

杭州海康威视数字技术股份有限公司

HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.



2021 年度社会责任报告

二〇二二年四月十六日

## 关于本报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告编制说明所提信息的报告时间：2021年1月1日-12月31日（以下简称“报告期”），部分内容超出上述时间范围。

报告参照标准：《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第1号——业务办理》、海康威视《社会责任管理手册》等相关文件。

报告的涵盖范围：杭州海康威视数字技术股份有限公司（以下简称“海康威视”或“公司”）及其子公司。

数据评估方法及运算基础：公司审计报告及相关统计。

报告发布形式：报告以中文发布，如需查询及下载见巨潮资讯网 [www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)。

报告确认及批准：本报告由公司董事会办公室组织编制，经公司董事会审议批准。

我们十分重视您的意见，并欢迎您通过以下联络方式与我们联系。

联系方式：0571-88075998

公司网址：[www.hikvision.com](http://www.hikvision.com)

董事会办公室邮箱：[hikvision@hikvision.com](mailto:hikvision@hikvision.com)

投资者关系邮箱：[ir@hikvision.com](mailto:ir@hikvision.com)

公司办公地址：浙江省杭州市滨江区物联网街518号

# 目 录

<b>一、走进海康威视</b> .....	<b>2</b>
1. 公司概况 .....	2
2. 企业文化 .....	2
3. 社会责任管理 .....	3
<b>二、公司治理</b> .....	<b>4</b>
1. 规范运作 .....	4
2. 股东权益保护 .....	6
3. 投资者关系管理 .....	7
4. 合规体系优化 .....	7
<b>三、产业链携手共进</b> .....	<b>8</b>
1. 客户为本 .....	8
2. 责任采购 .....	12
<b>四、员工共同成长</b> .....	<b>14</b>
1. 员工概况 .....	14
2. 权益保障 .....	14
3. 职业安全 .....	14
4. 培训成长 .....	15
5. 关爱支持 .....	16
<b>五、绿色低碳</b> .....	<b>18</b>
1. 技术研发 .....	18
2. 低碳生产 .....	19
3. 绿色运营 .....	20
<b>六、公益行动</b> .....	<b>22</b>
<b>七、结语</b> .....	<b>26</b>

# 一、走进海康威视

## 1. 公司概况

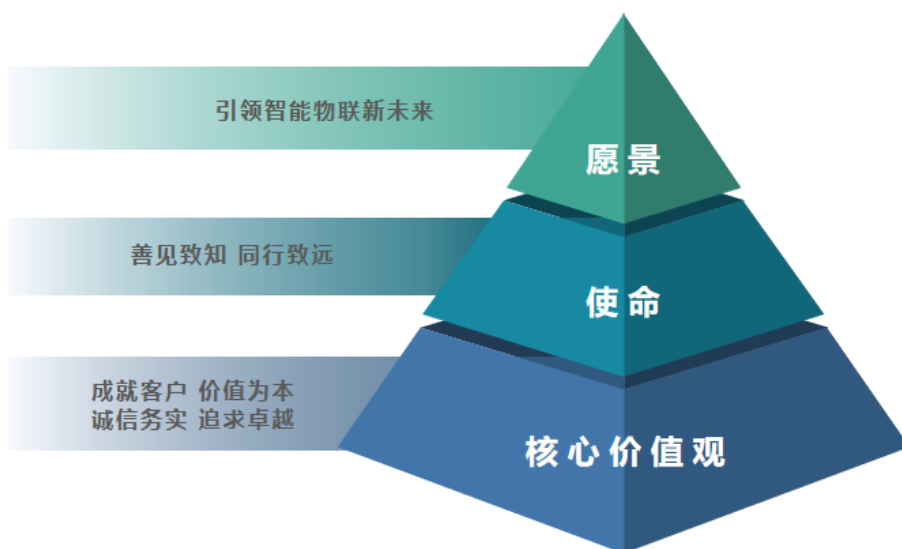
杭州海康威视数字技术股份有限公司（以下简称“海康威视”或“公司”）成立于2001年11月，是一家专注技术创新的科技公司，在安防、智能物联领域耕耘二十年，业务覆盖全球150多个国家和地区。

海康威视致力于将多维感知、人工智能、大数据技术服务于每个个体和组织，引领智能物联新未来：以全面的感知技术，帮助人、万物彼此更好地链接，成为构筑智能世界的基础；以丰富的智能产品，满足用户需求，让智能触手可及；以创新的智能物联应用，建设便捷、高效、安心的智能世界，助力人人享有美好未来。。

公司于2010年5月，在深圳证券交易所上市（股票代码：002415）。公司秉承“专业、厚实、诚信”的经营理念，践行“成就客户、价值为本、诚信务实、追求卓越”的核心价值观，不断创新，持续推进多维感知、人工智能与大数据等新技术的发展，为人类的安全和发展开拓新视界。

## 2. 企业文化

海康威视致力于探索感知世界之道，将持续为创新者发现深层次洞察、为决策者提供多维度信息，为智能社会的建设与发展构建良好基石。愿同客户、合作伙伴、专业机构齐心为创建更安全、更美好的未来而努力。

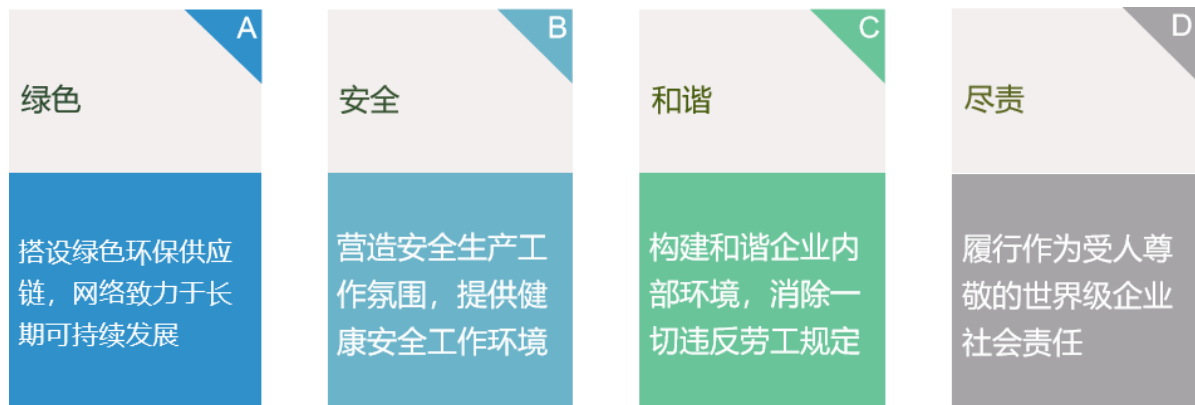


### 3. 社会责任管理

海康威视始终围绕以客户为中心，以环境友好和创新的方式持续提升运营效率。在业务发展的同时，更加积极承担企业的社会责任，通过自身影响力促进整个价值链、社会、经济 and 环境的持续改善。

公司按照 SA8000 (Social Accountability 8000, 社会责任标准) 国际标准建立完善社会责任管理体系，发布了《社会责任管理手册》(以下简称“手册”)，旨在使公司社会责任管理更加科学系统，接轨国际社会责任管理模式，同时提倡就业自由、力行人道待遇、禁止不当歧视、建立沟通机制、健全薪资福利、强调诚信经营，不断推广社会责任，最终实现社会责任绩效最佳实践。

海康威视的社会责任方针：树立绿色安全和谐尽责的社会形象，矢志成为一家受人尊敬的世界级企业。



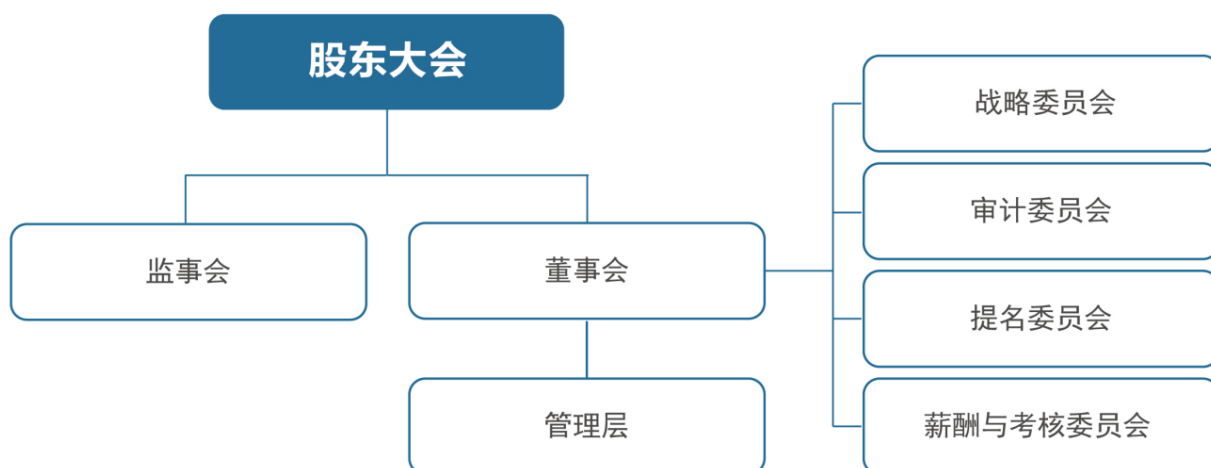
除此以外，公司先后通过了 ISO 14001 环境管理体系、OHSAS 18001 职业健康安全管理体系、QC0 80000 有害物质管理体系、ISO 9001 质量管理体系、ISO 50001 能源管理体系、ISO 10012 测量管理体系等多项体系制度认证。公司的社会责任建设获得了 IQNet (国际认证联盟) 的高度认可，获颁 SA8000:2014 企业社会责任管理体系证书。2020 年，海康威视供应链重庆基地已通过 SA8000:2014 社会责任标准体系认证。未来，我们也会持续关注、升级公司的社会责任管理体系。

为了实现可持续发展的目标，海康威视愿与广大客户、合作伙伴、专业机构携手，推动人类社会不断提升认知世界和科学决策的能力，不断为社会带来新认知、新洞察和新智慧，共同维护公共安全，促进可持续发展，创建更安全和美好的未来。

## 二、公司治理

### 1. 规范运作

公司严格按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》等相关法律法规以及监管部门的规章、规范性文件的要求，制定了《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》和《独立董事工作制度》等各种规章制度，明确了股东大会、董事会、监事会和管理层在决策、执行、监督等各个方面的职责权限、程序以及应履行的义务，形成了权力机构、决策机构、监督机构和经营机构科学分工、各司其责、有效制衡的治理结构。



#### (1) 股东大会履行职责情况

公司坚持从股东权益角度出发，按照相关规定选择合适的时间、地点召开股东大会，并及时通知股东。股东大会全部采用会议现场投票和网络投票相结合的表决方式，保证股东行使权利。

报告期内，公司共召开3次股东大会，均由公司董事会召集召开，由见证律师进行现场见证并出具法律意见书；提案审议符合法定程序，确保各位股东对公司重大事项的知情权、参与权、表决权，使其可以充分行使股东的合法权利。

#### (2) 董事会履行职责情况

公司董事会成员共9名，其中独立董事4名。报告期内，公司共召开9次董事会会议，审议通过包括《2020年年度报告及其摘要》《关于所属子公司杭州萤石网络股份有限公司首次公开发行股票并在上海证券交易所科创板上市的议案》《2021年限制性股票计划（草案修订稿）及其摘要》《关于授权公司经营层启动分拆子公司杭州海康机器人技术有限公司境内上市前期筹备工作的议案》等在内的

84 项议案。

公司全体董事能够从公司和股东的利益出发，诚信、忠实、勤勉、专业、尽职地履行职责，切实维护公司和股东的合法权益。公司独立董事按照《上市公司独立董事规则》等相关规定不受影响地独立履行职责，出席公司董事会、股东大会，对关联交易、对外担保等涉及中小投资者利益的事项发表自己的独立意见，保证了公司的规范运作。

### **(3) 专业委员会履行职责情况**

报告期内，战略委员会结合国内外经济形势、全球新冠疫情发展情况以及公司所处的行业特点，对公司资产经营项目、重大投资决策进行研究并提出建议，并对上述事项的实施情况进行检查、评估。同时，战略委员会认真听取了经营层关于公司各业务模块运营发展的汇报，结合公司所处的发展阶段和各区域所受新冠疫情的影响程度，积极探讨公司未来的长期战略发展规划，为公司持续、稳健发展提供了战略层面的宝贵建议。

审计委员会主要负责公司内部审计与外部审计之间的沟通、检查和监督工作。报告期内，审计委员会审议了外部审计机构年度审计工作总结报告，对外部审计机构的选聘提出建议与意见。听取了内部审计部门的相关汇报，对内审部门的团队情况、分工安排以及工作计划与总结提出了宝贵的建议。认真审核了公司的财务信息及其披露情况，对分子公司开展日常审计工作，深入了解公司及其分子公司经营、管理和内控状况，从专业角度提出指导意见；对公司内控制度的科学性、合理性、有效性以及执行情况进行检查与监督。同时，审计委员会还组织了专项工作会议，对财务中心、内部审计部门重大事项实施情况进行跟踪，对公司内部管控合规性提出了相关要求。

提名委员会的主要职责是研究审核董事、高级管理人员、其他人员的选择标准和程序并提出建议。报告期内，提名委员会认真研究了公司董事、高级管理人员的选择标准和程序，与公司有关部门进行沟通交流，积极审查董事、高级管理人员的履历和任职资格，切实履行了提名委员会的职责。

报告期内，薪酬与考核委员会认真研究审查高级管理人员及公司整体薪酬政策与方案，对上述人员的考核标准提出专业建议；研究审议了公司 2021 年度薪酬与绩效考核方案，并对方案执行情况进行追踪监督；制定了《2021 年限制性股票计划》并积极推进，最终完成对 9,738 名员工的股权激励；制定了《杭州海康威视数字技术股份有限公司跟投方案执行管理委员会工作制度》，进一步完善公司员工跟投创新业务激励计划。

### **(4) 监事会履行职责情况**

公司监事会成员共 3 名，其中 2 名外部监事，1 名职工监事，职工代表监事由公司职工代表大会民主选举产生。监事会成员列席公司董事会和股东大会，对公司财务及董事、高级管理人员履职的合

法合规性进行监督，维护本公司及股东的合法权益。

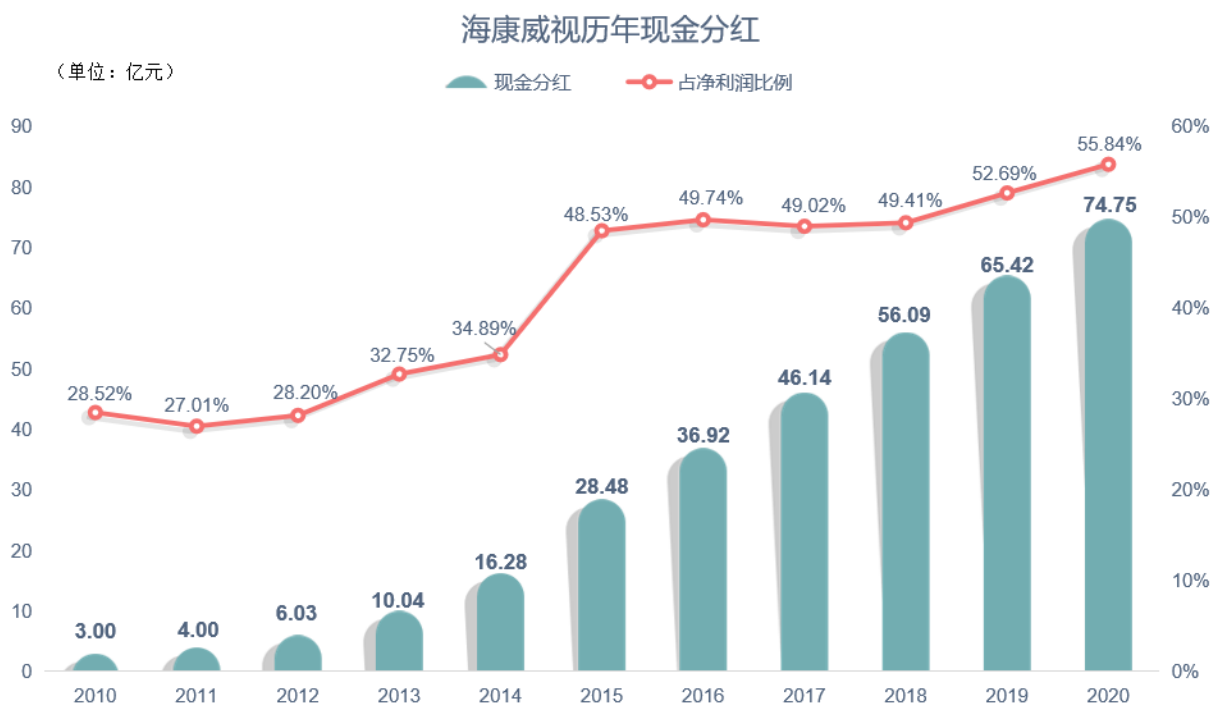
2021年，公司共召开9次监事会，审议40项议案，主要涉及公司日常运营、财务信息及其披露、限制性股票计划实施等方面。同时，公司监事会积极关注公司生产经营情况、财务状况、内部控制情况、职工权益维护等方面举措。

## 2. 股东权益保护

公司坚持从股东权益角度出发，按照相关规定选择合适的时间、地点召开股东大会，并及时通知股东；以会议现场投票和网络投票相结合的表决方式，保证股东行使权利。

公司高度重视对股东的投资回报，制定了长期稳定的利润分配政策。2021年5月14日，公司2020年年度股东大会审议通过了《2020年年度利润分配预案》，以公司2020年度总股本93.43亿股为基数，向全体股东每10股派发现金红利8元（含税），共计派发现金红利74.75亿元。2022年4月14日，公司第五届董事会第九次会议审议通过了《2021年年度利润分配预案》，以公司2021年度总股本94.33亿股为基数，向全体股东每10股派发现金红利9元（含税），预计派发现金红利共计84.90亿元（此利润分配预案尚待公司股东大会审议通过）。

上市以来，公司已累计派发现金分红347.15亿元（不含2021年年度利润分配），近年分红金额占当年净利润的五成以上。





### 3. 投资者关系管理

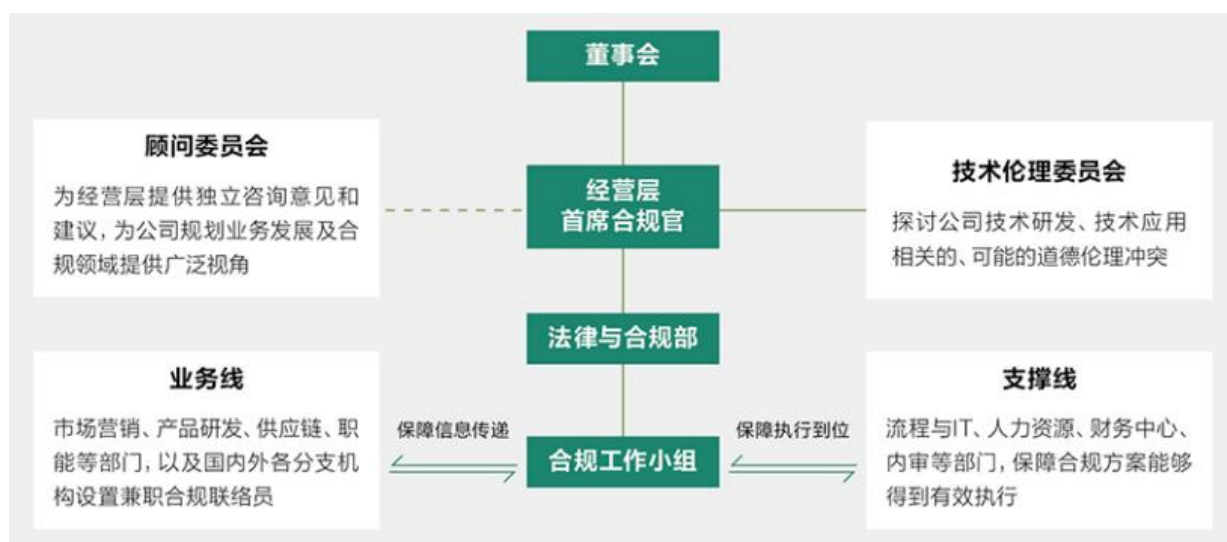
公司严格遵循《上市公司公平信息披露指引》的要求，沟通交流的问题都基于公司已经公告的内容。公司在定期报告披露后主动举办业绩说明会，定期举办投资者接待日活动，主动听取投资者的意见、建议，活动后及时发布《投资者关系活动记录表》，确保所有投资者公平获取公司信息。日常工作中，公司通过电话、电子邮件、互动易平台等多种渠道与投资者沟通交流，实现公司与投资者之间的良好互动与沟通。

公司的投资者关系工作得到了资本市场的认可：证券时报第十五届中国上市公司价值评选“中国主板上市公司价值百强”，Wind2021年度上市公司市值排行榜“市值榜总榜50强”、“技术硬件与设备行业5强”、“最受机构欢迎上市公司50强”、“A股机构调研热度榜50强”，银柿财经2021中国上市公司高质量发展评选“高质量发展100强”，机会宝2021中国上市公司经纶奖“年度投关价值杰出公司”、“年度最受公募青睐上市公司”。

### 4. 合规体系优化

海康威视秉持诚实守信、合法合规的经营理念，持续完善合规体系建设，建立涵盖合规政策/宣言，专项领域的合规治理规范/准则，各业务单元、细分场景的合规指引等多层次的规则框架体系。同时，在经营层、业务单元等不同层级建立和持续完善合规组织架构及运行机制。

2021年，海康威视制定发布《海康威视道德与商业行为准则》，进一步规范公司在践行合规经营、商业道德与社会责任层面的价值指引与行为规范。



### 三、产业链携手共进

以“因需而动，满足客户需求，专业服务，创造最大价值”为服务宗旨，海康威视从客户需求与体验出发，搭建完善的服务配套体系，积极践行“用专业成就客户，用服务创造价值”的服务使命，致力于成为“智能物联和大数据服务专家”。同时，我们积极助力供应商和经销商的可持续能力建设，携手行业伙伴共同营造健康、互助、共赢的合作生态，助力行业的蓬勃发展。

#### 1. 客户为本

##### (1) 客户服务体系

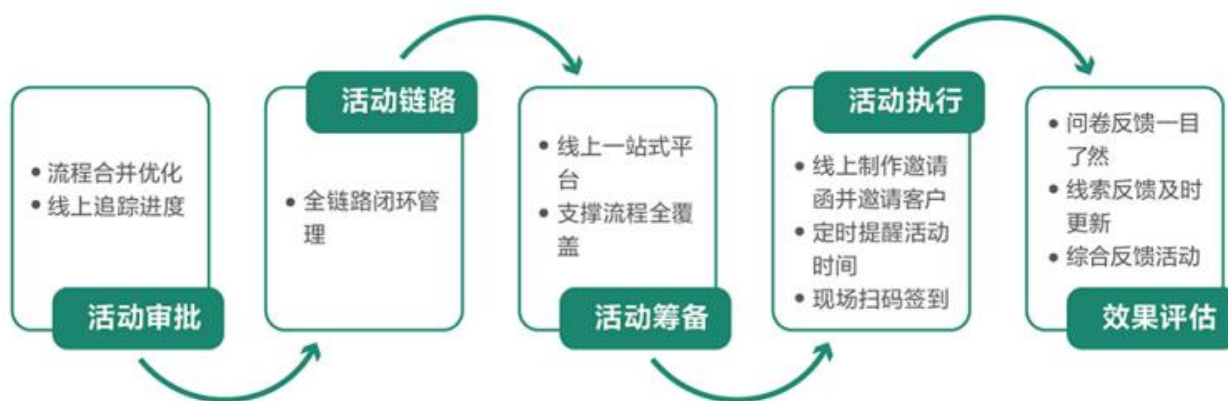
为了让客户能享受到更加便捷、及时、高质量的服务，海康威视建立了从全球技术支持与服务中心到业务中心/功能中心技术部，再到国家/区域服务网点与各地授权服务站的三级客户服务体系，通过开展技术支持（TS Technical Support，以提升产品竞争力成熟度为核心而开展的各种技术支持活动总和，在 IPD 活动中对产品的可服务性、可交付性负责）、服务交付（SD Service Delivery，根据合同约定，向客户交付服务的过程。是 LTC 的组成部分，以客户满意度为核心，以回款为目标。）、问题到解决（ITR issue to resolution，从客户提出技术服务请求，到服务请求被满足的过程。技术服务以客户满意度为核心）三大核心业务，为客户提供多元化的服务解决方案。



服务体系概况

海康威视在营销管理过程中，严格遵守《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国消费者权益保护法》等运营地所在国家或地区的相关法律法规，同时制定了《销售管理制度》《廉洁从业十条“红线”》等内部管理制度，规范了营销人员和经销商的行为，保证宣传信息的准确性、真实性和合法性，保障了消费者的合法权益。

报告期内，公司进行了营销信息化平台的建设，围绕客户全流程构建了 MarTech 系统，加强了客户从了解、吸引到购买、运维等环节的用户体验。另一方面，公司对市场活动管理进行了数字化优化，通过发布《市场活动（非经）管理规范》《市场活动运营手册》等内部制度文件，更好的助力市场活动的体系化管理。公司构建了跨部门协同作战和评价体系以及市场推广管理平台，优化了支撑信息系统的赋能，为业务策略的制定提供了指导和帮助。



## (2) 客户权益保障

### ❖ 优化贸易合规体系

海康威视致力于建设全球贸易合规体系，识别并遵循联合国、欧盟、中国、美国等主要国家、组织和经济体的出口管制和经济制裁相关法律法规，切实履行出口管控和制裁遵循责任，持续完善全球贸易合规相关管理制度和管控措施。

报告期内，公司进一步优化美国、欧盟相关出口管制管控体系，解读分析了欧盟于 2021 年 9 月出台的出口管制新规，并根据新规要求实施必要的管控措施，确保欧盟的出货符合法律法规要求。同时，公司开展英国、澳大利亚、加拿大等十多个瓦森纳协定国家出口管制与军民两用物项的合规尽调。报告期内，公司制订并发布了《加拿大出口管制遵循规范》。

报告期内，公司积极应对来自美国的进一步制裁与市场准入的压力，与相关政府部门、主流媒体与各利益相关方保持沟通对话，澄清误解，消除疑问。就美国联邦通信委员会（FCC）许可禁令问题，积极通过合法途径维护公司利益。同时，公司将准确的信息传递给客户、合作伙伴，持续、稳定地提供产品和服务。此外，公司进一步加强供应链风险防范能力，提升在应对外部不确定因素时的持续经营能力。

### ❖ 夯实廉洁商业环境

海康威视坚持倡导“诚信务实”的企业价值观，秉持构建廉洁、透明商业社会的基本准则，坚决

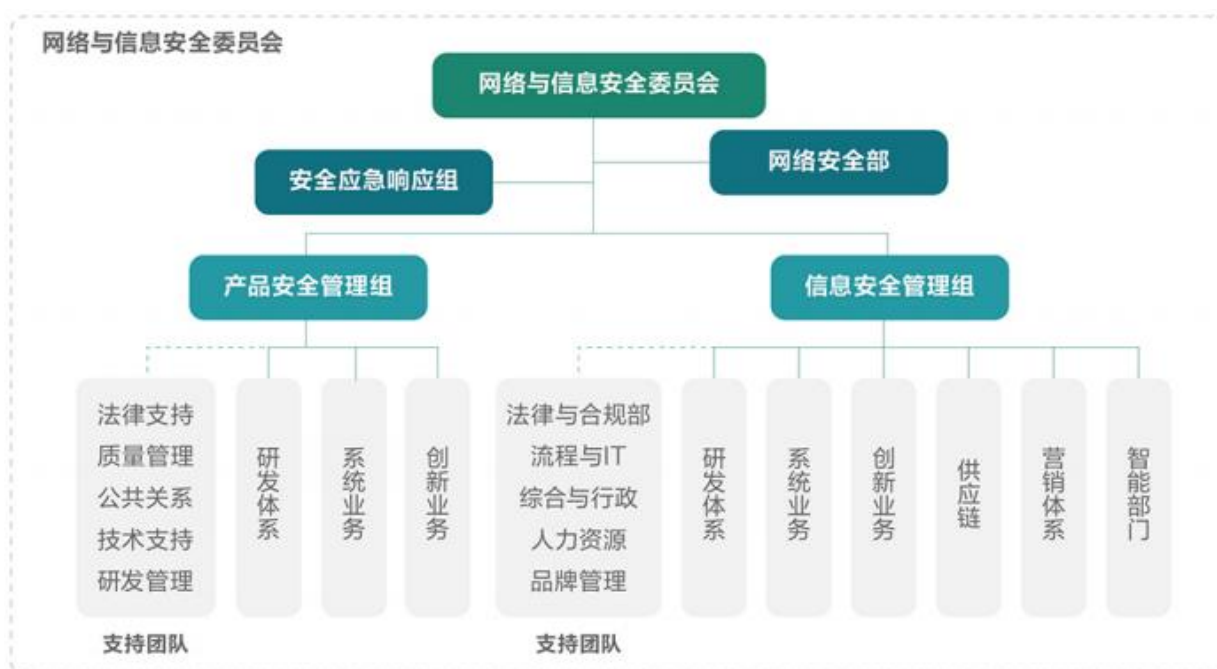
反对贿赂与腐败的行为，构建风清气正的廉洁文化。通过不断完善和宣贯《海康威视全球反贿赂与反腐败手册》及《举报投诉管理办法》等管理制度，明确规定公司与员工在反贿赂与反腐败中的义务与责任，不断健全内外部举报人/单位的匿名举报保护机制。

报告期内，公司进一步梳理礼品相关制度和规范，完善员工礼品上交 IT 流程，并加入合规审查环节，不断提升公司的廉洁风气。同时，公司持续推进面向全员的廉洁培训，并继续通过与员工、供应商、经销商签订廉洁承诺或廉洁协议，避免违规行为的发生。截至报告期末，《员工廉洁承诺书》的签署比例为 99.19%，采购类业务的《供应商诚信廉洁协议》签署比例超过 90%，经销商类业务的《廉洁协议》签署比例接近 100%。

#### ❖ 网络安全

一直以来，海康威视持续关注产品和网络安全，在网络安全领域开展多项探索与实践，持续以开放、透明的态度推进网络安全建设。海康威视承诺：“我们将支持和采用广义的国际认可的网络安全标准和最佳实践；我们将支持增强网络防御能力的研究工作；我们将继续改善和采用开放透明的方法，让用户能够评估海康威视的安全能力。”

公司成立以来，已先后成立安全应急响应中心、网络与信息安全实验室、产品安全委员会、网络安全部等专职组织机构，建立和完善以组织和流程为重心的网络安全体系，全面提升公司产品和系统的网络安全水平。公司于 2019 年 7 月成立网络与信息安全委员会，由其确保产品安全保障活动融入研发、供应链、市场与销售、工程交付及技术服务等各环节中，并赋予相关组织清晰的职责。



网络与信息安全委员会

报告期内，公司正式发布海康威视信息安全管理体系统（HISMS）3.0，完成了对《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》、ISO 38505、ISO 31000 等安全标准的全面覆盖，并通过 ISO 27001:2013、ISO 27701:2019、ISO 29151:2017 及 CSA-Star 的标准认证。

#### ❖ 数据安全

公司严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等所适用的数据保护法律法规要求，并结合行业标准、客户安全需求、第三方分析、行业活动、同行经验和具体业务安全要求等，制定了一整套安全事件管理等规范和标准。

报告期内，公司持续审视和优化在欧盟、北美的个人数据保护实践，并更新了《欧洲个人数据保护制度》和《北美个人数据保护制度》。同时，进一步扩大了数据保护合规覆盖面，发布了《巴西个人数据保护制度》，并在现有合规措施中融入了巴西个人数据保护法律相关要求。

报告期内，公司继续推进产品安全红线的更新迭代，正式发布产品安全红线 3.0，以适应新的安全形势，提升产品安全竞争力。同时，公司还通过 APP 安全研发流程来落地 APP 相关的各项安全及合规活动，保证提高 APP 的安全及合规质量。

### （3）质量管理体系

公司以“深化员工质量责任意识，强化员工质量行为习惯”为质量管理工作方针，在全公司范围内推进员工质量问题归零能力建设与质量文化理念的渗透，以面向管理者、骨干/主管、一线员工/工程师 3 个层级的系列质量培训与文化活动的形式，提升和统一员工对质量工作的认知水平。

报告期内，公司对质量文化核心价值观进行了更新升级，并对《质量文化手册》进行了修订与解读。公司年度质量文化主题也进行了同步升级。



## 2. 责任采购

海康威视严控供应商的准入门槛并定期开展供应商审核，努力降低企业供应链风险，保障生产运营的可持续发展。报告期内，公司根据《供应商开发与选择管理规范》《采购框架协议》和《供应商企业社会责任承诺》等内部供应商管理制度，从供应商开发与选择、供应商能力跟踪两个层面对供应商实施规范管理。

### ❖ 供应商开发与选择

除了对产品质量、技术与服务能力等常规指标进行评估外，将 HSF (Hazardous Substance Free, 无有害物质)、RoHS 2.0 (Restriction of Hazardous Substances, 《关于限制在电子电气设备中使用某些有害成分的指令》)、REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals, 《关于化学品注册、评估、许可和限制规定》)、社会责任等指标也列为必须达标的门槛。对出现负面情况的企业，如失信违约的供应商采用一票否决制。

报告期内，公司进一步细化供应商准入要求，并新增修订《供应商 HSF 现场审核记录表》，对油墨、涂料、清洗剂相关化学品设置了明确的 VOCs 管控要求。在导入制造商时，会要求其提供 VOCs 报告。同时，要求新合作供应商签署包括诚信经营、劳工保护、环境保护、反贿赂、保密等多方面合规要求的供应商社会责任协议、廉洁协议以及保密协议等文件，保护双方利益。

### ❖ 供应商能力跟踪

参考 ISO 14001 环境管理体系、ISO 45001 职业健康安全管理体系和 SA 8000 社会责任管理体系的相关条款要求，公司制定并严格按照《供应商评价管理规范》，从供应商能力绩效、社会责任和 HSF 三个维度开展考核工作，每年制定合格供应商考核计划，分季度和年度滚动实施，基于考核结果对供应商进行相应的激励、惩处和淘汰，优化供应商结构和资源。

报告期内，公司第三次修订了《供应商评价管理规范》，进一步细化了各类供应商的考核标准；同时，修订更新了《供应商现场审核记录表》，进一步完善了供应商能力监控条例。

### ❖ 供应商交流

海康威视持续致力于与供应商进行多种方式和渠道的开放性沟通交流，包括如线上 SRM 供应商管理平台（通过 SRM 平台发布培训课件、管理要求和专门面向供应商的期刊，供应商可远程下载查看学习）以及线下定期的交流培训等（如体系培训、IT 系统上线使用培训、合规管理培训），助力供应商

成长。

报告期内，海康威视与供应商制定了技术合作计划，帮助供应商提升产品质量，降低交付风险。项目过程中，为供应商提升了生产整体洁净度，推动了关键工序自动化，同时建立产品全生命周期的质量可追溯管理系统，提升了每道工序的制程能力。该项目帮助供应商提升了日产能近 2 倍，上线不良率下降 50%，提升了产品的使用寿命，降本增效。

由于疫情的反复，海康威视在本年度加大了线上营销的力度，发展了海康云商直播带货等新模式，通过抖音及直播等创新形式，扩大了销售渠道的价值体系，实现了内容传播模式的去中心化。疫情区域的经销商通过海康云商直播的方式，实现了成交客户的增加和销售额的上涨。

#### ❖ 安全管理

为了更好的保障供应链稳定，降低国际贸易过程中供应链可能存在的安全风险，海康威视通过了 ISO 28000 : 2007 供应链安全管理体系认证，建立了供应链安全管理体系框架，在增强合规性的基础上，更好地应对了供应链潜在的安全威胁和影响，保障了产业健康有序的发展。



ISO 28000 供应链安全管理体系证书

## 四、员工共同成长

### 1. 员工概况

海康威视始终将员工视作企业最为宝贵的财富之一，充分保障每一位员工的基本权益，重视员工的发展与福利，关注员工的安全与健康，为员工创造和谐温馨的工作环境，努力实现员工与企业的共同成长。

截至 2021 年末，海康威视员工人数共计 52,752 人，较 2020 年增长 23.58%。在管理、技术、营销等各类专业人才中，硕博学历员工占比达 17.48%，较 2020 年增长 15.96%。

### 2. 权益保障

海康威视严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》等相关法律法规，杜绝雇佣童工和强制劳工的行为，平等招聘不同种族、国籍、地域、民族、宗教信仰的员工，尊重人权，全面保障员工在招聘、晋升、薪酬福利等方面的合法权益。同时为全体员工缴纳社会保险，为退休人员办理退休手续，协助办理养老金领取。

公司通过工会听取员工意见，保障每一位员工的合法权益。截至报告期末，公司集体合同覆盖率达 95.9%，国内工会会员覆盖率达 66.3%。报告期内，公司成立妇女联合会，建立妇联工作、议事、联系制度及关爱清单，保障女性员工的权益。为了更加有效地进行方向牵引和价值评价，促进员工成长，公司建立了合理完善的绩效管理体系，关注目标设定、阶段性反馈与指导、绩效考核、绩效结果应用四大环节，同时也可结合不同业务场景和业务单元需求，提供多样化的绩效方案。

为更全面了解员工身体状况，满足员工个性化需求。报告期内，公司推进 1+X 福利体检自选模式方案；疫情期间对中高风险地区驻场人员提供疫情补助，为海外外派员工提供远程问诊、防疫物资供给；提高员工餐补标准，逐步优化丰富员工福利体系。此外，公司为优秀骨干员工提供创新业务跟投计划及股权激励计划。公司董事会在 2021 年 12 月审议通过《2021 年限制性股票计划（草案修订稿）》，计划向 9,953 名激励对象授予 99,577,629 股限制性股票，最终实际向 9,738 名激励对象授予 97,402,605 股限制性股票。激励对象占公司 2021 年末员工总数的 18.46%，相较于上一期股权激励计划，此次激励计划覆盖员工人数扩大 59.77%。通过激励机制将企业发展与员工紧密结合，实现人才吸引和留用，推动企业价值增长，增强市场竞争力。

### 3. 职业安全

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国职业病防治法》《职业健康检查管理



办法》等国家及运营当地有关职业健康的法律法规，已通过 ISO 45001 职业健康管理体系认证，定期委托第三方机构对所有职业病危害因素进行检测，为相关人员配套劳动保护用品并定期组织职业健康体检。报告期内，公司未发生职业病病例。

报告期内，公司开发建立了职业健康信息采集流程，通过电子信息化流程采集职业危害岗位员工基础信息组织职业健康体检，提升了统计职业危害岗位员工基础信息效率，方便职业健康体检的组织开展。与此同时，面对新型冠状病毒及其变异毒株全球蔓延的趋势，公司时刻关注并了解疫情发展动态，根据疫情形势采取相应的管控措施，为员工提供安全健康的办公环境。针对海外员工，公司采取了一系列抗疫防范举措，保障海外人员的身心健康。

公司的安全生产管理工作严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《工伤保险条例》等相关安全法律法规，始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，建立健全“管生产必须管安全，谁主管谁负责”的安全生产管理分级责任体制，明确各级部门及人员的安全生产职责、安全生产责任制的运行管理要求，全面保障员工的生命安全和公司财产安全。

报告期内，公司发布了《2021 年环境职业健康安全目标指标及管理方案》，明确安全生产管理委员会为设定审查检讨目标的责任主体，设立环境职业健康安全方针及中长期职业健康安全目标指标，规定 2021 年的目标指标及管理方案，对指标管理、分解、行动方案及考核进行全方位规范，安全生产指标达成情况将作为年度环境职业健康安全绩效考核的重要依据，为员工营造绿色安全的和谐环境。

## 4. 培训成长

### ❖ 职业发展

海康威视本着公平公正、择优任用等原则为员工提供双通道职业发展路径，建立内部晋升、轮岗等机制，为专业技术人员和管理人员提供同等的地位、薪酬及发展机会，充分发挥员工自身的优势，帮助员工在实现自我价值和职业发展的同时，与公司共同成长。



#### ❖ 激发潜能

企业的可持续发展与员工的成长发展密不可分。公司搭建了完善的培训体系，涵盖新员工培训、通用培训、管理培训、专业培训、内训师培训等多方面的内容，多角度提升员工能力。报告期内，公司更新了《员工手册》中培训与发展的相关内容，新增《嗨学在线学习平台管理制度（试运行版）》，以此推动线上学习平台使用标准化、规范化。

报告期内，公司员工培训总投入达 1,781.19 万元，较上年度增长 186.38%。培训人数总计 45,776 人，受训员工百分比为 86.87%，培训总时数 1,804,110 小时，公司人均受训时长达 34.24 小时/人。针对不同级别员工，公司分别开设了新经理启程及在岗管理公开课、领导力征程课程、阡陌学堂，通过系列培训课程满足不同级别员工的差异化管理，助力员工的成长与发展。

### 5. 关爱支持

#### ❖ 员工沟通

与员工保持良好有效的沟通是保证公司与员工同心协力共同发展的基础，公司搭建并持续完善沟通体系和沟通渠道，保障不同岗位、不同部门、不同层级之间的顺畅沟通。报告期内，公司开展一系列活动，让员工们在借鉴中高层管理者经验和眼界的同时，协助中高层管理者获得更多员工真实的想法建议，员工对于企业价值的认同感和团队归属感在一次次的团体交流中得到提升。



员工沟通系列活动

#### ❖ 身心关怀

公司时刻关注全体员工的身心健康，通过大白 EAP 关爱计划、健康行、送医上门等活动保障员工身心健康发展。报告期内，公司共举办送医上门活动 12 场，总参与人数达 420 人，周末义诊共举办 12 场，参与人数达到 490 人。

报告期内，公司通过举行“过大年”、“女神季”、“幸福季”、“入职季”系列活动、中秋歌会等多元化的企业文化系列活动，丰富员工的日常生活，实现工作与生活的平衡。

“过大年”系列活动



“女神季”系列活动



“幸福季”系列活动



“入职季”系列活动



## 五、绿色低碳

### 1. 技术研发

#### ❖ 研发创新

海康威视成立二十年来，深耕视频技术领域，推动视频技术从“看得到”、“看得清”一路走到“看得懂”，以视频技术为核心打造了海康威视从研发、制造到营销的完整价值链。

报告期内，为解决物联网行业发展过程中遇到的各种挑战、满足智能物联网可持续发展需求，公司提出嵌入式设备开放平台（海康合浦，HEOP，即 Hikvision Emended Open Platform），为公司所有类型的智能物联网设备提供相同的软件基础，通过软件升级来改变硬件产品的功能，大幅提升开发效率。合作伙伴也可以快速地进行智能物联网设备智能应用功能的迭代开发，与海康威视携手为客户持续创造价值。同时，公司通过统一的智能感知联网平台，提供各类智能物联网设备的统一接入、联网和运维支持能力，使大规模智能物联网的构建成为可能。合作伙伴亦能利用智能感知联网平台提供的接口，支持将其他厂商的物联网设备接入到同一个软件平台。

公司将技术创新作为企业发展的原动力，研发投入持续增加，2021 年公司研发投入为 82.52 亿元人民币，占全年营业收入的 10.13%，投入金额较 2020 年同比增长 29.36%；公司在职研发工程师 25,352 名，占公司总在职员工比例 48.06%。

#### ❖ 知识产权

海康威视深知知识产权与科技创新之间相互促进、融合共生的紧密关系，保护知识产权就是保护创新。公司始终秉持“保护自有知识产权，尊重他人知识产权”的理念，不断健全知识产权保护体系，加强知识产权保护力度，提升全员知识产权保护意识，持续激励创新，打造创新品牌。

报告期内，公司新增授权专利 1,507 份（其中发明专利 934 件、实用新型 169 件、外观专利 404 件），新增软件著作权 256 份；截止 2021 年底，公司累计拥有授权专利 5,799 件（其中发明专利 2,243 件、实用新型 1,267 件、外观专利 2,289 件），拥有软件著作权 1,528 份。

#### ❖ 助推行业发展

我国人工智能、大数据、音频视频解码等领域已取得突破性发展，但依然面临底层技术欠缺、能够实现商业价值的应用较少、与实体经济的融合存在门槛等问题。有鉴于此，海康威视积极投身于行业创新生态系统的构建，为创新业务发展贡献海康智慧。

报告期内，海康威视研究院参与全国信息技术标准化技术委员会（SAC/TC28）/人工智能分委会（SC42）、大数据标准工作组、新一代人工智能战略创新技术联盟（AITISA 标准工作组）、电子工业标准化技术协会/信息技术应用创新工作委员会和中国信息通信研究院等标准组织的工作，主编或参

编国家标准 13 项，团标 7 项，白皮书 2 项。海康机器人重点参与由中国电子技术标准化研究院组织的《机器视觉发展白皮书》编制工作，充分调研国内外标准现状，并结合丰富的实际应用经验，共同制定机器视觉领域标准框架。

## 2. 低碳生产

海康威视积极践行绿色生产方式，提高资源的有效利用，减少生产运营对于环境的影响，共建美好家园。

### ❖ 环境管理

海康威视深知环境保护和资源节约对于公司可持续发展的重要性。公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等国家及运营所在地的法律法规，并依据公司整体运营情况，及时更新内部管理制度。报告期内，公司新增了《辐射安全管理规范》《危险废弃物管理规范》《化学品管理规范》等制度规范，进一步完善了内部管理，减少生产运营过程中对环境的影响。同时，通过修订《环境受限物质管控标准》，公司明确了限制和申报物质的要求，同时推动产品的全物质管理，提高了各类环保法规的内部管控效率。

公司通过了 ISO 14001 环境管理体系认证，并在报告期内再次更新了 ISO 50001 能源管理体系认证，获得了安防用摄像头和磁盘存储器的绿色供应链五星评价。

海康威视成立安全生产管理委员会，由其统筹协调环保工作的逐级落实。安全生产管理部负责承接政府主管部门及上级单位分解的各项环境目标指标，推进公司环境目标的制定与监督管理。报告期内，公司制定了《2021 年环境职业健康安全目标指标及管理方案》，明确了公司各层级环境管理目标，细化了环境目标指标管理工作的重点和行动，减少和控制事故的发生，尽量避免生产过程中由于事故造成的环境污染。

### 上线智慧能耗监测系统

- 2021年9月，我们在滨江一期投入了能耗计量系统，实现了对各区域用电情况及数据的实时监测、数据自动存储以及报表生成和统计分析等功能，提高了运维效率，为节能降耗提供了大量的数据支撑。
- 2020年12月与2021年7月，我们分别于滨江二期和桐庐一期投入使用了冷热源群控系统，在节省人力的同时，实现了能耗的高效管理。

滨江二期预计每年可节省  
(变频节能改造)

**100万度电**

桐庐一期同比上个供热供冷季节约

**40万度电**

#### ❖ 水资源管理

海康威视建立了严格的水资源管理体系，通过节水设备应用和生产工艺优化减少生产过程中的水资源消耗，提高水资源的重复利用率。公司目前已成立了节水管理领导小组和工作小组，设置节水管理员，明确了节水工作的职责和考核目标，积极推动各项节水工作的开展和落实。

#### ❖ 精细废弃物管理

公司严格遵守国家法律法规，并在报告期内制定了《危险废物管理规范》《危险废物管理责任制》《危险废物突发事件现场处置方案》，进一步规范了公司危险废物的处置程序，明确了危险废物的识别、产生、收集、贮存、转移和应急处置等环节的管理要求，进一步落实了各相关部门危险废物监管职责，有效防控危险废物的环境风险。报告期内，公司对危险废弃物仓库进行了提升改造，完善危废仓库的防爆监控管理体系。另一方面，通过制定《供应链废弃物处置执行业务管理规范》《供应链废弃物和呆料供应商管理规范》，进一步明确了供应链废弃物的处置流程和第三方物料处置供应商的选择要求。

### 3. 绿色运营

海康威视践行并传递绿色低碳的运营理念，鼓励每一位员工从自身行动出发，推行绿色办公。同时，将绿色运营根植到园区建设中，辐射绿色发展的区域影响。

#### ❖ 绿色办公

海康威视在研发过程的优化上不断探索，逐步增加物理服务器向虚拟服务器迁移的数量，实现虚拟机和物理主机整合和利用率的最大化。公司自 2020 年起启动研发云平台环境建设，并持续推进将生产环境虚拟机部署升级为容器化部署等平台升级举措，在提高公司创新效率、有效降低运维成本的同时，减少物理服务器碳足迹。截至报告期末，研发云平台环境已为软件研发部门提供近 3,000 台研发虚拟机，相当于节省 600 多台物理服务器（256G）的消耗成本，进一步降低能源消耗相关的二氧化碳排放量。

此外，公司积极开展办公环节的节能减排活动。报告期内，除了日常节电节水的宣传外，我们加大了无纸化办公的工作推进，陆续将原先线下流程的办理移植到了线上，在实现流程简单化、规范化的同时，节省了大量纸质材料的使用。



#### ❖ 绿色园区建设

海康威视正逐步推进绿色园区建设, 为办公人群提供优美的工作环境, 为城市建设和周边市民提供具备多种自然服务机能的公园绿地。公司尤为注重对海绵城市建设的贡献, 将控制雨水径流总量, 提高雨水净化和综合利用率等考量融入园区设计建造, 提升水资源有效利用率。

此外, 公司积极贡献自身在低碳园区建设方面的经验, 公司参与编撰的《零碳智慧园区 2022 白皮书》已于 2022 年 1 月正式发布。

## 六、公益行动

海康威视始终不忘初心，时刻铭记与社会共享发展成果的责任，积极支持和参与社会公益事业。

2021年7月，河南省多地遭遇特大暴雨，部分地区受灾严重。海康威视积极履行企业社会责任，第一时间向郑州市红十字会捐赠人民币5,000万元，用于灾情严重地区的灾害防御、救灾救援和灾后重建工作，驰援河南，贡献力量！



同时，公司坚持科技公益理念，为创造人类福祉和实现可持续发展带来更多创新和可能。海康威视“STAR 公益伙伴计划”搭建了线上公益平台，面向有需求的组织免费开放 AI 能力，提供产品和技术支持，并联合全球专业组织为公益伙伴提供相关培训，努力推动更多的公益项目落地。

2020年，海康威视首次发起“STAR 公益伙伴计划”，并在2021-2022年向更广泛的公益领域拓展，致力于在生物多样性监测与保护、环境监测与保护、数字乡村、文物保护四大方向上，继续招募公益伙伴，推进公益项目的探索与实践。2020-2021年期间，海康威视“STAR 公益伙伴计划”携手世界自然基金会 WWF、一个地球自然基金会 OPF、绿色江河、北京市企业家环保基金会（SEE 基金会）、上海道融、青海雪境等诸多公益组织，在不同领域落地了科技公益项目。





**生物多样性监测与保护**  
让世界看见更多生命的希望

- 野生动物监测
- 动物识别算法
- 生物多样性数字化保护



**环境监测与保护**  
让世界看见更多碧水蓝天

- 大气环境智能监测
- 水环境智能监测
- 气象智能监测



**数字乡村**  
让乡村看见更多美好生活

- 乡村远程医疗服务
- 农业智能化研究（虫情分析与预警、作物长势智能观测、作物病变观测与预警）



**文物保护**  
让世界看见更多文明的传承

- 古村落、古建筑的智慧消防管理
- 地下文物预防性保护

### 助力饮用水保护区的小流域水质监测

金泽水库位于上海市青浦区金泽镇，是上海市黄浦江供水系统的重要组成部分，2016年底正式投入使用。上海道融自然保护与可持续发展中心（以下简称“道融”）是一家致力于水资源保护，专注于面源污染防治工作的非营利性自然环境保护组织。

2021年，海康威视与道融开展黄浦江上游饮用水保护区小流域监测项目，为项目提供基于光谱分析技术的高光谱水质监测设备及软件平台，支持叶绿素、透明度、高锰酸盐指数等9项指标内容的常态化水域污染监测，将水域污染监测数据与周边村庄的面源污染数据结合分析，为该小流域的监测策略提供基本信息和决策依据，并为金泽水库水安全进行风险预警。



### 用科技保护穿山甲

通过海康威视 STAR 公益伙伴计划，公司联合阿拉善 SEE 珠江项目中心、北京市企业家环保基金会、西子江生态保育中心升级完善乌禽嶂中华穿山甲保护地智能监测与保护系统。通过建设专业的视频平台软件、野生动物监测系统、人兽冲突监测系统、穿山甲智能分析系统等实现对穿山甲野外种群的智能识别和监测，为乌禽嶂中华穿山甲保护地提供有力的影像资料。

西子江生态保育中心负责人李成说：“有了智能监测和保护系统，可以实现穿山甲监测的智能化、信息化、实时化，这不仅能减轻巡护工作压力，还能为穿山甲科学研究提供非常珍贵的数据支撑。”



### 助力兰佩杜萨海龟重返沙滩

海龟是世界上最古老的生灵之一，但它们正处于濒危状态。蠓龟属于海龟的物种之一，它们原本生活在意大利的兰佩杜萨岛，却因环境的污染和人类活动遭受着无言的苦难。

报告期内，在兰佩杜萨海龟救助项目中，海康威视用视频技术 24 小时观察水箱中的蠓龟，持续的视频记录，帮助对海龟在恢复期的运动进行评估，验证它们对刺激的反应能力。研究机构对这些视频进行分析，更好地了解海龟的特征，减少它们面对的危险。科学的探测工具将使我们能够以精确的方式进行研究，对这一物种和自然环境产生积极影响。



### 为山区小学开设同步课堂

架子山小学坐落于河北青龙大山腹地，大山困住了在这里求学的 11 个孩子的脚步，却没有困住他们对知识的渴求与对未来的向往。2021 年 4 月，海康威视的工程师们为架子山小学带来了“同步课堂”。让孩子们得以在教室里与城市学校的同学们一起学习、画画、唱歌。

报告期内，海康威视已累计为 100 余所山区学校提供了网络课堂的建设方案，覆盖师生 2 万余人，开设超 1 万场网络课堂。平均每场网络课堂覆盖学生 20 人，按每人 2 页教材估算，全年通过网络课堂可填补 40 万页的教材空缺。



## 七、结语

2021年，是海康威视成立的第二十年，也是公司上市的第十二年。经过20年的努力，公司在众多细分技术领域都有了一定的积累，我们相信未来10年，伴随智能物联网的发展，公司将继续快速发展。

未来，提高运营能力和运营效率，是公司的长期目标，我们一定会与时俱进，持续进行体系建设、优化和改善。我们依然会以平常心对待公司面临的挑战。我们坚持开放、透明、坦诚，努力化解这些挑战带来的不确定性。我们相信，艰难困苦，玉汝于成。我们相信，一份耕耘，一份收获。

见远，行更远。

杭州海康威视数字技术股份有限公司

董 事 会

二〇二二年四月十六日