

河南中原高速公路股份有限公司
2021 年度社会责任报告

2022 年 4 月

目录

一、关于本报告	1
(一) 编制依据	1
(二) 报告范围	1
(三) 称谓说明	1
(四) 发布形式	1
二、关于我们	1
(一) 公司简介	1
(二) 2021 年所获荣誉	2
(三) 2021 年关键绩效	2
三、路畅人和，满意中原	3
(一) 品质服务，畅通中原	3
(二) 安心出行，平安中原	4
(三) 创新赋能，智慧中原	5
(四) 重视环保，绿色中原	6
(五) 关爱员工，幸福中原	7
(六) 创新宣传，信息中原	8
四、稳健运营，规范运作	9
(一) 完善公司治理	9
(二) 合理回报投资者	9
(三) 信息披露及投资者关系管理工作	10
(四) 债权人权益保护	10
(五) 依法纳税	10
五、助力扶贫，持续巩固帮扶成效	11
六、主动作为，抗疫防洪彰显国企担当	12
七、展望未来	12

一、关于本报告

（一）编制依据

本报告的撰写是遵循上海证券交易所《公司履行社会责任的报告编制指引》相关内容要求编制而成。

（二）报告范围

报告内容涵盖了自 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日河南中原高速公路股份有限公司在履行社会责任方面的信息。

（三）称谓说明

本报告中，“中原高速”、“公司”均指“河南中原高速公路股份有限公司”。

（四）发布形式

本报告刊载在上海证券交易所网站上，可保证各利益相关者的随时获取。

二、关于我们

（一）公司简介

河南中原高速公路股份有限公司成立于 2000 年 12 月 28 日，是河南省唯一一家公路板块上市公司。2003 年 8 月 8 日，中原高速公开发行的 2.8 亿股 A 股在上海证券交易所挂牌上市。截至 2021 年 12 月 31 日，公司注册资本为人民币 2,247,371,832 元。

中原高速所处行业为公路运输业，公司成立上市以来主营业务为经营性收费公路的投资、建设、运营管理等。公司

拥有控股子公司 5 家，参股公司 5 家。公司已开通过路段有机场高速、京港澳高速郑州至驻马店段、郑栾高速郑州至尧山段（原郑尧高速）、郑民高速、商登高速、德上高速永城段（原济祁高速），管养总里程约 808 公里（含匝道）。目前公司经营范围已由经营性收费公路的投资、建设、运营管理等，拓展到金融、投资、房地产开发等相关行业，坚持在主业稳健的基础上，打造持续盈利的多元化板块。

（二）2021 年所获荣誉

1、2021 年 9 月，公司《做好 ESG 信息披露，提升经济社会双效益》被中国上市公司协会收入《上市公司 ESG 实践案例》，为河南辖区唯一纳入案例汇编的上市公司。

2、2021 年 12 月，公司荣获中国上市公司百强高峰论坛—中国道德企业奖。

3、2021 年河南省上市公司协会组织开展了河南上市公司治理优秀案例征集活动，中原高速监事会建设荣获河南上市公司治理优秀案例。

（三）2021 年关键绩效：

——资产总额 468.17 亿元，归属于上市公司股东的净资产 123.51 亿元

——营业收入 56.07 亿元，归属于上市公司股东的净利润 7.43 亿元

——通行费收入为 46.34 亿元，较上年同期增加 7.97 亿元，同比上升 20.77%

——绿通拆分后免费金额约 1.92 亿元

——全年重大节假日 7 座以下小客车预估拆分后免费金额约 3.93 亿元。

三、路畅人和，满意中原

（一）品质服务，畅通中原

1、凝心聚力，全方位提升文明服务水平。一是开展“微笑暖心、服务热心、安全放心”活动，深化服务理念，增强服务意识，注重延伸服务内涵，积极为过往司乘提供热水、修车工具、路况指引等服务，展示中原高速员工良好的精神风貌和窗口形象。二是坚守“为公众出行高速公路创造美好体验”初心，优化收费设施、设备，推行车辆渠化分离举措，制定“一站一策”、“一时一措”应急保畅方案，创新推出“双天线ETC”车道，着力提升入口称重检测、绿通验货预约以及ETC全覆盖等新环境下收费站的通行能力，切实保障司乘人员快速、安全、有序通行。三是结合收费模式运营实际，修订收费站岗位设置，优化岗位职责和人员配置，印发《收费管理工作考核办法（试行）》，进一步做好了收费工作的规范化管理。四是创新业务培训方式，开展“线上+线下”培训新模式，全面提升收费人员业务水平和综合素质。

2、精准施策，保障畅通。加大保通力度，优化保通措施，较好地完成了“五一”、“十一”等重要节假日保通攻坚战，为群众节假日出行提供了良好条件；全力开展“7.20”暴雨灾害期间的道路安全保通工作，及时疏导交通，救助受困司

乘；积极开展重大会议活动、恶劣天气、涉路施工等其他各项保通工作；严格按照上级要求清理所辖路段沿线广告设施，进一步净化了路域环境，提升了道路安全通行保障；2021年全年共处理交通事故1172起，开展道路救援1825次，及时为司乘排忧解难。

3、服务在线，温馨驿站。公司所属服务区坚持“为公众出行高速公路创造美好体验”的初心，以提升服务质量为基础，提高经营收益为目标，全面提高经营管理水平。认真做好春运期间安全服务保障工作和疫情防控工作，坚持防控和服务“两手抓”的原则，通过设置1米线、双码查验、红外测温、加大对人员密集场所的通风和消杀频次等措施，切实保障司乘安全；筑牢服务区安全生产防线，以安全生产巡查为契机对安全生产工作认真剖析，查漏补缺、举一反三，进一步提高安全生产规范化管理水平；开展平安服务区、智慧服务区、绿色服务区建设工作，深入开展“司机之家”建设和“厕所革命”，因地制宜推进新能源汽车充电桩等设施建设；积极探索高速公路服务区与文化旅游、仓储物流、新能源等产业的融合发展。

（二）安心出行，平安中原

1、强化安全，严控风险。安全生产专项整治三年行动继续深入开展，持续动态更新问题隐患和制度措施“两个清单”，持续完善隐患排查治理工作台账，全面梳理安全生产工作中的重点、难点、事故多发点的问题，完成了“集中攻坚”阶

段工作任务；持续深化安全生产风险隐患双重预防体系建设，严格督导双重预防体系规范稳定运行，积极促进双重预防体系与实际工作相结合、与安全生产活动相结合、与制度制设和机制相结合；按期完成了安全生产标准化建设，其中6家分公司达到一级标准，2家达到二级标准，圆满完成了建设任务。

2、精细养护，消除隐患。克服“7.20特大暴雨灾害”和“新冠肺炎疫情”双重影响，通过倒排工期、压茬推进等手段，在做好道路保通的前提下，提升日常养护精细化水平，科学组织养护专项工程施工；高质量完成交通运输部2021年度国家公路网技术状况监测对公司相关路段的路况抽检工作，养护管理及现场组织得到检查组的充分肯定；日常养护及时高效，养护管理提升三年行动专项工程加快推进，营造了舒适行车环境和全新感官体验；高度重视扬尘防治和垃圾清理工作，把此项工作作为常态化养护首要工作来抓，要求施工单位加大人员设备投入，确保做到“全路无垃圾、车行无扬尘”，采用“湿法作业”，为大气污染防治工作做出贡献；定期排查防眩设施、标志标线、隔离栅、防撞墙及护栏等交通安全设施的完好性，对发现的安全隐患及时整改，确保路桥运营安全。

（三）创新赋能，智慧中原

深化创新，智能驱动。强化后台门架及车道系统关键数据的实时监测，门架系统OBU、CPC、牌识交易成功率高于全

省平均值；与特情车专项整治活动相结合，突出重点部位排查，完善装备配置，精调系统设备，全年巡查维护设备 35631 次，修复各类故障 2946 起，机电设备巡检覆盖率、设备完好率 100%，监控、收费、通信及供配电系统运行稳定。沉着应对“7·20”暴雨考验，全力以赴开展设施设备抢修与重建工作，公司所辖路段内未发生大面积机电设备损坏情况。在全省率先引入智能收费机器人，实现 MTC 车辆和 ETC 车辆全场景无人值守通行；创新建设省内首条双天线运行模式车道，提高车辆交易成功率；自主研发智能车道联动控制系统与雷达无感车检器，首创全 ETC 潮汐式车道，提高车道通行效率，有效缓解高峰期收费站拥堵情况。完成始祖山隧道管控系统与新郑新区无人值守收费站完善提升、智能配电房、视频空间大数据系统与 AR 视频传输系统等工程建设；稳步推进郑庵收费站解堵保畅、智慧调度信息中心（二期）、通信系统接入网改造等工程，不断夯实智慧高速基础。

（四）重视环保，绿色中原

1、绿色工程。公司在项目建设及运营管理的各个环节都高度重视生态保护，贯彻绿色发展理念，以绿色设计引领绿色建造，致力于打造“安全至上，自然和谐、生态环保，因地制宜、节约资源，技术合理、服务提升的绿色公路”。项目建设过程中，优化设计，确定合理方案，最大限度节约土地、保护耕地；推广公路工程的“标准化设计、工业化预制、装配化安装”，深入推进公路工程建设标准化、工业化的方向，

真正达到“绿色公路”建设标准。严格按照相关法律法规批准的环境保护和水土保持设计进行建设，无重大环境污染事故。

2、绿色养护。在日常养护工作中推广应用生态保护技术，根据日常养护季节性特点，重点进行了春季中分带绿化补栽、修剪、除草施肥等绿化管养工作。树立循环经济理念，在坑槽修复时使用微波热再生技术，确保旧料循环利用，降低环境污染。对高速公路沿线绿化带植被及时采取浇灌、杀虫、修剪、施肥等养护措施，确保植被正常生长。

3、绿色驿站。加大对服务区污染治理力度，认真做好洒水降尘相关措施；定期对服务区污水处理设备、油烟净化设备进行维护保养，确保设备运行正常，并聘请具有专业资质的检测机构对处理后的污水、油烟进行检测，确保达标排放；开展服务区中水回用工作，通过对污水处理设备的提升改造，将处理后的中水广泛用于卫生间冲水、广场洒水降尘和绿化养护，提高水的循环利用率，有效节约水资源，促进再生水利用。

（五）关爱员工，幸福中原

1、公司认真积极做好职工的社会保险工作，参保养老、医疗、工伤、生育、失业等社会保险。在此基础上，为保障退休职工生活，持续实施企业年金制度，2021年退休职工在享有基本的养老统筹后，已按规定领取个人企业年金，提高职工退休后的待遇水平。

2、公司执行以绩效为驱动的岗位工资制，按照以岗定薪、按绩取酬的原则，根据员工的综合绩效考评结果而定，使薪酬体系更为公平且具有竞争力。对员工的考核、工作岗位的调整做到公开、公平、公正，更好地调动了员工的积极性，拓宽了员工的发展通道。

3、关注员工诉求，注重多办实事。定期组织员工进行全面体检，保障员工身体健康，特别针对女性员工专门增设了专项检查项目。充分发挥职工代表大会的作用，把员工的利益放在第一位，把员工关注的问题反映到职工代表大会上，从而帮助解决广泛问题。对员工生日祝贺、伤病、婚丧探访、帮助困难员工，体现人性化关怀。

（六）创新宣传，信息中原

2021年，公司以“建党百年、公司成立20周年、‘十三五’国评、7.20郑州抗洪抢险、新一轮疫情防控、恶劣天气保通”等重点工作为切入点，精心策划摄制了文化创意微视频《唐宫小姐姐高速奇遇记·穿越千年的云端旅行》、党史学习教育微电影《热血百年》、红歌MV《再出发》、公司成立20周年微视频《图强》、脱贫振兴微视频《手绘王庄》。其中，公司摄制的《唐宫小姐姐高速奇遇记·穿越千年的云端旅行》荣获由交通运输部举办的“百年风华、交通风采”全国交通运输微视频大赛一等奖，从多个角度展现了中原文化和河南智慧高速取得的显著成果以及未来河南高速发展方向；摄制的红歌MV作品《再出发》，在2021年河南省国资委举办的

省管企业“欢乐的歌声献给党”优秀 MV 征集评选活动中，同样荣获一等奖殊荣；党史学习教育微电影《热血百年》被中国交通报《交通强国》、河南交通广播微博连续刊发，点击播放率达 90 万次，在行业和社会广受关注。2021 年，针对广大司乘广泛关注的“今冬明春恶劣天气安全服务保畅”工作，公司进一步加大与河南交通广播合作力度，联合策划推出了六场“初心不改、风雪无惧”主题 5G 现场直播宣传活动，收获来自社会 28 万人次观看，30 万人次点赞；同时在公司官方抖音平台创办《高速很忙》、《初心不改、风雪无惧》工作专栏，全年发表抖音作品 388 条，在学习强国等主流媒体平台发表新闻文字与视频稿件 166 篇，积极营造了干事创业的良好氛围，大力弘扬了爱党爱国爱企情怀，唱响了社会主义核心价值观主旋律，树立了国企担当有为的良好形象。

四、稳健运营，规范运作

（一）完善公司治理

党建引领规范运作，坚持把加强党的领导与完善公司治理统一起来，促进董事会、监事会、经理层各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡。完成公司第七届董、监事会换届选举工作，确保各治理主体工作的有效衔接。报告期内，公司组织召开三会等各类会议 23 次，审议议案 88 项，公司董事、监事从保护股东权益角度出发，认真听取公司管理层报告，对公司定期报告、重大事项、关联交易、财务状况等

各项议案进行审议并发表意见。拓展研究当好参谋，关注监管机构政策法规的颁布更新，收集研究同行业上市公司资本运作动态，按月编制《证券信息专递》，按季度统计分析同类上市公司定期报告主要指标，为公司董事会、监事会及经理层提供决策参考。

（二）合理回报投资者

公司始终遵循回报股东的原则，制定积极的利润分配政策。自上市以来，公司持续每年进行现金红利分配。2021年7月，经董事会审议并经2020年年度股东大会批准，公司实施了2020年度利润分配方案，合计派发现金红利0.79亿元，与全体股东共享公司稳定发展的成果。

（三）信息披露及投资者关系管理工作

报告期内，公司把握规则精准披露，认真落实各项监管规定，发布公告信息68份，审批程序、披露内容合规、准确。公司重视投资者关系，通过多种渠道了解投资者关注焦点及诉求，积极开展投资者沟通工作。2021年，公司参加河南辖区投资者网上集体接待日活动1次，解答投资者来电问询281起，回复“上证e互动”平台问题171个。

（四）债权人权益保护

公司遵守政府与监管机构的指导和监管，坚持依法经营、规范运作，切实保障债权人的合法权益，努力构建健康长久的合作关系。公司严格控制贷款程序并如约履行还款义务，从未发生贷款程序不规范或到期未及时偿还的行为。凭借稳

定的现金流、稳健的资本结构和良好的信贷记录，公司多年来与债权人建立并保持良好的信贷关系，获得上海新世纪资信评估投资服务有限公司“AAA”外部信用评级，为公司后续融资提供了强有力的保障。报告期内，公司不断健全财务管控体系，运用资金管理系统加强资金集中管理，灵活运用存量资金，优化资金运行保障。

（五）依法纳税

公司坚持诚实守信、规范经营，资产、经营规模不断扩大，综合实力迅速提高，企业竞争力不断增强，成为所在地区的重要纳税企业。自成立以来，公司严格履行依法纳税义务，2021年缴纳各项税费3.85亿元，截止2021年底，累计缴纳税费总额70.85亿元。

五、助力扶贫，持续巩固帮扶成效

2021年是实施乡村振兴战略的开局之年，中原高速驻济源市大峪镇王庄村工作队在公司党委的正确领导下，严格贯彻落实习近平总书记系列重要指示精神，紧抓“四个不摘”要求，凝心聚力做好从脱贫攻坚到乡村振兴的衔接工作，谋划推动乡村“五大振兴”。

2021年王庄村总资产突破700万元，村集体经济收入稳定突破40万元。村脱贫户人均年纯收入达到2.82万元。王庄村列入第五批河南省传统村落名录和愚公移山干部学院（济源市委党校）现场教学点、济源市中小学生研学旅行基地。在河南省“两优一先”表彰大会上，获得河南省先进

基层党组织。

公司各所属单位和各脱贫户“一对一”结对帮扶责任人先后到村开展入户走访、慰问幸福院老人等帮扶活动 58 次 290 余人次。公司成员先后到村调研 11 人次 22 天，深入了解情况，及时解决问题。公司严格按照“干部当代表、单位做后盾、领导负总责”要求，形成“一人驻村，全员出动”的强大合力，要求下属 9 家单位党组织的负责人继续作为 12 户脱贫户、1 户监测户的结对帮扶责任人，坚持“一对一”结对帮扶，每两月至少到村走访一次，在产业扶持、就业保障、爱心助学等方面做到真帮实扶。

六、主动作为，抗疫防洪彰显国企担当

2021 年 7 月 20 日，郑州遭遇特大暴雨灾害，降雨量突破有气象记录以来的历史极值，公司所辖多处路段断行，收费车道积水严重，大批车辆司乘滞留，次生灾害影响严重，安全事故随时可能发生。面对历史罕见暴雨灾害，公司班子及分公司领导下沉一线，靠前指挥，立即启动应急预案，分路段明确责任人，派出多支防汛抢险突击队，分路段开展水毁抢险工作，全力保障受灾转移群众、车辆、抢险救援队伍的安全优先通行，累计出动救援抢险人员 1.07 万人次、车辆设备 3596 台班，救助受灾群众 566 人、受困车辆 672 辆。面对暴雨灾害和多次疫情的叠加影响，公司全体职工攻坚克难，扎实做好疫情防控、灾后重建工作，尽最大努力兼顾企业的社会责任和经济效益。

七、展望未来

2021年，在面对复杂严峻多变的外部环境、行业转型升级的全新挑战、疫情叠加汛情的影响下，公司坚持稳中求进的总基调，通过不懈努力，取得了比较满意的业绩。2022年，公司将一如既往地强化社会责任意识，加强公司治理，积极回报股东，关爱员工发展，热心公益事业，在更多领域承担和履行社会责任，开启公司高质量发展的新征程。