

# 河南平高电气股份有限公司 2021 年度社会责任报告



二〇二二年四月



# 报告说明

## 报告简介

本报告是河南平高电气股份有限公司（证券简称：平高电气，证券代码：600312）向社会公开发布的第二份社会责任报告。

## 报告时间范围

本报告的时间跨度是 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

## 报告发布周期

河南平高电气股份有限公司社会责任报告为年度报告。

## 报告组织范围

报告覆盖河南平高电气股份有限公司及下属公司，为便于表达，在报告的表述中分别使用“公司”、“平高电气”、“我们”等称谓。

## 报告获取方式

本报告以电子版形式发布，可在上海证券交易所网站（[www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)）或公司官网（[www.pinggao.com](http://www.pinggao.com)）查阅获取。

## 联系方式

地址：河南省平顶山市南环东路 22 号 电话：0375-3804064

E-mail: [pinggao@pg.cee-group.cn](mailto:pinggao@pg.cee-group.cn) 传真：0375-3804464



# 目录

一、关于我们.....	1
(一) 公司简介.....	1
(二) 公司机构设置.....	4
(三) 2021 年企业主要荣誉.....	5
(四) 发展战略.....	5
二、规范治理 回报股东.....	5
(一) 董事监事履职勤勉尽责.....	6
(二) 信息披露合法合规.....	6
(三) 股东大会决议有效执行.....	7
(四) 夯实内控基础提升风险防控能力.....	7
(五) 双向沟通强化投资者交流互动.....	8
三、科技创新 低碳发展.....	8
(一) 技术攻关不断突破.....	8
(二) 推进绿色环保制造升级.....	9
(三) 服务电网绿色建设.....	10
四、安全生产 共保平安.....	10
(一) 落实安全生产责任.....	11
(二) 健全安全应急管理机制.....	12
(三) 自主安全管理更加有效.....	13
(四) 强化安全履职过程管控.....	13
五、绿色环保 清洁生产.....	14
(一) 环保管理能力不断提升.....	14
(二) 压实保持全方位污染防治成效.....	15
(三) 环保意识深入民心.....	16
六、携手员工 共享发展.....	17
(一) 薪酬福利及社会保险.....	18
(二) 员工培训及员工发展.....	18
(三) 关爱员工，提升企业凝聚力.....	19
七、用心服务 客户满意.....	20
(一) 全方位服务客户.....	21
(二) 抢修保电响应迅速.....	21
八、节能降耗 持续发展.....	22
九、社会公益 践行担当.....	23



## 一、关于我们

### (一) 公司简介

河南平高电气股份有限公司是平高集团有限公司控股的上市公司，于 2001 年 2 月 21 日在上海证券交易所挂牌上市（股票代码：600312）。公司是国家电工行业重大技术装备支柱企业，我国高压、超高压、特高压开关及电站成套设备研发、制造基地。先后荣获“全国‘五一’劳动奖状”“中国电气产品制造十大领军企业”“中国电力设备十佳服务明星企业”“国家级守合同重信用单位”“国家火炬计划重点高新技术企业”“全国质量管理创新基地”“全国质量标杆”“国家电网特高压交流试验示范工程特殊贡献单位”等荣誉称号。

公司业务范围涵盖输配电设备及其核心零部件的研发、设计、制造、销售、安装、检测、检修、服务及相关设备成套、电力工程总承包、全过程工程咨询、综合能源服务、电锅炉及热储能、海上风电并网装备、智慧电网装备等业务。核心业务为中压、高压、超高压、特高压交直流开关设备研发制造、销售安装、检修服务。主要产品为 40.5 千伏~1100 千伏 SF<sub>6</sub> 气体绝缘封闭式组合电器 (GIS/H-GIS)、40.5 千伏~1100 千伏 SF<sub>6</sub> 罐式断路器、12 千伏~1100 千伏 SF<sub>6</sub> 瓷柱式断路器、直流场成套设备、12 千伏~1100 千伏交流隔离开关及接地开关、10 千伏~1120 千伏直流隔离开关及接地开关、72.5 千伏~550 千伏隔离断路器、220 千伏~1100 千伏气体绝缘金属封闭输电线路 (GIL)，10



千伏~40.5 千伏真空断路器、成套电气设备、铁道电气化用开关设备，10 千伏~220 千伏车载移动式变电站、预制舱式模块化变电站、电极式电锅炉设备和综合解决方案和充电桩设备及控制系统等。公司还具备输变电设备在线监测装置，互感器、避雷器、液压/弹簧机构、绝缘件、复合绝缘子、穿墙套管、SF6 气体回收净化装置、真空灭弧室等核心配套零部件的研发、制造以及机械加工、热处理、表面处理等工序加工，能够满足我国电网建设对开关设备及配套服务的全部需求。

公司本部设置有 13 个职能、业务部门和 16 家生产经营单位。拥有全资子公司 7 家、控股子公司 4 家、合营公司 1 家。现有员工 4697 人，硕士研究生及以上 411 人，拥有国家级技能大师 3 人、国家级技术能手 3 人、国家级专家人才 3 人，省部级专家人才 43 人、省部级技术能手 42 人，教授级高工 8 人，高级工程师 94 人，高级技师 240 人，3 人享受国务院特殊津贴。

公司产品广泛应用于我国重点电力工程，曾先后为我国第一条 550 千伏高压交流输电工程，第一条 750 千伏超高压交流输电工程、第一个电压等级最高的智能化 750 千伏示范工程、首条特高压交流晋东南-南阳-荆门试验示范工程以及皖电东送工程、浙北-福州工程、锡盟-胜利工程、哈密南-郑州直流工程、昌吉-古泉直流工程、青海-河南直流工程、苏通 GIL 综合管廊工程等国家重点工程提供输配电设备。参与建设的青藏联网工程、山东牟平变分别荣获“国家优质工程金奖”和“中国建设工

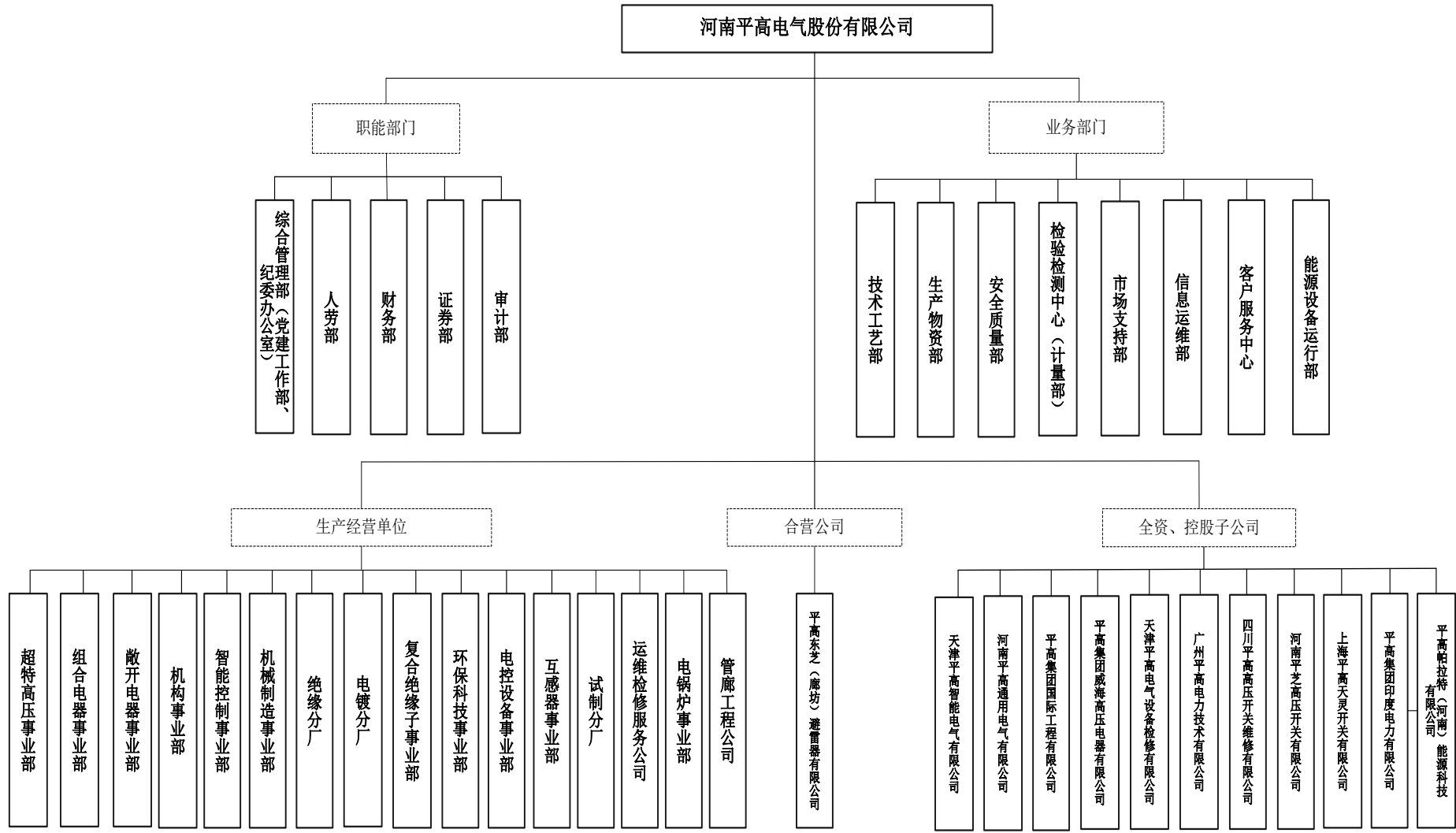


程鲁班奖”。自 2005 年来，累计供货特高压交流工程 177 间隔 GIS、17.2 千米 GIL，参建 20 条特高压直流工程，投运工程均处于安全运行状态。作为中国自主品牌企业，公司致力于将中国设备推向国际，产品远销全球各地，覆盖东欧、东南亚、中东、非洲、南美洲、大洋洲等六十多个国家和地区。

平高电气紧盯国家重大需求和科技前沿技术，坚持“精耕主业、相关多元”方向，巩固提升优势核心业务，不断掌握前沿开关核心技术，加快研制高精尖产品。全面服务“碳达峰、碳中和”目标实现，探索新业务、新业态、新模式，积极拓展清洁能源业务，不断优化产业结构，为电网提供安全、高效、可靠的电力设备和能源系统综合解决方案，积极保障电网安全，助力国家能源事业健康快速发展。



## (二) 公司机构设置





### （三）2021 年企业主要荣誉

序号	荣誉	颁发机构
1	2021 年全国质量标杆	中国质量协会
2	2021 年度中国制造业上市公司价值 500 强	中国制造业上市公司价值 500 强论坛
3	国家级绿色工厂	中国工业和信息化部
4	全国企业安全文化建设最佳实践案例	应急管理部宣传教育中心
5	“现代化管理企业”	中国机械工业企业管理协会
6	劳模和创新人才示范工作室	河南省机械冶金建材工会
7	河南省模范职工之家	河南省总工会
8	市五一劳动奖状	平顶山市总工会
9	市工人先锋号	平顶山市总工会

### （四）发展战略

**总体战略：**以高质量创新发展为总体方向，深化“精耕主业、相关多元”战略实施，按照“稳健、提升、突破”分类施策，优化产业布局，明确发展定位，扩大经营规模；把握“效率、效果、效益”目标导向，改革运营机制，优化管理模式，突出创造价值，实现公司可持续健康发展。

**发展目标：**发展布局更加均衡，经营指标倍速增长，核心技术世界一流，运营质量行业标杆，品牌形象焕然一新，公司综合实力和运营水平达到国际一流，朝着“百年平高”奋勇迈进。

## 二、规范治理 回报股东





### **（一）董事监事履职勤勉尽责**

公司全体董事遵照《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规、规范性文件的要求，对公司经营重大事项充分论证、科学决策、勤勉尽责地履行法定职责。董事会下设的四个专门委员会权责分明、运作规范，对职责范围内的议案进行事前专项审议，增强董事会的议事质量和工作效率。独立董事在公司治理、关联交易、内控建设等重大事项决策方面提出全面系统的见解，忠实勤勉履行职责，切实维护公司和全体股东的合法权益。公司监事会根据《公司法》、《公司章程》的规定，认真履行监事会职能，参与公司重大决策、决定的研究，检查公司依法运作情况，有效维护了全体股东和公司的利益。2021年度，公司共召开股东大会4次、董事会18次（含专门委员会）、监事会7次，审议公司定期报告、利润分配等106项重大议案，充分发挥董事会及专门委员会的科学决策作用，保证公司日常经营及重大决策事项合法合规，保障公司持续健康发展。

### **（二）信息披露合法合规**

公司严格按照及时性、公平性、真实性、准确性和完整性的要求开展信息披露工作。2021年平高电气共披露定期报告4篇，披露“三会”决议、权益分派、关联交易、对外投资、重大事项筹划等临时公告58篇，披露制度修订、社会责任报告等其他文件47篇，在合规履行信息披露义务的同时向投资者传递企业生产经营情况。



### **（三）股东大会决议有效执行**

2021年，公司共召开4次股东大会，审议公司重大经营事项19项。董事会严格按照股东大会和《公司章程》所赋予的职权，积极组织实施股东大会决议事项，维护了全体股东的利益。修订《董事会议事规则》等公司规章制度，保障公司合规高效运行。顺利完成公司2020年度利润分配工作，向股权登记日在册的全体股东每10股派发0.28元（含税），共计发放现金红利3,799万元（含税）。自2001年至今，公司累计实施现金分红16次，累计分红金额28亿元，切实保障了投资者的收益权。

### **（四）夯实内控基础提升风险防控能力**

公司根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引相关监管要求，结合公司业务、架构变化，对公司内部控制流程持续优化和完善，进一步保证流程运行合理有效、财务报告等相关信息真实完整。在内部控制和专项监督的基础上，根据财务报告内部控制缺陷和非财务报告内部控制缺陷认定标准，对公司内部控制有效性进行评价，形成内部控制评价报告提交董事会审议。同时对控股管理、关联交易、对外担保、募集资金使用、重大投资、信息披露等方面也加强重点控制，建立有严格的具体的管理制度，并得到有效的执行。2021年公司根据监管规定和业务实际，对原有184项管理制度进行梳理修编，废止21项，新建60项，修订89项，不断优化内控制度设计，强化公司风险防控能力。



### **（五）双向沟通强化投资者交流互动**

平高电气高度重视投资者关系管理，始终以诚信、平等、开放的态度对待所有投资者。坚持以“请进来、走出去、线上线下相结合”的方式多维度开展投资者关系管理工作，通过业绩路演、反路演、年度股东大会等形式与投资者进行沟通交流，及时回复上证 e 互动平台投资者提问，开通 24 小时投资者热线电话，认真听取投资者诉求，在投关工作中获取的投资者需求，有效指导公司投资者关系管理工作的开展。精心筹备召开 2020 年度业绩说明会、参加河南辖区投资者网上集体接待日等活动，通过网络与投资者进行实时互动，解答投资者问题共 89 个，现场回复率 100%。公司投关工作荣获第 12 届中国上市公司投资者关系天马奖“最佳新媒体运营奖”。

## **三、科技创新 低碳发展**

生态环境保护是功在当代，利在千秋的事业。习近平总书记强调，“面向未来，中国愿同各方一道，坚持走绿色发展之路，共筑生态文明之基，携手推进全球环境治理保护”，同时提出 2030 年前碳达峰、2060 年前碳中和的目标。

公司深入贯彻落实习近平总书记重要讲话精神和党中央决策部署，以服务电网建设为使命，以科技创新为引擎，全面攻坚核心技术，全面融入、全力服务以新能源为主体的新型电力系统建设和“双碳”目标实现。

### **（一）技术攻关不断突破**



2021 年多项新产品实现技术突破，解决了 800 千伏单屏蔽套管技术、套管与断路器共气室设计及工艺难点，研制 800 千伏罐式断路器并具备工程推广条件。攻克了 2500A 投切滤波器大组容性电流开合问题，研制具备 22 次电寿命试验开断能力的 550 千伏 GIS 用断路器并应用于湘润变工程。研制的 363 千伏 GIS 补全公司 GIS 产品系列，助力西北市场开拓。攻克了断路器弹簧机构直动技术，研制的 252 千伏紧凑型 GIS 应用于商丘沙盟变。突破了 126 千伏双动自能式灭弧室的通流极限，研制了新一代 126 千伏 GIS 并具备量产条件。攻克了高温、重污秽及高海拔等运维难题，研制的 550 千伏滤波器组断路器已在陕武工程投运。完成 170 千伏 HGIS 研制，提升了欧洲市场的整体供货能力。研制了 800 千伏高参数直流隔离开关，解决了白鹤滩-江苏特高压工程高海拔、重污秽问题并实现工程量产。



170 千伏 HGIS 产品



800 千伏罐式断路器产品

## （二）推进绿色环保制造升级

公司充分发挥产业优势，系统开展电化学抛光等“零放电”



工艺提升措施，推广定量润滑脂涂抹等工艺成果 14 项，助力实现“零放电”目标。推进环保型水性涂装、锌镍合金电镀等 23 项工艺成果落地应用。组织修订工艺文件 979 份，全部引入安全环保措施，有效提升工艺保障能力。

### **（三）服务电网绿色建设**

平高电气深耕环保设备研究，致力于减少六氟化硫气体使用，践行国家“碳达峰、碳中和”战略，已在高压、配网领域成功研制系列化真空、混合气体、纯氮气等绿色环保的电力装备，实现技术引领。平高电气供货的国内首台套 126kV 无氟环保型气体绝缘金属封闭开关设备已在鹤壁思德变投运，并纳入《绿色技术推广目录（2020 年）》，其运行过程中无任何分解物，低温环境适应性良好，单台设备碳排放当量缩减 99.9%，实现了真正意义上的绿色环保，填补了国内技术空白。预制舱式模块化变电站相较传统常规变电站节约占地面积 60%以上，极大提高了土地有效利用率，降低了土建施工中废水废物排放及扬尘、噪声污染，符合快速、环保施工建设需求。高压电极电锅炉利用自身“技术先进、清洁高效、智能科技”特点，为调整供热能源结构、实现节能减排提供有效途径，符合国家能源及环境发展要求。

## **四、安全生产 共保平安**

公司上下始终高度重视安全生产工作，始终坚守“发展绝不能以牺牲人的生命为代价”的安全发展“红线”，坚决贯彻习近



平总书记关于安全生产工作的重要论述指示精神，严格落实新《安全生产法》等法律法规、标准要求，树牢安全发展理念，强化底线思维和红线意识，深化源头治理、系统治理和综合治理，切实在狠抓治本上下工夫，先后通过职业健康安全管理体系认证，建成风险分级管控及隐患排查治理双重预防体系，扎实有效推进安全生产专项整治三年行动，连续多年高质量完成安全生产目标任务，多次获得平顶山市安全生产先进单位荣誉称号，切实履行了企业社会责任。

### **（一）安全生产责任压紧压实**

平高电气严格落实主要负责人是安全生产第一责任人的工作要求，成立安全生产委员会，设置安全生产委员会办公室。构建公司安委会综合监管+业务指导、各职能业务部门专业分管、各生产单位主体负责的立体监管模式，建立健全公司级、部门（单位）级、车间级、班组级四级网格化责任落实体系，选优配齐安全管理人员，负责安全生产工作的总体策划、落实实施、监督监管及整改提升工作，分层分级落实业务范围内的安全生产职责，安全生产管理工作做到“横向到边、纵向到底、不留死角”。2021年，组织开展“生命重于泰山”专题学习，学懂弄透习近平总书记关于安全生产重要论述深刻内涵，结合“三个必须”工作推进，将安全生产专项整治三年行动集中整治阶段具体工作任务纳入各级党委书记安全履职清单，确保党建+安全同步推进。结合“五查五严”、特殊手段安全管控、老旧设备设施



隐患排查等专项工作推进，将检查发现 5 项典型问题纳入“两个清单”，结合突出安全问题立项整治工作推进，闭环输出 5 项，确保“两个清单”中问题隐患更新及时、整改到位。组织开展“一把手”讲新《安全生产法》专题活动及分管安全领导线上答题活动，分层分级组织开展“三个一”专题学习，确保新《安全生产法》宣贯全员覆盖。

## **（二）安全应急管理机制不断健全**

公司安全应急管理工作始终把保障员工、救援人员的生命安全放在首位，在公司党组的统一领导下，按照综合协调、分类管理、分级负责、属地管理为主的应急工作基本原则，组织开展事故风险评估和应急资源调查，依据评估调查结果，并结合公司实际编制形成由安全生产综合预案、专项预案、现场处置方案构成的《生产安全事故应急预案》，分层分级组建应急救援队伍，标准化配置应急救援物资，并经属地政府审核备案。采取专题培训、分组学习、线上自学和对照演练等形式，广泛开展生产安全事故应急预案宣贯学习，按照法定频次定期组织开展应急演练，随机对非正常时段进行应急响应“拉练”，培演结合，不断提升人员应对突发事件应急处置能力。2021 年共组织预案培训 261 场次，报废更新消防器材 287 个，新增 30 个门禁紧急断电装置；联合属地政府救援力量，联合开展突发火灾事故熟悉性演练，常态化开展“无脚本”实战演练；组织设置易涝/积水点分布图和风险点明白卡，采购防汛挡板等新型防汛物资并投



入使用，建立领导干部带班和 24 小时应急值守机制，发挥工作专班和抢险突击队作用，积极开展疏浚排险行动，确保汛期安全。

### **（三）自主安全管理更加有效**

充分发挥公司监管作用。依托公司安委会办公室，按照“一月一专项”的原则，抽调专业人员对部门、单位进行督查检查，确保安全环保重点工作推进及重要风险管控不打折扣。强化关键时段监督检查。紧盯节假日、七一前后、夜间生产及防汛期间等关键时段，组织开展突击“夜查”20 期次，确保关键时段安全生产形势持续稳定。提升专业服务指导质量。按照“重点突出、分级管理、服务引导、共同提升”的原则，实施专业上门服务指导 32 次，累计解决安全环保专业问题 51 项，给出具体工作意见和建议 76 项，有效提升专业管理质量。

### **（四）安全履职过程管控持续强化**

公司全年未发生各类安全生产事故事件，高质量完成全年目标任务，连续多年获评平顶山市安全生产目标考核先进单位。审议并通过年度安全预算，完成安全费、劳动保护费管控方案制定、年中安全费、劳动保护费预算执行率核查工作，确保安全费、劳动保护费预算支出合理合规。

依据国家安全管理法律法规要求，结合公司实际，识别安全教育培训项目 36 项，编制一、二、三级培训计划 403 项，组织培训 709 场，累计培训人员 15,462 人次。实现安全教育培训全





员参与，不断提升广大员工的安全技能和安全意识。

## 五、绿色环保 清洁生产

公司始终坚持“清洁生产”发展理念，牢固树立绿色可持续发展管理理念，坚守“发展绝不能以牺牲环境”的红线，深化风险管控、夯实基础管理，实现环保管理水平的再提升，实现公司发展与生态保护的共赢。以争取绿色环保扶持政策支持为工作目标，以提升公司环保信用水平、深化公司污染防治现代化程度、消除公司废气无组织排放管理短板等为主要抓手，通过自我提升和内外部沟通协调，成功策划、实施了一系列公司“污染防治保生产”攻坚战，荣获国家级“绿色工厂”，使公司生产经营活动在如此严峻的外部形势下，依然保持了稳步发展和市场开拓潜力。



### （一）环保管理能力不断提升



公司贯彻落实《环境保护法》、《固体废物污染环境防治法》等法律法规、规范和标准要求，严把绿色关口，紧紧围绕新业态、新产业发展，刚性执行环保法定要求，形成集群特色鲜明、资源配置最优、整体效能最大的绿色制造业发展新格局。实现危险废物全过程监管目标，完成危险废物库规范化改造、固体废物物联网系统正式投用，升版危险废物安全设施标准，有效规避危险废物非法转移、倾倒等重大环保违法风险。加快清洁替代步伐，在超特高压产品内装件上全面推广使用水性色漆，在组合电器事业部常规 GIS 产品及敞开电器产品（550KV 及以下电压等级）上全面应用环保水性漆，从源头实现绿色型原辅料替代。

## **（二）保持全方位污染防治成效**

公司先后投入资金约 2000 余万元，用于厂房雾森喷淋及雾炮设施加装、汽柴油叉车处置和重型货运车辆更新、涂装工序有机废气提标改造及在线监测加装、货运车辆出厂口车辆清洗装置加装、厂区无组织排放监测设施加装、绝缘固化炉废气处理提标改造及综合废水在线监测仪器配置、高压开关绿色环保深度治理等项目实施，实现涂装、焊接、绝缘固化、橡胶压制密炼等废气治理有组织、减量化管控。加强配套设施运维监管力度。细化污染防治设施日常运维管理考核标准，规范在线监控设施日常运行管理，降低环保管控对正常生产的影响，实现污染防治信息管理实时化。有效落实土壤污染重点监管单位规范



化管理要求。完成重点监管单位土壤污染隐患排查、土壤及地下水自行监测，接受属地政府主管部门土壤及地下水监督性监测工作。



**涂装废气 UV 光氧催化及活性炭吸附装置**



**电镀件环保型可循环遮蔽材料应用**



**电镀废水处理动态可视化平台**

### **（三）环保意识深入人心**

公司通过组织形式多样的环境保护宣传教育活动，向员工及市民义务宣传绿色低碳、生态保护等环境保护理念，畅通环境信息公开渠道，积极履行企业社会责任。



青春共建绿色和谐”春季义务植树



争做绿V客绿色齐分享



## 六、携手员工 共享发展

积极践行“人才强企”战略，坚持以奋斗者为本，持续创造适应公司高质量创新发展的引才、育才、用才和留才管理机制，



让每一位奋斗者都能在公司广阔事业发展中彰显自我价值，实现人才成长和企业发展共赢互促。同时在企业深化改革、加快发展的同时，重视维护职工群众合法权益，促进企业与职工和谐发展。

### **（一）薪酬福利及社会保险**

公司尊重人才价值，致力于健全科学合理、规范系统的绩效考核和薪酬分配制度体系，依据能力素质、绩效评价分配员工工资收入，加强薪酬工资与职业发展及绩效考核体系联动，形成岗位职级、绩效表现和薪酬待遇“三位一体”的工资总额决定机制，调动员工积极性。公司不断完善全面福利保障体系，为员工按时、足额缴纳法定社会保险，实现社会保险全员覆盖；公司按照国家规定按时为员工足额办理住房公积金、养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险等社会保险。执行企业年金计划，为员工缴纳企业年金，健全员工保障体系，切实提升员工福利待遇。

### **（二）员工培训及员工发展**

精准聚焦员工履职需求，围绕专业领域关键核心点开展专题培训。结合疫情防控情况，构建以内训模式为主，适度引进外部教育资源的方式，统筹多方优质培训资源，有效解决差异化、专业化与实用型的专业培训诉求。加强专业技术职称评聘、技能等级鉴定、专家人才选聘等政策宣贯，本年度通过初级职称 93 人、工程类中级 66 人、副高级 18 人、正高级 4 人，通过人



数创历史新高。遴选 22 人入选“种子工程”，推荐 32 人入选平顶山市“鹰城英才计划”，获批“河南省技术能手”11 人、“中原大工匠”1 人、“市专业技术拔尖人才”4 人。

不断完善员业晋升通道，通过社会招聘、内部竞聘等方式，为员工提供公平、平等的机会，最大限度地发现人才、用好人才，增强队伍活力。科学选育用管，持续优化干部人才队伍，公司干部结构更加合理，年轻干部占比显著提升，选人用人视野不断拓宽，培养锻炼实效明显增强，从严管理监督体系逐渐完善，正向激励赋能效果得到有效发挥。大力推进技术、管理、技能人才队伍建设，贯彻人才队伍市场化配置的理念，内部推动管理人才竞聘上岗，外部强化技术人员的市场化选聘工作。深化与高校及猎头公司合作，积极吸纳高校毕业生和社会人才，在为企业持续发展提供充足人才保障的同时，缓解社会就业压力。

### **（三）关爱员工，提升企业凝聚力**

锚定实事求是做好服务。制定为职工办实事工作方案，开展员工厂区生活服务设施完善对标调研，建成心理减压室、孕产妇休息室、东区智能快递柜，推进职工更衣室、浴室升级改造，建设室外职工活动中心，切实让员工体面工作、幸福生活。多次召开为职工办实事专题会，协调解决职工小家建设、职工车棚、道路照明等问题。开展劳动保护用品专项监督检查，保障员工安全作业环境。实施“守网相助”职工互助保障计划，共 1776 名职工参与。开展助力市文明城市创建，实施疫情防控一线工



作人员、大病困难员工、劳模先进慰问及金秋助学活动，对节假日值班人员及坚守境外岗位员工家属进行慰问。开展线上党史知识竞赛、“守护女性权益”普法教育及女职工读书等活动。

高标准承办“平高杯”河南省机械冶金建材行业技能竞赛暨第一届集团职工技术运动会高压电器装配工、加工中心操作工、环氧树脂浇注工技能竞赛及集团班组微讲堂竞赛活动，举办4期“班组建设新跨越 立足岗位争先锋”班组微讲堂，搭建班组间交流互促平台。制定《平高电气2021年技能专家人才评选工作方案》，开展技能类专家人才选拔、聘用。召开劳动模范、科技骨干暨青年员工座谈会和劳模（技能人才）创新工作室交流专题会，以先进示范典型带动整体提升。实施重点工程“六比一创”立功竞赛、“三比两降”节能减排竞赛及“安康杯”竞赛，激发员工创新创造活力。



**班组微讲堂**



**技能竞赛**

## 七、用心服务 客户满意

公司始终坚持以客户为中心，践行“始于客户需求，终于客户满意”服务宗旨，细致高效满足客户需求，热情贴心想客户之



所想、急客户之所急，全方位、系统化为客户提供解决方案，为客户创造价值，增强客户“获得感”。

### **（一）全方位服务客户**

公司组建素质能力强、专业水平高安装技术服务团队，制定适用复杂环境、不同用户履约服务方案，全方位满足用户服务诉求。始终坚持为客户提供全方位、系统化解决方案，创造价值。2021年，GIS、AIS新安装投运550站3542间隔（台/组），超特高压产品安装25站95间隔，全部一次性通过耐压局放试验，顺利投运21站66间隔，满足用户“零放电、零漏气、零拒动”目标要求。全面加强线上管理，畅通涵盖400服务电话、微信公众号、网站、邮件等全媒体服务需求反馈通道，满足客户7×24在线服务，做到客户不满意，服务不停止。

### **（二）抢修保电响应迅速**

我们充分发挥强大的安装技术服务团队和专业的安装过程管控体系，保障产品现场安装质效。在全国范围内设立六大区域服务中心，满足客户应急服务需求“6小时服务圈”，全力保障电网设备安全稳定运行。梳理制定设备运行典型事件维修标准服务包24项，用户抢修应急准备周期平均压缩30%。2021年，完成“三包”服务维修抢修处置1142项，应急抢修服务及时率100%、一次送电成功率100%。我们发挥专业保电能力，制定完备应急措施确保在重大政治活动、重要节假日和各类自然灾害救援期间电网设备运行万无一失。圆满完成北京冬奥会、河南





洪涝灾害、文昌航天卫星发射、西安全运会等 16 项自然灾害、重大活动保电任务。收到用户感谢信函 124 件。在郑州遭受特大洪涝灾害期间，公司第一时间组织成立专业抗洪保电服务队，筹备电站应急抢修设备、救灾物资，在 88 小时内完成郑州前程变、新乡凤泉变等两个大站的抢修送电，提供箱变、环网箱、变压器、配电箱、计量箱等设备 4000 余台/套，应急保电车 14 辆，全力保障郑州灾后电网恢复。



## 八、节能降耗 持续发展

公司始终认真贯彻落实节能减排决策部署，加强领导、精心组织、落实责任、强化措施，将节能减排作为重要工作严抓不懈。报告期内，公司综合能耗持续下降，万元产值能耗较 2020 年下降 8.5%。随着节能减排工作持续、有效的开展，公司员工节能意识不断增强，公司节能成效不断提升，为公司创造了良好的效益。

公司建立了完善的能源管理制度和能源管理体系，编制《能源管理手册》、《能源管理体系程序文件》、《能源管理办法》等。定期开展国家、政府和上级单位有关能源法律法规宣贯和落实，



组织开展能源监督检查和考核。编制公司年度能源管理工作计划，下达能源消耗指标，组织完成公司年度能源绩效目标。开展节水、节能教育培训和活动，改进能源绩效监督。

公司建立了完善的节能宣传、教育培训制度，每年 6 月开展节能宣传周和全国低碳日活动，活动期间对能源管理人员进行节能知识培训，利用公司显示屏，车间板报、制作横幅、广播报道等形式进行节能宣传。组织开展“三比两降”（比管理水平、比技术创新、比岗位建功、降能耗、降排放）节能减排竞赛活动，评选节能减排先进单位、班级和个人，通过活动增进员工节能减排意识和热情。

## 九、社会公益 践行担当

我们始终秉承“服务社会”的经营理念，致力于将企业社会责任纳入公司生产经营的每个环节。公司积极纳税，助力地方经济社会发展，2021 年度共上缴税金 4.20 亿元，同比增长 11%。公司各党支部、团总支充分发扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，激发新时代志愿服务活力和创造力，积极开展各项公益活动。

今年河南遭受到特大暴雨灾害，多个受灾地区救援生活物资严重告急。平高“我们”青年志愿者服务队闻“汛”而动。为了能在最短内完成捐赠物资的筹备，17 名服务队员放弃休息时间，从发出支援河南灾情的捐款倡议到救援物资的购买筹备只用了 3 天，最终在 27 日凌晨保证了救援物资全部装车，并于当



天把近 16 万元的防汛救援物资运往平顶山汝州、新乡卫辉、周口扶沟三个受灾严重地区，为当地救灾工作提供有力支撑。



公司组织青年志愿者参与义务植树活动，协助分发工具、种植果树，用心呵护树苗、用行动增添绿色。坚持开展义务献血活动，公司员工用自己的公益行动为医疗临床提供了血源补给，做出了自己的一份贡献。同时展现了员工关心社会、服务社会、回馈社会的奉献精神。





天津、上海等地市疫情防控形势严峻，天津平高、上海平高组织青年志愿者，配合地方政府做好社区居民核酸检测，保障群众生命健康安全。



公司志愿者服务队还积极参加郑州暴雨受灾物资卸车；参加“百万党员消费助农”活动；到社区养老中心慰问抗美援朝老兵、“光荣在党 50 年”老党员，给社区老人送温暖；开展公共环境清理、“文明交通”示范岗等志愿服务活动、以实际行动践行社会责任担当，贡献社会价值。



未来，平高电气将继续把履行社会责任全面融入公司发展战略和经营管理中，切实提高可持续发展能力，带动当地经济发展，为推进企业与经济、社会、环境持续协调发展做出新的贡献。

河南平高电气股份有限公司

2022 年 4 月



河南平高电气股份有限公司  
HENAN PINGGAO ELECTRIC CO.,LTD.