24	1,630,120,860.09	727,383,534.41
其他业务	3,496,235.69	816,344.64	2,720,466.34	600,662.35
合计	1,898,976,983.54	869,338,313.88	1,632,841,326.43	727,984,196.76

经审计扣除非经常损益前后净利润孰低是否为负值

是 否

收入相关信息:

单位:元

合同分类	分部 1	分部 2	合计
商品类型			
其中:			
软件销售	765,799,367.62		765,799,367.62
技术服务	731,511,311.60		731,511,311.60
系统集成	276,668,617.62		276,668,617.62
其他	124,997,686.70		124,997,686.70
按经营地区分类			
其中:			
华东地区	887,610,823.81		887,610,823.81
华南地区	237,079,282.32		237,079,282.32
华北地区	190,087,799.39		190,087,799.39
华中地区	180,046,514.41		180,046,514.41
西北地区	192,784,372.87		192,784,372.87
其他地区	211,368,190.74		211,368,190.74
市场或客户类型			
其中:			

合同类型				
其中：				
按商品转让的时间分类				
其中：				
按合同期限分类				
其中：				
按销售渠道分类				
其中：				
合计				

与履约义务相关的信息：

(1) 软件销售

软件销售属于在某一时刻履行的履约义务，在公司完成履约义务并由客户确认接受、已收取价款或取得收款权利且相关的经济利益可能流入时确认收入。

(2) 技术服务

技术服务包括软件开发服务和软硬件维护服务。软件开发服务，属于在某一时刻履行的履约义务，在公司完成履约义务并由客户确认接受、已收取价款或取得收款权利且相关的经济利益可能流入时确认收入。软硬件维护服务属于在某一时段内履行的履约义务，根据服务期间的进度确定提供服务的履约进度，并按履行进度确认收入。

(3) 系统集成

系统集成包括计算机信息设备系统集成业务和智能化网络布线工程集成业务。计算机信息设备系统集成业务属于在某一时刻履行的履约义务，在公司完成履约义务并由客户确认接受、已收取价款或取得收款权利且相关的经济利益可能流入时确认收入。智能化网络布线工程集成业务属于在某一时段履行的履约义务，根据工程项目的实际进度确定提供服务的履约进度，并按履约进度确认收入。

与分摊至剩余履约义务的交易价格相关的信息：

本报告期末已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为 1,564,548,879.15 元。

其他说明

62、税金及附加

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
城市维护建设税	9,389,359.91	7,301,895.37
教育费附加	4,019,575.72	3,138,693.75

房产税	2,241,717.10	2,459,193.99
土地使用税	103,690.46	17,620.31
车船使用税	67,892.08	70,760.00
印花税	577,260.37	723,179.09
其他	2,679,915.04	2,093,887.11
合计	19,079,410.68	15,805,229.62

其他说明：

63、销售费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	61,471,094.35	69,507,247.18
业务招待费	16,744,175.91	18,177,584.34
差旅费	10,459,138.20	12,699,346.52
咨询服务费	39,553,745.97	39,160,325.65
办公费	9,061,442.32	10,277,728.58
广告宣传费	7,616,495.54	1,891,684.31
长期待摊费用摊销费	2,136,898.63	7,130,488.27
折旧费	1,157,368.27	605,094.23
其他	4,783,817.86	4,888,073.75
合计	152,984,177.05	164,337,572.83

其他说明：

64、管理费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	113,094,530.99	106,931,501.72
办公费	20,705,911.87	21,620,419.40
差旅费	10,715,059.30	9,757,779.68
业务招待费	4,526,555.19	3,866,051.41
折旧费	16,197,863.20	12,086,545.78
摊销费	8,369,349.36	6,456,420.67
服务费	10,873,736.55	9,553,899.02
其他	2,970,154.36	4,255,761.88

合计	187,453,160.82	174,528,379.56
----	----------------	----------------

其他说明：

65、研发费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
职工薪酬	161,915,668.51	144,163,821.98
折旧摊销费	28,241,962.87	17,717,634.99
其他	20,212,100.48	15,346,671.78
合计	210,369,731.86	177,228,128.75

其他说明：

66、财务费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
利息支出	1,452,566.62	6,185,964.99
减：利息收入	21,356,955.28	9,037,305.16
其他	302,686.37	219,683.45
合计	-19,601,702.29	-2,631,656.72

其他说明：

67、其他收益

单位：元

产生其他收益的来源	本期发生额	上期发生额
与资产相关的政府补助	65,223.86	55,916.36
与收益相关的政府补助	37,425,544.25	43,823,145.55
代扣个人所得税手续费返还	43,733.16	82,746.22

68、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	7,265,608.27	3,715,145.38
处置长期股权投资产生的投资收益	7,866,639.98	2,649,548.08
处置交易性金融资产取得的投资收益	7,484,648.20	8,162,297.94

丧失控制权后，剩余股权按公允价值重新计量产生的利得	6,992,568.86	
应收款项融资贴现损失	-127,115.66	-20,615.52
金融工具持有期间的投资收益	1,060,619.35	65,875.93
其他		-2,913,269.97
合计	30,542,969.00	11,658,981.84

其他说明：

69、净敞口套期收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
----	-------	-------

其他说明：

70、公允价值变动收益

单位：元

产生公允价值变动收益的来源	本期发生额	上期发生额
交易性金融资产	-381,900.12	782,347.10
合计	-381,900.12	782,347.10

其他说明：

71、信用减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
其他应收款坏账损失	-902,859.77	-5,455,389.21
应收账款坏账损失	-73,956,098.36	-44,685,294.84
应收票据坏账损失	13,300.00	-4,740.00
合计	-74,845,658.13	-50,145,424.05

其他说明：

72、资产减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
二、存货跌价损失及合同履约成本减值损失	-1,519,333.11	-566,145.46

十一、商誉减值损失	-13,596,912.65	-5,024,453.23
十二、合同资产减值损失	-5,760,553.80	1,253,109.93
合计	-20,876,799.56	-4,337,488.76

其他说明：

73、资产处置收益

单位：元

资产处置收益的来源	本期发生额	上期发生额
固定资产处置收益	946,919.83	41,309.72

74、营业外收入

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金 额
无法支付款项	300,000.00		300,000.00
取得子公司投资成本小于取得的可辨认净资产公允价值份额的金额		97,808.90	
其他	9,035.00	33,680.01	9,035.00
合计	309,035.00	131,488.91	309,035.00

计入当期损益的政府补助：

单位：元

补助项目	发放主体	发放原因	性质类型	补贴是否影响当年 盈亏	是否特殊 补贴	本期发生 金额	上期发生 金额	与资产相 关/与收益 相关
------	------	------	------	----------------	------------	------------	------------	---------------------

其他说明：

75、营业外支出

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金 额
对外捐赠	450,000.00	732,897.66	450,000.00
非流动资产毁损报废损失	76,896.02	227,969.98	76,896.02
其他	132,167.74	185,010.27	132,167.74
合计	659,063.76	1,145,877.91	659,063.76

其他说明：

76、所得税费用

(1) 所得税费用表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	45,298,350.91	44,318,996.90
递延所得税费用	-7,523,905.46	-4,023,279.49
合计	37,774,445.45	40,295,717.41

(2) 会计利润与所得税费用调整过程

单位：元

项目	本期发生额
利润总额	451,923,895.07
按法定/适用税率计算的所得税费用	45,192,389.51
子公司适用不同税率的影响	6,618,203.50
调整以前期间所得税的影响	-356,834.68
非应税收入的影响	-726,560.83
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	-15,241,857.52
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣亏损的影响	-16,981.88
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	2,306,087.35
所得税费用	37,774,445.45

其他说明

77、其他综合收益

详见附注。

78、现金流量表项目

(1) 收到的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
政府补助	5,100,572.51	9,753,837.81
押金保证金		670,534.44
收回不符合现金及现金等价物定义的	3,965,432.84	1,755,354.99

保证金		
利息收入	21,356,955.28	9,037,305.16
租金收入	3,348,923.37	2,602,719.86
其他	352,768.16	1,226,264.38
合计	34,124,652.16	25,046,016.64

收到的其他与经营活动有关的现金说明：

(2) 支付的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
支付不符合现金及现金等价物定义的保证金	5,541,383.93	3,965,432.84
付现经营费用	185,313,884.76	172,673,453.13
押金保证金	6,170,497.97	8,114,887.96
其他	6,453,633.99	6,453,744.38
合计	203,479,400.65	191,207,518.31

支付的其他与经营活动有关的现金说明：

(3) 收到的其他与投资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
赎回银行短期理财产品	1,784,570,000.00	2,045,800,000.00
购买嘉兴市博雅达医药有限公司股权时收到的现金净额	3,310,373.20	
合计	1,787,880,373.20	2,045,800,000.00

收到的其他与投资活动有关的现金说明：

(4) 支付的其他与投资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
购买银行短期理财产品	1,601,570,000.00	2,228,800,000.00
支付拆借款	2,000,000.00	
合计	1,603,570,000.00	2,228,800,000.00

支付的其他与投资活动有关的现金说明：

(5) 收到的其他与筹资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
员工限制性股票激励计划缴入资金		18,194,344.00
股票期权行权		7,053,912.72
合计		25,248,256.72

收到的其他与筹资活动有关的现金说明：

(6) 支付的其他与筹资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
限制性股票回购	2,748,007.00	1,040,000.00
偿还拆借款及利息	2,238,000.00	7,059,363.99
收购少数股权价款	10,000,000.00	35,380,000.00
支付发行费用		7,511,416.33
支付长期租赁款	7,770,588.42	
合计	22,756,595.42	50,990,780.32

支付的其他与筹资活动有关的现金说明：

收购少数股权价款包含本期支付的公司以前年度收购广东中拓信息技术有限公司少数股东股权款5,000,000.00元及收购杭州卓腾信息技术有限公司少数股东股权款5,000,000.00元。

79、现金流量表补充资料

(1) 现金流量表补充资料

单位：元

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量：	--	--
净利润	414,149,449.62	336,240,903.20
加：资产减值准备	95,722,457.69	54,482,912.81
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	18,905,596.81	20,001,999.99
使用权资产折旧	7,913,583.41	
无形资产摊销	37,447,232.80	26,656,970.49
长期待摊费用摊销	14,334,560.91	12,720,391.52
处置固定资产、无形资产和其	-946,919.83	-41,309.72

他长期资产的损失（收益以“－”号填列）		
固定资产报废损失（收益以“－”号填列）	76,896.02	227,969.98
公允价值变动损失（收益以“－”号填列）	381,900.12	-782,347.10
财务费用（收益以“－”号填列）	1,452,566.62	6,185,964.99
投资损失（收益以“－”号填列）	-30,670,084.66	-11,679,597.36
递延所得税资产减少（增加以“－”号填列）	-7,445,670.75	-4,101,514.20
递延所得税负债增加（减少以“－”号填列）	-78,234.71	78,234.71
存货的减少（增加以“－”号填列）	62,664,274.37	-67,181,360.01
经营性应收项目的减少（增加以“－”号填列）	-549,282,943.00	-273,839,484.20
经营性应付项目的增加（减少以“－”号填列）	103,098,141.00	141,591,748.07
其他	8,496,305.41	30,765,366.86
经营活动产生的现金流量净额	176,219,111.83	271,326,850.03
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动：	--	--
债务转为资本		
一年内到期的可转换公司债券		
融资租入固定资产		
3. 现金及现金等价物净变动情况：	--	--
现金的期末余额	1,613,613,335.43	1,579,981,757.16
减：现金的期初余额	1,579,981,757.16	532,125,419.79
加：现金等价物的期末余额		
减：现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	33,631,578.27	1,047,856,337.37

(2) 本期支付的取得子公司的现金净额

单位：元

	金额
--	----

本期发生的企业合并于本期支付的现金或现金等价物	3,273,700.00
其中：	--
嘉兴市博雅达医药有限公司	3,273,700.00
减：购买日子公司持有的现金及现金等价物	6,584,073.20
其中：	--
嘉兴市博雅达医药有限公司	6,584,073.20
其中：	--
取得子公司支付的现金净额	-3,310,373.20

其他说明：

(3) 本期收到的处置子公司的现金净额

单位：元

	金额
本期处置子公司于本期收到的现金或现金等价物	26,200,000.00
其中：	--
杭州梅清数码科技有限公司	26,200,000.00
减：丧失控制权日子公司持有的现金及现金等价物	16,908,134.61
其中：	--
杭州梅清数码科技有限公司	16,908,134.61
其中：	--
处置子公司收到的现金净额	9,291,865.39

其他说明：

(4) 现金和现金等价物的构成

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一、现金	1,613,613,335.43	1,579,981,757.16
其中：库存现金	99,791.67	159,299.06
可随时用于支付的银行存款	1,613,513,543.76	1,579,822,458.10
三、期末现金及现金等价物余额	1,613,613,335.43	1,579,981,757.16

其他说明：

合并现金流量表“期末现金及现金等价物余额”为1,613,613,335.43元，合并资产负债表“货币资金”期末数为1,619,154,719.36元，差额5,541,383.93元，系合并现金流量表“期末现金及现金等价物余额”扣除了不符合现金及现金等价物标准的其他货币资金5,541,383.93元。

合并现金流量表“期初现金及现金等价物余额”为1,579,981,757.16元，合并资产负债表“货币资金”期初数为

1,583,947,190.00元，差额3,965,432.84元，系合并现金流量表“期初现金及现金等价物余额”扣除了不符合现金及现金等价物标准的其他货币资金3,965,432.84元。

80、所有者权益变动表项目注释

说明对上年期末余额进行调整的“其他”项目名称及调整金额等事项：

81、所有权或使用权受到限制的资产

单位：元

项目	期末账面价值	受限原因
货币资金	5,541,383.93	均系其他货币资金,包括银行承兑汇票保证金 5,479,883.93 元、保函保证金 30,000.00 元及其他保证金 31,500.00 元。
应收票据		
存货		
固定资产		
无形资产		
合计	5,541,383.93	--

其他说明：

82、外币货币性项目

(1) 外币货币性项目

单位：元

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币余额
货币资金	--	--	
其中：美元			
欧元			
港币			
应收账款	--	--	
其中：美元			
欧元			
港币			
长期借款	--	--	
其中：美元			

欧元			
港币			

其他说明：

(2) 境外经营实体说明，包括对于重要的境外经营实体，应披露其境外主要经营地、记账本位币及选择依据，记账本位币发生变化的还应披露原因。

适用 不适用

83、套期

按照套期类别披露套期项目及相关套期工具、被套期风险的定性和定量信息：

84、政府补助

(1) 政府补助基本情况

单位：元

种类	金额	列报项目	计入当期损益的金额
增值税即征即退	30,443,122.29	其他收益	30,443,122.29
国际级软件名城创建项目区级补助资金	2,023,600.00	其他收益	2,023,600.00
增值税进项税加计扣除	983,049.45	其他收益	983,049.45
研发补助	949,900.00	其他收益	949,900.00
产业扶持资金	600,000.00	其他收益	600,000.00
高新技术企业补助	400,000.00	其他收益	400,000.00
稳岗补贴	296,853.87	其他收益	296,853.87
基于电子健康档案的智能社区医疗服务系统	600,000.00	其他收益	600,000.00
基于有源射频识别技术（RFID）婴儿智能防盗系统	298,800.00	其他收益	298,800.00
创业智慧医疗软件生产基地建设工程开工奖励	28,800.00	其他收益	28,800.00
创业智慧医疗软件生产基地建设工程竣工奖励	27,116.36	其他收益	27,116.36
医用胶片扩产及医用隔离面罩改造项目补助	9,307.50	其他收益	9,307.50
其他零星补助	830,218.64	其他收益	830,218.64

(2) 政府补助退回情况

适用 不适用

其他说明：

85、其他

八、合并范围的变更

1、非同一控制下企业合并

(1) 本期发生的非同一控制下企业合并

单位：元

被购买方名称	股权取得时点	股权取得成本	股权取得比例	股权取得方式	购买日	购买日的确定依据	购买日至期末被购买方的收入	购买日至期末被购买方的净利润
嘉兴市博雅达医药有限公司	2021年10月18日	6,540,000.00	51.00%	非同一控制下企业合并	2021年10月18日	取得实际控制权	20,602,240.89	-55,555.82

其他说明：

根据本公司之控股子公司杭州慧康互联科技有限公司（以下简称慧康互联）与嘉兴四之堂健康产业有限公司（以下简称嘉兴四之堂）、张卓永于2021年10月签署的《关于嘉兴市博雅达医药有限公司股权转让协议》，慧康互联以6,540,000.00元的价格受让嘉兴四之堂和张卓永持有的嘉兴博雅达合计51.00%的股权。截至2021年10月18日，慧康互联已支付大部分股权转让款3,273,700.00元（剩余股权转让款3,266,300.00元）并已办妥股权转让相关工商变更手续，实质控制了嘉兴博雅达，故自2021年10月18日起，公司将其纳入合并财务报表范围。

(2) 合并成本及商誉

单位：元

合并成本	嘉兴市博雅达医药有限公司
--现金	6,540,000.00
--非现金资产的公允价值	
--发行或承担的债务的公允价值	
--发行的权益性证券的公允价值	
--或有对价的公允价值	
--购买日之前持有的股权于购买日的公允价值	
--其他	
合并成本合计	6,540,000.00
减：取得的可辨认净资产公允价值份额	6,540,000.00
商誉/合并成本小于取得的可辨认净资产公允价值份额的金额	

合并成本公允价值的确定方法、或有对价及其变动的说明：

大额商誉形成的主要原因：

其他说明：

(3) 被购买方于购买日可辨认资产、负债

单位：元

	嘉兴市博雅达医药有限公司	
	购买日公允价值	购买日账面价值
资产：		
货币资金	6,584,073.20	6,584,073.20
应收款项	14,205,288.77	14,205,288.77
存货	6,926,574.29	4,996,764.31
固定资产		
无形资产		
其他流动资产	2,000,000.00	2,000,000.00
非流动资产	6,098,318.90	6,098,318.90
负债：		
借款		
应付款项	14,096,655.43	14,096,655.43
递延所得税负债		
应付职工薪酬	9,815.87	9,815.87
应交税费	92,421.18	92,421.18
其他流动负债	156,872.96	156,872.96
非流动负债	8,634,960.31	8,634,960.31
净资产	12,823,529.41	10,893,719.43
减：少数股东权益	6,283,529.41	5,337,922.52
取得的净资产	6,540,000.00	5,555,796.91

可辨认资产、负债公允价值的确定方法：

企业合并中承担的被购买方的或有负债：

其他说明：

(4) 购买日之前持有的股权按照公允价值重新计量产生的利得或损失

是否存在通过多次交易分步实现企业合并并且在报告期内取得控制权的交易

是 否

(5) 购买日或合并当期期末无法合理确定合并对价或被购买方可辨认资产、负债公允价值的相关说明

(6) 其他说明

2、同一控制下企业合并

(1) 本期发生的同一控制下企业合并

单位：元

被合并方名称	企业合并中取得的权益比例	构成同一控制下企业合并的依据	合并日	合并日的确定依据	合并当期期初至合并日被合并方的收入	合并当期期初至合并日被合并方的净利润	比较期间被合并方的收入	比较期间被合并方的净利润

其他说明：

(2) 合并成本

单位：元

合并成本	
--现金	
--非现金资产的账面价值	
--发行或承担的债务的账面价值	
--发行的权益性证券的面值	
--或有对价	

或有对价及其变动的说明：

其他说明：

(3) 合并日被合并方资产、负债的账面价值

单位：元

	合并日	上期期末
资产：		
货币资金		
应收款项		
存货		
固定资产		
无形资产		

负债：		
借款		
应付款项		
净资产		
减：少数股东权益		
取得的净资产		

企业合并中承担的被合并方的或有负债：

其他说明：

3、反向购买

交易基本信息、交易构成反向购买的依据、上市公司保留的资产、负债是否构成业务及其依据、合并成本的确定、按照权益性交易处理时调整权益的金额及其计算：

4、处置子公司

是否存在单次处置对子公司投资即丧失控制权的情形

√ 是 □ 否

单位：元

子公司名称	股权处置价款	股权处置比例	股权处置方式	丧失控制权的时点	丧失控制权时点的确定依据	处置价款与处置投资对应的合并财务报表层面享有该子公司净资产份额的差额	丧失控制权之日剩余股权的比例	丧失控制权之日剩余股权的账面价值	丧失控制权之日剩余股权的公允价值	按照公允价值重新计量剩余股权产生的利得或损失	丧失控制权之日剩余股权公允价值的确定方法及主要假设	与原子公司股权投资相关的其他综合收益转入投资损益的金额
杭州梅清数码	31,200,000.00	27.00%	出售股权	2021年04月10	本公司办理了	7,866,639.98	24.00%	20,740,764.47	27,733,333.33	6,992,568.86	参考本次出售	

科技 有限 公司				日	相应 的财 产权 交接 手续, 丧失 对其 的实 质控 制权						股 权 交 易 价 格	
----------------	--	--	--	---	---	--	--	--	--	--	----------------------------	--

其他说明:

根据公司与杭州营润股权投资合伙企业(有限合伙)(以下简称营润投资)签订的《关于杭州梅清数码科技有限公司股权投资协议》，公司将持有梅清数码27%的股权以3,120.00万元的价格转让给营润投资。股权转让后，公司持有梅清数码24%的股权。截至2021年4月10日，公司已收取全部股权转让款并办妥相应的财产权交接手续，丧失对其的实质控制权，自此，本公司不再控制梅清数码，梅清数码变更为本公司联营企业。

是否存在通过多次交易分步处置对子公司投资且在本期丧失控制权的情形

是 否

5、其他原因的合并范围变动

说明其他原因导致的合并范围变动(如，新设子公司、清算子公司等)及其相关情况:

合并范围增加

公司名称	股权取得方式	股权取得时点	出资额	出资比例
天津青创慧康科技有限公司	出资设立	2021年5月		尚未出资

6、其他

九、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

(1) 企业集团的构成

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
				直接	间接	
苏州创业亿康信息科技有限公司	苏州市	苏州市	软件开发	100.00%		设立
上海创航软件有限公司	上海市	上海市	软件开发	100.00%		设立
创业软件南京	南京市	南京市	软件开发	100.00%		设立

有限公司						
新疆创什信息科技有限公司	新疆市	新疆市	软件开发	85.00%		设立
重庆创易康软件有限公司	重庆市	重庆市	软件开发	100.00%		设立
天津创津科技有限公司	天津市	天津市	软件开发	100.00%		设立
中山市杭创科技有限公司	中山市	中山市	软件开发	100.00%		设立
宁海杭创网络科技有限公司	宁波市	宁波市	软件开发	100.00%		设立
杭州合美物业管理有限公司	杭州市	杭州市	物业管理	100.00%		设立
浙江医康数据科技研究院有限公司	杭州市	杭州市	软件开发	100.00%		设立
广州粤湾慧康科技有限公司	广州市	广州市	软件开发	100.00%		设立
自贡市杭创科技有限公司	自贡市	自贡市	软件开发	100.00%		设立
杭州慧心健康科技有限公司	杭州市	杭州市	技术开发	51.00%		设立
海南省汇亿互联网医疗科技有限公司	澄迈县	澄迈县	技术开发	100.00%		设立
杭州慧康互联科技有限公司	杭州市	杭州市	软件开发	73.00%		设立
天津青创慧康科技有限公司	天津市	天津市	技术开发	100.00%		设立
杭州联旗科技有限公司	杭州市	杭州市	系统集成	100.00%		非同一控制下企业合并
杭州惟勤科技有限公司	杭州市	杭州市	软件开发	51.00%		非同一控制下企业合并
广东中拓信息技术有限公司	中山市	中山市	软件开发	100.00%		非同一控制下企业合并
中山市蓝天电脑有限公司	中山市	中山市	软件开发	100.00%		非同一控制下企业合并
杭州慧康物联网科技有限公	杭州市	杭州市	技术服务	100.00%		非同一控制下企业合并

司						
杭州卓腾信息技术有限公司	杭州市	杭州市	软件开发	100.00%		非同一控制下企业合并
杭州美诺泰科技有限公司	杭州市	杭州市	软件开发	100.00%		非同一控制下企业合并
浙江百利医药有限公司	杭州市	杭州市	医药批发	51.00%		非同一控制下企业合并
北京童康医疗信息技术有限公司	北京市	北京市	技术开发	100.00%		非同一控制下企业合并

在子公司的持股比例不同于表决权比例的说明：

持有半数或以下表决权但仍控制被投资单位、以及持有半数以上表决权但不控制被投资单位的依据：

对于纳入合并范围的重要的结构化主体，控制的依据：

确定公司是代理人还是委托人的依据：

其他说明：

(2) 重要的非全资子公司

单位：元

子公司名称	少数股东持股比例	本期归属于少数股东的损益	本期向少数股东宣告分派的股利	期末少数股东权益余额

子公司少数股东的持股比例不同于表决权比例的说明：

其他说明：

(3) 重要非全资子公司的主要财务信息

单位：元

子公司名称	期末余额						期初余额						
	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计	流动资产	非流动资产	资产合计	流动负债	非流动负债	负债合计	

单位：元

子公司名称	本期发生额				上期发生额			
	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量	营业收入	净利润	综合收益总额	经营活动现金流量

其他说明：

(4) 使用企业集团资产和清偿企业集团债务的重大限制

(5) 向纳入合并财务报表范围的结构化主体提供的财务支持或其他支持

其他说明：

2、在子公司的所有者权益份额发生变化且仍控制子公司的交易

(1) 在子公司所有者权益份额发生变化的情况说明

子公司名称	变动时间	变动前持股比例	变动后持股比例
杭州慧康互联科技有限公司	2021年1月	100.00%	73.00%

(2) 交易对于少数股东权益及归属于母公司所有者权益的影响

单位：元

	杭州慧康互联科技有限公司
购买成本/处置对价	13,500,000.00
--现金	13,500,000.00
--非现金资产的公允价值	
购买成本/处置对价合计	13,500,000.00
减：按取得/处置的股权比例计算的子公司净资产份额	13,560,388.01
差额	-60,388.01
其中：调整资本公积	-60,388.01
调整盈余公积	
调整未分配利润	

其他说明

2021年1月8日，杭州阜兴企业管理合伙企业（有限合伙）（以下简称阜兴合伙）对杭州慧康互联科技有限公司（以下简称慧康互联）单方增资1,350.00万元（1元/股），持有慧康互联27.00%股份，导致公司对慧康互联持股比例由100.00%下降至73.00%。截至2021年12月31日，阜兴合伙实缴1,252.50万元。

3、在合营安排或联营企业中的权益

(1) 重要的合营企业或联营企业

合营企业或联营企业名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		对合营企业或联营企业投资的会计处理方
				直接	间接	

						法
浙江创源环境科技股份有限公司	嘉兴市	嘉兴市	环保监测	40.40%		权益法核算

在合营企业或联营企业的持股比例不同于表决权比例的说明：

持有 20%以下表决权但具有重大影响，或者持有 20%或以上表决权但不具有重大影响的依据：

(2) 重要合营企业的主要财务信息

(3) 重要联营企业的主要财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
	浙江创源环境科技股份有限公司	浙江创源环境科技股份有限公司
流动资产	177,223,104.81	142,283,395.70
非流动资产	11,089,326.31	13,252,221.89
资产合计	188,312,431.12	155,535,617.59
流动负债	94,705,000.35	64,003,491.50
非流动负债	1,382,063.92	1,382,063.92
负债合计	96,087,064.27	65,385,555.42
少数股东权益		
归属于母公司股东权益	92,225,366.85	90,150,062.17
按持股比例计算的净资产份额	45,841,422.49	42,821,279.53
调整事项		
--商誉		
--内部交易未实现利润		
--其他		
对联营企业权益投资的账面价值	56,003,135.06	52,982,992.10
存在公开报价的联营企业权益投资的公允价值		
营业收入	131,852,778.79	121,856,591.06
净利润	6,779,238.23	6,187,208.27
终止经营的净利润		
其他综合收益		
综合收益总额	6,779,238.23	6,187,208.27

本年度收到的来自联营企业的股利		
-----------------	--	--

其他说明

(4) 不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
合营企业：	--	--
投资账面价值合计	184,829,506.89	142,078,937.96
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--
联营企业：	--	--
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--
--净利润	4,103,510.20	776,221.45
--综合收益总额	4,103,510.20	776,221.45

其他说明

(5) 合营企业或联营企业向本公司转移资金的能力存在重大限制的说明

(6) 合营企业或联营企业发生的超额亏损

单位：元

合营企业或联营企业名称	累积未确认前期累计的损失	本期未确认的损失（或本期分享的净利润）	本期末累积未确认的损失

其他说明

(7) 与合营企业投资相关的未确认承诺

(8) 与合营企业或联营企业投资相关的或有负债

4、重要的共同经营

共同经营名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例/享有的份额	
				直接	间接

在共同经营中的持股比例或享有的份额不同于表决权比例的说明：

共同经营为单独主体的，分类为共同经营的依据：

其他说明

5、在未纳入合并财务报表范围的结构化主体中的权益

未纳入合并财务报表范围的结构化主体的相关说明：

6、其他

十、与金融工具相关的风险

本公司从事风险管理的目标是在风险和收益之间取得平衡，将风险对本公司经营业绩的负面影响降至最低水平，使股东和其他权益投资者的利益最大化。基于该风险管理目标，本公司风险管理的基本策略是确认和分析本公司面临的各种风险，建立适当的风险承受底线和进行风险管理，并及时可靠地对各种风险进行监督，将风险控制在限定的范围内。

本公司在日常活动中面临各种与金融工具相关的风险，主要包括信用风险、流动性风险及市场风险。管理层已审议并批准管理这些风险的政策，概括如下。

信用风险

信用风险，是指金融工具的一方不能履行义务，造成另一方发生财务损失的风险。

信用风险管理实务

信用风险的评价方法

公司在每个资产负债表日评估相关金融工具的信用风险自初始确认后是否已显著增加。在确定信用风险自初始确认后是否显著增加时，公司考虑在无须付出不必要的额外成本或努力即可获得合理且有依据的信息，包括基于历史数据的定性和定量分析、外部信用风险评级以及前瞻性信息。公司以单项金融工具或者具有相似信用风险特征的金融工具组合为基础，通过比较金融工具在资产负债表日发生违约的风险与在初始确认日发生违约的风险，以确定金融工具预计存续期内发生违约风险的变化情况。

当触发以下一个或多个定量、定性标准时，公司认为金融工具的信用风险已发生显著增加：

- 1) 定量标准主要为资产负债表日剩余存续期违约概率较初始确认时上升超过一定比例；
- 2) 定性标准主要为债务人经营或财务情况出现重大不利变化、现存的或预期的技术、市场、经济或法律环境变化并将对债务人对公司的还款能力产生重大不利影响等。

违约和已发生信用减值资产的定义

当金融工具符合以下一项或多项条件时，公司将该金融资产界定为已发生违约，其标准与已发生信用减值的定义一致：

- 1) 债务人发生重大财务困难；
- 2) 债务人违反合同中对债务人的约束条款；
- 3) 债务人很可能破产或进行其他财务重组；
- 4) 债权人出于与债务人财务困难有关的经济或合同考虑，给予债务人在任何其他情况下都不会做出的让步。

预期信用损失的计量

预期信用损失计量的关键参数包括违约概率、违约损失率和违约风险敞口。公司考虑历史统计数据（如交易对手评级、担保方式及抵质押物类别、还款方式等）的定量分析及前瞻性信息，建立违约概率、违约损失率及违约风险敞口模型。金融工具损失准备期初余额与期末余额调节表详见财务报告附注应收票据、应收账款、其他应收款及合同资产之说明。

信用风险敞口及信用风险集中度

本公司的信用风险主要来自货币资金和应收款项。为控制上述相关风险，本公司分别采取了以下措施。

货币资金

本公司将银行存款和其他货币资金存放于信用评级较高的金融机构，故其信用风险较低。

应收款项

本公司持续对采用信用方式交易的客户进行信用评估。根据信用评估结果，本公司选择与经认可的且信用良好的客户进行交易，并对其应收款项余额进行监控，以确保本公司不会面临重大坏账风险。

由于本公司的应收账款风险点分布于多个合作方和多个客户，截至2021年12月31日，本公司应收账款的15.01%（2020年12月31日：17.21%）源于余额前五名客户，本公司不存在重大的信用集中风险。

本公司所承受的最大信用风险敞口为资产负债表中每项金融资产的账面价值。

流动性风险

流动性风险，是指本公司在履行以交付现金或其他金融资产的方式结算的义务时发生资金短缺的风险。流动性风险可能

源于无法尽快以公允价值售出金融资产；或者源于对方无法偿还其合同债务；或者源于提前到期的债务；或者源于无法产生预期的现金流量。

为控制该项风险，本公司综合运用票据结算、银行借款等多种融资手段，并采取长、短期融资方式适当结合，优化融资结构的方法，保持融资持续性与灵活性之间的平衡。本公司已从多家商业银行取得银行授信额度以满足营运资金需求和资本开支。

金融负债按剩余到期日分类

项 目	期末数				
	账面价值	未折现合同金额	1年以内	1-3年	3年以上
银行借款					
应付票据	40,421,476.90	40,421,476.90	40,421,476.90		
应付账款	484,377,062.50	484,377,062.50	484,377,062.50		
其他应付款	77,134,604.64	77,134,604.64	77,134,604.64		
租赁负债	13,726,457.87	14,405,546.06	7,347,965.85	6,764,972.30	292,607.91
小 计	615,659,601.91	616,338,690.10	609,281,109.89	6,764,972.30	292,607.91

(续上表)

项 目	上年年末数				
	账面价值	未折现合同金额	1年以内	1-3年	3年以上
银行借款	163,116,981.94	164,347,727.77	164,347,727.77		
应付票据	21,461,750.91	21,461,750.91	21,461,750.91		
应付账款	338,245,518.48	338,245,518.48	338,245,518.48		
其他应付款	127,304,979.75	127,304,979.75	127,304,979.75		
租赁负债					
小 计	650,129,231.08	651,359,976.91	651,359,976.91		

市场风险

市场风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险。市场风险主要包括利率风险和外汇风险。

利率风险

利率风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场利率变动而发生波动的风险。固定利率的带息金融工具使本公司面临公允价值利率风险，浮动利率的带息金融工具使本公司面临现金流量利率风险。本公司根据市场环境来决定固定利率与浮动利率金融工具的比例，并通过定期审阅与监控维持适当的金融工具组合。

外汇风险

外汇风险，是指金融工具的公允价值或未来现金流量因外汇汇率变动而发生波动的风险。本公司于中国内地经营，且主要活动以人民币计价。因此，本公司所承担的外汇变动市场风险不重大。

本公司期末无外币货币性资产和负债。

十一、公允价值的披露

1、以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

单位：元

项目	期末公允价值			
	第一层次公允价值计	第二层次公允价值计	第三层次公允价值计	合计

	量	量	量	
一、持续的公允价值计量	--	--	--	--
(2) 权益工具投资			129,618,099.88	129,618,099.88
(三) 其他权益工具投资			12,400,000.00	12,400,000.00
持续以公允价值计量的资产总额			142,018,099.88	142,018,099.88
二、非持续的公允价值计量	--	--	--	--

2、持续和非持续第一层次公允价值计量项目市价的确定依据

3、持续和非持续第二层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

4、持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

项目	期末公允价值	估值技术
权益工具投资	110,000,000.00	公允价值与账面价值差异较小，故采用其账面价值作为其公允价值
权益工具投资	19,618,099.88	采用被投资单位账面价值作为其公允价值
其他权益工具投资	12,400,000.00	公允价值与账面价值差异较小，故采用其账面价值作为其公允价值

5、持续的第三层次公允价值计量项目，期初与期末账面价值间的调节信息及不可观察参数敏感性分析

6、持续的公允价值计量项目，本期内发生各层级之间转换的，转换的原因及确定转换时点的政策

7、本期内发生的估值技术变更及变更原因

8、不以公允价值计量的金融资产和金融负债的公允价值情况

期末公司以摊余成本计量的金融资产和金融负债主要包括：货币资金、应收票据、应收账款、其他应收款、合同资产、债权投资、短期借款、应付票据、应付账款、其他应付款、一年内到期的非流动负债、租赁负债等。以上不以公允价值计量的金融资产和金融负债的账面价值与公允价值相差很小。

9、其他

十二、关联方及关联交易

1、本企业的母公司情况

母公司名称	注册地	业务性质	注册资本	母公司对本企业的持股比例	母公司对本企业的表决权比例
-------	-----	------	------	--------------	---------------

本企业的母公司情况的说明

本企业最终控制方是葛航。

其他说明：本公司最终控制方是葛航。葛航直接持有本公司 14.85%的股权；葛航持有福鼎聚赢企业管理合伙企业（有限合伙）71.4391%的股权，福鼎聚赢企业管理合伙企业（有限合伙）持有福鼎嘉盈企业管理咨询有限公司 99.90%，福鼎嘉盈企业管理咨询有限公司持有本公司 4.97%的股权，因此葛航直接和间接持有公司合计 18.40%的股权和 19.82%的表决权。

2、本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注在其他主体中的权益。

3、本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注在其他主体中的权益。

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下：

合营或联营企业名称	与本企业关系
杭州梅清数码科技有限公司	2021 年 4 月开始为本公司联营企业
北京童康医疗信息技术有限公司	2020 年 11 月前为本公司联营企业
成都米索信息技术有限公司	联营企业

其他说明

4、其他关联方情况

其他关联方名称	其他关联方与本企业关系
浙江建达科技股份有限公司	周建新（直接及间接持有本公司 5%以上股份）控制的企业
杭州爱葆云科技有限公司	实际控制人控制的公司
杭州健保付网络科技有限公司	实际控制人控制的公司
杭州亿家医养云科技有限公司（更名自杭州亿家健康管理有限公司）	实际控制人控制的公司
杭州葛航茶文化发展有限公司	实际控制人控制的公司
亿家生命健康管理（浙江）股份有限公司	实际控制人控制的公司
北京精准高心健康管理有限公司	实际控制人控制的公司的联营企业
平湖市恒锐计算机软件开发有限公司	关键管理人员控制的公司
亿医通（北京）信息技术有限公司	实际控制人关系密切之家庭成员担任董事的公司

张崧、孙烈峰、许栋	本公司关键管理人员或其关系密切之家庭成员
-----------	----------------------

其他说明

5、关联交易情况

(1) 购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品/接受劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	获批的交易额度	是否超过交易额度	上期发生额
北京童康医疗信息技术有限公司	软件咨询服务			否	4,019,933.85
浙江建达科技股份有限公司	软件开发服务、硬件产品	135,398.23	3,000,000.00	否	3,490,566.04
成都米索信息技术有限公司	软件产品	123,893.80		是	26,548.67
平湖市恒锐计算机软件开发有限公司	软件咨询服务			否	9,500.00
亿医通（北京）信息技术有限公司	软件产品	1,551,689.84		是	833,269.90
北京精准高心健康管理有限公司	软件产品	387,611.64		是	
杭州葛航茶文化发展有限公司	业务招待费	36,810.60		是	
杭州梅清数码科技有限公司	软件咨询服务、软件产品	1,794,256.04		是	

出售商品/提供劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
浙江建达科技股份有限公司	软件产品、运维服务	2,136,672.08	2,377,014.21

购销商品、提供和接受劳务的关联交易说明

(2) 关联受托管理/承包及委托管理/出包情况

本公司受托管理/承包情况表：

单位：元

委托方/出包方	受托方/承包方	受托/承包资产	受托/承包起始	受托/承包终止	托管收益/承包	本期确认的托管收益/承包收

名称	名称	类型	日	日	收益定价依据	益
----	----	----	---	---	--------	---

关联托管/承包情况说明

本公司委托管理/出包情况表：

单位：元

委托方/出包方 名称	受托方/承包方 名称	委托/出包资产 类型	委托/出包起始 日	委托/出包终止 日	托管费/出包费 定价依据	本期确认的托 管费/出包费
---------------	---------------	---------------	--------------	--------------	-----------------	------------------

关联管理/出包情况说明

(3) 关联租赁情况

本公司作为出租方：

单位：元

承租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁收入	上期确认的租赁收入
杭州葛航茶文化发展有限公司	房屋及建筑物	28,571.43	
杭州亿家医养云科技有限公司	房屋及建筑物	299,982.00	1,011,642.59
亿家生命健康管理（浙江）股份有限公司	房屋及建筑物	704,323.20	
杭州健保付网络科技有限公司	房屋及建筑物	108,627.00	79,714.20
杭州梅清数码科技有限公司	房屋及建筑物	331,593.15	
杭州爱葆云科技有限公司	房屋及建筑物		27,588.60

本公司作为承租方：

单位：元

出租方名称	租赁资产种类	本期确认的租赁费	上期确认的租赁费
-------	--------	----------	----------

关联租赁情况说明

本期，公司向以上关联单位出租房屋建筑物时，收取相关水电费96,869.51元；同时提供物业服务，本期收取相关物业费288,836.21元。

(4) 关联担保情况

本公司作为担保方

单位：元

被担保方	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕
------	------	-------	-------	------------

本公司作为被担保方

单位：元

担保方	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕
-----	------	-------	-------	------------

				毕
--	--	--	--	---

关联担保情况说明

(5) 关联方资金拆借

单位：元

关联方	拆借金额	起始日	到期日	说明
拆入				
拆出				

(6) 关联方资产转让、债务重组情况

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额

(7) 关键管理人员报酬

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
关键管理人员报酬	6,868,600.00	6,667,600.00

(8) 其他关联交易

2021 年 12 月 28 日，本公司与联营企业浙江创源环境科技股份有限公司（以下简称创源环境）签订《股份回购协议》，创源环境拟以人民币 4,560.00 万元的价格回购公司持有的创源环境全部股权（570 万股）。截至 2021 年 12 月 31 日，本公司收到创源环境股权回购款 2,052.00 万元，尚余 2,508.00 万元尚未支付。

6、关联方应收应付款项

(1) 应收项目

单位：元

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收账款	浙江建达科技股份有限公司	379,320.00	18,966.00	169,320.00	36,446.00
应收账款	杭州健保付网络科技有限公司	6,249.60	312.48	14,062.23	703.11
应收账款	杭州亿家医养云科技有限公司			266,493.05	13,324.65

预付款项	亿医通（北京）信息技术有限公司	22,500.00		100,500.00	
------	-----------------	-----------	--	------------	--

(2) 应付项目

单位：元

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
应付账款	杭州梅清数码科技有限公司	1,072,372.00	
预收款项	杭州梅清数码科技有限公司	45,724.83	
预收款项	杭州亿家医养云科技有限公司	161,818.65	
其他应付款	杭州梅清数码科技有限公司	31,784.59	
其他应付款	张崧、孙烈峰、许栋	142,482.30	

7、关联方承诺

8、其他

十三、股份支付

1、股份支付总体情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

公司本期授予的各项权益工具总额	0.00
公司本期行权的各项权益工具总额	34,399,156.00
公司本期失效的各项权益工具总额	1,260,545.00
公司期末发行在外的股票期权行权价格的范围和合同剩余期限	无
公司期末发行在外的其他权益工具行权价格的范围和合同剩余期限	2019 年度授予的限制性股票行权价格 8.00 元/股，自授予日起分 3 年解锁，至 2022 年结束；2020 年度授予的限制性股票行权价格 7.56 元/股，自授予日起分 2 年解锁，至 2022 年结束。

其他说明

2、以权益结算的股份支付情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

授予日权益工具公允价值的确定方法	采用授予日股票收盘价减组合期权价值的方法确定限制性股票/股票期权的公允价值。
------------------	--

可行权权益工具数量的确定依据	限制性股票/股票期权，以获授限制性股票/股票期权额度为基数，综合考虑每个资产负债表日可行权职工人数变动情况、各个可行权年度公司业绩考核指标和激励对象个人绩效考核情况确定。
本期估计与上期估计有重大差异的原因	无
以权益结算的股份支付计入资本公积的累计金额	132,982,045.60
本期以权益结算的股份支付确认的费用总额	10,645,260.93

其他说明

3、以现金结算的股份支付情况

适用 不适用

4、股份支付的修改、终止情况

5、其他

十四、承诺及或有事项

1、重要承诺事项

资产负债表日存在的重要承诺

截至2021年12月31日，本公司对已设立及投资子公司尚未履行的出资义务共计77,040,000.00元，其中：宁海杭创网络科技有限公司10,000,000.00元、浙江医康数据科技研究院有限公司6,240,000.00元、广州粤湾慧康科技有限公司9,700,000.00元、杭州慧心健康科技有限公司5,100,000.00元，海南省汇亿互联网医疗科技有限公司1,500,000.00元，杭州慧康互联科技有限公司34,500,000.00元、天津青创慧康科技有限公司10,000,000.00元。

2、或有事项

(1) 资产负债表日存在的重要或有事项

(2) 公司没有需要披露的重要或有事项，也应予以说明

公司不存在需要披露的重要或有事项。

3、其他

十五、资产负债表日后事项

1、重要的非调整事项

单位：元

项目	内容	对财务状况和经营成果的影响	无法估计影响数的原因
----	----	---------------	------------

		响数	
--	--	----	--

2、利润分配情况

单位：元

拟分配的利润或股利	46,493,630.76
经审议批准宣告发放的利润或股利	46,493,630.76

3、销售退回

4、其他资产负债表日后事项说明

十六、其他重要事项

1、前期会计差错更正

(1) 追溯重述法

单位：元

会计差错更正的内容	处理程序	受影响的各个比较期间报表项目名称	累积影响数

(2) 未来适用法

会计差错更正的内容	批准程序	采用未来适用法的原因

2、债务重组

3、资产置换

(1) 非货币性资产交换

(2) 其他资产置换

4、年金计划

5、终止经营

单位：元

项目	收入	费用	利润总额	所得税费用	净利润	归属于母公司所有者的终止经营利润

其他说明

6、分部信息

(1) 报告分部的确定依据与会计政策

本公司主要业务软件销售业务、系统集成业务和技术服务业务，公司尚不能够准确划分直接归属于某一分部的经营资产和负债，故无报告分部。本公司按产品分类的营业收入及营业成本详见本报告第十节之七合并财务报表项目注释“营业收入与成本”之说明。

(2) 报告分部的财务信息

单位：元

项目					分部间抵销	合计

(3) 公司无报告分部的，或者不能披露各报告分部的资产总额和负债总额的，应说明原因

(4) 其他说明

7、其他对投资者决策有影响的重要交易和事项

8、其他

租赁

1、公司作为承租人

(1) 使用权资产相关信息详见本财务报告使用权资产之说明；

(2) 计入当期损益的短期租赁费用和低价值资产租赁费用金额如下：

项 目	本期数
短期租赁费用	5,398,188.95
合 计	5,398,188.95

(3) 与租赁相关的当期损益及现金流

项 目	本期数
租赁负债的利息费用	618,875.63
与租赁相关的总现金流出	13,168,777.37

(4) 租赁负债的到期期限分析和相应流动性风险管理详见“与金融工具相关的风险”之说明。

2、公司作为出租人

经营租赁

(1) 租赁收入

项 目	本期数
租赁收入	3,348,923.37
其中：未纳入租赁收款额计量的可变租赁付款额相关收入	

(2) 经营租赁资产

项 目	期末数
固定资产	23,922,989.72
投资性房地产	2,804,133.68
小 计	26,727,123.40

(3) 根据与承租人签订的租赁合同，不可撤销租赁未来将收到的未折现租赁收款额

剩余期限	期末数
1年以内	811,863.33
1-2年	821,650.00
2-3年	647,090.00
合 计	2,280,603.33

十七、母公司财务报表主要项目注释

1、应收账款

(1) 应收账款分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价 值	账面余额		坏账准备		账面价 值
	金额	比例	金额	计提比 例		金额	比例	金额	计提比 例	
其中：										
按组合计提坏账准备的应收账款	1,309,097,573.82	100.00%	206,350,969.14	15.76%	1,102,746,604.68	803,989,734.98	100.00%	133,295,358.40	16.58%	670,694,376.58
其中：										
合计	1,309,097,573.82	100.00%	206,350,969.14	15.76%	1,102,746,604.68	803,989,734.98	100.00%	133,295,358.40	16.58%	670,694,376.58

按单项计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额			
	账面余额	坏账准备	计提比例	计提理由

按组合计提坏账准备：206,350,969.14

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
账龄组合	1,309,097,573.82	206,350,969.14	15.76%

确定该组合依据的说明：

按组合计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例

确定该组合依据的说明：

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

√ 适用 □ 不适用

参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。对于应收外部客户账款组合，本公司认为相同账龄的客户具有类似预期损失率。

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1 年以内（含 1 年）	799,435,823.05
1 至 2 年	300,218,466.59
2 至 3 年	107,576,093.59
3 年以上	101,867,190.59
3 至 4 年	46,433,261.20
4 至 5 年	22,939,517.00
5 年以上	32,494,412.39
合计	1,309,097,573.82

（2）本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按组合计提坏账准备	133,295,358.40	76,294,122.63		3,238,511.89		206,350,969.14
合计	133,295,358.40	76,294,122.63		3,238,511.89		206,350,969.14

其中本期坏账准备收回或转回金额重要的：

单位：元

单位名称	收回或转回金额	收回方式
------	---------	------

(3) 本期实际核销的应收账款情况

单位：元

项目	核销金额
应收账款	3,238,511.89

其中重要的应收账款核销情况：

单位：元

单位名称	应收账款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

应收账款核销说明：

(4) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位：元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
第一名	73,310,951.01	5.60%	3,665,547.55
第二名	44,180,422.06	3.37%	2,745,633.21
第三名	33,721,000.13	2.58%	3,460,795.50
第四名	30,330,741.00	2.32%	1,516,537.05
第五名	18,423,000.00	1.41%	921,150.00
合计	199,966,114.20	15.28%	

(5) 因金融资产转移而终止确认的应收账款

(6) 转移应收账款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

2、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其他应收款	71,285,268.21	63,568,390.93
合计	71,285,268.21	63,568,390.93

(1) 应收利息

1) 应收利息分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

2) 重要逾期利息

借款单位	期末余额	逾期时间	逾期原因	是否发生减值及其判断依据
------	------	------	------	--------------

其他说明：

3) 坏账准备计提情况

适用 不适用

(2) 应收股利

1) 应收股利分类

单位：元

项目（或被投资单位）	期末余额	期初余额
------------	------	------

2) 重要的账龄超过 1 年的应收股利

单位：元

项目（或被投资单位）	期末余额	账龄	未收回的原因	是否发生减值及其判断依据
------------	------	----	--------	--------------

3) 坏账准备计提情况

适用 不适用

其他说明：

(3) 其他应收款

1) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
押金保证金	57,970,150.74	55,996,577.38

备用金	3,906,169.47	1,934,245.25
拆借款	21,943,409.07	19,789,094.61
其他	6,089,329.14	4,247,872.46
合计	89,909,058.42	81,967,789.70

2) 坏账准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失（未发生信用减值）	整个存续期预期信用损失（已发生信用减值）	
2021 年 1 月 1 日余额	1,147,257.62	3,389,340.91	13,862,800.24	18,399,398.77
2021 年 1 月 1 日余额在本期	---	---	---	---
--转入第二阶段	-703,116.01	703,116.01		
--转入第三阶段		-2,883,118.82	2,883,118.82	
本期计提	875,792.57	1,603,125.94	-2,260,022.07	218,896.44
本期转回			5,495.00	5,495.00
2021 年 12 月 31 日余额	1,319,934.18	2,812,464.04	14,491,391.99	18,623,790.21

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1 年以内（含 1 年）	48,342,092.70
1 至 2 年	14,062,320.19
2 至 3 年	14,415,594.10
3 年以上	13,089,051.43
3 至 4 年	4,994,580.40
4 至 5 年	2,125,237.36
5 年以上	5,969,233.67
合计	89,909,058.42

3) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按组合计提坏账准备	18,399,398.77	218,896.44	5,495.00			18,623,790.21
合计	18,399,398.77	218,896.44	5,495.00			18,623,790.21

其中本期坏账准备转回或收回金额重要的：

单位：元

单位名称	转回或收回金额	收回方式

4) 本期实际核销的其他应收款情况

单位：元

项目	核销金额

其中重要的其他应收款核销情况：

单位：元

单位名称	其他应收款性质	核销金额	核销原因	履行的核销程序	款项是否由关联交易产生

其他应收款核销说明：

5) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
上海创航软件有限公司	拆借款	10,111,858.76	1 年以内	11.25%	
福建医科大学附属协和医院	押金保证金	7,367,787.75	2-3 年	8.19%	2,210,336.33
盐城市第一人民医院	押金保证金	5,495,000.00	1 年以内 3,016,000.00 元、 1-2 年 2,479,000.00 元	6.11%	646,600.00
天津创津科技有限公司	拆借款	5,203,278.38	1 年以内	5.79%	
新疆创什信息科技有限公司	拆借款	4,814,385.07	1 年以内	5.36%	

合计	--	32,992,309.96	--	36.70%	2,856,936.33
----	----	---------------	----	--------	--------------

6) 涉及政府补助的应收款项

单位：元

单位名称	政府补助项目名称	期末余额	期末账龄	预计收取的时间、金额及依据

7) 因金融资产转移而终止确认的其他应收款

8) 转移其他应收款且继续涉入形成的资产、负债金额

其他说明：

3、长期股权投资

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	1,655,667,859.83	26,887,372.65	1,628,780,487.18	1,683,537,718.23	2,913,269.97	1,680,624,448.26
对联营、合营企业投资	234,320,515.59		234,320,515.59	195,061,930.06		195,061,930.06
合计	1,889,988,375.42	26,887,372.65	1,863,101,002.77	1,878,599,648.29	2,913,269.97	1,875,686,378.32

(1) 对子公司投资

单位：元

被投资单位	期初余额 (账面价值)	本期增减变动				期末余额(账面价值)	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	计提减值准备	其他		
杭州联旗科技有限公司	8,951,051.13					8,951,051.13	
苏州创业亿康信息科技有限公司	6,000,000.00					6,000,000.00	
创业软件南京有限公司	30,000,000.00					30,000,000.00	
上海创航软	36,000,000.00					36,000,000.00	

件有限公司	0					0	
新疆创什信 息科技有限 公司	4,250,000.00					4,250,000.00	
重庆创易康 软件有限公 司	16,000,000.0 0					16,000,000.0 0	
天津创津科 技有限公司	8,069,858.40	1,930,141.60				10,000,000.0 0	
杭州惟勤科 技有限公司	2,540,900.00			1,121,977.72		1,418,922.28	1,121,977.72
广东中拓信 息技术有限 公司	109,700,000. 00					109,700,000. 00	
中山市蓝天 电脑有限公 司	300,000.00					300,000.00	
中山市杭创 科技有限公 司	20,000,000.0 0					20,000,000.0 0	
杭州慧康物 联网科技有 限公司	1,258,000.00 0.00			10,900,799.9 8		1,247,099.20 0.02	10,900,799.9 8
杭州卓腾信 息技术有限 公司	29,329,104.8 0					29,329,104.8 0	
杭州合美物 业管理有限 公司	1,000,000.00					1,000,000.00	
杭州梅清数 码科技有限 公司	30,000,000.0 0		30,000,000.0 0				
杭州美诺泰 科科技有限 公司	95,399,828.0 0			11,951,324.9 8		83,448,503.0 2	11,951,324.9 8
宁海杭创网 络科技有限 公司							
浙江医康数 据科技研究	1,940,000.00					1,940,000.00	

院有限公司							
广州粤湾慧康科技有限公司	100,000.00	200,000.00				300,000.00	
浙江百利医药有限公司	2,040,000.00					2,040,000.00	
自贡市杭创科技有限公司	10,000,000.00					10,000,000.00	
杭州慧心健康科技有限公司							
北京童康医疗信息技术有限公司	503,705.93					503,705.93	2,913,269.97
海南省汇亿互联网医疗科技有限公司	8,500,000.00					8,500,000.00	
杭州慧康互联科技有限公司	2,000,000.00					2,000,000.00	
天津青创慧康科技有限公司							
合计	1,680,624,448.26	2,130,141.60	30,000,000.00	23,974,102.68		1,628,780,487.18	26,887,372.65

(2) 对联营、合营企业投资

单位：元

投资单位	期初余额（账面价值）	本期增减变动								期末余额（账面价值）	减值准备期末余额	
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备	其他			
一、合营企业												
二、联营企业												
浙江创源环境	52,982,992.10			3,162,098.07		-141,955.11					56,003,135.06	

科技股 份有限 公司												
浙江大 健康产业 股权 投资基 金（有 限合 伙）	39,216, 366.52			3,325,6 25.89						-4,424, 292.28		38,117, 700.13
杭州安 丰创健 创业投 资合伙 企业 （有限 合伙）	46,726, 792.85			366,89 7.01								47,093, 689.86
成都米 索信息 技术有 限公司	426,64 8.87			-98,217 .07								328,43 1.80
Odin Health Limited	11,679, 913.20			376,97 9.15								12,056, 892.35
虹润风 云（上 海）医 疗管理 股份有 限公司	14,619, 548.03			-1,476. 00								14,618, 072.03
绍兴市 上虞区 安丰康 元创业 投资合 伙企业 （有限 合伙）	29,409, 668.49			-275,29 9.01								29,134, 369.48
杭州梅 清数码 科技有 限公司		20,803, 204.30		3,776,5 00.27								24,579, 704.57

温州城市智慧健康有限公司		2,940,000.00		-534,948.92						2,405,051.08	
浙江一山智慧医疗研究有限公司		12,000,000.00		-2,016,530.77						9,983,469.23	
小计	195,061,930.06	35,743,204.30		8,081,628.62		-141,955.11	-4,424,292.28			234,320,515.59	
合计	195,061,930.06	35,743,204.30		8,081,628.62		-141,955.11	-4,424,292.28			234,320,515.59	

(3) 其他说明

4、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	1,569,395,312.18	772,924,018.05	1,184,513,998.70	563,743,045.97
其他业务	3,329,673.35	634,536.65	3,464,235.07	608,208.48
合计	1,572,724,985.53	773,558,554.70	1,187,978,233.77	564,351,254.45

收入相关信息：

单位：元

合同分类	分部 1	分部 2	合计
商品类型			
其中：			
软件销售	751,549,319.12		751,549,319.12
技术服务	572,136,517.98		572,136,517.98
系统集成	245,709,475.08		245,709,475.08
其他	3,329,673.35		3,329,673.35
按经营地区分类			
其中：			
华东地区	715,680,939.15		715,680,939.15

华南地区	149,004,142.95			149,004,142.95
华北地区	149,838,509.98			149,838,509.98
华中地区	170,361,026.76			170,361,026.76
西北地区	188,743,100.03			188,743,100.03
其他地区	199,097,266.65			199,097,266.65
市场或客户类型				
其中：				
合同类型				
其中：				
按商品转让的时间分类				
其中：				
按合同期限分类				
其中：				
按销售渠道分类				
其中：				
合计				

与履约义务相关的信息：

(1) 软件销售

软件销售属于在某一时刻履行的履约义务，在公司完成履约义务并由客户确认接受、已收取价款或取得收款权利且相关的经济利益可能流入时确认收入。

(2) 技术服务

技术服务包括软件开发服务和软硬件维护服务。软件开发服务，属于在某一时刻履行的履约义务，在公司完成履约义务并由客户确认接受、已收取价款或取得收款权利且相关的经济利益可能流入时确认收入。软硬件维护服务属于在某一时间段内履行的履约义务，根据服务期间的实际进度确定提供服务的履约进度，并按履约进度确认收入。

(3) 系统集成

系统集成包括计算机信息设备系统集成业务和智能化网络布线工程集成业务。计算机信息设备系统集成业务属于在某一时刻履行的履约义务，在公司完成履约义务并由客户确认接受、已收取价款或取得收款权利且相关的经济利益可能流入时确认收入。智能化网络布线工程集成业务属于在某一时间段履行的履约义务，根据工程项目的实际进度确定提供服务的履约进度，并按履约进度确认收入。

与分摊至剩余履约义务的交易价格相关的信息：

本报告期末已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为 1,512,594,902.74 元。

其他说明：

5、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
成本法核算的长期股权投资收益	34,000,000.00	50,000,000.00
权益法核算的长期股权投资收益	8,081,628.62	3,715,145.38
处置长期股权投资产生的投资收益	15,317,647.06	2,649,548.08
处置交易性金融资产取得的投资收益	5,491,449.97	6,964,207.32
其他非流动金融资产在持有期间取得的股利收入	1,060,619.35	65,875.93
以摊余成本计量的金融资产在持有期间的投资收益	24,375.00	
合计	63,975,720.00	63,394,776.71

6、其他

十八、补充资料

1、当期非经常性损益明细表

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	金额	说明
非流动资产处置损益	15,729,232.65	
计入当期损益的政府补助（与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外）	6,064,596.37	
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、交易性金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产交易性金融负债和可供出售金融资产取得的投资收益	7,102,748.08	
单独进行减值测试的应收款项减值准备转回	36,433.00	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-273,132.74	

减：所得税影响额	2,887,504.17	
少数股东权益影响额	65,257.80	
合计	25,707,115.39	--

其他符合非经常性损益定义的损益项目的具体情况：

适用 不适用

将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益项目的情况说明

适用 不适用

2、净资产收益率及每股收益

报告期利润	加权平均净资产收益率	每股收益	
		基本每股收益(元/股)	稀释每股收益(元/股)
归属于公司普通股股东的净利润	9.44%	0.27	0.27
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	8.85%	0.25	0.25

3、境内外会计准则下会计数据差异

(1) 同时按照国际会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

(2) 同时按照境外会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

(3) 境内外会计准则下会计数据差异原因说明，对已经境外审计机构审计的数据进行差异调节的，应注明该境外机构的名称

4、其他