



2021

恒玄科技(上海)股份有限公司
环境、社会及公司治理报告

目录 CONTENTS



报告编制说明	01	6 共建温暖社会	31
董事会有关 ESG 情况的声明	02	保障员工权益	31
2021 年亮点绩效	03	赋能员工发展	36
1 关于恒玄科技	04	7 关键量化绩效表	38
2 ESG 管理	08	环境绩效	38
ESG 管理体系	08	社会绩效	38
实质性议题与利益相关方沟通	10	公司治理绩效	44
3 稳健治理	12	8 对标索引表	42
合规运营	12	上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》(2022) 对标索引	42
保护投资者权益	16	上海证券交易所《上海证券交易所科创板上市公司自律监管规则适用指引第 2 号——自愿信息披露》对标索引	43
4 产品与客户服务	19	9 附件：专业术语释义	44
研发与创新	19		
品质管理	23		
客户至上	26		
5 绿色发展	28		
环境管理	28		
绿色产品设计	29		
绿色运营	30		
供应链环境管理	30		

报告编制说明

本报告是恒玄科技（上海）股份有限公司发布的第一份企业环境、社会及公司治理（ESG）报告，向投资者及利益相关方披露本公司在经济、环境、社会可持续发展方面采取的行动和达到的成效。

报告范围

组织范围：本报告覆盖恒玄科技（上海）股份有限公司及其合并财务报表范围内的子公司、分公司（简称“恒玄科技”“公司”“本公司”“BES”）。

时间范围：2021年1月1日-2021年12月31日

报告周期：本报告为年度报告。

编制依据

本报告依据中国证券监督管理委员会《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第2号——年度报告的内容与格式（2021修订版）》（第五章 环境和社会责任）、上海证券交易所（简称“上交所”）《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》《上海证券交易所科创板股票上市规则（2020年12月第二次修订）》《上海证券交易所科创板上市公司自律监管规则适用指引第2号——自愿信息披露》编制。

汇报原则

本报告遵循实质性、准确性、可比性、平衡性原则，具体说明如下：

- 实质性原则。本报告识别出影响本公司 ESG 管理的实质性议题并在本报告中进行回应。重大性分析过程及结果详见本报告“实质性议题与利益相关方沟通”。
- 准确性原则。本报告内容反映客观事实，不夸大其词，引用的数据真实、客观并注明来源，不含有宣传、广告、恭维、诋毁性质词句。
- 可比性原则。根据该原则，本报告对所披露的 ESG 关键定量绩效指标含义作出详细解释，并说明计算依据和假定条件；同时对不同报告期所用指标保持一致，以反映绩效水平趋势。
- 平衡性原则。本报告内容反映客观事实，披露公司在积极履行社会责任、开展 ESG 管理表现的同时，识别并披露可能存在的履行社会责任的问题和不足以及改进措施。

数据说明

报告中数据和案例来自公司实际运行的原始记录或财务报告。报告中的财务数据均以人民币为单位。财务数据与公司年度财务报告不符的，以年度财务报告为准。

报告发布

您可以在恒玄科技的官方网站 <http://www.bestech.com/> 下载本报告的中文版本。

如对报告有疑问和建议，欢迎通过电话：+86 21-68771788，或邮件：ir@bestech.com 与公司联系。

董事会有关 ESG 情况的声明

回顾 2021 年，公司秉承“与伟大的公司一起构建万物互联的智能世界”的愿景，在持续投入技术研发的同时，积极开展 ESG 相关工作。在过去一年中，公司营业收入快速增长，达到 17.65 亿元，增速达到 66.36%；同时，公司积极构建人才梯队，2021 年员工人数由 243 人成长至 407 人，增速 67.5%，团队不断壮大；公司大力推进研发创新，团队中研发人员占比 83.05%，研发投入占营业收入比例 16.38%；公司积极创造社会价值，2021 年，公司的每股社会贡献值为 1.99 元。

公司积极探索 ESG 的新路径。在完善公司治理方面，公司建立并持续完善企业治理架构，推行稳健治理，积极创造股东价值。在产品与服务方面，公司大力投入研发创新，报告期内受理状态专利数达到 54 个，新增授权专利数为 32 个。公司严格进行品质管理，为客户提供优质服务。在环境管理方面，公司努力减少自身运营对环境的影响，并创造有益于环境改善的产品。在员工培养方面，公司保障员工基本权益，与员工签订劳动合同的比例为 100%，并建立完善的员工培训与发展机制，助力员工学习发展。

2021 年亮点绩效



经济绩效

营业总收入 **17.65** 亿元

营业收入增速 **66.36** %

股东净利润 **4.08** 亿元

净利润增速 **105.51** %

每股社会贡献值 **1.99** 元



研发绩效

研发投入 **2.89** 亿元

研发投入占营业收入比例 **16.38** %

在研项目个数 **5** 个

研发人员数量 **338** 人

研发人员占比 **83.05** %

累计授权专利数 **107** 个

新增授权专利数 **32** 个



雇佣绩效

员工总数 **407** 人

集体合同覆盖率 **100** %

员工接受培训平均小时数 **24** 小时

激励对象占员工总数比例¹ **34.6** %

¹ 注：此处激励仅指恒玄科技 2021 年股权激励。

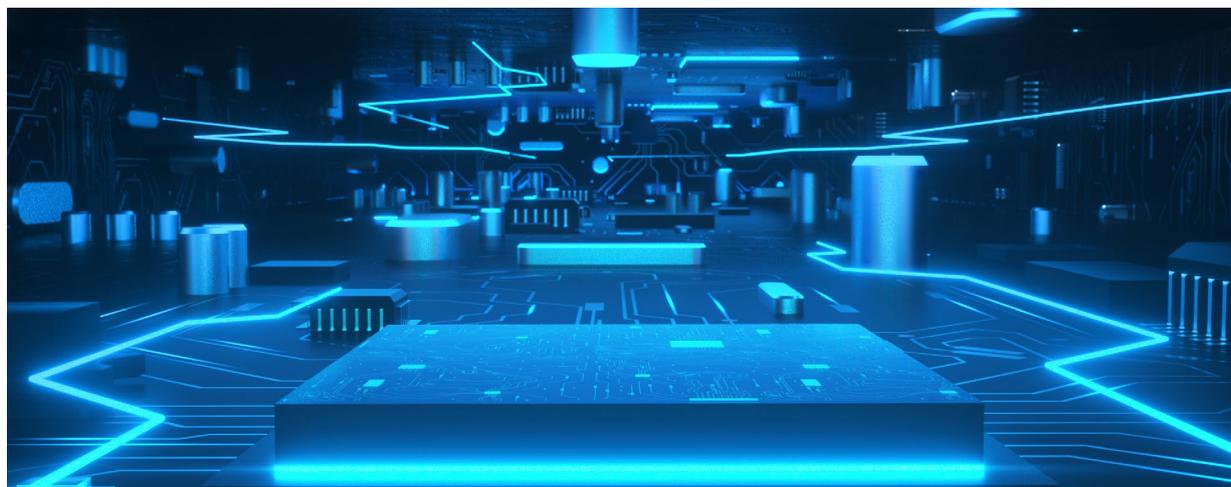
关于恒玄科技

公司介绍

恒玄科技（上海）股份有限公司（简称“恒玄科技”或“公司”）（股票代码 688608）成立于 2015 年，注册资本 1.2 亿，总部位于上海，是上交所科创板上市公司。公司始终坚持“与伟大的公司一起构建万物互联的智能世界”的愿景，专注于研发消费级物联网场景下边缘智能无线主控平台芯片及解决方案，致力于成为世界领先的 AIoT SoC 芯片提供商。

公司名称	恒玄科技（上海）股份有限公司
英文名称	Bestechnic (Shanghai) Co., Ltd.
总部位置	中国（上海）自由贸易试验区临港新片区环湖西二路 800 号 904 室
资产总额	6,357,763,950.51 元
营业收入	1,765,338,241.71 元
员工总数	407 人

公司专注于智能可穿戴及智能家居领域音视频 SoC 主控芯片的研发和销售，以前瞻的研发及专利布局、持续的技术积累、快速的产品演进、灵活的客户服务，不断推出有竞争力的芯片产品及解决方案，公司芯片产品广泛应用于蓝牙耳机、智能手表、智能音箱等终端产品，并已成为蓝牙耳机主控芯片的主要供应商，在业内树立了较强的品牌影响力，产品及技术能力获得客户广泛认可。



主要客户与应用

公司重视技术创新，在低功耗多核心 SoC 设计、蓝牙 & WiFi 连接技术、主动降噪与音频 AI 技术、先进工艺下的全集成射频技术、全集成人体检测触控技术及音视频存储高速接口技术等领域具备核心技术优势，公司在智能可穿戴和智能家居领域深耕，持续推出更多具有竞争力的芯片产品及解决方案。

智能手表芯片

智能手表



华为
Watch GT Runner



华为
Watch GT3



小米 watch S1



小米 color2



vivo watch 2

WiFi SoC 芯片

智能音箱等各类智能家居产品



阿里天猫精灵
IN 糖智能音箱



小米小爱音箱
Play 增强版



华为
SoundJoy 音箱



华为 AI 音箱 2e

蓝牙音频芯片

TWS 耳机、蓝牙音箱等



荣耀
Earbuds 3 Pro



OPPO Enco X2



漫步者
DreamPods 2



小米
真无线降噪耳机 3



三星
Galaxy Buds2



华为
FreeLace 无线耳机

公司产品已经进入三星、华为、OPPO、小米等全球主流安卓手机品牌，同时也进入包括哈曼、SONY、Skullcandy、漫步者、万魔等专业音频厂商，并在谷歌、阿里、百度等互联网公司的智能音频产品中得到应用。



(注：以 logo 首字母顺序排序)

业务布局

自成立以来，公司业务发展稳健，公司已建立起国内规模最大、技术最领先的智能无线音视频芯片研发中心。公司在上海、北京、成都、武汉、西安均设有研发中心。截至 2021 年底，公司已先后在香港、北京、上海、深圳等地成立了 3 家全资子公司和 1 家分公司。



创造经济价值

在履行企业社会责任的同时，恒玄科技积极创造经济价值。2021年，公司营业收入达到17.65亿元，较上年增长66.36%；归属于上市公司股东的利润4.08亿元，同比增长105.51%。

项目	2019年	2020年	2021年
营业总收入（亿元）	6.49	10.61	17.65
营业收入增速（%）	96.65	63.55	66.36
股东净利润（亿元）	0.67	1.98	4.08
净利润增速（%）	3,705.77	194.44	105.51
研发费用（亿元）	1.32	1.73	2.89
总资产（亿元）	6.31	57.64	63.58
归属于上市公司股东的净资产（亿元）	5.22	54.96	59.03
加权平均净资产收益率（%）	23.12	31.51	7.15
经营活动产生的现金流量净额（亿元）	0.56	2.80	-0.44
基本每股收益（元/股）	0.83	2.20	3.40

文化理念

恒玄科技将员工团队比作足球赛场上荣辱与共的球队，弘扬团结一致的“全队一个球”文化，不断学习创新，持续为客户提供优质产品与服务，公司与员工共同成长。



ESG 管理

ESG 管理体系

恒玄科技秉承“与伟大的公司一起构建万物互联的智能世界”愿景，公司高度重视长期可持续发展，在自身业务发展的同时为社会创造价值，与利益相关方共享繁荣发展的成果，实现企业的永续经营。公司已建立环境、社会及公司治理（ESG）管理体系，搭建 ESG 模型。公司坚持诚信经营、严守法规的基本准则，积极为股东、环境、员工、客户、社区做出贡献。

公司上市以来，持续思考公司的可持续发展方针，并根据社会发展，将 ESG 管理策略纳入公司战略。

◎ 坚守稳健治理

依法依规治企，以稳健的步伐不断壮大，积极创造股东价值

◎ 打造领先产品

客户至上，以品质领先、一诺千金的服务理念赢得客户满意

◎ 推动绿色发展

全面践行绿色环保理念，努力减少运营产生的环境足迹，创造有益于环境改善的产品

◎ 携手员工共赢

为员工打造健全的职场平台，促进员工发展，并与员工共同回馈社会

公司在高级管理层成立了 ESG 工作小组，由 ESG 工作小组协调各项 ESG 管理、沟通与信息披露工作，评定公司 ESG 风险，确保公司内部对 ESG 风险的管控和监督，制定及审批 ESG 相关政策，并向董事会汇报 ESG 工作进展与成果；董事会办公室负责在公司内外部进行 ESG 理念的宣传，推动 ESG 政策与措施在公司内的实施，并向 ESG 工作小组汇报 ESG 工作进展与成果；各部门、事业部及子公司负责各项具体 ESG 工作的落实。



2021 年，公司董事会及辖下委员会审议通过了员工雇佣与权益保障、治理架构、投资者权益保护等方面 ESG 相关事项，不断完善公司的 ESG 管理。

董事会及辖下委员会 2021 年审议的主要 ESG 相关议案

审议主体	关注的 ESG 议题	审议内容
董事会	员工雇佣与权益保障	<ul style="list-style-type: none"> 《关于〈恒玄科技（上海）股份有限公司 2021 年限制性股票激励计划实施考核管理办法〉的议案》； 《关于提请公司股东大会授权董事会办理股权激励相关事宜的议案》 《关于向激励对象授予预留部分限制性股票的议案》
	治理架构	<ul style="list-style-type: none"> 《关于变更公司注册资本、公司类型、修订〈公司章程〉并办理工商变更登记的议案》 《关于〈2020 年度董事会工作报告〉的议案》 《关于〈2020 年度董事会审计委员会履职报告〉的议案》 《关于〈2020 年年度报告〉及摘要的议案》 《关于公司董事、监事、高级管理人员 2021 年度薪酬方案的议案》
	投资者权益保护	<ul style="list-style-type: none"> 《关于〈2020 年度独立董事述职报告〉的议案》
薪酬与考核委员会	员工雇佣与权益保障	<ul style="list-style-type: none"> 《关于〈恒玄科技（上海）股份有限公司 2021 年限制性股票激励计划（草案）〉及其摘要的议案》 《关于〈恒玄科技（上海）股份有限公司 2021 年限制性股票激励计划实施考核管理办法〉的议案》；
	治理架构	<ul style="list-style-type: none"> 《关于公司董事、监事、高级管理人员 2021 年度薪酬方案的议案》
战略发展委员会	治理架构	<ul style="list-style-type: none"> 《恒玄科技（上海）股份有限公司 2021 年经营发展战略》

实质性议题与利益相关方沟通

利益相关方沟通

公司重视各利益相关方的意见，与各利益相关方建立畅通的沟通渠道以及合作关系，分析利益相关方的诉求并识别公司的 ESG 实质性议题，明确内部职责分工，落实重点管理项目，通过向环境及社会带来的积极影响以实现公司的高质量发展。

公司根据公司行业和运营特点，并对标国内外行业的经验和实践，将主要利益相关方确定为股东及投资者、客户、员工、政府及监管机构、合作伙伴、社区公众、环境等，并通过网站、媒体、会议、报告、活动等渠道和方式积极与之沟通。

恒玄科技主要利益相关方及沟通方式

关键利益相关方	关注的议题	沟通与回应
 股东及投资者	治理架构、经济绩效、投资者权益保护、创新研发、知识产权保护、反贪污与反贿赂、客户服务	股东大会、财务报告、业绩报告、路演、调研、电话会议等
 客户	创新研发、知识产权保护、客户服务、产品或服务质量、数据安全与隐私保护	产品展览、客户调研、技术研讨会、B2B、客户热线、客户满意度调查等
 员工	员工雇佣与权益保障、职业健康与安全、员工发展及培训	员工活动、职代会活动、企业内网、员工培训、员工手册等
 政府及监管机构 <small>(国家工业和信息化部、中国半导体行业协会)</small>	反贪污与反贿赂、环境管理体系、能源、水资源、排放与废弃物、气候变化与碳排放	机构考察、公文往来、政策执行、信息披露等
 合作伙伴 <small>(晶圓、封装测试服务和存储芯片供应商、IP 授权商)</small>	研发创新、知识产权保护、供应链管理、反贪污与反贿赂、产品或服务量、客户服务	公开招投标会议、战略合作谈判、交流互访等
 社区公众等	排放与废弃物、社区发展与公益	社区志愿者活动、社会公益项目等社会事业支持项目
 环境	环境管理体系、能源、水资源、排放与废弃物、气候变化与碳排放	绿色运营、绿色产品研发

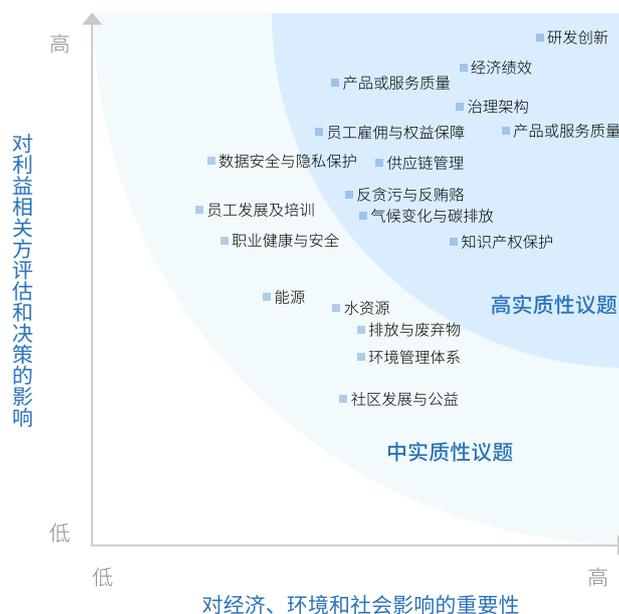
实质性议题

公司对标《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》《上海证券交易所科创板上市公司自律监管规则适用指引第 2 号——自愿信息披露》以及应当遵循的国内、国际政策与标准，综合考量内外部利益相关方关注重点、同业对标分析，公司行业特点及战略方向，进行 ESG 议题检查工作。

按照识别、评估和选定的程序，公司与专业人员一同筛选出中高重要性的 ESG 议题，并界定了具有较强实质性的 10 项 ESG 议题，作为公司及相关部门的管理及报告重点。未来公司将依据与各利益相关方的沟通情况，持续更新和调整 ESG 中高重要性议题的界定。

恒玄科技 ESG 重点议题及管理分工

关注层面	生态环境 -E	社会发展 -S	公司治理 -G
重点议题	研发创新 知识产权保护 气候变化与碳排放	产品质量或服务 员工雇佣与权益保障 供应链管理	治理架构 反贪污与反贿赂 经济绩效 投资者权益保护
负责部门	研发部、法务部、人力资源部及行政部	质量部、人力资源及行政部、采购部	董事会、财务部、内审部
管理方法与措施	创新产品研发，提供绿色低碳的产品 倡导绿色办公方式	完善品质管理 促进员工发展 营造负责任供应链	细化 ESG 管理 提升公司治理透明度 落实商业道德管理机制 畅通的投资者信息沟通



稳健治理

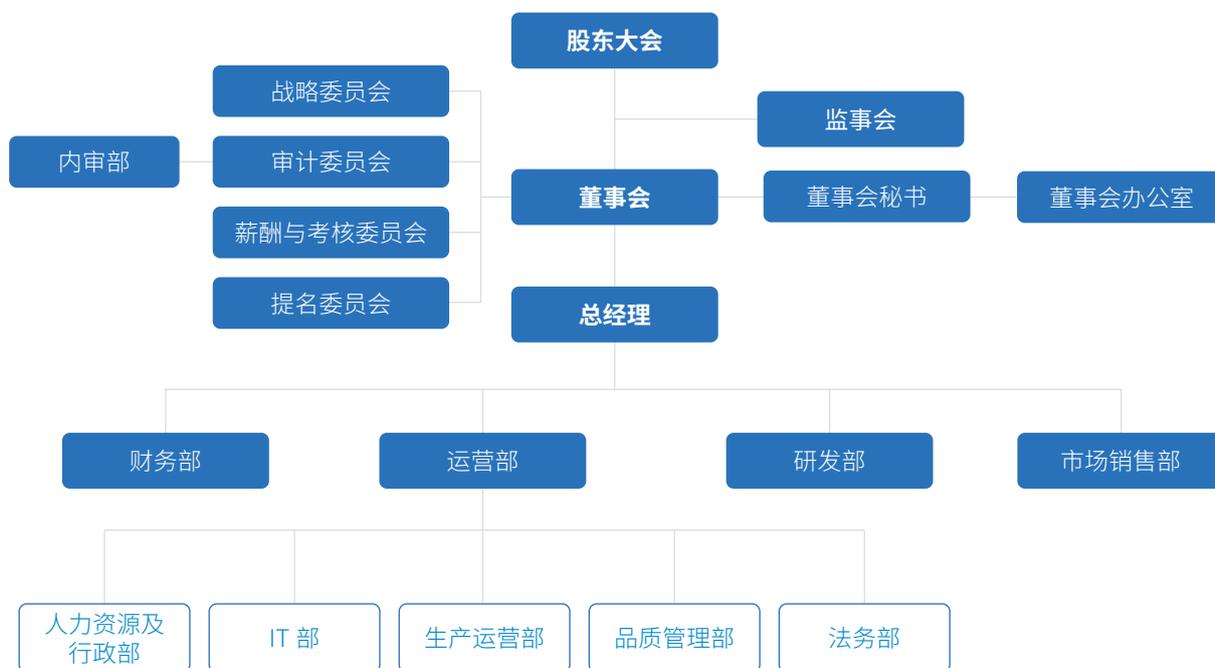
健全的公司治理是企业发展的坚实基础。恒玄科技坚持诚信经营，建立完整的管理制度和体系，并及时进行信息披露、积极与各利益相关方沟通，持续提升自身价值。

合规运营

治理架构

恒玄科技高度重视公司治理，严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规和规范性文件的要求，在《公司章程》中制定公司治理相关管理条款，建立了由股东大会、董事会、监事会和高级管理人员组成的公司治理架构，形成了权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间权责明确、运作规范的相互协调和相互制衡机制，为公司的高效、规范运作提供制度保证，为公司稳健经营保驾护航。

恒玄科技组织架构图



公司董事会下设四个专门委员会，分别在战略决策、提名、薪酬与考核、审计方面协助董事会履行决策和监控职能。专门委员会成员全部由董事组成，其中审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会中独立董事占多数并担任召集人，审计委员会中有一名独立董事是会计专业人士。

恒玄科技董事会治理相关制度：

- 《恒玄科技（上海）股份有限公司章程》
- 《股东大会议事规则》
- 《董事会议事规则》
- 《监事会议事规则》
- 《独立董事工作制度》
- 《董事会秘书工作细则》
- 《关联交易管理制度》

公司严格规定了股东、董事与监事等公司管理层的工作范围、行使职权以及应承担的义务与责任。公司明确了经营与管理中各项程序应遵守的标准化流程，以公开、透明的管理方式推进公司稳健发展。恒玄科技董事会由 9 名董事组成，其中 3 名为独立董事，满足中国监管机构关于上市公司董事会成员中应当至少包括三分之一独立董事的监管规定。董事会成员的个人简历、兼任其他公司职务等背景资料，皆已披露于本公司年度报告中。

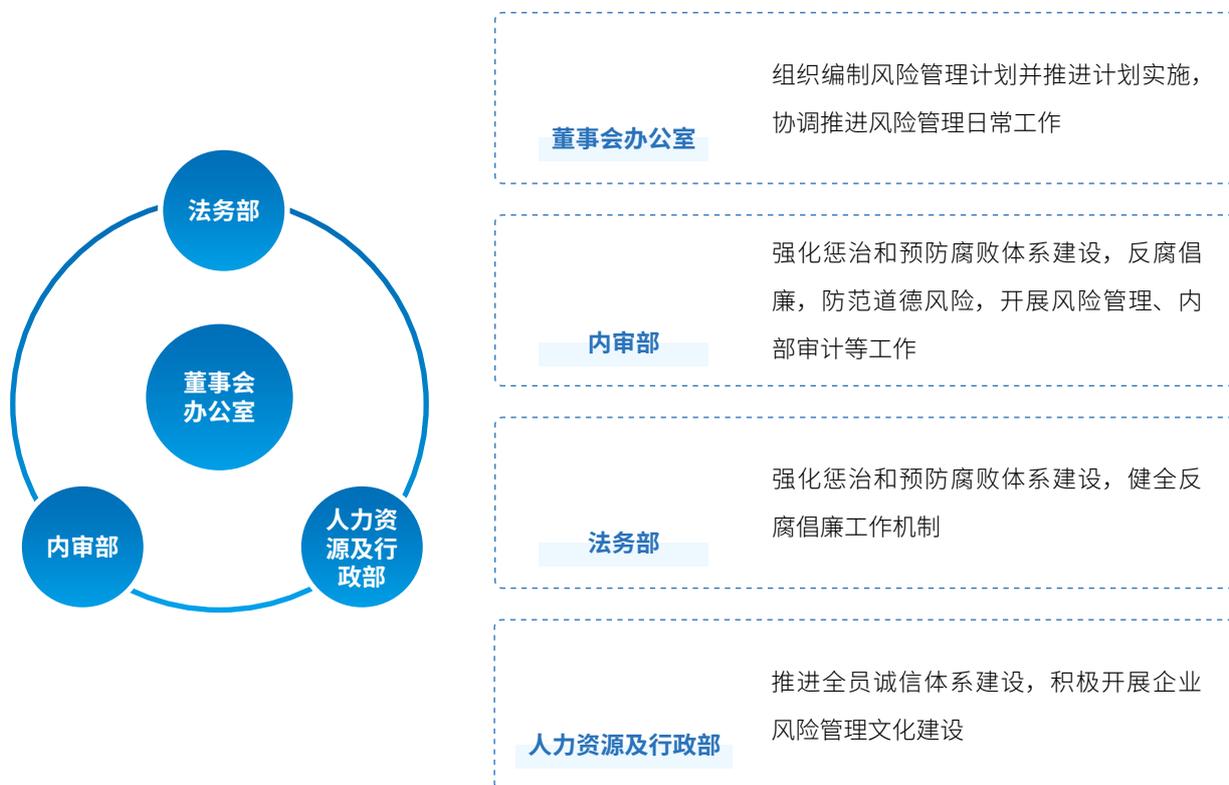
董事会监事会成员构成及相关会议开展情况

董事会监事会组成		三会召开情况	
	董事会董事 9 名		股东大会 2 次 共审议议案 14 项
	独立董事 3 名		董事会会议 8 次 共审议议案 34 项
	其中女性董事 2 名		董事会各专门委员会会议 7 次
	监事会监事 3 名 其中职工监事 1 名		监事会会议 8 次 共审议议案 30 项

风险识别与管理

公司构建支撑战略落地和诚信建设的风险管理机制，明确风险管理的理念和原则、三道防线的责任机制，确保风险管理体系有效运作。公司制定《内部控制评价管理制度》《内部控制评价管理规范》《内部审计管理制度》，持续建设与完善内部控制，实现对内外部风险的管理和应对，确保公司长治久安和高质量快速发展。

风险管理的职责分工



内部控制评价体系五要素

内部环境	对组织架构、发展战略、人力资源、企业文化、社会责任等方面进行评价。
风险评估	对日常经营管理过程中的目标设定风险识别、风险分析、应对策略等进行认定和评价。
控制活动	对企业各类业务的控制措施与流程的设计有效性和运行有效性进行认定和评价。
信息与沟通	对信息收集、处理和传递的及时性、反舞弊机制的健全性、财务报告的真实性、信息系统的安全性，以及利用信息系统实施内部控制的有效性进行认定和评价。
内部监督	对管理层对于内部监督的基调、监督的有效性、内部控制缺陷认定的科学、客观、合理进行认定和评价。

风险管理流程



2021年，公司开展风险识别相关工作，从战略、经营、财务、环境及安全四方面，识别出风险类型及应对方法。

风险类别	风险内容
战略规划风险	公司自上而下拟定战略目标，并进行适当的分解，落实到企业经营的具体业务模块中，确保战略目标的达成
经营管理风险	人才储备、销售与采购、信息安全、研究与开发、知识产权
财务风险	资金流动、汇率波动
环境及安全	环境保护、安全检查

公司内审部在内部控制管理及评价中坚持“查错纠弊”与“防错防弊”并重，充分发挥内部审计在事前、事中、事后全过程的日常性监督作用。

2021年，内审部重点工作包括结合公司当前信息化建设，全力推进业务流程优化、风险识别，将业务风险控制措施固化至信息系统。对关键业务和重要事项的内部控制设计合理性和实施有效性进行审计评价，督促建立风险管控机制。持续做好公司内部审计监督，对重点项目以及相关方服务水平及能力进行监督评价，促进提升项目管理水平。对各业务流管理费用支出的真实性、合理性和适当性进行审计评价，减少舞弊风险，压降费用支出，提高管理效率和资金使用率，促进流程优化和制度完善。

反贪污与反贿赂

保持良好的商业秩序、秉持诚实公正的商业价值观是企业稳健发展的前提。反贪污是公司合规管理工作的重点。公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规，公司建立了企业道德规范标准，以严格的标准执行事前预防、提供畅通的举报途径、培养员工反贪污与反贿赂意识。

在《员工手册》《供应商廉洁承诺协议》《电子行业行为规范管理程序》中明确员工与供应商在商业道德方面恪守的规范，大力推行企业廉洁文化建设。

公司积极宣传、鼓励员工举报违规、违纪违法以及各种舞弊、侵权行为，设置公司电子邮箱举报渠道。公司通过设立举报渠道、检举人保护制度、文化建设方面落实党风廉政建设与反腐败管理。



恒玄科技举报邮箱

纪检邮箱: report@bestechnic.com

反贪污监督及举报处理程序

01

对收到举报个案，立即登记在案。

02

安排专人或成立专项小组了解情况、调查取证。

03

在规定期限内完成调查取证工作，得出初步结论，并向管理层汇报。

04

召开专题会议，审议举报内容及调查结果，得出处理方案。

05

反馈举报人。

公司注重对举报人保护，包括对举报人的人身权利、财产权利、工作权利、民主权利、名誉权利和其他合法权益进行保护，确保举报人身份保护及不受打击报复。公司对举报人信息、举报线索及举报材料进行专人专管，严格保密。

公司大力推进所有员工的廉洁文化建设。为了加强管理与监督，公司定期开展培训、宣传等活动，不断强化员工的法律与合规意识。在新员工入职时，公司对新员工的培训中涵盖廉洁教育的内容。

保护投资者权益

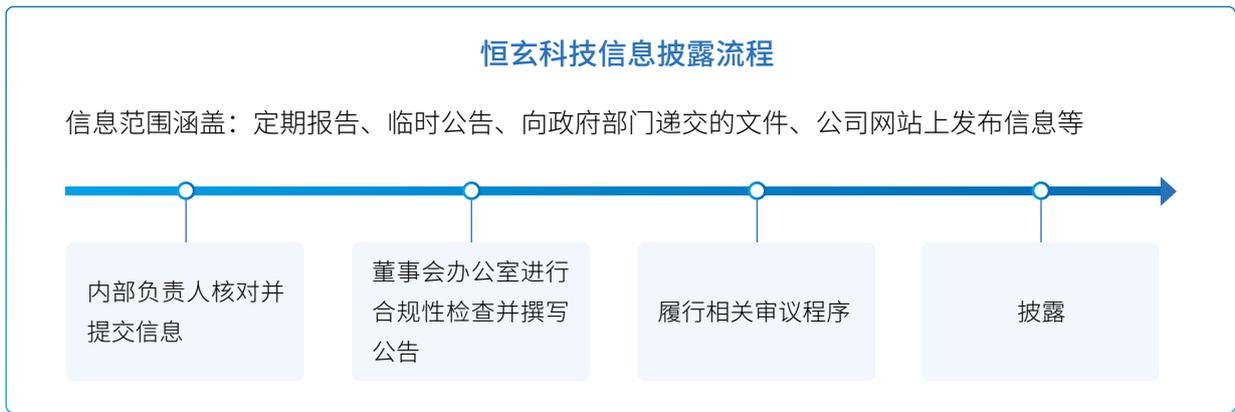
信息披露

为保证公司真实、准确、及时、完整地披露信息，确保所有投资者公平地获取公司信息，公司严格按照《公司法》《证券法》《上海证券交易所科创板股票上市规则》等相关法律规定，履行信息披露义务。

公司以《公司章程》《信息披露管理制度》对公司信息披露的总体原则、管理和责任、具体程序、披露内容、保密制度、存档管理等事项进行了详细规定。公司建立信息披露管理架构及各部门的职责，董事长为第一责任人，由董事会秘书负责协调和组织具体事宜，以及董事会办公室负责日常管理工作。所有董事会成员对信息披露负有连带责任。

针对定期公告、临时公告、向政府部门递交的文件、公司网站上发布信息，公司建立了标准的信息披露流程。内部负责人首先需对信息进行核对并提交，由董事会秘书对信息进行合规性检查以及撰写，信息在审议流程之后方可进行披露。公司信息披露均需按此流程执行，以实现信息披露的真实、准确、合规。

信息披露管理架构与职责



截至 2021 年底，公司累计提交公告 27 次，披露各类文件 120 份。报告期内，公司无任何违规和处罚情形。

投资者沟通

公司在努力实现企业规模快速成长、企业经济效益稳步增长的同时，公司根据盈利状况和生产经营发展需要，关注对投资者的合理投资回报，实行稳健的股利分配政策，持续稳定分红，积极回报股东，维护和确保长期投资者的投资价值。

公司以《公司章程》《投资者关系管理办法》等制度作为股东权益保护依据，设立股利分配政策，积极回报股东，维护和确保长期投资者的投资价值。

为使投资者能够进一步了解公司的经营情况，公司通过现场、在线交流多种沟通方式，努力为广大投资者走进公司、增进彼此了解和信任创造条件。公司在投资者沟通方面的主要措施包括：



通过官网、电话、邮件、上交所 E 互动、投资者接待日、日常临时安排接待投资者调研或参观等方式，积极与投资者交流。



通过不定期参加专业投资管理单位组织的策略会、行业发展等方面的研讨会，增加投资者对公司发展、业务及经营管理情况的了解。



每月在上交所 E 互动平台披露《投资者关系活动记录表》，积极回复、响应投资者在平台上对公司提出的问询。



通过举办公司 2021 年度网上业绩说明会，与投资者就公司业绩、发展情况以及其他投资者关心的问题进行沟通。

截至 2021 年底，公司通过 E 互动平台回复投资者问题 45 个；共举办日常线下调研和线上会议 137 场，接待投资者人数约 600 人；参加券商线上线下策略会 30 次共计 70 余场次，组织公开电话会议 2 次，600 余人次参会，全年交流超 1500 人次，发布《投资者关系活动表》10 次。



产品与客户服务

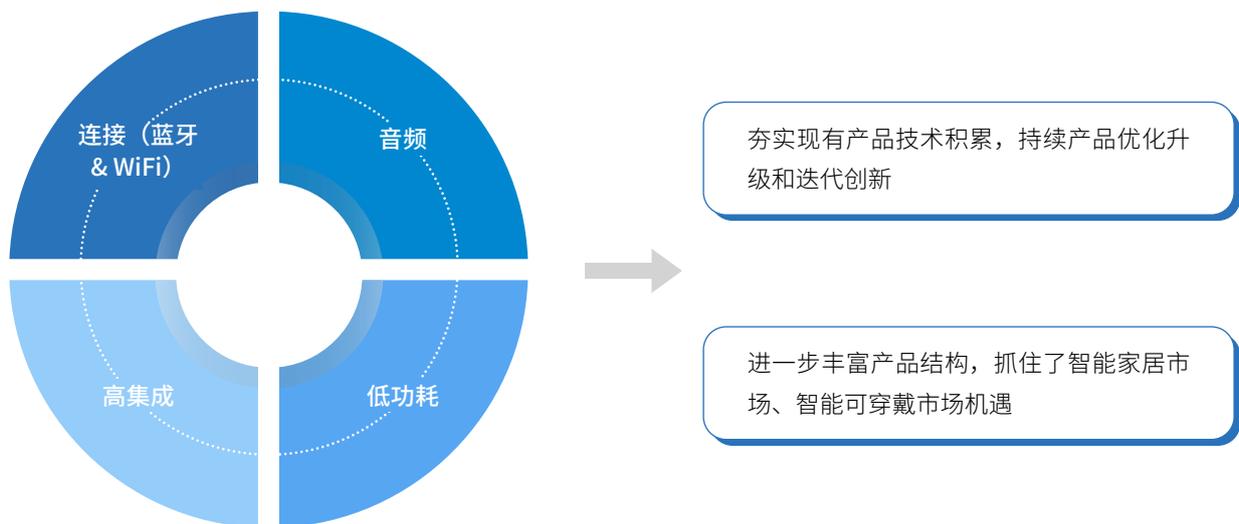
2021年，十三届全国人大四次会议通过《国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》，政策提出“制定实施战略性科学计划和科学工程”，瞄准包括集成电路行业在内的前沿领域，鼓励和支持半导体产业发展，增强产业创新能力和国际竞争力。

长期以来，恒玄科技致力于成为具有创新力的芯片设计公司，并依托优秀的研发团队及技术实力，为AIoT市场提供低功耗边缘智能主控平台芯片。公司严格管理产品品质，为客户提供优质服务。公司已连续两年荣获EETimes评选的中国IC设计成就奖，同时是中国电子音响行业协会理事会常务理事单位。

研发与创新

技术创新

恒玄科技依托AIoT主控芯片厂商的平台化优势，持续加强技术横向纵向延伸，逐步强化主控平台芯片的能力，不断推出有竞争力的芯片产品及解决方案，致力于成为AIoT主控平台芯片的主要供应商。公司已建立起国内技术领先的智能无线音频芯片研发中心，拥有优秀的射频/模拟、电源管理、无线通信、音频/声学降噪处理、嵌入式边缘智能、低功耗SoC和软件架构的综合研发能力。



恒玄科技创新研发策略

2021年创新研发方向



研发团队建设

公司不断扩大研发团队，着力培养具有独立思考能力、懂市场、懂研发、懂应用的高素质、高水平的研发团队。

截至 2021 年底，公司员工总计 407 人，其中研发团队共计 338 人，占总人数 83.05%。研发团队中具有博士学位 8 人，硕士学位 182 人，硕士以上学历占研发人员的 56.21%。

研发持续投入

公司大力投入产品技术研发，设立研发市场和应用相联合的机制，推动行业高质量发展。2021 年，公司研发支出总额 2.89 亿元，占营业收入 16.38%。

创新激励

在新品开发中，公司将核心技术点进行专利申请，形成专利保护布局。公司内部对研发人员进行专利培训，通过对企业现有及行业专利的分析，识别核心技术的保护盲区，有力引导了企业的研发方向和运营方向，及时调整产业布局，追赶国际前沿技术。

为了鼓励技术人员有质有量地完成知识产权保护工作，公司对获得授权的专利撰写人授予总裁项目奖，激发员工研究、申请专利的积极性。

2021 年，共有 22 位员工被授予创新激励相关奖项，奖金共计 16.2 万元。

产学研合作

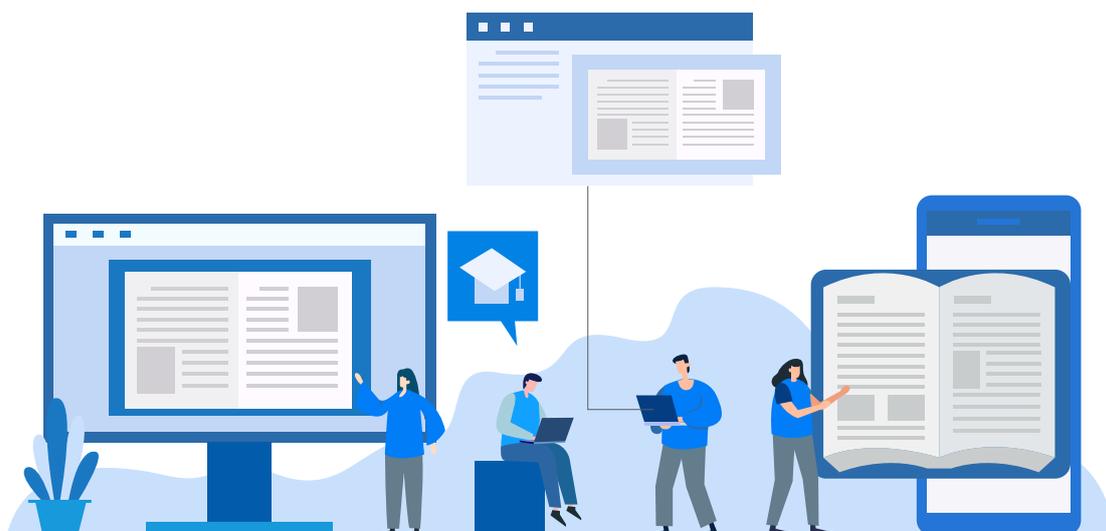
公司一直注重产学研合作，积极与高等院校、科研院所建立多种形式的合作协作关系，加强与国内外同行企业的交流与合作，有效地组织和运用社会资源为企业创新服务，推动产业技术的发展与创新。

公司持续在多核异构嵌入式 SoC 技术、双频宽带低功耗 WiFi6 技术、支持蓝牙 5.3 的 TWS 技术、智能手表平台化解决方案技术、主动降噪与音频 AI 技术、先进工艺下全集成射频技术、全集成人体检测触控技术、全集成音视频存储高速接口技术等方面推出具有竞争力的芯片产品及解决方案。同时，公司积极布局智能家居市场、智能可穿戴市场，推出第二代 WiFi/ 蓝牙双模 AIoT SoC 芯片、第一代智能手表 SoC 芯片等。报告期内，公司研发的多颗芯片产品实现量产上市。

2021 年度，公司新增申请境内发明专利 48 项，获得境内发明专利批准 23 项；通过自主途径申请境外专利 4 项，获得境外专利批准 8 项。

知识产权类型	本年新增		累计数量	
	申请数 (个)	获得数 (个)	申请数 (个)	获得数 (个)
发明专利	52	31	220	98
实用新型专利	2	1	10	9
合计	54	32	230	107

注：“发明专利”包括公司新增境内和境外专利。



知识产权保护

公司秉承“尊重知识、诚信创新”的理念，严格遵守《知识产权法》等法律法规，重视自身知识产权保护工作，加强专利信息利用，同时避免侵犯他人的知识产权。

公司制定健全的知识产权工作制度和管理制度，以规范国内外专利的申请、与代理所的事务流程、发明人的奖励发放以及供应商的日常管控等事务，并确保在申请公司专利的同时不发生侵害他人专利权的行为。

在健全的知识产权工作制度和管理制度引领下，公司设定专职团队负责专利工作，知识产权工作人员中 2 人具有专利代理师资格；规范专利申请步骤、专利申请文件要求、案件评级标准、专利奖励机制、海外专利布局考量、防范侵害他人权利管理、风险管理机制等工作流程；加大知识产权保护工作的资金和人力投入，努力提高本企业自主知识产权拥有的数量和质量；每年对研发人员开展知识产权培训，持续提升研发团队的专业性。

同时，公司对每一位新入职员工的尽职调查中包含有知识产权问题调查，并且所有员工需签署保密协议和竞业协议。报告期内，公司未发生与知识产权相关的违法违规事件，也未有上述事项引起的诉讼案件发生。

2020 年，公司被评为“上海市专利试点企业”。公司正在开展企业知识产权管理规范的贯标认证工作，2021 年通过内审，预计 2022 年通过认证。

防范侵害他人知识产权方面举措

进行科技创新、新产品销售、外部参展等涉及知识产权活动前，相应部门须进行查新以确定是否会发生产权侵权。

在新技术、新工艺、新产品等研究开发和技术改造的改造中，要充分利用专利文献制定正确研究方向和技术路线，提高研究开发的起点，避免重复开发或者发生专利侵权纠纷。

在使用国际领先技术前与技术拥有方充分沟通，确保取得其合法知识产权许可授权。

品质管理

公司秉承“致力于开发全球顶尖质量产品”的质量方针，将全面质量管理融入研发、供应链等业务过程，为客户提供创新、具有全面竞争力的产品和解决方案。公司不断提升产品质量管理体系，强化供应商责任管理，为客户提供卓越服务。

质量管理体系

公司将芯片产品品质放在首位，严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《蓝牙核心规范 V5.2》（Bluetooth Core Specifications V5.2）等各项法律法规、国家及行业标准开展产品研发与生产工作。在产品全流程中，公司始终坚持质量方针，建立完善的质量管理体系和制度，设立年度控制质量目标。公司的产品委托外部加工生产，质量控制管理包括了开发、研发、验证、生产、售后一系列流程，在各个步骤保证产品质量。



全流程产品质量管理措施

阶段	质量控制
开发	<ul style="list-style-type: none"> 调研广泛行业应用客户在产品开发应用中的痛点、难点和技术需求形成产品开发计划
研发	<ul style="list-style-type: none"> 形成市场需求报告 产品经理提出产品需求报告 研发人员形成细化的 IP 及设计文档
验证	<ul style="list-style-type: none"> 将目标客户应用场景细化到功能测试需求文档，在样品出厂前进行针对性测试验证
生产	<ul style="list-style-type: none"> 完成所有芯片与封装的可靠性验证 完成量产所需的所有测试和验证
售后	<ul style="list-style-type: none"> 设立专业的售后客服接口及质量投诉接口，提供专业、及时的技术服务支持

2021 年，公司所有产品均通过 REACH 检测并获得 RoHS 环保认证，公司产品质量市场表现平稳，无重大质量事故发生。

负责任供应链

秉承“公正、透明”的阳光采购准则，公司建立并不断完善采购管理制度体系，推动供应链体系的可持续发展，建立符合公司采购管理体系，实现数字化、信息化采购管理。制定了《采购作业管理办法》《供应商管理办法》《QBR 评分管理办法》等制度，规范采购行为，提高资源配置水平，提升对供应商全面管理。

根据供方提供的产品对公司产品性能影响的重要程度，恒玄科技将供应商分为生产性供应商和非生产性供应商进行管理。在供应商的选择上，公司优先选用通过 ISO9001、ISO14001、OHSAS18000 等认证的供应商，并要求供应商提供环境审核报告。公司依据《QBR 评分管理办法》每季对重要供应商进行考核评估，建立完整的供应商定期考评系统，考评的内容、标准明确，记录考评的结果，作为管理供应商及供应商评定的一个工具，并对供应商的不符合项进行追踪改善。

同时，公司确保整体供应链的采购中均无包含“冲突矿产”的成分，在选择供应商时对产品中含有冲突金属的供应商进行调查，并确认这些金属的来源。供应商需要提供最新的冲突矿物调查表，公司对冲突矿物调查表进行稽核和评估。当供应商不满足审核条件时，公司会将审核结果发给供应商，并要求其限期整改。

供应商管理与评估要求

新供应商

- 依照《供应商管理办法》对新的供应商进行评审初选与资质评估，并对部分供应商开展现场实地评审，其内容包括：经营及业务管理、产品质量管理、生产及安全管理、环境及有害物质管理、冲突矿产管理等；
- 与新供应商的合作须通过供应商评估、产品试样、小样、批量、正常采购的规范化流程。

已开展合作的供应商

开展持续监测

- 制定《合格供应商清单》，每年对合格供应商的信息进行确认并更新；
- 与供应商开展周会月会，对良率进度等定期回顾；
- 每季对重点供应商用《供应商 QBR 评分表》对合格供应商进行季度绩效评估和等级评定。

提出整改建议、追踪整改情况

- 制定《年度供应商审核计划》，每年对于重点原材料合格供应商、物资采购的重点供应商，通过《供方审查检查表》进行复评，确保各供应商交付的产品满足公司要求；
- 针对稽核发现的不符合项，开具不合格清单并要求供应商进行整改。

鼓励供应商绩效持续改进

- 公司给供应商颁发奖项，以推进供应商持续改善品质、技术、交期、服务、成本方面，针对不同类别的材料，QBR 得分最高供应商，颁发最佳供应商奖，针对 QBR 持续改善供应商，颁发供应商年度最佳进步奖。

完成供应商现场审核

3 家

需整改供应商

0 家

在上海地区采购配料
新料比例达到

49%

新开发配料供应商中
江浙沪供应商达到

55%

客户至上

客户服务

公司始终坚持以客户需求为中心，贴近客户，强化专业服务队伍，以优质服务满足客户多层次、个性化需求，并加强与客户多方位合作，与客户共同成长，获得双赢发展。公司建立了完善的客户服务体系，覆盖产品销售服务、客户交流活动内容。2021 年，公司客户投诉办结率为 100%。

2021 年客户沟通主要工作



产品销售服务

- 完善的国内服务网络：设立技术支持、服务热线，及时响应客户需求；
- 专业的服务队伍：以客户需求为导向的服务模式，设立专业的客户服务队伍，为客户提供专业及时的服务。



客户交流活动

- 通过参与展会、开展技术巡回交流会等，展示公司前沿的创新成果，与客户探讨技术升级的解决方案，推动产业变革和可持续发展；
- 作为音频协会会员、鸿蒙的星闪联盟成员进行定期的行业组织交流。



客户满意度管理

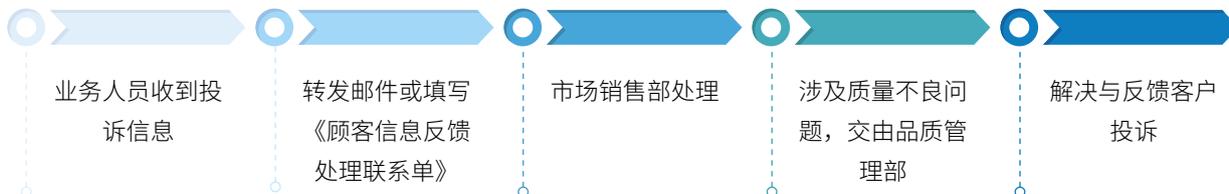
- 公司通过两种方式调查客户满意度：
- 定期拜访客户，收集客户对公司的评价；
 - 每年度针对客户进行全面的满意度调查和回访。



客户隐私保护

- 通过建立完善的信息安全管理体系，维护客户信息安全。

客户投诉处理流程



信息安全

公司高度重视客户的信息安全，制定内部信息安全制度《IT 规范文档》，定义了公司员工需要遵守信息安全的各项条例，对重点信息采取信息安全措施，并不断提升员工的信息安全意识。

公司信息安全措施	
数据传输	公司部署了至安盾数据保护访问平台。数据从本地电脑传入至服务器或数据从服务器传出至本地电脑中，需要相应的审批流程才能完成此操作。并且至安盾平台会记录整个流程日志、导入导出的数据文件，此部分数据归档存放 2 年。
账户管理	涉及到公司员工办公 OA 内账户的开通及变更的管理员账户，公司进行了分级管理。涉及到公司研发平台账户权限的管理员账户，信息部和研发部共同管理。账户开通、调整、关闭都需要遵从审批原则。
内部信息上传发布	内部信息上传发布需要内部相关业务部门获得部门直属分管审批，然后经过质量部门统一发布，且生成相关版本进行控制管理。

公司重视员工的信息安全意识培养，每季度面向全体员工进行一次信息安全培训，培训包含制度宣导、操作提示、注意事项等内容。

2021 年，公司开展了 4 次信息安全培训，涵盖职级包括管理层及普通员工，共计 420 人次。2021 年，公司完成外部客户对公司的信息安全审计及网络审计共计 2 次，审计合格率为 90%。审计后的不合格项已经完成整改，在外部客户的第二次审计跟踪中，最终完成审核项的 100% 要求。

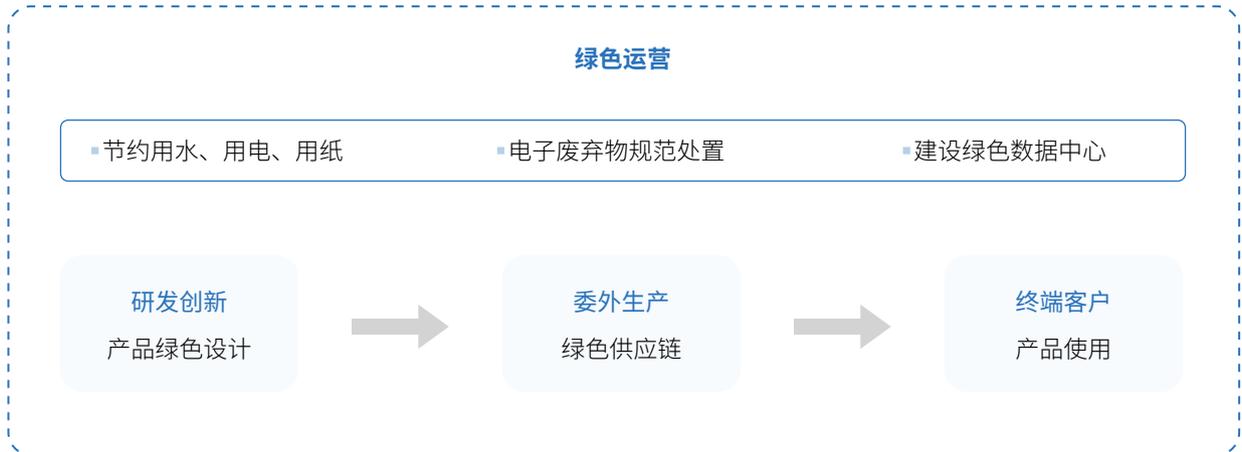
绿色发展

2021 年 10 月 28 日，国务院印发《2030 年前碳达峰行动方案》，明确将碳达峰贯穿于经济社会发展全过程和各方面，重点实施能源绿色低碳转型行动、绿色低碳科技创新行动等“碳达峰十大行动”。

恒玄科技践行努力减少运营产生的环境足迹，设计绿色产品或有益于环境改善的产品的绿色经营发展理念。

环境管理

恒玄科技制定环境管理方针与目标，有效保障环境保护措施的落实与执行，提升公司环境管理水平。公司持续推进环境管理，在自身运营中不使用有害物质¹并减少直接的气候足迹，同时通过创造有益于环境改善的产品，帮助其他各方减少碳足迹。公司主营业务为集成电路芯片设计及销售，不直接从事生产制造业务。公司每年定期进行环境方面的内部审核，针对公司存在的问题与公司环境管理现状进行持续改善。



环保目标	环境管理体系认证	环境管理制度
<ul style="list-style-type: none"> 有害废弃物回收处置率达到 100% 	<ul style="list-style-type: none"> ISO14001 (2019 年 12 月 16 日至 2022 年 12 月 15 日) 	<ul style="list-style-type: none"> 《电子行业行为规范管理程序》 《行政管理办法》 《应急准备和响应控制程序》

¹ 公司生产中不使用有害物质，运营过程产生一些有害废弃物，例如电子废弃物和废墨盒。

恒玄科技主要环境因素分析表

子公司 / 基地名称	主要资源	主要污染物
恒玄科技（上海）股份有限公司	能源：电能 水源：市政供水	废气：不涉及 废水：生活废水 无害废弃物：办公废弃物等 有害废弃物：电子废弃物、废墨盒等
Bestechnic, Limited	能源：电能 水源：市政供水	废气：不涉及 废水：生活废水 无害废弃物：办公废弃物等 有害废弃物：电子废弃物、废墨盒等
恒玄科技（上海）股份有限公司 深圳分公司	能源：电能 水源：市政供水	废气：不涉及 废水：生活废水 无害废弃物：办公废弃物等 有害废弃物：电子废弃物、废墨盒等
恒玄科技（北京）有限公司	能源：电能 水源：市政供水	废气：不涉及 废水：生活废水 无害废弃物：办公废弃物等 有害废弃物：电子废弃物、废墨盒等
上海恒玄智能科技有限公司	能源：电能 水源：市政供水	废气：不涉及 废水：生活废水 无害废弃物：办公废弃物等 有害废弃物：电子废弃物、废墨盒等

绿色产品设计

恒玄科技坚持创新发展、绿色发展的宗旨，通过研发创新，开发低功耗的产品，实现产品的绿色设计，从而减少产品对环境的负面影响。

公司通过超低功耗的射频技术以及在极低电压下工作的射频模拟电路，实现芯片产品能耗大大减少。恒玄科技研发的超低功耗 SoC 芯片，用于提高设备用电效率减少电力消耗，广泛应用于智能蓝牙耳机、智能手表、智能音箱等低功耗智能音频终端，持续创造对环境产生积极影响的产品。SoC 芯片的功耗主要来自于射频部分，超低功耗的射频技术在降低产品功耗方面起到了关键作用。公司在射频部分采用先进的数字互补金属氧化物半导体（CMOS）架构，更多地采用被动增益，在不增加功耗的同时，给链路提供增益；同时，公司还开发了能够在极低电压下工作的射频模拟电路，从而进一步降低功耗。

绿色运营

在公司的运营过程中，公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等国家法律法规要求，制定《行政管理办法》等内部制度，鼓励员工绿色出行，推行绿色办公举措，将环保理念融入员工的日常工作，减少运营对环境的影响。

公司能源消耗主要是电力、热力、天然气（及少量汽油、柴油），主要消耗水源是市政供水等。公司针对日常的有害及无害固体废弃物采取有效的污染防治措施，根据其特点进行分类，并委托大楼物业处理，回收率达到 100%。对于公司产生的电子废弃物，公司委托专门机构进行回收，回收率达到 100%。

公司对日常办公推行节能管理举措。例如，部门定期检查员工离开时电脑屏幕是否关闭、办公室中午熄灯一小时、鼓励员工自带水杯、加班下班后打车时拼车、为长期出差员工安排宿舍而非酒店等措施。公司注重新建办公楼宇的节能环保设计，落实节能降耗各项制度和日常管理措施，切实做好节水、节电、节气相关工作。同时，公司在垃圾分类和减量工作方面不断完善，积极开展垃圾分类投放和减量等环保行动，在大楼指定楼层配置回收有害垃圾专用垃圾桶，完善垃圾分类标识。

供应链环境管理

公司主要采购供应商类别为晶圆、封装测试服务和存储芯片供应商。本公司重视采购的规范管理，不断完善采购管理规章制度，强化对供应商对社会及环境风险管理情况的关注。公司内部《电子行业行为规范管理程序》(EICC Management Procedure)《QBR 评分管理办法》制度明确了对于供应商的环境管理要求，要求所有供应商遵守与化学和废物管理、回收、废水和空气排放有关的法律法规，对供应链进行科学严格的管理。

公司确保在每个流程对所有供应商进行规范管理，要求供应商控制其经营活动产生的所有环境污染物，实施系统的方法来识别、管理、减少和负责地处理空气排放、处理或回收废弃物、废水，并在向客户提供产品和服务时尽最大努力减少其对环境的影响。在产品开发时，公司研发及运营团队需确保所使用原材料符合有害物质限用要求，并在供应商审核、供应商来料确认、原材料变更、风险量产等多个环节对产品原材料、包装材料的有害物质成分严格管控。

公司质量部每年对外包商进行季度评分及年度稽核，考核内容涵盖外包商有害物质管理情况。当供应商不满足审核条件时，公司会将审核结果发给供应商，并要求其限期整改。2021 年公司所有外包工厂均通过 QC 080000、ISO 14001 和 OHSAS 18001 体系认证，所有材料、产品完全符合 RoHS、REACH 等法律法规的要求，报告期内未发生违规事件。

共建温暖社会

公司坚持以人为本的基本思想，保障员工的合法权益、关怀员工的身心健康、构建人才发展与知识体系，让员工在公司实现安身、安心、安业。同时，公司努力回馈社会，积极履行上市公司的企业社会责任。

保障员工权益

公司坚守“公平、公正、人道、人权”的劳工及道德方针，为员工提供权益保障与福利关怀。恒玄科技严格遵循《劳动法》《劳动合同法》等法律法规要求，致力于为员工提供合法合规的劳动关系，规范科学的薪酬福利制度。公司尊重每一位员工，不因性别、宗教、民族、职业背景而有不公平对待，尊重员工的多样性发展，鼓励员工形成互相欣赏、互相学习、互相成就的利他精神。

员工权益与福利

公司制定《人力资源管理办法》，致力于提供平等的就业机会，吸引、发展和保留高品质的人才，以促进公司成长和持续盈利。公司确保整个招聘流程以公平竞争为原则，基于工作岗位相关要求甄选员工，并提供具有竞争力的薪酬。2021 年公司劳动合同签订率与社会保险缴纳率均为 100%。

恒玄科技员工雇佣和权益制度概览



雇佣与解聘

- 雇佣：**平等招聘员工、禁止强迫劳动，雇佣童工，不得对任何员工采取歧视行为；
- 解聘：**规定离职手续办理流程，在员工手册中对劳动合同的解除做专门规定；
- 薪酬：**公司实施定岗定薪管理。



晋升发展

- 晋升：**平员工年度绩效考核结果是员工晋升的重要依据；通过专家激励等途径增添员工积极性；制定员工晋升提案，上报考核委员会。



工时休假

- 工时：**标准工时员工每周工作 40 小时；员工可根据工作具体要求合理调整工作时间；
- 加班：**为加班员工提供餐费补贴，周末加班或工作日晚加班超过 21 点报销打车费用；控制超时加班，合理安排工作和休息时间；
- 休假：**带薪年假、婚假、丧假、生育假、病假等按国家规定执行。

在薪酬与福利方面，公司为员工提供具有竞争力的薪资待遇，包括月度基本工资、绩效奖金、项目奖金、优秀员工奖金等；严格遵守运营地法律法规，为员工提供五险一金，为员工购买补充商业医疗保险、交通意外险等；推行《2021 年限制性股票激励计划》和搭建员工持股平台，将公司的长期发展与员工进行共享；制定《员工购房借款管理办法》，切实解决员工购房困难问题；制定了完善的研发奖励制度，对发明人给予奖励，针对不同类型专利设置不同金额的奖励。

恒玄科技员工雇佣和权益制度概览



截至 2021 年底，公司使用资金总额 297 万元的自有资金，为员工购房提供借款。在员工股权激励方面，2021 年公司实施限制性股票激励计划，以人民币 130 元 / 股的授予价格向 141 名激励对象授予 32.41 万股限制性股票。

员工关怀

为了丰富员工的工作生活，公司全方位落实员工关怀行动。在春节、元宵节、妇女节等节日组织团队活动，为员工和家人送上贴心礼物；组织各项体育类社团，丰富员工生活和社会网络；定期提供部门团建费用和旅游费用，培养“合作”价值观，增强员工归属感；每月初为当月生日的员工准备贺卡和礼物，不定期举办集体生日会，努力营造快乐、健康、和谐的工作生活氛围。

员工文娱活动



2021 恒玄“芯力量”活动



2021 年新员工团建活动



多元化与平等的职场



公司包容与接纳不同的文化背景与不同地域的员工，平等对待不同性别、民族、宗教信仰的员工，并为特殊员工群体给予独特的温暖与关怀，鼓励员工形成互相欣赏、互相学习、互相成就的利他精神。

公司致力于构建多元化员工群体，不断完善多元平等的职场环境。公司关注女性员工权益的表达与实现，在提供符合地方规定的生育假、哺乳假、产检假以及育儿假期之外，还为女员工提供公平、公正的就业机会与晋升机会，截至报告期末公司女员工占比 20.64%，公司各个部门和岗位均有女性员工。

员工沟通

公司建立了畅通无阻的员工沟通渠道，公司秉持“团结一致，努力奋斗；公司和员工共同成长”的核心价值观，为全体员工提供平等、开放的工作氛围与沟通机制。公司搭建了使用全体实名制的线上办公平台，在办公场所公共区域设立意见箱、公开员工投诉与建议邮箱，多方位、多渠道了解员工情况，聆听员工诉求，为保证员工诉求的有效反馈，公司设置定期隔级沟通管理制度与不定期的员工座谈会，确保员工沟通顺畅。

2021 年，公司共举办 8 次员工座谈会，邀请全体员工参加，参与率达到 99% 以上。

恒玄科技隔级沟通管理制度 ▶

为了建立畅通无阻的沟通渠道，公司制定了隔级沟通机制管理办法，秉持“实事求是、积极正向”的沟通原则，通过隔级沟通形成“共识”机制，建设“高效能”团队。在恒玄科技内部，隔级沟通是指“上级的上级”与“下级的下级”直接的沟通，包括例行沟通与及时沟通两种：

例行沟通

- 每年人均至少沟通 2 次，每次沟通至少 20 分钟以上，由隔级上级主动邀请隔级下级。

及时沟通

- 隔级下级对公司经营管理有任何建议，可向隔级上级或公司高管团队任一成员及时沟通。

职业安全与健康

公司严格遵守运营地职业健康与安全的相关法律法规，制定安全管理制度，为员工提供健康、安全的工作环境。公司注重员工的安全文化建设，为员工定期提供安全培训以及消防演练。在日常监督方面，公司及响应疫情防控，并为员工安全健康提供保障。目前，公司的工作环境不涉及生产，无相关职业病危害。2021年，公司内部进行了1次疫情预案演练，提升员工在防控紧急疫情方面的应对能力。



管理制度

- 制定《应急准备和响应控制程序》，应对可能出现的突发事件



安全文化

- 新员工入职时均须完成职业健康与安全的培训，不培训、不上岗
- 针对重点的安全要素，定期开展职业健康安全培训，包括消防知识技能培训等，强化安全意识
- 定期组织疫情防控演练、安全消防场景演练等，提高员工对突发事件的处理能力



日常监督

- 疫情防控：定期对办公室内部环境进行消杀、防疫物资储备和发放
- 每年向全体员工提供健康体检
- 公司配有急救药箱，配备常用药品
- 为员工提供办公升降板、护腰等
- 完善员工健康保障，为员工购买额外商业保险



案例

恒玄科技员工消防演练

为贯彻落实消防法要求，提升公司员工消防安全意识，结合公司实际需求，公司2021年11月18日组织实施消防疏散演习。

演习地点：长泰广场B座

参加人员：上海办公室全体员工



案例

疫情员工健康保障举措

在常态化疫情防控阶段，公司采取了多种科学防疫措施，保障员工健康安全。

- 1) 公司前台为员工提供可领取的医用口罩，消毒酒精、免洗手液等；
- 2) 节假日通知提醒员工注意防疫安全；
- 3) 发生疫情时，行政人事部负责跟进处理员工突发隔离情况，做好健康日报收集；
- 4) 员工居家隔离，可享受全额工资。

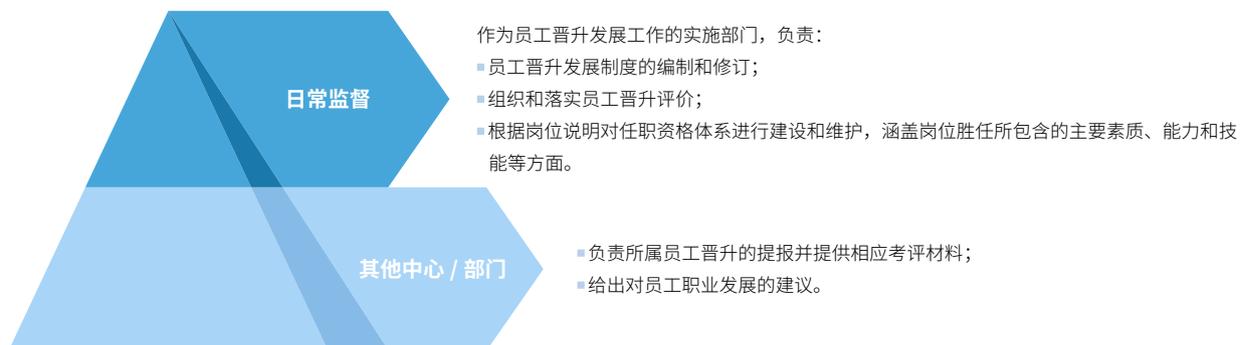
赋能员工发展

恒玄科技坚信员工是公司最大的财富，密切关注人才发展与知识体系构建，为员工提供丰富的培训资源，为公司的稳健发展持续输送专业性人才。公司设置了与公司发展战略保持一致的培训战略，形成了由新员工培训、工作调动上岗培训、个人发展内部培训、个人发展外部培训四类构成的完善的培训体系，为公司提供可持续动力。公司积极鼓励员工参加外部培训与交流，为员工提供平等、优质的学习机会和资源，促进员工个人成长，助力公司业务的持续发展。

员工发展

公司制定员工考核晋升管理体系，开放行政序列和专业序列晋升双通道，设置定期晋升、对突出贡献及优异绩效的员工不定期晋升相结合的晋升机制，以有效的考评和晋升政策激励员工加强自我提升，促进职业发展。公司每年对员工进行工作表现评估，主要通过主管与员工针对绩效进行沟通的方式，考核员工对达成公司业务目标的贡献、个人工作表现、遵从公司纪律和规章制度的行为、以及明确员工个人发展的目标。根据员工年度绩效考评结果，公司对优秀员工进行加薪和晋升。

员工晋升管理体系



员工培训

为使员工在恒玄科技获得充分的成长空间及机会，公司设置了与公司发展战略保持一致的培训体系，以期持续提高员工综合能力，推动公司与人才的共同发展。

恒玄科技的培训体系	
新员工入职培训	为欢迎新员工加入公司，帮助新员工适应新的工作角色，公司提供入门培训，培训内容包括公司和部门的信息介绍，以及与工作职责相关的知识和技能培训。 2021年应届生培训共有60人次参加，均顺利完成评估与转正答辩。
工作调动相关上岗培训	当员工的工作职责因转岗和升迁发生变化，公司要求该员工和其直线经理根据新角色的工作职责和技能知识要求，安排新的工作的介绍和上岗培训。
个人发展内部培训	公司设置不同主题的内部在线培训，对公司业务骨干进行培训及考核，培训主题涵盖招聘、团队绩效管理、组织能力建设、人才管理与领导力、辅导下属等。 2021年，公司为员工提供个人发展内部培训，课程时长5个月。
个人发展外部培训	为配合员工职业发展，公司安排有关员工参加外部机构举办的培训课程，并为进修课程提供学费津贴。



案例

恒玄科技“成功职场”打卡学习活动课程

2021年7月1日，恒玄科技面向50位员工开展了为期6个月的打卡学习课程活动。培训主题包括从公司招聘、团队绩效管理、团队建设、人才管理等几个模块，增强员工能力建设。课程以收获接龙、知识竞赛、小组分享、文章推荐、知识卡片制作的方式，为员工提供了生动的知识学习机会。员工被分为4个小组，小组每位成员需要完成全部在线课程，并在每门课程结束后进行考试和评分。

关键量化绩效表

环境绩效

议题	定量披露项	单位	2021 年
能源	外购电力总量	千瓦时	360,000
	天然气消耗总量	立方米	0
	蒸汽消耗总量	吨	0
	自有车辆汽油用量	升	0
	自有车辆柴油用量	升	0
水资源	总耗水量	吨	12
气候变化与碳排放	温室气体排放总量（范围一、二）	吨二氧化碳当量	209.16
	温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	0
	温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	209.16
	温室气体排放密度（范围一、二）（单位营收）	千克二氧化碳当量 / 万元	1.18

注：【计算方法】温室气体排放量为范围一及范围二温室气体排放量总和。因公司不涉及天然气、汽油、柴油等能源使用，故范围一温室气体排放量为 0。范围二温室气体排放量根据耗电量数据及电网排放系数进行计算，范围二温室气体排放计算的电网排放系数来源于中国生态环境部，2021 年电网排放系数取 0.5810tCO₂/MWh。

社会绩效

议题	定量披露项	单位	2021 年
产品或服务质量	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的比例（销售额）	%	0
	投诉处理率	%	100
员工雇佣与权益保障	员工总数	人	407
	男性员工数	人	323
	女性员工数	人	84
	<30 岁员工人数	人	165
	30-50 岁员工人数	人	240

议题	定量披露项	单位	2021年
员工雇佣与权益保障	>50岁员工人数	人	2
	少数民族员工人数	人	8
	高级管理层女性员工人数	人	1
	女性员工占比	%	20.64
	<30岁员工占比	%	40.54
	30-50岁员工占比	%	58.97
	>50岁员工占比	%	0.49
	汉族员工占比	%	98.03
	少数民族员工占比	%	1.97
	因工伤关系而死亡的员工人数	人	0
	因工伤损失的工作日数	天	0
员工培训与发展	激励总量占股本比例	%	0.27
	激励对象占员工总数比例	%	34.6
	员工培训覆盖率	%	31.94
	接受培训的男员工人数（时期末）	人	108
	接受培训的女员工人数（时期末）	人	22
	接受培训的基层员工人数（时期末）	人	130
	接受培训的中级管理层人数（时期末）	人	30
	接受培训的高级管理层人数（时期末）	人	2
	员工接受培训平均小时数	小时	24.00
	男员工接受培训平均小时数	小时	24.00
	女员工接受培训平均小时数	小时	24.00
员工培训与发展	基层员工接受培训平均小时数	小时	8.32
	中级管理层接受培训平均小时数	小时	45.00
	高级管理层接受培训平均小时数	小时	30.00
社区发展与公益	每股社会贡献值	元	1.99
研发创新	在研项目个数	个	5

议题	定量披露项	单位	2021 年
研发创新	研发费用投入	万元	28,918.52
	研发费用占营业收入比例	%	16.38
	研发人员数量	人	338
	研发人员占比	%	83.05
	研发人员中博士及以上学历占比	%	2.37
	研发人员中硕士学历占比	%	53.85
	研发人员中本科学历占比	%	41.71
	研发人员中本科以下学历占比	%	2.07
知识产权保护	累计授权专利数	个	107
	新增授权专利数	个	32
供应链管理	供应商总数	家	230
	大陆地区的供应商数	家	200
	海外及港澳台地区的供应商数	家	30
	按公司的供应商评估制度执行环境、劳工、道德等方面表现评估的供应商数	家	35
	通过环境、劳工、道德等方面评估的供应商数量	家	30
	接受环境、劳工、道德等方面评估的供应商比例	%	15.22
	通过环境、劳工、道德等方面评估的供应商比例	%	13.04

公司治理绩效

议题	定量披露项	单位	2021年
经济绩效	资产总额	万元	635,776.40
	每股收益	元	3.40
	营业收入	万元	176,533.82
	净利润	万元	40,771.65
治理架构	董事会人数	人	9
	董事会中女性成员数	人	2
	董事会中女性董事占比	%	22.22
	董事会中独立董事人数	人	3
	董事会中独立董事占比	%	33.33
	股东大会召开次数	次	2
	董事会会议次数	次	8
	监事会会议次数	次	8
	战略委员会会议次数	次	1
	审计委员会会议次数	次	3
	薪酬与考核委员会会议次数	次	2
提名委员会会议次数	次	1	
反贪污与反贿赂	汇报期内对发行人或其员工提出并已审结的贪污诉讼案件数	件	0

对标索引表

上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》（2022）对标索引

条款及披露内容		报告章节
8.1 综述		2.1 ESG 管理体系
8.2 经营原则		2.2 实质性议题与利益相关方沟通
8.3 社会责任规划及工作机制		2.1 ESG 管理体系
8.4 每股社会贡献值		7.2 社会绩效
8.5 社会责任报告披露情况		2 ESG 管理 3 稳健治理 4 产品与客户服务 5 绿色发展 6 共建温暖社会
8.6: (一)	社会责任制度建设	2.1 ESG 管理体系
8.6: (二)	履行社会责任存在的不足与问题	不涉及
8.6: (三)	改进措施和具体时间安排	不涉及
8.7: 职工董事、职工监事选任制度		6.1 保障员工权益
8.8: (一)	遵守环境保护法律法规与行业标准	5 绿色发展
8.8: (二)	环境保护计划	5 绿色发展
8.8: (三)	自然资源使用	5 绿色发展
8.8: (四)	污染物处置	5 绿色发展
8.8: (五)	污染防治设施	5 绿色发展
8.8: (六)	环境保护相关税费缴纳	不涉及
8.8: (七)	供应链环境安全	5.4 供应链环境管理
8.8: (八)	其他环境保护责任	5 绿色发展
8.10: (一)	新、改、扩建的建设项目或重大投资	不涉及
8.10: (二)	违反环境法律法规及处罚情况	不涉及
8.10: (三)	环境问题重大诉讼或资产被查封、冻结、扣押、质押、抵押	不涉及
8.10: (四)	重点排污单位	不涉及

	条款及披露内容	报告章节
8.10: (五)	新颁布的法律法规等对公司影响	5 绿色发展
8.10: (六)	环境保护重大事件	不涉及
8.11 重大环境污染事故		不涉及
8.12 重点排污单位		不涉及
8.13: (一)	产品安全法律法规与行业标准	4.2 品质管理
8.13: (二)	生产环境与生产流程	5.1 环境管理 5.4 供应商环境管理
8.13: (三)	产品质量安全保障机制及事故应急方案	4.2 品质管理
8.13: (四)	其他生产与产品安全责任	4.2 品质管理
8.14: (一)	员工管理制度及违规处理措施	6.1 保障员工权益
8.14: (二)	防范职业性危害与配套安全措施	6.1 保障员工权益
8.14: (三)	员工培训	6.2 赋能员工发展
8.14: (四)	其他员工权益保护责任	6.1 保障员工权益
8.15 科学伦理		不涉及

上海证券交易所《上海证券交易所科创板上市公司自律监管规则适用指引第2号——自愿信息披露》对标索引

	条款及披露内容	报告章节
(六) -1	研发基本情况	4.1 研发与创新
(六) -2	研发可行性	4.1 研发与创新
(六) -3	必要的风险提示	4.1 研发与创新
(六) -4	研发对公司的影响	4.1 研发与创新
(十四) -1	环境责任	5 绿色发展
(十四) -2	员工保护与发展	6.1 保障员工权益
(十四) -3	产品安全、合规经营、公益活动	4.2 品质管理 3.1 合规运营 6.3 用心回馈社会
(十四) -4	公司治理和投资者保护	3.1 合规运营 3.2 保护投资者权益

附件：专业术语释义

术语名词	释义
AIoT	AIoT(Artificial Intelligence & Internet of Things), 是人工智能物联网的简称, 融合 AI (人工智能) 技术和 IoT (物联网) 技术, 通过物联网产生、收集来自不同维度的、海量的数据存储于云端、边缘端, 再通过大数据分析, 以及更高形式的人工智能, 实现万物数据化、万物智联化。
SoC	SoC (System on Chip) 被称为系统级芯片, 也被称为片上系统, 意指它是一个产品, 是一个有专用目标的集成电路, 其中包含完整系统并有嵌入软件的全部内容。同时它又是一种技术, 用以实现从确定系统功能开始, 到软 / 硬件划分, 并完成设计的整个过程。
CODEC	CODEC (COder-DECoder) 指编解码器。指的是数字通信中具有编码、译码功能的器件。
TWS	TWS (True Wireless Stereo) 指真正无线立体声。
AI	AI (Artificial Intelligence) 指人工智能。它是研究、开发用于模拟、延伸和扩展人的智能的理论、方法、技术及应用系统的一门新的技术科学。
Type-C	Type-C 一般指 USB Type-C, 是一种 USB 接口外形标准, 拥有比 Type-A 及 Type-B 均小的体积, 既可以应用于 PC (主设备) 又可以应用于外部设备 (从设备, 如手机) 的接口类型
QC 080000	电器有害物质管理体系标准, QC 是由国际电工技术委员会 (International Electrotechnical Commission, IEC) 下国际电子零件认证制度所核可的有害物质管理 (Hazardous Substance Process Management, HSPM) 标准。企业必须满足 QC 标准的所有要求, 并通过 IEC 授权监察机构的审核, 才可以通过 IECQ-HSPM (有害物质过程管理体系) 体系认证, 并获得认证证书。
ISO14001	是由国际标准化组织 (International Organization for Standardization, ISO) 环境管理技术委员会制定的环境管理标准, ISO14001 标准以支持环境保护和预防污染为出发点, 旨在为组织提供体系框架以协调环境保护与社会经济需求之间的平衡, 更好的帮助企业提高市场竞争力, 加强管理, 降低成本, 减少环境责任事故。
OHSAS18000	职业健康安全管理体系 (Occupational health and safety management system) 是由英国标准协会 (BSI)、挪威船级社 (DNV) 等 13 个组织于 1999 年联合推出的国际性标准, 它是组织 (企业) 建立职业健康安全管理体系的基础, 也是企业进行内审和认证机构实施认证审核的主要依据。
RoHS	《关于限制在电子电器设备中使用某些有害成分的指令》(Restriction of Hazardous Substances), 是由欧盟立法制定的一项强制性标准, 于 2006 年 7 月 1 日开始正式实施, 主要用于规范电子电气产品的材料及工艺标准, 使之更加有利于人体健康及环境保护。
REACH	欧盟法规《关于化学品的注册、评估、授权和限制法规》(REGULATION concerning the Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals) 的简称, 于 2007 年 6 月 1 日起实施的化学品监管体系, 此标准对一系列对人体、环境危害较大的化学品的使用情况进行了非常严格的限制, 要求任何一种年使用量超过 1 吨的高度关注物质在商品中的含量不能超过总物品总重量的 0.1%, 否则需要履行注册、通报、授权等义务。



地址：上海市浦东金科路 2889 弄长泰广场 B 座 201 室 201203

电话：+86 21-68771788

邮箱：ir@bestechnic.com