



SANGFOR
深信服科技

深信服科技股份有限公司
2021 年年度报告

2022 年 4 月

第一节 重要提示、目录和释义

董事、监事、高级管理人员是否存在对年度报告内容存在异议或无法保证其真实、准确、完整的情况

是 否

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

公司负责人何朝曦、主管会计工作负责人马家俊及会计机构负责人（会计主管人员）刘锋声明：保证本年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

适用 不适用

内部控制重大缺陷提示

适用 不适用

业绩大幅下滑或亏损的风险提示

适用 不适用

报告期内，公司营业收入保持增长但净利润出现下滑，主要系网络安全收入增速不达预期、毛利率较低的云计算业务收入占比提高致综合毛利率下降、研发费用等期间费用增长较快所致。公司在本报告“第三节管理层讨论与分析”中“四、主营业务分析”部分，详细描述了公司业绩大幅下滑的具体原因及应对措施，敬请投资者关注相关内容。

对年度报告涉及未来计划等前瞻性陈述的风险提示

适用 不适用

本报告中有关未来计划、业绩预测等方面的内容，均不构成本公司对任何投资者及相关人士的实质承诺，投资者及相关人士均应当对此保持足够的风险认识，并且应当理解计划、预测与承诺之间的差异。公司在本报告“第三节管理层讨论与分析”中“十一、公司未来发展的展望”部分，详细描述了公司经营中可能存在的风险及应对措施，敬请投资者关注相关内容。

公司上市时未盈利且尚未实现盈利

适用 不适用

本公司请投资者认真阅读本年度报告全文，并特别注意下列风险因素：

经营业绩下滑的风险；网络安全和云计算市场竞争加剧的风险；新业务投入方向偏离用户需求，市场推进不达预期的风险；疫情反复致原材料供应不及时和市场拓展受阻的风险；全球性芯片短缺带来的硬件采购成本上涨风险以及产品交付延期或不能交付的风险；研发、销售投入加大及股权激励计划费用摊销致期间费用较高，存在未能带来营收和利润预期增长的风险；核心技术泄密及核心技术人员流失的风险；公司规模扩张带来的管理风险。本报告“第三节管理层讨论与分析”中“十一、公司未来发展的展望”部分，详细描述了公司经营中可能存在的风险及应对措施，敬请投资者关注相关内容。

公司是否需要遵守特殊行业的披露要求

是，公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中“第九章 软件与信息技术服务业”和《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 4 号——创业板行业信息披露》中“第四节 网络安全相关业务”的披露要求。

董事会审议的报告期内的年度利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：公司拟以实施分红的股权登记日在中国证券登记结算有限责任公司登记股数扣除回购专户中已回购股份后的总股数为基数，向公司股东每 10 股派发现金股利人民币 0.7 元(含税)，本年度不送红股，不进行资本公积金转增股本。

备查文件目录

- (一)载有公司法定代表人、主管会计工作负责人、公司会计机构负责人（会计主管人员）签名并盖章的财务报表。
- (二)载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件。
- (三)报告期内在中国证监会指定网站上公开披露的所有公司文件的正本及公告的原稿。
- (四)经法定代表人签名的 2021 年年度报告全文及其摘要。
- (五)其他相关资料。

目录

第一节 重要提示、目录和释义.....	2
第二节 公司简介和主要财务指标.....	9
第三节 管理层讨论与分析.....	14
第四节 公司治理.....	64
第五节 环境和社会责任.....	94
第六节 重要事项.....	96
第七节 股份变动及股东情况.....	127
第八节 优先股相关情况.....	137
第九节 债券相关情况.....	138
第十节 财务报告.....	139

释义

释义项	指	释义内容
本公司、公司、深信服、深信服科技、深信服股份	指	深信服科技股份有限公司。
深信服网络	指	深信服网络科技（深圳）有限公司，公司之子公司。已于 2021 年 4 月 2 日完成工商注销登记。
长沙深信服	指	长沙深信服信息科技有限公司，公司之子公司。
湖南深信服	指	湖南深信服科技有限公司，公司之子公司。
青岛深信服	指	青岛市深信服职业技能培训学校有限责任公司（原名称为“青岛深信服科技有限公司”），公司之子公司。
Sangfor Technologies (Hong Kong) Limited	指	深信服科技（香港）有限公司，公司之子公司。
深信服投资控股	指	深圳市深信服投资控股有限公司，公司之子公司。
信锐网科	指	深圳市信锐网科技术有限公司，公司之子公司。
Virtiant Inc.	指	深信服（美国）有限公司，公司之子公司。
Sangfor Technologies (UK) Limited	指	深信服科技（英国）有限公司，公司之子公司。
Sangfor Technologies (Singapore) Pte Ltd.	指	深信服科技（新加坡）有限公司，公司之子公司。
Sangfor Technologies (Thailand) Company Limited	指	深信服科技（泰国）有限公司，公司之子公司。
Sangfor Technologies (Malaysia) Sdn, Bhd	指	深信服科技（马来西亚）有限公司，公司之子公司。
PT. Sangfor Technologies Indonesia	指	深信服科技（印度尼西亚）有限公司，公司之子公司。
Diamond Bright、兰馨亚洲	指	Diamond Bright International Limited，公司之股东。
信服创造	指	厦门信服创造股权投资合伙企业（有限合伙），公司之股东。
琥珀安云	指	广州琥珀安云一期创业投资合伙企业（有限合伙）（曾用名为“前海琥珀安云创业投资（深圳）合伙企业（有限合伙）”），公司之合营企业。
Gartner	指	高德纳咨询公司，成立于 1979 年，是第一家信息技术研究和分析的公司，全球最具权威的 IT 研究与顾问咨询公司。研究范围覆盖全部 IT 产业，就 IT 的研究、发展、评估、应用、市场等领域，为客户提供客观、公正的论证报告及市场调研报告，协助客户进行市场分析、技术选择、项目论证、投资决策。

IDC	指	国际数据公司，全球著名信息技术、电信行业和消费科技市场咨询、顾问和活动服务专业提供商。IDC 帮助 IT 专业人士、业务主管和投资机构制定以事实为基础的技术采购决策和业务发展战略，在 IT 领域的市场跟踪数据已经成为行业标准。
IaaS	指	基础即服务 (IaaS)，是 Infrastructure-as-a-Service 的缩写名称，用户通过 Internet 可以租用到完善的计算机基础设施，例如计算能力、存储能力、网络能力等。
PaaS	指	平台即服务 (PaaS)，是 Platform-as-a-Service 的缩写名称，指将软件研发的平台作为一种服务，以 SaaS 的模式提交给用户。在 PaaS 平台上，企业级用户可以快速开发应用，第三方软件提供商也可以快速开发出适合企业的定制化应用。
SaaS	指	软件及服务 (SaaS)，是 Software-as-a-Service 的缩写名称，即通过网络提供软件服务。
XaaS	指	一切皆服务 (XaaS)，是 X-as-a-Service 的缩写名称。
防火墙	指	通过有机结合各类用于安全管理与筛选的软件和硬件设备，帮助计算机网络于其内、外网之间构建一道相对隔绝的保护屏障，以保护用户资料与信息安全性的一种技术。
下一代防火墙	指	可以全面应对应用层威胁的高性能防火墙。
态势感知	指	一种基于环境的、动态、整体地洞悉安全风险的能力，是以安全大数据为基础，从全局视角提升对安全威胁的发现识别、理解分析、响应处置能力的一种方式。
云计算	指	基于互联网的相关服务的增加、使用和交付模式，通常涉及通过互联网来提供动态易扩展且经常是虚拟化的资源。
公有云	指	通过虚拟化技术把硬件资源抽象成的资源池，由第三方提供商为用户提供的能够使用的云。用户可通过互联网使用，其核心属性是共享资源服务。用户对云资源只有使用权而没有拥有权。
私有云	指	用户基于数据安全及服务质量的管控而单独构建的云。用户对基础设施拥有所属权并可以控制在此设施上部署应用程序的方式，私有云可部署在企业数据中心内，核心属性是专有资源。
混合云	指	综合了数据安全性、成本效益、业务需求等多方面考虑，基于公有云及私有云构建的云。
超融合	指	深信服超融合，以虚拟化技术为核心，利用计算虚拟化、存储虚拟化、网络虚拟化、安全虚拟化等组件，将计算、存储、网络、安全等虚拟资源融合到标准 X86 架构或 ARM 架构服务器中，形成模块化的基准架构单元，通过网络聚合，替代繁重复杂的传统云数据中心基础设施，实现

		模块化的无缝横向扩展，从而形成统一的资源池。
虚拟化	指	计算机元件在虚拟的基础上而不是真实的基础上运行，如服务器虚拟化、桌面虚拟化、存储虚拟化等。
SD-WAN	指	软件定义广域网络，连接广阔地理范围的企业网络、数据中心、互联网应用及云服务，旨在帮助用户降低广域网的开支和提高网络连接灵活性。深信服 SD-WAN 在此基础上全面考虑访问体验和安全保障，为多分支、DC 互联提供丰富解决方案，帮助用户降本增效，更好地支持用户的数字化转型。
物联网	指	基于传感技术的物物相联、人物相联和人人相联的信息实时共享的网络。
HCI	指	英文“Hyper-Converged Infrastructure”的简称，即超融合架构。
SASE	指	英文“Secure Access Service Edge”的简称，即安全访问服务边缘。
全网行为管理	指	公司提出的一种全新的网络安全概念。通过网络和终端侧联动对入网终端进行持续性安全管控，支持对网络终端、应用的可视可控，智能感知风险，实现终端接入认证、上网管控和终端安全管控的一体化管控等功能。
VPN	指	英文“Virtual Private Network”的简称，即虚拟专用网络，允许在公用网络上建立专用网络，进行加密通讯。
SSL	指	英文“Secure Sockets Layer”的简称，即安全套接层协议层，是网景（Netscape）公司提出的基于 Web 应用的安全协议。
SSL VPN	指	采用 SSL 协议来实现远程接入的一种 VPN 技术。
SDN	指	英文“Software Defined Networking”，即软件定义网络，SDN 是一种网络架构，从狭义的角度来说，就是基于 openflow 技术的转控分离，相比于传统数据中心的物理网络架构，主要的特点是转控分离、集中控制、开放接口，解决了中心化、协议规范化、操作指令标准化的问题。从广义的角度来说，能够实现软件定义网络，具有控制平面与转发平面解耦、网络集中控制、支持网络接口 API，灵活可编程这三个核心特征，就可以称为 SDN。
EDR	指	英文“Endpoint Detection and Response”的简称，即端点检测与响应。深信服提供的新一代终端安全产品 EDR，围绕终端资产安全生命周期，通过预防、防御、检测、响应的自适应架构赋予终端更精细化的隔离策略、精准的威胁查杀、深度行为检测与主动防御、快速的处置能力。通过云网端（深信服云端情报和网端产品）联动协同、威胁情报共享、多层级响应机制，帮助用户快速处置终端安全问题，应对高级威胁，构建轻量级、智能化、迅捷响应的下

		一代终端安全产品。
ISV	指	英文“Independent Software Vendors”的简称，即独立软件开发商。
微服务	指	微服务是一种软件开发的架构和组织方法，将软件拆分成多个通过轻量级 API 进行通信的小型独立服务，各服务可以单独构建和部署，使软件开发更快和更易于扩展。
HTTP/2.0 协议	指	超文本传输协议 2.0，是下一代 HTTP 协议
SLA	指	英文“Service Level Agreement”的简称，即服务级别协议，指提供服务的企业与客户之间就服务的品质、水准、性能等方面所达成的双方共同认可的协议或契约。
《公司法》	指	现行及当时有效的《中华人民共和国公司法》
《证券法》	指	现行及当时有效的《中华人民共和国证券法》
《公司章程》	指	现行及当时有效的《深信服科技股份有限公司章程》
中国证监会	指	中国证券监督管理委员会
股东大会	指	深信服科技股份有限公司股东大会
董事会	指	深信服科技股份有限公司董事会
监事会	指	深信服科技股份有限公司监事会
报告期	指	2021 年 1 月 1 日—2021 年 12 月 31 日
实际控制人	指	何朝曦、熊武和冯毅
元、万元、亿元	指	人民币元、人民币万元、人民币亿元

第二节 公司简介和主要财务指标

一、公司信息

股票简称	深信服	股票代码	300454
公司的中文名称	深信服科技股份有限公司		
公司的中文简称	深信服		
公司的外文名称（如有）	Sangfor Technologies Inc.		
公司的外文名称缩写（如有）	SANGFOR		
公司的法定代表人	何朝曦		
注册地址	深圳市南山区学苑大道 1001 号南山智园 A1 栋一层		
注册地址的邮政编码	518055		
公司注册地址历史变更情况	不适用		
办公地址	深圳市南山区学苑大道 1001 号南山智园 A1 栋		
办公地址的邮政编码	518055		
公司国际互联网网址	http://www.sangfor.com.cn		
电子信箱	ir@sangfor.com.cn		

二、联系人和联系方式

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	蒋文光	王思阳
联系地址	深圳市南山区学苑大道 1001 号南山智园 A1 栋	深圳市南山区学苑大道 1001 号南山智园 A1 栋
电话	0755-26581945	0755-26581945
传真	0755-26409940	0755-26409940
电子信箱	ir@sangfor.com.cn	ir@sangfor.com.cn

三、信息披露及备置地点

公司披露年度报告的证券交易所网站	深圳证券交易所（ http://www.szse.cn ）
公司披露年度报告的媒体名称及网址	媒体名称：《证券时报》《中国证券报》《上海证券报》《证券日报》；巨潮资讯网（ http://www.cninfo.com.cn ）

公司年度报告备置地点	深信服科技股份有限公司证券事务部
------------	------------------

四、其他有关资料

公司聘请的会计师事务所

会计师事务所名称	普华永道中天会计师事务所（特殊普通合伙）
会计师事务所办公地址	中国（上海）自由贸易试验区陆家嘴环路 1318 号星展银行大厦 507 单元 01 室
签字会计师姓名	蔡智锋、刘晶晶

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的保荐机构

适用 不适用

保荐机构名称	保荐机构办公地址	保荐代表人姓名	持续督导期间
中信建投证券股份有限公司	深圳市福田区益田路 6003 号荣超商务中心 B 栋 22 层	李林、王万里	2018 年 5 月 16 日至 2021 年 12 月 31 日
中信建投证券股份有限公司	深圳市福田区益田路 6003 号荣超商务中心 B 栋 22 层	李林、李波	2020 年 12 月 15 日至 2022 年 12 月 31 日

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的财务顾问

适用 不适用

五、主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2021 年	2020 年	本年比上年增减	2019 年
营业收入（元）	6,804,903,467.09	5,458,395,234.15	24.67%	4,589,898,922.96
归属于上市公司股东的净利润（元）	272,857,861.09	809,375,598.76	-66.29%	758,899,876.93
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润（元）	130,997,810.96	677,301,705.88	-80.66%	681,251,709.62
经营活动产生的现金流量净额（元）	991,440,755.51	1,317,874,109.62	-24.77%	1,144,970,801.04
基本每股收益（元/股）	0.67	2.01	-66.67%	1.90

稀释每股收益（元/股）	0.66	1.99	-66.83%	1.89
加权平均净资产收益率	4.02%	16.56%	-12.54%	19.74%
	2021 年末	2020 年末	本年末比上年末增 减	2019 年末
资产总额（元）	10,950,332,850.09	9,655,831,617.91	13.41%	6,772,436,588.87
归属于上市公司股东的净资产（元）	7,304,807,477.36	6,510,950,388.87	12.19%	4,320,972,713.71

公司最近三个会计年度扣除非经常性损益前后净利润孰低者均为负值，且最近一年审计报告显示公司持续经营能力存在不确定性

是 否

扣除非经常损益前后的净利润孰低者为负值

是 否

截止披露前一交易日的公司总股本：

截止披露前一交易日的公司总股本（股）	415,651,628
--------------------	-------------

公司报告期末至年度报告披露日股本是否因发行新股、增发、配股、股权激励行权、回购等原因发生变化且影响所有者权益金额

是 否

支付的优先股股利	0.00
支付的永续债利息（元）	0.00
用最新股本计算的全面摊薄每股收益（元/股）	0.6565

六、分季度主要财务指标

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	1,092,000,845.13	1,493,968,647.64	1,790,113,113.19	2,428,820,861.13
归属于上市公司股东的净利润	-96,075,719.14	-36,878,707.23	448,569.58	405,363,717.88
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	-151,973,539.75	-43,965,858.88	-18,151,849.74	345,089,059.33
经营活动产生的现金流量净额	-417,092,575.19	540,503,851.92	-205,793,723.50	1,073,823,202.28

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

七、境内外会计准则下会计数据差异

1、同时按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

2、同时按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

公司报告期不存在按照境外会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

3、境内外会计准则下会计数据差异原因说明

不适用

八、非经常性损益项目及金额

适用 不适用

单位：元

项目	2021 年金额	2020 年金额	2019 年金额	说明
非流动资产处置损益（包括已计提资产减值准备的冲销部分）	918,064.13	-191,612.07	-739,129.63	主要为原子公司琥珀安云在股份被动稀释后变为合营企业产生的收益及处置固定资产产生损益。
计入当期损益的政府补助（与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外）	72,029,379.95	33,482,897.03	46,170,025.54	不包含软件产品销售增值税即征即退收入在内的其他政府补助。
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、交易性金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产交易性金融负债和可供出售金融资产取得的投资收益	53,927,816.17	103,248,673.58	35,765,018.86	为持有交易性金融资产产生的公允价值变动损益以及处置交易性金融资产取得的投资收益。
单独进行减值测试的应收款项减值准备转回	68,362.19	390,295.11	715,969.39	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	7,684,566.71	5,100,711.18	2,932,658.36	
其他符合非经常性损益定义的损益	4,707,909.00	5,194,283.17	1,286,271.01	为个税手续费返

项目				还和进项税额加计抵减。
合营公司持有及处置交易性金融资产的相关影响	5,103,591.02			
减：所得税影响额	2,579,639.04	15,151,355.12	8,482,646.22	
合计	141,860,050.13	132,073,892.88	77,648,167.31	--

其他符合非经常性损益定义的损益项目的具体情况：

√ 适用 □ 不适用

为个税手续费返还和进项税额加计抵减。

将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益项目的情况说明

√ 适用 □ 不适用

项目	涉及金额（元）	原因
软件产品销售增值税退税	346,508,800.84	自 2000 年国务院发布《国务院关于印发鼓励软件产业和集成电路产业发展若干政策的通知》（国发〔2000〕18 号）文件以来，即实行“对增值税一般纳税人销售其自行开发生生产的软件产品，对实际税负超过 3% 的部分即征即退”的税收优惠政策，该项税收优惠政策长期保持稳定，预期未来相当长一段时间内将继续保持；且软件产品增值税即征即退收入与公司产品销售情况密切相关，是常态化的补助。故将该项收入定义为经常性损益。

第三节 管理层讨论与分析

一、报告期内公司所处行业情况

(一)公司所处行业基本情况

1.网络安全行业

网络安全是指网络系统（包括硬件、软件、基础设施等）中的数据受到保护，不会由于偶然的或者恶意的原因而遭受未经授权的访问、泄露、破坏、修改、审阅、检查、记录或销毁。网络安全的主要目标包括实现信息的真实性、保密性、完整性、可用性、不可抵赖性。

一般而言，网络安全产品主要包括安全硬件、安全软件及安全服务。随着云计算、大数据、物联网和人工智能等新一代信息技术的融合发展，网络与信息安全风险全面泛化，风险的种类和复杂度亦显著增加。因此，网络安全产品与服务种类相较于传统分类不断得到充实与细化，网络安全产业范畴也得到不断延伸和拓展，正逐渐从内网安全扩展到万物互联的安全，从基础设施安全扩展到业务安全、社会安全乃至国家安全。

2.云计算行业

云计算是推动信息技术能力实现按需供给、促进信息技术和数据资源充分利用的全新业态，是信息技术发展和服务模式创新的集中体现，也是信息化发展的重大变革和必然趋势。云计算是一种通过网络统一组织和灵活调用各种ICT信息资源，实现大规模计算的信息处理方式。云计算利用分布式计算和虚拟资源管理等技术，通过网络将分散的ICT资源（包括计算与存储、应用运行平台、软件等）集中起来形成共享的资源池，并以动态按需和可度量的方式向用户提供服务。用户可以使用各种形式的终端通过网络获取ICT资源服务。按部署类型分类，云计算可以分为公有云、私有云和混合云三类；按服务层次分类，云计算可以分为IaaS、PaaS和SaaS三个层次。

(二)公司所处行业发展情况

1.网络安全行业

当前，随着新型数字基础设施建设布局的全面开启，新基建的规划部署在各行各业深入开展，推动众多行业特别是传统行业的数字化转型和智能升级。在此背景下，网络安全行业将迎来进一步的发展和机遇。根据IDC发布《2022年V1全球网络安全支出指南》预测，2021年全球网络安全相关硬件、软件、服务总投资规模有望达到1,519.5亿美元，预计在2025年增至2,233.4亿美元，五年复合增长率（CAGR）将达10.4%。2021年中国网络安全相关支出有望达到102.6亿美元，预计到2025年，中国网络安全支出规模将达214.6亿美元。在2021-2025的五年预测期内，中国网络安全相关支出将以20.5%的年复合增长率增长，增速位列全球第一。IDC预测未来五年，网络安全硬件在网络安全市场中仍继续扮演主导角色，占比均超过40.0%；安全软件市场增长势头强劲，五年CAGR将达到23.9%。

信息化建设和产业升级需要网络安全提供基础保障，而网络安全也需要充分应对新兴业务场景下的技术挑战，伴随着数字化转型深化、网络安全法规政策密集出台、新兴技术推进和全球网络威胁形势发展趋势，网络安全行业也将面临愈发严峻的外部挑战和行业内部竞争。

(1)顶层设计不断完善，提升网络安全合规要求

近年来，国内外重大网络安全事件频发，我国政府对网络安全的重视程度不断提高，先后设立了中央国家安全委员会、中央网络安全和信息化委员会，陆续颁布了《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》及相应的配套法规，制定了《“十四五”国家信

息化规划》《关于促进网络安全产业发展的指导意见》等产业政策。我国网络安全法律法规体系和标准体系的不断完善优化，反映出国家在网络安全方面的管理逐渐全面化、细粒度化、加强化的趋势，这一趋势将持续推动国内网络安全产业的进一步发展，同时也对政府、企业等各行业用户加强网络安全建设提出了更高的合规要求和能力要求，如何满足日益复杂的数据安全合法、合规要求，如何实现数据安全工作与数据治理有效整合，是大量行业用户的期待解决的问题。

(2) 网络安全威胁态势严峻，行业用户更注重实际效果

由于全球互联网的大规模普及，国内外网络攻击日益猖獗且在目标、方法和模式的选择上也变得更加多样化。高级威胁态势愈发暗中，高级持续威胁攻击数量大幅增加，同时勒索病毒攻击、分布式拒绝服务攻击（DDoS）事件频发，破坏范围和领域不断扩大，带来更加严峻的外部威胁态势。

同时，自2021年9月1日起，国务院颁布的《关键信息基础设施安全保护条例》正式施行，明确关键信息基础设施的保护要贯穿规划、建设、运营、维护和使用各环节，关键信息基础设施运营者需要建立监测、应急处置机制，并开展检测评估。同时还规定，关键基础设施运营者应当建立健全网络安全保护制度和责任制，加大关键信息基础设施的网络安全投入，并对网络安全厂商及其提供的产品、服务提出了更高的要求。该条例聚焦提升实战攻防对抗能力，凸显合规监管向更加注重实际效果的方向转变。

面对上述日益严峻的网络安全威胁态势以及相关行业相关法律法规政策的颁布施行，各行业常态化开展实战攻防对抗演练，促使网络安全工作的能力要求不断提高，尤其注重在实战中的攻防对抗效果，这对各行业加大投入提高自身网络安全工作，尤其是信息基础设施建设有着重要的引领和驱动作用。

(3) 新应用新场景存在安全隐患，驱动网络安全新需求

在全球数字经济的大背景下，新基建与信息化建设持续推进产业数字化，IT设施和业务形态不断演化，包括但不限于工业互联网、两化融合、智能制造、车联网、平台经济等融合型新产业新模式新业态。根据中国信通院发布的《全球数字经济白皮书——疫情冲击下的复苏新曙光》，2020年，全球产业数字化占数字经济比重为84.4%，随着传统行业数字化转型不断深化，智慧城市、智慧农业、智慧物流、智慧工厂、智慧医疗等领域快速发展，在未来的五到十年间会带来更多网络信息安全新需求。

随着数字化转型的不断深入，新应用新场景日趋成熟，数据结构和类型越发复杂，大量新型复杂的业务系统和场景的建设将带来新的安全漏洞，在数据采集、数据存储、数据传输、数据分析和知识创造等各个阶段，用户均面临着数据丢失、业务系统连续性等安全挑战和风险。而各行业用户网络安全投入不仅仅局限于满足其合规需求，而是更注重自身业务发展过程中的内在需求。因此，在远程差异化接入访问等新场景下，保护用户业务数据安全和云化场景，特别是在混合云、多云等不同基础设施部署场景下的业务数据安全和业务系统稳定性成为国内外关注焦点和各行业用户的核心诉求。

(4) 行业整体格局呈现分散化、碎片化特点

网络安全涉及的细分领域众多，不同业务场景下的安全问题各不相同，因此所涉及的安全产品、安全技术能力以及解决方案也会有所差异。据中国网络安全产业联盟发布的《中国网络安全产业分析报告（2021年）》分析指出，我国网络安全市场存在碎片化严重，产品趋于同质化，整体协同能力不强等问题。大型网络安全企业的发展目前主要依赖规模，在核心技术能力、创新力和国际竞争力等方面与世界一流水平还存在差距；数量庞大的中小网络安全企业活力强，但存在市场竞争力弱、生存发展困难的现象。同时，在新的攻击威胁不断涌现和愈发专业化的情况下，碎片、差异化的客户需求也导致了单一厂商很难满足所有行业客户的要求。因此，网络安全企业应该向“专精特新”方向发展，通过创新向市场提供更具竞争力的产品与服务，适应和引领市场需求，以在高水平的竞争中创造价值，提升我国网络安全产业整体能力。

(5) 网络安全技术趋向云化、服务化成为业界共识

随着虚拟化及云服务理念的渗透，我国网络安全先进技术趋势出现变化，正由以硬件交付安全产品，人工交付安全服务的形式，逐步向云化、SaaS化方式交付技术和服务等形式转变。同时，面对愈加复杂的网络安全现状和数字化发展趋势，单一或叠加交付网络产品的方式已经不能满足用户的安全诉求，国内外安全厂商正不断转型，着重通过发展云化、服务化方式来构建和交付核心安全能力，通过产业促进、自发

开放等方式扩大厂商间、产品间的对接，以提升整体安全效果。此外，随着零信任、XDR、隐私计算、安全开发等技术不断成熟，逐渐在实际场景中被采用和发挥效果，未来也将逐渐发展成为重要的网络安全技术架构。

2.云计算行业

当前，云计算已经成为全球信息产业界公认的发展重点，各国政府积极通过政策引导、资金投入等方式加快本国云计算的战略布局 and 产业发展，全球IT企业不断通过加快技术研发、企业转型以抢占云计算市场空间。作为云计算的先行者，北美地区占据云计算市场的主导地位，以中国为代表的亚洲云计算市场发展潜力较大，整体产业呈现稳健发展的良好态势。根据中国信息通信研究院相关统计，2020年以IaaS、PaaS和SaaS为代表的全球云计算市场规模为2,083亿美元，同比2019年增速为13.1%；2020年我国云计算整体市场规模达2,091亿元，增速达到56.6%，其中，私有云市场规模达814亿元，预计到2023年私有云市场规模将接近1,500亿元。

(1)政策法规密集出台，积极引导云计算行业稳健发展

我国云计算行业一直受到政府的高度重视和重点支持，国务院、工信部等部门以及各地政府先后发布一系列云计算相关法规、标准、政策，以引导云计算基础设施建设、提升云计算服务能力水平、促进云计算行业发展。报告期内，《全国一体化大数据中心协同创新体系算力枢纽实施方案》正式发布，明确提出布局建设全国算力网络国家枢纽节点，加快实施“东数西算”工程，构建国家算力网络体系，云计算将成为“东数西算”过程算力的关键载体，是算力输出的重要方式。2021年12月，工信部发布《“十四五”促进中小企业发展规划》，将从推动中小企业数字化发展、网络化协同、智能化升级三个方面推动企业转型。由此可见，云计算相关行业政策重点正从技术发展转向应用赋能，为云计算行业的稳健发展起到重要的引导、规范和推动作用。

(2)疫情影响持续，催化云计算应用加速落地

2021年疫情影响持续，各行各业数字化转型融合逐渐加速，从远程办公、在线教育到云上营销等各个领域的远程化、业务云化趋势加速。在此背景之下，云计算作为企业IT基础设施全新的供给方式，逐渐被更多的用户所接受，云计算应用的不断落地加速了各行业的数字化转型进程，各行业用户的IT基础设施向云服务转型的趋势已经不可逆转。

(3)云计算已成为新基建的重要组成部分，是经济社会数字化转型的重要推手

云计算作为新型基础设施建设的核心环节，是物联网、大数据、人工智能等新一代信息技术的关键底座，已经成为推动传统产业数字化转型、支撑数字经济发展的力量。在“十四五”期间，新基建建设依旧是发展的重要方向，而云计算在其中承担了类似“操作系统”的角色，是通信网络基础设施、算力基础设施与新技术基础设施进行协同配合的重要结合点，也是整合“网络”与“计算”技术能力的平台。

当前，我国云计算的应用逐步从游戏、电商、移动、社交等互联网行业转到与政府、金融、交通、医疗、制造业、能源、运营商等传统行业融合，渗透率逐渐增强，很多行业云计算应用程度已经较高。同时，在传统的公有云、私有云基础上，数字经济浪潮在国内也逐渐演化出了一系列新的模式如专属云、托管云、边缘云等。因数字化转型不断深化，推动云计算应用从点上突破转向深化用云，各行业用户用云程度加深，对于敏捷、弹性、稳定、可靠的IT基础架构需求越来越旺盛，如何不断满足各行业用户上云、用云过程中的各项内在需求，既是云计算行业发展的重要推动力和需求保证，也是云计算行业厂商所面临的新挑战。

(4)混合云成为越来越多企业的云部署选择，未来发展前景广阔

随着日益增长的多元化上云需求，企业开始拥抱多云混合部署模式，混合云正是兼顾了公有云和私有云两者优势，为企业提供更灵活、应用更广泛的IT服务组合，成为越来越多企业上云的优先选择。根据融中研究发布的《2020中国云计算行业研究报告》数据显示，全球范围内混合云已成为企业上云最希望采用的形式，有84%的受访企业采用了多云战略，其中，使用混合云的企业比例由2018年的51%增长到2019年的58%。而国内企业应用混合云的比例仍处于较低水平，据中国信通院研究数据显示，2019年我国应用云计算的企业占比达到66.1%，其中采用混合云比例仅为9.8%。在混合云的需求助推下，处于初期发展阶段

的国内混合云市场拥有巨大的发展潜力。

(三)公司所处行业地位

1.公司主要产品（服务）的市场占有分布情况

凭借多年的持续创新和开拓，公司现已发展成为国内网络安全领域具有一定核心竞争力和市场地位的企业，同时云计算及IT基础设施业务也逐渐占据一定市场优势地位。公司主要产品及服务的市场地位情况详见“第三节 管理层讨论与分析”的“二、报告期内公司从事的主要业务”的“（二）业务简介”。

2.公司所获荣誉及称号

自成立以来，公司获得了多项荣誉，包括第一批被认定为“国家高新技术企业”、自2010年开始连续多年被评为“国家规划布局内重点软件企业”、连续4年入选中国电子信息行业联合会发布的“软件与信息技术服务综合竞争力百强企业”榜单等。

2022年3月，由国家发展改革委、科技部等部门联合印发的2021年（第28批）新认定及全部国家企业技术中心名单正式发布，公司技术中心获批“国家企业技术中心”认定。2021年12月15日，中国信息安全测评中心公布了首批获得安全运营服务资质的名单，深信服凭借“人机共智”的托管式安全运营服务（MSS）成为首批获得国家信息安全服务资质安全运营类一级的网络安全企业。而在2020年中国信通院发布安全运营中心解决方案能力评估认证的评审，深信服同样是四家首批通过的网络安全公司之一。

同时，公司积极承担国家网络安全保障的责任，作为全国两会、博鳌亚洲论坛2021年年会、建党100周年庆祝活动、第129届和130届中国进出口商品交易会、第十四届全运会、2021年金融街论坛年会、国家“十三五”科技创新成就展等国家级重大活动的网络安全支撑单位，圆满完成多项国家级网络安全重保任务。

(四)公司外部因素变化情况及应对措施

1.公司外部因素变化情况

随着数字经济推进以及行业监管法规和政策的有效落地，网络安全行业边际和云计算应用场景的进一步扩展将对网络安全和云计算投资有着重要的引领和驱动作用。

（1）数字经济产业规模、发展速度和长期潜力整体向好，网络安全、云计算和IT基础设施作为经济社会数字化转型的重要推手，行业投入均有望大幅增加，意味着公司所处行业有较大的发展空间和潜力。

（2）行业顶层设计优化升级，监管部门大力推广实战攻防演练，不仅提升了整体行业的合规要求，同时引导产业需求逐渐从合规型向能力型转变，对产品质量和易用性的要求也在逐步加强。而对于关键信息基础设施类的重点用户，相关行业新规出台明确了网络安全事故责任“一把手负责制”，从而推动了这类用户需求大幅增加。因此，面对这一发展趋势，公司需要加大力度提升产品、服务和解决方案的整体质量。

（3）信息技术本身的更新变革速度不断加快，云计算、大数据、人工智能、物联网等新一代信息技术的快速发展，使得用户对产品的服务化和敏捷性要求不断加强。要适应日益增长的多元化新需求，公司的产品和服务模式以及企业文化，都需要不断调整以适应行业变化。

2.公司采取的应对措施

为适用行业发展变化，报告期内公司主动求新求变，启动了新一轮内部变革，希望通过内部变革不断提高应对外部情况变化的能力，强化优势、补足短板，保证和促进公司业务未来持续稳定的增长。主要具体措施如下：

（1）大力提升产品和服务质量。驱动公司上下树立高质量意识，共同围绕客户需求和期望提供高质量产品和服务，洞察并满足客户需求，不断提升产品和服务质量；同时，进一步强化大客户服务能力，围绕目标客户群需求，持续洞察并改善客户的满意度。

（2）持续推动业务云化、在线化和服务化。逐步打造符合云化、在线化和服务化业务模式的组织能力，

持续孵化更多云化、服务化交付的新业务，不断满足用户对产品的服务化和敏捷性的要求，支撑用户数字化的不断演进和发展，推动公司业务逐步实现云化、在线化和服务化。

(3)充分利用网络安全、云计算等公司各个业务板块多产品优势，充分发挥各个业务板块的协同效应，努力打造涵盖计算、网络、存储、安全、网络互联等各项IT基础设施的综合型解决方案，满足不同行业客户不同场景的IT建设诉求。

(五)公司所处行业适用的监管规定和行业政策

1.监管规定

序号	发布时间	发布单位	文件名称	主要内容	对业务活动的影响与意义
1.	2016 年 11 月	全国人大常委会	《中华人民共和国网络安全法》	网络安全纲领性法律框架，国家制定并不断完善网络安全战略，明确保障网络安全的基本要求和主要目标，提出重点领域的网络安全政策、工作任务和措施。	《网络安全法》要求网络运营者必须履行网络安全保护义务的一般性规定，尤其在安全防护、等级保护、入侵检测、数据管控与审计、网络安全认证及检测等领域提出了明确的监管要求。
2.	2022 年 2 月	国家互联网信息办公室等 13 个部门	《网络安全审查办法》	为了确保关键信息基础设施供应链安全，维护国家安全，对于关键信息基础设施运营者采购网络产品和服务，影响或可能影响国家安全的，应当进行网络安全审查的相关内容规定。2022 年正式生效的修订后的《网络安全审查办法》将数据安全纳入网络安全审查范围。	同时关键信息基础设施运营者在遵从网络安全保护义务的一般性规定之外，还需要遵从网络安全审查、安全风险评估、网络安全应急演练、网络安全组织及管理制度等网络安全保护义务的特殊性规定。
3.	2020 年 7 月	公安部	《贯彻落实网络安全等级保护制度和关键信息基础设施安全保护制度的指导意见》	为深入贯彻落实网络安全等级保护制度和关键信息基础设施安全保护制度，健全完善国家网络安全综合防控体系，有效防范网络安全威胁，有力处置网络安全事件，严厉打击危害网络安全的违法犯罪活动，切实保障国家网络安全，特制定指导意见。	《网络安全法》有效的保障了网络安全行业规范运行，并极大促进了行业的有序、快速发展。
4.	2021 年 8 月	国务院	《关键信息基础设施安全保护条例》	关键信息基础设施是经济社会运行的神经中枢，是网络安全的重中之重。《条例》落实了《网络安全法》对关键信息基础设施的保护规定，确定了关键信息基础设施定义和认定规则，明确负责关键信息基础设施安全保护工作的部门，强化和落实了关键信息基础设施运营者的义务和责任。	《条例》确定了关键信息基础设施国家重点保护的原则，将为我国深入开展关键信息基础设施安全保护工作提供有力法治保障。关键信息基础设施的保护要贯穿规划、建设、运营、维护和使用各环节，关键信息基础设施运营者需要建立监测、应急处置机制，并开展检测评估。关键信息基础设施运营者会加大关键信息基础设施的网络安全的投入。同时对网络安全厂商及其提供的产品、服务提出了更高的要

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

序号	发布时间	发布单位	文件名称	主要内容	对业务活动的影响与意义
					求。
5.	2021 年 6 月	全国人大常委会	《数据安全法》	从数据安全制度、数据安全保护义务、政务数据安全与开放等角度对在境内开展数据活动,包括数据的收集、存储、加工、使用、提供、交易、公开等行为进行了规制。	《数据安全法》在更高的层面规定了对于数据安全与发展的战略要求,提出建立并完善数据安全制度、提出了数据分类分级的制度框架及数据全流程保护等合规要求。《深圳经济特区数据条例》结合深圳经济特区实际,在个人数据、公共数据、数据要素市场建设、数据安全等多个方面提出合规要求。《网络数据安全管理办法(征求意见稿)》、《工业和信息化领域数据安全管理办法(试行)(征求意见稿)》细化了具体领域的数据安全保护制度。
6.	2021 年 7 月	深圳市人大常委会	《深圳经济特区数据条例》	为了规范数据处理活动,加快建设数字经济、数字社会、数字政府,根据有关法律、行政法规的基本原则,结合深圳经济特区实际,制定数据条例。	数据领域立法将促进数字经济、数据处理活动有序发展,并提升数据分类分级、数据管理、防泄密类产品及服务需求。同时也对企业内部数据安全保护提出较高要求。
7.	2021 年 11 月	网信办	《网络数据安全管理办法(征求意见稿)》	为落实《网络安全法》、《数据安全法》、《个人信息保护法》等法律关于数据安全管理的规定,规范网络数据处理活动,保护个人、组织在网络空间的合法权益,维护国家安全和公共利益,对在中华人民共和国境内利用网络开展数据处理活动进行进一步规范,并规定网络数据安全的监督管理。	
8.	2022 年 2 月	工信部	《工业和信息化领域数据安全管理办法(试行)(征求意见稿)》	在工业和信息化领域对国家数据安全管理制度进行细化,对数据分类分级管理,数据全生命周期安全管理,数据安全监测预警与应急管理,数据安全检测、评估与认证管理,数据安全审查等进行了细化规定,构建工业和信息化领域数据安全监管体系。	
9.	2021 年 11 月	全国人大常委会	《个人信息保护法》	为了保护个人信息权益,规范个人信息处理活动,保障个人信息依法有序自由流动,促进个人信息合理利用,提出个人信息保护的基本要求。确立了以“告知-同意”为核心的个人信息处理规则,明确了个人信息处理者的合规管理和义务,要求其采取相应的安全技术措施,保护个人信息安全。	个人信息保护的核心配套制度落地,对于个人信息保护提出严格要求,将推动数据保护安全技术措施、数据安全类产品的发展;同时,对涉及处理个人信息的产品或服务,从立法层面提出明确要求,帮助用户满足个人信息保护合规要求的产品或服务将产生更大价值。

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

序号	发布时间	发布单位	文件名称	主要内容	对业务活动的影响与意义
10.	2019 年 12 月	国家互联网信息办公室	《网络信息内容生态治理规定》	为了营造良好网络生态，保障公民、法人和其他组织的合法权益，维护国家安全和公共利益，对于中华人民共和国境内的网络信息内容生态治理活动进行规定。	上述法律法规要求网络服务提供者应当加强网络流量管控和数据管控。防火墙、网络行为审计、终端安全等产品和服务的需求会有显著增加。
11.	2012 年 12 月	全国人大常委会	《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的決定》	网络服务提供者应当加强对其用户发布的信息的管理，发现法律、法规禁止发布或者传输的信息的，应当立即停止传输该信息，采取删除等处置措施，保存有关记录，并向有关主管部门报告。	
12.	2009 年 8 月	全国人大常委	《全国人民代表大会常务委员会关于维护互联网安全的決定》	强调增强网络的安全防护能力，互联网运行安全和信息安全，防范和制止利用互联网从事各类违法活动。	
13.	2011 年 1 月	国务院	《互联网信息服务管理办法》	为了规范互联网信息服务活动，促进互联网信息服务健康有序发展。	
14.	2021 年 7 月	工信部、网信办、公安部	《网络产品安全漏洞管理规定》	为了规范网络产品安全漏洞发现、报告、修补和发布等行为，防范网络安全风险而制定。	
15.	2020 年 1 月	全国人大常委会	《中华人民共和国密码法》	为了规范密码应用和管理，促进密码事业发展，保障网络与信息安全，维护国家和社会公共利益，保护公民、法人和其他组织的合法权益制定。	《密码法》从密码分类管理的角度准确定义了商用密码和商用密码产品。《密码法》和《商用密码管理条例》秉承了“放管服”的改革要求，鼓励商用密码产品的开发和应用，健全商用密码市场体系适度放宽了商用密码产品的科研、生产、销售、服务和进出口等环节的监管，有助于商用密码的推广。
16.	1999 年 10 月	国务院	《商用密码管理条例》	为了加强商用密码管理，保护信息安全，保护公民和组织的合法权益，维护国家的安全和利益，对于商用密码进行规定	
17.	2020 年 3 月	市场监管总局国	《关于开展商用密码检测认证工作的	坚持“统一管理、共同实施、规范有序、保障安全”的基本原则，加强商用密码检测认证工作的组织实施、	

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

序号	发布时间	发布单位	文件名称	主要内容	对业务活动的影响与意义
		家密码管理局	实施意见》	监督管理和结果采信，营造有利于商用密码发展的良好市场环境。	
18.	2019 年 7 月	中央网信办、国家发改委、工信部、财政部	《云计算服务安全评估办法》	开展云计算服务安全评估，提高党政机关、关键信息基础设施运营者采购使用云计算服务的安全可控水平，降低采购使用云计算服务带来的网络安全风险，增强党政机关、关键信息基础设施运营者将业务及数据向云服务平台迁移的信心。	特定客户（党政机关、关键信息基础设施运营者）会优先选择通过云计算服务安全评估的云计算服务提供商。
19.	1997 年 12 月	公安部	《计算机信息系统安全专用产品检测和销售许可证管理办法》	为了加强计算机信息系统安全专用产品的管理，保证安全专用产品的安全功能，维护计算机信息系统的安全，对于中华人民共和国境内的安全专用产品进入市场销售，实行销售许可证制度的相关内容进行规定。	销售计算机信息系统安全专用产品应申请销售许可证，遵守相关准入和监管要求。
20.	2016 年 9 月	工信部	《互联网信息安全管理信息系统使用及运行维护管理办法（试行）》	指导各省、自治区、直辖市通信管理局以及经营互联网数据中心（含互联网资源协作服务）、互联网接入服务、内容分发网络服务等业务的互联网接入类企业规范做好互联网信息安全管理信息系统的使用与运行维护管理工作；保障各单位系统安全可靠运行，有效发挥系统作用。	国家有关主管部门对互联网信息安全管理、计算机信息系统安全保护、国际联网、通信网络安全防护、病毒防治等领域提出更具体的监管要求，有利于促进网络安全产品及服务的应用和推广。
21.	2013 年 1 月	国务院	《计算机软件保护条例》	为了保护计算机软件著作权人的权益，调整计算机软件在开发、传播和使用中发生的利益关系，鼓励计算机软件的开发与应用，促进软件产业和国民经济信息化的发展。	
22.	2011 年 1 月	国务院	《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》	为了保护计算机信息系统的安全，促进计算机的应用和发展，对于计算机信息系统安全保护的相关内容进行规定。	
23.	2011 年 1 月	国务院	《计算机信息网络	对中国境内的计算机信息网络国际联网安全保护管理	

序号	发布时间	发布单位	文件名称	主要内容	对业务活动的影响与意义
			国际互联网安全保护管理办法》	的相关问题做出了相关规定。	
24.	2010 年 1 月	工信部	《通信网络安全防护管理办法》	加强对通信网络安全的管理，提高通信网络安全防护能力，保障通信网络安全畅通。	
25.	2007 年 6 月	公安部、国家保密局、国家密码管理局、国务院信息化工作办公室	《信息安全等级保护管理办法》	国家通过制定统一的信息安全等级保护管理规范和 standards，组织公民、法人和其他组织对信息系统分等级实行安全保护，对等级保护工作的实施进行监督、管理。	
26.	2000 年 4 月	公安部	《计算机病毒防治管理办法》	为了加强对计算机病毒的预防和治理，保护计算机信息系统安全，保障计算机的应用与发展，对于计算机病毒防治管理进行规定。	

2.行业政策

序号	发布时间	发布部门	政策名称	主要内容	对业务活动的影响与意义
1.	2021 年 3 月	第十三届全国人大四次会议	《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》	《纲要》提出保障国家数据安全，加强个人信息保护，全面加强网络安全保障体系和能力建设，维护水利、电力、供水、油气、交通、通信、网络、金融等重要基础设施安全。	十四五规划发布以来，数字化、信息化高速发展，国家各部门及各级政府高度重视网络安全工作，数字经济、信息化、智能制造、软件和信息技术服务业、信息通信行业、大数据产业等相继发布细化的发展规划和政策，将有效推动网络安全和数字化转型，促进网络安全领域的技术创新和应用落地，为网络安全和数字化领域带来新的增长机遇。
2.	2022 年 1 月	国务院	《“十四五”数字经济发展规划》	明确了“十四五”时期我国数字经济的发展目标，即到 2025 年，数字经济迈向全面扩展期，数字经济核心产业增加值占 GDP 比重达到 10%，数字化创新引领发展能力大幅提升，智能化水平明显增强，数字技术与实体	

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

序号	发布时间	发布部门	政策名称	主要内容	对业务活动的影响与意义
				经济融合取得显著成效，数字经济治理体系更加完善，我国数字经济竞争力和影响力稳步提升；同时，《规划》对包括“优化升级数字基础设施、大力推进产业数字化转型、强化数字经济安全体系”等八个方面的重点任务进行了部署。	
3.	2021 年 12 月	网信办	《“十四五”国家信息化规划》	以数字化为核心，提出了 7 大发展目标，部署了 10 项重大任务，其中，在安全方面，强调要坚持安全和发展并重，以实现网络空间治理能力和安全保障能力显著增强为目标，深化关口前移、防患于未然的安全理念，加强网络安全信息统筹机制建设，开发网络安全技术及相关产品，提升网络安全自主防御能力。	
4.	2021 年 12 月	工信部	《“十四五”智能制造发展规划》	《规划》提出要求加强智能制造安全风险研判，同步推进网络安全、数据安全和功能安全，推动密码技术深入应用。实施企业网络安全分类分级管理，督促企业落实网络安全主体责任。完善国家、地方、企业多级工控信息安全监测预警网络，加快建设工业互联网安全技术监测服务体系。探索建立数据跨境传输备案与监管机制。建立符合政策标准要求的技术防护体系和安全管理制度。	
5.	2021 年 11 月	工信部	《“十四五”软件和信息技术服务业发展规划》	《规划》围绕推动软件产业链升级、提升产业基础保障水平、强化产业创新发展能力、激发数字化发展新需求、完善协同共享产业生态部署 5 项主要任务。为保障各项任务顺利实施，《规划》设置了关键基础软件补短板、新兴平台软件锻长板、信息技术服务应用示范、产业基础能力提升、“软件定义”创新应用培育、工业技术软件化推广、开源生态培育和软件产业高水平集聚 8 个专	

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

序号	发布时间	发布部门	政策名称	主要内容	对业务活动的影响与意义
				项行动，以及健全组织实施机制、加大财政金融支持、打造一流人才队伍、强化安全服务保障、深化国际合作 5 项保障措施。	
6.	2021 年 11 月	工信部	《“十四五”信息通信行业发展规划》	《规划》进一步凸显了信息通信行业作为“构建国家新型数字基础设施、提供网络和信息服务、全面支撑经济社会发展的战略性、基础性和先导性行业”的功能和定位。瞄准发展目标、聚焦问题短板，分别从新型数字基础设施、数字化发展、行业管理、安全保障以及跨地域跨行业统筹协调五个方面，提出了 26 项“十四五”期间行业发展和管理的重点方向。	
7.	2021 年 11 月	工信部	《“十四五”大数据产业发展规划》	《规划》从产品链、服务链、价值链三大维度部署了提升供给能力的重点任务。明确将开展数据安全铸盾行动，加强数据安全管理能力。推动建立数据安全管理制度，制定相关配套管理办法和标准规范，组织开展数据分类分级管理，制定重要数据保护目录，对重要数据进行备案管理、定期评估与重点保护。并加强数据跨境安全管理。	
8.	2021 年 7 月	工信部	《网络安全产业高质量发展三年行动计划(2021-2023 年)(征求意见稿)》	《计划》要求加快建设创新能力强、产业结构优、供给质量高、需求释放足、产融合作深、人才队伍专的健康有序产业发展生态，推动网络安全产业实现技术先进、产业发达的高质量发展目标，不断提升国家网络安全保障能力。加快传统安全产品升级、加强重点领域网络安全供给、强化数据安全技术研究与应用、创新安全服务模式、发展创新安全技术。	为顺利实施网络安全的国家战略，国务院及各主管部门通过顶层制度设计、发布行业及关键信息基础设施保护政策、引导产业升级、培育重点网络安全企业等方式加快社会、行业及企业的数字化及云化转型，相应的网络安全和云服务市场规模将大幅增加。
9.	2021 年 3 月	工信部	《“双千兆”网络协同发展行动计划	《计划》为推进“双千兆”网络建设互促、应用优势互补、创新业务融合而设立，作为《计划》的重点任务，	

序号	发布时间	发布部门	政策名称	主要内容	对业务活动的影响与意义
			(2021-2023 年)》	工信部要求从提升网络安全防护能力、构筑安全可信的新型信息基础设施、做好跨行业网络安全保障等 3 个方面落实安全保障强化行动。	
10.	2020 年 12 月	国家发改委、中央网信办、工信部、国家能源局	《关于加快构建全国一体化大数据中心协同创新体系的指导意见》	《意见》要求加快构建大数据安全保障体系,同步规划、同步建设和同步运行网络安全设施,提升应对高级威胁攻击能力,加快研究完善海量数据汇聚融合的风险识别与防护、数据脱敏、数据安全合规、数据加密等保护机制和技术监测手段等,保障业务在线安全运行。	
11.	2020 年 10 月	工信部、应急管理部	《“工业互联网+安全生产”行动计划(2021-2023 年)》	《计划》提出到 2023 年底,工业互联网与安全生产协同推进发展格局基本形成,建成运行一批重点行业工业互联网安全生产监管平台,形成较为完善的产业支撑和服务体系,实现更高质量、更有效率、更可持续、更为安全的发展模式。计划要求要以完善工控安全监测网络为保障,强化落实企业网络安全主体责任,引导企业开发和应用工业互联网、工控安全产品和解决方案,避免通过工业互联网引入工控安全新风险,提升企业安全防护水平。	
12.	2020 年 8 月	国务院国资委办公厅	《关于加快推进国有企业数字化转型工作的通知》	要求国有企业进行数字化转型,建设态势感知平台,加强平台、系统、数据等安全管理。使用安全可靠的设备设施、工具软件、信息系统和服务平台,提升本质安全。	
13.	2020 年 3 月	工信部	《关于推动工业互联网加快发展的通知》	明确提出加快新型基础设施建设、加快健全安全保障体系等 6 个方面 20 项具体举措。要求必须统筹发展与安全,落实网络安全“三同步”原则,建立企业分级安全管理制度,建设国家、省、企业三级协同的安全技术监测体,完善安全通报处置、事件报告和检查检测等安全工作机制,促进网络安全技术、产品和解决方案的创新突	

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

序号	发布时间	发布部门	政策名称	主要内容	对业务活动的影响与意义
				破。	
14.	2019 年 9 月	工信部	《关于促进网络安全产业发展的指导意见》	到 2025 年，培育形成一批年营收超过 20 亿的网络安全企业，形成若干具有国际竞争力的网络安全骨干企业，网络安全产业规模超过 2,000 亿。	
15.	2017 年 11 月	国务院	《关于深化“互联网+先进制造业”发展工业互联网的指导意见》	以全面支撑制造强国和网络强国建设为目标，围绕推动互联网和实体经济深度融合，构建网络、平台、安全三大功能体系，持续提升我国工业互联网发展水平，深入推进“互联网+”，形成实体经济与网络相互促进、同步提升的良好格局。	
16.	2016 年 12 月	中央网信办	《国家网络空间安全战略》	阐明中国关于网络空间发展和安全的重大立场，为指导中国网络安全工作，维护国家在网络空间的主权、安全、发展利益，确立了坚定捍卫网络空间主权、坚决维护国家安全、保护关键信息基础设施、加强网络文化建设、打击网络恐怖和违法犯罪、完善网络治理体系、夯实网络安全基础、提升网络空间防护能力、强化网络空间国际合作等战略。	
17.	2014 年 5 月	中央网信办	《关于加强党政机关网站安全管理的通知》	各地区各部门在规划建设党政机关网站时，应按照同步规划、同步建设、同步运行的要求，参照国家有关标准规范，从业务需求出发，建立以网页防篡改、域名防劫持、网站防攻击以及密码技术、身份认证、访问控制、安全审计等为主要措施的网站安全防护体系。切实落实信息安全等级保护等制度要求。	

二、报告期内公司从事的主要业务

(一)主要业务概述

作为一家专注于企业级网络安全、云计算及IT基础设施、基础网络与物联网的产品和服务提供商，公司一直围绕解决企业级用户的IT问题拓展自身业务，立志承载各行业用户数字化转型过程中的基石性工作，让各政府部门、医疗和教育等事业单位、各类金融机构、电信运营商、能源、各行业商企组织等用户的数字化更简单、更安全。

(二)业务简介

1.网络安全业务

公司的网络安全业务秉持简单有效、省心可靠的安全理念，以用户为中心研发创新技术，通过构建云端安全能力，应用AI等先进技术，开展人机共智的主动安全监测及闭环处置，进行安全的开发管理和完善的质量管理等，致力于为用户提供更加简单省心的安全建设、持续有效的安全保护和优质可靠的运维体验。

报告期内，公司围绕安全分析运营、互联网业务访问等场景，通过云化、服务化方式构建、承载和交付威胁检测、事件处置闭环、访问流量管控等核心能力；采用网关、终端或服务器安全组件，适配办公网、数据中心、公有云等各类客户场景，通过云端和本地交付的安全服务降低安全方案在客户侧落地和运营门槛，提升整体安全效果。

公司的网络安全产品和服务主要涉及边界安全、终端安全、身份与访问安全、内容安全、云安全、安全服务等领域，核心产品及服务包括下一代防火墙、VPN、全网行为管理、终端检测与响应平台、移动终端管理、安全感知管理平台、高级威胁检测系统、零信任访问控制系统、数据安全产品、应用交付、SD-WAN、安全SaaS（云安全访问服务SASE、云图、云眼、云盾）等，安全服务主要包括安全托管类（安全托管、勒索预防与响应等）、安全评估（安全风险评估、渗透测试等）、安全运维（敏感数据泄露监控、应急响应等）、安全培训（CISP培训等）四大类服务，以及由前述产品和服务所组成的针对不同行业、不同应用场景的网络安全整体解决方案。

凭借多年的持续创新和开拓，公司现已发展成为国内网络安全领域具有一定核心竞争力和市场地位的领军企业之一。根据国际数据公司IDC研究报告，VPN产品自2008年至2021年，连续14年稳居国内虚拟专用网市场占有率第一；全网行为管理产品自2009年至2021年连续13年在安全内容管理类别中保持国内市场占有率第一；公司下一代防火墙自2016年至2021年连续6年在统一威胁管理类别中的国内市场占有率第二；应用交付产品自2014年至2021年第一季度国内市场占有率持续保持在前两名，2021年第二季度至第四季度国内市场占有率排名第一。此外，公司全网行为管理、VPN、下一代防火墙、广域网优化、应用交付等5款网络安全核心产品连续多年入围Gartner国际魔力象限，其中下一代防火墙在2021年首次入围Gartner“远见者”象限，核心产品的前瞻性和影响力获得国际权威机构认可。

报告期内，公司依托在网络安全和云计算领域深耕多年的技术积累和研发能力沉淀，正式发布多云安全平台MCSP、云主机安全保护平台CWPP、容器安全、互联网应用和接口保护WAAP等多款创新产品，助力用户构建混合多云时代更简单、有效的安全体系；为切实解决用户数据安全治理的核心痛点，公司发布数据智能分类分级、数据安全大脑产品及综合数据安全解决方案；同时，公司持续推动零信任访问控制系统、安全感知管理平台等产品性能的优化升级，不断提升下一代防火墙、全网行为管理、终端检测响应等核心产品竞争力，为各行业用户提供创新的网络安全解决方案，切实解决用户各项核心痛点。

2.云计算及IT基础设施业务

公司从2012年开始布局云计算业务，持续推进云计算产品、服务及解决方案的研发，致力于为全球用户交付省时省事、平滑弹性、安全可靠、业务承载丰富的数据中心云化的产品和方案。面对不断变化的市场竞争环境，公司始终坚持持续创新的发展战略，不断更新迭代既有产品和解决方案，并孵化培育新兴产品及服务，完成从过去的超融合承载业务向数据中心全面云化的转变。自2013年开始，公司云计算及IT基

基础设施业务已陆续推出以虚拟化产品、超融合HCI产品、云计算平台SCP、企业级分布式存储EDS、软件定义终端桌面云aDesk、大数据智能平台aBDI、数据库管理平台DMP等为代表的多款创新产品，并向用户提供包括托管云、私有云等云数据中心方案。

经过多年发展，公司云计算产品与解决方案已逐渐占据一定的市场地位。根据国际数据公司IDC研究报告，公司桌面云终端（原VDI）产品2017年至2020年连续四年保持中国云终端市场占有率第二，2021年升至第一；云桌面软件VCC类（桌面虚拟化、应用虚拟化）产品2017年至2021年上半年中国市场占有率保持前三；超融合HCI产品2017年至2021年连续五年中国市场占有率稳居前三。

在产品竞争力上，超融合HCI产品在2016年、2019年与2020年分别入围了Gartner《X86服务器虚拟化基础架构魔力象限》《超融合基础设施魔力象限》和《超融合基础设施软件魔力象限》，2021年入选Gartner超融合基础软件“客户之声”报告。

3.基础网络及物联网业务

公司基础网络与物联网业务的经营主体为子公司信锐网科，其产品包括企业级无线、安视交换机、企业级物联网和面向中小企业的SMB数通组网产品，致力于让联接更简单、更安全、更有价值。

其中，信锐网科企业级无线业务提供全场景无线接入、无线网络安全、无线大数据分析等方案；安视交换机业务提供从接入、汇聚到核心、数据中心（云计算）等数字化升级改造的全场景有线安全接入方案；企业级物联网业务提供物联网应用产品和联接产品，以及物联网校园、机房动环安全感知、智慧办公等场景化应用服务；SMB数通组网产品提供组网“三件套（网关、交换机、无线AP）”和“一平台（云平台）”的中小组网产品及服务。

(三)经营模式

公司所处行业是知识密集型的轻资产产业，产品的核心是软件部分，企业的核心竞争力在于软件产品研发和技术创新。因此，本行业在研发、生产等方面的投入与制造业有较大区别，主要在研发相关方面的投入较高，而在土地、厂房等固定资产方面的投入较少，行业内的企业普遍具有轻资产运营的特点。

报告期内，公司主要经营模式无重大变化。

1.盈利模式

公司盈利主要来源于网络安全、云计算及IT基础设施、基础网络及物联网产品和服务的销售收入与成本费用之间的差额。持续的研发创新、不断提升产品的技术含量，有效满足用户需求，是公司实现盈利的主要途径。

2.研发模式

公司的产品研发以客户需求为导向，聚焦网络安全、云计算及IT基础设施、基础网络及物联网业务，不断进行技术创新、产品升级和新产品孵化，实现研发创新成果的市场转化。

公司始终坚持自主研发、自主创新的研发策略，核心产品和关键技术主要来源于内部创新与自主研发。同时，公司密切关注用户需求和前沿技术的发展，保证产品的创新力和市场需求的匹配性。具体来说，公司通过客户、合作伙伴、第三方研究咨询机构等多种途径集中收集市场产品需求信息，并进行市场和趋势分析；公司在深圳、北京、长沙、南京等地设立的研发中心负责进行不同领域的技术研发，实现关键技术的攻关和创新研究；公司研发部门根据确定的研发规划路标，集合产品规划、产品运营、技术服务、供应链以及前沿技术研究中心等部门的成员组成研发项目组，进行产品规划、设计、编码、测试、验收测试等环节，最终由产品线实现新产品研发成果的产品化。

3.生产模式

公司对外销售的产品通常由硬件设备和软件部分构成，其中硬件设备（如工控机、服务器、交换机等）全部为外购。公司向供应商采购硬件设备后，通过整机供应商/外协工厂为主，内部工厂为辅的生产模式，

进行检测、老化、软件预装等环节，将研发的软件产品与硬件产品集成后，交付给客户使用。

4.采购模式

(1)采购内容

公司采购的主要原材料为工控机、服务器、交换机、硬盘等硬件设备，以及配件和少量第三方软件产品等。

(2)采购体系

公司拥有独立的供应链体系，原材料采购主要由采购部门执行，供应商质管部、工程技术部、研发部等部门进行必要协助，确保采购的产品和服务持续满足公司内外部客户的要求，并通过提供持续、稳定、与质量要求相匹配的合理成本的供应支持公司业务发展。

(3)采购流程

公司采购流程主要包括供应商选择和认证、采购商务管理、采购执行、采购验收、供应商管理等环节。

5.销售模式

公司销售实行渠道代理销售为主、直销为辅的销售模式。其中，渠道代理销售是指先将产品销售给渠道代理商，再由渠道代理商将产品销售给终端用户。直销模式是指直接将产品销售给终端用户。

公司采取以渠道经销为主的销售模式主要是因为公司产品的目标用户群分散、用户的地域及行业分布广泛，在渠道经销模式下公司借助渠道合作伙伴的营销网络，可实现在不同行业和地区的广泛用户覆盖以及快速的产品导入，快速提升公司产品的市场占有率。此外，公司以直销模式为补充，满足重点行业客户的需求。

(1)公司渠道代理商的选择

公司根据产品推广计划、区域市场情况，综合考察渠道资源、市场信誉、销售实力等情况，选择合作的渠道经销商。公司与渠道经销商建立合作关系后，渠道经销商需配置相应数量的在职人员并参加公司培训。公司会对渠道经销商相关人员提供必要的市场销售、技术、项目实施等方面的培训与指导，并不定期组织集中培训，保障最终用户获得优质的产品和服务。

(2)公司渠道代理商的合作模式

公司通过与渠道经销商签订合作协议的方式确定合作关系。上述协议对授权经销级别、经销区域和行业、合作期限、授权产品、供货价格、资格要求、购销计划、结算付款、项目管理、销售支持和技术服务等内容进行了明确约定。

(3)公司与渠道代理商的结算模式

公司与渠道经销商发生交易时，需签订《产品购销合同》或采购订单，并在《产品购销合同》或采购订单中明确约定付款方式和结算方式。部分渠道经销商从公司处采购的货款由公司先从渠道经销商已支付的预付款中扣除。此外，对于项目金额较大、需要账期支持的渠道经销商，公司给予一定的信用账期。

(四)主要的业绩驱动因素

1.网络安全业务

随着网络安全产业相关政策法规的发布施行，网络安全在各类场景中均成为了数字化决策者重点关注的工作内容。同时，随着数字化业务日趋复杂，安全能力落地后实际的攻击防护、威胁发现、事件处置效果成为各企事业单位关注重点。数字化转型进程和产业政策不断推动网络安全需求的稳健增长，但行业面临的挑战依然严峻，同时国内外市场趋势变化带来诸多变数，具体表现在：

(1)疫情影响持续，远程办公和业务云化加速落地，在远程接入访问场景下保护业务和数据的安全，以及保护云化场景，特别是混合云、多云场景下的业务数据安全成为国内外关注焦点；

(2)随着行业相关法律法规政策的颁布施行，数据安全已成为关注热点，特别是在大数据共享交换场景

下保护动态流动的数据，把数据安全工作与数据治理有效整合，是大量行业客户期待解决的问题；同时各行业常态化开展实战攻防对抗演练，促使网络安全工作的能力要求不断提高，尤其注重在实战中的攻防对抗效果，这对安全产品和方案的技术能力提出了更高的要求；

(3)大量行业客户改变了信息化建设采购模式，从分散式建设逐步切换为集约化建设，从而对安全方案的整体统筹、顶层规划、阶段实施、技术交付、服务效果等方面提出了更高要求；

(4)国际形势快速变化，全球高级威胁态势愈发暗中，披露和发现的高级持续威胁攻击数量大幅增加，同时勒索、挖矿等黑灰产规模进一步扩大，带来更加严峻的外部威胁态势；

(5)网络安全先进技术发展方向出现变化，国际领先厂商通过着重发展云化、服务化方式构建和交付核心安全能力，通过产业促进、自发开放等方式扩大厂商间、产品间的对接，以提升整体安全效果。同时零信任、XDR、隐私计算、安全开发等技术概念不断成熟，逐渐在实际场景中被采用和发挥效果。

2.云计算及IT基础设施业务

全球已进入数字经济时代，各行业数字化转型已经成为重点发展方向，各国政府积极通过政策引导、资金投入等方式加快本国云计算等数字化产业的战略布局和产业发展，全球IT企业不断加快技术研发、企业转型以抢占云计算市场空间。

我国高度重视数字经济发展，数字产业化方面，“十四五”规划中强调，加快推动数字产业化，培育壮大人工智能、大数据、区块链、云计算、网络安全等新兴数字产业。产业数字化方面，“十四五”规划中提到，推进产业数字化转型，实施“上云用数赋智”行动，推动数据赋能全产业链协同转型。

当前，我国云计算的应用与各传统行业逐渐融合，渗透率逐渐增强，很多行业云计算应用程度已经较高。研究发现，由于国情、文化和监管制度的差异，和北美等地区不同，在业务上云时，目前国内大部分企业级用户仍然将主要数据和核心业务保存在本地私有云中，而将不涉及核心数据的互联网业务、创新业务放在公有云端，从而导致私有云在我国云计算产业中仍占据重要地位。同时，在传统的公有云、私有云基础上，数字经济浪潮在国内也逐渐演化出了一系列新的模式如专属云、托管云、边缘云等。

公司以超融合架构为基础的私有云业务、桌面云业务已发展到相对成熟阶段，将在此基础上不断探索新行业和新场景应用，如桌面即服务、数字化工作空间Workspace、托管云等。同时大力发展软件定义存储、私有云及私有云上的服务业务，并加快网络安全业务和云计算业务的协同。

因此，因数字化转型需要，各行业用户对于敏捷、弹性、稳定、可靠的IT基础设施需求越来越旺盛，如何不断满足各行业用户的需求，既是公司面临的极大挑战，也是公司云计算及IT基础设施业务发展的重要推动力和市场机遇。

3.基础网络及物联网业务

报告期内，国家正式发布《“十四五”规划和2035年远景目标纲要》，针对各行各业的数字化建设目标和新基建发展目标都提出了更加明确的要求。而网络作为数字化联接的基础设施，也进入了新的发展阶段，市场发展、技术演进路线甚至商业模式都产生了变化。伴随着中国的经济转型，高新技术和高端制造领域的网络建设需求会明显增加，同时针对消费和服务类企业的发展也蕴含着大量网络建设机会，而国家及各地相继颁布的相关政策将推动信息产业的进一步发展，也会带来更多的网络建设资金的投入。

基于此，用户对网络的需求和要求也提出了更高的要求，网络的稳定、高吞吐、易运维也成为网络系统建设的重点要求。同时随着各个行业数字化业务的丰富，网络中不同联接方式的融合性、统一性、扩展性也成为客户关注的需求。无线已经进入全面Wi-Fi 6时代，最新协议的无线设备已经成为网络建设的基本配置。交换机组网随着网络组网复杂性的提升，如何做到简单运维、管理可视、架构简单也成为网络运维人员关心的重点。物联网业务应用在数字化进程中已经成为必不可少的环节，如何快速搭建物联网络，如何兼容各类传感器以支撑应用平台的建设，也会是物联网在国内发展过程中必须解决的问题。

公司以无线为核心的网络业务已进入成熟发展阶段，同时在无线业务基础上完善包括核心交换机、汇聚交换机、接入交换机、网关及NMC管理平台等产品，形成完整的组网方案。公司将会持续加大投入，通过物联网业务的探索，探索更广阔的网络市场，同时关注客户需求变化和技术发展趋势，助力更多用户完

成数字化转型。

上市公司通过自有的云计算平台为客户提供网络安全产品或服务，且云安全收入占公司最近一个会计年度经审计的合并财务报表营业收入 10%以上

适用 不适用

接受云计算服务安全评估的情况

适用 不适用

三、核心竞争力分析

公司核心竞争力主要体现在以用户导向为核心的产品及服务、创新能力和技术优势、销售渠道的积累、强大的品牌影响力和市场占有率以及良好的企业文化和价值观优势。

1. 重视研发，持续创新

深信服的核心管理团队专注于企业级IT领域，长期坚持持续创新的发展战略，紧跟全球信息技术发展趋势，始终将用户实际需求放在第一位，对网络安全和云计算领域具有较为深厚的技术积累和行业理解。公司坚持持续的技术创新，重视研发投入，连续6年研发费用投入占营业收入的比率超过20%。

报告期内，公司在深圳、北京、长沙、南京、成都设立了五大研发中心，研发人员比例近40%，其中26%拥有硕博学历。公司于2017年设立创新研究院，由来自国内外顶尖高校的研发团队组成公司的核心技术团队，承接公司在安全、云技术和基础架构领域的发展战略，推动技术创新在公司的变革和落地，赋能用户业务价值。2021年，深信服创新研究院荣获深圳市首批重点企业研究院认定。2022年3月，由国家发展改革委、科技部等部门联合印发的2021年（第28批）新认定及全部国家企业技术中心名单正式发布，公司技术中心获批“国家企业技术中心”认定。

截至2021年12月31日，公司累计申请专利总数超过2,300件，其中，“对虚拟网络进行恢复的方法和系统”发明专利获得了“中国专利奖银奖”；“下一代应用防火墙系统及防御方法”、“利用网页进行动态寻址的方法和系统”、“添加网站访问记录的方法及装置”三件发明专利获得了“中国专利奖优秀奖”。报告期内，公司及子公司新增授权专利180件、新增获准登记的软件著作权73件。公司同时拥有中国信息安全测评中心安全运营类一级、中国网络安全审查技术与认证中心运维一级、中国网络安全审查技术与认证中心集成一级、国家计算机网络应急技术处理协调中心网络安全应急服务支撑单位（国家级）、国家信息安全漏洞库（CNNVD）技术支撑单位（一级）、中国通信企业协会通信网络安全服务能力风险评估一级等在内的多项行业高级别服务资质。

公司已经获批成立“博士后科研工作站”、“下一代互联网信息安全技术国地联合工程实验室”、“广东省智能云计算工程技术研究中心”、“广东省下一代互联网信息安全技术工程实验室”、“深圳市下一代互联网信息安全技术工程实验室”、“深圳网络应用层数据管控与优化技术工程技术研究开发中心”、“深圳市企业技术中心”、“深圳市云安全关键技术研究重点实验室”等研究基地，为持续创新增添动力。

2. 广泛渠道基础带来的经营优势

深信服坚持全渠道化的战略，在经过十多年的渠道体系建设，积累了大量优质的合作伙伴，渠道网络相对完善且覆盖广泛，逐步形成了现有的规模效应，为大量产品的推广和较好市场份额的获取提供了强有力的基础和资源保障。

深信服在合作策略上，始终坚持简单可信赖、利益共享、共同发展的经营理念，建立了全流程全行业的业务支撑组织和资源平台，优化合作规则和资源支持政策等，让经销商等在内的合作伙伴感受到既简单又有保障的合作模式，持续与各类合作伙伴共同取得业务成功。

同时，公司通过主动创新合作模式、与合作伙伴共同搭建数字化平台等措施，以吸引更多伙伴与深信服携手共进，共赢发展。

3.不断提升的差异化服务，建立用户口碑

深信服始终重视用户服务，并以专业的技术支撑团队保障服务质量。在深圳、长沙、吉隆坡设置了超过500坐席的CTI呼叫中心，在全国60余个主要城市建立了本地化交付团队，基于完善的项目管理流程与服务管理机制（ISO9001）为用户提供覆盖业务全生命周期的优质服务。

同时，深信服建立了快速响应的服务机制，秉承全情投入的企业精神解决用户燃眉之急。深信服提供7×24小时的400电话咨询和远程调试的服务，并通过手机短信推送、智能服务助手极速回复等方式，及时将服务进度反馈给用户，真正做到服务可视化。除了提供24小时人工智能在线咨询，公司还于行业内率先开启线上1V1真人微信管家的服务模式，各产品线研发技术专家同时在线解答，全年快速响应，保障业务顺畅运行。

报告期内，公司凭借持续的服务投入和服务改进，在各行业用户中建立了较好的口碑。通过以客户为中心，以纯用户视角进行服务质量评测，收集内部及外部对产品和服务方面的建议意见，识别客户关键问题，推动产品和服务改进，确保客户各项问题得到有效闭环，客户满意度进一步提升。

4.行业领先的品牌影响力

公司是国内较早从事网络安全业务的企业之一，经过多年积累和发展，公司已成为国内网络安全行业领军企业之一。自2000年成立以来，深信服集团获得了多项荣誉，包括第一批被认定为“国家高新技术企业”、自2010年开始连续多年被评为“国家规划布局内重点软件企业”，连续8届入围“亚太地区德勤高科技高成长500强”，连续两届获得《财富》杂志评选的“中国卓越雇主奖”以及入围首届深圳品牌百强企业和深圳纳税百强企业公司。

凭借多年深耕安全领域的丰富经验，深信服积极承担网络安全保障责任，长期以来持续参与重大活动网络安全保障工作。从最早的“九三大阅兵”活动网络安全重点保障单位、G20峰会网络安全保障单位、青岛“上合峰会”网络安全保障及应急响应支持单位、广东“护城河”项目网络安全重点支撑单位，到近期的“港珠澳大桥开通仪式”网络安全重点保障单位、上海“进博会”网络安全重点保障单位、“新中国成立70周年庆祝活动”网络安全保卫优秀技术支持单位等，深信服始终冲在国家级安全保障的前线。

作为国内网络安全领域的领导者之一，在进行研发创新和市场开拓的同时，公司积极推进国家信息技术及信息安全技术相关标准化的编制、推广和落地等工作，努力促进行业规范有序发展。截至2021年12月31日，公司参与编制的国家标准以及行业标准已发布38项，包括《信息安全技术网络安全漏洞分类分级指南》、《信息安全技术信息安全产品类别与代码》、《信息技术云计算云服务交付要求》、《信息技术云计算云服务质量评价指标》等，积极推动了我国信息技术及网络安全行业标准化、规范化发展。

5.良好的企业文化和价值观

深信服坚持客户导向、奋斗进取、简单有爱、敢为人先的企业文化和价值观，致力于让每个用户的数字化更简单、更安全。自成立以来，公司始终围绕目标客户的IT需求制定战略并落地，坚持快速响应客户需求和诉求，想客户之所想、急客户之所急；我们深知IT行业唯一不变的就是变化，因此，公司坚持高研发投入，根据行业发展趋势和客户需求变化不断改进产品质量和服务、不断推出新的产品满足客户需要，持续优化内部运营和管理。公司的文化和价值观并不是空洞的口号，而是长期坚持贯彻的行为准则。公司企业文化的传递不仅依靠日常培训、宣贯和制度保障，还将文化和价值观的守护与薪酬利益分配机制结合，多维度保证文化和价值观落地。积极正面的文化氛围保证了公司核心团队的稳定，得到了广大用户和代理商的认可。

四、主营业务分析

1. 概述

报告期内，公司实现营业总收入约68.05亿元，同比增长24.67%。其中，网络安全业务收入约为36.89亿元，同比增长10.15%，占公司整体收入比重由去年同期的61.35%下降至本期的54.20%；云计算及IT基础设施业务收入约为23.79亿元，同比增长49.53%，占公司整体收入比重由去年同期的29.15%上升至本期的34.97%；基础网络及物联网业务收入为人民币7.37亿元，同比增长42.15%，占公司整体收入比重由去年同期的9.50%上升至本期的10.83%。报告期内，公司经营性现金流入为87.04亿元，同比增长24.71%，增幅与营收增速持平；经营活动产生的现金流量净额为9.91亿元，同比下降24.77%。

报告期内，公司归属于上市公司股东的净利润约为人民币2.73亿元，同比下降66.29%，降幅与营业利润和利润总额降幅基本持平。公司归母净利润下降主要是由于公司投入进一步加大，总费用仍在快速增长且各项主要费用增速高于营收增速。报告期内，公司持续加大研发投入，研发费用同比增长38.34%，研发投入占营收比例升至30.68%，较去年同期提升3个百分点。同时，报告期内随着公司业务的继续增长，销售人员规模也进一步增加，但人均销售效率并未显著提升，加之为了继续推进新业务的市场拓展和业务落地，公司在市场端也投入了较多资源，导致销售费用同比增长27.91%，增速亦高于营收增速。为吸引并留住人才，公司实施了多期股权激励计划，导致报告期内确认的股份支付费用同比增加。此外，报告期内公司整体毛利率有所下滑，主要是由于毛利率较低的云计算及IT基础设施业务收入增长较快，收入占比逐步提升；而毛利率较高的信息安全业务增速较慢，此外，全球芯片供应紧张导致的硬件采购成本上涨也对公司毛利率和全年利润产生了一定影响。

报告期内，占公司营收比重最大的网络安全业务增长乏力，一方面是因为公司对行业客户需求的洞察不够准确，导致公司按照惯性在政府和事业单位等部分行业客户群投入了较多的资源，但受多重因素影响，该类行业的投入和产出并不匹配，有限的资源未能得到有效配置实现收益最大化；另一方面是因为公司安全新战略在报告期内的落地效果还未很好体现，报告期内公司的网络安全业务在市场竞争中还未构筑明显领先于同行的整体优势。

2. 收入与成本

(1) 营业收入构成

营业收入整体情况

单位：元

	2021 年		2020 年		同比增减
	金额	占营业收入比重	金额	占营业收入比重	
营业收入合计	6,804,903,467.09	100%	5,458,395,234.15	100%	24.67%
分行业					
企业	2,618,972,888.87	38.49%	1,872,646,655.60	34.31%	39.85%
政府及事业单位	3,420,229,952.58	50.26%	2,960,452,207.11	54.24%	15.53%
金融及其他	765,700,625.64	11.25%	625,296,371.44	11.45%	22.45%
分产品					
网络安全业务	3,688,672,745.36	54.20%	3,348,808,843.14	61.35%	10.15%
云计算及 IT 基	2,379,490,188.75	34.97%	1,591,295,992.58	29.15%	49.53%

基础设施业务					
基础网络和物联网业务	736,740,532.98	10.83%	518,290,398.43	9.50%	42.15%
分地区					
东北地区	201,748,441.46	2.96%	150,792,747.22	2.76%	33.79%
华北地区	1,353,533,489.09	19.90%	1,072,355,081.47	19.65%	26.22%
华东地区	2,373,615,971.22	34.88%	1,830,746,917.81	33.54%	29.65%
华南地区	1,181,171,092.78	17.36%	937,925,384.85	17.18%	25.93%
华中地区	505,801,227.48	7.43%	385,394,451.93	7.06%	31.24%
西北地区	411,747,566.46	6.05%	393,451,545.72	7.21%	4.65%
西南地区	618,119,573.43	9.08%	536,339,330.00	9.83%	15.25%
海外	159,166,105.17	2.34%	151,389,775.15	2.77%	5.14%
分销售模式					
渠道	6,554,725,788.58	96.32%	5,298,338,258.04	97.07%	23.71%
直销	250,177,678.51	3.68%	160,056,976.11	2.93%	56.31%

单位：元

	2021 年度				2020 年度			
	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	1,092,000,845.13	1,493,968,647.64	1,790,113,113.19	2,428,820,861.13	608,803,835.17	1,135,367,413.60	1,500,256,641.96	2,213,967,343.42
归属于上市公司股东的净利润	-96,075,719.14	-36,878,707.23	448,569.58	405,363,717.88	-193,694,748.36	68,035,873.81	194,906,750.72	740,127,722.59

说明经营季节性（或周期性）发生的原因及波动风险

报告期内，公司产品的主要用户以企业、政府、金融、电信运营商为主，上述单位通常采取预算管理制度和集中采购制度，一般为下半年制订次年年度预算和投资采购计划，审批通常集中在次年上半年，设备采购招标一般则安排在次年年中或下半年。因此，公司每年上半年销售订单相对较少，年中订单开始增加，产品交付则集中在下半年尤其是第四季度。

公司的销售收入呈现显著的季节性特征，且主要在下半年实现（2021年第四季度占比35.69%，2020年第四季度占比40.56%），而费用在年度内较为均衡地发生，因此可能会造成公司第一季度、半年度或前三季度出现季节性亏损，投资者不宜以前三季度、半年度或一季度的数据推测全年盈利状况。

单一产品（服务）收入占公司最近一个会计年度经审计的合并财务报表营业收入 10%以上

适用 不适用

相关产品（服务）	主要型号	应用场景	主要功能	使用的技术及特点
----------	------	------	------	----------

名称				
全网行为管理网关	上网行为管理型号、全网行为管理型号	企事业单位一体化行为安全管控、上网安全管控、终端准入管控	具备用户身份认证、网页与应用访问管理、带宽流量管理、上网行为审计、上网安全防护和日志报表分析等功能	具备对用户、终端、应用和数据识别能力；支持办公网资产识别、接入身份认证，终端基线核查、上网行为管控等能力，保障终端入网合规可控；入网后针对已发现的行为安全风险，全网行为管理可联动多产品进行及时响应和闭环处置。
下一代防火墙	桌面级、千兆级、万兆级、数据中心级	广泛应用于政府、企业、医卫、教育、金融等行业领域，满足用户网络边界安全隔离与访问控制需求。	具备访问控制、应用控制、入侵防御、防病毒、Web 应用防御、主动防御等各类安全功能，检测与阻断外部的非法网络攻击入侵行为。	采用多核并行处理架构，具备较好的应用层处理性能与稳定性；融合 AI、语义、漏洞原理等检测技术，威胁检出率较高；以云端蜜罐、威胁情报、沙箱、NTA 等引擎加持，让边界防御从被动转变为主动；以可视化、多种联动处置机制，可实现威胁一键处置。
超融合	深信服虚拟存储软件、深信服计算服务器虚拟化软件、深信服网络虚拟化软件、各型号一体机解决方案、深信服云计算管理软件	企业、医疗、政府、教育、金融等行业客户的云化基础设施的建设和私有云建设：核心业务承载容器平台承载 ARM 架构超融合容灾双活业务场景私有云数据中心建设边缘云	计算、存储、网络、安全资源的虚拟化，为客户提供云化建设的基础设施。为客户各类 IT 业务系统提供可靠、高性能的承载环境；提供多租户、多资源池、计费计量、统一运维监控等云计算管理能力，为客户提供中大规模私有云方案。	产品为客户提供了全软件定义的基础设施，可提了数据中心资源调用的灵活性、降低数据中心资源建设的投入成本、简化后期管理运维工作；产品为客户提供了统一的云管理平台工具，对于规模化的私有云可以更容易的运维监控。
桌面云	一体机，虚拟桌面管理系统，瘦终端	主要面向企业，政府，金融，医疗等客户提供更安全的桌面办公，防止数据泄露，并实现终端的统一管理和运维需求	1、用户能通过瘦终端，pc，移动终端（手机、pad）等快速便捷的接入桌面云系统，跨越任意地点的移动办公。 2、终端的统一管	桌面云是以虚拟化技术为核心，将桌面以虚拟机的方式运行在虚拟化平台上，同时通过专有的协议，将图像，鼠标/键盘等数据与终端进行通信和交互，最终实现和本地电

			理, 例如 usb 管控, 终端资产统计, 屏幕水印等安全管控功能 3、实现个人数据的加密保护, 备份和还原等功能。4、实现镜像模板的高效管理, 虚拟机生命周期管理, 快速新建, 回收, 删除。	脑一样的体验, 但同时保障核心数据存放在云端, 不落地。通过自研协议、图像压缩算法和识别算法以及缓存技术保障用户体验。
--	--	--	---	---

报告期内主要产品及收入较上年是否发生变化

是 否

报告期内主要产品及收入较上年发生变化的原因

- ①下一代防火墙网关收入虽有增长, 但增长低于公司整体水平, 主要原因是产品突破行业市场进展不达预期。
- ②全网行为管理网关收入同比增长有限, 虽有复苏, 但低于公司整体水平, 主要受带宽升级、集约化采购等影响, 需求驱动不足。
- ③超融合收入增长较快的主要原因为孵化了多个潜力较大的场景, 生态合作进一步优化, 在企业客户中保持了较高增长, 在金融、政府及事业单位取得了一定的突破。
- ④桌面云业务收入同比增长明显, 主要是在金融、企业和国产化适配等场景增长较快, 因公司核心技术继续领先, 具备一定优势。

相关产品(服务)所处产业链位置、营运及盈利模式

公司产品主要有网络安全业务、云计算及IT基础设施业务、基础网络及物联网业务, 上游主要为工控机、服务器、瘦终端、交换机等硬件设备供应商, 以及部分关键零部件的供应商, 下游主要是渠道经销商和企业、政府、教育、医疗、金融等各行业的用户。公司向供应商采购硬件设备后, 通过整机供应商/外协工厂为主, 内部工厂为辅的生产模式, 进行检测、老化、软件预装等环节, 将研发的软件产品与硬件产品集成后, 交付给客户使用。公司产品的销售实行渠道代理销售为主、直销为辅的销售模式。公司盈利主要来自于网络安全业务、云计算及IT基础设施业务、基础网络及物联网业务的销售收入与成本费用之间的差额。持续的研发创新、不断提升产品的技术含量, 有效满足用户需求, 是公司实现盈利的重要途径。同时, 公司与供应商形成紧密合作, 持续提高产品与服务质量, 以及运营水平, 共同服务好公司客户, 实现可持续发展。

报告期内产业链上、下游环境是否发生重大变化

是 否

报告期内公司所处产业链上、下游情况未发生重大变化。

相关产品属于安全软硬件产品(包括但不限于防火墙、虚拟专用网络、流量分析、防病毒、入侵检测、安全漏洞管理、加密设备、安全内容管理、统一威胁管理、终端安全软件、身份认证、日志审计、堡垒机、威胁情报、态势感知等)

√ 适用 □ 不适用

报告期内产品销售情况

全网行为管理网关以及下一代防火墙网关产品主要以渠道代理销售为主、直销为辅的方式进行销售，主要用户为企业、政府及事业单位等。

经销商代销

√ 适用 □ 不适用

本报告期不存在单一销售占比 30%以上的经销商，报告期内与经销商合作稳定且不存在依赖。

产品核心技术的变化、革新情况

公司所处的网络安全、云计算及IT基础设施、基础网络及物联网行业为技术密集型行业，只有持续进行研发投入、不断迭代技术及开发新品/服务，才能满足日益变化的市场需求。2021年，公司进一步加大研发投入，发布的新产品/服务或迭代的新技术简要情况如下：

1. 网络安全业务

(1)安全服务方面

公司推出创新的“敏感数据泄露排查与监控服务”与“勒索病毒预防与响应服务”。敏感数据泄露排查与监控服务主要通过大数据+AI算法组成的线上平台以及安全专家组成人工服务的双重监测形式，以较快的速度帮助客户识别互联网范围内敏感数据的泄露情况并排查泄露根因，帮助用户提升敏感数据保护能力。勒索病毒预防与响应服务则基于公司对当前各类勒索病毒广泛而深入的研究，开发出勒索病毒的专项风险排查清单和处置措施，并固化到线上服务平台，形成半自动化的服务流程，帮助用户对勒索病毒进行全生命周期防护，提供高效预防和及时处置勒索病毒的综合能力。

(2)安全产品方面

安全XaaS：2020年公司率先在国内推出基于SASE模型的云安全访问服务平台Sangfor Access，2021年公司再次对该云安全服务平台进行云原生技术升级，并推出云交付SASE微服务架构。该架构支持平台在原有全网行为管理、数据防泄密、NTA、终端安全等基础上，推出零信任接入方案，实现基于身份的企业内部应用访问控制，覆盖远程办公、多云安全接入、多云连接、公有云IaaS运维等场景。

终端安全：发布搭载IoA高级威胁检测功能BETA系统的新版本EDR产品，与传统杀毒软件和终端防护软件静态检测、文件查杀的检测机制不同，IoA高级威胁检测系统着重检测攻击的技术、战术和过程，了解攻击者意图，能够在终端上进行攻击阶段的纵深检测和防御。

边界安全：下一代防火墙AF产品推出升级版本，升级后产品已作为公司边界网络关键安全组件，整合至公司云端分析运营和安全托管平台，能够突破本地AF产品安全规则库限制，提升失陷主机和病毒攻击的检测能力，弥补单种安全产品防御能力的不足；同时基于云端大数据威胁狩猎和事件溯源技术，快速定位安全事件根因，并根据自动化编排结果和处置计划，实现网络边界安全事件自动化闭环响应，减低业务风险并简化运营工作。

办公安全：全网行为管理AC产品发布全新版本，新版本通过全通路、多元的IP MAC关系获取方式，认证和资产识别机制联动，以及系统指纹和去噪算法等技术，有效解决办公终端识别和误判问题，为联动

产品进行端点推送和客户针对个性化终端类型管控提供价值。

身份与访问安全：对零信任访问控制系统aTrust进行技术升级，升级后新版本的大并发、安全性、稳定性、兼容性、开放性等能力得到提升，并针对第三方组件进行适配，实现了产品在各行各业的广泛覆盖，初步构建了易落地、可成长的优势。

数据安全：发布数据智能分类分级产品，帮助用户通过智能算法进行标签的分级和分类，提升分类分级的效率和准确性。此外，该产品线还推出了数据安全大脑产品，该产品以大数据和AI为核心技术，对数据访问以及共享流转进行重点监测，通过敏感数据的探查引擎，对数据库资产进行梳理，绘制敏感数据视图；对动态访问流量进行涉敏分析，基于行为分析模型对流量中潜藏的风险进行分析和预警，实时展示数据的流转访问与风险态势，协助用户及时发现数据共享流程过程中的安全问题，保障数据在共享流转过程中的安全使用。

云安全：继续布局多云安全战略，持续强化应用安全、云主机安全的能力，发布“面向未来、持续生长”的下一代云安全能力矩阵，推出多云安全平台MCSP和云主机安全保护平台CWPP两款云安全新品。其中，MCSP助力客户实现混合多云架构下的统一资产管理、统一云安全配置管理、统一云合规管理和统一云安全能力管理；CWPP为客户物理服务器、云主机等数据中心工作负载提供轻量稳定、简单有效、开放协同的主机安全保护方案，帮助用户在混合多云时代建立简单有效的云安全防护体系。

应用交付AD产品：推出升级版本，新版本提供了集Local DNS、权威DNS和智能DNS于一体的解决方案，充分满足客户在多活/多云场景、微服务场景、本土化场景等多场景下对于性能、操作简易性、安全等多维度的需求；新版本还支持HTTP/2.0协议，有助于提高传输性能、降低数据延迟。

2. 云计算及IT基础设施业务

托管云服务：推出专属主机、专属集群等服务。专属集群服务主要面向有强安全可控需求的客户，集群完全归客户所有，集群的计算、存储、管理面等资源都由该用户单独使用，确保业务不受其他用户的影响。在此基础上，专属集群的用户还可享受与公有云类似的公共服务，例如数据库、对象存储、中间件等，简化了业务的开发和部署。托管云中还设置了共享区，专属集群中的业务在高峰期的时候，可以动态弹到共享区，满足动态扩缩容的需求。此外，专属集群的运维完全由托管云负责，客户可以省去运维的负担。

桌面云aDesk产品：实现了基于用户数据报协议UDP（User Datagram Protocol）的可靠传输协议，通过针对高延时、高丢包、高抖动网络环境下的传输协议进行优化，显著提升弱网环境下的视频播放性能，体验（流畅度和画质）达到业内领先水平。同时，桌面云产品还对U盘传输进行优化，优化后U盘读取速度能提升60%以上。

超融合HCI产品：正式上线全新版本超融合产品，新版本针对两大核心技术进行升级，一是通过内核技术更新提升了产品性能，合入了Linux社区全新且稳定的内核版本，通过优化内核调度算法，提升产品性能；二是采用新架构重新实现软件定义网络SDN功能，提升了管控面性能，结合云计算平台SCP中新引入的大规模横向扩展机制，可以支持1024台主机以上的数据中心，有效支撑用户未来的业务发展。

数据库管理平台DMP产品：在初代DMP产品基础上继续进行技术升级，发布多项新功能，包括完成对三大主流数据库（Oracle、SQLserver、MySQL）的支持。同时，DMP平台对接信服云平台，完成托管云和超融合两个关键场景的架构适配，为信服云完整场景提供RDS能力。

大数据智能平台aBDI产品：2021年10月，公司正式发布太行大数据智能平台，分为大数据技术支撑平台Base和大数据智能开发平台Studio。Base平台依托于hadoop开源生态，构建四大核心能力，分别是批处理、高性能融合数仓、综合检索和流处理，可以构建云数融合、稳定、高性价比、被广泛集成的大数据基础平台，持续优化合作伙伴和客户的资源使用效率。Studio是低代码开发平台，基于数据可视化、分析编排、

数据检索等技术，重点构建包含数据采集、融合数仓开发、流数据开发、数据探索、任务调度等环节的一站式、可视化的开发能力，帮助合作伙伴快速构建大数据应用开发与交付能力。

3. 基础网络及物联网业务

无线网络设备产品线：将无线集结号方案升级为SD-Branch解决方案，在企业分支场景，实现了Wi-Fi，有线局域网，广域网的融合管理、统一认证、一站式部署；发布了Turbo Sense 智感 AP 产品，该产品以AI 技术为核心，通过Wi-Fi在硬件、软件上利用“传感”技术的感知能力，并内置智能AI模块，赋予客户时刻感知业务质量与网络安全风险并溯源处理的能力。

物联网业务：发布了全新形态的物联网融合AP产品，该网关产品具备软件定义协议功能以及支持接入协议碎片化的第三方智能终端的功能，1个AP可同时承载物联网和无线网，具有促进客户物联网的应用场景拓展更简单，成本更低，管理运维更方便等优势。此外，报告期内还发布了全新机房哨兵3.0方案，新方案在原有方案架构基础上，将所有传感器485接口改为RJ45接口形式，通过网线与传感器直连，提升机房场景下的施工部署效率。

安视交换机是信锐网科孵化出的交换机子品牌，致力于为客户提供更多交付价值的下一代网络交换机产品。信锐网科于2021年第四季度发布了澎湃系列框式交换机，该产品采用创新的虚拟化集群交换技术，将两台物理设备虚拟化为逻辑上的一台设备，提升了交换机的可靠性、灵活性、易管理性。

相关产品因升级迭代导致产品名称发生变化

适用 不适用

从事网络安全系统集成业务

适用 不适用

(2) 占公司营业收入或营业利润 10%以上的行业、产品、地区、销售模式的情况

适用 不适用

单位：元

	营业收入	营业成本	毛利率	营业收入比上年同期增减	营业成本比上年同期增减	毛利率比上年同期增减
分行业						
企业	2,618,972,888.87	883,865,587.96	66.25%	39.85%	63.79%	-4.93%
政府及事业单位	3,420,229,952.58	1,231,143,566.20	64.00%	15.53%	32.85%	-4.70%
金融及其他	765,700,625.64	233,372,297.25	69.52%	22.45%	35.64%	-2.97%
分产品						
网络安全业务	3,688,672,745.36	706,888,683.23	80.84%	10.15%	15.16%	-0.83%
云计算及 IT 基础设施业	2,379,490,188.75	1,329,212,080.05	44.14%	49.53%	64.28%	-5.01%

务						
基础网络和物联网业务	736,740,532.98	312,280,688.13	57.61%	42.15%	44.95%	-0.82%
分地区						
华北地区	1,353,533,489.09	522,357,333.12	61.41%	26.22%	56.71%	-7.51%
华东地区	2,373,615,971.22	783,175,670.28	67.00%	29.65%	47.33%	-3.96%
华南地区	1,181,171,092.78	416,739,561.82	64.72%	25.93%	37.65%	-3.00%
分销售模式						
渠道	6,554,725,788.58	2,281,532,392.33	65.19%	23.71%	42.00%	-4.54%
直销	250,177,678.51	66,849,059.08	73.28%	56.31%	93.00%	-5.10%

公司主营业务数据统计口径在报告期发生调整的情况下，公司最近 1 年按报告期末口径调整后的主营业务数据

适用 不适用

(3) 公司实物销售收入是否大于劳务收入

是 否

单位：元

行业分类	项目	单位	2021 年	2020 年	同比增减
企业	销售量	元	2,618,972,888.87	1,872,646,655.6	39.85%
	生产量	元	2,623,474,889.47	1,856,991,656.22	41.28%
	库存量	元	29,238,384.24	24,736,383.64	18.20%
政府及事业单位	销售量	元	3,420,229,952.58	2,960,452,207.11	15.53%
	生产量	元	3,419,308,070.74	2,938,794,642.44	16.35%
	库存量	元	38,183,670.38	39,105,552.22	-2.36%
金融及其他	销售量	元	765,700,625.64	625,296,371.44	22.45%
	生产量	元	765,989,219.28	621,709,437.4	23.21%
	库存量	元	8,548,331.75	8,259,738.11	3.49%

相关数据同比发生变动 30% 以上的原因说明

适用 不适用

企业类销售及产量增长较为明显，主要是公司报告期内深耕企业用户，销量增长导致产量同步提高。

(4) 公司已签订的重大销售合同、重大采购合同截至本报告期的履行情况

适用 不适用

(5) 营业成本构成

产品分类

单位：元

产品分类	项目	2021 年		2020 年		同比增减
		金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
网络安全业务	直接材料	448,213,070.80	19.09%	411,274,028.12	25.10%	8.98%
网络安全业务	直接人工	20,483,756.98	0.87%	17,930,196.40	1.09%	14.24%
网络安全业务	制造费用	30,052,283.54	1.28%	31,146,877.60	1.90%	-3.51%
网络安全业务	服务成本	208,139,571.91	8.86%	153,464,208.30	9.37%	35.63%
云计算及 IT 基础设施业务	直接材料	1,162,345,533.65	49.50%	712,861,856.83	43.51%	63.05%
云计算及 IT 基础设施业务	直接人工	13,213,668.46	0.55%	8,520,118.95	0.52%	55.09%
云计算及 IT 基础设施业务	制造费用	19,386,136.63	0.83%	14,800,457.07	0.90%	30.98%
云计算及 IT 基础设施业务	服务成本	134,266,741.31	5.72%	72,923,535.23	4.45%	84.12%
基础网络和物联网业务	直接材料	290,221,880.02	12.36%	199,160,128.62	12.16%	45.72%
基础网络和物联网业务	直接人工	1,746,771.80	0.07%	1,441,614.28	0.09%	21.17%
基础网络和物联网业务	制造费用	2,562,736.97	0.11%	2,504,254.96	0.15%	2.34%
基础网络和物联网业务	服务成本	17,749,299.34	0.76%	12,338,749.00	0.75%	43.85%

主营业务成本构成

单位：元

成本构成	本报告期		上年同期		同比增减
	金额	占营业成本比重	金额	占营业成本比重	
直接材料	1,900,780,484.47	80.94%	1,323,296,013.57	80.77%	43.64%

直接人工	35,444,197.24	1.51%	27,891,929.63	1.70%	27.08%
制造费用	52,001,157.14	2.21%	48,451,589.63	2.96%	7.33%
服务成本	360,155,612.56	15.34%	238,726,492.53	14.57%	50.87%

(6) 报告期内合并范围是否发生变动√ 是 否

本报告期内公司新增了十家子公司，一家子公司因股权被动稀释导致控制权丧失。具体详见本报告“第十节 财务报告”之附注八“合并范围的变更”。

(7) 公司报告期内业务、产品或服务发生重大变化或调整有关情况 适用 不适用**(8) 主要销售客户和主要供应商情况**

公司主要销售客户情况

前五名客户合计销售金额（元）	847,723,716.83
前五名客户合计销售金额占年度销售总额比例	12.46%
前五名客户销售额中关联方销售额占年度销售总额比例	0.00%

公司前 5 大客户资料

序号	客户名称	销售额（元）	占年度销售总额比例
1	第一名	249,870,626.04	3.67%
2	第二名	188,224,706.94	2.77%
3	第三名	165,206,106.75	2.43%
4	第四名	136,099,865.72	2.00%
5	第五名	108,322,411.38	1.59%
合计		847,723,716.83	12.46%

主要客户其他情况说明

√ 适用 不适用

报告期内，公司前5名客户与公司不存在关联关系，公司董事、监事、高级管理人员、核心技术人员、持股5%以上股东、实际控制人和其他关联方在前5大客户中未直接或间接拥有权益。

公司主要供应商情况

前五名供应商合计采购金额（元）	913,193,144.35
前五名供应商合计采购金额占年度采购总额比例	39.38%
前五名供应商采购额中关联方采购额占年度采购总额比例	0.00%

公司前 5 名供应商资料

序号	供应商名称	采购额（元）	占年度采购总额比例
1	第一名	344,096,316.57	14.84%
2	第二名	247,990,599.99	10.69%
3	第三名	133,779,859.28	5.77%
4	第四名	108,130,834.51	4.66%
5	第五名	79,195,534.00	3.42%
合计		913,193,144.35	39.38%

主要供应商其他情况说明

√ 适用 □ 不适用

报告期内，公司前5名供应商与公司不存在关联关系，公司董事、监事、高级管理人员、核心技术人员、持股5%以上股东、实际控制人和其他关联方在前5大供应商中未直接或间接拥有权益。

3、费用

单位：元

	2021 年	2020 年	同比增减	重大变动说明
销售费用	2,316,555,622.93	1,811,047,626.39	27.91%	主要是由于报告期内销售人员增加带来薪酬福利增加、股权激励费用增加及市场营销费用增加所致。
管理费用	391,523,899.78	271,824,861.29	44.04%	主要是由于报告期内管理人员增加带来薪酬福利增加、股权激励费用增加所致。
财务费用	-201,461,188.97	-136,676,903.83	47.40%	主要是由于报告期内利息收入较去年同期增加所致。
研发费用	2,087,901,234.28	1,509,241,750.94	38.34%	主要是由于报告期内研发人员增加带来薪酬福利、股权激励费用增加及咨询及服务费用增加。

4、研发投入

√ 适用 □ 不适用

主要研发项目名称	项目目的	项目进展	拟达到的目标	预计对公司未来发展的影响
SASE-安全访问服务	为客户提供性价比更高的上网安全和移动办公安全访问体验	移动办公目前正在开发中，预计2022上半年正式上线	给客户提供更安全更便利的移动办公体验	促进公司向 SaaS 服务化模式转型
云脑--高端威胁防护	优化云脑组件、查杀引擎和流量分析技术，提升威胁情报和文件云查能力和降低误报率；通过构建多引擎、动态沙箱、硬件虚拟环境等监测、分析系统、提升情报生产速度；基于云端数据、计算、专家综合能力，解决本地产品难以解决的检测和报警分析问题	当前云端大部分基础组件基本已完成构建和编码开发；迭代方案已进入需求、设计、编码阶段	构建完备高效的云端威胁情报体系，提升检测和关联举证，形成各安全产品的核心竞争力	实现云端大数据的高效分析和运营，提升本地的安全检测能力，并提供充足的举证信息帮助处置闭环
云图-云安全自动运维和智能联动	对 AF 和 EDR 的安全日志进行搜索展示和关联分析，形成事件并联动设备进行处置，在可视化、易用性上大幅提升	持续迭代发布中，已发布联动功能，用户体验场景持续优化	帮助用户关联分析 AF 和 EDR 日志，发现威胁并一键处置，简化客户的安全运维	为中小客户提供高性价比的安全分析以及事件处置能力，增强云图在中小客户群体的竞争力
Ipsec 及 WOC 模块	加密算法优化、策略路由、高性能，高可用优化，以及针对广域网加速和其他产品的集中管理平台优化	已发布	提升产品稳定性和产品性能，进一步提升产品竞争力	满足高端客户对稳定性和性能的要求，助力突破头部客户
安全服务-漏洞优化	提高漏洞扫描能力覆盖面，支持更加全面的漏洞扫描、检测与处置能力	部分专项扫描场景在持续的预研、补充和运营当中	提升系统漏洞和 web 漏洞的扫描覆盖面全面，扫描效果得到用户的肯定	提供有竞争力的漏洞扫描工具，支持全面的漏洞扫描能力
安全服务-威胁	提高对安全事件、	已经发布支持针	提升对热点专项场景的	建立专项场景下的云端

预防	漏洞的预防能力，结合威胁情报，支持对不同攻击场景下的事前预防检查及预警能力	对勒索、挖矿等攻击场景联合威胁情报做事前预防检查、事中响应及事后查漏回溯半自动化的能力	预计及处置闭环能力	服务技术壁垒
安全服务-安全闭环能力提升	通过 RPA、自动化等技术，提升安全事件事后闭环处置能力	MSS 平台已改进完成告警、事件处置流程以及自动化规则	云端服务交付效率大幅提升	有效降低单客户服务投入成本，提升服务效率

公司研发人员情况

	2021 年	2020 年	变动比例
研发人员数量（人）	3,550	3,018	17.63%
研发人员数量占比	39.90%	39.96%	-0.06%
研发人员学历			
本科及以下	2,617	2,268	15.39%
硕士	872	696	25.29%
博士	61	54	12.96%
研发人员年龄构成			
30 岁以下	2,617	2,437	7.39%
30~40 岁	905	568	59.33%
41 岁以上	28	13	115.38%

近三年公司研发投入金额及占营业收入的比例

	2021 年	2020 年	2019 年
研发投入金额（元）	2,087,901,234.28	1,509,241,750.94	1,140,894,230.69
研发投入占营业收入比例	30.68%	27.65%	24.86%
研发支出资本化的金额（元）	0.00	0.00	0.00
资本化研发支出占研发投入的比例	0.00%	0.00%	0.00%
资本化研发支出占当期净利润的比重	0.00%	0.00%	0.00%

公司研发人员构成发生重大变化的原因及影响

适用 不适用

研发投入总额占营业收入的比重较上年发生显著变化的原因

适用 不适用

研发投入资本化率大幅变动的原因及其合理性说明

适用 不适用

5、现金流

单位：元

项目	2021 年	2020 年	同比增减
经营活动现金流入小计	8,704,025,459.93	6,979,467,329.65	24.71%
经营活动现金流出小计	7,712,584,704.42	5,661,593,220.03	36.23%
经营活动产生的现金流量净额	991,440,755.51	1,317,874,109.62	-24.77%
投资活动现金流入小计	8,828,703,727.65	2,988,903,788.68	195.38%
投资活动现金流出小计	9,569,768,306.57	5,167,417,737.00	85.19%
投资活动产生的现金流量净额	-741,064,578.92	-2,178,513,948.32	65.98%
筹资活动现金流入小计	382,933,715.71	1,214,631,402.70	-68.47%
筹资活动现金流出小计	645,595,583.03	87,850,364.63	634.88%
筹资活动产生的现金流量净额	-262,661,867.32	1,126,781,038.07	-123.31%
现金及现金等价物净增加额	-15,457,752.66	263,757,630.38	-105.86%

相关数据同比发生重大变动的主要影响因素说明

适用 不适用

(1)经营活动产生的现金流量净额2021年度发生数为991,440,755.51元，较上年发生数减少24.77%，其主要原因是：报告期内公司购买商品、接收劳务支付的现金较去年同期增加；公司加大人才引进力度，报告期内人员数量同比增长约17.79%，支付给职工以及为职工支付的现金增加。

(2)投资活动产生的现金流量净额2021年度发生数为-741,064,578.92元，较上年发生数增加65.98%，其主要原因是：收回的购买理财产品的现金相比去年同期有所增加。

(3)筹资活动产生的现金流量净额2021年度发生数为-262,661,867.32元，较上年发生数减少123.31%，其主要原因是：报告期内偿还借款带来资金的流出增加。

(4)现金及现金等价物净增加额2021年度发生数为-15,457,752.66元，较上年发生数减少105.86%，其主要原因是：报告期内经营活动产生的现金流入的减少、偿还借款带来的资金流出增加。

报告期内公司经营活动产生的现金净流量与本年度净利润存在重大差异的原因说明

√ 适用 □ 不适用

报告期内公司经营活动产生的现金净流量大于本年度净利润，主要因为：

- (1)由于公司执行新收入准则，部分收入递延至本报告期之后确认，导致报告期内确认的收入较实际现金收款少；
- (2)合同负债等经营性应付项目的增加而导致经营活动产生的现金净流量与本年度净利润差异加大；
- (3)报告期内股权激励费用增加，该项费用并不对经营活动现金流量带来影响。

五、非主营业务情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

	金额	占利润总额比例	形成原因说明	是否具有可持续性
投资收益	65,935,033.19	25.71%	主要是处置交易性金融资产取得的投资收益。	是
公允价值变动损益	-4,730,658.63	-1.84%	主要是欧元借款对应的掉期合约到期结算和琥珀安云在作为子公司期间对外投资产生的公允价值变动，以及理财产品产生的公允价值变动。	是
资产减值	-15,261,523.67	-5.95%	主要是计提的存货减值准备。	是
营业外收入	14,247,014.53	5.56%	主要是固定资产处置收益、员工生育津贴及违约罚款收入。	否
营业外支出	6,989,059.69	2.73%	主要是捐赠支出及固定资产报废损失。	否
其他收益	423,246,089.79	165.07%	主要是软件产品销售增值税退税和政府补助收入。	是
信用减值损失	-16,509,903.81	-6.44%	主要是应收账款和其他应收款计提的坏账准备。	是
资产处置收益	378,824.20	0.15%	主要是租赁房屋提前终止清理产生的处置损失。	是

六、资产及负债状况分析

1、资产构成重大变动情况

单位：元

	2021 年末		2021 年初		比重增 减	重大变动说明
	金额	占总资产 比例	金额	占总资 产比例		
货币资金	579,006,113.81	5.29%	589,080,984.38	6.02%	-0.73%	主要是公司为提高资金管理收益，在满足日常资金需求和风险可控的前提下将部分资金投资到各类理财产品，导致活期资金余额减少。
应收账款	548,389,570.96	5.01%	493,566,862.75	5.05%	-0.04%	主要是根据业务发展不断完善信用和账期管理，同时加强了应收账款的回收工作，导致应收账款占总资产的比重降低。
存货	350,307,729.25	3.20%	179,962,987.04	1.84%	1.36%	主要是基于当前全球芯片缺货的市场大环境影响，为保证销售的及时交付和防止价格上涨导致采购成本增加，公司提前进行了策略性备货，导致存货余额增加较大。
长期股权投资	365,119,755.03	3.33%	29,727,167.74	0.30%	3.03%	主要是由于第三方股东对琥珀安云增资导致其从我司的子公司变成了合营公司，我司对其的投资改为权益法计量所致。
固定资产	347,840,826.54	3.18%	281,069,220.74	2.87%	0.31%	主要是随着业务持续发展以及 XaaS 战略的进一步深入，公司投入更多设备用于机房建设等，导致固定资产增加。
在建工程	137,467,450.53	1.26%	49,703,429.08	0.51%	0.75%	主要是报告期内根据完工进度确认留仙洞总部基地的房屋建设支出导致在建工程增加。
使用权资产	214,216,341.72	1.96%	133,003,796.32	1.36%	0.60%	主要是根据租赁新会计政策要求调整确认的使用权资产。
短期借款	27,306,803.18	0.25%	321,608,073.96	3.29%	-3.04%	主要是报告期内偿还欧元借款导致余额减少。
合同负债	1,156,940,574.83	10.57%	721,435,403.70	7.37%	3.20%	主要是公司业务持续发展导致的预收账款和递延收入增加。
长期借款		0.00%	10,003,164.38	0.10%	-0.10%	主要是上年末的长期借款在本

						期根据到期期限转为一年内到期的非流动负债。
租赁负债	139,321,420.11	1.27%	68,480,222.86	0.70%	0.57%	主要是根据租赁新会计政策要求调整确认的租赁负债。

境外资产占比较高

适用 不适用

2、以公允价值计量的资产和负债

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	期初数	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	本期计提的减值	本期购买金额	本期出售金额	其他变动	期末数
金融资产								
1.交易性金融资产 (不含衍生金融资产)	2,276,166,124.95	10,427,345.50			6,298,492,513.79	6,728,038,150.00	-342,015,998.89	1,515,031,835.35
2.衍生金融资产	15,158,004.13	-15,158,004.13						
金融资产小计	2,291,324,129.08	-4,730,658.63			6,298,492,513.79	6,728,038,150.00	-342,015,998.89	1,515,031,835.35
上述合计	2,291,324,129.08	-4,730,658.63			6,298,492,513.79	6,728,038,150.00	-342,015,998.89	1,515,031,835.35
金融负债	0.00							0.00

其他变动的内容

第三方股东对琥珀安云增资导致股权被动稀释，琥珀安云从子公司变为合营企业，从而导致以公允价值计量的金融资产减少。

报告期内公司主要资产计量属性是否发生重大变化

□ 是 √ 否

3、截至报告期末的资产权利受限情况

于2021年12月31日，本集团使用受到限制的货币资金为7,369,208.75元，为履约保证金和承兑汇票保证金(2020年12月31日：1,986,326.66元，均为履约保证金)。

七、投资状况分析

1、总体情况

√ 适用 □ 不适用

报告期投资额（元）	上年同期投资额（元）	变动幅度
9,569,768,306.57	5,167,417,737.00	85.19%

2、报告期内获取的重大的股权投资情况

□ 适用 √ 不适用

3、报告期内正在进行的重大的非股权投资情况

□ 适用 √ 不适用

4、以公允价值计量的金融资产

√ 适用 □ 不适用

单位：元

资产类别	初始投资成本	本期公允价值变动损益	计入权益的累计公允价值变动	报告期内购入金额	报告期内售出金额	累计投资收益	期末金额	资金来源
信托产品	30,000,000.00	232,056.17		30,000,000.00	80,500,000.00	645,205.48	30,267,123.29	闲置自有资金
金融衍生工具		15,158,004.13						欧元融资
其他	1,470,235,050.00	10,195,289.33		6,268,492,513.79	6,647,538,150.00	21,327,252.46	1,484,764,712.06	闲置自有资金和闲置募集资金
合计	1,500,235,050.00	-4,730,658.63	0.00	6,298,492,513.79	6,728,038,150.00	21,972,457.94	1,515,031,835.35	--

5、募集资金使用情况

√ 适用 □ 不适用

(1) 募集资金总体使用情况

√ 适用 □ 不适用

单位：万元

募集年份	募集方式	募集资金总额	本期已使用募集资金总额	已累计使用募集资金总额	报告期内变更用途的募集资金总额	累计变更用途的募集资金总额	累计变更用途的募集资金总额比例	尚未使用募集资金总额	尚未使用募集资金用途及去向	闲置两年以上募集资金金额
2020	向特定对象发行股票	88,124.22	20,966.05	29,877.16	0	0	0.00%	60,149.55	存放于募集资金专用账户	0
合计		88,124.22	20,966.05	29,877.16	0	0	0.00%	60,149.55		0

募集资金总体使用情况说明

经中国证券监督管理委员会《关于同意深信服科技股份有限公司向特定对象发行股票注册的批复》（证监许可〔2020〕2501号）核准，公司向特定对象发行人民币普通股（A股）4,801,848股，每股面值1.00元，发行价格为185.01元/股，募集资金总额为人民币888,389,898.48元，扣除本次发行费用（不含税）人民币7,147,674.73元后，实际募集资金净额为人民币881,242,223.75元，上述资金到位情况已经致同会计师事务所（特殊普通合伙）审验，并已于2020年11月25日出具《深信服科技股份有限公司验资报告》（致同验字〔2020〕第441ZC00453号）。

截至2021年12月31日，本公司投入募集资金金额共计209,660,455.46元（不含发行费用），募集资金专户余额为人民币601,495,475.35元（含募集资金存款利息收入）。

为了提高资金使用效率，公司使用闲置募集资金购买理财产品，具体如下：

2020年12月15日，公司第二届董事会第十七次会议及第二届监事会第十七次会议，审议通过了《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的议案》，同意使用本金总额不超过人民币7亿元（含本数）闲置募集资金进行现金管理，购买安全性高、流动性好的低风险理财产品。使用期限自议案审议通过之日起12个月内有效。在前述额度及决议有效期内，可循环滚动使用。独立董事发表了同意意见，履行了必要程序。

2021年12月10日，公司第二届董事会第三十二次会议及第二届监事会第三十二次会议，审议通过了《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的议案》，同意使用本金总额不超过人民币6亿元（含本数）闲置募集资金进行现金管理，购买安全性高、流动性好的低风险理财产品。使用期限自议案审议通过之日起12个月内有效。在前述额度及决议有效期内，可循环滚动使用。独立董事发表了同意意见，履行了必要程序。

截至2021年12月31日，公司利用闲置募集资金购买的理财产品以及定期存款还未到期的金额为490,000,000.00元；公司尚未使用的募集资金将继续用于募投项目。

(2) 募集资金承诺项目情况

√ 适用 □ 不适用

单位：万元

承诺投资项目和超募资金投向	是否已变更项目(含部分变更)	募集资金承诺投资总额	调整后投资总额(1)	本报告期投入金额	截至期末累计投入金额(2)	截至期末投资进度(3)=(2)/(1)	项目达到预定可使用状态日期	本报告期实现的效益	截止报告期末累计实现的效益	是否达到预计效益	项目可行性是否发生重大变化
承诺投资项目											
网络信息安全服务与产品研发基地项目	否	60,614.00	60,614.00	9,113.79	11,507.41	18.98%	2023 年 04 月	不适用	不适用	不适用	否
云化环境下的安全产品和解决方案升级项目	否	27,510.22	27,510.22	11,852.26	18,369.75	66.77%	2022 年 04 月	不适用	不适用	不适用	否
承诺投资项目小计	--	88,124.22	88,124.22	20,966.05	29,877.16	--	--	不适用	不适用	--	--
超募资金投向											
无											
合计	--	88,124.22	88,124.22	20,966.05	29,877.16	--	--	不适用	不适用	--	--
未达到计划进度或预计收益的情况和原因(分具体项目)	不适用										
项目可行性发生重大变化的情况	不适用										

说明	
超募资金的金额、用途及使用进展情况	不适用
募集资金投资项目实施地点变更情况	不适用
募集资金投资项目实施方式调整情况	不适用
募集资金投资项目先期投入及置换情况	<p>在募集资金到位前，为保证募集资金投资项目的顺利实施，公司已使用自筹资金投入了部分募集资金投资项目。截至 2021 年 12 月 31 日，公司以自筹资金预先投入募集资金投资项目的实际投资金额为人民币 89,111,132.41 元(不含以自筹资金预先支付的发行费)，其中网络信息安全服务与产品研发基地项目 23,936,200.10 元，云化环境下的安全产品和解决方案升级项目 65,174,932.31 元，以自筹资金预先支付发行费用 2,967,218.39 元，上述合计 92,078,350.80 元；</p> <p>2021 年 1 月 22 日，第二届董事会第十八次会议及第二届监事会第十八次会议，审议通过了《关于使用募集资金置换已预先投入募投项目及已支付发行费用的自筹资金的议案》，同意使用向特定对象发行股票所募集资金置换已预先投入募集资金投资项目及已支付发行费用的自筹资金合计人民币 92,078,350.80 元。保荐机构中信建投证券股份有限公司进行了核查，对公司本次募集资金置换已预先投入募投项目及已支付发行费用的自筹资金的事项无异议。</p>

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

	于 2021 年 2 月 3 日，公司完成募集资金置换。
用闲置募集资金暂时补充流动资金情况	不适用
项目实施出现募集资金结余的金额及原因	不适用
尚未使用的募集资金用途及去向	截至 2021 年 12 月 31 日，本公司尚未使用的募集资金存放于募集资金专户，余额为人民币 601,495,475.35 元(含募集资金利息收入扣除手续费的净额)，该等尚未使用的募集资金将继续用于投入本公司承诺的募投项目。
募集资金使用及披露中存在的问题或其他情况	无

(3) 募集资金变更项目情况

适用 不适用

公司报告期不存在募集资金变更项目情况。

八、重大资产和股权出售**1、出售重大资产情况**

适用 不适用

公司报告期未出售重大资产。

2、出售重大股权情况

适用 不适用

九、主要控股参股公司分析

适用 不适用

主要子公司及对公司净利润影响达 10%以上的参股公司情况

单位：元

公司名称	公司类型	主要业务	注册资本	总资产	净资产	营业收入	营业利润	净利润
深圳市信锐网科技术有限公司	子公司	以企业级无线为主的基础网络相关产品及解决方案的研发、生产、销售和技术服务	10,000,000.00	699,107,591.82	368,413,202.64	737,137,401.57	59,750,897.64	61,307,815.51

报告期内取得和处置子公司的情况

适用 不适用

公司名称	报告期内取得和处置子公司方式	对整体生产经营和业绩的影响
北京深信服信息技术有限公司	投资设立	净亏损 7,778,427.77 元
北京路云天网络安全技术研究院有限公司	投资设立	净亏损 1,395,965.30 元
方未科技（开曼）有限公司	投资设立	净亏损 100,538.77 元
Sangfor Technologies (Vietnam) Company Limited	投资设立	净亏损 9,222.99 元
Sangfor Technologies Netherlands	投资设立	本期暂未产生利润

B.V.		
琥珀安云	股权被动稀释导致控制权丧失	产生投资收益 965,851.80 元
上海深信服信息科技有限公司	投资设立	净亏损 1.83 元
方未科技（荷兰）有限公司	投资设立	本期暂未产生利润
Sangfor Technologies Italy S.r.l.	投资设立	本期暂未产生利润
Sangfor Technologies (Macau) Limited	投资设立	本期暂未产生利润
方未科技（美国）有限公司	投资设立	本期暂未产生利润

主要控股参股公司情况说明

深圳市信锐网科技术有限公司 2021 年全年盈利 6,130.78 万元，2020 年同期盈利 3,567.59 万元，同比增加 2,563.19 万元，主要是 2020 年同期受疫情影响销售情况不佳，2021 年推出一系列具有市场竞争力的产品，带来盈利增长。

十、公司控制的结构化主体情况

适用 不适用

十一、公司未来发展的展望

1. 行业格局和趋势

（1）网络安全行业

2021 年至今，《网络安全审查办法》《数据安全法》《关键信息基础设施安全保护条例》等行业立法相继出台，网络安全顶层设计不断完善，国内网络安全市场预计在中长期内保持增长。随着我国新型基础设施建设的全面铺开，新场景新应用驱动的安全需求与日俱增，其中，云计算、大数据、物联网、移动互联网、人工智能等场景与网络安全融合程度日深，相应地也催生一批网络安全概念、技术的诞生与发展，如零信任、SASE、统一终端管理、网络流量分析等。

但近年来网络安全市场的竞争态势也在加剧，具体表现在细分领域众多，部分产品重合度高，同质化竞争严重。客户对网络安全产品和方案的需求已从“被动合规”向更重视安全效果转变，对安全服务的需求也进一步增加。同时，政府、行业客户对网络安全产品的采购已出现集约化发展趋势，从分散式建设逐步切换为集约化建设，从而对安全方案的整体统筹、顶层规划、阶段实施、技术交付、服务效果提出了更高要求。

（2）云计算及IT基础设施行业

过去两年，疫情加速了远程办公、在线教育等云服务发展；企业数字化的驱动以及“新基建”等政策支持力度的加码，使得我国云计算市场保持较快增长。当前，以云计算为承载，融合大数据、人工智能、区块链、数字孪生等新一代数字技术于一体的平台底座，是企业数字基础设施数字化转型发展的重要方向。而在企业业务上云过程中，出于数据自由性及安全性的考虑，较多企业开始拥抱多云混合部署模式。

在数字化转型背景下，企业用户也将越加期望更高性价比的办公基础设施及数据基础设施产品和服务。未来，通过软件定义的、极致便捷的、能够帮助用户持续提升IT生产力的基础设施有望受到越来越多用户的欢迎。

（3）基础网络及物联网行业

随着国内数字经济、5G商用、云计算及数据中心产业的高速发展，交换机、无线产品等网络设备市场

规模有望持续增长。同时，随着企业移动化办公趋势发展，无线网络正在逐步超越有线网络，成为承载企业核心业务的主要网络，以适应企业办公移动化的趋势演进。在该演进进程中，无线网络的使用体验与业务使用安全是客户最关注的问题，帮助客户更好地管理无线网络业务使用体验与业务使用安全依然是企业级无线市场的关键方向。

2. 2021年度战略与计划执行情况

2021年，公司以产品和服务质量提升为目标，持续驱动内部组织以及外部合作伙伴树立高质量意识，主要产品的客户满意度有所提升；同时，公司持续推动研发创新，不断更新迭代既有产品和解决方案，进一步提升已有产品和解决方案的核心竞争力，不断发展和提升公司基于多产品线的整体解决方案能力，以不断适应和满足用户不断变化和提高的多元化整体需求。此外，在业务管理上，2021年进行组织架构优化，成立各业务BG事业部，进一步优化各平台组织的职能，有效牵引组织发展，同时加强外部专业人才的引进，为公司发展注入“活水”。

3. 公司未来发展战略

2022年仍将致力于承载各行业用户数字化转型过程中的基石性工作，让每个用户的数字化更简单、更安全，将重点推进以下方面工作：

一是加大安全产品和整体解决方案推广力度，推动安全业务重回健康发展的轨道。通过改变研发管理模式提升研发效率，聚焦用户真实需求，提升产品和服务质量，构筑竞争壁垒，进一步完善云化、服务化的交付方式和服务订阅的商业模式，向用户提供“简单有效、省心可靠”的安全价值，利用“线上+线下”一体化架构，全面提升已有产品/服务方案安全能力，加大产品和整体解决方案推广，适配快速变化的用户数字化场景和需求。

二是保持云业务快速增长趋势，着力提升优势产品和服务的市场竞争力，并加大新产品的推广力度。一方面，对于公司传统优势产品，如超融合HCI、桌面云aDesk等优势产品，公司将持续着力提升性能和品质，并不断迭代产品功能，扩大优势产品市场覆盖面和产品影响力；另一方面，对于托管云、云计算平台、云原生平台、数据库管理平台等新产品和服务，公司将与合作渠道共同努力，探索多种合作方式，保障客户交付稳定性，保障云服务的SLA，提升客户留存率和满意度，并推动新业务被更多客户认可。

三是继续推进产品和服务质量提升、让客户有更明显的感知。2021年开展质量变革以来，公司上下的质量意识有较大提升，但意识的转变到行为的转变，再传递至产品质量的提升，仍需要时间和公司全员持续不懈的努力。公司将一如既往的将产品和服务质量提升作为长期战略目标，持续洞察及满足用户需求，力争将“高品质”打造成深信服的标签。

4. 公司下一年度的经营计划

(1) 网络安全业务：加大安全产品和整体解决方案推广力度，实现安全业务云化转型

持续提升安全方案竞争力：公司将持续优化包括下一代防火墙、全网行为管理、安全态势感知等产品的核心竞争力和配套服务，利用公司安全产品线丰富的优势，针对等级保护、数据安全合规、实战化攻防对抗、物联网等整合产品和服务的解决方案场景，整合自有和第三方生态产品、服务，构建具有竞争力的网络安全整体解决方案。

推动云化、在线化、服务化的业务模式发展：公司将推动安全能力持续演进，并不断通过安全业务云化配合用户数字化转型，提高各业务场景安全整体效果；通过建立生态联盟，与渠道共同设计新的服务联营项目和商业模式，推动云化、在线化、服务化的业务模式被更多客户认可。

向上突破更多行业头部客户：一方面，公司将加大产品研发投入力度、提升产品品质，构建快速迭代和持续运营的双重保障体系，提升安全服务质量，促进安全业务向上实现在行业头部客户的规模覆盖；另一方面，继续加强对各行业头部客户最新产品和服务需求的洞察，推出更具针对性以及适配性更高的解决方案，着力提升头部客户的满意度。

(2) 云计算及IT基础设施业务：帮助广泛客户实现数字化转型，构建数字世界便利店

加强云业务的内部融合：加强大云业务下的不同产品间在研发、运营、销售、售后方面的全栈式融合，提高整体云方案的竞争力和业务丰富度，如超融合HCI产品和桌面云产品的融合，超融合HCI产品和托管云的融合等。同时，公司计划建立更加开放的生态合作，吸引ISV等优秀合作伙伴，联合构建整体解决方案，共同服务于客户的数字化转型。

(3) 基础网络及物联网：加强渠道建设，创新培育新业务

信锐网科2022年将贯彻“离用户近一点”和“渠道核心化”的市场策略，持续聚焦洞察终端客户细分场景需求，加强渠道核心化建设，不断提升运营效率。此外，信锐网科还将持续推动研发创新，不断更新迭代既有产品和解决方案，进一步提升已有产品和解决方案的核心竞争力；孵化培育更多无线网络以及物联网新产品和新业务，提升公司技术能力和应对趋势变化的能力。

5. 可能面对的风险及应对措施

第一， 经营业绩下滑的风险。

报告期内，公司营业收入保持增长但净利润出现下滑，主要系网络安全收入增速不达预期、毛利率较低的云计算业务收入占比提高致综合毛利率下降、研发费用等期间费用增长较快所致。如果公司不能及时跟踪市场需求，持续的资源投入未能如期产生效益，将导致公司面临经营业绩下滑的风险。

针对上述情况，未来一年，公司将着重提升公司网络安全产品和服务的质量，扩大网络安全产品的渠道覆盖范围，提升网络安全业务产出。同时，公司还将在云计算方面继续加大投入，依靠迭代创新产品以及提升产品品质来获得更多客户，尤其是行业头部客户的认可，继而提升盈利水平。此外，公司仍将保持在研发上一贯的高投入，同时提升业务效率，探索行业发展新趋势新技术，寻找新的业务增长曲线。

第二， 网络安全和云计算市场竞争加剧的风险。

近几年，国内网络安全市场整体保持较快增长，吸引了越来越多的传统IT巨头和互联网公司进入网络安全领域。同时，行业内企业数量较多，已有多家公司在国内A股上市，并且在某些细分领域市场领先者不断涌现，网络安全行业竞争将进一步加剧。公司云计算主要开展私有云和混合云业务，在私有云领域，面临着国内外大型IT企业的竞争；在混合云领域，传统公有云巨头和大型IT厂商也在持续加强混合云解决方案的战略布局，公司在混合云领域面临的竞争也日趋激烈。

为了应对行业竞争加剧的局面，公司必须坚持有效的研发投入战略，研发方向充分匹配市场需求，不断推出更有竞争力的产品和更全面的解决方案；坚持一贯倡导的客户导向，快速响应用户诉求，不断提升用户满意度；公司将更加坚决地贯彻渠道化战略，大力发展有价值的经销商，持续开展培训、知识讲座等向渠道赋能的活动，充分利用经销商资源和力量，实现公司的众多产品和解决方案在广大用户中的推广和覆盖。另外，公司将充分利用网络安全、云计算及IT基础设施业务的协同性。在面临IT巨头竞争时，充分利用深信服云计算和IT基础架构具备的明显安全差异化优势；面临传统安全厂商竞争时，充分利用自己可以提供涵盖安全、云计算和IT基础设施的综合方案的优势。

第三， 新业务投入偏离用户需求，市场推进不及预期的风险。

报告期内，公司对云化、服务化等创新业务投入了较多资源，并预计在未来3-5年内持续加大投入。目前，该部分新业务尚处于探索阶段，所创造的收入占公司整体收入比重仍较小。此外，在网络安全、云计算领域，产品技术更新换代速度较快，新兴技术浪潮也正不断推动出现新的市场需求，若公司新业务投入方向偏离市场和用户需求，或新业务市场拓展未能取得较好进展，将给公司未来长远发展造成不利影响。

为应对上述风险，在市场层面，公司将继续加大新业务市场拓展力度，积极联合优质渠道，并持续为渠道赋能，共同推动市场对公司新业务的认可；在研发方面，公司将继续洞察市场最新需求，推动研发创新技术方向将市场需求保持一致，提升网络安全、云计算和IT基础设施、基础网络等主营业务领域的产品和解决方案在各个行业的竞争力，在产品和解决方案的规划和设计中，公司将更加深入地贯彻“需

求导向”，产品规划和设计必须和各行业市场的真实需求相匹配。

第四， 疫情反复致原材料采购和市场拓展受阻的风险。

报告期内，我国国内疫情总体处于可控状态，但2022年以来，国内多省市出现了疫情。若国内疫情反复，可能会对经济造成不利影响，并对公司下游市场造成负面冲击，下游用户可能存在对公司相关产品或服务采购减少、推迟的情形，可能会对公司业务开展构成不利影响。同时，公司亦存在因疫情防控或供应链受疫情影响等因素而停工停产的风险。

公司将密切关注疫情发展形势，慎重评估其对公司经营的影响，适时调整经营策略，尽可能做好应对措施，以降低疫情带来的负面影响。对于海外员工的疫情防控，公司将坚持以人为本，提供充足的防疫物资供应，为海外员工创造健康安全的工作环境。

第五， 全球性芯片短缺带来的硬件采购成本上涨风险以及产品交付延期或不能交付的风险。

公司所处网络安全、云计算产业的上游主要为工控机、服务器、交换机、硬盘等硬件设备供应商，虽然自研软件，但硬件设备仍需向外采购。受国际形势影响，包括芯片在内的原材料出现全球性紧缺局面，导致上游企业提升原材料产品报价，以致公司报告期内硬件采购成本显著上升。短期内，全球缺芯局面难以缓解，公司仍将面临高价采购硬件甚至采购不到硬件原件料的局面，无法及时交货甚至不能交货的风险仍然存在。

针对上述问题，公司一方面积极加大市场找料范围和力度，在合理成本上浮的基础上，优先保障供应；另一方面，与主要上游企业沟通，提早下单排期，锁定货源和成本，保障公司中长期生产。此外，在公司内部，公司还计划加大研发投入，进一步保证自主研发的软件和硬件解耦，即软件不依赖于特定的硬件，让公司的硬件采购有更多选择；在下游用户产品的交付上，公司计划改进管理，做好更精确的用户需求预测，适当增加产品安全库存。

第六， 研发、销售投入加大及股权激励计划费用摊销致期间费用较高，存在未能带来营收和利润预期增长的风险。

随着公司规模不断扩大、人工成本的不断上涨，公司研发费用和销售费用增长较快。公司为了留住现有技术和业务骨干、吸引外部高端人才，自上市以来，2018年至2021年连续四年均实施了员工股权激励计划，且预计后续会持续实施员工股权激励计划。未来若研发、销售的投入和员工股权激励计划的实施不能带来营业收入和利润的预期增长，将对公司业绩造成不利影响，影响公司盈利能力。

公司所从事的网络安全和云计算行业技术密集度较高，要保持公司的核心竞争力，就必须坚持研发创新投入。同时，网络安全和云计算行业竞争激烈，要保持销售收入增长，除了保持产品竞争力外，扩充销售团队、提升销售人员素质也是促进收入增长的有效途径。公司业务高度依赖人，尤其是高端人才和行业领军人才，为持续提高和巩固公司的竞争优势和行业地位，公司将继续增加研发和销售投入，不断改进员工股权激励计划的实施，助力公司业绩长远增长。

第七， 核心技术泄密及核心技术人员流失的风险。

在网络安全及云计算领域，技术专利、知识产权、研发成果等是公司十分重视的无形资产，若出现核心技术信息失密、专利管理疏漏，导致核心技术泄密，公司技术创新、新产品开发将受到不利影响。并且，公司核心技术底蕴来自于技术人员的持续创新，研发人员更新迭代也属正常现象，但若出现核心技术人员流失不可控，并无法补充“新鲜血液”，将给公司生产经营带来重大不利影响。

为了防止上述情况的发生，公司将继续积极围绕核心技术申请知识产权，并通过建立完善的研发全过程的规范化管理、健全内部保密制度、技术档案管理制度等相关措施防止核心技术泄密。而对于人才挽留与引进，公司将继续不断改善员工的薪酬和福利待遇，通过待遇和事业机会留住骨干人才，并通过如限制性股票激励计划等多种措施激励员工；此外，公司将加大人才选拔的力度，通过校园招聘招募广大优秀应届毕业生充实到后备人才队伍中，同时通过社会招聘招募优质的高端人才，增加人才厚度。

第八， 公司规模扩张带来的管理风险。

随着业务规模的逐步扩大，公司相应部门机构和人员规模也不断扩大，使得公司组织架构、管理体

系趋于复杂，对管理的要求越来越高。未来公司可能存在组织模式和管理制度不完善、内部控制有效性不足导致的管理能力滞后于经营规模增长的风险。

未来，公司将通过加强内部建章建制、企业数字化建设、人员培训等措施，提高公司管理水平，降低内控风险。此外，公司将加强与外部培训咨询机构的合作，为公司发展过程中的管理建言献策，提供有益的管理咨询建议。

十二、报告期内接待调研、沟通、采访等活动登记表

√ 适用 □ 不适用

接待时间	接待地点	接待方式	接待对象类型	接待对象	谈论的主要内容及提供的资料	调研的基本情况索引
2021年04月22日	公司总部会议室（网络形式）	其他	其他	广大投资者	2020年度网上业绩说明会，内容详见公司2021年4月23日披露在巨潮资讯网编号为2021-001的投资者关系活动记录表。	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn)
2021年04月25日	深圳市南山区西丽湖路4038号金百合酒店	其他	机构	安信证券、长江证券、东兴证券、东北证券等	2020年度报告交流会，内容详见公司2021年4月27日披露在巨潮资讯网编号为2021-002的投资者关系活动记录表。	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn)
2021年05月25日	电话会议	电话沟通	机构	BEA Union Investment Management Limited (P), HK; Binyuan Capital (P), China; BNP Paribas Asset Management (P), France 等	公司与瑞银证券分析师、及瑞银证券邀请的境外投资机构相关人员举行的电话交流会，内容详见公司2021年5月	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn)

					26 日披露在巨潮资讯网编号为 2021-003 的投资者关系活动记录表。	
2021 年 11 月 18 日	公司总部会议室	其他	机构	深圳私募基金业协会、广发证券、深圳市林园投资管理有限责任公司、温氏（深圳）股权投资管理有限公司、深圳市远致富海投资管理有限公司等深圳私募基金业协会会员单位代表及辖区部分私募管理人代表等	深圳私募基金业协会发起的“私募机构走进上市公司”系列活动之第三期活动，内容详见公司 2021 年 11 月 22 日披露在巨潮资讯网编号为 2021-004 的投资者关系活动记录表。	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn)
2021 年 11 月 30 日	全景·路演天下”网站 (http://rs.p5w.net/) 或微信公众号：全景财经	其他	其他	广大投资者	2021 深圳辖区上市公司投资者网上集体接待日，内容详见公司 2021 年 12 月 1 日披露在巨潮资讯网编号为 2021-005 的投资者关系活动记录表。	巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn)

第四节 公司治理

一、公司治理的基本状况

报告期内，公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等相关法律法规、规范性文件和《公司章程》的要求，不断完善公司的法人治理结构，建立健全公司内部管理和控制制度，促进公司规范运作，保证公司高效运转。截至报告期末，公司治理状况符合《公司法》和中国证监会、深圳证券交易所等发布的法律法规和规范性文件的要求。

（一）股东大会

公司严格按照《上市公司股东大会规则》和公司《公司章程》《股东大会议事规则》等规定和要求召集、召开股东大会，确保所有股东平等、充分行使自己的权利。

报告期内，公司共召开2次股东大会，在股东大会召开过程中，积极认真地回复股东的提问，确保各股东平等地行使自己的权利。各股东通过公司股东大会认真负责地履行职责、行使权力、保障公司的规范运作。

（二）公司和控股股东

公司拥有独立完整的业务和自主经营的能力，在业务、人员、资产、机构、财务等方面均独立于控股股东，公司董事会、监事会和内部机构独立运作。报告期内，公司与控股股东及其他关联方不存在非经营性资金往来的情况，亦不存在控股股东及其他关联方以其他方式变相资金占用的情形。

（三）董事和董事会

公司现任董事会由6名董事组成，其中独立董事3名，设董事长1名。报告期内，董事会共召开了15次董事会会议，会议的召集、召开、决议内容及会议文件签署合法、合规、真实、有效。各位董事能够依据《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》《董事会议事规则》《独立董事工作制度》等规定开展工作，出席董事会和股东大会，勤勉尽责地履行职责和义务，同时积极参加相关培训，熟悉相关法律法规。同时，公司董事会根据《上市公司治理准则》设立了战略委员会、审计委员会、提名委员会及薪酬与考核委员会四个专门委员会，并选拔具有专业知识和相关经验的董事担任委员或召集人，专门委员会为董事会的决策提供了科学和专业的意见和参考。

（四）监事和监事会

公司现任监事会由3名监事组成，其中职工代表监事1名，监事会的人数及人员构成符合法律法规和《公司章程》的要求。公司监事能认真履行职责，对公司经营管理及董事、高级管理人员履职的合法、合规性进行监督，维护公司及股东的合法权益。报告期内，监事会共召开15次监事会会议，全体监事均出席了上述会议。会议在召集方式、议事程序、表决方式和决议内容等方面均符合有关法律、法规和《公司章程》的规定。

（五）经营管理层

公司经营管理层严格按照《公司章程》的规定履行职责，有效执行董事会和股东大会的各项决议，审慎行使授权，统筹协作，保证了公司生产经营的正常运行。

（六）绩效评价与激励约束机制

公司董事会下设的薪酬与考核委员会负责对公司的董事、监事、高级管理人员进行绩效考核，建立并逐步完善公正、透明的绩效评价标准和激励约束机制。公司高级管理人员的聘任公开、透明，符合有关法律、法规的规定。

（七）信息披露与透明度

公司严格按照有关法律、法规以及《信息披露管理制度》等规定，真实、准确、及时、公平、完整地披露相关信息，指定公司董事会秘书负责信息披露工作，协调公司与投资者的关系，公司证券事务部为承办投资者关系管理的日常工作机构，证券事务部在董事会秘书的指导下，具体落实公司各项投资者关系活动，包括但不限于：执行信息披露、回答投资者日常咨询、联系公司股东、做好投资者的来访接待、筹备投资者关系交流会议等；并指定《证券时报》《中国证券报》《上海证券报》《证券日报》和巨潮资讯网为公司信息披露的指定报刊和网站，确保公司所有投资者能够以平等的机会获得信息。

（八）相关利益者

公司充分尊重和维护相关利益者的合法权益，重视公司的社会责任，积极与相关利益者合作，加强与各方的沟通和交流，实现股东、员工、社会等各方利益的协调平衡，共同推动公司持续、健康的发展。

公司治理的实际状况与法律、行政法规和中国证监会发布的关于上市公司治理的规定是否存在重大差异

是 否

公司治理的实际状况与法律、行政法规和中国证监会发布的关于上市公司治理的规定不存在重大差异。

二、公司相对于控股股东、实际控制人在保证公司资产、人员、财务、机构、业务等方面的独立情况

公司成立以来，严格按照《公司法》《证券法》等有关法律、法规和《公司章程》的要求规范运作，在资产、人员、财务、机构、业务等方面与现有股东、实际控制人完全分开，具有完整的资产、采购、研发和销售业务体系，具备面向市场自主经营的能力。

（一）资产完整

公司具备与经营有关的业务体系及主要相关资产，合法拥有主要软、硬件设备以及商标、专利、非专利技术等的所有权或者使用权，具有独立的采购、制作和销售系统，目前不存在依赖股东的资产进行生产经营的情况，不存在关联方违规占用公司资金、资产和其他资源的情形。

（二）人员独立

公司与全体在册职工分别签订了劳动合同，员工的劳动、人事、工资关系完全与关联方独立；公司的总经理、副总经理、财务负责人和董事会秘书等高级管理人员未在控股股东、实际控制人及其控制的其他企业中担任除董事、监事以外的其他职务，未在控股股东、实际控制人及其控制的其他企业领薪；公司的财务人员未在控股股东、实际控制人及其控制的其他企业中兼职。

（三）财务独立

公司已建立独立的财务核算体系、能够独立作出财务决策、具有规范的财务会计制度和对分公司、子公司的财务管理制度；公司未与控股股东、实际控制人共用银行账户；公司设立了独立的财务部门，配备了专职财务人员；公司作为独立的纳税人，依法独立纳税。

（四）机构独立

公司建立了健全的法人治理结构，设置了股东大会、董事会、监事会等决策及监督机构，同时建立了独立完整的内部组织机构，各机构按照相关规定在各自职责范围内独立决策、规范运作。公司独立行使经营管理职权，不存在合署办公、机构混同的情况。

（五）业务独立

公司拥有独立完整的采购、研发和销售业务体系，业务独立于控股股东、实际控制人，与控股股东、实际控制人间不存在同业竞争或者显失公平的关联交易。

三、同业竞争情况

适用 不适用

四、报告期内召开的年度股东大会和临时股东大会的有关情况

1、本报告期股东大会情况

会议届次	会议类型	投资者参与比例	召开日期	披露日期	会议决议
2020 年年度股东大会	年度股东大会	59.44%	2021 年 05 月 13 日	2021 年 05 月 13 日	详见公司于 2021 年 5 月 13 日在指定信息披露媒体巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 发布的《2020 年年度股东大会决议公告》(公告编号 2021-034)
2021 年第一次临时股东大会	临时股东大会	56.71%	2021 年 10 月 18 日	2021 年 10 月 18 日	详见公司于 2021 年 10 月 18 日在指定信息披露媒体巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 发布的《2021 年第一次临时股东大会决议公告》(公告编号 2021-091)

2、表决权恢复的优先股股东请求召开临时股东大会

适用 不适用

五、公司具有表决权差异安排

适用 不适用

六、红筹架构公司治理情况

适用 不适用

七、董事、监事和高级管理人员情况

1、基本情况

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

姓名	职务	任职状态	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	期初持股数 (股)	本期增持 股份数量 (股)	本期减持 股份数量 (股)	其他增 减变动 (股)	期末持股数 (股)	股份增减变动的原因
何朝曦	董事长、 总经理	现任	男	48	2016年12 月21日	2022年12 月20日	84,240,000	0	0	0	84,240,000	--
熊武	副董事长、 副总经理	现任	男	46	2016年12 月21日	2022年12 月20日	73,008,000	0	0	0	73,008,000	--
冯毅	董事、副总 经理	现任	男	48	2016年12 月21日	2022年12 月20日	33,696,000	0	0	0	33,696,000	--
郝丹	独立董事	现任	女	41	2018年02 月22日	2022年12 月20日	0	0	0	0	0	--

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

王肖健	独立董事	现任	男	50	2017年04月28日	2022年12月20日	0	0	0	0	0	--
江涛	独立董事	现任	男	48	2016年12月21日	2022年12月20日	0	0	0	0	0	--
周春浩	监事会主席	现任	男	52	2016年12月21日	2022年12月20日	0	0	0	0	0	--
胡海斌	监事	现任	男	40	2016年12月21日	2022年12月20日	0	0	0	0	0	--
肖立业	职工代表监事	现任	男	35	2016年12月21日	2022年12月20日	0	0	0	0	0	--
马家俊	财务总监	现任	男	51	2016年12月21日	2022年12月20日	0	0	0	0	0	--

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

蒋文光	董事会秘书 /副总经理	现任	男	43	2016年12月21日 /2018年02月06日	2022年12月20日	0	0	0	80,000	80,000	公司董事会秘书蒋文光先生于2021年11月9日以大宗交易方式将其间接持有的公司股份转至个人名下。具体情况详见公司于深圳证券交易所网站 (http://www.szse.cn/) “董监高及相关人员股份变动”栏目下披露的相关内容。
合计							190,944,000	0	0	80,000	191,024,000	

报告期是否存在任期内董事、监事离任和高级管理人员解聘的情况

是 否

公司董事、监事、高级管理人员变动情况

适用 不适用

2、任职情况

公司现任董事、监事、高级管理人员专业背景、主要工作经历以及目前在公司的主要职责

(1)董事

公司董事会由6名董事组成，其中独立董事3名。各位董事的情况如下：

何朝曦先生：1974年生，中国国籍，无永久境外居留权，1998年毕业于中国科学技术大学，获自动控制和经济管理双学士学位。1998年至2000年于华为技术有限公司从事研发工作。自2000年12月公司设立以来担任董事长、总经理。

熊武先生：1976年生，中国国籍，无永久境外居留权，1998年毕业于中国科学技术大学，获自动控制和经济管理双学士学位。1998年至2000年于华为技术有限公司从事市场工作。自2000年12月公司设立以来担任副董事长、副总经理。

冯毅先生：1974年生，中国国籍，无永久境外居留权，1998年毕业于中国科学技术大学，获自动控制和经济管理双学士学位。1998年至2000年于中兴通讯股份有限公司从事研发工作。自2000年12月公司设立以来先后担任董事、管理工程部总监等，现任公司董事、副总经理。

郝丹女士：1981年生，中国国籍，无永久境外居留权，硕士研究生学历。2004年至2012年历任北京市司法局基层处科员、办公室副主任科员、主任科员、副主任；2013年至2016年任王府井集团股份有限公司法务主任；2016年至2017年任北京王府井置业有限公司副总经理；2017年至2019年任深圳兼固股权投资基金管理有限公司风控负责人，现任广东远智先行股权投资基金管理有限公司风控负责人，本公司独立董事。

王肖健先生：1972年生，中国国籍，无永久境外居留权，博士研究生学历，注册会计师。1994年至1996年任浙江金华人民检察院书记员；1999年至2000年任厦门天健会计师事务所审计员；2001年至2009年任天健光华会计师事务所经理；2010年至2011年任天健正信会计师事务所合伙人；现任厦门天健咨询有限公司总经理、厦门富海天健创业投资合伙企业（有限合伙）委派代表、厦门蜜呆资产管理合伙企业（有限合伙）董事总经理兼合规风控负责人、本公司独立董事。

江涛先生：1974年生，中国国籍，无永久境外居留权，中国科技大学硕士学位。曾先后荣获“合肥市科学技术三等奖”、“合肥市科学技术一等奖”、“北京市科学技术奖一等奖”等奖项。现任科大讯飞股份有限公司高级副总裁兼任董事会秘书、本公司独立董事。

(2)监事

公司监事会由3名监事组成，其中职工代表监事一名。各位监事的情况如下：

周春浩先生：1970年生，中国国籍，无永久境外居留权，硕士研究生学历。2006年起至2018年担任深圳市纵之横创业投资管理有限公司总经理。2008年起担任公司监事，2016年起至今担任公司监事会主席。

胡海斌先生：1982年生，中国国籍，无永久境外居留权，硕士研究生学历。2012年至2013年担任小米科技（北京）有限公司高级知识产权经理；2007年至2012年、2013年至2014年担任腾讯科技（深圳）有限公司高级知识产权经理；2014年至2016年担任深圳市万普拉斯科技有限公司法务总监。现任本公司法务主管、监事。

肖立业先生：1987年生，中国国籍，无永久境外居留权，本科学历。2011年至2014年担任广东宜通世纪科技股份有限公司审计主管。现任本公司内审部主管、职工监事。

(3)高级管理人员

公司高级管理人员由5人组成，各位高级管理人员的情况如下：

何朝曦先生：现任本公司董事长、总经理，简历详见前述“(1)董事”。

熊武先生：现任本公司副董事长、副总经理，简历详见前述“(1)董事”。

冯毅先生：现任本公司董事、副总经理，简历详见前述“(1)董事”。

马家俊先生：1971年出生，中国香港籍，中国香港永久居民，本科学历。1996年至2004年担任英美烟草公司亚太区财务经理；2004年至2007年担任德国费森尤斯医疗公司亚太区财务总监；2007年至2010年担任深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司财务助理总裁。现任本公司财务总监。

蒋文光先生：1979年出生，中国国籍，无永久境外居留权，硕士研究生学历，具有法律职业资格证书和专利代理人资格证书。2005年至2009年于深圳迈瑞生物医疗电子股份有限公司从事法律事务工作；2009年至2010年于腾讯科技（深圳）有限公司从事知识产权保护工作；2010年至今于本公司工作，先后负责公司法律、知识产权、税务、政府关系、行政后勤管理等。现任本公司董事会秘书、副总经理。

在股东单位任职情况

适用 不适用

在其他单位任职情况

适用 不适用

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	在其他单位是否领取报酬津贴
何朝曦	Sangfor Technologies (Hong Kong) Limited	董事	2010年10月04日		否
何朝曦	Virtiant Inc.	董事	2012年10月29日		否
何朝曦	Sangfor Technologies (UK) Limited	董事	2012年06月26日		否
何朝曦	Sangfor Technologies (Singapore) Pte Ltd.	董事	2012年07月18日		否
何朝曦	Sangfor Technologies (Thailand) Company Limited	董事	2016年05月12日		否
何朝曦	Sangfor Technologies (Malaysia) Sdn, Bhd	董事	2010年11月12日		否
何朝曦	PT. Sangfor Technologies Indonesia	董事	2015年03月11日		否
熊武	Sangfor Technologies (Hong Kong)	董事	2010年10		否

	Limited		月 04 日		
熊武	Sangfor Technologies (Thailand) Company Limited	董事	2016 年 05 月 12 日		否
熊武	Sangfor Technologies (Malaysia) Sdn, Bhd	董事	2010 年 11 月 12 日		否
熊武	PT. Sangfor Technologies Indonesia	监事	2015 年 03 月 11 日		否
郝丹	广东远智先行股权投资基金管理有限公司	风控负责人	2019 年 12 月 01 日		是
郝丹	中标慧安信息技术股份有限公司	董事	2020 年 09 月 22 日		否
郝丹	国民技术股份有限公司	独立董事	2021 年 05 月 17 日		是
王肖健	厦门天健咨询有限公司	董事兼总经理	2002 年 02 月 08 日		否
王肖健	厦门蜜呆投资管理有限公司	总经理	2016 年 08 月 15 日		否
王肖健	汉纳森（厦门）数据股份有限公司	独立董事	2017 年 11 月 30 日		是
王肖健	星辰科技股份有限公司	独立董事	2021 年 05 月 20 日		是
王肖健	深圳市晟世环保能源股份有限公司	董事	2019 年 01 月 15 日		否
王肖健	厦门蜜呆资产管理合伙企业（有限合伙）	董事总经理兼合规风控负责人	2016 年 07 月 29 日		是
王肖健	厦门蜜呆陆号创业投资合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表	2019 年 05 月 27 日		否
王肖健	厦门蜜呆捌号创业投资合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表	2020 年 03 月 26 日		否
王肖健	厦门富海天健创业投资合伙企业（有限合伙）	委派代表	2016 年 08 月 31 日		否
王肖健	厦门天健富海壹号创业投资合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表	2019 年 12 月 12 日		否
王肖健	厦门天健富海贰号创业投资合伙企业	执行事务	2020 年 07		否

	业（有限合伙）	合伙人委派代表	月 13 日		
王肖健	厦门天健富海叁号创业投资合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表	2020 年 06 月 08 日		否
王肖健	厦门天健富海伍号创业投资合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表	2020 年 08 月 05 日		否
王肖健	厦门天健领航创业投资合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表	2020 年 11 月 25 日		否
王肖健	厦门天健瑞达创业投资合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人委派代表	2020 年 11 月 17 日		否
王肖健	厦门裕福管理咨询合伙企业（有限合伙）	执行事务合伙人	2020 年 09 月 01 日		否
王肖健	常州光洋控股有限公司	董事	2019 年 08 月 19 日		否
王肖健	米林天健电子商务园有限公司	执行董事兼总经理	2014 年 10 月 28 日		否
王肖健	米林天健咨询有限公司	执行董事兼总经理	2015 年 05 月 04 日	2021 年 06 月 30 日	否
王肖健	米林天健投资有限公司	执行董事兼总经理	2015 年 05 月 04 日	2021 年 07 月 07 日	否
江涛	科大讯飞股份有限公司	董事、高级副总裁兼任董事会秘书	2016 年 02 月 04 日		是
江涛	北京中外翻译咨询有限公司	董事	2018 年 11 月 20 日		否
江涛	深圳市茁壮网络股份有限公司	董事	2020 年 01 月 01 日		否
江涛	科大讯飞河北科技有限公司	执行董事	2016 年 10 月 21 日		否
江涛	北京科大讯飞教育科技有限公司	执行董事	2021 年 08 月 27 日		否
江涛	雄安讯飞人工智能科技有限公司	执行董事	2018 年 02 月 13 日		否
江涛	中科讯飞互联（北京）信息科技有	执行董事	2011 年 06		否

	限公司		月 27 日		
江涛	北京中科大讯飞信息科技有限公司	执行董事	2010 年 07 月 02 日		否
江涛	北京讯飞极智科技有限公司	执行董事	2021 年 06 月 28 日		否
江涛	天津智汇谷科技服务有限公司	执行董事	2017 年 10 月 23 日		否
江涛	北京讯飞京达来科技有限公司	执行董事	2021 年 03 月 03 日		否
江涛	北京讯飞启明科技有限公司	执行董事	2014 年 12 月 04 日		否
江涛	天津讯飞信息科技有限公司	执行董事	2011 年 11 月 11 日		否
江涛	上海讯飞瑞元信息技术有限公司	执行董事	2020 年 01 月 21 日		否
江涛	合肥飞尔智能科技有限公司	执行董事	2019 年 01 月 09 日		否
周春浩	深圳市舜可投资企业（有限合伙）	执行事务合伙人	2016 年 05 月 17 日		否
周春浩	深圳市石鼓文创业投资有限公司	执行董事兼总经理	2020 年 09 月 07 日		是
周春浩	深圳市爱吃吧电子商务有限公司	监事	2014 年 08 月 27 日		否
周春浩	深圳市芯感互联技术有限公司	董事	2013 年 11 月 01 日		否
周春浩	新云玺科技（深圳）有限公司	董事	2018 年 06 月 28 日		否
周春浩	深圳市芯感精密机械有限公司	监事	2014 年 10 月 31 日		否
周春浩	深圳市纵之横投资企业（有限合伙）	执行事务合伙人	2017 年 05 月 09 日		否
周春浩	深圳市石鼓文创业投资企业（有限合伙）	执行事务合伙人	2017 年 05 月 23 日		否
胡海斌	深圳市中级人民法院	知识产权咨询委员	2018 年 12 月 26 日		否
胡海斌	广东深圳（南山）商业秘密保护基地	专家库首批专家	2020 年 10 月 20 日		否
马家俊	Sangfor Technologies (Hong Kong) Limited	董事	2020 年 05 月 14 日		否

蒋文光	厦门信服创造股权投资合伙企业 (有限合伙)	执行事务 合伙人	2016 年 06 月 02 日		否
在其他单位 任职情况的 说明	不适用				

公司现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员近三年证券监管机构处罚的情况

适用 不适用

3、董事、监事、高级管理人员报酬情况

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序、确定依据、实际支付情况

依据《公司法》《公司章程》及《深信服科技股份有限公司董事会薪酬与考核委员会实施细则》，公司召开第二届董事会薪酬与考核委员会第四次会议及第二届董事会第十九次会议，审议通过了关于2021年度独立董事津贴相关的议案和2021年度董事、监事和高级管理人员薪酬标准的议案，决定：

1. 独立董事郝丹和王肖健不从公司领取薪酬，每人领取的独董津贴为税前人民币18万元；独立董事江涛不从公司领取任何独董津贴和报酬；董事会其他成员不以董事身份从公司领取任何董事津贴和报酬，兼任公司高级管理人员的董事只以高级管理人员身份领取工资和奖金；

2. 监事会三名成员不以监事身份领取任何监事津贴和报酬；监事胡海斌和职工代表监事肖立业是公司职员，只以职员身份领取工资和奖金；

3. 公司高级管理人员的工资和奖金与2020年度个人绩效及公司经营情况挂钩，但上涨幅度不超过2020年同期的100%。

公司于2021年5月13日召开2020年年度股东大会，批准了上述薪酬方案。

报告期内，公司严格按照上述方案向董事、监事和高级管理人员支付了报酬。

公司报告期内董事、监事和高级管理人员报酬情况

单位：万元

姓名	职务	性别	年龄	任职状态	从公司获得的 税前报酬总额	是否在公司关 联方获取报酬
何朝曦	董事长、总经理	男	48	现任	31.26	否
熊武	副董事长、副 总经理	男	46	现任	25.32	否
冯毅	董事、副总理	男	48	现任	33.61	否
郝丹	独立董事	女	41	现任	18.00	否
王肖健	独立董事	男	50	现任	18.00	否
江涛	独立董事	男	48	现任	0	否

周春浩	监事会主席	男	52	现任	0	否
胡海斌	监事	男	40	现任	91.59	否
肖立业	职工监事	男	35	现任	73.20	否
马家俊	财务总监	男	51	现任	110.90	否
蒋文光	董事会秘书、 副总经理	男	43	现任	132.31	否
合计					534.19	

八、报告期内董事履行职责的情况

1、本报告期董事会情况

会议届次	召开日期	披露日期	会议决议
第二届董事会第十八次会议	2021 年 01 月 22 日	2021 年 01 月 22 日	详见公司于 2021 年 1 月 22 日在指定信息披露媒体巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）发布的《深信服科技股份有限公司第二届董事会第十八次会议决议公告》（公告编号 2021-001）
第二届董事会第十九次会议	2021 年 04 月 19 日	2021 年 04 月 19 日	详见公司于 2021 年 4 月 19 日在指定信息披露媒体巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）发布的《深信服科技股份有限公司第二届董事会第十九次会议决议公告》（公告编号 2021-017）
第二届董事会第二十次会议	2021 年 04 月 28 日	2021 年 04 月 28 日	详见公司于 2021 年 4 月 28 日在指定信息披露媒体巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）发布的《深信服科技股份有限公司第二届董事会第二十次会议决议公告》（公告编号 2021-029）
第二届董事会第二十一次会议	2021 年 05 月 19 日	2021 年 05 月 19 日	详见公司于 2021 年 5 月 19 日在指定信息披露媒体巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）发布的《深信服科技股份有

			限公司第二届董事会第二十一次会议决议公告》 (公告编号 2021-036)
第二届董事会第二十二次会议	2021 年 06 月 16 日	2021 年 06 月 16 日	详见公司于 2021 年 6 月 16 日在指定信息披露媒体巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 发布的《深信服科技股份有限公司第二届董事会第二十二次会议决议公告》 (公告编号 2021-045)
第二届董事会第二十三次会议	2021 年 06 月 22 日	2021 年 08 月 11 日	详见公司于 2021 年 8 月 11 日在指定信息披露媒体巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 发布的《深信服科技股份有限公司第二届董事会第二十三次会议决议公告》 (公告编号 2021-050)
第二届董事会第二十四次会议	2021 年 08 月 19 日	2021 年 08 月 19 日	详见公司于 2021 年 8 月 19 日在指定信息披露媒体巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 发布的《深信服科技股份有限公司第二届董事会第二十四次会议决议公告》 (公告编号 2021-057)
第二届董事会第二十五次会议	2021 年 08 月 27 日	2021 年 08 月 27 日	详见公司于 2021 年 8 月 27 日在指定信息披露媒体巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 发布的《深信服科技股份有限公司第二届董事会第二十五次会议决议公告》 (公告编号 2021-061)
第二届董事会第二十六次会议	2021 年 09 月 10 日	2021 年 09 月 10 日	详见公司于 2021 年 9 月 10 日在指定信息披露媒体巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 发布的《深信服科技股份有限公司第二届董事会第二十六次会议决议公告》 (公告编号 2021-067)

第二届董事会第二十七次会议	2021 年 09 月 15 日	2021 年 09 月 15 日	详见公司于 2021 年 9 月 15 日在指定信息披露媒体巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 发布的《深信服科技股份有限公司第二届董事会第二十七次会议决议公告》 (公告编号 2021-073)
第二届董事会第二十八次会议	2021 年 09 月 29 日	2021 年 09 月 29 日	详见公司于 2021 年 9 月 29 日在指定信息披露媒体巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 发布的《深信服科技股份有限公司第二届董事会第二十八次会议决议公告》 (公告编号 2021-077)
第二届董事会第二十九次会议	2021 年 10 月 27 日	2021 年 10 月 27 日	详见公司于 2021 年 10 月 27 日在指定信息披露媒体巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 发布的《深信服科技股份有限公司第二届董事会第二十九次会议决议公告》 (公告编号 2021-095)
第二届董事会第三十次会议	2021 年 11 月 05 日	2021 年 11 月 05 日	详见公司于 2021 年 11 月 5 日在指定信息披露媒体巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 发布的《深信服科技股份有限公司第二届董事会第三十次会议决议公告》(公告编号 2021-097)
第二届董事会第三十一次会议	2021 年 11 月 30 日	2021 年 11 月 30 日	详见公司于 2021 年 11 月 30 日在指定信息披露媒体巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 发布的《深信服科技股份有限公司第二届董事会第三十一次会议决议公告》 (公告编号 2021-109)
第二届董事会第三十二次会议	2021 年 12 月 10 日	2021 年 12 月 10 日	详见公司于 2021 年 12 月 10 日在指定信息披露媒体巨潮资讯网

		(www.cninfo.com.cn) 发布的《深信服科技股份有限公司第二届董事会第三十二次会议决议公告》 (公告编号 2021-124)
--	--	--

2、董事出席董事会及股东大会的情况

董事出席董事会及股东大会的情况							
董事姓名	本报告期应参加董事会次数	现场出席董事会次数	以通讯方式参加董事会次数	委托出席董事会次数	缺席董事会次数	是否连续两次未亲自参加董事会会议	出席股东大会次数
何朝曦	15	13	2	0	0	否	2
熊武	15	13	2	0	0	否	2
冯毅	15	13	2	0	0	否	2
郝丹	15	2	13	0	0	否	2
王肖健	15	2	13	0	0	否	2
江涛	15	2	13	0	0	否	2

连续两次未亲自出席董事会的说明

不适用

3、董事对公司有关事项提出异议的情况

董事对公司有关事项是否提出异议

是 否

报告期内董事对公司有关事项未提出异议。

4、董事履行职责的其他说明

董事对公司有关建议是否被采纳

是 否

董事对公司有关建议被采纳或未被采纳的说明

本报告期内，公司独立董事严格按照《公司法》《关于在上市公司建立独立董事制度的指导意见》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》等有关法律法规及《公司章程》《独立董事制度》的有关要求认真履职。一方面，独立董事通过现场调查、审阅资料等方式详细了解公司的经营情况和财务状况，积极出席相关会议，审慎决策，对公司重大事项发表独立意见，切实维护上市公司和全体股东的利益。另一方面，独立董事根据公司经营情况及行业特点，结合自身专长，就公司利润分配方案、使用闲置资金进行现金管理、公司再融资事项、募集资金存放与使用、公司续聘年报财务审计机构、对外投资及股权激励等事项发表建设性的意见。

九、董事会下设专门委员会在报告期内的情况

公司董事会下设审计委员会、战略委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会。公司董事会各专门委员会严格按照《公司章程》、《董事会议事规则》及各专门委员会工作细则合规运作，就各专业性事项进行研究，提出意见及建议。报告期，公司董事会各专门委员会履职情况如下：

委员会名称	成员情况	召开会议次数	召开日期	会议内容	提出的重要意见和建议	其他履行职责的情况	异议事项具体情况（如有）
审计委员会	王肖健、江涛、郝丹	11	2021年01月22日	审议《关于使用募集资金置换已预先投入募投项目及已支付发行费用的自筹资金的议案》；审查《内部审计部门2020年工作总结及2021年工作计划》。	公司审计委员会严格按照《公司法》、中国证监会监管规则以及《公司章程》《董事会议事规则》《董事会审计委员会实施细则》开展工作，勤勉尽责，根据公司的实际情况，提出了相关的意见，经过充分沟通讨论，一致通过所有议案。	无	无
			2021年04月19日	审议以下议案：《关于公司续聘2021年度审计机构的议案》、《公司2020年度内部控制自我评价报告》、《公司2020年年度报告及其摘要》、《公司2020年度财务决算报告》、《公司2021年度财务预算报告》、《公司2020年度利润分配预案》、《公司2021年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的方案》、《公司2020年度募集资金存放与使用情况专项报告》		无	无
			2021年04月28日	审议《关于2021年第一季度报告全文的议案》；审查《内部审计部门2021年第一季度工作总结及第二季度工作计划》		无	无
			2021年06月22日	审议《关于公司拟参与中国电信股份有限公司战略投资者配售并签署认购意向函的议案》		无	无
			2021年08月19日	审议《关于公司<2021年半年度报告>及其摘要的议案》；审查《内部审计部门		无	无

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

				2021 年上半年工作总结及下半年工作计划》		
			2021 年 08 月 27 日	审议《关于为经销商提供担保的议案》		无
			2021 年 09 月 10 日	审议以下议案：《关于调整公司 2018 年度股权激励计划限制性股票回购价格和股票期权行权价格的议案》、《关于调整公司 2019 年度股权激励计划限制性股票回购价格和股票增值权行权价格的议案》、《关于回购注销部分激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票的议案》		无
			2021 年 09 月 28 日	审议《关于 2021 年年度审计方案的议案》		无
			2021 年 09 月 29 日	审议以下议案：《关于公司符合向不特定对象发行可转换公司债券条件的议案》、《关于公司向不特定对象发行可转换公司债券方案的议案》、《关于公司向不特定对象发行可转换公司债券预案的议案》、《关于公司向不特定对象发行可转换公司债券的论证分析报告的议案》、《关于公司向不特定对象发行可转换公司债券募集资金使用的可行性分析报告的议案》、《关于公司前次募集资金使用情况报告的议案》		无
			2021 年 10 月 27 日	审议《关于 2021 年第三季度报告全文的议案》；审查《内部审计部门 2021 年第三季度总结及第四季度内审工作计划》		无
			2021 年 12 月 10 日	审议《关于使用部分闲置募集资金进行		无

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

			日	现金管理的议案》			
薪酬与考核委员会	熊武、王肖健、郝丹	5	2021年04月19日	审议如下议案：《第二届董事会独立董事2021年津贴方案》、《2021年度公司董事、监事、高级管理人员薪酬方案》	薪酬与考核委员会严格按照《公司法》及有关监管规则和《公司章程》《董事会议事规则》《董事会薪酬与考核委员会实施细则》等规定开展工作，勤勉尽责，根据公司的实际情况，提出了相关的意见，经过充分沟通讨论，一致通过所有议案。	无	无
			2021年08月19日	审议如下议案：《关于公司<2021年度限制性股票激励计划（草案）>及其摘要的议案》、《关于公司<2021年度限制性股票激励计划实施考核管理办法>的议案》		无	无
			2021年09月29日	审议如下议案：《关于2020年度限制性股票激励计划首次授予部分限制性股票第一个归属期的激励对象2020年度个人业绩考核结果的议案》、《关于公司2020年度限制性股票激励计划首次授予部分第一个归属期归属条件成就的议案》		无	无
			2021年11月05日	审议如下议案：《关于审议2018年度限制性股票与股票期权激励计划首次授予部分限制性股票第三个解除限售期及股票期权第三个行权期的激励对象2020年度个人业绩考核结果的议案》、《关于2018年度限制性股票激励计划首次授予部分限制性股票第三个解除限售期可解除限售条件成就的议案》、《关于公司2018年度股票期权激励计划第三个行权期行权条件成就的议案》、《关于2020年度限制性股票激励计划预留部分限制性股票第一个归属期的激励对象2020年度个人业绩考核结果的议案》、《关于公司2020年度限制性股票激励计划预留部分		无	无

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

				第一个归属期归属条件成就的议案》		
			2021 年 11 月 30 日	审议如下议案：《关于审议 2019 年度限制性股票与股票增值权激励计划首次授予部分限制性股票第二个解除限售期及股票增值权第二个行权期的激励对象 2020 年度个人业绩考核结果的议案》、《关于 2019 年度限制性股票激励计划第二个解除限售期可解除限售条件成就的议案》、《关于 2019 年度股票增值权激励计划第二个行权期行权条件成就的议案》		无
战略委员会	何朝曦、熊武、冯毅	4	2021 年 04 月 19 日	审议《公司 2020 年度财务决算报告》、《公司 2021 年度财务预算报告》、《公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的方案》、《公司 2020 年度内部控制自我评价报告》	战略委员会严格按照《公司法》及有关监管规则和《公司章程》《董事会议事规则》《董事会战略委员会实施细则》开展工作，勤勉尽责，根据公司的实际情况，提出了相关的意见，经过充分沟通讨论，一致通过所有议案。	无
			2021 年 06 月 22 日	审议《关于公司拟参与中国电信股份有限公司战略投资者配售并签署认购意向书的议案》		无
			2021 年 09 月 27 日	审议如下议案：《关于公司符合向不特定对象发行可转换公司债券条件的议案》、《关于公司向不特定对象发行可转换公司债券方案的议案》、《关于公司向不特定对象发行可转换公司债券预案的议案》、《关于公司向不特定对象发行可转换公司债券的论证分析报告的议案》、《关于公司向不特定对象发行可转换公司债券募集资金使用的可行性分析报告		无

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

				的议案》			
			2021 年 12 月 09 日	审议《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的议案》		无	无

报告期内，公司提名委员会成员由何朝曦、江涛、郝丹 3 名董事组成，其中独立董事 2 名。本报告期内公司未召开提名委员会会议，各委员根据公司实际情况关注公司董事、监事和高级管理人员的任职资格是否符合证监会和交易所对董监高任职资格的相关规定，同时与公司董事、监事及高级管理人员进行沟通交流，关注各董监事及高级管理人员履职情况，切实履行了提名委员会委员的责任和义务。

十、监事会工作情况

监事会在报告期内的监督活动中发现公司是否存在风险

是 否

监事会对报告期内的监督事项无异议。

十一、公司员工情况

1、员工数量、专业构成及教育程度

报告期末母公司在职员工的数量（人）	7,495
报告期末主要子公司在职员工的数量（人）	1,402
报告期末在职员工的数量合计（人）	8,897
当期领取薪酬员工总人数（人）	9,124
母公司及主要子公司需承担费用的离退休职工人数（人）	0
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数（人）
生产人员	188
销售人员	3,132
技术人员	5,063
财务人员	82
行政人员	432
合计	8,897
教育程度	
教育程度类别	数量（人）
博士	71
硕士	1,593
本科及以下	7,233
合计	8,897

2、薪酬政策

公司严格按照有关劳动法律法规的规定，结合实际情况制定了相对合理的薪酬政策。公司坚持不论资历、只论贡献的分配原则，每位员工的薪酬主要依据岗位价值、同行业薪酬水平、社会物价水平、公司经营业绩以及员工绩效考核结果等因素综合评定。

薪酬体系主要包括固定工资和浮动工资：固定工资包括基本工资、岗位工资。浮动工资为奖金。不同岗位的员工，基本工资和岗位工资不同；将工作及岗位评级结果作为岗位工资的依据。奖金按照公司效益、员工绩效考核确立，由部门主管、体系主管和总经理逐级审批；除此之外，对于行为符合公司倡导文化和

价值观的员工，则可以入围公司“共同创业者计划”，入围后可以依据贡献，获得额外共同创业者奖金，或者进入公司股权激励计划。

薪酬调整分为定期调整和不定期调整，公司以员工季度、半年度或年度绩效考核结果为依据，建立了定期审视员工薪酬并予以调整的制度，同时兼顾员工岗位调整和职级变动；不定期调整由总经理依据员工绩效决定。通过对员工岗位任职资格及工作业绩进行客观评价，逐步引导员工关注自身能力提升、业绩进步、公司发展的薪酬管理文化，谋求稳定的劳资关系。

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

报告期内，公司职工薪酬总额为 4,221,299,182.40 元，相比上年同期增长 37.56%，占公司营业总成本的比重为 60.23%；上年同期，公司职工薪酬总额为 3,068,630,770.66 元，占公司营业总成本的比重为 59.50%。公司利润对职工薪酬总额变化敏感度较高，职工薪酬对公司财务状况和经营成果构成重大影响。

报告期内公司核心技术人员数量占比为 39.90%，去年同期为 39.96%，下降比例为 0.06%；报告期内公司核心技术人员薪资占比为 44.87%，去年同期为 43.17%，增加比例为 1.70%。

3、培训计划

公司作为一家轻资产的高新技术企业，坚持将员工视为公司的最大财富，秉承以人为本的发展理念，十分重视员工的培养及培训工作，将公司发展与员工个人发展有机结合，致力于为员工创造一个能充分施展自身能力的平台，通过建立内、外部制度化的管理培训体系，为员工提升自身素质和综合能力奠定良好的基础。

针对新入职的员工，公司提供内容全面而丰富的新员工培训，包括但不限于企业文化、公司产品和业务、公司制度和流程等相关内容，使得新人快速了解公司及组织架构，更好地适应工作、快速融入公司的组织文化及生活。

与此同时，为帮助员工持续成长，公司成立了“员工培训与发展中心”，针对性地对新员工和在职工工在实践中出现的问题进行剖析、总结，并通过系统性的课程培训，帮助各体系、各部门员工提升专业素养，夯实专业基础，不断激发员工的岗位创新能力。

除公司内部提供的培训外，公司还聘请专业外部培训机构和讲师，为员工补充提供专业化的培训，包括但不限于公司管理、产品销售、财经管理、法律人文等，完善员工的知识结构。此外，公司还提供经费，支持、鼓励员工参加相应的专业考试，帮助员工检验学习成果。

4、劳务外包情况

适用 不适用

劳务外包的工时总数（小时）	1,636,160
劳务外包支付的报酬总额（元）	131,033,434.19

十二、公司利润分配及资本公积金转增股本情况

报告期内利润分配政策，特别是现金分红政策的制定、执行或调整情况

适用 不适用

2021年5月13日，公司召开2020年年度股东大会，本次股东大会审议通过的利润分配方案为：公司以实

施分红的股权登记日在中国证券登记结算有限责任公司实际登记股数为基数，向全体股东每10股派发现金股利人民币2.00元(含税)。在方案实际实施时，公司总股本为413,874,278股，共计派发现金股利总额人民币82,774,855.60 元（含税）。

报告期内，公司实行持续、稳定的股利分配政策，现金分红政策的制定及执行符合《公司章程》和《公司未来三年（2020-2022）股东分红回报规划》的相关规定及股东大会决议的要求，分红标准和比例明确且清晰，相关的决策程序和机制完备，独立董事尽职履责并发挥了应有的作用，公司的利润分配预案均提交到股东大会进行了审议。

现金分红政策的专项说明	
是否符合公司章程的规定或股东大会决议的要求：	是
分红标准和比例是否明确和清晰：	是
相关的决策程序和机制是否完备：	是
独立董事是否履职尽责并发挥了应有的作用：	是
中小股东是否有充分表达意见和诉求的机会，其合法权益是否得到了充分保护：	是
现金分红政策进行调整或变更的，条件及程序是否合规、透明：	不适用

公司报告期利润分配预案及资本公积金转增股本预案与公司章程和分红管理办法等的相关规定一致

是 否 不适用

公司报告期利润分配预案及资本公积金转增股本预案符合公司章程等的相关规定。

本年度利润分配及资本公积金转增股本情况

每10股送红股数（股）	0
每10股派息数（元）（含税）	0.70
每10股转增数（股）	0
分配预案的股本基数（股）	414,741,828
现金分红金额（元）（含税）	29,031,927.96
以其他方式（如回购股份）现金分红金额（元）	0.00
现金分红总额（含其他方式）（元）	29,031,927.96
可分配利润（元）	2,348,645,592.86
现金分红总额（含其他方式）占利润分配总额的比例	100.00%
本次现金分红情况	

公司发展阶段不易区分但有重大资金支出安排的，进行利润分配时，现金分红在本次利润分配中所占比例最低应达到20%

利润分配或资本公积金转增预案的详细情况说明

公司2021年度利润分配预案为：公司拟以实施分红的股权登记日在中国证券登记结算有限责任公司登记股数扣除回购专户中已回购股份后的总股数（414,741,828）为基数，向公司股东每10股派发现金股利人民币0.7元(含税)，自本公告披露至利润分配方案实施前，若公司前述总股数由于期权激励对象自主行权、股份回购等情形而发生变化，公司每股现金分红金额仍将不变，现金分红总额将依据变化后的总股数进行确定，具体的分配金额总额将在利润分配实施公告中披露，剩余未分配利润结转至以后年度。本年度不送红股，不进行资本公积金转增股本。

公司报告期内盈利且母公司可供股东分配利润为正但未提出现金红利分配预案

适用 不适用

十三、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的实施情况

适用 不适用

1、股权激励

（一）2018年度限制性股票与股票期权激励计划（以下简称“2018年度激励计划”）

1.2021年1月22日，公司召开第二届董事会第十八次会议及第二届监事会第十八次会议，审议通过了《关于回购注销部分激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票的议案》：同意公司回购注销2018年度激励计划中2名激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票合计1,260股；公司独立董事对前述事项发表了同意的独立意见。上述限制性股票的回购注销事宜已于2021年3月5日完成。

2.2021年5月19日，公司召开第二届董事会第二十一次会议及第二届监事会第二十一次会议，审议通过了《关于回购注销部分激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票的议案》：同意公司回购注销2018年度激励计划中3名激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票合计3,360股；公司独立董事对前述事项发表了同意的独立意见。上述限制性股票的回购注销事宜已于2021年6月8日完成。

3.2021年5月11日至2021年5月28日，因公司2018年度股票期权激励计划项下的激励对象自主行权108,000份，公司总股本由413,808,338股增加至413,916,338股。

4.2021年9月10日，公司召开第二届董事会第二十六次会议及第二届监事会第二十六次会议，审议通过了《关于调整公司2018年度股权激励计划限制性股票回购价格和股票期权行权价格的议案》《关于回购注销部分激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票的议案》：1) 因公司实施了2020年度权益分派方案，向全体股东每10股派2.0元人民币现金（含税）；同意公司2018年度激励计划限制性股票回购价格由48.08元/股调整为47.88元/股，股票期权行权价格由96.49元/股调整为96.29元/股；2) 同意公司回购注销2018年度激励计划中8名激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票合计12,390股；公司独立董事对前述事项发表了同意的独立意见。上述限制性股票的回购注销事宜已于2021年9月28日完成。

5.2021年11月5日，公司召开第二届董事会第三十次会议及第二届监事会第三十次会议，审议通过了《关于2018年度限制性股票激励计划首次授予部分限制性股票第三个解除限售期可解除限售条件成就的议案》：1) 同意对符合解除限售条件的521名激励对象第三个解除限售期内的903,090股限制性股票办理解除限售及上市流通手续，公司独立董事对前述事项发表了同意的独立意见。2) 由于3名激励对象离职或个人年度业绩考核不达标，针对该3人已获授但尚未解除限售的限制性股票公司不予以解除限售，该部分未能解除限售部分的限制性股票后续将由公司回购注销。

6.2021年11月23日，2018年度激励计划第三个解除限售期内的903,090股限制性股票的解除限售及上市流通手续办理完成。

7.2022年1月19日，公司召开第二届董事会第三十三次会议及第二届监事会第三十三次会议，审议通过了《关于回购注销部分激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票的议案》：同意公司回购注销2018年度激励计划中3名激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票合计4,620股；公司独立董事对前述事项发表了同意的独立意见。上述限制性股票的回购注销事宜已于2022年2月18日完成。

（二）2019年度限制性股票与股票增值权激励计划（以下简称“2019年度激励计划”）

1.2021年1月22日，公司召开第二届董事会第十八次会议及第二届监事会第十八次会议，审议通过了《关于回购注销部分激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票的议案》，同意公司回购注销2019年度激励计划中3名激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票合计6,930股。公司独立董事对前述事项发表了同意的独立意见。上述限制性股票的回购注销事宜已于2021年3月5日完成。

2.2021年5月19日，公司召开第二届董事会第二十一次会议及第二届监事会第二十一次会议，审议通过了《关于回购注销部分激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票的议案》：同意公司回购注销2019年度激励计划中10名激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票合计38,700股；公司独立董事对前述事项发表了同意的独立意见。上述限制性股票的回购注销事宜已于2021年6月8日完成。

3.2021年9月10日，公司召开第二届董事会第二十六次会议及第二届监事会第二十六次会议，审议通过了《关于调整公司2019年度股权激励计划限制性股票回购价格和股票增值权行权价格的议案》《关于回购注销部分激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票的议案》：1）因公司实施了2020年度权益分派方案，向全体股东每10股派2.0元人民币现金（含税），2019年度激励计划限制性股票回购价格由48.66元/股调整为48.46元/股；2）同意公司回购注销2019年度激励计划中9名激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票合计30,000股。公司独立董事对前述事项发表了同意的独立意见。上述限制性股票的回购注销事宜已于2021年9月28日完成。

4.2021年11月30日，公司召开第二届董事会第三十一次会议及第二届监事会第三十一次会议，审议通过了《关于2019年度限制性股票激励计划第二个解除限售期可解除限售条件成就的议案》《关于2019年度股票增值权激励计划第二个行权期行权条件成就的议案》，同意：1）确定2019年度限制性股票激励计划第二个解除限售期可解除限售条件已经成就，由于7名激励对象离职，2019年度激励计划激励对象人数由855人调整为848人，由于4名激励对象年度个人业绩考核未达标而不符合解除限售条件，因此，第二个解除限售期可解除限售条件成就的激励对象人数调整至844人；2）因7名激励对象离职，该7名激励对象对应的全部授予股份数为35,000股，因此限制性股票数量由5,649,250股调整为5,614,250股，第二个解除限售期可解除限售股份为1,684,275股；此外，由于4名激励对象因个人业绩考核未达标，该4名激励对象对应的全部授予股份数为34,000股，其已获授但尚未解锁的第二个解除限售期可解除限售的限制性股票10,200股，将从本次解除限售期可解除限售限制性股票数量中减去，因此，2019年度激励计划第二个解除限售期可解除限售的限制性股票由1,684,275股最终调整至1,674,075股；3）确定公司2019年度股票增值权激励计划第二个行权期行权条件已经成就，公司可对符合行权条件的6名激励对象第二个行权期内的9,000份股票期权办理行权手续。公司独立董事对上述事项发表了同意的独立意见。

5.2021年12月17日，2019年度激励计划第二个解除限售期内的1,674,075股限制性股票的解除限售及上市流通手续办理完成。

6.2022年1月19日，公司召开第二届董事会第三十三次会议及第二届监事会第三十三次会议，审议通过了《关于回购注销部分激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票的议案》：同意公司回购注销2019年度激励计划中23名激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票合计57,000股；公司独立董事对前述事项发表了同意的独立意见。上述限制性股票的回购注销事宜已于2022年2月18日完成。

（三）2020年度限制性股票激励计划（以下简称“2020年度激励计划”）

1.2021年9月29日，公司召开第二届董事会第二十八次会议及第二届监事会第二十八次会议，审议通过

了《关于作废公司2020年度限制性股票激励计划部分已授予尚未归属的限制性股票的议案》《关于调整公司2020年度限制性股票激励计划股票归属价格的议案》《关于公司2020年度限制性股票激励计划首次授予部分第一个归属期归属条件成就的议案》，同意：1）因2020年度激励计划中的45名激励对象已离职且2名激励对象2020年度个人层面综合表现考核未达到规定标准，公司可对其已获授但尚未归属的限制性股票合计154,800股作废；2）因公司实施了2020年度权益分派方案，公司2020年度激励计划限制性股票首次授予部分归属价格由98.26元/股调整为98.06元/股，预留部分授予的限制性股票归属价格由104.88元/股调整为104.68元/股；3）由于2020年度激励计划首次授予部分限制性股票第一个归属期归属条件已经成就，公司对符合归属条件的1,194名激励对象第一个归属期内的1,782,800股限制性股票办理归属及上市流通手续。公司独立董事对上述事项发表了同意的独立意见。

2.2021年11月5日，公司召开第二届董事会第三十次会议和第二届监事会第三十次会议，审议通过了《关于公司2020年度限制性股票激励计划预留部分第一个归属期归属条件成就的议案》，同意：因公司2020年度限制性股票激励计划预留授予部分限制性股票第一个归属期归属条件已经成就，公司可对符合归属条件的27名激励对象第一个归属期内的112,800股限制性股票办理归属及上市流通手续。

3.2021年11月30日，公司召开第二届董事会第三十一次会议和第二届监事会第三十一次会议，审议通过了《关于调整2020年度限制性股票激励计划首次授予部分第一个归属期归属对象和数量暨作废部分已授予尚未归属的限制性股票的议案》《关于作废2020年度限制性股票激励计划预留部分已授予但尚未归属的限制性股票的议案》，同意：1）鉴于2020年度激励计划项下新增4名激励对象离职，5名激励对象因个人原因放弃2020年度激励计划首次授予部分第一个归属期可归属的限制性股票，公司2020年度激励计划首次授予部分第一个归属期归属对象由1,194人调整至1,185人，首次授予限制性股票数量由4,460,600股调整为4,435,800股，首次授予部分第一个归属期归属数量由1,782,800股调整至1,768,560股，9名激励对象已获授但尚未归属的限制性股票合计24,800股由公司作废；2）鉴于2020年度激励计划预留部分授予的9名激励对象已离职，公司可对其已获授但尚未归属的限制性股票合计143,500股作废。

4.2021年12月9日，公司2020年度限制性股票激励计划首次及预留授予部分第一个归属期归属股份的登记工作办理完成，符合归属条件的合计1,881,360股股票于当日上市流通。

（四）2021年度限制性股票激励计划（以下简称“2021年度激励计划”）

1.2021年8月19日，公司召开第二届董事会第二十四次会议及第二届监事会第二十四次会议，审议通过了《关于公司<2021年度限制性股票激励计划（草案）>及其摘要的议案》《关于公司<2021年度限制性股票激励计划实施考核管理办法>的议案》《关于提请股东大会授权董事会办理股权激励相关事宜的议案》，公司拟向激励对象授予限制性股票530万股，其中首次授予480万股，首次授予激励对象人数为1,992人；预留授予50万股。公司独立董事对相关议案发表了同意的独立意见；公司董事会计划将上述议案提交至2021年第一次临时股东大会审议。

2.2021年10月18日，公司召开2021年第一次临时股东大会，审议通过了《关于公司<2021年度限制性股票激励计划（草案）>及其摘要的议案》《关于公司<2021年度限制性股票激励计划实施考核管理办法>的议案》《关于公司<2021年度限制性股票激励计划实施考核管理办法>的议案》等相关议案。

3.2021年11月30日，公司召开第二届董事会第三十一次会议及第二届监事会第三十一次会议，审议通过了《关于调整2021年度限制性股票激励计划首次授予激励对象名单和授予数量的议案》《关于公司向2021年度限制性股票激励计划之激励对象首次授予限制性股票的议案》，同意：1）鉴于列入公司2021年度激励计划的激励对象中，已有33名激励对象由于离职或个人原因自愿放弃参与2021年度激励计划，公司2021年度激励计划的首次授予激励对象人数由1,992名调整为1,959名；2）确定以2021年11月30日为授予日，首次授予1,959名激励对象4,769,270股限制性股票。公司独立董事对上述事项发表了同意的独立意见。

4.2021年12月10日，公司召开第二届董事会第三十二次会议及第二届监事会第三十二次会议，审议通过了《关于向激励对象授予2021年度限制性股票激励计划预留部分限制性股票（第一批）的议案》，同意以2021年12月10日为预留部分限制性股票（第一批）的授予日，授予30名激励对象267,420股限制性股票。公司独立董事对上述事项发表了同意的独立意见。

董事、高级管理人员获得的股权激励情况

适用 不适用

高级管理人员的考评机制及激励情况

不适用

2、员工持股计划的实施情况

适用 不适用

3、其他员工激励措施

适用 不适用

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第3号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

报告期内，公司计提股权激励费用354,383,782.29元，占公司净利润129.88%，公司核心技术人员的股权激励费用为168,248,213.29元，占公司当期股权激励费用47.48%。

十四、报告期内的内部控制制度建设及实施情况

1、内部控制建设及实施情况

报告期内，公司根据《企业内部控制基本规范》《企业内部控制评价指引》及其他内部控制监管要求，结合公司内控管理经营实际需要，以合理保证经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率和效果，促进实现发展战略为内部控制目标，对内部控制运行情况进行持续监督及有效评价，并不断优化公司内部重要业务流程，推动内部控制体系与外部环境及公司管理需求相适应，及时健全和完善公司内部控制体系，确保公司内部控制制度得到有效执行，促进公司整体目标实现。

2、报告期内发现的内部控制重大缺陷的具体情况

是 否

公司《2021年度内部控制自我评价报告》客观、公正、完整地反映了公司内部控制的实际情况，报告期内公司不存在内部控制重大缺陷和重要缺陷。

十五、公司报告期内对子公司的管理控制情况

报告期内，公司董事会坚持以风险防范为导向，以提升管理实效为目的，增强内控制度执行力和内控管理有效性。公司对所有子公司均建立了一整套完整的制度，子公司所有资产、业务、战略规划等方面均在公司内部受到管控。各子公司重要岗位人员的选聘、任免及考核均受到公司的监督。此外，公司也通过内部IT系统、财务管理系统等系统软件加强对子公司内部管理控制，提高子公司经营管理水平。

十六、内部控制自我评价报告或内部控制审计报告

1、内控自我评价报告

内部控制评价报告全文披露日期	2022 年 04 月 19 日	
内部控制评价报告全文披露索引	巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）上刊登的《深信服科技股份有限公司 2021 年度内部控制自我评价报告》	
纳入评价范围单位资产总额占公司合并财务报表资产总额的比例	100%	
纳入评价范围单位营业收入占公司合并财务报表营业总收入的比例	100%	
缺陷认定标准		
类别	财务报告	非财务报告
定性标准	<p>重大缺陷评价标准：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、企业财务报表被注册会计师出具否定意见或者拒绝表示意见； 2、公司董事、监事和高级管理人员已经或者涉嫌舞弊； 3、当期财务报告存在重大错报，而内部控制运行过程中未能发现该错报； 4、公司审计委员会和公司内审内控部对财务报告监督无效； 5、对已经公告的财务报告出现的重大差错进行错报更正； 6、因会计差错导致证券监管机构的行政处罚，造成严重不良影响的。 <p>重要缺陷评价标准：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、未依照公认会计准则选择和应用会计政策； 2、未建立反舞弊程序和控制措施； 3、对于非常规或特殊交易的账务处理没有建立相应的控制机制或没有实施且没有相应的补偿性控制； 4、对于期末财务报告过程的控制存在一项或多项缺陷且不能合理保证编制的财务报表达到真实、完整的目标。 <p>一般缺陷是指除上述重大缺陷、重要缺陷之外的其他控制缺陷。</p>	<p>重大缺陷评价标准：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、公司经营活动严重违反国家相关法律法规； 2、重大经营决策未按公司政策执行，导致决策失误，产生重大经济损失； 3、公司重要技术资料、机密内幕信息泄密导致公司重大损失或不良社会影响； 4、资产保管存在重大缺失，导致资产被遗失、贪污、挪用，损失金额巨大。 <p>重要缺陷评价标准：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、公司经营活动监管不全面，存在违反国家相关法律法规的可能； 2、经营决策未按公司政策执行，导致决策失误，产生较大经济损失； 3、公司重要技术资料保管不善、丢失及关键岗位技术人员流动较大； 4、资产保管存在缺失，导致资产被遗失、贪污、挪用，损失金额较大。 <p>一般缺陷是指除上述重大缺陷、重要缺陷之外的其他控制缺陷。</p>
定量标准	<p>重大缺陷：X≥合并财务报表资产总额的 1%；</p> <p>重要缺陷：合并财务报表资产总额</p>	<p>重大缺陷：X≥合并财务报表资产总额的 1%；</p> <p>重要缺陷：合并财务报表资产总</p>

	的 $1% > X \geq$ 合并财务报表资产总额的 0.5%； 一般缺陷：合并财务报表资产总额的 $0.5% > X$ 。	额的 $1% > X \geq$ 合并财务报表资产总额的 0.5%； 一般缺陷：合并财务报表资产总额的 $0.5% > X$ 。
财务报告重大缺陷数量（个）		0
非财务报告重大缺陷数量（个）		0
财务报告重要缺陷数量（个）		0
非财务报告重要缺陷数量（个）		0

2、内部控制审计报告或鉴证报告

不适用

十七、上市公司治理专项行动自查问题整改情况

报告期内，根据国务院《关于进一步提高上市公司质量的意见》（国发〔2020〕14号）《深圳证监局关于推动辖区上市公司落实主体责任提高治理水平实现高质量发展的通知》（深证局公司字〔2020〕128号）的要求，公司对公司治理问题自查自纠工作高度重视，本着实事求是的原则，结合相关法律法规及规章制度，对公司治理水平、财务管理、担保和资金占用等多项问题进行逐项梳理，全面自查。

经自查，公司已严格按照《公司法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》等相关法律法规建立健全了较为完整、合理的法人治理结构及内部控制体系。但随着公司发展，内部、外部环境不断的发生变化，公司需要继续加强自身建设、规范运作，不断提高公司治理和经营管理水平，进一步完善内部控制体系。

第五节 环境和社会责任

一、重大环保问题

上市公司及其子公司是否属于环境保护部门公布的重点排污单位

是 否

参照重点排污单位披露的其他环境信息

无

在报告期内为减少其碳排放所采取的措施及效果

适用 不适用

未披露其他环境信息的原因

公司及子公司不属于环境保护部门公布的重点排污单位，并且在日常生产经营中认真执行国家有关环境保护方面的法律法规。报告期内，公司及子公司不存在因违反环境保护相关法律法规而受到处罚的情况。

二、社会责任情况

2021年，公司积极履行社会责任，在不断为股东创造价值的同时，也积极承担对员工、客户、供应商、社会等其他利益相关者的责任，持续推进社会责任理念的传播和落地，最大程度利用企业自身的业务优势，踏实做好产品和服务，推动各行业的数字化转型，助力数字中国、网络强国的建设。

作为国内网络安全领域的领先者之一，在进行研发创新和市场开拓的同时，公司积极承担我国网络安全产业发展的社会责任，参与了重要行业标准的制定。截至2021年12月31日，公司参与编制的国家标准以及行业标准已发布38项，包括《信息安全技术网络安全漏洞分类分级指南》、《信息安全技术信息安全产品类别与代码》、《信息技术云计算云服务交付要求》、《信息技术云计算云服务质量评价指标》等，积极推动我国信息技术及网络安全行业标准化、规范化发展。

自成立以来，公司脚踏实地深耕网络安全领域多年，作为国家互联网应急中心所认定的国家级“网络安全应急服务支撑单位”，始终奋战在国家级网络安全保障的第一线。报告期内，公司先后承担包括全国两会、博鳌亚洲论坛2021年年会、第129届和130届中国进出口商品交易会、建党100周年庆祝活动、第十四届全运会、2021年金融街论坛年会、国家“十三五”科技创新成就展等在内的国家级重大活动的网络安全保障任务以及各省市自治区大量的重大活动网络安全保障任务。2021年，公司向国家信息安全漏洞库CNNVD报送原创漏洞104个，向国家信息安全漏洞共享平台CNVD 报送漏洞4857个（其中原创漏洞43个）；并获得CNVD 2021年度漏洞信息报送优秀单位、CNVD2021年度漏洞处置工作优秀单位及CNVD 2021年度最具价值漏洞殊荣。为国家网络安全建设、降低因网络攻击造成的损失作出积极贡献。

企业回馈社会最好的方式就是投入科研和教育。为此，深信服产教中心开创性地提出了产业人才培养的“I-CIRCLE模式”，从教学平台与课程研发，到人才认证与就业输出，始终坚持人才培养标准与国内外网络安全及云计算产业用人需求动态同频，从学开始，经历实训、测评、产学研用、竞赛、认证，最后到高质量就业，形成人才成长闭环生态。产教中心成立一年多来，已与300+高校达成了多种形式的校企合作，

共同培养学生近30000人，为超过500所高校的1300名教师提供了实战化课程的培训，为3000名政企行业从业者提供了技术培训。深信服技术认证为了能让高校学生“学有所成、学有所用”，将教育部批准的深信服“1+X”高级证书与深信服的技术认证A级以及深信服合作伙伴PT1认证能力以及证书进行了互通互认，实现“一考三证”。目前已有超过5万用户考取深信服技术认证并实现了良好就业，我们希望为产业的持续发展提供源源不断的优秀人才。

三、巩固拓展脱贫攻坚成果、乡村振兴的情况

为了推进公司社会价值的正向循环，公司已于报告期内正式成立深圳市深信服公益基金会，统筹研究公司公益战略，策划执行公司公益项目和活动。2021年，秉承助力中国互联网事业健康发展的初心，公司与中国互联网发展基金会签订了总计1000万元人民币的捐赠协议（自2021年起分五年捐赠），用于支持网络安全与信息化领域发展的公益项目。

报告期内，为促进教育公平和城乡义务教育的均衡发展，深信服公益基金会定点帮扶广东省茂名山区农村小学（高州市曹江镇中心小学），并组织发起送书助学、爱心义卖、奖学助学比赛等系列活动。为了让农村学校的孩子有书读、读好书，深信服公益基金会帮助改善边远山区农村学校的办学条件，建设图书室，帮助学校建设书香校园，为促进城乡义务教育的均衡发展贡献企业的一份力量。同时，公司积极发挥自身业务优势，主动协调30台电脑及相关设备，提供给广东省茂名市罗浮村党群服务中心、村卫生站、村小学和乡村书屋等，及时解决了罗浮村在全面乡村振兴期间所面临的硬件设备难题，助力村民提高工作效率，实现教育现代化。

2021年7月，河南省郑州市遭遇了特大洪水，大量医院的数据中心都受到不同程度的损害，断电更是让很多医院的数据中心被迫关停，无法对外提供相关服务。深信服在了解到当地灾情和客户所面临的险境后，迅速组织团队进行支援行动，在客户机房受损时第一时间免费提供了深信服托管云解决方案，帮助客户在深信服托管云机房中拉起业务，并提供免费的远程技术服务保障客户的业务运行。除此之外，深信服积极联合当地渠道和医疗协会一起捐助各种生活物资，保障当地人民的基本生活所需。体现了深信服有责任、有担当、有温度的企业形象。

更多关于公司履行社会责任的详细内容请参阅公司于巨潮资讯网及公司官网上刊登的《深信服科技股份有限公司 2021 年度社会责任报告》。

第六节 重要事项

一、承诺事项履行情况

1、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内履行完毕及截至报告期末尚未履行完毕的承诺事项

√ 适用 □ 不适用

承诺来源	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
收购报告书或权益变动报告书中所作承诺						
资产重组时所作承诺						
首次公开发行或再融资时所作承诺	公司控股股东、实际控制人何朝曦、熊武、冯毅	首次公开发行承诺：所持股份的限售安排、自愿锁定等承诺	1、自公司股票上市之日起三十六个月内不转让或者委托他人管理本人直接和间接持有的公司公开发行股票前已发行的股份，也不由公司回购该部分股份。若因公司进行权益分派等导致本人持有的公司股份发生变化的，本人仍将遵守上述承诺。2、本人所持股票在锁定期满后两年内减持的，其减持价格不低于本次发行的发行价。公司如有派息、送股、资本公积金转增股本、配股等除权除息事项，上述价格将相应进行调整。3、公司上市后6个月内如公司股票连续20个交易日的收盘价均低于发行价，或者上市后6个月期末收盘价低于发行价，本人承诺持有的公司股票的锁定期自动延长6个月。公司如有派息、送股、资本公积金转增股本、配股等除权除息事项，上述价格及收盘	2018年05月16日	2023年5月16日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

			<p>价将相应进行调整。4、上述股份锁定承诺期限届满后，本人在担任公司董事、监事或高级管理人员期间，每年转让的股份不得超过本人所直接和间接持有公司股份总数的 25%；离职后半年内，不转让本人所直接和间接持有的公司股份；若本人在公司股票上市之日起六个月内（含第六个月）申报离职的，自申报离职之日起十八个月内不转让本人直接和间接持有的公司股份；若本人在公司股票上市之日起第七个月至第十二个月之间（含第七个月、第十二个月）申报离职的，自申报离职之日起十二个月内不转让本人直接和间接持有的公司股份。</p>			
	<p>公司控股股东、实际控制人何朝曦、熊武、冯毅</p>	<p>首次公开发行承诺：关于持股及减持意向的承诺</p>	<p>公司控股股东、实际控制人何朝曦、熊武、冯毅承诺：1、本人拟长期持有公司股票；2、如果在锁定期满后，本人拟减持公司股票的，将认真遵守证监会、交易所关于股东减持的相关规定；3、本人减持公司股份应符合相关法律、法规、规章的规定，具体方式包括但不限于交易所集中竞价交易方式、大宗交易方式、协议转让方式等；4、本人减持公司股份前，将提前三个交易日予以公告，并按照证券交易所的规则及时、准确地履行信息披露义务；本人持有公司股份低于 5%以下时除外；5、本人所持公司股份锁定期满后两年内减持的，减持价格不低于发行价（如公司上市后有派息、送股、资本公积转增股本、配股及增发等除权除息事项，发行价将相应进行调整）；6、在承诺锁定期满后 12 个月内，本人减持公司股票数量不超过本人直接和间接持有公司股份总数的 10%，在上述锁定期满后的第 13 至 24 个月内，本人减持公司股票数量不超过本人直接和间接持有公司股份总数的 10%；7、本人如未履行上述承诺，本人将在公司股东大会及中国证监会指定报刊上公开向公司股东和社会公众投资者道歉，并将在符合法律、法规及规范性文件规定的情况下，于 10 个交易日内购回违规</p>	<p>2018 年 05 月 16 日</p>	<p>2023 年 5 月 16 日</p>	<p>承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。</p>

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

			卖出的股票，且自购回完成之日起自动延长所持有全部股份的锁定期 6 个月。若本人因未履行上述承诺而获得收入的，所得收入归公司所有，本人将在获得收入 5 日内将前述收入支付至公司指定账户。若因本人未履行上述承诺事项给公司或者其他投资者造成损失的，本人将向公司或者其他投资者依法承担赔偿责任。			
	持股 5%以上股东 Diamond Bright	首次公开发行承诺：关于持股及减持意向的承诺	1、如果在锁定期满后，本公司拟减持公司股票的，将严格遵守证监会、交易所关于股东减持的相关规定；2、本公司减持公司股份应符合相关法律、法规、规章的规定，具体方式包括但不限于交易所集中竞价交易方式、大宗交易方式、协议转让方式等；3、本公司减持公司股份前，将提前三个交易日予以公告，并按照证券交易所的规则及时、准确地履行信息披露义务；本公司持有公司股份低于 5% 以下时除外；4、本公司所持公司股份锁定期满后两年内减持的，减持价格不低于发行价（如公司上市后派息、送股、资本公积转增股本、配股及增发等除权除息事项，发行价将相应进行调整）；5、在承诺锁定期满后 12 个月内，本公司减持公司股票数量不超过本公司直接和间接持有公司股份总数的 100%，在上述锁定期满后的第 13 至 24 个月内，本公司减持公司股票数量不超过本公司直接和间接持有公司股份总数的 100%；6、本公司如未履行上述承诺，本公司将在公司股东大会及中国证监会指定报刊上公开向公司股东和社会公众投资者道歉，并将在符合法律、法规及规范性文件规定的情况下，于 10 个交易日内购回违规卖出的股票，且自购回完成之日起自动延长所持有全部股份的锁定期 6 个月。若本公司因未履行上述承诺而获得收入的，所得收入归公司所有，本公司将在获得收入 5 日内将前述收入支付至公司指定账户。若因本公司未履行上述承诺事项给公司或者其他投资者造成损失的，本公司将	2018 年 05 月 16 日	2021 年 5 月 16 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

			<p>向公司或者其他投资者依法承担赔偿责任。</p> <p>公司股票上市之日起三年内，若公司股票连续 20 个交易日的收盘价（如果因派发现金红利、送股、转增股本、增发新股等原因进行除权、除息的，须按照深圳证券交易所的有关规定作相应调整，下同）均低于公司上一个会计年度未经审计的每股净资产（每股净资产=合并财务报表中的归属于母公司普通股股东权益÷年末公司股份总数，下同）时，为维护广大股东利益，维护公司股价稳定，公司将在 30 日内开始实施相关稳定股价的方案，并提前公告具体实施方案：（1）在启动股价稳定措施的条件满足时，公司应在 5 个交易日内召开董事会，讨论公司向社会公众股东回购公司股份的方案，并提交股东大会审议。（2）公司启动股价稳定措施后，当完成公司回购股份后，公司股票连续 10 个交易日的收盘价仍低于公司上一会计年度未经审计的每股净资产时，或无法实施公司回购措施时，公司控股股东、实际控制人应在 5 个交易日内，提出增持公司股份的方案（包括拟增持公司股份的数量、价格区间、时间等），并依法履行证券监督管理部门、证券交易所等主管部门的审批手续，在获得批准后三个交易日内通知公司，公司应按照规定披露控股股东、实际控制人增持公司股份的计划。在公司披露控股股东、实际控制人增持公司股份计划三个交易日后，控股股东、实际控制人可开始实施增持公司股份的计划。（3）公司启动股价稳定措施后，当完成控股股东、实际控制人增持公司股份后，公司股票连续 10 个交易日的收盘价仍低于公司上一会计年度未经审计的每股净资产时，或无法实施控股股东、实际控制人增持措施时，公司时任董事（不含独立董事，下同）、高级管理人员应通过法律法规允许的交易方式买入公司股票以稳定公司股价。公司董事、高级管理人员买入公司股份后，公</p>	<p>2018 年 05 月 16 日</p>	<p>2021 年 5 月 16 日</p>	<p>承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。</p>
<p>深信服科技股份有限公司； 何朝曦、熊武、冯毅</p>		<p>首次公开发行承诺：公司股票上市后三年内稳定股价的承诺</p>				

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

			司的股权分布应当符合上市条件。			
深信服科技股份有限公司； 控股股东及实际控制人何朝曦、熊武、冯毅	首次公开发行承诺：公司的公开发行并上市申请文件不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏的相关承诺		公司的招股说明书不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其真实性、准确性、完整性、及时性承担法律责任。	2018年 05月16 日	长期有效	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
深信服科技股份有限公司	首次公开发行承诺：填补被摊薄即期回报的措施及承诺		1、如果本公司未履行招股说明书披露的承诺事项，本公司将在股东大会及中国证监会指定报刊上公开说明未履行承诺的具体原因并向股东和社会公众投资者道歉。2、如果因本公司未履行相关承诺事项，致使投资者在证券交易中遭受损失的，本公司将依法向投资者赔偿相关损失：（1）在证券监督管理部门或其他有权部门认定公司招股说明书存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏后 30 日内，公司将启动赔偿投资者损失的相关工作。（2）投资者损失根据与投资者协商确定的金额，或者依据证券监督管理部门、司法机关认定的方式或金额确定。3、公司将对出现该等未履行承诺行为负有个人责任的董事、监事、高级管理人员采取调减或停发薪酬或津贴等措施（如该等人员在公司领薪）。	2018年 05月16 日	长期有效	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
控股股东及实际控制人何朝曦、熊武、冯毅	首次公开发行承诺：不越权干预公司经营的承诺		本人承诺不越权干预公司经营管理活动，不侵占公司利益。	2018年 05月16 日	长期有效	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
深信服科技股份有限公司	首次公开发行承诺：关于未能履行承诺的约束措		1、如果本公司未履行招股说明书披露的承诺事项，本公司将在股东大会及中国证监会指定报刊上公开说明未履行承诺的具体原因并向股东和社会公众投资者道歉。2、如果因	2018年 05月16 日	长期有效	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

		施的承诺	本公司未履行相关承诺事项，致使投资者在证券交易中遭受损失的，本公司将依法向投资者赔偿相关损失：（1）在证券监督管理部门或其他有权部门认定公司招股说明书存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏后 30 日内，公司将启动赔偿投资者损失的相关工作。（2）投资者损失根据与投资者协商确定的金额，或者依据证券监督管理部门、司法机关认定的方式或金额确定。3、公司将对出现该等未履行承诺行为负有个人责任的董事、监事、高级管理人员采取调减或停发薪酬或津贴等措施（如该等人员在公司领薪）。			
控股股东及实际控制人何朝曦、熊武、冯毅	首次公开发行承诺：关于未能履行承诺的约束措施	1、本人将依法履行公司首次公开发行股票招股说明书披露的承诺事项。2、如果未履行公司首次公开发行股票招股说明书披露的承诺事项，本人将在公司的股东大会及中国证监会指定报刊上公开说明未履行承诺的具体原因并向公司的股东和社会公众投资者道歉。3、如果因未履行公司首次公开发行股票招股说明书披露的相关承诺事项给公司或者其他投资者造成损失的，本人将向公司或者其他投资者依法承担赔偿责任。如果本人未承担前述赔偿责任，则本人持有的公司首次公开发行股票前的股份在本人履行完毕前述赔偿责任之前不得转让，同时公司有权扣减本人所获分配的现金红利用于承担前述赔偿责任。4、在本人作为公司控股股东、实际控制人期间，公司若未履行招股说明书披露的承诺事项，给投资者造成损失的，本人承诺依法承担赔偿责任。	2018 年 05 月 16 日	长期有效	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。	
控股股东及实际控制人何朝曦、熊武、冯毅	首次公开发行承诺：避免同业竞争的承诺	1、本人目前没有直接或间接地从事任何与公司营业执照上所列明经营范围内的业务存在竞争的业务活动。2、在本人作为公司控股股东、实际控制人的事实改变之前，本人将不会直接或间接地以任何方式（包括但不限于独自经营，合资经营和拥有在其他公司或企业的股票或权益）从事与	2018 年 05 月 16 日	长期有效	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。	

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

			公司的业务有竞争或可能构成竞争的业务或活动。3、如因未履行避免同业竞争的承诺而给公司造成损失，本人将对公司遭受的损失作出赔偿。4、本声明、承诺与保证将持续有效，直至本人不再为公司控股股东及实际控制人为止。5、自本函出具之日起，本函及本函项下之声明、承诺和保证即不可撤销。			
公司董事、高级管理人员	再融资承诺：保证填补即期回报措施切实履行的相关承诺		为确保本次发行摊薄即期回报措施能够得到切实履行，根据中国证监会《关于首发及再融资、重大资产重组摊薄即期回报有关事项的指导意见》（证监会公告〔2015〕31号），公司董事、高级管理人员作出如下承诺：（1）本人承诺不无偿或以不公平条件向其他单位或者个人输送利益，也不采用其他方式损害公司利益；（2）本人承诺对职务消费行为进行约束；（3）本人承诺不动用公司资产从事与其履行职责无关的投资、消费活动；（4）本人承诺由董事会或薪酬委员会制定的薪酬制度与公司填补回报措施的执行情况相挂钩；（5）若公司未来制订股权激励计划的，本人承诺公司制定的股权激励计划的行权条件与公司填补回报措施的执行情况相挂钩；（6）本人承诺切实履行公司制定的有关填补回报措施以及本人对此作出的任何有关填补回报措施的承诺，若本人违反该等承诺并给公司或者投资者造成损失的，本人愿意依法承担对公司或者投资者的补偿责任。	2020年 04月14日	长期有效	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
控股股东及实际控制人何朝曦、熊武、冯毅	再融资承诺：保证填补即期回报措施切实履行的相关承诺		为确保本次发行摊薄即期回报措施能够得到切实履行，根据中国证监会《关于首发及再融资、重大资产重组摊薄即期回报有关事项的指导意见》（证监会公告〔2015〕31号），公司的控股股东、实际控制人作出如下承诺：（1）本人不会越权干预公司经营管理活动，不侵占公司利益；（2）本人承诺切实履行公司制定的有关填补回报措施以及本人对此作出的任何有关填补回报措施的承诺，若本人违	2020年 04月14日	长期有效	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

			反该等承诺并给公司或者投资者造成损失的，本人愿意依法承担对公司或者投资者的补偿责任。			
	上海高毅资产管理合伙企业（有限合伙）、嘉实基金管理有限公司、林芝腾讯科技有限公司、中国国际金融股份有限公司	再融资承诺：所持股份的限售安排	本次公司向特定对象发行股票的 4 名认购对象承诺：自认购本次发行的股份上市之日起六个月内不转让。	2020 年 12 月 15 日	2021 年 6 月 14 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
股权激励承诺	深信服科技股份有限公司	其他承诺	公司承诺不为激励对象依 2018 年度股权激励计划获取有关限制性股票或股票期权行权提供贷款以及其他任何形式的财务资助，包括为其贷款提供担保。	2018 年 09 月 26 日	2023 年 09 月 26 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
	深信服科技股份有限公司 2018 年度股权激励计划激励对象	其他承诺	如因公司信息披露文件中有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，导致不符合授予权益或行使权益安排的，自相关信息披露文件被确认存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏后，将由本激励计划所获得的全部利益返还公司。	2018 年 09 月 26 日	2023 年 09 月 26 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
	深信服科技股份有限公司	其他承诺	2018 年度限制性股票激励计划有效期为自限制性股票授予权益之日起至激励对象获授的限制性股票全部解除限售或回购注销之日止，最长不超过 60 个月。（1）本计划授予的限制性股票限售期分别为自完成登记之日起 12 个月、24 个月、36 个月；（2）首次授予的限制性股票自授予登记完成之日起 12 个月后分 3 期解除限售，分别自首次授予股票登记完成之日起 12 个月后、24 个月后、36 个月后按照激励对象获授限制性股票总量的 40%、30%、30%解除限售；（3）首次获授限制性股票激励对象的解除限售条件	2018 年 09 月 26 日	2023 年 09 月 26 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

			为：激励对象当年综合考评等级为 B 及以上，及达到公司层面业绩考核目标：以 2017 年营业收入为基数，2018 年、2019 年、2020 年营业收入增长率不低于基准年的 15%、30%、45%。			
深信服科技股份有限公司	其他承诺		2018 年股票期权激励计划的有效期为自股票期权首次登记完成之日起至激励对象获授的股票期权全部行权或注销完毕之日止，最长不超过 48 个月。（1）股票期权授予登记完成之日起至股票期权可行权日之间的时间段：本激励计划的股票期权分三次行权，对应的等待期分别为 12 个月、24 个月、36 个月；（2）本计划授予的股票期权自登记完成之日起满 12 个月后三期行权，分别为自授予的股票期权登记完成之日后 12 个月、24 个月、36 个月后按照激励对象获授股票期权总量的 40%、30%、30% 行权；（3）获授股票期权激励对象的解除限售条件为：激励对象当年综合考评等级为 B 及以上，及达到公司层面业绩考核目标：以 2017 年营业收入为基数，2018 年、2019 年、2020 年营业收入增长率不低于基准年的 15%、30%、45%。	2018 年 09 月 26 日	2022 年 09 月 26 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
深信服科技股份有限公司	其他承诺		本公司承诺不为激励对象依 2019 年度股权激励计划获取有关限制性股票提供贷款以及其他任何形式的财务资助，包括为其贷款提供担保。	2019 年 10 月 11 日	2024 年 10 月 11 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
深信服科技股份有限公司 2019 年度股权激励计划激励对象	其他承诺		如因公司信息披露文件中有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，导致不符合授予权益或行使权益安排的，自相关信息披露文件被确认存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏后，将由本激励计划所获得的全部利益返还公司。	2019 年 10 月 11 日	2024 年 10 月 11 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
深信服科技股份有限公司	其他承诺		2019 年度限制性股票激励计划有效期自限制性股票授予权益之日起至激励对象获授的限制性股票全部解除限售或回购注销之日止，最长不超过 60 个月。（1）本计划授予的限	2019 年 10 月 11 日	2024 年 10 月 11 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

			制性股票限售期分别为自完成登记之日起 12 个月、24 个月、36 个月；(2) 本激励计划授予的限制性股票自授予登记完成之日起 12 个月后分 3 期解除限售，分别自授予股票登记完成之日起 12 个月后、24 个月后、36 个月后按照激励对象获授限制性股票总量的 40%、30%、30%解除限售；(3) 获授限制性股票激励对象的解除限售条件为：激励对象当年综合考评等级为 B 及以上，及达到公司层面业绩考核目标：以 2018 年营业收入为基数，2019 年、2020 年、2021 年营业收入增长率不低于基准年的 5%、12%、20%。			
深信服科技股份有限公司	其他承诺		2019 年股票增值权激励计划的有效期限自股票增值权授予完成登记之日起至所有股票增值权行权或注销完毕之日止，最长不超过 60 个月。(1) 等待期指股票增值权授予完成登记之日起至股票增值权可行权日之间的期限：本激励计划的股票增值权分三次行权，对应的等待期分别为 12 个月、24 个月、36 个月；(2) 本计划授予的股票增值权的行权期及各期行权时间安排如下：分别为自授予的股票增值权登记完成之日后 12 个月、24 个月、36 个月后按照激励对象获授股票增值权总量的 40%、30%、30%行权；(3) 获授股票增值权激励对象的解除限售条件为：激励对象当年综合考评等级为 B 及以上，及达到公司层面业绩考核目标：以 2018 年营业收入为基数，2019 年、2020 年、2021 年营业收入增长率不低于基准年的 5%、12%、20%。	2019 年 10 月 11 日	2024 年 10 月 11 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
深信服科技股份有限公司	其他承诺		公司承诺不为激励对象依 2020 年度股权激励计划获取有关限制性股票提供贷款以及其他任何形式的财务资助，包括为其贷款提供担保。	2020 年 09 月 24 日	2024 年 9 月 24 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
深信服科技股份有限公司 2020 年度股权	其他承诺		如因公司信息披露文件中有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，导致不符合授予权益或权益归属安排的，自相关信息披露文件被确认存在虚假记载、误导性陈述或者重大	2020 年 09 月 24 日	2024 年 9 月 24 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

	激励计划激励对象		遗漏后，将由本激励计划所获得的全部利益返还公司。	日		违反承诺的情形。
	深信服科技股份有限公司	其他承诺	2020 年度限制性股票激励计划有效期自限制性股票授予权益之日起至激励对象获授的限制性股票全部归属或作废失效之日止，最长不超过 48 个月。(1) 本激励计划授予的限制性股票自授予之日起 12 个月后分 3 期归属，分别为自授予之日起 12 个月后、24 个月后、36 个月后按照激励对象获授限制性股票总量的 40%、30%、30% 归属；(2) 获授限制性股票激励对象的归属条件为：激励对象当年综合考评等级为 B 及以上，及达到公司层面业绩考核目标：以 2019 年营业收入为基数，2020 年、2021 年、2022 年营业收入增长率不低于基准年的 5%、10%、15%。	2020 年 09 月 24 日	2024 年 9 月 24 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
	深信服科技股份有限公司	其他承诺	公司承诺不为激励对象依 2021 年度股权激励计划获取有关限制性股票提供贷款以及其他任何形式的财务资助，包括为其贷款提供担保。	2021 年 11 月 30 日	2025 年 11 月 30 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
	深信服科技股份有限公司 2021 年度股权激励计划激励对象	其他承诺	如因公司信息披露文件中有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，导致不符合授予权益或权益归属安排的，自相关信息披露文件被确认存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏后，将由本激励计划所获得的全部利益返还公司。	2021 年 11 月 30 日	2025 年 11 月 30 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。
	深信服科技股份有限公司	其他承诺	2021 年度限制性股票激励计划有效期自限制性股票授予权益之日起至激励对象获授的限制性股票全部归属或作废失效之日止，最长不超过 48 个月。(1) 本激励计划授予的限制性股票自授予之日起 12 个月后分 3 期归属，分别为自授予之日起 12 个月后、24 个月后、36 个月后按照激励对象获授限制性股票总量的 40%、30%、30% 归属；(2) 获授限制性股票激励对象的归属条件为：激励对象当年综合考评等级为 B 及以上，及达到公司层面业绩考核目标：以	2021 年 11 月 30 日	2025 年 11 月 30 日	承诺人严格遵守了上述承诺，未发生违反承诺的情形。

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

			2020 年营业收入为基数，2021、2022、2023 营业收入增长率不低于基准年的 5%、10%、15%。			
其他对公司中小股东所作承诺						
承诺是否按时履行	是					
如承诺超期未履行完毕的，应当详细说明未完成履行的具体原因及下一步的工作计划	不适用					

2、公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目达到原盈利预测及其原因做出说明

适用 不适用

二、控股股东及其他关联方对上市公司的非经营性占用资金情况 适用 不适用

公司报告期不存在控股股东及其他关联方对上市公司的非经营性占用资金。

三、违规对外担保情况 适用 不适用

公司报告期无违规对外担保情况。

四、董事会对最近一期“非标准审计报告”相关情况的说明 适用 不适用**五、董事会、监事会、独立董事（如有）对会计师事务所本报告期“非标准审计报告”的说明** 适用 不适用**六、董事会关于报告期会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正的说明** 适用 不适用**七、与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明** 适用 不适用

报告期内公司新增了十家子公司，一家子公司因股权被动稀释导致控制权丧失。具体详见本报告“第十节财务报告”之附注八“合并范围的变更”。

八、聘任、解聘会计师事务所情况

现聘任的会计事务所

境内会计师事务所名称	普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)
境内会计师事务所报酬（万元）	190
境内会计师事务所审计服务的连续年限	3 年
境内会计师事务所注册会计师姓名	蔡智锋、刘晶晶
境内会计师事务所注册会计师审计服务的连续年限	3 年

是否改聘会计师事务所

 是 否

聘请内部控制审计会计师事务所、财务顾问或保荐人情况

 适用 不适用**九、年度报告披露后面临退市情况** 适用 不适用

十、破产重整相关事项

适用 不适用

公司报告期末未发生破产重整相关事项。

十一、重大诉讼、仲裁事项

适用 不适用

本年度公司无重大诉讼、仲裁事项。

十二、处罚及整改情况

适用 不适用

公司报告期不存在处罚及整改情况。

十三、公司及其控股股东、实际控制人的诚信状况

适用 不适用

十四、重大关联交易

1、与日常经营相关的关联交易

适用 不适用

公司报告期末未发生与日常经营相关的关联交易。

2、资产或股权收购、出售发生的关联交易

适用 不适用

公司报告期末未发生资产或股权收购、出售的关联交易。

3、共同对外投资的关联交易

适用 不适用

公司报告期末未发生共同对外投资的关联交易。

4、关联债权债务往来

适用 不适用

公司报告期不存在关联债权债务往来。

5、与存在关联关系的财务公司的往来情况

适用 不适用

公司与存在关联关系的财务公司与关联方之间不存在存款、贷款、授信或其他金融业务。

6、公司控股的财务公司与关联方的往来情况

适用 不适用

公司控股的财务公司与关联方之间不存在存款、贷款、授信或其他金融业务。

7、其他重大关联交易

适用 不适用

公司报告期无其他重大关联交易。

十五、重大合同及其履行情况

1、托管、承包、租赁事项情况

(1) 托管情况

适用 不适用

公司报告期不存在托管情况。

(2) 承包情况

适用 不适用

公司报告期不存在承包情况。

(3) 租赁情况

适用 不适用

公司报告期不存在租赁情况。

2、重大担保

适用 不适用

公司报告期不存在重大担保情况。

3、委托他人进行现金资产管理情况

(1) 委托理财情况

适用 不适用

报告期内委托理财概况

单位：万元

具体类型	委托理财的资金来源	委托理财发生额	未到期余额	逾期未收回的金额	逾期未收回理财已计提减值金额
银行理财产品	自有资金	115,023.51	115,023.51	0	0
银行理财产品	募集资金	60,000	32,000	0	0

合计	175,023.51	147,023.51	0	0
----	------------	------------	---	---

单项金额重大或安全性较低、流动性较差的高风险委托理财具体情况

√ 适用 □ 不适用

单位：万元

受托机构名称 (或受托人姓名)	受托机构 (或受托人)类型	产品类型	金额	资金来源	起始日期	终止日期	资金投向	报酬确定方式	参考年化收益率	预期收益 (如有)	报告实际损益金额	报告期损益实际收回情况	计提减值准备金额 (如有)	是否经过法定程序	未来是否还有委托理财计划	事项概述及相关查询索引(如有)
招商银行	银行	结构性存款	4,000	募集资金	2020年12月18日	2021年01月18日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	2.82%	9.58	9.58	已收回	0	是	否	2020年12月15日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)
招商银行	银行	结构性存款	42,000	募集资金	2020年12月18日	2021年03月18日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	2.92%	302.4	302.4	已收回	0	是	否	2020年12月15日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)
光大银行	银行	结构性存款	14,000	募集资金	2021年01月08日	2021年04月08日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	3.30%	115.5	115.5	已收回	0	是	否	2020年12月15日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)
招商银行	银行	结构性存款	3,000	募集资金	2021年01月19日	2021年02月23日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	2.95%	8.49	8.49	已收回	0	是	否	2020年12月15日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)
光大银行	银行	结构性存款	2,000	募集资金	2021年02月26日	2021年05月26日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	2.95%	14.75	14.75	已收回	0	是	否	2020年12月15日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

招商银行	银行	结构性存款	2,000	募集资金	2021年03月04日	2021年06月04日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	1.35%	6.81	6.81	已收回	0	是	否	2020年12月15日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)
招商银行	银行	结构性存款	5,000	募集资金	2021年03月19日	2021年04月19日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	3.00%	12.74	12.74	已收回	0	是	否	2020年12月15日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)
招商银行	银行	结构性存款	27,000	募集资金	2021年03月19日	2021年06月18日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	3.09%	208	208	已收回	0	是	否	2020年12月15日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)
光大银行	银行	结构性存款	12,000	募集资金	2021年04月09日	2021年07月09日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	3.30%	99	99	已收回	0	是	否	2020年12月15日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)
招商银行	银行	结构性存款	4,000	募集资金	2021年04月21日	2021年05月21日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	1.65%	5.42	5.42	已收回	0	是	否	2020年12月15日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)
招商银行	银行	结构性存款	4,000	募集资金	2021年05月27日	2021年08月27日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	3.15%	31.76	31.76	已收回	0	是	否	2020年12月15日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)
光大银行	银行	结构性存款	2,000	募集资金	2021年05月27日	2021年08月27日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	3.15%	15.75	15.75	已收回	0	是	否	2020年12月15日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

					日	日	资产									
招商银行	银行	结构性存款	4,000	募集资金	2021年06月22日	2021年07月22日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	3.05%	10.03	10.03	已收回	0	是	否	2020年12月15日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)
招商银行	银行	结构性存款	4,000	募集资金	2021年06月22日	2021年08月23日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	3.13%	21.27	21.27	已收回	0	是	否	2020年12月15日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)
招商银行	银行	结构性存款	21,000	募集资金	2021年06月22日	2021年09月22日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	3.20%	169.38	169.38	已收回	0	是	否	2020年12月15日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)
光大银行	银行	结构性存款	12,000	募集资金	2021年07月09日	2021年10月09日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	3.30%	99	99	已收回	0	是	否	2020年12月15日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)
招商银行	银行	结构性存款	3,000	募集资金	2021年07月23日	2021年10月22日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	3.11%	23.26	23.26	已收回	0	是	否	2020年12月15日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)
光大银行	银行	结构性存款	2,000	募集资金	2021年08月27日	2021年09月27日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	3.05%	5.08	5.08	已收回	0	是	否	2020年12月15日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)
招商银行	银行	结构性存款	4,000	募集资金	2021年09月	2021年09月	商品及金融衍生品类资产	合同约定	3.12%	9.92	9.92	已收回	0	是	否	2020年12月15日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

		款			月 01 日	月 30 日	生品类资产									金管理的公告》(公告编号 2020-124)
招商银行	银行	结构性存款	4,000	募集资金	2021年09月01日	2021年09月30日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	3.12%	9.92	9.92	已收回	0	是	否	2020年12月15日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)
招商银行	银行	结构性存款	10,000	募集资金	2021年09月24日	2021年12月24日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	3.10%	77.29	77.29	已收回	0	是	否	2020年12月15日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)
招商银行	银行	结构性存款	11,000	募集资金	2021年09月24日	2021年12月24日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	3.10%	85.02	85.02	已收回	0	是	否	2020年12月15日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)
招商银行	银行	结构性存款	6,000	募集资金	2021年10月08日	2021年10月29日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	3.03%	10.46	10.46	已收回	0	是	否	2020年12月15日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)
光大银行	银行	结构性存款	7,000	募集资金	2021年10月09日	2021年11月09日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	3.10%	18.08	18.08	已收回	0	是	否	2020年12月15日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)
光大银行	银行	结构性存款	5,000	募集资金	2021年10月09日	2021年12月30日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	3.10%	34.88	34.88	已收回	0	是	否	2020年12月15日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)
招商银	银行	结构	3,000	募集	2021	2021	商品及	合同约定	3.00%	7.64	7.64	已收回	0	是	否	2020年12月15日刊登于巨潮资讯网

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

行		性存款		资金	年 10 月 25 日	年 11 月 25 日	金融衍生品类资产									的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)
招商银行	银行	结构性存款	6,000	募集资金	2021 年 11 月 01 日	2021 年 11 月 30 日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	2.98%	14.21	14.21	已收回	0	是	否	2020 年 12 月 15 日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)
光大银行	银行	结构性存款	6,000	募集资金	2021 年 11 月 09 日	2021 年 11 月 30 日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	2.51%	8.78	8.78	已收回	0	是	否	2020 年 12 月 15 日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)
招商银行	银行	结构性存款	3,000	募集资金	2021 年 11 月 26 日	2022 年 02 月 25 日	商品及金融衍生品类资产	合同约定				0	0	是	否	2020 年 12 月 15 日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)、2021 年 12 月 10 日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-126)
光大银行	银行	结构性存款	3,000	募集资金	2021 年 12 月 02 日	2022 年 03 月 02 日	商品及金融衍生品类资产	合同约定				0	0	是	否	2020 年 12 月 15 日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)、2021 年 12 月 10 日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-126)
招商银行	银行	结构性存款	5,000	募集资金	2021 年 12 月 03 日	2021 年 12 月 31 日	商品及金融衍生品类资产	合同约定	3.00%	11.51	11.51	已收回	0	是	否	2020 年 12 月 15 日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

					日	日	资产								124)、2021 年 12 月 10 日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-126)	
光大银行	银行	结构性存款	2,000	募集资金	2021 年 12 月 30 日	2022 年 02 月 28 日	商品及金融衍生品类资产	合同约定				0	0	是	否	2020 年 12 月 15 日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)、2021 年 12 月 10 日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-126)
招商银行	银行	结构性存款	3,000	募集资金	2021 年 12 月 20 日	2022 年 03 月 21 日	商品及金融衍生品类资产	合同约定				0	0	是	否	2020 年 12 月 15 日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)、2021 年 12 月 10 日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-126)
招商银行	银行	结构性存款	21,000	募集资金	2021 年 12 月 27 日	2022 年 03 月 28 日	商品及金融衍生品类资产	合同约定				0	0	是	否	2020 年 12 月 15 日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-124)、2021 年 12 月 10 日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置募集资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-126)
招商银行	银行	非保本浮动收	5,000	自有资金	2019 年 06 月 26 日	2022 年 06 月 26 日	其他	合同约定	5.10%			0	0	是	否	2021 年 4 月 20 日刊登于巨潮资讯网的《关于公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

		益类			日	日										号 2021-021)、2020 年 4 月 15 日刊登于巨潮资讯网的《关于公司 2020 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号 2020-018)、2019 年 10 月 25 日刊登于巨潮资讯网的《关于使用部分闲置自有资金进行现金管理的进展公 告》,(公告编号 2019 -084)
光大银行	银行	非保本浮动收益类	5,000	自有资金	2021 年 09 月 09 日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021 年 4 月 20 日刊登于巨潮资讯网的《关于公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-021)
兴业银行	银行	非保本浮动收益类	5,097	自有资金	2021 年 09 月 30 日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021 年 4 月 20 日刊登于巨潮资讯网的《关于公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-021)
长沙银行	银行	非保本浮动收益类	206.51	自有资金	2021 年 06 月 04 日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021 年 4 月 20 日刊登于巨潮资讯网的《关于公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-021)
长沙银行	银行	非保本浮动收益类	300	自有资金	2021 年 09 月 13 日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021 年 4 月 20 日刊登于巨潮资讯网的《关于公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-021)
招商银行	银行	非保本浮动收益类	170	自有资金	2021 年 05 月 28 日		债权类资产	合同约定				0	0	是	否	2021 年 4 月 20 日刊登于巨潮资讯网的《关于公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-021)
招商银	银行	非保	100	自有	2021		债权类	合同约定				0	0	是	否	2021 年 4 月 20 日刊登于巨潮资讯网的

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

行		本浮动收益类		资金	年 06 月 29 日		资产									《关于公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-021)
招商银行	银行	非保本浮动收益类	550	自有资金	2021 年 05 月 13 日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021 年 4 月 20 日刊登于巨潮资讯网的《关于公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-021)
光大银行	银行	非保本浮动收益类	2,000	自有资金	2021 年 06 月 25 日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021 年 4 月 20 日刊登于巨潮资讯网的《关于公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-021)
招商银行	银行	非保本浮动收益类	90	自有资金	2021 年 09 月 30 日		债权类资产	合同约定				0	0	是	否	2021 年 4 月 20 日刊登于巨潮资讯网的《关于公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-021)
招商银行	银行	非保本浮动收益类	3,000	自有资金	2021 年 07 月 27 日	2022 年 01 月 27 日	其他	合同约定	5.00%			0	0	是	否	2021 年 4 月 20 日刊登于巨潮资讯网的《关于公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-021)
光大银行	银行	非保本浮动收益类	200	自有资金	2021 年 10 月 19 日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021 年 4 月 20 日刊登于巨潮资讯网的《关于公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-021)
光大银行	银行	非保本浮动收益类	700	自有资金	2021 年 11 月 19 日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021 年 4 月 20 日刊登于巨潮资讯网的《关于公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-021)

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

光大银行	银行	非保本浮动收益类	1,000	自有资金	2021年12月02日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021年4月20日刊登于巨潮资讯网的《关于公司2021年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号2021-021)
光大银行	银行	非保本浮动收益类	1,000	自有资金	2021年12月08日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021年4月20日刊登于巨潮资讯网的《关于公司2021年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号2021-021)
光大银行	银行	非保本浮动收益类	1,000	自有资金	2021年12月17日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021年4月20日刊登于巨潮资讯网的《关于公司2021年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号2021-021)
招商银行	银行	非保本浮动收益类	1,000	自有资金	2021年12月20日		债权类资产	合同约定				0	0	是	否	2021年4月20日刊登于巨潮资讯网的《关于公司2021年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号2021-021)
光大银行	银行	非保本浮动收益类	2,000	自有资金	2021年12月24日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021年4月20日刊登于巨潮资讯网的《关于公司2021年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号2021-021)
光大银行	银行	非保本浮动收益类	900	自有资金	2021年12月24日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021年4月20日刊登于巨潮资讯网的《关于公司2021年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号2021-021)
光大银行	银行	非保本浮动收	700	自有资金	2021年12月24日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021年4月20日刊登于巨潮资讯网的《关于公司2021年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

		益类			日										号 2021-021)	
光大银行	银行	非保本浮动收益类	3,000	自有资金	2021年12月27日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021年4月20日刊登于巨潮资讯网的《关于公司2021年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号2021-021)
光大银行	银行	非保本浮动收益类	5,000	自有资金	2021年12月27日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021年4月20日刊登于巨潮资讯网的《关于公司2021年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号2021-021)
光大银行	银行	非保本浮动收益类	1,000	自有资金	2021年12月30日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021年4月20日刊登于巨潮资讯网的《关于公司2021年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号2021-021)
招商银行	银行	非保本浮动收益类	540	自有资金	2021年11月16日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021年4月20日刊登于巨潮资讯网的《关于公司2021年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号2021-021)
招商银行	银行	非保本浮动收益类	1,000	自有资金	2021年12月08日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021年4月20日刊登于巨潮资讯网的《关于公司2021年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号2021-021)
长沙银行	银行	非保本浮动收益类	600	自有资金	2021年10月14日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021年4月20日刊登于巨潮资讯网的《关于公司2021年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号2021-021)
长沙银行	银行	非保本浮	750	自有资金	2021年11		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021年4月20日刊登于巨潮资讯网的《关于公司2021年度使用部分闲置自

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

		动收益类			月 12 日										有资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-021)	
招商银行	银行	非保本浮动收益类	900	自有资金	2021 年 10 月 21 日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021 年 4 月 20 日刊登于巨潮资讯网的《关于公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-021)
招商银行	银行	非保本浮动收益类	620	自有资金	2021 年 12 月 08 日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021 年 4 月 20 日刊登于巨潮资讯网的《关于公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-021)
招商银行	银行	非保本浮动收益类	1,000	自有资金	2021 年 12 月 27 日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021 年 4 月 20 日刊登于巨潮资讯网的《关于公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-021)
招商银行	银行	非保本浮动收益类	300	自有资金	2021 年 12 月 31 日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021 年 4 月 20 日刊登于巨潮资讯网的《关于公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-021)
中国建设银行	银行	非保本浮动收益类	2,000	自有资金	2021 年 10 月 12 日		货币市场工具	合同约定				0	0	是	否	2021 年 4 月 20 日刊登于巨潮资讯网的《关于公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-021)
中国建设银行	银行	非保本浮动收益类	3,000	自有资金	2021 年 10 月 12 日		货币市场工具	合同约定				0	0	是	否	2021 年 4 月 20 日刊登于巨潮资讯网的《关于公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-021)
招商银	银行	非保	3,000	自有	2021		债权类	合同约定				0	0	是	否	2021 年 4 月 20 日刊登于巨潮资讯网的

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

行		本浮动收益类		资金	年 10 月 19 日		资产									《关于公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-021)
光大银行	银行	非保本浮动收益类	4,000	自有资金	2021 年 10 月 28 日		同业存单	合同约定			0	0	是	否		2021 年 4 月 20 日刊登于巨潮资讯网的《关于公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-021)
兴业银行	银行	非保本浮动收益类	3,500	自有资金	2021 年 11 月 08 日		同业存单	合同约定			0	0	是	否		2021 年 4 月 20 日刊登于巨潮资讯网的《关于公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-021)
兴业银行	银行	非保本浮动收益类	4,000	自有资金	2021 年 11 月 09 日		同业存单	合同约定			0	0	是	否		2021 年 4 月 20 日刊登于巨潮资讯网的《关于公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号 (公告编号 2021-021))
兴业银行	银行	非保本浮动收益类	5,000	自有资金	2021 年 11 月 11 日		同业存单	合同约定			0	0	是	否		2021 年 4 月 20 日刊登于巨潮资讯网的《关于公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号 (公告编号 2021-021))
中国建设银行	银行	非保本浮动收益类	5,000	自有资金	2021 年 11 月 11 日		货币市场工具	合同约定			0	0	是	否		2021 年 4 月 20 日刊登于巨潮资讯网的《关于公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-021)
光大银行	银行	非保本浮动收益类	7,000	自有资金	2021 年 11 月 25 日		同业存单	合同约定			0	0	是	否		2021 年 4 月 20 日刊登于巨潮资讯网的《关于公司 2021 年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号 2021-021)

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

中国建设银行	银行	非保本浮动收益类	4,500	自有资金	2021年11月25日		货币市场工具	合同约定				0	0	是	否	2021年4月20日刊登于巨潮资讯网的《关于公司2021年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号2021-021)
兴业银行	银行	非保本浮动收益类	1,800	自有资金	2021年12月01日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021年4月20日刊登于巨潮资讯网的《关于公司2021年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号2021-021)
兴业银行	银行	非保本浮动收益类	3,100	自有资金	2021年12月01日		货币市场工具	合同约定				0	0	是	否	2021年4月20日刊登于巨潮资讯网的《关于公司2021年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号2021-021)
招商银行	银行	非保本浮动收益类	3,400	自有资金	2021年12月07日		债权类资产	合同约定				0	0	是	否	2021年4月20日刊登于巨潮资讯网的《关于公司2021年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号2021-021)
招商银行	银行	非保本浮动收益类	8,000	自有资金	2021年12月20日		债权类资产	合同约定				0	0	是	否	2021年4月20日刊登于巨潮资讯网的《关于公司2021年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号2021-021)
兴业银行	银行	非保本浮动收益类	5,000	自有资金	2021年12月23日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021年4月20日刊登于巨潮资讯网的《关于公司2021年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编号2021-021)
光大银行	银行	非保本浮动收	8,000	自有资金	2021年12月31日		同业存单	合同约定				0	0	是	否	2021年4月20日刊登于巨潮资讯网的《关于公司2021年度使用部分闲置自有资金进行现金管理的公告》(公告编

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

		益类		日												号 2021-021)
合计			381,023.51	--	--	--	--	--	--	1,445.93	1,445.93	--	0	--	--	--

委托理财出现预期无法收回本金或存在其他可能导致减值的情形

适用 不适用

(2) 委托贷款情况

适用 不适用

公司报告期不存在委托贷款。

4、其他重大合同

适用 不适用

公司报告期不存在其他重大合同。

十六、其他重大事项的说明

适用 不适用

新增的网络安全相关业务资质的情况

报告期内，公司及子公司新增授权专利 180 件、新增获准登记的软件著作权 73 件。同时拥有中国信息安全测评中心安全运营类一级、中国网络安全审查技术与认证中心运维一级、中国网络安全审查技术与认证中心集成一级、国家计算机网络应急技术处理协调中心网络安全应急服务支撑单位（国家级）、国家信息安全漏洞库（CNNVD）技术支撑单位（一级）、中国通信企业协会通信网络安全服务能力风险评估一级等在内的多项行业高级别服务资质。

十七、公司子公司重大事项

适用 不适用

第七节 股份变动及股东情况

一、股份变动情况

1、股份变动情况

单位：股

	本次变动前		本次变动增减（+，-）					本次变动后	
	数量	比例	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例
一、有限售条件股份	200,135,748	48.36%				-55,147,653	-55,147,653	144,988,095	34.88%
1、国家持股	0	0.00%				0	0	0	0.00%
2、国有法人持股	540,511	0.13%				-540,511	-540,511	0	0.00%
3、其他内资持股	199,595,237	48.23%				-54,607,142	-54,607,142	144,988,095	34.88%
其中：境内法人持股	1,783,687	0.43%				-1,783,687	-1,783,687	0	0.00%
境内自然人持股	195,333,900	47.20%				-50,345,805	-50,345,805	144,988,095	34.88%
4、外资持股	0	0.00%						0	0.00%
其中：境外法人持股	0	0.00%						0	0.00%
境外自然人持股	0	0.00%						0	0.00%
二、无限售条件股份	213,680,780	51.64%				57,044,373	57,044,373	270,725,153	65.12%
1、人民币普通股	213,680,780	51.64%				57,044,373	57,044,373	270,725,153	65.12%
2、境内上市的外资股	0	0.00%						0	0.00%
3、境外上市的外资股	0	0.00%						0	0.00%
4、其他	0	0.00%						0	0.00%
三、股份总数	413,816,528	100.00%				1,896,720	1,896,720	415,713,248	100.00%

股份变动的原因

√ 适用 □ 不适用

1、报告期内，公司回购注销完成部分 2018 年度及 2019 年度离职激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票回购注销手续，合计回购注销 2018 年度及 2019 年度限制性股票 92,640 股，导致总股本减少 92,640 股，具体内容详见公司于 2021 年 3 月 4 日、2021 年 6 月 7 日、2021 年 9 月 28 日在巨潮资讯网披露的《关于部分已获授但尚未解锁的限制性股票回购注销完成的公告》等相关公告；

2、报告期内，公司 2018 年度股票期权激励计划项下的激励对象自主行权合计 108,000 份，引起总股本增加 108,000 股；

3、报告期内，公司 2018 年度限制性股票激励计划首次授予部分限制性股票第三个解除限售期可解除限售股份上市流通，引起股份性质变动 903,090 股，具体内容详见公司 2021 年 11 月 8 日、2021 年 11 月 18 日在巨潮资讯网上披露的《关于 2018 年度限制性股票激励计划首次授予部分限制性股票第三个解除限售期可解除限售的公告》《关于 2018 年度限制性股票激励计划首次授予部分限制性股票第三个解除限售期可解除限售股份上市流通的提示性公告》等相关公告；

4、报告期内，公司 2019 年度限制性股票激励计划授予限制性股票第二个解除限售期可解除限售股份上市流通，引起股份性质变动 1,674,075 股，具体内容详见公司 2021 年 11 月 30 日、2021 年 12 月 14 日在巨潮资讯网上披露的《关于 2019 年度限制性股票激励计划第二个解除限售期可解除限售的公告》《关于 2019 年度限制性股票激励计划第二个解除限售期可解除限售股份上市流通的提示性公告》等相关公告；

5、报告期内，公司 2020 年度限制性股票激励计划首次和预留授予限制性股票第一个归属期归属条件达成，其中首次授予部分可归属股票为 1,768,560 股，预留授予部分可归属股票 112,800 股，公司已为该部分股票办理上市流通登记手续，导致总股本增加 1,881,360 股，具体内容详见公司 2021 年 12 月 8 日在巨潮资讯网披露的《关于 2020 年度限制性股票激励计划首次授予部分第一个归属期归属结果暨股份上市的公告》《关于 2020 年度限制性股票激励计划预留部分第一个归属期归属结果暨股份上市的公告》等相关公告。

股份变动的批准情况

√ 适用 □ 不适用

报告期内，公司股份的变动主要是源于公司实施的 2018 年度、2019 年度、2020 年度股权激励计划。公司股权激励计划引起的公司股份变动批准情况，详见第四节《公司治理》之“十三、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的实施情况”；

股份变动的过户情况

√ 适用 □ 不适用

公司 2018 年度及 2019 年度激励计划中离职激励对象已获授但尚未解锁的限制性股票合计 92,640 股的回购注销事项已于 2021 年 3 月 4 日、2021 年 6 月 7 日、2021 年 9 月 28 日在中国结算深圳分公司完成；公司 2018 年度激励计划中的期权激励对象获授的 108,000 份期权已于 2021 年 5 月自主行权完成。

股份变动对最近一年和最近一期基本每股收益和稀释每股收益、归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标的影响

√ 适用 □ 不适用

本报告期股份变动，对 2021 年度基本每股收益、稀释每股收益、归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标基本没有影响。股份变动后，公司基本每股收益为 0.6650 元/股，稀释每股收益均为 0.6555 元/股，若按照股份变动前的股份总数计算，则公司基本每股收益为 0.6657 元/股，稀释每股收益为 0.6556 元/股，股份变动导致本报告期每股收益下降 0.1052%；股份变动导致公司净资产增加，变动后归属于公司普通股股东的每股净资产为 17.57 元/股，若不考虑变动则归属于公司普通股股东的每股净资产为 16.88 元/股。

公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

□ 适用 √ 不适用

2、限售股份变动情况

√ 适用 □ 不适用

单位：股

股东名称	期初限售股数	本期增加 限售股数	本期解除限 售股数	期末限售股数	限售原因	拟解除限售日期
何朝曦	84,240,000		21,060,000	63,180,000	高管锁定股	每年按持股总数的 25%解除限售
熊武	73,008,000		18,252,000	54,756,000	高管锁定股	每年按持股总数的 25%解除限售
冯毅	33,696,000		8,424,000	25,272,000	高管锁定股	每年按持股总数的 25%解除限售
蒋文光	0	60,000		60,000	高管锁定股	每年按持股总数的 25%解除限售
参与 2018 年度股权激励的员工	924,720		903,090	4,620	2018 年度股权激励限售股	自授予登记完成之日起 12 个月后分三期解禁；报告期内，公司回购注销 2018 年度限制性股票离职对象已获授但尚未解锁的限制性股票合计 17,010 股。首次授予部分限制性股票第三个解除限售期可解除限售股份 903,090 股于 2021 年 11 月 23 日上市流通。
参与 2019 年度股权激励的员工	3,465,180		1,674,075	1,715,475	2019 年度股权激励限售股	自授予登记完成之日起 12 个月后分三期解禁；报告期内，公司回购注销

						2019 年度限制性股票离职对象已获授但尚未解锁的限制性股票合计 75,630 股。2019 年度限制性股票激励计划第二个解除限售期可解除限售股份 1,674,075 股于 2021 年 12 月 17 日上市流通。
上海高毅资产管理合伙企业（有限合伙）	1,518,243		1,518,243	0	向特定对象发行股票限售股	已于 2021 年 6 月解除限售
嘉实基金管理有限公司	959,407		959,407	0	向特定对象发行股票限售股	已于 2021 年 6 月解除限售
林芝腾讯科技有限公司	1,783,687		1,783,687	0	向特定对象发行股票限售股	已于 2021 年 6 月解除限售
中国国际金融股份有限公司	540,511		540,511	0	向特定对象发行股票限售股	已于 2021 年 6 月解除限售
合计	200,135,748	60,000	55,115,013	144,988,095		

二、证券发行与上市情况

1、报告期内证券发行（不含优先股）情况

√ 适用 □ 不适用

股票及其衍生证券名称	发行日期	发行价格（或利率）	发行数量	上市日期	获准上市交易数量	交易终止日期	披露索引	披露日期
股票类								
2020 年激励计划向首次授予激励对象发行 A 股普通股	2021 年 12 月 08 日	98.06	1,768,560	2021 年 12 月 09 日	1,768,560		详见公司于巨潮资讯网（ http://www.cninfo.com.cn ）披露的《关于	2021 年 12 月 07 日

							2020 年度限制性股票激励计划首次授予部分第一个归属期归属结果暨股份上市的公告》(公告编号: 2021-121)	
2020 年激励计划向预留授予激励对象发行 A 股普通股	2021 年 12 月 08 日	104.68	112,800	2021 年 12 月 09 日	112,800		详见公司于巨潮资讯网 (http://www.cninfo.com.cn) 披露的《关于 2020 年度限制性股票激励计划预留部分第一个归属期归属结果暨股份上市的公告》(公告编号: 2021-122)	2021 年 12 月 07 日
可转换公司债券、分离交易的可转换公司债券、公司债类								
其他衍生证券类								

报告期内证券发行（不含优先股）情况的说明

2020年9月1日，公司召开2020年第一次临时股东大会，审议通过了《关于公司<2020年度限制性股票激励计划（草案）>及其摘要的议案》等相关议案，批准实施2020年度股权激励计划。经2020年第一次临时股东大会授权，公司分别于2020年9月24日以98.26元/股的价格向1,241名激励对象授予4,615,400股限制性股票，于2020年11月2日以104.88元/股的价格向36名激励对象授予425,500股限制性股票。

由于公司于2021年6月实施了2020年度权益分派方案：向全体股东每10股派2元人民币现金（含税），因此公司2020年度激励计划首次授予的限制性股票归属价格由98.26元/股调整为98.06元/股，预留部分授予

的限制性股票归属价格由104.88元/股调整为104.68元/股。

依据《2020年度激励计划草案》，2020年度首次授予和预留授予的限制性股票分别于2021年9月27日及2021年11月3日进入第一个归属期。由于在公司授予至正式办理第一期股票归属期间有部分激励对象离职，且部分激励对象个人层面2020年度业绩考核未达要求，2020年度首次授予部分的激励对象第一期归属人员调整为1,185人，预留授予部分的激励对象第一期归属人员调整为27人。

2021年12月9日，公司向达到归属条件的首次授予部分激励对象归属1,768,560股股票，向达到归属条件的预留授予部分激励对象归属112,800股股票，相关股票于当日上市流通。

2、公司股份总数及股东结构的变动、公司资产和负债结构的变动情况说明

适用 不适用

报告期内，公司股份总数及股东结构均发生了变化。股份总数及股东结构的变化情况见本节“一、股份变动情况”。本次变动后，公司报告期末总资产、净资产较上年末大幅增加，报告期末资产负债率较上年末上升。

3、现存的内部职工股情况

适用 不适用

三、股东和实际控制人情况

1、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股股东总数	15,159	年度报告披露日前上一月末普通股股东总数	18,549	报告期末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注9）	0	年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数（如有）（参见注9）	0	持有特别表决权股份的股东总数（如有）	0
持股5%以上的股东或前10名股东持股情况									
股东名称	股东性质	持股比例	报告期末持股数量	报告期内增减变动情况	持有有限售条件的股份数量	持有无限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
							股份状态	数量	
何朝曦	境内自然人	20.26%	84,240,000	0	63,180,000	21,060,000		0	
熊武	境内自然人	17.56%	73,008,000	0	54,756,000	18,252,000		0	
冯毅	境内自然人	8.11%	33,696,000	0	25,272,000	8,424,000		0	
香港中央	境外法人	7.30%	30,343,659	17,724,474	0	30,343,659		0	

结算有限公司								
DIAMOND BRIGHT INTERNATIONAL LIMITED	境外法人	3.81%	15,857,178	-17,487,957	0	15,857,178		0
张开翼	境内自然人	1.78%	7,383,100	-675,800	0	7,383,100		0
夏伟伟	境内自然人	1.65%	6,874,700	-1,132,500	0	6,874,700		0
中国工商银行股份有限公司—中欧时代先锋股票型发起式证券投资基金	其他	1.51%	6,258,946	697,090	0	6,258,946		0
交通银行股份有限公司—万家行业优选混合型证券投资基金 (LOF)	其他	1.28%	5,333,357	-1,666,589	0	5,333,357		0
邓文俊	境内自然人	1.10%	4,588,800	-3,229,200	0	4,588,800		0
战略投资者或一般法人因配售新股成为前 10 名股东的情况 (如有) (参见注 4)	不适用							
上述股东关联关系或一致行动的说明	何朝曦、熊武、冯毅互为一致行动人，并且为公司控股股东、实际控制人。							
上述股东涉及委托/受托表决权、放弃表决权情况的说明	不适用							
前 10 名股东中存在	不适用							

回购专户的特别说明 (如有)(参见注 10)	
------------------------------	--

前 10 名无限售条件股东持股情况			
股东名称	报告期末持有无限售条件股份数量	股份种类	
		股份种类	数量
香港中央结算有限公司	30,343,659	人民币普通股	30,343,659
何朝曦	21,060,000	人民币普通股	21,060,000
熊武	18,252,000	人民币普通股	18,252,000
DIAMOND BRIGHT INTERNATIONAL LIMITED	15,857,178	人民币普通股	15,857,178
冯毅	8,424,000	人民币普通股	8,424,000
张开翼	7,383,100	人民币普通股	7,383,100
夏伟伟	6,874,700	人民币普通股	6,874,700
中国工商银行股份有限公司—中欧时代先锋股票型发起式证券投资基金	6,258,946	人民币普通股	6,258,946
交通银行股份有限公司—万家行业优选混合型证券投资基金 (LOF)	5,333,357	人民币普通股	5,333,357
邓文俊	4,588,800	人民币普通股	4,588,800
前 10 名无限售流通股股东之间，以及前 10 名无限售流通股股东和前 10 名股东之间关联关系或一致行动的说明	何朝曦、熊武、冯毅互为一致行动人，并且为公司控股股东、实际控制人。		
参与融资融券业务股东情况说明 (如有) (参见注 5)	不适用		

公司是否具有表决权差异安排

适用 不适用

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是 否

公司前 10 名普通股股东、前 10 名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

2、公司控股股东情况

控股股东性质：自然人控股

控股股东类型：自然人

控股股东姓名	国籍	是否取得其他国家或地区居留权
何朝曦	中国	否
熊武	中国	否
冯毅	中国	否
主要职业及职务	何朝曦任公司董事长、总经理；熊武任公司副董事长、副总经理；冯毅任公司董事、副总经理。	
报告期内控股和参股的其他境内外上市公司的股权情况	不适用	

控股股东报告期内变更

适用 不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

3、公司实际控制人及其一致行动人

实际控制人性质：境内自然人

实际控制人类型：自然人

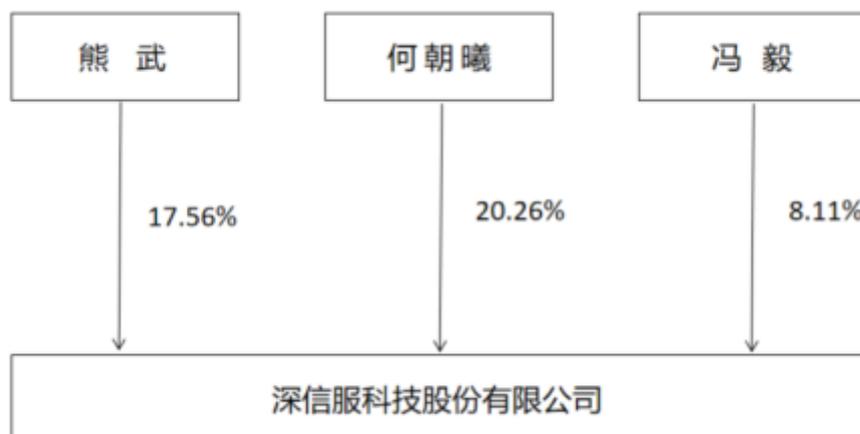
实际控制人姓名	与实际控制人关系	国籍	是否取得其他国家或地区居留权
何朝曦	本人	中国	否
熊武	本人	中国	否
冯毅	本人	中国	否
主要职业及职务	何朝曦任公司董事长、总经理；熊武任公司副董事长、副总经理；冯毅任公司董事、副总经理。		
过去 10 年曾控股的境内外上市公司情况	不适用		

实际控制人报告期内变更

适用 不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

适用 不适用

4、公司控股股东或第一大股东及其一致行动人累计质押股份数量占其所持公司股份数量比例达到 80%

适用 不适用

5、其他持股在 10%以上的法人股东

适用 不适用

6、控股股东、实际控制人、重组方及其他承诺主体股份限制减持情况

适用 不适用

四、股份回购在报告期的具体实施情况

股份回购的实施进展情况

适用 不适用

采用集中竞价方式减持回购股份的实施进展情况

适用 不适用

第八节 优先股相关情况

适用 不适用

报告期公司不存在优先股。

第九节 债券相关情况

适用 不适用

第十节 财务报告

一、审计报告

审计意见类型	标准的无保留意见
审计报告签署日期	2022 年 04 月 19 日
审计机构名称	普华永道中天会计师事务所（特殊普通合伙）
审计报告文号	普华永道中天审字(2022)第 10079 号
注册会计师姓名	蔡智锋、刘晶晶

审计报告正文
审计报告

普华永道中天审字(2022)第10079号

深信服科技股份有限公司全体股东：

一、审计意见

（一）我们审计的内容

我们审计了深信服科技股份有限公司(以下简称“深信服科技”)的财务报表，包括2021年12月31日的合并及公司资产负债表，2021年度的合并及公司利润表、合并及公司现金流量表、合并及公司股东权益变动表以及财务报表附注。

（二）我们的意见

我们认为，后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制，公允反映了深信服科技2021年12月31日的合并及公司财务状况以及2021年度的合并及公司经营成果和现金流量。

二、形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。我们相信，我们获取的审计证据是充分、适当的，为发表审计意见提供了基础。

按照中国注册会计师职业道德守则，我们独立于深信服科技，并履行了职业道德方面的其他责任。

三、关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断，认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景，我们不对这些事项单独发表意见。

我们在审计中识别出的关键审计事项汇总如下：

销售商品收入确认。

关键审计事项	我们在审计中如何应对关键审计事项
<p>销售商品收入确认</p> <p>请参阅财务报表附注五、29“收入-销售商品”及附注七、42“营业收入”。</p> <p>深信服科技的营业收入绝大部分来源于销售商品收入，其商品销售采取以经销商渠道销售为主、直销为辅的销售模式。在客户取得相关商品控制权时，确认销售商品收入。由于销售的产品不需要安装或者仅需简单安装，因此深信服科技在按合同约定将产品转移至合同指定地点且签收后确认销售商品收入。</p> <p>销售商品收入金额重大，客户数量众多，我们在审计过程中投入了大量的审计资源，因此，我们将销售商品收入确认作为关键审计事项。</p>	<p>就深信服科技的销售商品收入，我们执行了以下程序：</p> <p>我们了解及评估了管理层对通过经销商渠道的产品销售收入流程中的内部控制设计，并测试了关键控制执行的有效性。</p> <p>我们抽样检查了深信服科技与各经销商渠道客户以及直销客户签订的销售合同样本，结合我们对深信服科技管理层的访谈，以及对销售模式的了解及审计经验，分析评估深信服科技销售商品收入确认的会计政策。</p> <p>除上述工作外，我们亦针对销售商品收入执行了以下程序：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 对产品销售收入实施月度销售变动及产品毛利率变动分析等风险评估程序； 2. 抽取部分经销商及最终用户进行实地走访或电话访谈； 3. 抽取部分客户向其发送函证以核实年度销售收入金额和应收账款余额； 4. 抽样检查与产品销售收入确认相关的支持性文件，包括销售合同、订单、物流发货单、客户签收单、销售发票及收款凭证等； 5. 针对资产负债表日前后确认的产品销售收入抽样检查核对至客户签收单等支持性文件，以评估产品销售收入是否在恰当的期间确认； 6. 检查资产负债日后是否存在重大销售退回。 <p>根据已执行的审计程序，我们认为深信服科技的销售商品收入能够被我们取得的审计证据支持。</p>

四、其他信息

深信服科技管理层对其他信息负责。其他信息包括深信服科技2021年年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。基于我们已经执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

五、管理层和审计委员会对财务报表的责任

深信服科技管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估深信服科技的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项(如适用)，并运用持续经营假设，除非管理层计划清算深信服科技、终止运营或别无其他现实的选择。

审计委员会负责监督深信服科技的财务报告过程。

六、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

(一) 识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险；设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

(二) 了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序，但目的并非对内部控制的有效性发表意见。

(三) 评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

(四) 对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能对深信服科技持续经营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致深信服科技不能持续经营。

(五) 评价财务报表的总体列报(包括披露)、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

(六) 就深信服科技中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对合并财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与审计委员会就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向审计委员会提供声明，并与审计委员会沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施(如适用)。

从与审计委员会沟通的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如

果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

普华永道中天

注册会计师

会计师事务所(特殊普通合伙)

蔡智锋(项目合伙人)

中国·上海市

注册会计师

2022年4月19日

刘晶晶

二、财务报表

财务附注中报表的单位为：元

1、合并资产负债表

单位：元

项目	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日
流动资产：		
货币资金	579,006,113.81	589,080,984.38
结算备付金		
拆出资金		
交易性金融资产	1,474,722,585.35	1,898,345,653.00
衍生金融资产		15,158,004.13
应收票据	15,700,318.50	6,395,834.63
应收账款	548,389,570.96	493,566,862.75
应收款项融资		
预付款项	31,332,798.82	39,028,252.00
应收保费		
应收分保账款		
应收分保合同准备金		
其他应收款	164,330,764.24	88,297,420.03
其中：应收利息		
应收股利	29,842,367.44	
买入返售金融资产		
存货	350,307,729.25	179,962,987.04

合同资产		
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产	1,784,371,364.76	1,675,487,649.43
其他流动资产	317,704,515.48	261,826,423.73
流动资产合计	5,265,865,761.17	5,247,150,071.12
非流动资产：		
发放贷款和垫款		
债权投资		
其他债权投资		
长期应收款	165,958,726.13	161,324,640.32
长期股权投资	365,119,755.03	29,727,167.74
其他权益工具投资	477,923,750.00	
其他非流动金融资产	40,309,250.00	377,820,471.95
投资性房地产		
固定资产	347,840,826.54	281,069,220.74
在建工程	137,467,450.53	49,703,429.08
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产	214,216,341.72	
无形资产	282,829,132.90	293,024,341.72
开发支出		
商誉		
长期待摊费用	39,038,409.68	34,609,106.35
递延所得税资产	91,673,220.58	119,792,666.84
其他非流动资产	3,522,090,225.81	3,061,610,502.05
非流动资产合计	5,684,467,088.92	4,408,681,546.79
资产总计	10,950,332,850.09	9,655,831,617.91
流动负债：		
短期借款	27,306,803.18	321,608,073.96
向中央银行借款		
拆入资金		
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据	3,135,046.08	

应付账款	404,451,075.01	439,054,151.72
预收款项		
合同负债	1,156,940,574.83	721,435,403.70
卖出回购金融资产款		
吸收存款及同业存放		
代理买卖证券款		
代理承销证券款		
应付职工薪酬	542,458,618.58	439,149,316.92
应交税费	251,420,790.05	197,659,009.44
其他应付款	609,831,299.22	747,171,801.17
其中：应付利息		
应付股利		
应付手续费及佣金		
应付分保账款		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债	72,891,651.36	
其他流动负债	89,472,762.67	59,833,231.88
流动负债合计	3,157,908,620.98	2,925,910,988.79
非流动负债：		
保险合同准备金		
长期借款		10,003,164.38
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
租赁负债	139,321,420.11	
长期应付款		1,500,000.00
长期应付职工薪酬		
预计负债		
递延收益	12,847,393.39	12,153,419.51
递延所得税负债	2,583,147.32	3,839,851.59
其他非流动负债	332,864,790.93	191,473,804.77
非流动负债合计	487,616,751.75	218,970,240.25
负债合计	3,645,525,372.73	3,144,881,229.04
所有者权益：		

股本	415,713,248.00	413,816,528.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	4,222,648,660.29	3,724,954,434.46
减：库存股	83,410,591.94	213,092,927.08
其他综合收益	-16,339,870.24	9,228,695.99
专项储备		
盈余公积	207,856,624.00	206,908,264.00
一般风险准备		
未分配利润	2,558,339,407.25	2,369,135,393.50
归属于母公司所有者权益合计	7,304,807,477.36	6,510,950,388.87
少数股东权益		
所有者权益合计	7,304,807,477.36	6,510,950,388.87
负债和所有者权益总计	10,950,332,850.09	9,655,831,617.91

2、母公司资产负债表

单位：元

项目	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日
流动资产：		
货币资金	469,214,272.39	469,241,864.51
交易性金融资产	1,179,490,457.93	1,667,809,439.84
衍生金融资产		15,158,004.13
应收票据	15,402,558.50	6,395,834.63
应收账款	565,110,485.13	524,723,784.90
应收款项融资		
预付款项	29,831,908.84	38,371,782.06
其他应收款	157,212,704.62	83,225,406.47
其中：应收利息		
应收股利	29,842,367.44	
存货	268,910,024.97	131,907,318.20
合同资产		
持有待售资产		
一年内到期的非流动资产	1,622,245,972.88	1,615,089,182.28

其他流动资产	194,326,603.14	161,060,145.96
流动资产合计	4,501,744,988.40	4,712,982,762.98
非流动资产：		
债权投资		
其他债权投资		
长期应收款	155,784,594.89	148,246,200.65
长期股权投资	580,457,799.30	669,798,499.73
其他权益工具投资	477,923,750.00	
其他非流动金融资产	40,309,250.00	39,433,400.00
投资性房地产		
固定资产	319,270,269.10	248,026,369.65
在建工程	132,885,500.67	48,988,334.75
生产性生物资产		
油气资产		
使用权资产	189,394,467.11	
无形资产	259,428,925.01	269,524,764.68
开发支出		
商誉		
长期待摊费用	37,269,169.57	31,802,742.06
递延所得税资产	91,598,680.81	114,563,422.28
其他非流动资产	3,339,122,367.53	2,835,185,797.85
非流动资产合计	5,623,444,773.99	4,405,569,531.65
资产总计	10,125,189,762.39	9,118,552,294.63
流动负债：		
短期借款	27,306,803.18	321,608,073.96
交易性金融负债		
衍生金融负债		
应付票据		
应付账款	361,207,360.58	409,996,977.28
预收款项		
合同负债	946,430,982.19	573,443,989.71
应付职工薪酬	468,292,182.95	389,546,604.39
应交税费	231,593,608.90	179,800,142.19
其他应付款	555,750,484.54	810,515,884.73

其中：应付利息		
应付股利		
持有待售负债		
一年内到期的非流动负债	62,338,726.38	
其他流动负债	75,146,595.80	47,588,095.10
流动负债合计	2,728,066,744.52	2,732,499,767.36
非流动负债：		
长期借款		10,003,164.38
应付债券		
其中：优先股		
永续债		
租赁负债	124,762,048.25	
长期应付款		
长期应付职工薪酬		
预计负债		
递延收益	12,847,393.39	12,153,419.51
递延所得税负债		
其他非流动负债	280,604,966.67	165,398,325.85
非流动负债合计	418,214,408.31	187,554,909.74
负债合计	3,146,281,152.83	2,920,054,677.10
所有者权益：		
股本	415,713,248.00	413,816,528.00
其他权益工具		
其中：优先股		
永续债		
资本公积	4,112,178,736.64	3,622,844,139.53
减：库存股	83,410,591.94	213,092,927.08
其他综合收益	-22,075,000.00	
专项储备		
盈余公积	207,856,624.00	206,908,264.00
未分配利润	2,348,645,592.86	2,168,021,613.08
所有者权益合计	6,978,908,609.56	6,198,497,617.53
负债和所有者权益总计	10,125,189,762.39	9,118,552,294.63

3、合并利润表

单位：元

项目	2021 年度	2020 年度
一、营业总收入	6,804,903,467.09	5,458,395,234.15
其中：营业收入	6,804,903,467.09	5,458,395,234.15
利息收入		
已赚保费		
手续费及佣金收入		
二、营业总成本	7,008,809,421.98	5,157,301,407.42
其中：营业成本	2,348,381,451.41	1,638,366,025.36
利息支出		
手续费及佣金支出		
退保金		
赔付支出净额		
提取保险责任合同准备金净额		
保单红利支出		
分保费用		
税金及附加	65,908,402.55	63,498,047.27
销售费用	2,316,555,622.93	1,811,047,626.39
管理费用	391,523,899.78	271,824,861.29
研发费用	2,087,901,234.28	1,509,241,750.94
财务费用	-201,461,188.97	-136,676,903.83
其中：利息费用	11,474,455.88	5,492,502.61
利息收入	205,022,643.99	164,273,938.64
加：其他收益	423,246,089.79	367,819,779.88
投资收益（损失以“-”号填列）	65,935,033.19	23,685,110.22
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	6,310,706.59	829,974.48
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益		
汇兑收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失		

以“-”号填列)		
公允价值变动收益 (损失以“-”号填列)	-4,730,658.63	80,393,537.84
信用减值损失 (损失以“-”号填列)	-16,509,903.81	-10,630,029.53
资产减值损失 (损失以“-”号填列)	-15,261,523.67	-1,770,074.14
资产处置收益 (损失以“-”号填列)	378,824.20	
三、营业利润 (亏损以“-”号填列)	249,151,906.18	760,592,151.00
加: 营业外收入	14,247,014.53	9,999,716.26
减: 营业外支出	6,989,059.69	5,090,617.15
四、利润总额 (亏损总额以“-”号填列)	256,409,861.02	765,501,250.11
减: 所得税费用	-16,448,000.07	-43,874,348.65
五、净利润 (净亏损以“-”号填列)	272,857,861.09	809,375,598.76
(一) 按经营持续性分类		
1.持续经营净利润 (净亏损以“-”号填列)	272,857,861.09	809,375,598.76
2.终止经营净利润 (净亏损以“-”号填列)		
(二) 按所有权归属分类		
1.归属于母公司股东的净利润	272,857,861.09	809,375,598.76
2.少数股东损益		
六、其他综合收益的税后净额	-25,568,566.23	-6,634,148.98
归属母公司所有者的其他综合收益的税后净额	-25,568,566.23	-6,634,148.98
(一) 不能重分类进损益的其他综合收益	-22,075,000.00	
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动	-22,075,000.00	

4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
(二) 将重分类进损益的其他综合收益	-3,493,566.23	-6,634,148.98
1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额	-3,493,566.23	-6,634,148.98
7.其他		
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额		
七、综合收益总额	247,289,294.86	802,741,449.78
归属于母公司所有者的综合收益总额	247,289,294.86	802,741,449.78
归属于少数股东的综合收益总额		
八、每股收益：		
(一) 基本每股收益	0.67	2.01
(二) 稀释每股收益	0.66	1.99

本期发生同一控制下企业合并的，被合并方在合并前实现的净利润为：0.00 元，上期被合并方实现的净利润为：0.00 元。

4、母公司利润表

单位：元

项目	2021 年度	2020 年度
一、营业收入	5,946,387,097.83	4,822,209,027.77
减：营业成本	2,024,782,659.34	1,423,297,419.38
税金及附加	59,281,273.19	57,509,286.26
销售费用	2,007,463,158.00	1,571,194,659.63

管理费用	352,976,911.68	245,755,256.28
研发费用	1,901,936,652.76	1,358,853,466.49
财务费用	-188,842,857.30	-124,462,113.53
其中：利息费用	10,159,942.71	5,492,502.61
利息收入	190,830,895.99	150,880,417.45
加：其他收益	383,764,224.18	334,162,045.36
投资收益（损失以“—”号填列）	88,965,633.91	17,884,478.13
其中：对联营企业和合营企业的投资收益	5,103,591.02	
以摊余成本计量的金融资产终止确认收益（损失以“-”号填列）		
净敞口套期收益（损失以“—”号填列）		
公允价值变动收益（损失以“—”号填列）	-24,271,136.04	33,813,849.98
信用减值损失（损失以“-”号填列）	-16,436,155.21	-10,492,614.27
资产减值损失（损失以“-”号填列）	-14,606,261.61	-1,261,210.31
资产处置收益（损失以“-”号填列）	301,925.81	
二、营业利润（亏损以“—”号填列）	206,507,531.20	664,167,602.15
加：营业外收入	12,581,850.44	9,029,155.89
减：营业外支出	5,797,513.36	4,388,833.37
三、利润总额（亏损总额以“—”号填列）	213,291,868.28	668,807,924.67
减：所得税费用	-16,654,631.69	-50,793,443.40
四、净利润（净亏损以“—”号填列）	229,946,499.97	719,601,368.07
（一）持续经营净利润（净亏损以“—”号填列）	229,946,499.97	719,601,368.07
（二）终止经营净利润（净亏损以“—”号填列）		
五、其他综合收益的税后净额	-22,075,000.00	

(一) 不能重分类进损益的其他综合收益	-22,075,000.00	
1.重新计量设定受益计划变动额		
2.权益法下不能转损益的其他综合收益		
3.其他权益工具投资公允价值变动	-22,075,000.00	
4.企业自身信用风险公允价值变动		
5.其他		
(二) 将重分类进损益的其他综合收益		
1.权益法下可转损益的其他综合收益		
2.其他债权投资公允价值变动		
3.金融资产重分类计入其他综合收益的金额		
4.其他债权投资信用减值准备		
5.现金流量套期储备		
6.外币财务报表折算差额		
7.其他		
六、综合收益总额	207,871,499.97	719,601,368.07
七、每股收益：		
(一) 基本每股收益		
(二) 稀释每股收益		

5、合并现金流量表

单位：元

项目	2021 年度	2020 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	8,202,932,280.71	6,497,809,743.49

客户存款和同业存放款项净增加额		
向中央银行借款净增加额		
向其他金融机构拆入资金净增加额		
收到原保险合同保费取得的现金		
收到再保业务现金净额		
保户储金及投资款净增加额		
收取利息、手续费及佣金的现金		
拆入资金净增加额		
回购业务资金净增加额		
代理买卖证券收到的现金净额		
收到的税费返还	349,422,724.73	329,775,339.72
收到其他与经营活动有关的现金	151,670,454.49	151,882,246.44
经营活动现金流入小计	8,704,025,459.93	6,979,467,329.65
购买商品、接受劳务支付的现金	2,470,882,654.61	1,465,835,453.50
客户贷款及垫款净增加额		
存放中央银行和同业款项净增加额		
支付原保险合同赔付款项的现金		
拆出资金净增加额		
支付利息、手续费及佣金的现金		
支付保单红利的现金		
支付给职工以及为职工支付的现金	3,785,401,986.55	2,843,992,004.26
支付的各项税费	583,922,721.27	537,060,065.62
支付其他与经营活动有关的现金	872,377,341.99	814,705,696.65
经营活动现金流出小计	7,712,584,704.42	5,661,593,220.03

经营活动产生的现金流量净额	991,440,755.51	1,317,874,109.62
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	8,626,261,512.84	2,919,679,301.34
取得投资收益收到的现金	201,699,668.13	68,597,804.23
处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	742,546.68	626,683.11
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流入小计	8,828,703,727.65	2,988,903,788.68
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	350,042,732.20	228,746,450.85
投资支付的现金	9,207,089,999.42	4,938,671,286.15
质押贷款净增加额		
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额		
支付其他与投资活动有关的现金	12,635,574.95	
投资活动现金流出小计	9,569,768,306.57	5,167,417,737.00
投资活动产生的现金流量净额	-741,064,578.92	-2,178,513,948.32
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金	195,653,715.71	898,540,216.08
其中：子公司吸收少数股东投资收到的现金		
取得借款收到的现金	187,280,000.00	316,091,186.62
收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	382,933,715.71	1,214,631,402.70
偿还债务支付的现金	476,091,186.60	
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	87,905,568.62	81,708,577.36
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		

支付其他与筹资活动有关的现金	81,598,827.81	6,141,787.27
筹资活动现金流出小计	645,595,583.03	87,850,364.63
筹资活动产生的现金流量净额	-262,661,867.32	1,126,781,038.07
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	-3,172,061.93	-2,383,568.99
五、现金及现金等价物净增加额	-15,457,752.66	263,757,630.38
加：期初现金及现金等价物余额	587,094,657.72	323,337,027.34
六、期末现金及现金等价物余额	571,636,905.06	587,094,657.72

6、母公司现金流量表

单位：元

项目	2021 年度	2020 年度
一、经营活动产生的现金流量：		
销售商品、提供劳务收到的现金	7,137,737,788.14	5,700,986,035.15
收到的税费返还	321,448,013.17	302,825,710.82
收到其他与经营活动有关的现金	148,054,892.56	144,987,499.64
经营活动现金流入小计	7,607,240,693.87	6,148,799,245.61
购买商品、接受劳务支付的现金	2,108,142,553.48	1,213,697,288.15
支付给职工以及为职工支付的现金	3,350,119,426.17	2,512,762,223.30
支付的各项税费	517,413,853.63	484,266,464.25
支付其他与经营活动有关的现金	771,293,085.11	693,419,889.16
经营活动现金流出小计	6,746,968,918.39	4,904,145,864.86
经营活动产生的现金流量净额	860,271,775.48	1,244,653,380.75
二、投资活动产生的现金流量：		
收回投资收到的现金	7,781,827,694.73	2,499,474,637.07
取得投资收益收到的现金	186,954,760.79	60,045,084.27

处置固定资产、无形资产和其他长期资产收回的现金净额	698,496.68	582,618.11
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额		
收到其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流入小计	7,969,480,952.20	2,560,102,339.45
购建固定资产、无形资产和其他长期资产支付的现金	338,732,410.04	195,437,575.45
投资支付的现金	8,240,360,388.72	4,319,822,826.14
取得子公司及其他营业单位支付的现金净额	330,000.00	35,877,250.00
支付其他与投资活动有关的现金		
投资活动现金流出小计	8,579,422,798.76	4,551,137,651.59
投资活动产生的现金流量净额	-609,941,846.56	-1,991,035,312.14
三、筹资活动产生的现金流量：		
吸收投资收到的现金	195,653,715.71	898,540,216.08
取得借款收到的现金	187,280,000.00	316,091,186.62
收到其他与筹资活动有关的现金		
筹资活动现金流入小计	382,933,715.71	1,214,631,402.70
偿还债务支付的现金	476,091,186.60	
分配股利、利润或偿付利息支付的现金	87,905,568.62	81,708,577.36
支付其他与筹资活动有关的现金	70,864,406.29	6,141,787.27
筹资活动现金流出小计	634,861,161.51	87,850,364.63
筹资活动产生的现金流量净额	-251,927,445.80	1,126,781,038.07
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响	-677,911.25	81,694.15
五、现金及现金等价物净增加额	-2,275,428.13	380,480,800.83
加：期初现金及现金等价物余额	467,255,537.85	86,774,737.02

六、期末现金及现金等价物余额	464,980,109.72	467,255,537.85
----------------	----------------	----------------

7、合并所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2021 年度													少数 股东 权益	所有者 权益 合计
	归属于母公司所有者权益														
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他	小计		
优先股		永续债	其他												
一、上年期末余额	413,816,528.00				3,724,954,434.46	213,092,927.08	9,228,695.99		206,908,264.00		2,369,135,393.50		6,510,950,388.87		6,510,950,388.87
加：会计政策变更															
前期差错更正															
同一控制下企业合并															
其他															
二、本年期初余额	413,816,528.00				3,724,954,434.46	213,092,927.08	9,228,695.99		206,908,264.00		2,369,135,393.50		6,510,950,388.87		6,510,950,388.87
三、本期增减变动金额	1,896,720.00				497,694,225.83	-129,682,335.14	-25,568,566.23		948,360.00		189,204,013.75		793,857,088.49		793,857,088.49

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

(减少以“一”号填列)														
(一) 综合收益总额						-25,568,566.23					272,857,861.09		247,289,294.86	247,289,294.86
(二) 所有者投入和减少资本	1,896,720.00			497,702,422.65	-129,682,335.14								629,281,477.79	629,281,477.79
1. 所有者投入的普通股	1,989,360.00			193,664,355.71									195,653,715.71	195,653,715.71
2. 其他权益工具持有者投入资本														
3. 股份支付计入所有者权益的金额				308,463,576.64									308,463,576.64	308,463,576.64
4. 其他	-92,640.00			-4,425,509.70	-129,682,335.14								125,164,185.44	125,164,185.44
(三) 利润分配								948,360.00		-83,653,847.34			-82,705,487.34	-82,705,487.34
1. 提取盈余公积								948,360.00		-948,360.00				
2. 提取一般风险准备														
3. 对所有										-82,705,487.34			-82,705,487.34	-82,705,487.34

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

者（或股东）的分配														
4. 其他														
（四）所有者权益内部结转														
1. 资本公积转增资本（或股本）														
2. 盈余公积转增资本（或股本）														
3. 盈余公积弥补亏损														
4. 设定受益计划变动额结转留存收益														
5. 其他综合收益结转留存收益														
6. 其他														
（五）专项储备														
1. 本期提取														

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

2. 本期使用														
(六) 其他				-8,196.82								-8,196.82	-8,196.82	
四、本期期末余额	415,713,248.00			4,222,648,660.29	83,410,591.94	-16,339,870.24		207,856,624.00				2,558,339,407.25	7,304,807,477.36	7,304,807,477.36

上期金额

单位：元

项目	2020 年年度													少数 股东 权益	所有者 权益 合计
	归属于母公司所有者权益														
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	一般风险准备	未分配利润	其他	小计		
优先股		永续债	其他												
一、上年期末余额	408,943,550.00				2,426,677,998.19	374,880,542.40	15,862,844.97		191,326,309.55			1,653,042,553.40	4,320,972,713.71	4,320,972,713.71	
加：会计政策变更															
前期差错更正															
同一控制下企业合并															
其他															

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

二、本年期初余额	408,943,550.00			2,426,677,998.19	374,880,542.40	15,862,844.97		191,326,309.55		1,653,042,553.40		4,320,972,713.71		4,320,972,713.71
三、本期增减变动金额 (减少以“—”号填列)	4,872,978.00			1,298,276,436.27	-161,787,615.32	-6,634,148.98		15,581,954.45		716,092,840.10		2,189,977,675.16		2,189,977,675.16
(一) 综合收益总额						-6,634,148.98				809,375,598.76		802,741,449.78		802,741,449.78
(二) 所有者投入和减少资本	4,872,978.00			1,298,276,436.27	-161,787,615.32							1,464,937,029.59		1,464,937,029.59
1. 所有者投入的普通股	4,945,848.00			890,218,159.90								895,164,007.90		895,164,007.90
2. 其他权益工具持有者投入资本														
3. 股份支付计入所有者权益的金额				411,538,604.27								411,538,604.27		411,538,604.27
4. 其他	-72,870.00			-3,480,327.90	-161,787,615.32							158,234,417.42		158,234,417.42
(三) 利润分配								15,581,954.45		-93,282,758.66		-77,700,804.21		-77,700,804.21
1. 提取盈余公积								15,581,954.45		-15,581,954.45				

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

2. 提取一般风险准备														
3. 对所有者（或股东）的分配										-77,700,804.21		-77,700,804.21		-77,700,804.21
4. 其他														
（四）所有者权益内部结转														
1. 资本公积转增资本（或股本）														
2. 盈余公积转增资本（或股本）														
3. 盈余公积弥补亏损														
4. 设定受益计划变动额结转留存收益														
5. 其他综合收益结转留存收益														
6. 其他														
（五）专项														

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

储备													
1. 本期提取													
2. 本期使用													
(六) 其他													
四、本期期末余额	413,816,528.00			3,724,954,434.46	213,092,927.08	9,228,695.99		206,908,264.00		2,369,135,393.50		6,510,950,388.87	6,510,950,388.87

8、母公司所有者权益变动表

本期金额

单位：元

项目	2021 年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	413,816,528.00				3,622,844,139.53	213,092,927.08			206,908,264.00	2,168,021,613.08		6,198,497,617.53
加：会计政策变更												
前期差错更正												
其他										34,331,327.15		34,331,327.15

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

他											
二、本年期初余额	413,816,528.00			3,622,844,139.53	213,092,927.08			206,908,264.00	2,202,352,940.23		6,232,828,944.68
三、本期增减变动金额 (减少以“—”号填列)	1,896,720.00			489,334,597.11	-129,682,335.14	-22,075,000.00		948,360.00	146,292,652.63		746,079,664.88
(一) 综合收益总额						-22,075,000.00			229,946,499.97		207,871,499.97
(二) 所有者投入和减少资本	1,896,720.00			497,598,431.92	-129,682,335.14						629,177,487.06
1. 所有者投入的普通股	1,989,360.00			193,664,355.71							195,653,715.71
2. 其他权益工具持有者投入资本											
3. 股份支付计入所有者权益的金额				308,359,585.91							308,359,585.91
4. 其他	-92,640.00			-4,425,509.70	-129,682,335.14						125,164,185.44
(三) 利润分配								948,360.00	-83,653,847.34		-82,705,487.34

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

1. 提取盈余公积									948,360.00	-948,360.00		
2. 对所有者（或股东）的分配										-82,705,487.34		-82,705,487.34
3. 其他												
（四）所有者权益内部结转												
1. 资本公积转增资本（或股本）												
2. 盈余公积转增资本（或股本）												
3. 盈余公积弥补亏损												
4. 设定受益计划变动额结转留存收益												
5. 其他综合收益结转留存收益												
6. 其他												
（五）专项												

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

储备											
1. 本期提取											
2. 本期使用											
(六) 其他					-8,263,834.81						-8,263,834.81
四、本期末余额	415,713,248.00				4,112,178,736.64	83,410,591.94	-22,075,000.00		207,856,624.00	2,348,645,592.86	6,978,908,609.56

上期金额

单位：元

项目	2020 年年度											
	股本	其他权益工具			资本公积	减：库存股	其他综合收益	专项储备	盈余公积	未分配利润	其他	所有者权益合计
		优先股	永续债	其他								
一、上年期末余额	408,943,550.00				2,325,289,430.11	374,880,542.40			191,326,309.55	1,541,703,003.67		4,092,381,750.93
加：会计政策变更												
前期差错更正												
其他												
二、本年期	408,943,550.00				2,325,289,430.11	374,880,542.40			191,326,309.55	1,541,703,003.67		4,092,381,750.93

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

初余额											
三、本期增减变动金额 (减少以“—”号填列)	4,872,978.00			1,297,554,709.42	-161,787,615.32			15,581,954.45	626,318,609.41		2,106,115,866.60
(一) 综合收益总额									719,601,368.07		719,601,368.07
(二) 所有者投入和减少资本	4,872,978.00			1,297,554,709.42	-161,787,615.32						1,464,215,302.74
1. 所有者投入的普通股	4,945,848.00			890,218,159.90							895,164,007.90
2. 其他权益工具持有者投入资本											
3. 股份支付计入所有者权益的金额				410,816,877.42							410,816,877.42
4. 其他	-72,870.00			-3,480,327.90	-161,787,615.32						158,234,417.42
(三) 利润分配								15,581,954.45	-93,282,758.66		-77,700,804.21
1. 提取盈余公积								15,581,954.45	-15,581,954.45		

深信服科技股份有限公司 2021 年年度报告全文

取											
2. 本期使用											
(六) 其他											
四、本期期末余额	413,816,528.00			3,622,844,139.53	213,092,927.08			206,908,264.00	2,168,021,613.08		6,198,497,617.53

三、公司基本情况

深信服科技股份有限公司(以下简称“公司”或“本公司”)的前身为深圳市深信服电子科技有限公司(以下简称“有限公司”),成立于2000年12月25日,系何朝曦、熊武、冯毅共同出资创办的有限责任公司。本公司及子公司(以下合称“本集团”)主要从事软件和信息技术服务行业,是一家专注于企业级网络安全、云计算、IT基础设施及物联网的产品和服务供应商。

2016年12月5日,根据有限公司决议,本公司整体变更为股份有限公司,名称变更为“深信服科技股份有限公司”,股本总额为360,000,000股,每股面值1.00元,注册资本为360,000,000.00元。2016年12月28日,深圳市市场监督管理局出具《变更(备案)通知书》([2016]第85146443号),确认本次股份制改造公司名称、注册资本和企业类型等的变更已被核准,并颁发了新的《营业执照》。

2018年4月20日,经中国证券监督管理委员会《关于核准深信服科技股份有限公司首次公开发行股票批复》(证监许可[2018]739号)核准,经深圳证券交易所《关于深信服科技股份有限公司人民币普通股股票在创业板上市的通知》(深证上[2018]206号)同意,本公司于2018年5月16日公开发行人民币普通股40,010,000股(每股面值1.00元,发行价格30.07元/股)。本次公开发行股票后,本公司的股本为400,010,000股,本公司于2018年6月完成工商变更登记手续。

2018年9月,本公司实施2018年度限制性股票与股票期权激励计划,共授予员工限制性股票3,123,000股,并于2018年10月完成授予登记,增资后本公司股本变更为403,133,000.00元,于2018年11月完成工商变更登记手续。2019年4月,公司回购员工限制性股票9,800股,并于2019年5月完成注销手续,回购并注销后公司股本变更为403,123,200.00元,于2019年8月完成工商变更登记手续。2019年7月,公司回购员工限制性股票11,200股,并于2019年8月完成注销手续,回购并注销后公司股本变更为403,112,000.00元,于2019年11月完成工商变更登记手续。

2019年10月,公司实施2019年度限制性股票与股票增值权激励计划,共授予员工限制性股票5,831,550股,并于2019年11月完成授予登记,增资后本公司股本变更为408,943,550.00元,并于2020年5月完成工商变更登记手续。2019年12月,公司回购员工限制性股票16,410股,并于2020年1月完成注销手续,回购并注销后公司股本变更为408,927,140.00元。

2020年3月,公司2018年度股票期权激励计划的激励对象对86,000份期权行权,公司总股本变更为409,013,140.00元,并于2020年8月完成工商变更登记手续。2020年5月,公司2018年度股票期权激励计划项下的激励对象对58,000份期权行权,公司总股本由409,013,140.00元增加至409,071,140.00元。2020年7月,公司回购员工限制性股票56,460股,于2020年8月完成注销手续,回购注销完成后公司股本变更为409,014,680.00元,并于2020年9月完成工商变更登记手续。

经中国证券监督管理委员会《关于同意深信服科技股份有限公司向特定对象发行股票注册的批复》(证监许可(2020)2501号)核准,经深圳证券交易所上市审核中心《关于深信服科技股份有限公司申请向特定对象发行股票的审核中心意见落实函》(审核函(2020)020164号)审核同意,公司于2020年12月向特定对象发行股份4,801,848股,公司总股本变更为413,816,528.00元。

2021年1月,公司回购员工限制性股票8,190股,并于2021年3月完成注销手续,回购并注销后公司股本变更为413,808,338.00元。2021年5月,公司2018年度股票期权激励计划项下的激励对象自主行权108,000份,公司总股本增加至413,916,338.00元。同月,公司回购员工限制性股票42,060股,并于2021年6月完成注销手续,回购并注销后公司股本变更为413,874,278.00元。2021年9月,公司回购员工限制性股票42,390股,并于同月完成注销手续,回购并注销后公司股本变更为413,831,888.00元。

2021年12月,公司2020年度限制性股票激励计划首次及预留授予部分第一个归属期归属股份的登记工作办理完成,符合归属条件的合计1,881,360股股票已上市流通,公司总股本变更至415,713,248.00元。

截至2021年12月31日,公司注册资本41,571.3248万人民币,股份总数415,713,248股(每股面值1元),其中,有限售条件的流通股份A股144,988,095股,无限售条件的流通股份A股270,725,153股。

本公司合并财务报表于 2022 年 4 月 19 日经第二届董事会第三十七次会议批准对外报出。

本期合并财务报表范围变化详细情况参见附注八“合并范围的变更”、附注九“在其他主体中的权益”。

四、财务报表的编制基础

1、编制基础

本财务报表按照财政部于 2006 年 2 月 15 日及以后期间颁布的《企业会计准则——基本准则》、各项具体会计准则及相关规定(以下合称“企业会计准则”)、以及中国证券监督管理委员会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第 15 号——财务报告的一般规定》的披露规定编制。

2、持续经营

本财务报表以持续经营为基础编制。

五、重要会计政策及会计估计

具体会计政策和会计估计提示：

本集团根据生产经营特点确定具体会计政策和会计估计，主要体现在应收款项的预期信用损失的计量(附注五、10)、存货的计价方法(附注五、14)、固定资产折旧、无形资产和使用权资产摊销(附注五、17、19、20)、收入的确认时点(附注五、29)等。

本集团在确定重要的会计政策时所运用的关键判断详见附注五、34“其他重要的会计政策和会计估计”。

1、遵循企业会计准则的声明

本公司 2021 年度财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司 2021 年 12 月 31 日的合并及公司财务状况以及 2021 年度的合并及公司经营成果和现金流量等有关信息。

2、会计期间

会计年度为公历 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

3、营业周期

正常营业周期是指本公司从购买用于加工的资产起至实现现金或现金等价物的期间。本公司以 12 个月作为一个营业周期，并以其作为资产和负债的流动性划分标准。

4、记账本位币

本公司记账本位币为人民币。本公司下属子公司根据其经营所处的主要经济环境确定其记账本位币，境内子公司的记账本位币为人民币，香港及境外子公司的记账本位币为当地货币。本财务报表以人民币列示。

5、同一控制下和非同一控制下企业合并的会计处理方法

(a) 同一控制下的企业合并

本集团支付的合并对价及取得的净资产均按账面价值计量，如被合并方是最终控制方以前年度从第三

方收购来的，则以被合并方的资产、负债(包括最终控制方收购被合并方而形成的商誉)在最终控制方合并财务报表中的账面价值为基础。本集团取得的净资产账面价值与支付的合并对价账面价值的差额，调整资本公积(股本溢价)；资本公积(股本溢价)不足以冲减的，调整留存收益。为进行企业合并发生的直接相关费用于发生时计入当期损益。为企业合并而发行权益性证券或债务性证券的交易费用，计入权益性证券或债务性证券的初始确认金额。

(b) 非同一控制下的企业合并

本集团发生的合并成本及在合并中取得的可辨认净资产按购买日的公允价值计量。合并成本大于合并中取得的被购买方于购买日可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉；合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益。为进行企业合并发生的直接相关费用于发生时计入当期损益。为企业合并而发行权益性证券或债务性证券的交易费用，计入权益性证券或债务性证券的初始确认金额。

6、合并财务报表的编制方法

编制合并财务报表时，合并范围包括本公司及全部子公司。

从取得子公司的实际控制权之日起，本集团开始将其纳入合并范围；从丧失实际控制权之日起停止纳入合并范围。对于同一控制下企业合并取得的子公司，自其与本公司同受最终控制方控制之日起纳入本公司合并范围，并将其在合并日前实现的净利润在合并利润表中单列项目反映。

在编制合并财务报表时，子公司与本公司采用的会计政策或会计期间不一致的，按照本公司的会计政策和会计期间对子公司财务报表进行必要的调整。对于非同一控制下企业合并取得的子公司，以购买日可辨认净资产公允价值为基础对其财务报表进行调整。

集团内所有重大往来余额、交易及未实现利润在合并财务报表编制时予以抵销。子公司的股东权益、当期净损益及综合收益中不归属于本公司所拥有的部分分别作为少数股东权益、少数股东损益及归属于少数股东的综合收益总额在合并财务报表中股东权益、净利润及综合收益总额项下单独列示。子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司期初所有者权益中所享有的份额的，其余额冲减少数股东权益。本公司向子公司出售资产所发生的未实现内部交易损益，全额抵销归属于母公司股东的净利润；子公司向本公司出售资产所发生的未实现内部交易损益，按本公司对该子公司的分配比例在归属于母公司股东的净利润和少数股东损益之间分配抵销。子公司之间出售资产所发生的未实现内部交易损益，按照母公司对出售方子公司的分配比例在归属于母公司股东的净利润和少数股东损益之间分配抵销。

如果以本集团为会计主体与以本公司或子公司为会计主体对同一交易的认定不同时，从本集团的角度对该交易予以调整。

7、合营安排分类及共同经营会计处理方法

详见本附注五、16“长期股权投资”各项描述。

8、现金及现金等价物的确定标准

现金及现金等价物是指库存现金以及可随时用于支付的存款。

9、外币业务和外币报表折算

(a) 外币交易

外币交易按交易发生日的即期汇率将外币金额折算为记账本位币入账。

于资产负债表日，外币货币性项目采用资产负债表日的即期汇率折算为记账本位币。为购建符合借款

费用资本化条件的资产而借入的外币专门借款产生的汇兑差额在资本化期间内予以资本化；其他汇兑差额直接计入当期损益。以历史成本计量的外币非货币性项目，于资产负债表日采用交易发生日的即期汇率折算。汇率变动对现金的影响额，在现金流量表中单独列示。

(b) 外币财务报表的折算

境外经营的资产负债表中的资产和负债项目，采用资产负债表日的即期汇率折算，股东权益中除未分配利润项目外，其他项目采用发生时的即期汇率折算。境外经营的利润表中的收入与费用项目，采用交易发生日的即期汇率折算。上述折算产生的外币报表折算差额，计入其他综合收益。境外经营的现金流量项目，采用现金流量发生日的即期汇率折算。汇率变动对现金的影响额，在现金流量表中单独列示。

10、金融工具

金融工具，是指形成一方的金融资产并形成其他方的金融负债或权益工具的合同。当本集团成为金融工具合同的一方时，确认相关的金融资产或金融负债。

(a) 金融资产

(i) 分类和计量

本集团根据管理金融资产的业务模式和金融资产的合同现金流量特征，将金融资产划分为：(1) 以摊余成本计量的金融资产；(2) 以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产；(3) 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

金融资产在初始确认时以公允价值计量。对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，相关交易费用直接计入当期损益；对于其他类别的金融资产，相关交易费用计入初始确认金额。因销售产品或提供劳务而产生的、未包含或不考虑重大融资成分的应收账款或应收票据，本集团按照预期有权收取的对价金额作为初始确认金额。

债务工具

本集团持有的债务工具是指从发行方角度分析符合金融负债定义的工具，分别采用以下三种方式进行计量：

以摊余成本计量：

本集团管理此类金融资产的业务模式为以收取合同现金流量为目标，且此类金融资产的合同现金流量特征与基本借贷安排相一致，即在特定日期产生的现金流量，仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。本集团对于此类金融资产按照实际利率法确认利息收入。此类金融资产主要包括货币资金、应收票据、应收账款、其他应收款、债权投资和长期应收款等。本集团将自资产负债表日起一年内(含一年)到期的债权投资和长期应收款，列示为一年内到期的非流动资产；取得时期限在一年内(含一年)的债权投资列示为其他流动资产。

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益：

本集团管理此类金融资产的业务模式为既以收取合同现金流量为目标又以出售为目标，且此类金融资产的合同现金流量特征与基本借贷安排相一致。此类金融资产按照公允价值计量且其变动计入其他综合收益，但减值损失或利得、汇兑损益和按照实际利率法计算的利息收入计入当期损益。于本报告期末，本集团无该类计量方式的金融资产。

以公允价值计量且其变动计入当期损益：

本集团将持有的未划分为以摊余成本计量和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具，以公允价值计量且其变动计入当期损益。在初始确认时，本集团为了消除或显著减少会计错配，将部分金融资产指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。自资产负债表日起超过一年到期且预期

持有超过一年的，列示为其他非流动金融资产，其余列示为交易性金融资产。

权益工具

本集团将对其没有控制、共同控制和重大影响的权益工具投资按照公允价值计量且其变动计入当期损益，列示为交易性金融资产；自资产负债表日起预期持有超过一年的，列示为其他非流动金融资产。

此外，本集团将部分非交易性权益工具投资于初始确认时指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产，列示为其他权益工具投资。该类金融资产的相关股利收入计入当期损益。

(ii) 减值

本集团对于以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资、合同资产和财务担保合同等，以预期信用损失为基础确认损失准备。

本集团考虑有关过去事项、当前状况以及对未来经济状况的预测等合理且有依据的信息，以发生违约的风险为权重，计算合同应收的现金流量与预期能收到的现金流量之间差额的现值的概率加权金额，确认预期信用损失。

于每个资产负债表日，本集团对于处于不同阶段的金融工具的预期信用损失分别进行计量。金融工具自初始确认后信用风险未显著增加的，处于第一阶段，本集团按照未来 12 个月内的预期信用损失计量损失准备；金融工具自初始确认后信用风险已显著增加但尚未发生信用减值的，处于第二阶段，本集团按照该工具整个存续期的预期信用损失计量损失准备；金融工具自初始确认后已经发生信用减值的，处于第三阶段，本集团按照该工具整个存续期的预期信用损失计量损失准备。

对于在资产负债表日具有较低信用风险的金融工具，本集团假设其信用风险自初始确认后并未显著增加，认定为处于第一阶段的金融工具，按照未来 12 个月内的预期信用损失计量损失准备。

本集团对于处于第一阶段和第二阶段金融工具，按照其未扣除减值准备的账面余额和实际利率计算利息收入。对于处于第三阶段的金融工具，按照其账面余额减已计提减值准备后的摊余成本和实际利率计算利息收入。

对于因销售商品、提供劳务等日常经营活动形成的应收票据、应收账款、应收款项融资和合同资产，无论是否存在重大融资成分，本集团均按照整个存续期的预期信用损失计量损失准备。

本集团对于应收票据按照相当于整个存续期内的预期信用损失金额计量损失准备。基于应收票据的信用风险特征，将其划分为不同组合：

组合	依据
银行承兑汇票	承兑人为信用风险较小的银行
商业承兑汇票	承兑人为信用风险较小的企业

根据本集团的历史经验，应收账款不同细分客户群体发生损失的情况没有显著差异，因此在计提减值准备时，除因项目、客商客观原因导致需单项评估可收回性之外，未进一步区分不同的客户群体。

对于应收款项，本集团按照相当于整个存续期内的预期信用损失金额计量损失准备。

组合	依据
单项不重大但存在减值风险	根据客商及项目情况单独判断可收回性不高
账龄组合	以应收账款的账龄作为信用风险特征，参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测

本集团依据其他应收款信用风险自初始确认后是否已经显著增加，采用相当于未来12个月内的预期信

用损失的金额计量减值损失。除了单项评估信用风险的其他应收款外，基于其信用风险特征，将其划分为不同组合：

组合	依据
员工备用金组合	员工备用金
员工借款	应收员工借款
应收股利组合	应收联合营企业股利及分红款
应收代扣缴个税组合	应收员工代扣代缴个税
账龄组合	以其他应收款的账龄作为信用风险特征

本集团依据其信用风险自初始确认后是否已经显著增加，采用相当于未来12个月内、或整个存续期的预期信用损失的金额计量长期应收款减值损失。

组合	依据
员工购房借款组合	应收员工借款
一年内到期的定期存款组合	一年内到期的定期存款

财务担保合同，是指当特定债务人到期不能按照最初或修改后的债务工具条款偿付债务时，要求发行方向蒙受损失的合同持有人赔付特定金额的合同。企业作为此类金融负债发行方的，应当在初始确认后按照依据金融工具准则所确定的损失准备金额以及初始确认金额扣除依据收入准则相关规定所确定的累计摊销额后的余额孰高进行计量。

根据本集团就向经销商在银行等金融机构的贷款提供财务担保的合同规定，本集团作为保证人，在债务人不履行债务时，需要按照约定履行债务或者承担责任，对此担保合同负债根据经销商贷款的质量状况对期末经销商贷款担保余额计提相应的预计负债。

以预期信用损失为基础确认的财务担保合同损失准备列示为预计负债。于2021年12月31日，本集团并未计提财务担保合同损失准备。

本集团将计提或转回的损失准备计入当期损益。

(iii) 终止确认

金融资产满足下列条件之一的，予以终止确认：(1) 收取该金融资产现金流量的合同权利终止；(2) 该金融资产已转移，且本集团将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方；(3) 该金融资产已转移，虽然本集团既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但是放弃了对该金融资产控制。

其他权益工具投资终止确认时，其账面价值与收到的对价以及原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额之和的差额，计入留存收益；其余金融资产终止确认时，其账面价值与收到的对价以及原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额之和的差额，计入当期损益。

(b) 金融负债

金融负债于初始确认时分类为以摊余成本计量的金融负债和以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债。

本集团的金融负债主要为以摊余成本计量的金融负债，包括应付票据、应付账款、其他应付款及借款等。该类金融负债按其公允价值扣除交易费用后的金额进行初始计量，并采用实际利率法进行后续计量。期限在一年以下(含一年)的，列示为流动负债；期限在一年以上但自资产负债表日起一年内(含一年)到期的，

列示为一年内到期的非流动负债；其余列示为非流动负债。

当金融负债的现时义务全部或部分已经解除时，本集团终止确认该金融负债或义务已解除的部分。终止确认部分的账面价值与支付的对价之间的差额，计入当期损益。

(c) 权益工具

权益工具，是指能证明拥有某一方在扣除所有负债后的资产中的剩余权益的合同。

(d) 金融工具的公允价值确定

存在活跃市场的金融工具，以活跃市场中的报价确定其公允价值。不存在活跃市场的金融工具，采用估值技术确定其公允价值。在估值时，本集团采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值，并尽可能优先使用相关可观察输入值。在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，使用不可观察输入值。

11、应收票据

详见本附注五、10“金融工具”各项描述。

12、应收账款

详见本附注五、10“金融工具”各项描述。

13、其他应收款

其他应收款的预期信用损失的确定方法及会计处理方法

详见本附注五、10“金融工具”各项描述。

14、存货

(a) 分类

存货包括原材料、库存商品和发出商品等，按成本与可变现净值孰低计量。

(b) 发出商品的计价方法

存货发出时的成本按标准成本法核算，库存商品成本包括原材料、直接人工、在正常生产能力下按系统的方法分配的制造费用和使存货达到目前场所和状态所发生的其他支出。

(c) 存货可变现净值的确定依据及存货跌价准备的计提方法

存货跌价准备按存货成本高于其可变现净值的差额计提。可变现净值按日常活动中，以存货的估计售价减去至完工时估计将要发生的成本、估计的销售费用以及相关税费后的金额确定。

(d) 本集团的存货盘存制度采用永续盘存制。

(e) 低值易耗品和包装物的摊销方法

低值易耗品、包装物于领用时均按一次转销法摊销。

15、长期应收款

详见本附注五、10“金融工具”各项描述。

16、长期股权投资

长期股权投资包括：本公司对子公司的长期股权投资；本集团对合营企业和联营企业的长期股权投资。

子公司为本公司能够对其实施控制的被投资单位。合营企业为本集团通过单独主体达成，能够与其他方实施共同控制，且基于法律形式、合同条款及其他事实与情况仅对其净资产享有权利的合营安排。联营企业为本集团能够对其财务和经营决策具有重大影响的被投资单位。

对子公司的投资，在公司财务报表中按照成本法确定的金额列示，在编制合并财务报表时按权益法调整后进行合并；对合营企业和联营企业投资采用权益法核算。

（a）投资成本确定

同一控制下企业合并取得的长期股权投资，在合并日按照被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面价值的份额作为投资成本；非同一控制下企业合并取得的长期股权投资，按照合并成本作为长期股权投资的投资成本。

对于以企业合并以外的其他方式取得的长期股权投资：支付现金取得的长期股权投资，按照实际支付的购买价款作为初始投资成本；发行权益性证券取得的长期股权投资，以发行权益性证券的公允价值作为初始投资成本。

（b）后续计量及损益确认方法

采用成本法核算的长期股权投资，按照初始投资成本计量，被投资单位宣告分派的现金股利或利润，确认为投资收益计入当期损益。

采用权益法核算的长期股权投资，初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的，以初始投资成本作为长期股权投资成本；初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的，其差额计入当期损益，并相应调增长期股权投资成本。

采用权益法核算的长期股权投资，本集团按应享有或应分担的被投资单位的净损益份额确认当期投资损益。确认被投资单位发生的净亏损，以长期股权投资的账面价值以及其他实质上构成对被投资单位净投资的长期权益减记至零为限，但本集团负有承担额外损失义务且符合预计负债确认条件的，继续确认预计将承担的损失金额。被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外所有者权益的其他变动，调整长期股权投资的账面价值并计入资本公积。被投资单位分派的利润或现金股利于宣告分派时按照本集团应分得的部分，相应减少长期股权投资的账面价值。本集团与被投资单位之间未实现的内部交易损益按照持股比例计算归属于本集团的部分，予以抵销，在此基础上确认投资损益。本集团与被投资单位发生的内部交易损失，其中属于资产减值损失的部分，相应的未实现损失不予抵销。

（c）确定对被投资单位具有控制、共同控制、重大影响的依据

控制是指拥有对被投资单位的权力，通过参与被投资单位的相关活动而享有可变回报，并且有能力运用对被投资单位的权力影响其回报金额。

共同控制是指按照相关约定对某项安排所共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过本集团及分享控制权的其他参与方一致同意后才能决策。

重大影响是指对被投资单位的财务和经营政策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。

(d) 长期股权投资减值

对子公司、合营企业、联营企业的长期股权投资，当其可收回金额低于其账面价值时，账面价值减记至可收回金额(附注五、21)。

17、固定资产

(1) 确认条件

固定资产包括房屋及建筑物、测试设备、测试仪器、办公设备和营运设备等。

固定资产在与其有关的经济利益很可能流入本集团、且其成本能够可靠计量时予以确认。购置或新建的固定资产按取得时的成本进行初始计量。

与固定资产有关的后续支出，在与其有关的经济利益很可能流入本集团且其成本能够可靠计量时，计入固定资产成本；对于被替换的部分，终止确认其账面价值；所有其他后续支出于发生时计入当期损益。

(2) 折旧方法

类别	折旧方法	折旧年限	残值率	年折旧率
房屋建筑物	年限平均法	20	5%	4.75%
测试设备	年限平均法	3	2%	32.67%
测试仪器	年限平均法	3	5%	31.67%
办公设备	年限平均法	3	5%	31.67%
营运设备	年限平均法	3	2%	32.67%

固定资产折旧采用年限平均法并按其入账价值减去预计净残值后在预计使用寿命内计提。对计提了减值准备的固定资产，则在未来期间按扣除减值准备后的账面价值及依据尚可使用年限确定折旧额。

对固定资产的预计使用寿命、预计净残值和折旧方法于每年年度终了进行复核并作适当调整。

当固定资产的可收回金额低于其账面价值时，账面价值减记至可收回金额。

(3) 融资租入固定资产的认定依据、计价和折旧方法

实质上转移了与资产所有权有关的全部风险和报酬的租赁为融资租赁。融资租入固定资产以租赁资产的公允价值与最低租赁付款额的现值两者中的较低者作为租入资产的入账价值。租入资产的入账价值与最低租赁付款额之间的差额作为未确认融资费用。 融资租入的固定资产采用与自有固定资产相一致的折旧政策。能够合理确定租赁期届满时将取得租入资产所有权的，租入固定资产在其预计使用寿命内计提折旧；否则，租入固定资产在租赁期与该资产预计使用寿命两者中较短的期间内计提折旧。于2021年12月31日，本集团无融资租入固定资产。

(4) 固定资产的处置

当固定资产被处置、或者预期通过使用或处置不能产生经济利益时，终止确认该固定资产。固定资产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期损益。

18、在建工程

在建工程按实际发生的成本计量。实际成本包括建筑成本、安装成本、符合资本化条件的借款费用以及其他为使在建工程达到预定可使用状态所发生的必要支出。在建工程在达到预定可使用状态时，转入固

定资产并自次月起开始计提折旧。当在建工程的可收回金额低于其账面价值时，账面价值减记至可收回金额。

19、使用权资产

详见本附注五、32“租赁”各项描述。

20、无形资产

(1) 计价方法、使用寿命、减值测试

无形资产包括土地使用权、软件等，以成本计量。

(a) 土地使用权

土地使用权按使用年限30年平均摊销。外购土地及建筑物的价款难以在土地使用权与建筑物之间合理分配的，全部作为固定资产。

(b) 软件

使用寿命有限的无形资产自可供使用时起，对其原值减去预计净残值和已计提的减值准备累计金额在其预计使用寿命内采用直线法分期平均摊销。

使用寿命不确定的无形资产不予摊销。

(c) 定期复核使用寿命和摊销方法

对使用寿命有限的无形资产的预计使用寿命及摊销方法于每年年度终了进行复核并作适当调整。

(d) 无形资产减值

当无形资产的可收回金额低于其账面价值时，账面价值减记至可收回金额。

(2) 内部研究开发支出会计政策

内部研究开发项目支出根据其性质以及研发活动最终形成无形资产是否具有较大不确定性，被分为研究阶段支出和开发阶段支出。

- 开发阶段的支出同时满足下列条件的，确认为无形资产：
- 完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；
- 具有完成该无形资产并使用或出售的意图；
- 无形资产产生经济利益的方式，包括能够证明运用该无形资产生产的产品存在市场或无形资产自身存在市场，无形资产将在内部使用的，能够证明其有用性；
- 有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；
- 归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

不满足上述条件的开发阶段的支出，于发生时计入当期损益。以前期间已计入损益的开发支出不在以后期间重新确认为资产。已资本化的开发阶段的支出在资产负债表上列示为开发支出，自该项目达到预定用途之日起转为无形资产。

21、长期资产减值

固定资产、在建工程、使用权资产、使用寿命有限的无形资产及对子公司、合营企业、联营企业的长期股权投资等，于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试；尚未达到可使用状态的无形资产，无论是否存在减值迹象，至少每年进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入减值损失。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

在财务报表中单独列示的商誉，无论是否存在减值迹象，至少每年进行减值测试。减值测试时，商誉的账面价值分摊至预期从企业合并的协同效应中受益的资产组或资产组组合。测试结果表明包含分摊的商誉的资产组或资产组组合的可收回金额低于其账面价值的，确认相应的减值损失。减值损失金额先抵减分摊至该资产组或资产组组合的商誉的账面价值，再根据资产组或资产组组合中除商誉以外的其他各项资产的账面价值所占比重，按比例抵减其他各项资产的账面价值。

上述资产减值损失一经确认，以后期间不予转回价值得以恢复的部分。

22、长期待摊费用

长期待摊费用包括使用权资产改良及其他已经发生但应由本期和以后各期负担的、分摊期限在一年以上的各项费用，按预计受益期间分期平均摊销，并以实际支出减去累计摊销后的净额列示。本公司的长期待摊费用主要包括对使用权资产的装修改造支出、员工购房借款的利息。

23、合同负债

详见本附注五、29“收入”各项描述。

24、职工薪酬

(1) 短期薪酬的会计处理方法

职工薪酬是本集团为获得职工提供的服务或解除劳动关系而给予的各种形式的报酬或补偿，包括短期薪酬、离职后福利、辞退福利和其他长期职工福利等。

短期薪酬包括工资、奖金、津贴和补贴、职工福利费、医疗保险费、工伤保险费、生育保险费、住房公积金、工会和教育经费、短期带薪缺勤等。本集团在职工提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。其中，非货币性福利按照公允价值计量。

(2) 离职后福利的会计处理方法

本集团将离职后福利计划分类为设定提存计划和设定受益计划。设定提存计划是本集团向独立的基金缴存固定费用后，不再承担进一步支付义务的离职后福利计划；设定受益计划是除设定提存计划以外的离职后福利计划。于报告期内，本集团的离职后福利主要是为员工缴纳的基本养老保险和失业保险，均属于设定提存计划。

基本养老保险

本集团职工参加了由当地劳动和社会保障部门组织实施的社会基本养老保险。本集团以当地规定的社会基本养老保险缴费基数和比例，按月向当地社会基本养老保险经办机构缴纳养老保险费。职工退休后，当地劳动及社会保障部门有责任向已退休员工支付社会基本养老金。本集团在职工提供服务的会计期间，

将根据上述社保规定计算应缴纳的金额确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

(3) 现金股票增值权

集团向符合一定条件的在职员工提供现金股票增值权，并根据预定时间表支付。本集团按照履行相关现时义务所需支出的最佳估计数进行现金股票增值权负债的初始计量并计入当期费用。于初始计量时，本集团综合考虑离职率等因素。于资产负债表日，对现金股票增值权负债的账面价值进行复核并作适当调整，以反映当前的最佳估计数。

(4) 辞退福利的会计处理方法

本集团在职工劳动合同到期之前解除与职工的劳动关系、或者为鼓励职工自愿接受裁减而提出给予补偿，在本集团不能单方面撤回解除劳动关系计划或裁减建议时和确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本费用时两者孰早日，确认因解除与职工的劳动关系给予补偿而产生的负债，同时计入当期损益。

预期在资产负债表日起一年内需支付的辞退福利，列示为应付职工薪酬。

25、租赁负债

详见本附注五、32“租赁”各项描述。

26、股利分配

现金股利于股东大会批准的当期，确认为负债。

27、股份支付

(a) 股份支付的种类

股份支付是为了获取职工提供服务而授予权益工具或者承担以权益工具为基础确定的负债的交易。权益工具包括公司本身、公司的母公司或同集团其他会计主体的权益工具。股份支付分为以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。

(i) 以权益结算的股份支付

本集团的以权益结算的股份支付包括股票期权、限制性股票计划及员工持股计划。该等计划为换取职工提供的服务的权益结算的股份支付，以授予职工的权益工具在授予日的公允价值计量。在完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权或解锁，在等待期内以对可行权/可解锁的权益工具数量的最佳估计为基础，按照权益工具授予日的公允价值，将当期取得的服务计入相关成本或费用，相应增加资本公积。后续信息表明可行权/可解锁的权益工具的数量与以前估计不同的，将进行调整，并在可行权日/解锁日调整至实际可行权/可解锁的权益工具数量。

(ii) 以现金结算的股份支付

本集团的股票增值权计划为以现金结算的股份支付，按照本集团承担的以本公司股份为基础确定的负债的公允价值计量。该以现金结算的股份支付须完成等待期内的服务或达到规定业绩条件以后才可行权，在等待期的每个资产负债表日以对可行权情况的最佳估计为基础，按照本集团承担负债的公允价值金额，将当期取得的服务计入成本或费用，相应增加负债。在相关负债结算前的每个资产负债表日以及结算日，对负债的公允价值重新计量，其变动计入当期损益。

本集团股份支付包括以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。

(b) 权益工具公允价值确定的方法

对于本集团的权益工具结算的股份支付，公允价值确定的方法如下：

(i) 授予的第一类限制性股票，本集团以授予日无限售条件的股票市价减去授予价格作为公允价值计价基础；授予的第二类限制性股票，本集团以评估机构采用布莱克-舒尔斯期权定价模型确认授予日第二类限制性股票的公允价值；上市前授予的限制性股票，采用评估机构通过估值模型评估出的结果作为授予日的公允价值；

(ii) 授予的股票期权，本集团以评估机构采用布莱克-舒尔斯期权定价模型确认授予日期权的公允价值。

(c) 确认可解锁或可行权权益工具最佳估计的依据

等待期的每个资产负债表日，本集团根据最新取的可解锁或可行权职工人数变动等后续信息作出最佳估计，修正预计可解锁或可行权的权益工具数量。在可解锁或可行权日，最终预计可解锁或可行权权益工具的数量与实际可解锁或可行权数量一致。

(d) 实施股份支付计划的相关会计处理

用以换取职工提供的服务的权益结算的股份支付，以授予职工权益工具在授予日的公允价值计量。该公允价值的金额在完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的情况下，在等待期内以对可行权权益工具数量的最佳估计为基础，按直线法计算计入相关成本或费用；在授予后立即可行权时，在授予日计入相关成本或费用，相应增加资本公积。

用以换取职工提供的服务的现金结算的股份支付，以承担的负债在等待期内的每个资产负债表日的公允价值进行计量。该公允价值的金额在完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的情况下，在等待期内以对可行权情况的最佳估计为基础，在每个资产负债表日重新计量所承担负债的公允价值，将当期取得的服务计入成本或费用和负债；在可行权日之后不再确认成本费用，负债公允价值的变动计入当期公允价值变动损益；在授予后立即可行权时，在授予日以承担负债的公允价值计入相关成本或费用，相应增加应付职工薪酬。

28、库存股

本集团的库存股产生于发行的限制性股票。

限制性股票的授予日，本集团根据收到职工缴纳的认股款确认银行存款，并增加股本和资本公积；同时就回购义务作回购库存股处理并确认负债。于限制性股票的解锁日，本集团根据解锁情况，结转相关库存股、负债以及等待期内确认的资本公积。

29、收入

收入确认和计量所采用的会计政策

本集团在客户取得相关商品或服务的控制权时，按预期有权收取的对价金额确认收入。本集团的收入来源于销售商品及提供劳务。

本集团将与客户签订的合同中可单独识别的销售商品及提供劳务视为单独的履约义务，在合同开始日，按照各单项履约义务所承诺商品及服务的单独售价的相对比例，将交易价格分摊至各单项履约义务。合同一经签订交易价格不会发生改变。本集团给予客户的信用期通常为30-90天，不存在重大融资成分。

同类业务采用不同经营模式导致收入确认会计政策存在差异的情况
不适用

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第3号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

(a) 销售商品

本集团销售的商品主要由标准化软件产品及配套的硬件组成。标准化软件产品是指公司自主开发、无差异化、可批量复制、销售时不转让知识产权的软件产品，配套的硬件一般为公司外购的硬件，硬件和软件整合为一个标准化的产品整体对外销售。公司销售的商品一般不需安装或只需简单安装。本集团在客户取得相关商品控制权的时点，即在按合同约定将产品转移至合同指定地点且签收后确认产品销售收入。

(b) 提供劳务

本集团提供软件升级服务、服务类产品质量保证，技术服务以及其他维护咨询服务，可单独售卖或与其他商品、服务组合售卖。此类服务收入于合同规定的服务期间内分期确认。

(c) 合同资产和合同负债

对于本集团已经取得无条件收款权的，确认为应收账款；若收款权利取决于时间流逝之外的其他因素，应确认为合同资产，并对应收账款和合同资产以预期信用损失为基础确认损失准备。合同负债，是指企业已收或应收客户对价而应向客户转让商品的义务。本集团对于同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示。

(d) 合同成本

合同成本包括合同履约成本和合同取得成本。本集团为将商品运送至客户指定地点所发生的运输费用，确认为合同履约成本，并在确认收入时，相应结转计入主营业务成本。本集团将为获取客户合同而发生的增量成本确认为合同取得成本，主要包括销售佣金等。对于摊销期限不超过一年的合同取得成本，在其发生时计入当期损益。

如果合同成本的账面价值高于预期能够取得的剩余对价减去估计将要发生的成本，本集团对超出的部分计提减值准备，并确认为资产减值损失。于资产负债表日，本集团对于合同履约成本根据其初始确认时摊销期限是否超过一年，以减去相关资产减值准备后的净额，分别列示为存货和其他非流动资产；对于初始确认时摊销期限超过一年的合同取得成本，以减去相关资产减值准备后的净额，列示为其他非流动资产。

30、政府补助

政府补助为本集团从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产，包括税费返还、财政补贴等。

政府补助在本集团能够满足其所附的条件并且能够收到时，予以确认。政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量；公允价值不能可靠取得的，按照名义金额计量。

与资产相关的政府补助，是指本集团取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助。与收益相关的政府补助，是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

本集团将与资产相关的政府补助确认为递延收益并在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分摊计入损益。

对于收益相关的政府补助，若用于补偿以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益；若用于补偿已发生的相关成本费用或损失的，直接计入当期损益。

本集团对同类政府补助采用相同的列报方式。

与日常活动相关的政府补助纳入营业利润，与日常活动无关的政府补助计入营业外收支。

31、递延所得税资产/递延所得税负债

递延所得税资产和递延所得税负债根据资产和负债的计税基础与其账面价值的差额(暂时性差异)计算

确认。对于按照税法规定能够于以后年度抵减应纳税所得额的可抵扣亏损，确认相应的递延所得税资产。对于商誉的初始确认产生的暂时性差异，不确认相应的递延所得税负债。对于既不影响会计利润也不影响应纳税所得额(或可抵扣亏损)的非企业合并的交易中产生的资产或负债的初始确认形成的暂时性差异，不确认相应的递延所得税资产和递延所得税负债。于资产负债表日，递延所得税资产和递延所得税负债，按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计量。

递延所得税资产的确认以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异、可抵扣亏损和税款抵减的应纳税所得额为限。

对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的应纳税暂时性差异，确认递延所得税负债，除非本集团能够控制该暂时性差异转回的时间且该暂时性差异在可预见的未来很可能不会转回。对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的可抵扣暂时性差异，当该暂时性差异在可预见的未来很可能转回且未来很可能获得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额时，确认递延所得税资产。

按照企业会计准则规定确认成本费用的期间内，企业应当根据会计期末取得的信息估计可税前扣除的金额计算确定其计税基础及由此产生的暂时性差异，符合确认条件的情况下应当确认相关的递延所得税。其中预计未来期间可税前扣除的金额超过企业会计准则规定确认的与股份支付相关的成本费用，超过部分的所得税影响应直接计入所有者权益。

同时满足下列条件的递延所得税资产和递延所得税负债以抵销后的净额列示：

(i) 递延所得税资产和递延所得税负债与同一税收征管部门对本集团内同一纳税主体征收的所得税相关；

(ii) 本集团内该纳税主体拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利。

32、租赁

(1) 经营租赁的会计处理方法

租赁，是指在一定期间内，出租人将资产的使用权让与承租人以获取对价的合同。

(a) 本集团作为承租人

本集团于租赁期开始日确认使用权资产，并按尚未支付的租赁付款额的现值确认租赁负债。租赁付款额包括固定付款额，以及在合理确定将行使购买选择权或终止租赁选择权的情况下需支付的款项等。按销售额的一定比例确定的可变租金不纳入租赁付款额，在实际发生时计入当期损益。本集团将自资产负债表日起一年内(含一年)支付的租赁负债，列示为一年内到期的非流动负债。

本集团的使用权资产包括租入的房屋及建筑物、机器设备、运输工具及计算机及电子设备等。使用权资产按照成本进行初始计量，该成本包括租赁负债的初始计量金额、租赁期开始日或之前已支付的租赁付款额、初始直接费用等，并扣除已收到的租赁激励。本集团能够合理确定租赁期届满时取得租赁资产所有权的，在租赁资产剩余使用寿命内计提折旧；若无法合理确定租赁期届满时是否能够取得租赁资产所有权，则在租赁期与租赁资产剩余使用寿命两者孰短的期间内计提折旧。当可收回金额低于使用权资产的账面价值时，本集团将其账面价值减记至可收回金额。

对于租赁期不超过12个月的短期租赁和单项资产全新时价值较低的低价值资产租赁，本集团选择不确认使用权资产和租赁负债，将相关租金支出在租赁期内各个期间按照直线法计入当期损益或相关资产成本。

租赁发生变更且同时符合下列条件时，本集团将其作为一项单独租赁进行会计处理：(1)该租赁变更通过增加一项或多项租赁资产的使用权而扩大了租赁范围；(2)增加的对价与租赁范围扩大部分的单独价格按该合同情况调整后的金额相当。

当租赁变更未作为一项单独租赁进行会计处理时，除疫情直接引发的合同变更采用简化方法外，本集团在租赁变更生效日重新确定租赁期，并采用修订后的折现率对变更后的租赁付款额进行折现，重新计量

租赁负债。租赁变更导致租赁范围缩小或租赁期缩短的，本集团相应调减使用权资产的账面价值，并将部分终止或完全终止租赁的相关利得或损失计入当期损益。其他租赁变更导致租赁负债重新计量的，本集团相应调整使用权资产的账面价值。

对于由疫情直接引发且仅针对2022年6月30日之前的租金减免，本集团选择采用简化方法，在达成协议解除原支付义务时将未折现的减免金额计入当期损益并相应调整租赁负债。

33、分部信息

本集团以内部组织结构、管理要求、内部报告制度为依据确定经营分部，以经营分部为基础确定报告分部并披露分部信息。

经营分部是指本集团内同时满足下列条件的组成部分：(1) 该组成部分能够在日常活动中产生收入、发生费用；(2) 本集团管理层能够定期评价该组成部分的经营成果，以决定向其配置资源、评价其业绩；(3) 本集团能够取得该组成部分的财务状况、经营成果和现金流量等有关会计信息。两个或多个经营分部具有相似的经济特征，并且满足一定条件的，则可合并为一个经营分部。

本集团的收入及利润主要来自网络安全、云计算及IT基础设施以及基础网络及物联网相关的产品和解决方案，业务具有相似的经济特征且主要集中在中国境内。另外，本集团的非流动资产主要集中于中国境内。本公司管理层认为本集团仅有一个经营分部，故不呈列分部报告。

34、其他重要的会计政策和会计估计

本集团根据历史经验和其他因素，包括对未来事项的合理预期，对所采用的重要会计估计和关键判断进行持续的评价。

重要会计估计及其关键假设

下列重要会计估计及关键假设存在会导致下一会计年度资产和负债的账面价值出现重大调整的重要风险：

(i) 预期信用损失的计量

本集团通过违约风险敞口和预期信用损失率计算预期信用损失，并基于违约概率和违约损失率确定预期信用损失率。在确定预期信用损失率时，本集团使用内部历史信用损失经验等数据，并结合当前状况和前瞻性信息对历史数据进行调整。

在考虑前瞻性信息时，本集团考虑了不同的宏观经济情景。本集团定期监控并复核与预期信用损失计算相关的重要宏观经济假设和参数，包括经济下滑的风险、外部市场环境、技术环境、客户情况的变化、实际国内生产总值年增长率、长短期借款资金成本差异等。本报告期内，本集团已考虑了疫情引发的不确定性，并相应更新了相关假设和参数，各情景中所使用的关键宏观经济参数列示如下：

项目	经济情景		
	基准	不利	有利
实际国内生产总值年增长率	0.84	1.87	0.37
长短期借款资金成本差异			

(ii) 股份支付

本集团需估计将于股票期权及限制性股票归属期间结束时预期留任本集团的获授予者的每年百分比(“预期留职率”),以确定于利润表内列支的股份支付金额。于2021年12月31日,本集团及其全资附属公司的预期留职率评估为89%。

(iii) 所得税和递延所得税

本集团在多个地区缴纳企业所得税。在正常的经营活动中，部分交易和事项的最终税务处理存在不确定性。在计提各个地区的所得税费用时，本集团需要作出重大判断。如果这些税务事项的最终认定结果与最初入账的金额存在差异，该差异将对作出上述最终认定期间的所得税费用和递延所得税的金额产生影响。

如附注六、2“税收优惠”所述，本集团部分子公司为高新技术企业。高新技术企业资质的有效期为三年，到期后需向相关政府部门重新提交高新技术企业认定申请。根据以往年度高新技术企业到期后重新认定的历史经验以及该等子公司的实际情况，本集团认为该等子公司于未来年度能够持续取得高新技术企业认定，进而按照15%的优惠税率计算其相应的递延所得税。倘若未来部分子公司于高新技术企业资质到期后未能取得重新认定，则需按照25%的法定税率计算所得税，进而将影响已确认的递延所得税资产、递延所得税负债及所得税费用。

本集团根据国家税务总局公告[2012]18号以及相关规定，预计上市后股权激励计划的相关支出在行权时可税前扣除，可税前扣除的金额为实际行权时的股票公允价值与激励对象支付的行权价格之间的差额，并根据此金额确认年末递延所得税资产。如果税务局对上述股份支付有关的税前列支事项的最终认定结果与管理层的入账金额存在差异，该差异将影响已确认的递延所得税资产及所得税费用。

(iv) 合并范围的确定

对于本集团参与投资设立的投资基金公司，本集团评估作为投资者是否控制被投资企业时需考虑所有事实及情况。控制的定义包含以下三项要素：(a)拥有对被投资者的权力；(b)通过参与被投资者的相关活动而享有可变回报；及(c)有能力运用对被投资者的权力影响其回报的金额。倘若有事实及情况显示上述一项或多项要素发生了变化，则本集团需要重新评估其是否对被投资企业构成控制。

于2019年度及2020年度，本集团作为有限合伙人参与设立琥珀安云，并对其实施控制，因而将其纳入本公司合并财务报表的合并范围。于2021年度，本集团因琥珀安云新增投资人增资且决策机制发生变更，被动稀释后丧失对琥珀安云的控制权(附注八、1)，因此将其投资作为对合营企业的投资进行核算，不再纳入合并范围。

35、重要会计政策和会计估计变更

(1) 重要会计政策变更

√ 适用 □ 不适用

会计政策变更的内容和原因	审批程序	备注
2018年12月7日，财政部发布了修订后的《企业会计准则第21号-租赁》(财会[2018]35号)(以下简称“新租赁准则”)，要求在境内外同时上市的企业自2019年1月1日起执行新租赁准则，其他境内上市企业自2021年1月1日起执行。	会计政策变更事项已经本公司董事会审议批准	详见下文

(a) 租赁

财政部于2018年颁布了修订后的《企业会计准则第21号—租赁》(财会[2018]35号)(以下简称“新租赁准则”)，本集团已采用上述准则编制2021半年度财务报表，对本集团及本公司报表的影响列示如下：根据新租赁准则的相关规定，本集团及本公司对于首次执行日前已存在的合同选择不再重新评估。本集团及本公司对于该准则的累积影响数调整2021年年初财务报表相关项目金额，2020年度的比较财务报表未重列。

会计政策变更的内容和原因	受影响的报表项目	影响金额	
		2021年1月1日	
		合并	公司
对于首次执行新租赁准则前已存在的经营租赁合同，本集团及本公司按照剩余租赁期区分不同的衔接方法： 本集团及本公司根据2021年1月1日的剩余租赁付款额和增量借款利率确认租赁负债，并假设自准则首次执行开始日即采用新租赁准则，并根据2021年1月1日增量借款利率确定使用权资产的账面价值。本集团及本公司采用简化方法评估首次执行日使用权资产是否存在减值，由于在首次执行日不存在租赁亏损合同，对财务报表无显著影响。 因执行新租赁准则，除与简化处理的短期租赁及低价值租赁相关的预付租金和租赁保证金支出仍计入经营活动现金流出外，其他的预付租金和租赁保证金支出计入筹资活动现金流出。	使用权资产	133,003,796.32	104,127,667.28
	租赁负债	-68,480,222.86	-48,280,164.57
	一年内到期的非流动负债	-58,098,295.83	-49,590,952.69
	预付账款	-6,425,277.63	-6,256,550.02

于2021年1月1日，本集团及本公司在计量租赁负债时，对于具有相似特征的租赁合同采用同一折现率，所采用的增量借款利率的加权平均值为4.75%。

于2021年1月1日，本集团及本公司将原租赁准则下披露的尚未支付的最低经营租赁付款额调整为新租赁准则下确认的租赁负债的调节表如下：

项目	本集团	本公司
于2020年12月31日披露未来最低经营租赁付款额	136,797,920.77	105,489,765.50
按增量借款利率折现计算的上述最低经营租赁付款额的现值	128,239,836.85	98,909,736.47
减：不超过12个月的租赁合同付款额的现值	-1,661,318.16	-
		1,038,619.21
于2021年1月1日确认的租赁负债(含一年内到期的非流动负债)	126,578,518.69	97,871,117.26

财政部于2021年颁布了《关于调整<新冠肺炎疫情相关租金减让会计处理规定>适用范围的通知》(财会[2021]9号)，对于由疫情直接引发的、分别与承租人和出租人达成的且仅针对2022年6月30日之前的租金减免，本集团及本公司在编制2021年度财务报表时，均已采用上述通知中的简化方法进行处理，对财务报表无显著影响。

(b) 基准利率改革导致金融资产或金融负债合同现金流量的确定基础发生变更的会计处理

财政部于2021年颁布了《关于印发<企业会计准则解释第14号>的通知》(财会[2021]1号)及《企业会计

准则实施问答》，本集团已采用上述通知和实施问答编制2021年度财务报表，截至2021年12月31日，本集团及本公司无因《企业会计准则解释第14号》有关基准利率改革导致金融资产或金融负债合同现金流量的确定基础发生变更的影响。

(2) 重要会计估计变更

适用 不适用

(3) 2021年起首次执行新租赁准则调整执行当年年初财务报表相关项目情况

适用 不适用

是否需要调整年初资产负债表科目

是 否

合并资产负债表

单位：元

项目	2020年12月31日	2021年01月01日	调整数
流动资产：			
货币资金	589,080,984.38	589,080,984.38	
结算备付金			
拆出资金			
交易性金融资产	1,898,345,653.00	1,898,345,653.00	
衍生金融资产	15,158,004.13	15,158,004.13	
应收票据	6,395,834.63	6,395,834.63	
应收账款	493,566,862.75	493,566,862.75	
应收款项融资			
预付款项	39,028,252.00	32,602,974.37	-6,425,277.63
应收保费			
应收分保账款			
应收分保合同准备金			
其他应收款	88,297,420.03	88,297,420.03	
其中：应收利息			
应收股利			
买入返售金融资产			
存货	179,962,987.04	179,962,987.04	
合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产	1,675,487,649.43	1,675,487,649.43	

其他流动资产	261,826,423.73	261,826,423.73	
流动资产合计	5,247,150,071.12	5,240,724,793.49	-6,425,277.63
非流动资产：			
发放贷款和垫款			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款	161,324,640.32	161,324,640.32	
长期股权投资	29,727,167.74	29,727,167.74	
其他权益工具投资			
其他非流动金融资产	377,820,471.95	377,820,471.95	
投资性房地产			
固定资产	281,069,220.74	281,069,220.74	
在建工程	49,703,429.08	49,703,429.08	
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产		133,003,796.32	133,003,796.32
无形资产	293,024,341.72	293,024,341.72	
开发支出			
商誉			
长期待摊费用	34,609,106.35	34,609,106.35	
递延所得税资产	119,792,666.84	119,792,666.84	
其他非流动资产	3,061,610,502.05	3,061,610,502.05	
非流动资产合计	4,408,681,546.79	4,541,685,343.11	133,003,796.32
资产总计	9,655,831,617.91	9,782,410,136.60	126,578,518.69
流动负债：			
短期借款	321,608,073.96	321,608,073.96	
向中央银行借款			
拆入资金			
交易性金融负债			
衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	439,054,151.72	439,054,151.72	
预收款项			

合同负债	721,435,403.70	721,435,403.70	
卖出回购金融资产款			
吸收存款及同业存放			
代理买卖证券款			
代理承销证券款			
应付职工薪酬	439,149,316.92	439,149,316.92	
应交税费	197,659,009.44	197,659,009.44	
其他应付款	747,171,801.17	747,171,801.17	
其中：应付利息			
应付股利			
应付手续费及佣金			
应付分保账款			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债		58,098,295.83	58,098,295.83
其他流动负债	59,833,231.88	59,833,231.88	
流动负债合计	2,925,910,988.79	2,984,009,284.62	58,098,295.83
非流动负债：			
保险合同准备金			
长期借款	10,003,164.38	10,003,164.38	
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债		68,480,222.86	68,480,222.86
长期应付款	1,500,000.00	1,500,000.00	
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益	12,153,419.51	12,153,419.51	
递延所得税负债	3,839,851.59	3,839,851.59	
其他非流动负债	191,473,804.77	191,473,804.77	
非流动负债合计	218,970,240.25	287,450,463.11	68,480,222.86
负债合计	3,144,881,229.04	3,271,459,747.73	126,578,518.69
所有者权益：			

股本	413,816,528.00	413,816,528.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			
资本公积	3,724,954,434.46	3,724,954,434.46	
减：库存股	213,092,927.08	213,092,927.08	
其他综合收益	9,228,695.99	9,228,695.99	
专项储备			
盈余公积	206,908,264.00	206,908,264.00	
一般风险准备			
未分配利润	2,369,135,393.50	2,369,135,393.50	
归属于母公司所有者权益合计	6,510,950,388.87	6,510,950,388.87	
少数股东权益			
所有者权益合计	6,510,950,388.87	6,510,950,388.87	
负债和所有者权益总计	9,655,831,617.91	9,782,410,136.60	126,578,518.69

调整情况说明

2018年12月7日，财政部发布了修订后的《企业会计准则第21号—租赁》(财会[2018]35号)(以下简称“新租赁准则”)，要求在境内外同时上市的企业自2019年1月1日起执行新租赁准则，其他境内上市企业自2021年1月1日起执行。

本公司作为境内上市企业，于2021年1月1日执行新租赁准则，根据首次执行新租赁准则的累积影响数，调整首次执行当年年初财务报表相关项目金额，不调整可比期间信息。对于首次执行日前的经营租赁，本公司根据剩余租赁付款额按首次执行日的增量借款利率折现的现值计量租赁负债，对使用权资产与租赁负债金额进行必要调整。

母公司资产负债表

单位：元

项目	2020年12月31日	2021年01月01日	调整数
流动资产：			
货币资金	469,241,864.51	469,241,864.51	
交易性金融资产	1,667,809,439.84	1,667,809,439.84	
衍生金融资产	15,158,004.13	15,158,004.13	
应收票据	6,395,834.63	6,395,834.63	
应收账款	524,723,784.90	524,723,784.90	
应收款项融资			
预付款项	38,371,782.06	32,115,232.04	-6,256,550.02

其他应收款	83,225,406.47	83,225,406.47	
其中：应收利息			
应收股利			
存货	131,907,318.20	131,907,318.20	
合同资产			
持有待售资产			
一年内到期的非流动资产	1,615,089,182.28	1,615,089,182.28	
其他流动资产	161,060,145.96	161,060,145.96	
流动资产合计	4,712,982,762.98	4,706,726,212.96	-6,256,550.02
非流动资产：			
债权投资			
其他债权投资			
长期应收款	148,246,200.65	148,246,200.65	
长期股权投资	669,798,499.73	669,798,499.73	
其他权益工具投资			
其他非流动金融资产	39,433,400.00	39,433,400.00	
投资性房地产			
固定资产	248,026,369.65	248,026,369.65	
在建工程	48,988,334.75	48,988,334.75	
生产性生物资产			
油气资产			
使用权资产		104,127,667.28	104,127,667.28
无形资产	269,524,764.68	269,524,764.68	
开发支出			
商誉			
长期待摊费用	31,802,742.06	31,802,742.06	
递延所得税资产	114,563,422.28	114,563,422.28	
其他非流动资产	2,835,185,797.85	2,835,185,797.85	
非流动资产合计	4,405,569,531.65	4,509,697,198.93	104,127,667.28
资产总计	9,118,552,294.63	9,216,423,411.89	97,871,117.26
流动负债：			
短期借款	321,608,073.96	321,608,073.96	
交易性金融负债			

衍生金融负债			
应付票据			
应付账款	409,996,977.28	409,996,977.28	
预收款项			
合同负债	573,443,989.71	573,443,989.71	
应付职工薪酬	389,546,604.39	389,546,604.39	
应交税费	179,800,142.19	179,800,142.19	
其他应付款	810,515,884.73	810,515,884.73	
其中：应付利息			
应付股利			
持有待售负债			
一年内到期的非流动负债		49,590,952.69	49,590,952.69
其他流动负债	47,588,095.10	47,588,095.10	
流动负债合计	2,732,499,767.36	2,782,090,720.05	49,590,952.69
非流动负债：			
长期借款	10,003,164.38	10,003,164.38	
应付债券			
其中：优先股			
永续债			
租赁负债		48,280,164.57	48,280,164.57
长期应付款			
长期应付职工薪酬			
预计负债			
递延收益	12,153,419.51	12,153,419.51	
递延所得税负债			
其他非流动负债	165,398,325.85	165,398,325.85	
非流动负债合计	187,554,909.74	235,835,074.31	48,280,164.57
负债合计	2,920,054,677.10	3,017,925,794.36	97,871,117.26
所有者权益：			
股本	413,816,528.00	413,816,528.00	
其他权益工具			
其中：优先股			
永续债			

资本公积	3,622,844,139.53	3,622,844,139.53	
减：库存股	213,092,927.08	213,092,927.08	
其他综合收益			
专项储备			
盈余公积	206,908,264.00	206,908,264.00	
未分配利润	2,168,021,613.08	2,168,021,613.08	
所有者权益合计	6,198,497,617.53	6,198,497,617.53	
负债和所有者权益总计	9,118,552,294.63	9,216,423,411.89	97,871,117.26

调整情况说明

2018年12月7日，财政部发布了修订后的《企业会计准则第21号—租赁》(财会[2018]35号)(以下简称“新租赁准则”)，要求在境内外同时上市的企业自2019年1月1日起执行新租赁准则，其他境内上市企业自2021年1月1日起执行。

本公司作为境内上市企业，于2021年1月1日执行新租赁准则，根据首次执行新租赁准则的累积影响数，调整首次执行当年年初财务报表相关项目金额，不调整可比期间信息。对于首次执行日前的经营租赁，本公司根据剩余租赁付款额按首次执行日的增量借款利率折现的现值计量租赁负债，对使用权资产与租赁负债金额进行必要调整。

(4) 2021年起首次执行新租赁准则追溯调整前期比较数据说明

适用 不适用

六、税项

1、主要税种及税率

税种	计税依据	税率
增值税	按税法规定计算的销售货物和应税劳务收入为基础计算销项税额，在扣除当期允许抵扣的进项税额后，差额部分为应交增值税	13%、6%、0%、免税
消费税	不适用	
城市维护建设税	缴纳的增值税税额	7%
企业所得税	应纳税所得额	3%、15%、16.5%、17%、19%、20%、21%、22%、24%、25%
教育费附加	缴纳的增值税税额	3%
地方教育费附加	缴纳的增值税税额	2%
房产税	从价计征的，按房产原值一次减除20%后余值的1.2%计缴；从租计征的，按租金收入的12%计缴	1.2%或12%

存在不同企业所得税税率纳税主体的，披露情况说明

纳税主体名称	所得税税率
深信服科技股份有限公司	15%
长沙深信服信息科技有限公司	20%
深圳市深信服投资控股有限公司	25%
深圳市信锐网科技术有限公司	15%
深圳市深信服信息安全有限公司	20%
深圳市口袋网络科技有限公司	20%
青岛市深信服职业技能培训学校有限责任公司	20%
湖南深信服科技有限公司	25%
北京深信服信息技术有限公司	20%
北京路云天网络安全技术研究院有限公司	20%
上海深信服信息科技有限公司	20%
Sangfor Technologies (Hong Kong) Ltd.	16.5%
Virtiant Inc.	21%
Sangfor Technologies (UK) Limited	19%
Sangfor Technologies (Singapore) Pte. Ltd.	17%
Sangfor Technologies (Thailand) Ltd.	20%
Sangfor Technologies (Malaysia) Sdn. Bhd	24%
Sangfor Technologies Indonesia, PT	22%
方未科技（开曼）有限公司	不适用
Sangfor Technologies (Vietnam) Company Limited	20%
Sangfor Technologies Netherlands B.V.	25%
方未科技（荷兰）有限公司	25%
Sangfor Technologies Italy S.r.l.	24%
Sangfor Technologies (Macau) Limited	3%
方未科技（美国）有限公司	21%

2、税收优惠

(1) 根据国发〔2020〕8号《国务院关于印发新时期促进集成电路产业和软件产业高质量发展若干政策的通知》以及发改高技〔2021〕413号《国家发展改革委等五部门关于做好享受税收优惠政策的集成电路企业或项目、软件企业清单制定工作有关要求的通知》，本公司及信锐网科2020年度、2021年度应纳税所得额不大于零，不满足“国家鼓励的重点软件企业”中对信息安全类软件企业“应纳税所得额不低于500万元”的要求，因此2020年度、2021年度本公司及信锐网科不适用“国家鼓励的重点软件企业”的优惠税率。2020年度、2021年度本公司及信锐网科不适用“国家鼓励的重点软件企业”的优惠税率不会对后续年度是否适用该项税收优惠产生影响。

根据《中华人民共和国企业所得税法》以及国科发火〔2016〕195号《高新技术企业认定管理办法(2016

修订)》，本公司于2020年12月11日取得了高新技术企业证书（证书编号：GR202044206001），自2020年起适用“高新技术企业”减按15%的优惠税率缴纳企业所得税，有效期为三年。因此，2020年度和2021年度本公司适用的企业所得税税率为15%。

信锐网科于2019年12月9日取得了高新技术企业证书（证书编号：GR201944202099），自2019年起适用“高新技术企业”减按15%的优惠税率缴纳企业所得税，有效期为三年。因此，2020年度和2021年度信锐网科适用的企业所得税税率为15%。

(2) 根据国家税务总局公告2019年第2号《关于实施小型微利企业普惠性所得税减免政策有关问题的公告》，自2019年1月1日至2021年12月31日，对小型微利企业年应纳税所得额不超过100万元的部分，减按25%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税；对年应纳税所得额超过100万元但不超过300万元的部分，减按50%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税。

根据国家税务总局公告2021年第8号《关于落实支持小型微利企业和个体工商户发展所得税优惠政策有关事项的公告》，自2021年1月1日至2022年12月31日，对小型微利企业年应纳税所得额不超过100万元的部分，减按12.5%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税。

截至2021年12月31日，除深信服科技股份有限公司、深圳市深信服投资控股有限公司、湖南深信服科技有限公司和深圳市信锐网科技术有限公司外，其他境内公司在2021年度符合小型微利企业的条件，可以适用小型微利企业标准缴纳企业所得税。

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第3号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

根据国发〔2000〕18号《鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》第五条之规定：国家鼓励在我国境内开发生产软件产品，对增值税一般纳税人销售其自行开发生产的软件产品，2010年前按17%的法定税率征收增值税，对实际税负超过3%的部分即征即退，由企业用于研究开发软件产品和扩大再生产。根据国发〔2011〕4号《进一步鼓励软件产业和集成电路产业发展的若干政策》以及财税〔2011〕100号《关于软件产品增值税政策的通知》，继续实施软件增值税优惠政策，增值税一般纳税人销售其自行开发生产的软件产品，按17%税率征收增值税后，对其增值税实际税负超过3%的部分实行即征即退政策。

本公司及下属子公司信锐网科、深圳市口袋网络科技有限公司销售自主开发生产的软件产品，2019年1月1日至2019年3月31日按16%税率征收增值税后，对增值税实际税负超过3%的部分适用即征即退政策；自2019年4月1日起按13%税率征收增值税后，对增值税实际税负超过3%的部分适用即征即退政策。

根据财政部、税务总局、海关总署公告2019年第39号《关于深化增值税改革有关政策的公告》的相关规定，本公司的子公司深圳市口袋网络科技有限公司作为生产性服务企业，自2019年4月1日至2021年12月31日，按照当期可抵扣进项税额加计10%，抵减增值税应纳税额。

七、合并财务报表项目注释

1、货币资金

单位：元

项目	期末余额	期初余额
银行存款	571,636,905.06	587,094,657.72
其他货币资金	7,369,208.75	1,986,326.66
合计	579,006,113.81	589,080,984.38

其中：存放在境外的款项总额	55,524,645.82	72,102,506.64
---------------	---------------	---------------

其他说明

于2021年12月31日，本集团使用受到限制的货币资金为7,369,208.75元，主要为承兑汇票保证金、履约保证金等(2020年12月31日：1,986,326.66元，均为履约保证金)。

2、交易性金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	1,474,722,585.35	1,898,345,653.00
其中：		
债务工具投资	1,474,722,585.35	1,898,345,653.00
其中：		
合计	1,474,722,585.35	1,898,345,653.00

其他说明：

理财产品为本集团使用闲置自有资金适时购买安全性高、流动性好、风险较低的非保本、浮动收益银行理财产品以及风险较低的信托产品的投资。

3、衍生金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
货币掉期合约		15,158,004.13
合计		15,158,004.13

其他说明：

本集团通过货币掉期合同将固定利率计息的短期欧元借款转换为固定利率计息的人民币负债。于2021年12月31日，该货币掉期合同已完成结算（于2020年12月31日，根据货币掉期合同的公允价值确认资产人民币约15,158,004.13元，仍未结算的名义欧元本金为39,903,944.44欧元）。

4、应收票据

(1) 应收票据分类列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
银行承兑票据	2,971,327.00	1,554,329.00
商业承兑票据	12,728,991.50	4,841,505.63
合计	15,700,318.50	6,395,834.63

如是按照预期信用损失一般模型计提应收票据坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相

关信息：

□ 适用 √ 不适用

(2) 坏账准备

本集团的应收票据均因销售商品、提供劳务等日常经营活动产生，无论是否存在重大融资成分，均按照整个存续期的预期信用损失计量损失准备。本集团认为所持有的银行承兑汇票和商业承兑汇票均不存在重大的信用风险，不会因银行和公司违约而产生重大损失。于2021年12月31日，本集团预计应收票据可以全额收回，故未计提坏账准备(2020年12月31日：无)。

5、应收账款**(1) 应收账款分类披露**

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
按单项计提坏账准备的应收账款					0.00					
其中：										
单项金额重大并单独计提坏账准备的应收账款										
单项金额不重大但单独计提坏账准备的应收款										
按组合计提坏账准备的应收账款	607,690,216.36	100.00%	59,300,645.40	9.76%	548,389,570.96	540,817,875.95	100.00%	47,251,013.20	8.74%	493,566,862.75
其中：										
按信用风险特征组合计提坏账准备的应收账款	607,690,216.36	100.00%	59,300,645.40	9.76%	548,389,570.96	540,817,875.95	100.00%	47,251,013.20	8.74%	493,566,862.75
合计	607,690,216.36	100.00%	59,300,645.40	9.76%	548,389,570.96	540,817,875.95	100.00%	47,251,013.20	8.74%	493,566,862.75

按组合计提坏账准备：59,300,645.40

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
6个月以内	487,053,493.95	12,176,337.36	2.50%

7-12 个月	53,041,349.66	7,956,202.45	15.00%
1 至 2 年	39,374,303.89	13,781,006.36	35.00%
2 至 3 年	9,446,565.42	6,612,595.79	70.00%
3 年以上	18,774,503.44	18,774,503.44	100.00%
合计	607,690,216.36	59,300,645.40	--

确定该组合依据的说明：

按账龄组合计提坏账。

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

适用 不适用

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1 年以内（含 1 年）	540,094,843.61
[其中：6 个月以内]	487,053,493.95
[7-12 个月]	53,041,349.66
1 至 2 年	39,374,303.89
2 至 3 年	9,446,565.42
3 年以上	18,774,503.44
合计	607,690,216.36

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 3 号——行业信息披露》中的“软件与信息技术服务业”的披露要求

(2) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按组合计提坏账准备的应收账款	47,251,013.20	15,058,419.48	68,362.19	3,064,945.08	-12,204.39	59,300,645.40
合计	47,251,013.20	15,058,419.48	68,362.19	3,064,945.08	-12,204.39	59,300,645.40

(3) 本期实际核销的应收账款情况

单位：元

项目	核销金额
实际核销的应收账款	3,064,945.08

(4) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位：元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
第一名	15,621,628.20	2.57%	390,540.71
第二名	11,409,275.17	1.88%	971,335.18
第三名	9,707,229.26	1.60%	358,199.48
第四名	9,499,159.99	1.56%	957,469.00
第五名	8,749,685.00	1.44%	1,221,466.74
合计	54,986,977.62	9.05%	

6、预付款项

(1) 预付款项按账龄列示

单位：元

账龄	期末余额		期初余额	
	金额	比例	金额	比例
1 年以内	25,856,564.27	82.52%	27,101,065.92	83.12%
1 至 2 年	1,635,613.20	5.22%	5,248,321.04	16.10%
2 至 3 年	3,712,052.49	11.85%	253,587.41	0.78%
3 年以上	128,568.86	0.41%		
合计	31,332,798.82	--	32,602,974.37	--

账龄超过 1 年且金额重要的预付款项未及时结算原因的说明：

项目	期末余额	未及时结算的原因
供应商 A	2,777,767.27	为预付供应商购买服务的款项，由于所购服务仍未接受，因此余额仍未转销。
合计	2,777,767.27	

(2) 按预付对象归集的期末余额前五名的预付款情况

本公司按预付对象归集的期末余额前五名预付账款汇总金额为 13,009,237.78 元，占预付账款期末余额合计数的比例为 41.52%。

其他说明：

7、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应收股利	29,842,367.44	
其他应收款	134,488,396.80	88,297,420.03
合计	164,330,764.24	88,297,420.03

(1) 应收股利

1) 应收股利分类

单位：元

项目(或被投资单位)	期末余额	期初余额
琥珀安云	29,842,367.44	0.00
合计	29,842,367.44	

2) 坏账准备计提情况

□ 适用 √ 不适用

(2) 其他应收款

1) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
备用金	3,488,210.04	3,493,121.84
押金和保证金	36,928,781.66	25,085,033.61
员工借款	7,470,000.00	4,910,000.00
应收代扣代缴个税	89,775,149.70	56,688,103.47
其他	2,944,725.47	3,405,904.21
合计	140,606,866.87	93,582,163.13

2) 坏账准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2021 年 1 月 1 日余	5,284,743.10			5,284,743.10

额				
2021年1月1日余额在本期	——	——	——	——
--转入第三阶段	-191,161.04		191,161.04	
本期计提	1,029,453.00			1,029,453.00
本期核销			191,161.04	191,161.04
其他变动	-4,564.99			-4,564.99
2021年12月31日余额	6,118,470.07			6,118,470.07

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1年以内（含1年）	120,347,719.56
1至2年	7,579,583.60
2至3年	6,793,562.50
3年以上	5,886,001.21
3至4年	2,644,822.18
4至5年	2,285,576.49
5年以上	955,602.54
合计	140,606,866.87

3) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按信用风险特征组合计提坏账准备的其他应收款	5,284,743.10	1,029,453.00		191,161.04	-4,564.99	6,118,470.07
合计	5,284,743.10	1,029,453.00		191,161.04	-4,564.99	6,118,470.07

4) 本期实际核销的其他应收款情况

单位：元

项目	核销金额
核销其他应收款	191,161.04

5) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
第一名	供应商押金	6,432,111.00	1 年以内	4.57%	64,321.11
第二名	供应商押金	3,930,012.00	3 年以内	2.80%	437,388.12
第三名	供应商押金	3,135,046.08	1 年以内	2.23%	31,350.46
第四名	供应商押金	1,601,829.20	5 年以内	1.14%	1,056,894.76
第五名	供应商押金	1,462,362.00	3 年以内	1.04%	219,903.84
合计	--	16,561,360.28	--	11.78%	1,809,858.29

8、存货

公司是否需要遵守房地产行业的披露要求
否

(1) 存货分类

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	存货跌价准备或合同履约成本减值准备	账面价值	账面余额	存货跌价准备或合同履约成本减值准备	账面价值
原材料	224,890,651.44	11,613,197.14	213,277,454.30	65,754,592.26	624,711.55	65,129,880.71
库存商品	75,970,386.37	2,408,986.93	73,561,399.44	72,101,673.97	1,804,106.07	70,297,567.90
发出商品	63,468,875.51		63,468,875.51	44,535,538.43		44,535,538.43
合计	364,329,913.32	14,022,184.07	350,307,729.25	182,391,804.66	2,428,817.62	179,962,987.04

(2) 存货跌价准备和合同履约成本减值准备

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额		本期减少金额		期末余额
		计提	其他	转回或转销	其他	
原材料	624,711.55	12,939,969.40		1,951,483.81		11,613,197.14
库存商品	1,804,106.07	2,321,554.27		1,711,698.31	4,975.10	2,408,986.93

合计	2,428,817.62	15,261,523.67		3,663,182.12	4,975.10	14,022,184.07
----	--------------	---------------	--	--------------	----------	---------------

可变现净值的具体依据及本期转回或转销存货跌价准备的原因如下：

项目	确定可变现净值的具体依据	本年转回或转销存货跌价准备的原因
原材料	成本与可变现净值孰低计量	存货已使用或销售及可变现价值回升
库存商品	成本与可变现净值孰低计量	存货已使用或销售及可变现价值回升
发出商品	成本与可变现净值孰低计量	存货已使用或销售及可变现价值回升

9、一年内到期的非流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
员工购房借款	66,354,510.11	28,883,910.17
减：坏账准备	-663,545.10	-288,839.10
一年内到期的定期存款-本金	1,583,978,997.62	1,562,683,020.56
一年内到期的定期存款-应计利息	134,701,402.13	84,209,557.80
合计	1,784,371,364.76	1,675,487,649.43

其他说明：

(1) 坏账准备减值情况

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来12个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2021年1月1日余额	288,839.10			288,839.10
2021年1月1日余额在本期	—	—	—	—
--转入第二阶段				
--转入第三阶段				
--转回第二阶段				
--转回第一阶段				
本期计提	374,803.49			374,803.49
本期转回				
本期转销				
本期核销				
其他变动	-97.49			-97.49
2021年12月31日余额	663,545.10			663,545.10

10、其他流动资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
定期存款-本金	287,950,487.59	258,310,233.96

定期存款-应计利息	2,085,718.07	828,673.94
待抵扣税金	11,025.57	2,687,515.83
预开票税金	23,234,785.52	
再融资费用资本化	1,667,176.67	
预缴企业所得税	2,755,322.06	
合计	317,704,515.48	261,826,423.73

11、长期应收款

(1) 长期应收款情况

单位：元

项目	期末余额			期初余额			折现率区间
	账面余额	坏账准备	账面价值	账面余额	坏账准备	账面价值	
员工购房借款	167,635,076.90	1,676,350.77	165,958,726.13	162,954,182.14	1,629,541.82	161,324,640.32	同期银行贷款利率
合计	167,635,076.90	1,676,350.77	165,958,726.13	162,954,182.14	1,629,541.82	161,324,640.32	--

坏账准备减值情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2021 年 1 月 1 日余额	1,629,541.82			1,629,541.82
2021 年 1 月 1 日余额在本期	——	——	——	——
本期计提	47,227.84			47,227.84
其他变动	-418.89			-418.89
2021 年 12 月 31 日余额	1,676,350.77	0.00	0.00	1,676,350.77

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

适用 不适用

员工购房借款主要系公司为满足条件的员工购房提供的贷款，借款最长期限为5年，且前两年按规定需要支付最低还款额。若前两年未按规定还款，员工自第三年起需要按规定支付违约金，员工最迟自借款之日5年内还清全部借款及违约金，如在未还清借款前离职，余款应在离职前一次性还清。

12、长期股权投资

单位：元

被投资单位	期初余额(账面价值)	本期增减变动								期末余额(账面价值)	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下确认的投资损益	其他综合收益调整	其他权益变动	宣告发放现金股利或利润	计提减值准备	其他		
一、合营企业											
琥珀安云		356,972,191.43		5,103,591.02		-8,196.82	-29,842,367.44			332,225,218.19	
小计		356,972,191.43		5,103,591.02		-8,196.82	-29,842,367.44			332,225,218.19	
二、联营企业											
北京国信新网通讯技术有限公司	29,727,167.74			711,156.27						30,438,324.01	
云上(江西)安全技术有限公司		2,450,000.00		6,212.83						2,456,212.83	
小计	29,727,167.74	2,450,000.00		717,369.10						32,894,536.84	
合计	29,727,167.74	359,422,191.43		5,820,960.12		-8,196.82	-29,842,367.44			365,119,755.03	

其他说明

13、其他权益工具投资

单位：元

项目	期末余额	期初余额
中国电信	477,923,750.00	
合计	477,923,750.00	

分项披露本期非交易性权益工具投资

单位：元

项目名称	确认的	累计利	累计损失	其他综合收	指定为以公允价值计量且	其他综合收

	股利收入	得		益转入留存收益的金额	其变动计入其他综合收益的原因	益转入留存收益的原因
中国电信			-22,075,000.00		本集团没有以任何方式参与或影响中国电信股份有限公司的财务和经营决策，因此本集团对中国电信股份有限公司不具有重大影响，出于战略投资的考虑将其作为其他权益工具投资核算。	

其他说明：

中国电信股份有限公司(以下简称“中国电信”)首次公开发行人民币普通股(A股)并在上海证券交易所主板上市的战略投资者配售，发行价格为4.53元/股，本集团获配售股数为110,375,000股。本集团没有以任何方式参与或影响中国电信股份有限公司的财务和经营决策，因此本集团对中国电信股份有限公司不具有重大影响，出于战略投资的考虑将其作为其他权益工具投资核算。

14、其他非流动金融资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
交易性债务工具投资	40,309,250.00	377,820,471.95
合计	40,309,250.00	377,820,471.95

其他说明：

交易性债务工具投资为本集团投资的附有回购权的非上市公司股权，作为以公允价值计量且其变动计入当期损益的债务工具投资核算。于2021年，上述投资公允价值变动金额为人民币21,185,463.15元(2020年：58,070,471.95元)。

15、固定资产

单位：元

项目	期末余额	期初余额
固定资产	347,840,826.54	281,069,220.74
合计	347,840,826.54	281,069,220.74

(1) 固定资产情况

单位：元

项目	测试设备	房屋及建筑物	测试仪器	办公设备	营运设备	合计
一、账面原值：						
1.期初余额	456,774,910.20	74,460,041.08	48,172,380.47	44,716,715.29		624,124,047.04
2.本期增加金额	141,459,888.27		4,885,065.37	43,111,685.27	24,327,441.87	213,784,080.78
(1) 购置	141,459,888.27		4,885,065.37	43,111,685.27	24,327,441.87	213,784,080.78

(2) 在建工程转入						
(3) 企业合并增加						
3.本期减少金额	20,176,042.94	174,914.60	1,127,675.13	3,776,345.95	32,651.35	25,287,629.97
(1) 处置或报废	20,176,042.94	174,914.60	1,127,675.13	3,776,345.95	32,651.35	25,287,629.97
4.期末余额	578,058,755.53	74,285,126.48	51,929,770.71	84,052,054.61	24,294,790.52	812,620,497.85
二、累计折旧						
1.期初余额	274,603,376.80	8,959,383.55	31,755,885.09	27,736,180.86		343,054,826.30
2.本期增加金额	113,201,460.41	3,533,902.54	7,453,491.76	12,938,714.16	317,446.67	137,445,015.54
(1) 计提	113,201,460.41	3,533,902.54	7,453,491.76	12,938,714.16	317,446.67	137,445,015.54
3.本期减少金额	11,017,203.59	16,436.98	1,038,828.83	3,645,923.45	1,777.68	15,720,170.53
(1) 处置或报废	11,017,203.59	16,436.98	1,038,828.83	3,645,923.45	1,777.68	15,720,170.53
4.期末余额	376,787,633.62	12,476,849.11	38,170,548.02	37,028,971.57	315,668.99	464,779,671.31
三、减值准备						
1.期初余额						
2.本期增加金额						
(1) 计提						
3.本期减少金额						
(1) 处置或报废						
4.期末余额						
四、账面价值						
1.期末账面价值	201,271,121.91	61,808,277.37	13,759,222.69	47,023,083.04	23,979,121.53	347,840,826.54
2.期初账面价值	182,171,533.40	65,500,657.53	16,416,495.38	16,980,534.43		281,069,220.74

(2) 未办妥产权证书的固定资产情况

单位：元

项目	账面价值	未办妥产权证书的原因
长沙芯城科技园二期 11 栋	43,883,432.38	尚在合同约定办理期间

其他说明

16、在建工程

单位：元

项目	期末余额	期初余额
在建工程	137,467,450.53	49,703,429.08
合计	137,467,450.53	49,703,429.08

(1) 在建工程情况

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
留仙洞总部基地	132,885,500.67		132,885,500.67	48,988,334.75		48,988,334.75
长沙产业园	4,581,949.86		4,581,949.86	715,094.33		715,094.33
合计	137,467,450.53		137,467,450.53	49,703,429.08		49,703,429.08

(2) 重要在建工程项目本期变动情况

单位：元

项目名称	预算数	期初余额	本期增加金额	本期转入固定资产金额	本期其他减少金额	期末余额	工程累计投入占预算比例	工程进度	利息资本化累计金额	其中：本期利息资本化金额	本期利息资本化率	资金来源
留仙洞总部基地	689,000,000.00	48,988,334.75	83,897,165.92			132,885,500.67	19.29%	19.29%				其他
长沙产业园	556,290,000.00	715,094.33	3,866,855.53			4,581,949.86	0.82%	0.82%				其他
合计	1,245,290,000.00	49,703,429.08	87,764,021.45	0.00	0.00	137,467,450.53	--	--				--

17、使用权资产

单位：元

项目	房屋租赁	合计
一、账面原值		
1.期初余额	133,003,796.32	133,003,796.32
2.本期增加金额	161,321,332.67	161,321,332.67
3.本期减少金额	7,160,583.57	7,160,583.57
4.期末余额	287,164,545.42	287,164,545.42
二、累计折旧		

1.期初余额		
2.本期增加金额	73,335,854.00	73,335,854.00
(1) 计提	73,335,854.00	73,335,854.00
3.本期减少金额	387,650.30	387,650.30
(1) 处置	387,650.30	387,650.30
4.期末余额	72,948,203.70	72,948,203.70
四、账面价值		
1.期末账面价值	214,216,341.72	214,216,341.72
2.期初账面价值	133,003,796.32	133,003,796.32

18、无形资产

(1) 无形资产情况

单位：元

项目	土地使用权	专利权	非专利技术	软件	合计
一、账面原值					
1.期初余额	302,854,805.00			14,078,230.93	316,933,035.93
2.本期增加金额				2,635,409.58	2,635,409.58
(1) 购置				2,635,409.58	2,635,409.58
(2) 内部研发					
(3) 企业合并增加					
3.本期减少金额				386,324.79	386,324.79
(1) 处置				386,324.79	386,324.79
4.期末余额	302,854,805.00			16,327,315.72	319,182,120.72
二、累计摊销					
1.期初余额	16,076,104.13			7,832,590.08	23,908,694.21
2.本期增加金额	10,046,471.81			2,784,146.59	12,830,618.40
(1) 计提	10,046,471.81			2,784,146.59	12,830,618.40
3.本期减少				386,324.79	386,324.79

金额					
(1) 处 置				386,324.79	386,324.79
4.期末余额	26,122,575.94			10,230,411.88	36,352,987.82
三、减值准备					
1.期初余额					
2.本期增加 金额					
(1) 计 提					
3.本期减少 金额					
(1) 处置					
4.期末余额					
四、账面价值					
1.期末账面 价值	276,732,229.06			6,096,903.84	282,829,132.90
2.期初账面 价值	286,778,700.87			6,245,640.85	293,024,341.72

(2) 未办妥产权证书的土地使用权情况

于2021年12月31日，无尚未办妥产权证书的土地使用权（2020年12月31日：无）。

19、长期待摊费用

单位：元

项目	期初余额	本期增加金额	本期摊销金额	其他减少金额	期末余额
使用权资产改良	17,994,077.08	16,859,488.42	13,450,861.63		21,402,703.87
员工购房借款利息	16,615,029.27	12,669,157.36	9,844,423.09	1,804,057.73	17,635,705.81
合计	34,609,106.35	29,528,645.78	23,295,284.72	1,804,057.73	39,038,409.68

20、递延所得税资产/递延所得税负债

(1) 未经抵销的递延所得税资产

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产

可抵扣亏损	328,037,036.64	49,205,555.50	395,949,203.75	59,392,380.56
预提工资、奖金及预提费用	43,462,144.46	6,519,321.67	104,038,138.68	15,605,720.79
股份支付费用	304,142,667.19	45,628,176.42	599,701,749.72	90,109,818.86
政府补助	12,847,393.39	1,927,109.01	12,153,419.51	1,823,012.94
合计	688,489,241.68	103,280,162.60	1,111,842,511.66	166,930,933.15

(2) 未经抵销的递延所得税负债

单位：元

项目	期末余额		期初余额	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债
其他债权投资公允价值变动	46,889,702.69	7,045,304.57	88,232,153.60	13,275,450.65
软件产品销售增值税退税款			157,375,987.00	23,224,884.13
固定资产折旧与无形资产摊销	42,023,637.19	6,351,610.52	98,285,895.81	14,477,783.12
使用权资产	4,955,659.84	793,174.25		
合计	93,868,999.72	14,190,089.34	343,894,036.41	50,978,117.90

(3) 以抵销后净额列示的递延所得税资产或负债

单位：元

项目	递延所得税资产和负债期末互抵金额	抵销后递延所得税资产或负债期末余额	递延所得税资产和负债期初互抵金额	抵销后递延所得税资产或负债期初余额
递延所得税资产	11,606,942.02	91,673,220.58	47,138,266.31	119,792,666.84
递延所得税负债	11,606,942.02	2,583,147.32	47,138,266.31	3,839,851.59

(4) 未确认递延所得税资产明细

单位：元

项目	期末余额	期初余额
可抵扣暂时性差异	81,781,195.41	56,882,954.84
可抵扣亏损	1,245,187,822.53	105,247,022.99
合计	1,326,969,017.94	162,129,977.83

(5) 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期

单位：元

年份	期末金额	期初金额	备注
2021 年		1,138,348.93	
2022 年	1,806,824.89	1,806,824.89	
2023 年	2,428,602.39	2,428,602.39	
2024 年	4,890,369.58	4,890,369.58	
2025 年	7,406,492.18	7,432,078.18	
2026 年	14,735,960.29		
2027 年	0.00		
2028 年	21,522,926.45	23,639,156.30	
2029 年	7,791,499.89	7,791,499.89	
2030 年	37,970,925.13	56,120,142.83	
2031 年	1,146,634,221.73		
合计	1,245,187,822.53	105,247,022.99	--

21、其他非流动资产

单位：元

项目	期末余额			期初余额		
	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
一年以上到期定期存款-本金	3,414,201,145.87		3,414,201,145.87	2,959,507,437.27		2,959,507,437.27
一年以上到期定期存款-应计利息	91,873,920.83		91,873,920.83	98,620,196.22		98,620,196.22
预付其他资产采购款	16,015,159.11		16,015,159.11	3,482,868.56		3,482,868.56
合计	3,522,090,225.81		3,522,090,225.81	3,061,610,502.05		3,061,610,502.05

其他说明：

定期存款系公司为获取高于一般存款的收益、准备持有至到期，存在银行期限一般超过一年的存款。

22、短期借款

(1) 短期借款分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
保证借款		321,608,073.96
信用借款	27,306,803.18	
合计	27,306,803.18	321,608,073.96

短期借款分类的说明：

于2021年12月31日，本集团借款均为向银行借入的无抵押信用借款（于2020年12月31日，本集团借款是由招商银行深圳分行开具的欧元备用信用证作为担保的欧元借款）。

23、应付票据

单位：元

种类	期末余额	期初余额
银行承兑汇票	3,135,046.08	
合计	3,135,046.08	

24、应付账款

(1) 应付账款列示

单位：元

项目	期末余额	期初余额
材料款	404,451,075.01	439,054,151.72
合计	404,451,075.01	439,054,151.72

25、合同负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
预收货款	733,565,226.78	485,021,123.23
递延收入	423,375,348.05	236,414,280.47
合计	1,156,940,574.83	721,435,403.70

报告期内账面价值发生重大变动的金额和原因

单位：元

项目	变动金额	变动原因
预收货款	248,544,103.55	随着公司持续发展，收入规模扩大，预收货款也随之增加。
递延收入	186,961,067.58	随着公司持续发展，收入规模扩大，同时服务化交付业务的持续发展，递延收入也随之增加。
合计	435,505,171.13	——

26、应付职工薪酬

(1) 应付职工薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
----	------	------	------	------

一、短期薪酬	433,635,559.28	3,605,900,647.23	3,504,555,646.26	534,980,560.25
二、离职后福利-设定提存计划	1,704,488.87	252,376,298.30	248,721,984.69	5,358,802.48
三、辞退福利		8,638,454.58	8,638,454.58	
四、一年内到期的其他福利		0.00	0.00	0.00
应付现金股票增值权	3,809,268.77	560,132.81	2,250,145.73	2,119,255.85
合计	439,149,316.92	3,867,475,532.92	3,764,166,231.26	542,458,618.58

(2) 短期薪酬列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、工资、奖金、津贴和补贴	426,531,393.35	3,233,263,535.34	3,128,100,336.47	531,694,592.22
2、职工福利费	4,858,859.60	130,336,908.04	135,195,767.64	
3、社会保险费	2,105,427.80	121,749,252.33	120,958,603.89	2,896,076.24
其中：医疗保险费	2,045,026.38	111,661,607.14	110,959,516.66	2,747,116.86
工伤保险费	54,174.88	2,983,269.07	2,895,084.85	142,359.10
生育保险费	6,226.54	7,104,376.12	7,104,002.38	6,600.28
4、住房公积金	139,878.53	92,421,406.50	92,171,393.24	389,891.79
5、工会经费和职工教育经费		28,129,545.02	28,129,545.02	
6、短期带薪缺勤		0.00	0.00	0.00
7、短期利润分享计划		0.00	0.00	0.00
合计	433,635,559.28	3,605,900,647.23	3,504,555,646.26	534,980,560.25

(3) 应付现金股票增值权

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
应付现金股票增值权	3,809,268.77	560,132.81	2,250,145.73	2,119,255.85
合计	3,809,268.77	560,132.81	2,250,145.73	2,119,255.85

(4) 设定提存计划列示

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
1、基本养老保险	1,631,288.26	248,859,031.45	245,322,847.93	5,167,471.78
2、失业保险费	73,200.61	3,517,266.85	3,399,136.76	191,330.70
合计	1,704,488.87	252,376,298.30	248,721,984.69	5,358,802.48

其他说明：

本公司按规定参加由政府机构设立的养老保险、失业保险计划，根据该等计划，本公司分别按政府规定的法定比例向该等计划缴存费用。除上述每月缴存费用外，本公司不再承担进一步支付义务，相应的支出于发生时计入当期损益或相关资产的成本。

27、应交税费

单位：元

项目	期末余额	期初余额
增值税	118,396,259.44	95,071,513.82
企业所得税	558,137.93	2,711,262.73
个人所得税	116,287,643.04	83,947,470.29
城市维护建设税	8,835,796.97	8,639,209.76
教育费附加	3,786,770.13	3,702,518.47
地方教育附加费	2,524,513.43	2,468,345.64
代扣代缴税费	625,122.81	509,983.41
印花税	395,459.58	598,504.91
其他	11,086.72	10,200.41
合计	251,420,790.05	197,659,009.44

28、其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
其他应付款	609,831,299.22	747,171,801.17
合计	609,831,299.22	747,171,801.17

(1) 其他应付款

1) 按款项性质列示其他应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
渠道测试设备押金	387,704,647.68	348,788,504.98
保证金	13,876,500.00	8,718,500.00

限制性股票回购义务	83,353,124.10	213,076,196.40
预提费用	70,240,672.39	96,878,275.43
应付服务供应商款项	42,454,832.62	68,558,815.28
员工报销款	3,962,447.65	5,841,525.93
其他	8,239,074.78	5,309,983.15
合计	609,831,299.22	747,171,801.17

2) 账龄超过 1 年的重要其他应付款

单位：元

项目	期末余额	未偿还或结转的原因
渠道测试设备押金	154,045,506.03	测试设备尚未归还
限制性股票回购义务	83,353,124.10	2018 年 2019 年授予的限制性股票对应的回购义务
合计	237,398,630.13	--

29、一年内到期的非流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
一年内到期的租赁负债	72,891,651.36	58,098,295.83
合计	72,891,651.36	58,098,295.83

30、其他流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
待转销增值税销项税额	89,472,762.67	59,833,231.88
合计	89,472,762.67	59,833,231.88

31、长期借款

(1) 长期借款分类

单位：元

项目	期末余额	期初余额
信用借款		10,003,164.38
合计		10,003,164.38

32、租赁负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
房屋租赁	212,213,071.47	126,578,518.69
减：一年内到期的非流动负债	-72,891,651.36	-58,098,295.83
合计	139,321,420.11	68,480,222.86

33、长期应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
长期应付款		1,500,000.00
合计		1,500,000.00

(1) 按款项性质列示长期应付款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应付琥珀安云合伙人投资款		1,500,000.00

34、递延收益

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额	形成原因
政府补助	12,153,419.51	6,017,876.50	5,323,902.62	12,847,393.39	与资产相关的政府补助
合计	12,153,419.51	6,017,876.50	5,323,902.62	12,847,393.39	--

涉及政府补助的项目：

单位：元

负债项目	期初余额	本期新增补助金额	本期计入营业外收入金额	本期计入其他收益金额	本期冲减成本费用金额	其他变动	期末余额	与资产相关/与收益相关
下一代互联网信息安全技术国家地方联合工程实验室项目	2,557,518.94			1,792,243.86			765,275.08	与资产相关
支持 IPV6 网络协议的高性能第二代防火墙软件技术研发及产业化	282,544.45			282,544.45				与资产相关
基于大规模动	1,532,659.35			632,438.96			900,220.39	与资产相

态基础设施的安全管控和可信增强管理系统项目								关
基于云计算环境下的下一代应用交付技术研发及产业化项目	771,913.60			107,206.50			664,707.10	与资产相关
中国信息通信研究院信息编码算法应用公共服务平台项目	3,106,889.04			943,322.84			2,163,566.20	与资产相关
安全可靠云操作系统关键技术研究及应用示范	206,666.65	1,040,000.00		467,858.05			778,808.60	与资产相关
工业企业网络安全综合防护平台项目	1,295,227.48	900,000.00		564,954.72			1,630,272.76	与资产相关
新能源充电运营企业安全管理系统	2,400,000.00			533,333.24			1,866,666.76	与资产相关
深圳市创新委科技资助项目—深圳市云安全关键技术研究重点实验室组建		2,500,000.00					2,500,000.00	与资产相关
深圳市科技计划项目—重2021121 网络空间资产安全管理运营平台关键技术研发		750,000.00					750,000.00	与资产相关
2020 年工业互联网创新发展工程—工业企业网络安全综合防护平台项目		827,876.50					827,876.50	与资产相关

合计	12,153,419.51	6,017,876.50		5,323,902.62			12,847,393.39
----	---------------	--------------	--	--------------	--	--	---------------

35、其他非流动负债

单位：元

项目	期末余额	期初余额
合同负债	332,864,790.93	191,473,804.77
合计	332,864,790.93	191,473,804.77

36、股本

单位：元

	期初余额	本次变动增减(+、-)					期末余额
		发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	
股份总数	413,816,528.00	1,989,360.00			-92,640.00	1,896,720.00	415,713,248.00

其他说明：

本报告期发行新股为股票期权行权及2020年限制性股票归属导致，本报告期其他股份数量变动为限制性股票回购注销导致。

37、资本公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
资本溢价（股本溢价）	3,153,350,740.33	513,681,296.28	4,425,509.70	3,662,606,526.91
其他资本公积	570,525,556.29	353,825,182.93	365,386,743.68	558,963,995.54
同一控制下的企业合并	1,078,137.84			1,078,137.84
合计	3,724,954,434.46	867,506,479.21	369,812,253.38	4,222,648,660.29

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

本年增加的股本溢价为股票期权行权、2018年和2019年限制性股票解禁及2020年限制性股票归属导致，减少的股本溢价系注销回购的限制性股票导致。本年增加的其他资本公积主要系公司实施股权激励计划而产生的股份支付费用以及由股票期权实际行权和限制性股票解禁导致的可用于抵税的金额超出原费用摊销后的影响金额。

38、库存股

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
限制性股票	213,092,927.08		129,682,335.14	83,410,591.94
合计	213,092,927.08		129,682,335.14	83,410,591.94

其他说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

本期减少的库存股主要是限制性股票回购、解禁以及现金股利发放导致的。

39、其他综合收益

单位：元

项目	期初余额	本期发生额					税后归属于少数股东	期末余额
		本期所得税前发生额	减：前期计入其他综合收益当期转入损益	减：前期计入其他综合收益当期转入留存收益	减：所得税费用	税后归属于母公司		
一、不能重分类进损益的其他综合收益		-22,075,000.00				-22,075,000.00		-22,075,000.00
其他权益工具投资公允价值变动		-22,075,000.00				-22,075,000.00		-22,075,000.00
二、将重分类进损益的其他综合收益	9,228,695.99	-3,493,566.23				-3,493,566.23		5,735,129.76
外币财务报表折算差额	9,228,695.99	-3,493,566.23				-3,493,566.23		5,735,129.76
其他综合收益合计	9,228,695.99	-25,568,566.23				-25,568,566.23		-16,339,870.24

40、盈余公积

单位：元

项目	期初余额	本期增加	本期减少	期末余额
法定盈余公积	206,908,264.00	948,360.00		207,856,624.00
合计	206,908,264.00	948,360.00		207,856,624.00

盈余公积说明，包括本期增减变动情况、变动原因说明：

根据《中华人民共和国公司法》及本公司章程，本公司按年度净利润的10%提取法定盈余公积金，当法定盈余公积金累计额达到注册资本的50%以上时，可不再提取。法定盈余公积金经批准后可用于弥补亏损，或者增加股本。本公司2021年提取法定盈余公积金948,360.00元，累计额已达注册资本的50%(2020年：按净利润的10%提取法定盈余公积金15,581,954.45元)。

41、未分配利润

单位：元

项目	本期	上期
调整前上期末未分配利润	2,369,135,393.50	1,653,042,553.40
调整后期初未分配利润	2,369,135,393.50	1,653,042,553.40
加：本期归属于母公司所有者的净利润	272,857,861.09	809,375,598.76
减：提取法定盈余公积	948,360.00	15,581,954.45
应付普通股股利	82,705,487.34	77,700,804.21
期末未分配利润	2,558,339,407.25	2,369,135,393.50

调整期初未分配利润明细：

- (1)由于《企业会计准则》及其相关新规定进行追溯调整，影响期初未分配利润 0.00 元。
- (2)由于会计政策变更，影响期初未分配利润 0.00 元。
- (3)由于重大会计差错更正，影响期初未分配利润 0.00 元。
- (4)由于同一控制导致的合并范围变更，影响期初未分配利润 0.00 元。
- (5)其他调整合计影响期初未分配利润 0.00 元。

42、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	6,804,903,467.09	2,348,381,451.41	5,458,395,234.15	1,638,366,025.36
合计	6,804,903,467.09	2,348,381,451.41	5,458,395,234.15	1,638,366,025.36

经审计扣除非经常损益前后净利润孰低是否为负值

 是 否

收入相关信息：

单位：元

合同分类	分部 1	分部 2	合计
其中：			
按商品转让的时间分类	6,804,903,467.09		6,804,903,467.09
其中：			
在某一时间点确认	6,406,283,015.16		6,406,283,015.16
在某一时段内确认	398,620,451.93		398,620,451.93

其中：			
其中：			
合计	6,804,903,467.09		6,804,903,467.09

与履约义务相关的信息：

详见本附注五、29“收入”各项描述。

与分摊至剩余履约义务的交易价格相关的信息：

本报告期末已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为 756,240,138.98 元，其中，423,375,348.05 元预计将于 2022 年度确认收入，187,344,092.70 元预计将于 2023 年度确认收入，145,520,698.23 元预计将于 2024 年及以后年度确认收入。

43、税金及附加

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
城市维护建设税	35,982,239.90	34,996,578.13
教育费附加	25,688,294.52	24,997,555.92
房产税	594,324.69	592,299.46
土地使用税	315,902.64	30,807.97
印花税	3,307,954.73	2,879,617.39
其他	19,686.07	1,188.40
合计	65,908,402.55	63,498,047.27

44、销售费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
薪酬福利费	1,542,784,152.68	1,196,105,313.06
市场营销费用	283,789,743.46	192,209,061.51
股份支付	132,501,344.87	121,345,034.14
差旅交通费	96,251,952.51	80,600,839.96
折旧及摊销	81,246,464.06	75,064,538.54
咨询及服务费	67,632,784.58	52,169,165.37
使用权资产折旧费	36,141,163.28	
办公通讯费	19,062,508.03	14,034,682.12
房租物管费用	15,984,320.97	42,969,105.24
员工培训费	9,865,060.73	3,777,149.97
其他	31,296,127.76	32,772,736.48

合计	2,316,555,622.93	1,811,047,626.39
----	------------------	------------------

其他说明：

45、管理费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
薪酬福利费	266,076,201.73	162,304,894.73
股份支付	26,827,895.06	16,928,193.02
咨询及服务费用	19,775,469.99	31,993,508.46
折旧及摊销	13,872,806.54	12,932,468.34
办公通讯费	10,731,011.47	9,245,339.50
使用权资产折旧费	10,703,740.05	
员工培训费	9,304,337.66	12,628,169.88
房租物管费用	7,332,302.31	6,168,641.09
差旅交通费	5,631,945.53	4,332,954.45
市场营销费用	1,028,096.38	1,639,580.06
其他	20,240,093.06	13,651,111.76
合计	391,523,899.78	271,824,861.29

46、研发费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
薪酬福利费	1,720,430,604.96	1,186,881,665.25
股份支付	168,248,213.29	136,884,837.87
折旧及摊销	48,965,073.17	44,161,246.92
咨询及服务费用	31,075,612.59	58,408,490.55
房租物管费用	24,348,061.65	37,656,388.20
差旅交通费	22,125,149.64	20,479,973.59
使用权资产折旧费	21,077,909.98	
办公通讯费	16,719,784.32	6,421,788.09
员工培训费	5,311,763.14	934,967.12
其他	29,599,061.54	17,412,393.35
合计	2,087,901,234.28	1,509,241,750.94

47、财务费用

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
借款利息支出	3,775,431.99	5,492,502.61
加：租赁负债利息支出	7,699,023.89	
减：利息收入	205,022,643.99	164,273,938.64
汇兑损益	-9,303,961.63	19,455,176.98
手续费	1,390,960.77	2,649,355.22
合计	-201,461,188.97	-136,676,903.83

48、费用按性质分类

项目	本期发生额	上期发生额
薪酬福利费	3,840,753,603.49	2,753,620,997.58
直接材料费	1,900,780,484.48	1,323,296,013.57
股份支付	354,383,782.29	297,205,734.51
市场营销费用	286,037,956.51	194,921,063.91
折旧及摊销	163,726,495.57	145,396,533.44
咨询及服务费	149,908,197.04	157,407,458.47
差旅交通费	135,458,653.59	113,712,250.24
使用权资产折旧费	73,335,854.00	
房租物管费用	54,741,013.03	97,746,062.42
办公通讯费	50,451,960.17	32,779,756.21
员工培训费	26,161,796.62	17,804,038.57
其他	108,622,411.61	96,590,355.06
合计	7,144,362,208.40	5,230,480,263.98

49、其他收益

单位：元

产生其他收益的来源	本期发生额	上期发生额
软件产品销售增值税退税	346,508,800.84	329,142,599.68
进项税额加计抵减	84,003.85	33,667.41
个税手续费返还	4,623,905.15	5,160,615.76
2021 年省级促进经济高质量发展专项资金软件技术研究资助	2,200,000.00	

安全可靠云操作系统关键技术研究及应用示范	467,858.05	33,333.35
工业企业网络安全综合防护平台项目	564,954.72	54,772.52
湖南省财政厅 2021 年度招商引资政府补助	3,000,000.00	
基于大规模动态基础设施的安全管控和可信增强管理系统项目	632,438.96	449,458.04
基于云计算环境下的下一代应用交付技术研发及产业化项目	107,206.50	1,128,086.40
深圳市财政局总部经济发展贡献奖	13,046,900.00	
深圳市发展改革委员会总部企业租房补助	1,500,000.00	1,500,000.00
深圳市工业和信息化局 2021 年数字经济产业扶持计划补助	2,090,000.00	
深圳市工业和信息化局企业技术中心扶持计划企业技术中心提升项目	1,020,000.00	
深圳市工业和信息化局稳增长奖励资助项目	8,720,000.00	
深圳市科技创新委员会 2022 年高新技术企业培育资助	1,000,000.00	
深圳市科技创新委员会高新处 2022 年高新技术企业培育资助	3,000,000.00	
深圳市科技创新委员会企业研发开发资助计划	10,000,000.00	10,000,000.00
深圳市科技创新委员会企业研究开发资助计划第一批拟资助项目补助款	1,681,000.00	2,092,000.00
深圳市科技创新委员会资管处报 2021 年第一批国家和省配套补助	2,600,000.00	
深圳市南山区工业和信息化局 20 年下半年营利性服务业稳增长资助项目	1,587,500.00	
深圳市南山区科技创新局企业研发投入计划支持补助款	1,000,000.00	1,000,000.00
深圳市南山区研发投入 20 强支持补助	3,000,000.00	3,000,000.00

下一代互联网信息安全技术国家地方联合工程实验室项目	1,792,243.86	2,401,396.70
新能源充电运营企业安全管理系统	533,333.24	
长沙高新技术产业开发区管理委员会扶持资金	2,943,000.00	
长沙高新技术产业开发区管理委员会落户奖励	1,000,000.00	
支持 IPV6 网络协议的高性能第二代防火墙软件技术研发及产业化	282,544.45	485,786.03
中国信息通信研究院信息编码算法应用公共服务平台项目	943,322.84	18,110.96
深圳市南山区工业和信息化局信息服务和服务贸易资助		1,213,000.00
香港保就业补贴		1,104,487.67
深圳市科技创新委员会 2019 年度科技奖一等奖奖金		1,000,000.00
深圳市南山区工业和信息化局创优评级资助		1,000,000.00
深圳市南山区科技创新局专利支持计划拟资助补助		313,000.00
基于云计算的下一代上网行为管理技术研发及产业化项目		183,113.64
主机恶意行为监控与分析关键技术研究项目		64,278.09
2014 年云计算环境下的下一代安全可信网络技术研发及产业化项目		8,762.83
其他政府补助项目	7,317,077.33	6,433,310.80
合计	423,246,089.79	367,819,779.88

50、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	6,310,706.59	829,974.48
交易性金融资产在持有期间的投资收益	3,403,374.64	2,599,450.00
处置交易性金融资产取得的投资收益	48,383,130.46	20,255,685.74

丧失控制权后，剩余股权按公允价值重新计量产生的利得	965,851.80	
处置其他非流动金融资产投资收益	2,446,027.40	
处置衍生金融资产取得的投资收益	4,425,942.30	
合计	65,935,033.19	23,685,110.22

51、公允价值变动收益

单位：元

产生公允价值变动收益的来源	本期发生额	上期发生额
交易性金融资产	-4,730,658.63	80,393,537.84
其中：衍生金融工具产生的公允价值变动收益	-15,158,004.13	15,158,004.13
合计	-4,730,658.63	80,393,537.84

52、信用减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
其他应收款坏账损失	-1,029,453.00	-3,370,522.63
长期应收款坏账损失	-47,227.84	-796,426.46
应收账款坏账损失	-15,058,419.48	-6,220,838.23
一年内到期的非流动资产坏账准备	-374,803.49	-242,242.21
合计	-16,509,903.81	-10,630,029.53

53、资产减值损失

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
二、存货跌价损失及合同履约成本减值损失	-15,261,523.67	-1,770,074.14
合计	-15,261,523.67	-1,770,074.14

54、资产处置收益

单位：元

资产处置收益的来源	本期发生额	上期发生额
处置使用权资产	378,824.20	

55、营业外收入

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
固定资产处置收益	445,948.40	1,894,463.30	445,948.40
补贴收入	2,796,662.38	5,543,211.27	2,796,662.38
罚款及违约收入	2,137,714.00	1,059,938.87	2,137,714.00
赔偿金	5,899,293.82		5,899,293.82
其他	2,967,395.93	1,502,102.82	2,967,395.93
合计	14,247,014.53	9,999,716.26	14,247,014.53

56、营业外支出

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额	计入当期非经常性损益的金额
对外捐赠	5,162,328.35	2,500,190.63	5,162,328.35
固定资产报废损失	872,560.27	2,086,075.37	872,560.27
滞纳金支出	6,289.75	8,473.16	6,289.75
其他	947,881.32	495,877.99	947,881.32
合计	6,989,059.69	5,090,617.15	6,989,059.69

57、所得税费用

(1) 所得税费用表

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
当期所得税费用	2,050,864.23	6,131,331.38
递延所得税费用	-18,498,864.30	-50,005,680.03
合计	-16,448,000.07	-43,874,348.65

(2) 会计利润与所得税费用调整过程

单位：元

项目	本期发生额
利润总额	256,409,861.02
按法定/适用税率计算的所得税费用	38,461,479.15
子公司适用不同税率的影响	1,634,042.00

调整以前期间所得税的影响	-136,916.38
非应税收入的影响	-6,068,682.95
不可抵扣的成本、费用和损失的影响	13,220,087.56
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣亏损的影响	-6,980,451.03
本期未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异或可抵扣亏损的影响	148,651,816.99
研发费用加计扣除	-209,364,993.97
税率调整导致年初递延所得税资产/负债余额的变化	
可税前列支的股份支付费用的影响	4,135,618.56
所得税费用	-16,448,000.07

58、其他综合收益

详见附注七、39。

59、现金流量表项目

(1) 收到的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
其他往来款	76,253,710.63	113,595,063.69
除税费返还外的其他政府补助收入	72,723,353.83	35,770,798.47
利息收入	2,693,390.03	2,516,384.28
合计	151,670,454.49	151,882,246.44

收到的其他与经营活动有关的现金说明：

(2) 支付的其他与经营活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
付现费用	692,667,244.45	617,525,491.24
银行手续费	1,390,960.77	2,649,355.22
往来款等	178,319,136.77	194,530,850.19
合计	872,377,341.99	814,705,696.65

(3) 支付的其他与投资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
处置子公司及其他营业单位收到的现金净额	12,635,574.95	
合计	12,635,574.95	

(4) 支付的其他与筹资活动有关的现金

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
支付预计不可解锁的限制性股票的现金股利	37,593.30	26,071.00
限制性股票回购金额	4,489,518.60	2,744,176.80
发行股票支付的发行费用	408,989.79	3,371,539.47
偿还租赁负债支付的金额	75,378,479.54	
再融资费用	1,284,246.58	
合计	81,598,827.81	6,141,787.27

60、现金流量表补充资料

(1) 现金流量表补充资料

单位：元

补充资料	本期金额	上期金额
1. 将净利润调节为经营活动现金流量：	--	--
净利润	272,857,861.09	809,375,598.76
加：资产减值准备	15,261,523.67	1,770,074.14
信用减值准备	16,509,903.81	10,630,029.53
固定资产折旧、油气资产折耗、生产性生物资产折旧	137,445,015.54	121,885,947.36
使用权资产折旧	73,335,854.00	
无形资产摊销	12,830,618.40	12,005,558.63
长期待摊费用摊销	23,295,284.72	18,029,480.18
处置固定资产、无形资产和其他长期资产的损失（收益以“—”号填列）	-378,824.20	
固定资产报废损失（收益以“—”号填列）	426,611.87	191,612.07
公允价值变动损失（收益	4,730,658.63	-80,393,537.84

以“-”号填列)		
财务费用 (收益以“-”号填列)	-185,239,822.61	-124,422,167.95
投资损失 (收益以“-”号填列)	-65,445,286.74	-23,162,280.52
递延所得税资产减少 (增加以“-”号填列)	-17,242,160.03	-1,717,109.29
递延所得税负债增加 (减少以“-”号填列)	-1,256,704.27	-48,288,570.74
存货的减少 (增加以“-”号填列)	-177,202,989.88	29,881,868.25
经营性应收项目的减少 (增加以“-”号填列)	-209,799,200.91	-271,726,533.56
经营性应付项目的增加 (减少以“-”号填列)	736,928,630.13	566,608,406.09
其他	354,383,782.29	297,205,734.51
经营活动产生的现金流量净额	991,440,755.51	1,317,874,109.62
2. 不涉及现金收支的重大投资和筹资活动:	--	--
债务转为资本		
一年内到期的可转换公司债券		
融资租入固定资产		
3. 现金及现金等价物净变动情况:	--	--
现金的期末余额	571,636,905.06	587,094,657.72
减: 现金的期初余额	587,094,657.72	323,337,027.34
加: 现金等价物的期末余额		
减: 现金等价物的期初余额		
现金及现金等价物净增加额	-15,457,752.66	263,757,630.38

(2) 现金和现金等价物的构成

单位: 元

项目	期末余额	期初余额
一、现金	571,636,905.06	587,094,657.72
可随时用于支付的银行存款	571,636,905.06	587,094,657.72
三、期末现金及现金等价物余额	571,636,905.06	587,094,657.72

61、所有者权益变动表项目注释

说明对上年期末余额进行调整的“其他”项目名称及调整金额等事项：

不适用

62、所有权或使用权受到限制的资产

单位：元

项目	期末账面价值	受限原因
货币资金	7,369,208.75	存入银行保证金详见附注七、1
合计	7,369,208.75	--

63、外币货币性项目**(1) 外币货币性项目**

单位：元

项目	期末外币余额	折算汇率	期末折算人民币余额
货币资金	--	--	81,014,022.16
其中：美元	10,454,051.08	6.3757	66,651,893.47
欧元			
港币	12,648,914.28	0.8176	10,341,752.32
韩元	48,086,737.00	0.0054	259,668.38
印尼卢比	686,646,627.00	0.0004	274,658.65
新加坡元	72,245.40	4.7179	340,846.57
泰铢	1,849,117.57	0.1912	353,551.28
马来西亚林吉特	780,255.15	1.5267	1,191,215.54
比索	10,500,000.00	0.1251	1,313,550.00
越南盾	956,286,502.00	0.0003	286,885.95
应收账款	--	--	9,523,011.17
其中：美元	1,126,405.52	6.3757	7,181,623.67
欧元			
港币	2,863,732.27	0.8176	2,341,387.50
长期借款	--	--	
其中：美元			
欧元			
港币			
其他应收款			1,585,237.87

其中：美元	86,487.09	6.3757	551,415.74
港币	911,638.30	0.8176	745,355.47
印尼卢比	279,166,810.00	0.0004	111,666.72
马来西亚林吉特	92,697.68	1.5267	141,521.55
新加坡元	5,666.95	4.7179	26,736.10
泰铢	44,320.00	0.1912	8,473.98
比索	546.08	0.1251	68.31
其他流动资产			118,200,414.55
其中：美元	18,539,205.82	6.3757	118,200,414.55
应付账款			126,985.90
其中：美元	19,917.17	6.3757	126,985.90
其他应付款			8,913,067.79
其中：美元	269,010.17	6.3757	1,715,128.14
港元	5,359,874.65	0.8176	4,382,233.51
韩元	11,352,056.79	0.0054	61,301.11
印尼卢比	1,269,868,633.65	0.0004	507,947.45
马来西亚林吉特	1,283,559.98	1.5267	1,959,611.02
新加坡元	28,330.05	4.7179	133,658.34
泰铢	791,379.28	0.1912	151,311.72
比索	15,000.00	0.1251	1,876.50
租赁负债			594,459.12
其中：港币	498,853.13	0.8176	407,862.32
马来西亚林吉特	17,309.53	1.5267	26,426.46
菲律宾比索	163,561.20	0.1251	20,461.51
印尼卢比	349,272,081.86	0.0004	139,708.83

(2) 境外经营实体说明，包括对于重要的境外经营实体，应披露其境外主要经营地、记账本位币及选择依据，记账本位币发生变化的还应披露原因。

√ 适用 □ 不适用

名称	主要经营地	记账本位币	选择依据
Sangfor Technologies (Hong Kong) Limited	香港	HKD	所在地区币种
Virtiant Inc.	美国	USD	所在国币种
Sangfor Technologies (UK) Limited	英国	GBP	所在国币种
Sangfor Technologies (Singapore) Pte. Ltd.	新加坡	SGD	所在国币种
Sangfor Technologies (Malaysia) Sdn. B hd	马来西亚	MYR	所在国币种
Sangfor Technologies Indonesia, PT	印度尼西亚	IDR	所在国币种

Sangfor Technologies (Thailand) Ltd.	泰国	THB	所在国币种
方未科技（开曼）有限公司	开曼	USD	所在国币种
Sangfor Technologies (Vietnam) Company Limited	越南	VND	所在国币种
Sangfor Technologies Netherlands B.V.	荷兰	EUR	所在国币种
方未科技（荷兰）有限公司	荷兰	EUR	所在国币种
Sangfor Technologies Italy S.r.l.	意大利	EUR	所在国币种
Sangfor Technologies (Macau) Limited	澳门	MOP	所在地区币种
方未科技（美国）有限公司	美国	USD	所在国币种

64、政府补助

(1) 政府补助基本情况

单位：元

种类	金额	列报项目	计入当期损益的金额
与资产相关的政府补助	30,855,000.00	其他收益	5,323,902.62
与收益相关的政府补助	66,705,477.33	其他收益	66,705,477.33

(2) 政府补助退回情况

适用 不适用

八、合并范围的变更

1、处置子公司

是否存在单次处置对子公司投资即丧失控制权的情形

是 否

单位：元

子公司名称	股权处置价款	股权处置比例	股权处置方式	丧失控制权的时点	丧失控制权时点的确定依据	处置价款与处置投资对应的合并财务报表层面享有该子公司净资产份额的差额	丧失控制权之日剩余股权的比例	丧失控制权之日剩余股权的账面价值	丧失控制权之日剩余股权的公允价值	按照公允价值重新计量剩余股权产生的利得或损失	丧失控制权之日剩余股权公允价值的确定方法及主要假设	与原子公司股权投资相关的其他综合收益转入投资损益的金额
琥珀安	-	33.05%	股权被	2021	新增有	965,85	66.45%	356,00	356,97	965,85	公允价值的确定	

云			动稀释 导致控 制权丧 失	年 06 月 30 日	限合伙 人实缴 且琥珀 安云投 资委员 会决策 机制变 更	1.80		6,339.6 3	2,191.4 3	1.80	方法为基于琥珀安云报表采用市场法以及基于近期交易的权益定价模型调整至公允价值计量后的模拟分配。主要假设主要包括琥珀安云所投资公司的清算、赎回及上市的可能性、无风险利率、预计波动率、市销率、风险折扣/溢价等和参考近期市场交易资料(如被投资公司近期所进行的融资交易)。
---	--	--	------------------------	-------------------	--	------	--	--------------	--------------	------	--

其他说明：

琥珀安云于 2021 年 6 月 30 日引入新的有限合伙人，由于该有限合伙人支付了认缴出资金额人民币 1.5 亿元，本集团原持有的 99.50% 的琥珀安云股权被动稀释至 66.45%；该已实缴出资的有限合伙人在琥珀安云的决策机构(以下简称“投资决策委员会”)中获得一个席位。在引入新的有限合伙人导致投资决策委员会的委员组成发生变化后，本集团仅占有投资决策委员会人数的一半，但委员会的审议事项需经全体委员一致通过方为有效，从而本集团丧失对琥珀安云的控制权但能实施共同控制。

是否存在通过多次交易分步处置对子公司投资且在本期丧失控制权的情形

是 否

2、其他原因的合并范围变动

说明其他原因导致的合并范围变动（如，新设子公司、清算子公司等）及其相关情况：

(a) 本集团于本报告期内新设了如下十家子公司：

子公司名称	设立时间	持股比例
北京深信服信息技术有限公司	2021/2/24	100%
北京路云天网络安全技术研究院有限公司	2021/5/13	100%
上海深信服信息科技有限公司	2021/10/27	100%
方未科技（开曼）有限公司	2021/1/22	100%
Sangfor Technologies (Vietnam) Company Limited	2021/5/11	100%
Sangfor Technologies Netherlands B.V.	2021/5/12	100%
方未科技（荷兰）有限公司	2021/7/15	100%
Sangfor Technologies Italy S.r.l.	2021/8/4	100%
Sangfor Technologies (Macau) Limited	2021/10/19	100%

方未科技（美国）有限公司	2021/9/24	100%
--------------	-----------	------

(b) 本集团于2021年4月完成吸收合并全资子公司深信服网络科技（深圳）有限公司，该子公司全部资产、债权债务及其他一切权利和义务均由母公司深信服科技股份有限公司依法承继。

九、在其他主体中的权益

1、在子公司中的权益

(1) 企业集团的构成

子公司名称	主要经营地	注册地	业务性质	持股比例		取得方式
				直接	间接	
长沙深信服信息科技有限公司	长沙市	长沙市	软件行业	100.00%		投资设立
深圳市深信服投资控股有限公司	深圳市	深圳市	软件行业	100.00%		同一控制下合并
深圳市信锐网络科技有限公司	深圳市	深圳市	软件行业		100.00%	同一控制下合并
深圳市深信服信息安全有限公司	深圳市	深圳市	软件行业		100.00%	同一控制下合并
深圳市口袋网络科技有限公司	深圳市	深圳市	软件行业		100.00%	同一控制下合并
湖南深信服科技有限公司	长沙市	长沙市	软件行业	100.00%		投资设立
青岛市深信服职业技能培训学校有限责任公司	青岛市	青岛市	软件行业、教育培训业务	100.00%		投资设立
北京深信服信息技术有限公司	北京	北京	软件行业		100.00%	投资设立
北京路云天网络安全技术研究院有限公司	北京	北京	政策研究		100.00%	投资设立
上海深信服信息科技有限公司	上海市	上海市	软件行业		100.00%	投资设立

司						
Sangfor Technologies (Hong Kong) Limited	香港	香港	软件行业	100.00%		同一控制下合并
Virtiant Inc.	美国	美国	软件行业		100.00%	同一控制下合并
Sangfor Technologies (UK) Limited	英国	英国	软件行业		100.00%	同一控制下合并
Sangfor Technologies (Singapore) Pte. Ltd.	新加坡	新加坡	软件行业		100.00%	同一控制下合并
Sangfor Technologies (Malaysia) Sdn. Bhd	马来西亚	马来西亚	软件行业		100.00%	同一控制下合并
PT. Sangfor Technologies Indonesia	印度尼西亚	印度尼西亚	软件行业		100.00%	同一控制下合并
Sangfor Technologies (Thailand) Company Limited.	泰国	泰国	软件行业		100.00%	同一控制下合并
方未科技（开曼）有限公司	开曼	开曼	控股公司		100.00%	投资设立
Sangfor Technologies (Vietnam) Company Limited	越南	越南	软件行业		100.00%	投资设立
Sangfor Technologies Netherlands B.V.	荷兰	荷兰	软件行业		100.00%	投资设立
方未科技（荷兰）有限公司	荷兰	荷兰	软件行业		100.00%	投资设立
Sangfor Technologies	意大利	意大利	软件行业		100.00%	投资设立

Italy S.r.l.						
Sangfor Technologies (Macau) Limited	澳门	澳门	软件行业		100.00%	投资设立
方未科技（美国）有限公司	美国	美国	软件行业		100.00%	投资设立

在子公司的持股比例不同于表决权比例的说明：

不适用

持有半数或以下表决权但仍控制被投资单位、以及持有半数以上表决权但不控制被投资单位的依据：

不适用

对于纳入合并范围的重要的结构化主体，控制的依据：

不适用

确定公司是代理人还是委托人的依据：

不适用

其他说明：

不适用

2、在合营安排或联营企业中的权益

(1) 不重要的合营企业和联营企业的汇总财务信息

单位：元

	期末余额/本期发生额	期初余额/上期发生额
合营企业：	--	--
投资账面价值合计	332,225,218.19	
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--
--净利润	5,103,591.02	
--综合收益总额	5,103,591.02	
联营企业：	--	--
投资账面价值合计	32,894,536.84	29,727,167.74
下列各项按持股比例计算的合计数	--	--
--净利润	717,369.10	307,144.79
--综合收益总额	717,369.10	307,144.79

其他说明

不适用

十、与金融工具相关的风险

本集团的经营活动会面临各种金融风险，主要包括市场风险(主要为外汇风险)、信用风险和流动性风险。上述金融风险以及本集团为降低这些风险所采取的风险管理政策如下所述：

董事会负责规划并建立本集团的风险管理架构，制定本集团的风险管理政策和相关指引并监督风险管理措施的执行情况。本集团已制定风险管理政策以识别和分析本集团所面临的风险，这些风险管理政策对特定风险进行了明确规定，涵盖了市场风险、信用风险和流动性风险管理等诸多方面。本集团定期评估市场环境及本集团经营活动的变化以决定是否对风险管理政策及系统进行更新。本集团的风险管理由风险管理委员会按照董事会批准的政策开展。风险管理委员会通过与本集团其他业务部门的紧密合作来识别、评价和规避相关风险。本集团内部审计部门就风险管理控制及程序进行定期的审核，并将审核结果上报本集团的审计委员会。

(1) 市场风险

(a) 外汇风险

本集团的主要经营位于中国境内，主要业务以人民币结算。本集团已确认的外币资产和负债及未来的外币交易(外币资产和负债及外币交易的计价货币为美元和港币)存在外汇风险。本集团持续监控集团外币交易和外币资产及负债的规模，以最大程度降低面临的外汇风险。

于2021年12月31日及2020年12月31日，本集团内记账本位币为人民币的公司持有的外币金融资产和外币金融负债折算成人民币的金额列示如下：

项目	期末余额		
	美元项目	港币项目	合计
外币金融资产 —			
货币资金	25,226,087.35	177.9	25,226,265.25
应收款项	68,749.17		68,749.17
合计	25,294,836.52	177.9	25,295,014.42
外币金融负债 —			
应付账款	126,985.90		126,985.90
合计	126,985.90		126,985.90

项目	期初余额			
	美元项目	港币项目	欧元项目	合计
外币金融资产 —				
货币资金	3,948,087.80	203.85		3,948,291.65
应收款项	263,295.70	-		263,295.70
衍生金融资产	-	-	15,158,004.13	15,158,004.13
其他流动资产	20,909,018.56	40,063,627.40		60,972,645.96

合计	25,120,402.06	40,063,831.25	15,158,004.13	80,342,237.44
外币金融负债 —				
短期借款		-	321,608,073.96	321,608,073.96
合计	-	-	321,608,073.96	321,608,073.96

于2021年12月31日，对于记账本位币为人民币的公司各类美元金融资产和美元金融负债，如果人民币对美元升值或贬值5%，其他因素保持不变，则本集团将减少或增加净利润约1,069,633.65元(2020年12月31日：约1,067,617.09元)；对于各类港币金融资产和港币金融负债，如果人民币对港币升值或贬值5%，其他因素保持不变，则本集团将减少或增加净利润约7.56元(2020年12月31日：约1,702,712.83元)。

于2020年12月31日，本集团通过货币掉期合约控制欧元金融负债的外汇风险。于2021年12月31日，欧元金融负债和货币掉期合约均已到期结算。

2021年度及2020年度，其他币种对本集团无重大外汇风险。

(b) 利率风险

本集团的利率风险主要产生于银行借款。固定利率的金融负债使本集团面临公允价值利率风险。本集团根据当时的市场环境来决定固定利率及浮动利率合同的相对比例。于2021年12月31日，本集团短期带息债务为人民币计价的固定利率合同，金额为27,280,000.00元(2020年12月31日：人民币长期带息债务10,000,000.00元，欧元短期带息债务折合人民币321,608,073.96元)(附注七、22和七、31))。

本集团持续监控集团利率水平。利率上升会增加新增带息债务的成本，并对本集团的财务业绩产生重大的不利影响，管理层会依据最新的市场状况及时做出调整，这些调整可能是进行利率互换的安排来降低利率风险。于2021年度及2020年度本集团并无利率互换安排。

(2) 信用风险

本集团信用风险主要产生于货币资金、应收票据、应收账款和其他应收款等。于资产负债表日，本集团金融资产的账面价值已代表其最大信用风险敞口。

本集团货币资金主要为存放于声誉良好并拥有较高信用评级的国有银行和其他大中型上市银行的银行存款，本集团认为其不存在重大的信用风险，几乎不会产生因银行违约而导致的重大损失。

此外，对于应收票据、应收账款和其他应收款等，本集团设定相关政策以控制信用风险敞口。本集团基于对客户的财务状况、从第三方获取担保的可能性、信用记录及其他因素诸如目前市场状况等评估客户的信用资质并设置相应信用期。本集团会定期对客户信用记录进行监控，对于信用记录不良的客户，本集团会采用书面催款、缩短信用期或取消信用期等方式，以确保本集团的整体信用风险在可控的范围内。

于2021年12月31日，本集团无重大的因债务人抵押而持有的担保物和其他信用增级。

(3) 流动风险

本集团内各子公司负责其自身的现金流量预测。本集团在汇总各子公司现金流量预测的基础上，在集团层面持续监控短期和长期的资金需求，以确保维持充裕的现金储备和可供随时变现的有价证券；同时持续监控是否符合借款协议的规定，从主要金融机构获得提供足够备用资金的承诺，以满足短期和长期的资金需求。

(i) 于资产负债表日，本集团各项金融负债以未折现的合同现金流量按到期日列示如下：

项目	期末余额			
	一年以内	一到两年	两年以上	合计
短期借款	27,945,209.01			27,945,209.01

应付票据	3,135,046.08			3,135,046.08
应付账款	404,451,075.01			404,451,075.01
其他应付款	539,590,626.83			539,590,626.83
租赁负债	81,505,214.60	52,734,976.34	96,521,185.23	230,761,376.17
合计	1,056,627,171.53	52,734,976.34	96,521,185.23	1,205,883,333.10

项目	期初余额			
	一年以内	一到两年	五年以上	合计
短期借款	322,986,993.79			322,986,993.79
应付账款	439,054,151.72			439,054,151.72
其他应付款	650,293,525.74			650,293,525.74
长期借款		10,576,972.60		10,576,972.60
长期应付款			1,500,000.00	1,500,000.00
合计	1,412,334,671.25	10,576,972.60	1,500,000.00	1,424,411,643.85

(ii) 于资产负债表日，本集团对外提供的财务担保的最大担保金额按照相关方能够要求支付的最早时间段列示如下：

项目	期末余额			
	一年以内	一到两年	五年以上	合计
财务担保	3,050,000.00			3,050,000.00
合计	3,050,000.00			3,050,000.00

(iii) 于资产负债表日，本集团已签订但尚未开始执行的租赁合同现金流量按到期日列示如下：

项目	期末余额			
	一年以内	一到两年	两到五年	合计
未纳入租赁负债的未来合同现金流	24,186,113.79	24,792,913.71	69,687,879.38	118,666,906.88
合计	24,186,113.79	24,792,913.71	69,687,879.38	118,666,906.88

十一、公允价值的披露

1、以公允价值计量的资产和负债的期末公允价值

单位：元

项目	期末公允价值
----	--------

	第一层次公允价值 计量	第二层次公允价值 计量	第三层次公允价值 计量	合计
一、持续的公允价值 计量	--	--	--	--
（一）交易性金融资 产	0.00	0.00	1,515,031,835.35	1,515,031,835.35
（1）债务工具投资			1,515,031,835.35	1,515,031,835.35
（三）其他权益工具 投资	477,923,750.00			477,923,750.00
持续以公允价值计量 的资产总额	477,923,750.00	0.00	1,515,031,835.35	1,992,955,585.35
二、非持续的公允价 值计量	--	--	--	--

2、持续和非持续第三层次公允价值计量项目，采用的估值技术和重要参数的定性及定量信息

对于在活跃市场上交易的金融工具，本集团以其活跃市场报价确定其公允价值；对于不在活跃市场上交易的金融工具，本集团采用估值技术确定其公允价值。所使用的估值模型主要为市场法、收益法及基于近期交易的权益定价模型。估值技术的输入值主要包括预计年化收益率、被投资公司的清算、赎回及上市的可能性、无风险利率、预计波动率、市销率、风险折扣/溢价等等和参考近期市场交易资料(如被投资公司近期所进行的融资交易)。

3、不以公允价值计量的金融资产和金融负债的公允价值情况

本集团以摊余成本计量的金融资产和金融负债主要包括：应收票据、应收账款、其他应收款、长期应收款、应付款项和租赁负债等。于2021年12月31日及2020年12月31日，本集团各项金融资产和金融负债的账面价值与公允价值之间无重大差异。

十二、关联方及关联交易

1、本企业的母公司情况

本公司无母公司，何朝曦、熊武和冯毅为公司一致行动人，分别直接持有公司20.26%、17.56%、8.11%的股份，合计持有公司45.93%的股份比例，为本公司的实际控制人。

本企业最终控制方是何朝曦、熊武和冯毅。

2、本企业的子公司情况

本企业子公司的情况详见附注九、1、在子公司中的权益。

3、本企业合营和联营企业情况

本企业重要的合营或联营企业详见附注九、2、在合营安排或联营企业中的权益。

本期与本公司发生关联方交易，或前期与本公司发生关联方交易形成余额的其他合营或联营企业情况如下：

合营或联营企业名称	与本企业关系
北京国信新网通讯技术有限公司	联营企业

4、其他关联方情况

其他关联方名称	其他关联方与本企业关系
东巽科技(北京)有限公司	截止琥珀安云处置该公司之前为本集团施加重大影响的其他关联方
北京珞安科技有限责任公司	截止丧失琥珀安云控制权之前为本集团施加重大影响的其他关联方
杭州默安科技有限公司	本集团施加重大影响的其他关联方
北京云思畅想科技有限公司	截止丧失琥珀安云控制权之前为本集团施加重大影响的其他关联方
厦门天健财智科技有限公司	本公司独立董事之一王肖健施加重大影响的公司
深圳市德科信息技术有限公司	本公司实际控制人之一何朝曦之配偶的兄弟控制的公司
深圳中电港技术股份有限公司	本公司独立董事之一郝丹之配偶施加重大影响的公司

5、关联交易情况

(1) 购销商品、提供和接受劳务的关联交易

采购商品/接受劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	获批的交易额度	是否超过交易额度	上期发生额
东巽科技(北京)有限公司	产品和服务	326,691.76	不适用	不适用	2,361,472.20
北京珞安科技有限责任公司	产品	347,221.24	不适用	不适用	543,520.00
北京云思畅想科技有限公司	产品和服务	132,722.49	不适用	不适用	1,294,500.00
深圳中电港技术股份有限公司	产品	8,030,833.58	不适用	不适用	
杭州默安科技有限公司	产品和服务	124,649.02	不适用	不适用	383,810.00
合计		8,962,118.09			4,583,302.20

出售商品/提供劳务情况表

单位：元

关联方	关联交易内容	本期发生额	上期发生额
北京国信新网通讯技术有限公司	产品和服务	2,456,513.49	2,868,205.42
深圳市德科信息技术有限公司	服务	30,710.76	10,945.95
厦门天健财智科技有限公司	产品	5,924.79	3,802.66
杭州默安科技有限公司	产品		4,716.98
合计		2,493,149.04	2,887,671.01

(2) 关键管理人员报酬

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
关键管理人员薪酬	5,341,999.76	6,069,436.20

6、关联方应收应付款项**(1) 应收项目**

单位：元

项目名称	关联方	期末余额		期初余额	
		账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
应收账款	北京国信新网通讯技术有限公司	1,043,681.68	26,092.04		
其他应收款	深圳中电港技术股份有限公司	3,135,046.08	31,350.46		
预付账款	深圳中电港技术股份有限公司	1,349.76			

(2) 应付项目

单位：元

项目名称	关联方	期末账面余额	期初账面余额
应付账款	深圳中电港技术股份有限公司	1,730,729.60	
应付账款	北京云思畅想科技有限公司		947,896.33
应付账款	杭州默安科技有限公司	124,649.02	113,696.19
应付账款	东巽科技（北京）有限公司		604,083.24

应付账款	北京珞安科技有限责任公司		479,448.14
其他应付款	北京国信新网通讯技术有限公司	226,600.00	
合同负债	北京国信新网通讯技术有限公司	2,155,558.79	

十三、股份支付

1、股份支付总体情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

公司本期授予的各项权益工具总额	5,036,690.00
公司本期行权的各项权益工具总额	19,014,525.00
公司本期失效的各项权益工具总额	415,740.00
公司期末发行在外的股票期权行权价格的范围和合同剩余期限	期末发行在外的股票期权行权价格为 96.29 元（经 2018 年、2019 年和 2020 年利润分配后的价格），自授予登记完成日起 12 个月后、24 个月后及 36 个月后可分别行权所获股票期权总量的 40%、30%和 30%。
公司期末发行在外的其他权益工具行权价格的范围和合同剩余期限	<p>1) 2018 年授予的限制性股票，授予价格为 48.42 元，自授予登记完成日起 12 个月后、24 个月后及 36 个月后分别申请解锁所获限制性股票总量的 40%、30%和 30%，可解锁期间为 12 个月；</p> <p>2) 2019 年授予的限制性股票，授予价格为 48.85 元，自授予登记完成日起 12 个月后、24 个月后及 36 个月后分别申请解锁所获限制性股票总量的 40%、30%和 30%，可解锁期间为 12 个月；</p> <p>3) 2020 年首次授予和预留的限制性股票，授予价格分别为 98.26 元和 104.88 元，自授予之日起 12 个月后、24 个月后及 36 个月后分别申请归属所获限制性股票总量的 40%、30%和 30%，可归属期间为 12 个月；</p> <p>4) 2021 年首次授予和预留的限制性股票，授予价格均为 133.92 元，自授予之日起 12 个月后、24 个月后及 36 个月后分别申请归属所获限制性股票总量的 40%、30%和 30%，可归属期间为 12 个月。</p>

(1) 股票期权激励计划

1) 本年内股票期权变动情况表

项 目	相关内容
年初发行在外的股票期权份数	216,000.00
公司本期授予的股票期权份数	-
公司本期行权的股票期权份数	108,000.00
公司本期失效的股票期权份数	-
公司期末发行在外的股票期权份数	108,000.00

2) 股票期权交易对财务状况和经营成果的影响

2021年年度，因股票期权激励方案而确认的费用总额为853,491.89元(2020年年度：1,805,678.27元)。2021年12月31日，于资本公积中计提的与股票期权激励方案相关的余额为6,979,319.99元(2020年12月31日：6,125,828.10元)。

(2) 限制性股票计划

1) 根据本公司于2021年11月30日召开的2021年第二届董事会第三十一次会议通过的《关于公司向2021年度限制性股票激励计划之激励对象首次授予限制性股票的议案》，本公司向1,959名员工授予限制性股票4,769,270股，授予价格为133.92元/股。

本公司及激励对象达到预定业绩条件的情况下，首次授予的限制性股票自授予之日起12个月后分3期归属，具体安排如下：

归属安排	归属期间	归属比例
首次授予的限制性股票第一个归属期	自2021年11月30日起12个月后的首个交易日起至自2021年11月30日起24个月内的最后一个交易日当日止	40%
首次授予的限制性股票第二个归属期	自2021年11月30日起24个月后的首个交易日起至自2021年11月30日起36个月内的最后一个交易日当日止	30%
首次授予的限制性股票第三个归属期	自2021年11月30日起36个月后的首个交易日起至自2021年11月30日起48个月内的最后一个交易日当日止	30%

2) 根据本公司于2021年12月10日召开的2021年第二届董事会第三十二次会议通过的《关于公司向2021年度限制性股票激励计划之激励对象预留部分限制性股票的议案》，本公司向30名员工授予限制性股票267,420股，授予价格为133.92元/股。本公司及激励对象达到预定业绩条件的情况下，预留授予的限制性股票自预留授予日起12个月后分3期归属，具体安排如下：

归属安排	归属期间	归属比例
预留的限制性股票第一个归属期	自2021年12月10日起12个月后的首个交易日起至自2021年12月10日起24个月内的最后一个交易日当日止	40%
预留的限制性股票第二个归属期	自2021年12月10日起24个月后的首个交易日起至自2021年12月10日起36个月内的最后一个交	30%

	易日当日止	
预留的限制性股票第三个归属期	自2021年12月10日起36个月后的首个交易日起至自2021年12月10日起48个月内的最后一个交易日当日止	30%

3) 本年内限制性股票变动情况表

项 目	相关内容
年初限制性股票份数	23,878,800.00
公司本期授予的限制性股票份数	5,036,690.00
公司本期解锁的限制性股票份数	18,906,525.00
公司本期失效的限制性股票份数	415,740.00
期末限制性股票份数	9,593,225.00

注：2016年深信服科技控股公司（英文名为Sangfor Technologies Holdings Inc.）拆除原来的VIE架构，拟以本公司作为上市主体在国内申请上市，授予员工股权激励的主体由深信服科技控股变更为本公司，原授予的限制性股票及期权部分替换为本公司股份，剩余部分取消，替换后并经过股份公司改制转增，这部分限制性股票数量为43,344,000股，自公司上市日分3年解锁，每年可解锁1/3，至2021年5月16日全部解锁。本期解锁了1/3的股票14,448,000股。

4) 限制性股票计划对本公司的财务状况和经营成果的影响

2021年年度，因限制性股票激励计划而确认的费用总额和外币报表折算差分别为352,970,157.59元(2020年年度：292,069,991.01元)和1,533.45元(2020年年度：-90,330.01元)。2021年12月31日，资本公积中计提的与限制性股票激励计划相关的余额为1,243,972,151.88元(2020年12月31日：891,000,460.84元)。

(3) 股票增值权计划

1) 本年内股票增值权变动情况表

项 目	相关内容
年初发行在外的股票增值权份数	21,600.00
公司本期授予的股票增值权份数	-
公司本期行权的股票增值权份数	9,000.00
公司本期失效的股票增值权份数	3,600.00
公司期末发行在外的股票增值权份数	9,000.00

2) 股票增值权交易对财务状况和经营成果的影响

2021年年度，因股票增值权激励方案而确认的费用总额和外币报表折算差分别为560,132.81元(2020年年度：3,330,065.23元)和-7,037.70元(2020年年度：-137,250.91元)。2021年12月31日，负债中以股票增值权激励方案产生的累计负债金额为4,362,363.88元(2020年12月31日：3,809,268.77元)。

2、以权益结算的股份支付情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

授予日权益工具公允价值的确定方法	<p>根据资产评估机构采用布莱克-舒尔茨模型测算的期权价值，作为授予日的公允价值，其运用的主要参数包括：三期股价预计波动率分别为 47.64%、42.14%及 52.46%；三期期权有效期内无风险利率分别为 3.0271%、3.2338%及 3.3245%。</p> <p>对于授予的第一类限制性股票，本公司以授予日无限售条件的股票市价减去授予价格作为公允价值计价基础。</p> <p>对于授予的第二类限制性股票，本公司根据资产评估机构采用布莱克-舒尔茨模型测算的第二类限制性股票价值，作为授予日的公允价值，其运用的主要参数包括：</p> <p>2020 年授予部分：三期股价预计波动率为 32.62%-34.27%、32.09%-32.31%及 34.09%-34.13%，三期期权有效期内无风险利率分别为 2.5942%-2.7525%、2.7312%-2.8733%及 2.8422%-2.9462%；</p> <p>2021 年授予部分：三期股价预计波动率为 33.97%-35.01%、35.97%-36.10%及 34.08%-34.36%。三期期权有效期内无风险利率为 2.2463%-2.2767%、2.5028%-2.5182%及 2.5864%-2.5965%。</p>
可行权权益工具数量的确定依据	预计员工服务期可达到相应年限，满足可行权条件。
本期估计与上期估计有重大差异的原因	无
以权益结算的股份支付计入资本公积的累计金额	1,250,951,471.87
本期以权益结算的股份支付确认的费用总额	353,823,649.48

3、以现金结算的股份支付情况

√ 适用 □ 不适用

单位：元

公司承担的、以股份或其他权益工具为基础计算确定的负债的公允价值确定方法	本公司参考普通股于资产负债表日的公允价值作为股票增值权的计价基础。
负债中以现金结算的股份支付产生的累计负债金额	4,362,363.88
本期以现金结算的股份支付而确认的费用总额	560,132.81

十四、承诺及或有事项

1、重要承诺事项

资产负债表日存在的重要承诺

资本承诺

项 目	期末余额	期初余额
已签约但尚未于财务报表中确认的		
-留仙洞总部基地建设项目	194,295,431.41	212,871,756.98
长沙产业园	20,132,183.26	2,407,784.80
已签订尚未完全履行的对外投资合同		4,319,313.79
合 计	214,427,614.67	219,598,855.57

2、或有事项

(1) 资产负债表日存在的重要或有事项

截至2021年12月31日，本公司对外开具的履约保函为3,369,162.67元。

(2) 对外提供担保事项

本集团与浙商银行股份有限公司、兴业银行股份有限公司等金融机构开展买方信贷业务并签署贷款保证合同，为相关银行给予本集团经销商的银行贷款提供信用担保。截至2021年12月31日，由本集团提供担保的经销商融资款项为3,050,000.00元(2020年12月31日：无)。。

十五、资产负债表日后事项

1、利润分配情况

单位：元

拟分配的利润或股利	29,031,927.96
经审议批准宣告发放的利润或股利	29,031,927.96

2、其他资产负债表日后事项说明

(1) 利润分配情况说明

本公司拟以实施分红的股权登记日在中国证券登记结算有限责任公司实际登记股数为基数，向全体股东每10股派发现金股利人民币0.7元(含税)，每股现金分红金额不变，现金分红总额将根据实施分红的股权登记日在中国证券登记结算有限责任公司实际登记股数确定，具体的分配金额总额将在利润分配实施公告中披露，剩余未分配利润结转至以后年度。本年度不送红股，不进行资本公积金转增股本。

在此特别提示，本公司2021年度的利润分配方案尚待本公司2021年年度股东大会审议批准。于资产负债表日后提议派发的现金股利并未在资产负债表日确认为负债(附注七、41)。

(2) 持有的琥珀安云的权益变动

于2022年1月27日及2022年2月23日，本集团之合营公司琥珀安云分别引入新的有限合伙人国投创合国家

新兴产业创业投资引导基金(有限合伙)、深圳市熙珀投资咨询合伙企业(有限合伙)、深圳市风启投资咨询合伙企业(有限合伙)、海南佳承元和创业投资基金合伙企业(有限合伙)、深圳市佳承弘和投资合伙企业(有限合伙)，并与各方重新签订了合伙协议。根据新的合伙协议，琥珀安云投资决策委员会的决策机制、收益分配机制以及后续实缴出资的有限合伙人需支付给本集团的延期补偿金计算方法发生了变化。其中，审议事项由需经全体委员一致通过方为有效，变更为经3/4以上通过方为有效，因此本集团仅对琥珀安云施加重大影响。

截至本财务报表批准报出日，上述新引入的有限合伙人均已实缴出资金额，本集团持有的琥珀安云的权益由66.45%进一步被动稀释至41.6667%。在权益法下，上述股权被动稀释导致持股比例下降的影响，即本集团减少的部分原持有股权与按新持股比例享有的新增有限合伙人实缴出资的差额，计入资本公积。

十六、母公司财务报表主要项目注释

1、应收账款

(1) 应收账款分类披露

单位：元

类别	期末余额					期初余额				
	账面余额		坏账准备		账面价值	账面余额		坏账准备		账面价值
	金额	比例	金额	计提比例		金额	比例	金额	计提比例	
其中：										
单项金额不重大但单独计提坏账准备的应收款										
按组合计提坏账准备的应收账款	622,367,021.40	100.00%	57,256,536.27	9.20%	565,110,485.13	569,580,151.00	100.00%	44,856,366.10	7.88%	524,723,784.90
其中：										
按信用风险特征组合计提坏账准备的其他应收款	622,367,021.40	100.00%	57,256,536.27	9.20%	565,110,485.13	569,580,151.00	100.00%	44,856,366.10	7.88%	524,723,784.90
合计	622,367,021.40	100.00%	57,256,536.27	9.20%	565,110,485.13	569,580,151.00	100.00%	44,856,366.10	7.88%	524,723,784.90

按组合计提坏账准备：57,256,536.27

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
6个月以内	448,709,752.12	11,217,743.80	2.50%
7-12个月	52,252,392.35	7,837,858.85	15.00%

1 至 2 年	37,992,919.16	13,297,521.71	35.00%
2 至 3 年	8,891,222.27	6,223,855.59	70.00%
3 年以上	18,679,556.32	18,679,556.32	100.00%
合计	566,525,842.22	57,256,536.27	--

确定该组合依据的说明：

按账龄组合计提坏账。

按组合计提坏账准备：

单位：元

名称	期末余额		
	账面余额	坏账准备	计提比例
合并范围内关联方	55,841,179.18		
合计	55,841,179.18		--

确定该组合依据的说明：

合并范围内关联方不计提坏账准备。

如是按照预期信用损失一般模型计提应收账款坏账准备，请参照其他应收款的披露方式披露坏账准备的相关信息：

适用 不适用

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1 年以内（含 1 年）	556,803,323.65
[其中：6 个月以内]	504,525,669.09
[7-12 个月]	52,277,654.56
1 至 2 年	37,992,919.16
2 至 3 年	8,891,222.27
3 年以上	18,679,556.32
合计	622,367,021.40

（2）本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按组合计提坏账准备的应收	44,856,366.10	15,379,145.24	68,330.00	3,055,945.07	8,640	57,256,536.27

账款						
合计	44,856,366.10	15,379,145.24	68,330.00	3,055,945.07	8,640	57,256,536.27

(3) 本期实际核销的应收账款情况

单位：元

项目	核销金额
实际核销的应收账款	3,055,945.07

(4) 按欠款方归集的期末余额前五名的应收账款情况

单位：元

单位名称	应收账款期末余额	占应收账款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
第一名	36,045,690.43	5.79%	
第二名	19,795,488.75	3.18%	
第三名	15,621,628.20	2.51%	390,540.71
第四名	11,174,875.17	1.80%	965,475.18
第五名	9,662,101.26	1.55%	357,071.28
合计	92,299,783.81	14.83%	

2、其他应收款

单位：元

项目	期末余额	期初余额
应收股利	29,842,367.44	
其他应收款	127,370,337.18	83,225,406.47
合计	157,212,704.62	83,225,406.47

(1) 应收股利**1) 应收股利分类**

单位：元

项目(或被投资单位)	期末余额	期初余额
琥珀安云	29,842,367.44	0.00
合计	29,842,367.44	

2) 坏账准备计提情况

□ 适用 √ 不适用

(2) 其他应收款

1) 其他应收款按款项性质分类情况

单位：元

款项性质	期末账面余额	期初账面余额
备用金	2,791,728.87	3,149,080.88
押金和保证金	28,105,658.94	18,912,961.37
员工借款	6,570,000.00	4,260,000.00
合并内关联方	3,893,844.17	3,318,642.51
应收代扣代缴个税	89,775,149.70	56,688,103.47
其他	1,471,866.30	1,591,546.12
合计	132,608,247.98	87,920,334.35

2) 坏账准备计提情况

单位：元

坏账准备	第一阶段	第二阶段	第三阶段	合计
	未来 12 个月预期信用损失	整个存续期预期信用损失(未发生信用减值)	整个存续期预期信用损失(已发生信用减值)	
2021 年 1 月 1 日余额	4,694,927.88			4,694,927.88
2021 年 1 月 1 日余额 在本期	—	—	—	—
--转入第三阶段	-148,597.32		148,597.32	0.00
本期计提	641,443.14			641,443.14
本期核销			148,597.32	148,597.32
其他变动	50,137.10			50,137.10
2021 年 12 月 31 日余额	5,237,910.80		0.00	5,237,910.80

损失准备本期变动金额重大的账面余额变动情况

 适用 不适用

按账龄披露

单位：元

账龄	账面余额
1 年以内 (含 1 年)	116,032,030.78
1 至 2 年	5,739,239.27
2 至 3 年	5,702,587.61

3 年以上	5,134,390.32
3 至 4 年	2,159,453.39
4 至 5 年	2,027,334.39
5 年以上	947,602.54
合计	132,608,247.98

3) 本期计提、收回或转回的坏账准备情况

本期计提坏账准备情况：

单位：元

类别	期初余额	本期变动金额				期末余额
		计提	收回或转回	核销	其他	
按信用风险特征组合计提坏账准备的其他应收款	4,694,927.88	641,443.14		148,597.32	50,137.10	5,237,910.80
合计	4,694,927.88	641,443.14		148,597.32	50,137.10	5,237,910.80

4) 本期实际核销的其他应收款情况

单位：元

项目	核销金额
实际核销的其他应收款	148,597.32

5) 按欠款方归集的期末余额前五名的其他应收款情况

单位：元

单位名称	款项的性质	期末余额	账龄	占其他应收款期末余额合计数的比例	坏账准备期末余额
第一名	供应商押金	6,432,111.00	1 年以内	4.85%	64,321.11
第二名	供应商押金	3,930,012.00	3 年以内	2.96%	437,388.12
第三名	合并内关联方	2,684,128.77	2 年以内	2.02%	0.00
第四名	供应商押金	1,601,829.20	3 至 5 年	1.21%	1,056,894.76
第五名	供应商押金	1,325,235.78	2 至 3 年	1.00%	265,047.16
合计	--	15,973,316.75	--	12.04%	1,823,651.15

3、长期股权投资

单位：元

项目	期末余额	期初余额
----	------	------

	账面余额	减值准备	账面价值	账面余额	减值准备	账面价值
对子公司投资	248,232,581.11		248,232,581.11	669,798,499.73		669,798,499.73
对联营、合营企业投资	332,225,218.19		332,225,218.19			
合计	580,457,799.30		580,457,799.30	669,798,499.73		669,798,499.73

(1) 对子公司投资

单位：元

被投资单位	期初余额(账面价值)	本期增减变动				期末余额(账面价值)	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	计提减值准备	其他		
深信服网络科技(深圳)有限公司	127,544,676.61				-127,544,676.61		
长沙深信服信息科技有限公司	30,000,000.00					30,000,000.00	
深圳市深信服投资控股有限公司	100,706,617.28				3,916,592.01	104,623,209.29	
Sangfor Technologies (Hong Kong) Limited	75,669,955.84				1,649,195.54	77,319,151.38	
湖南深信服科技有限公司	35,777,250.00				42,666.97	35,819,916.97	
青岛深信服科技有限公司	100,000.00	330,000.00			40,303.47	470,303.47	
琥珀安云	300,000,000.00		300,000,000.00				
合计	669,798,499.73	330,000.00	300,000,000.00		-121,895,918.62	248,232,581.11	

(2) 对联营、合营企业投资

单位：元

投资单位	期初余额(账面价值)	本期增减变动								期末余额(账面价值)	减值准备期末余额
		追加投资	减少投资	权益法下确认	其他综合收益	其他权益变动	宣告发放现金	计提减值准备	其他		

				的投资 损益	调整		股利或 利润				
一、合营企业											
琥珀安 云		356,972, 191.43		5,103,59 1.02		- 8,196.82	- 29,842,3 67.44			332,225, 218.19	
小计		356,972, 191.43		5,103,59 1.02		- 8,196.82	- 29,842,3 67.44			332,225, 218.19	
二、联营企业											
合计		356,972, 191.43		5,103,59 1.02		- 8,196.82	- 29,842,3 67.44			332,225, 218.19	

(3) 其他说明

4、营业收入和营业成本

单位：元

项目	本期发生额		上期发生额	
	收入	成本	收入	成本
主营业务	5,946,387,097.83	2,024,782,659.34	4,822,209,027.77	1,423,297,419.38
合计	5,946,387,097.83	2,024,782,659.34	4,822,209,027.77	1,423,297,419.38

收入相关信息：

单位：元

合同分类	分部 1	分部 2		合计
按商品转让的时间 分类	5,946,387,097.83			5,946,387,097.83
其中：				
在某一时刻确认	5,604,893,697.45			5,604,893,697.45
在某一时段内确认	341,493,400.38			341,493,400.38
合计	5,946,387,097.83			5,946,387,097.83

与履约义务相关的信息：

详见本附注五、29“收入”各项描述。

与分摊至剩余履约义务的交易价格相关的信息：

本报告期末已签订合同、但尚未履行或尚未履行完毕的履约义务所对应的收入金额为 617,555,043.73 元，其中，336,950,077.06 元预计将于 2022 年度确认收入，157,766,842.56 元预计将于 2023 年度确认收入，122,838,124.11 元预计将于 2024 年及以后年度确认收入。

5、投资收益

单位：元

项目	本期发生额	上期发生额
权益法核算的长期股权投资收益	5,103,591.02	
处置长期股权投资产生的投资收益	32,884,339.05	
交易性金融资产在持有期间的投资收益	2,603,073.76	2,599,450.00
处置交易性金融资产取得的投资收益	43,948,687.78	15,285,028.13
处置衍生金融资产取得的投资收益	4,425,942.30	
合计	88,965,633.91	17,884,478.13

十七、补充资料

1、当期非经常性损益明细表

√ 适用 □ 不适用

单位：元

项目	金额	说明
非流动资产处置损益	918,064.13	主要为原子公司琥珀安云在股份被动稀释后变为合营企业产生的收益及处置固定资产产生损益。
计入当期损益的政府补助（与公司正常经营业务密切相关，符合国家政策规定、按照一定标准定额或定量持续享受的政府补助除外）	72,029,379.95	不包含软件产品销售增值税即征即退收入在内的其他政府补助。
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外，持有交易性金融资产、交易性金融负债产生的公允价值变动损益，以及处置交易性金融资产交易性金融负债和可供出售金融资产取得的投资收益	53,927,816.17	为持有交易性金融资产产生的公允价值变动损益以及处置交易性金融资产取得的投资收益。
单独进行减值测试的应收款项减值准备转回	68,362.19	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	7,684,566.71	

其他符合非经常性损益定义的损益项目	4,707,909.00	为个税手续费返还和进项税额加计抵减。
合营公司持有及处置交易性金融资产的相关影响	5,103,591.02	
减：所得税影响额	2,579,639.04	
合计	141,860,050.13	--

其他符合非经常性损益定义的损益项目的具体情况：

√ 适用 □ 不适用

为个税手续费返还和进项税额加计抵减。

将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第 1 号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益项目的情况说明

√ 适用 □ 不适用

项目	涉及金额（元）	原因
软件产品销售增值税退税	346,508,800.84	自 2000 年国务院发布《国务院关于印发鼓励软件产业和集成电路产业发展若干政策的通知》（国发〔2000〕18 号）文件以来，即实行“对增值税一般纳税人销售其自行开发生产的软件产品，对实际税负超过 3% 的部分即征即退”的税收优惠政策，该项税收优惠政策长期保持稳定，预期未来相当长一段时间内将继续保持；且软件产品增值税即征即退收入与公司产品销售情况密切相关，是常态化的补助。故将该项收入定义为经常性损益。

2、净资产收益率及每股收益

报告期利润	加权平均净资产收益率	每股收益	
		基本每股收益（元/股）	稀释每股收益（元/股）
归属于公司普通股股东的净利润	4.02%	0.67	0.66
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	1.93%	0.32	0.31

3、境内外会计准则下会计数据差异

(1) 同时按照国际会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

(2) 同时按照境外会计准则与按中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况

适用 不适用

(3) 境内外会计准则下会计数据差异原因说明，对已经境外审计机构审计的数据进行差异调节的，应注明该境外机构的名称

不适用