



浙江巨化股份有限公司

Zhejiang Juhua Co., Ltd

2021年度环境、社会及  
公司治理（ESG）报告

# 浙江巨化股份有限公司2021年度环境、社会及公司治理（ESG）报告

（2022年4月20日公司董事会八届十八次会议审议通过）  
公司上市地点：上海证券交易所 股票代码：600160

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

## 报告说明

- 1、ESG是英文Environmental（环境）、Social（社会）和Governance（公司治理）的缩写。
- 2、报告范围：报告覆盖浙江巨化股份有限公司及下属企业。
- 2、报告期：2021年1月1日至12月31日，部分表述及数据涉及以往年份。
- 3、发布周期：本报告是年度报告，为公司第12个年度披露履行环境、社会、治理责任等方面的理念、实践和绩效情况的报告。
- 4、编制依据：依据上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布<上市公司环境信息披露指引>的通知》、《<公司履行社会责任的报告>编制指引》等相关规定，参照香港联合交易所有限公司《环境、社会及管治报告指引》的相关要求。
- 5、报告说明：报告披露的财务数据如与年报有出入，以年报为准，其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及金额以人民币为币种单位。为了便于表述和阅读，“浙江巨化股份有限公司”还以“巨化股份”、“公司”、“我们”等表示。
- 6、报告发布：以网络版、印刷版两种形式发布。网络版可在上海证券交易所网站（[www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)）和本公司网站（[www.jhgf.com.cn](http://www.jhgf.com.cn)）查阅；印刷版备置于公司综合管理部。

## 7、联系方式

地址：浙江省衢州市柯城区衢化大道

电话：0086-570-3097374 0086-570-3091758

传真：0086-570-3091777 电子邮箱：[jhgf@juhua.com](mailto:jhgf@juhua.com)

# 目录

董事长致辞

2021年关键绩效

2021年度获奖情况

第一部分：关于巨化股份

1、公司概况

2、公司治理

3、可持续发展战略

4、利益相关方沟通

第二部分：优质产品安全保障

1、质量管理

2、体系建设

3、产业荣誉

4、产业链与产品

第三部分：清洁技术绿色发展

1、气候变化与能源

2、资源管理

3、危险化学品管理

4、推进绿色品牌建设

第四部分：合作共赢的责任

1、责任管理

2、供应商管理

3、风险控制

4、行业领导

第五部分：关怀员工激励成长

1、人力资源结构

2、员工权利

3、职业安全与健康

4、员工培训与发展

第六部分：服务回报社会

1、持续关注社区需求与进步

2、强化产业协同，促进地方发展

3、保持社区沟通，响应公益需求

意见反馈



# 董事长致辞



尊敬的投资者、合作伙伴、各位朋友：

2021年，面对“双碳”目标挑战、能耗“双控”影响和市场周期性变化等不利因素，巨化股份始终秉持“创新、协同、绿色、开放、共享”发展理念，紧紧围绕“绿色化发展、数字化改革、新巨化起航”工作主线，致力于全面高质量发展可持续发展目标，致力于股东利益和价值创造，依托科技创新推动动能培育和产业升级，依托数字化改革推动智能制造和智慧运营，全面履行环境、社会、治理等责任，实现了规范、高效、经济运营，实现经济效益、社会效益、生态效益的有机统一。

新的一年，公司将面临更加复杂多变的国际国内形势和新冠肺炎疫情带来的不确定性影响。我们将一如既往地坚守“创造财富、服务社会”宗旨，准确把握新发展阶段、深入贯彻新发展理念、加快构建新发展格局，以坚定的战略定力发展好产业、经营好企业，加速推进绿色化发展、数字化改革、新巨化远航，努力以高质量的发展服务客户、回报股东、回馈社会！

因为相信，所以看见。我们愿与广大投资者、合作伙伴和社会各界一起，共同携手，承担起绿色低碳发展的社会责任，打造合作共赢的产业生态圈，创造更多人类文明所需的产品，努力为实现经济社会全面协调可持续发展贡献巨化力量。

这是巨化股份2021年度的ESG报告，期待您提出宝贵意见。

浙江巨化股份有限公司董事长

2022年4月20日

# 2021年关键绩效

1、经济绩效	2021年	2020年	单位
资产总额	178.94	156.92	亿元
营业收入	179.86	160.54	亿元
归属上市公司股东净利润	11.09	0.95	亿元
税费总额	5.87	3.78	亿元
研发费用	6.54	4.59	亿元
研发费用占营业收入比例	3.64	2.86	%
资产负债率	23.82	17.98	%
加权平均净资产收益率	8.59	0.75	%
现金分红	26,997.46	32,396.95	万元
每股社会贡献值	1.25	0.66	元
进出口贸易额（美元）36,841.00，其中出口36,105.24，进口735.76 万元			

2、环境绩效	2021年	2020年	单位
通过环境管理体系认证的成员企业数量	20	20	家
能耗强度	68	99	吨标煤/百万元
用水强度	1352	2456	吨/百万元
三废达标排放率	99.52	99.35	%
清洁技术领域的年度新增专利数	29	12	项
已有绿色工厂	3	2	家
年度环境、安全及健康（EHS）总投入	1.2282	1.0885	亿元
温室气体排放强度：2020年度378吨/百万元，2019年度302吨/百万元			
积极践行上市公司社会责任，承担温室气体减排义务，处置副产高温室效应气体HFC-23，2020年度温室气体减排量为2697万吨二氧化碳当量。			

3、社会绩效	2021年	2020年	单位
客户投诉响应率	100	100	%
客户投诉处理解决率	100	100	%
经过第三方评价的供应商百分比	100	100	%
供应商行为准则签署率	100	100	%
顾客满意度	89.26	85	%
员工的廉洁教育覆盖率	100	100	%
劳动合同覆盖率	100	100	%
员工满意度整体平均	84.6	84	%
员工总数	7024	6765	人
新招用员工	268	293	人
女性员工比例	21	21	%
员工工会入会率	100	100	%
员工社保率概率	100	100	%
累计培训时数	26952	27063	小时
员工受训比例	62.2	63.5	%
重特大生产安全事故	无	无	
职业病发生率	0	0	%
职业健康安全管理体系认证的成员企业数量	20	20	家
国家安全生产标准化二级认证的成员企业数量	3	10	家
国家安全生产标准化三级认证的成员企业数量	4	4	家
主要生产装置开工率	81.79	87.67	%
报告期内公益捐赠总额	248	303.53	万元

## 2021年度获奖情况

2021年，巨化股份持续关注行业政策和社会环境的变化，尽力响应和践行利益相关方对ESG管理的期望，并取得了预期绩效，获得了政府和社会组织的广泛认可。

公司股票为上证380指数、中证500指数、富时罗素指数、MSCI指数、标普道琼斯A股、沪股通等主要国内、国际指数成分股。

1月，中国企业改革与发展研究会、中国合作贸易企业协会发布2020年度中国企业信用500强榜单，巨化股份列465。

1月，浙江省经济和信息化厅公布省“隐形冠军”企业名单，巨化股份的下属企业浙江衢州巨塑化工有限公司，入选2020年浙江省“隐形冠军”企业。

3月，浙江省制造业高质量发展大会，巨化股份下属浙江衢化氟化学有限公司获制造业单项冠军，浙江衢州巨塑化工有限公司获浙江省“隐形冠军”企业，浙江衢化氟化学有限公司获浙江省制造业由均效益领跑企业。

4月，“巨化牌”制冷剂成为了杭州萧山国际机场三期工程制冷冷媒唯一指定品牌。

4月，浙江省国资委、上交所主办“浙江国有上市公司首次集体业绩说明会”，巨化股份、杭钢股份、浙商证券、宁波港、海正药业参与。这是浙江省实施国企改革三年行动方案和“凤凰行动”计划2.0版后，首次召开集体业绩说明会。

5月，中国氟硅有机材料工业协会主办2021第五届中国氟硅产业大会，公司获得“中国氟硅行业优秀创新型企业”称号，下属浙江巨圣氟化学有限公司、浙江衢化氟化学有限公司获得“中国氟硅行业创新型企业”称号，浙江巨化股份有限公司氟聚厂四项科技成果被评为“十三五”中国氟硅行业优秀科技成果。

7月，巨化股份下属衢州巨化锦纶有限责任公司的“氨脲化合物己内酰胺关键技术及产业化应用示范”项目，获2020年度浙江省科学技术进步奖二等奖。

8月，上海证券交易所发布了《沪市主板上市公司2020至2021年度信息披露工作评价结果》，巨化股份信息披露工作连续7年获得最高等级A级评价。

9月，杭州2022年第19届亚运会官方供应商授牌仪式，巨化股份成为杭州2022年第19届亚运会官方制冷剂供应商。

11月，2021中国石油和化工企业500强发布会，公司分别名列2021中国石油和化工企业500强排行榜（独立生产、经营企业）第95位、2021中国石油和化工上市公司500强企业排行榜第37位，2021中国石油和化工上市公司市值500强企业排行榜第49位。

12月，由浙江大学管理学院、浙江大学全球浙商研究院、浙江上市公司协会、浙江省注册会计师协会、浙江大学财务与会计研究所发布《2020浙江上市公司内部控制指数报告》，巨化股份名列13名，连续5年进入浙江内控30强。

12月，公司下属衢州巨化锦纶有限责任公司获高速纺尼龙-6用己内酰胺“浙江制造”认证证书。

12月，衢州市经信局、发改委和生态环境局公布2021年衢州市绿色低碳工厂、工业园区名单，公司下属巨圣氟化学有限公司获衢州市首批“绿色低碳工厂”称号。

# 第一部分 关于巨化股份

## 1. 公司概况

巨化股份成立于1998年6月17日，于1998年6月26日在上海证券交易所上市交易（股票代码：600160）。

20多年来，公司以“创造财富，服务社会”为宗旨，牢牢把握中国及全球经济发展的动力，抓住不同阶段高成长行业的市场机遇，持续创新，稳健发展，由基础化工产业企业转型为专注于高性能氟氯新材料的创新型企业，是国内领先的氟化工、氯碱化工综合配套的氟化工先进制造业基地。

公司建有100多套国际先进水平的生产装置，主要产品的生产工艺、安全环保技术及其配套设施、生产运营管理水平等方面均处于行业领先地位。产品涵盖功能性材料、特种聚合物、新型制冷剂、特殊化学品、基础化学品等，已通过ISO9001、ISO14001、OHSAS45001认证。

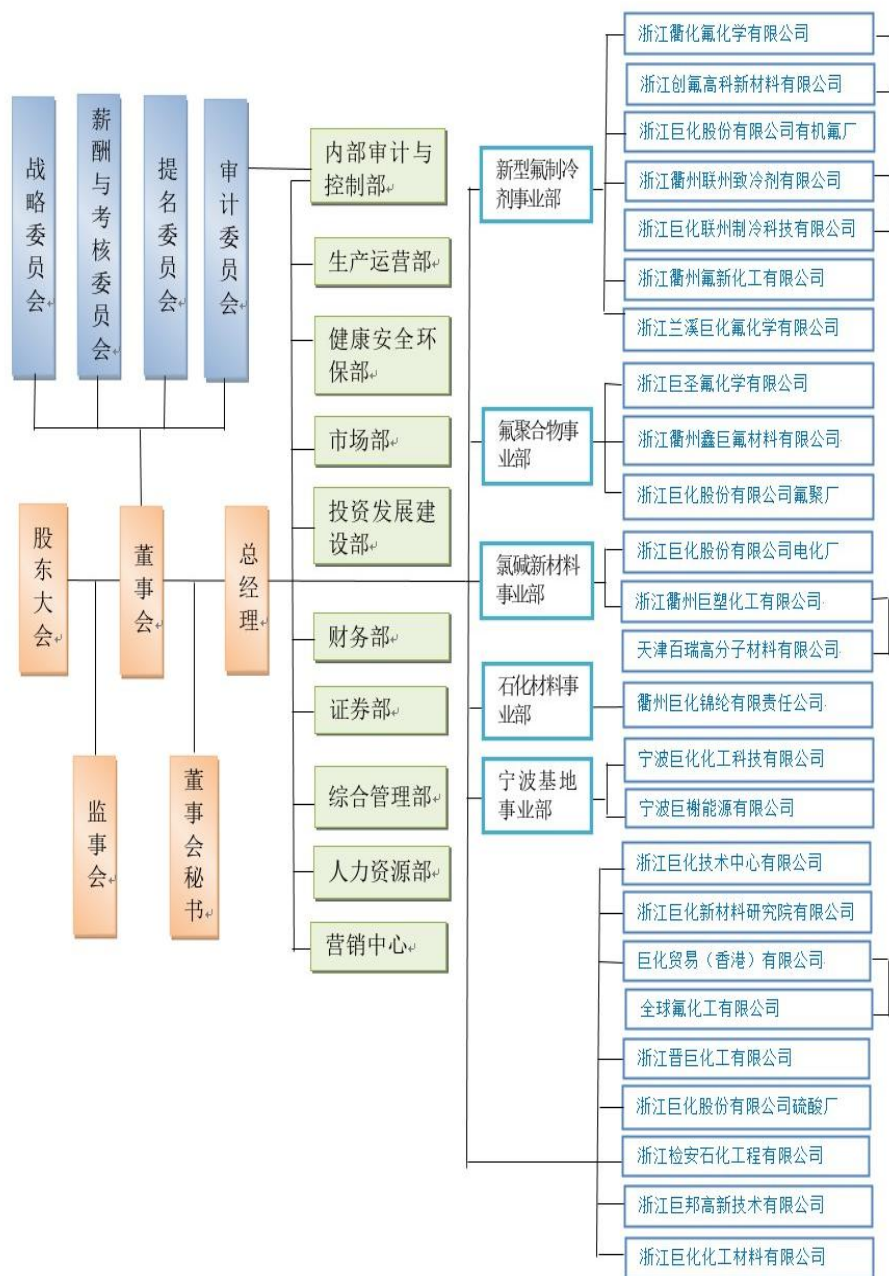
公司实行创新驱动战略，建有行业领先的研发体系，在杭州、衢州分别建有研发中心，拥有国家级企业技术中心、国家氟材料工程技术研究中心、中国化工新材料（衢州）产业园、企业博士后工作站等创新创业载体。

公司建立专业化、自有、具有高度战略执行能力的产品管理体系，主要产品采用国际先进标准生产，PTFE分散乳液等产品获得美国食品药品监督管理局（FDA）和欧盟 EU 认证，与国外先进的准入水平保持一致。核心管理团队拥有丰富的行业经验，“巨化”牌制冷剂在全球市场上的占有率始终处于领先水平。

公司将加快科技创新步伐，以培育具有全球竞争力的世界一流企业为目标，引领行业转型升级，满足在绿色建筑、汽车交通、卫生防护、电子数据、车用养护、冷鲜包装、食品添加等国计民生领域的需求，为美丽中国贡献力量。



## 2、公司治理-组织机构





## 治理结构

公司下设 5 个事业部、21 家全资、控股子公司和 4 家分公司。现有总股本 2,699,746,081 股，截止 2021 年 12 月 31 日，控股股东巨化集团及全资子公司合计持有 1482568015 股，持股比例为 54.91%。公司实际控制人为浙江省国有资产监督管理委员会。

公司依据《公司法》及中国证监会相关规定、公司《章程》，建立了完善的公司管治架构保障股东的利益。董事会负责领导及监督公司之业务、战略决策和表现，下设战略、提名、薪酬、审计四个专业委员会，以审查专项事宜。各委员均获得充足资源以履行其职责，可在适当的情况下寻求独立的专业意见。本公司外聘天健会计事务所(特殊普通合伙)为本公司出具独立的财务审计报告和内部控制审计报告。

截至报告期末，本公司董事会共有 12 位董事（其中独立董事 4 名、外部非独立董事 1 名），监事会共有 3 名监事；高级管理人员共 9 名。报告期内，召开 1 次股东大会、8 次董事会会议、5 次监事会会议。会议的召集、召开及表决符合有关法律、行政法规、部门规章、规范性文件和公司章程的规定。

## 绩效及薪酬

为持续促进公司的可持续发展，本公司建立绩效工资机制，薪酬委员会负责设立符合公司业务需求发展的薪酬政策及架构，确保公司董事及高级管理层薪酬水平适当。

公司合理管控高级管理层的薪酬风险，在相关制度中明确对违规行为的惩戒措施，若企业员工存在职务侵占、行贿受贿、失职渎职等违法行为或其他对公司利益声誉造成损害的行为，在必要时将会追究法律责任。

姓名	职务(注)	年末持股数	报告期内从公司获得的税前报酬总额(万元)
周黎明	董事长	19,500	0
李 军	副董事长	0	0
汪利民	董事	7,734	0
董继红	董事	0	0
韩金铭	董事、总经理	0	65.90
赵海军	董事	0	8
刘云华	董事、董事会秘书	58,500	50.86
王笑明	董事、财务负责人	21,320	53.46
周国良	独立董事	0	8
胡俞越	独立董事	0	8
张子学	独立董事	0	8
刘力	独立董事	0	8
周晓文	监事会主席	0	0
吴炜	职工监事	0	48.85
叶名海	监事	0	44.36
胡小文	副总经理	28,600	55.66
韩建勋	副总经理	2,000	51.80
郑积林	副总经理	0	58.22
周强	副总经理	0	73.66
洪江永	副总经理	0	88.58
王绍勤	副总经理	22,880	52.26
马立先	监事(离任)	0	0
合计	/	160,534	683.61



5个事业部

100多套  
国际先进生产水平的装置

21家  
全资、控股  
子公司

4家分  
公司

## 内控与风险管理

公司从组织架构、管理制度和 workflows 等方面持续完善全面风险管理体系和管控架构，根据战略和发展需要，将 ESG 理念与公司原有的风险管理体系进行融合，在现有管理体系内覆盖 ESG 风险管控要求。通过风险管理的整体规划，结合内部控制，对制度进行全面梳理，实施事前、事中的主动风险管理，形成了层次分明、体系完备的内部控制管控体系，并对风险隐患排查专项治理，为实现战略和经营目标提供重要保障。

董事会对公司2021年12月31日（内部控制评价报告基准日）的内部控制有效性进行了评价，并由会计师事务所对公司内部控制有效性进行独立审计，保证公开、透明、真实可信。

## 践行商业道德

公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行

为的暂行规定》《中华人民共和国反洗钱法》等国家或地区的各项法律法规，包括防止贿赂、勒索、欺诈及洗钱、反不正当竞争等各项法律法规。

公司建立相关奖惩机制，员工的绩效结果与其商业道德行为挂钩，对违反承诺的行为分别依相关规定给予通报批评、记过、降免职（解聘）或降薪、解除劳动合同告诫、解除劳动合同的处理。

公司制定《反舞弊与举报投诉管理办法》对全体员工的日常行为进行监督，并要求员工遵守公司行为准则、道德规范及国家、行业所涉及的法律法规。若发现任何舞弊行为，通过正当渠道向公司反舞弊机构举报。我们要求员工自觉遵守纪法、廉洁从业、忠于职守，不得采用欺骗等违法违规手段，谋取个人不正当利益，损害公司正当经济利益的行为。

对于举报人制定保护政策，在调查过程中设置障碍、有意阻挠、虚假陈述，试图掩盖真相的，将视情节轻重，给予通报批评、记过、降免职（解聘）或降薪、解除劳动合同告诫、合同期满不续签、解除劳动合同等惩处；触犯法律的，移交司法机关依法处理。

## 公司反舞弊举报投诉电话：

0570—3093806

## 危机及舆情管理

为防范各种潜在危机，应对各类突发事件，公司建立危机及舆情管理体系，全面提升危机管理能力。针对市值管理、环境健康安全质量、客户满意度与产品投诉、品牌及舆情等内容进行专责管理。

公司积极督导各下属企业建立危机管理体系，同时，通过风险自查、潜在危机监控等手段提升危机事件防范能力和危机应对能力。报告期内，公司未发生关于环境、社会及管治方面的任何重大危机事故。

2021年，为从源头上预防和治理腐败问题，公司推进清廉文化建设工作，不断完善企业人员廉洁行为规范。利用微信公众号、廉洁微信平台以及内网等平台进行廉政宣传，开展案例宣讲、培训课程，提升员工廉洁意识，筑牢自身廉洁防线。并明确禁止通过业务招待费、办公费等经营活动中送交财物谋取不正当利益等行为。报告期内，公司未发生任何政治游说及捐赠行为。

### 3、可持续发展战略

公司以“培育具有全球竞争力的世界一流企业”为发展方向，重点发展新材料、新环保、新能源、新用途等绿色科技应用产品，加大绿色产业的投资与研发投入，充分掌握能源结构转型、清洁技术及工业互联网快速发展等重要机遇，发挥自身独特优势，推进产业迈向高端化、智能化、绿色化转型，着力将公司打造成为国内氟化工的领先者，国内一流的化工新材料供应商、服务商。并与上下游产业和国内同行一起，持续创造并夯实各项可持续发展的成果，为股东、客户、员工、社区和环境、合作伙伴创造价值。

#### 积极把握绿色机遇

公司主动适应“碳达峰”“碳中和”要求，加速发展方式的绿色低碳转型，通过清洁技术把握绿色市场机遇，加强数字化改革等基础管理，加快调整优化产业结构和能源结构，坚定不移地发展新能源材料、拓展绿色设备和清洁工艺技术应用，建立公司能耗、煤耗总量设定与配额分配体系的绿色化经济运行模式。

通过发挥新材料产业特色和优势，不断加强新材料与新能源产业的互动，做优太阳能光伏基材、新能源电池、新型环保处理等领域应用的高性能氟聚合物，和数据中心用氟化冷却液等，实行能源结构清洁低碳，为新能源先进环保等产业材料和产品支撑。

#### 加强行业交流

公司积极响应国际与国内的可持续发展倡议，主动加入行业协会组织，与行业同仁共同推动行业的可持续发展，为成为引领本行业ESG发展和实践的领导者之一目标而努力，并推动中国企业在世界可持续发展领域中地位的上升。

公司是



副理事长单位



会员

公司控股股东巨化集团是：



副理事长单位



理事长单位



## 4、利益相关方沟通

公司高度重视与利益相关方的良好关系，收集各利益相关方的意见，促进管理层对可持续发展议题重要性和表现形成全面的判断，以此作为公司ESG管理和未来改善的重要参考依据。

利益相关方	与公司的关系	关注要点	沟通渠道
股东	公司有责任让投资者获得长期稳定的回报	财务表现、企业风控、完善管治、把握清洁技术的市场机会、非财务信息披露	及时披露日常信息 开设电话、邮件、网站等意见反馈平台 举办投资者见面会、股东大会 公司公告、定期报告
员工	员工的满意和成长是公司经营过程中的重要责任	安全与健康、平等权益、薪酬福利、培训晋升、企业文化	设立工会、签署集体合同；建立长效人才培养机制；定期组织员工关爱活动；开展员工意见征询与合理化建议活动；进行安全管理
客户与消费者	客户的信任与支持是公司能够向前发展主要动力	高质量产品、安全环保产品、优质服务、提供清洁生产的解决方案	开展客户满意度调查 建立完善客户服务流程及客户投诉处理流程 建立完善信息交流机制，保障用户信息安全
政府	遵守要求，并支持政府及监管机构的要求，是公司的基本义务	合规经营、依法纳税 引领行业健康发展 环境保护	依法运营、持续创新研发 参与行业政策制定、建言献策 积极参加政府项目
社区与社会	维护和谐的社会关系，是公司长期发展的重点	创造就业、社会影响、环境影响、和谐社区	积极参加社区服务 参加各类公益活动 合作共建各类公益组织
合作伙伴	和合作伙伴的良好关系让公司能够稳步前进	交流与合作	供应商管理和核查 对标学习 企业走访和调研

### 可持续发展重要议题

公司通过和利益相关方的持续沟通，并咨询了行业和可持续发展专家意见，形成对于自身可持续发展的重要议题。

议题名称	议题解释
劳工权益保护	保障员工各项劳动权益，为所有员工提供平等的薪酬和晋升机会，确保所有工作场所不会出现违反劳动法情况
产品质量与安全	严格遵守各项法律法规要求，选用和研发安全优质的物料应用到生产制造中，保证向客户交付安全、高质量的产品
企业治理与内控	建立完善的管治机制和内部控制制度，确保企业运营符合各项合规要求，不断提升公司商业道德文化建设，保证员工认知和遵守商业道德规范
清洁技术应用	把握绿色发展的市场机会，大力发展清洁技术，并积极应用
工作场所安全健康	严格落实各项安全健康保障措施，为所有员工等提供舒心、放心的工作场所
员工发展	给各位员工提供公平的工作环境，多元化的培训资源，以及不同职业发展通道
环境污染防控与治理	严格控制各项污染物排放，不断通过优化生产工艺，加强清洁生产审计，选用环保技术等手段，降低生产过程各项污染物的产生量。加强末端治理，确保环保装置与设施完好可靠运行。发挥产业链一体化优势，构建副产品循环利用运行模式，以确保所有排放和固体废物不对环境产生不利影响。
负责任供应链管理	加强对供应商、承包商的准入要求，并实行年度考评管理。对客户实行开发、创建、评价、定类、授信、维护、投诉、退出的全过程管理，定期开展客户背景风险排查工作，进行客户信用评价。
能源管理与碳排放	响应国家治理气候变化的决心，通过转型升级、提升生产支撑等手段，降低能源耗用和碳排放，并积极研发降低生产能耗的清洁技术应用
信息安全	从机制、意识和技术手段上，保障企业内部信息安全，以及客户信息不外泄

## 第二部分： 优质产品 安全保障

巨化股份一直致力于完善产品安全管理体系，优化客户服务体验，了解客户需求，持续投入新技术研发，不断提高生产效率和产品质量。公司具有生产活动的20家下属公司均获得ISO9001质量管理体系认证，并严格按照国际产品质量标准及外部客户要求，以保证产品质量。

## 1、质量管理

公司严格遵守法律法规及相关规定，包括《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国食品安全法》等。树立以客户为中心的质量文化，构建优质的产品和服务，持续改进，追求卓越。由生产运营部作为质量管理的责任部门，通过落实《产品质量监督检查管理规定》《化工原（辅）材料质量检验管理办法》《建设项目质量管理办法》等文件规范，建立对公司产质量体系的监督和管理。并围绕企业的经营战略、方针目标和现场存在的问题，开展质量管理小组以改进质量、降低消耗，2021年公司优秀质量管理小组活动，收获优秀成果42个。对公司2021年主要产品实行质量考核，其中116项列入年度考核指标，9项列入观察项指标。以满足市场和顾客需求，持续推动产品力的提升。

### 安全生产过程

公司在运营过程中涉及多类型的生产活动，其中会涉及到不同种类化学品的使用。我们深知化学品安全关系到员工的健康与安全及产品的质量与安全，因此高度重视化学品安全管理。

在化学品安全管理方面，依据《安全生产法》《危险化学品安全管理条例》《浙江省安全生产条例》等法律法规、规章制度编制了《化学品安全管理规定》《全员安全生产责任制管理规定》等安全管理制度，明确安全职责，以有效规范化学品在日常运营中各环节的应用与操作。制定《危险源识别和风险评估管理办法》，从设计的开始阶段，对系统存在危险源进行辨识。引入杜邦安全管理最佳实践，按照杜邦安全管理22要素，构建危险源安全管理体系，全面加强过程安全风险防控。建设智慧营运平台，打造风险分级管控、隐患排查与治理、特殊作业方案审查、安全监督、应急救援一体化平台建设，把安全管理融入生产过程，加强动态风险防控和过程监督。

为确保化学品安全管理工作能够有效落实与推进，公司由健康安全环保部对化学品管理工作进行监督与落实，以确保生产活动中涉及的产品能够实现对内部有害物质管控的同时，能够满足社会和环境、供应商的管控要求。

## 2、体系建设

公司制定了适用于按照GB/T 19001-2016《质量管理体系要求》、GB/T 50430-2017《工程建设施工企业质量管理规范》、GB/T 24001-2016《环境管理体系要求及使用指南》、GB/T 45001-2020《职业健康安全管理体系要求及使用指南》建立的《综合管理体系管理手册》。制定《环境保护管理办法》《建设项目环境保护管理办法》《环境污染事故（事件）考核管理规定》《突发环境污染事件应急管理办法》等相关制度，并明确成员企业及其管理人员的管理责任及其绩效考核奖惩机制。报告期内，公司未发生重大安全质量环境事故。

与此同时，我们也积极动员成员企业建立职业健康安全管理体系、环境管理体系、国家安全生产标准化等管理体系，并通过认证。

### 职业健康安全管理体系

(OHSAS19001/ISO45001) 认证20家

国家安全生产标准化二级认证 3家

国家安全生产标准化三级认证 4家

环境管理体系 (ISO 14001) 认证 20家

能源管理体系 (ISO 50001) 认证 2家

### 知识产权保护

公司由生产运营部、市场部、投资发展建设部负责知识产权的申请、保护、使用、许可、反侵权、反盗用、反不正当竞争等事宜。公司严禁任何仿冒及盗版等侵权行为，为获取或使用的产权支付合理的对价。对于涉及产权的收购、出售及使用，严格遵守有关规则及相关规定。对已发现侵权行为追究法律责任，对授权第三方使用的签署相关的法律协议。

报告期内，公司未发生侵权诉讼事件。

## 安全文化建设

本公司及成员企业的安全环保管理部门定期组织各层级员工培训，多种形式开展健康安全教育文化倡导活动，将安全理念渗透到成员企业运营全过程，自上而下提升安全文化建设效果。

报告期内，组织公司 20 家从事危险化学品生产企业、1家科研单位、1 家道路危险化学品运输企业和 1 家化工检维修服务单位的高危行业企业人员安全培训，培训人数超过4000 人。组织公司 5 家涉及使用危险化学品单位的主要负责人、安全管理人员、重点岗位的较高危险行业企业人员安全培训人数高于100 人。组织特种作业人员安全培训高于1910 人。用人单位主要负责人、职业健康管理机构和接触职业病危害因素的劳动者培训率均达到100%。

## 3、产业荣誉

公司先后被评为全国石油和化学工业环境保护先进单位、石油和化工行业维护产业安全先进单位、石油和化工行业节能减排先进单位、中国化工行业技术创新示范企业、国家实施卓越绩效先进企业、全国质量管理先进企业、浙江省产品信得过单位、浙江省用户满意企业、衢州市首批“政府质量奖”。

公司拥有国家级企业技术中心、国家氟材料工程技术研究中心、中国化工新材料（衢州）产业园、浙江巨化中俄科技合作园、企业博士后工作站等创新创业载体。

巨化股份全资子公司浙江衢化氟化学有限公司入选国家工信部第五批制造业单项冠军示范企业，是衢州市第一家获此殊荣的企业；浙江衢州巨塑化工有限公司获得2020年浙江省“隐形冠军”企业称号；浙江巨化技术中心有限公司入选浙江省2020年度首批省级新型研发机构，该中心也是国家氟材料工程技术研究中心和巨化中央研究院的核心研发机构。

### 产品荣誉

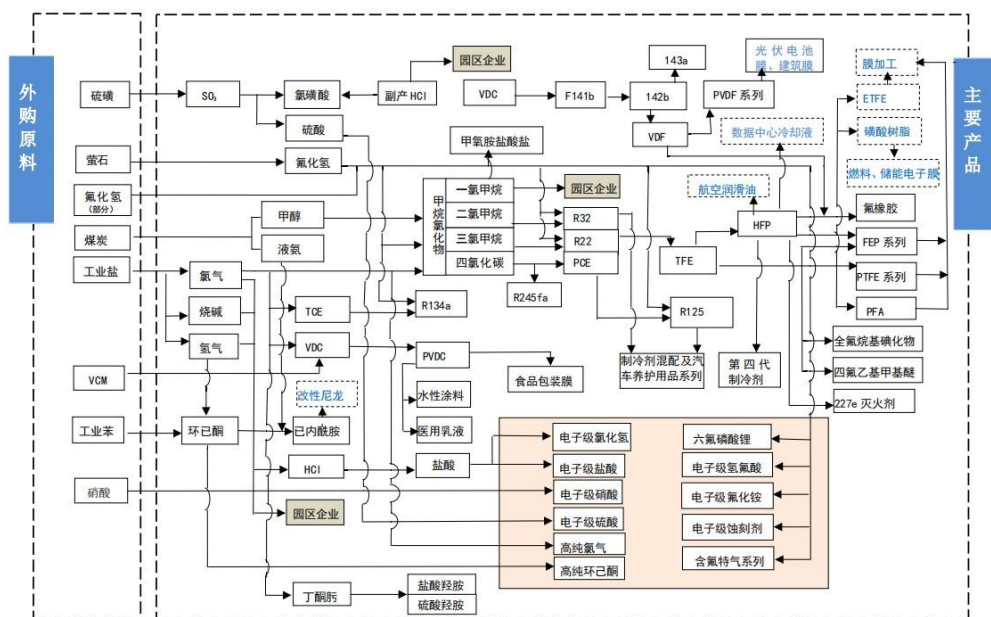
“JH巨化牌®”为中国驰名商标。PTFE、R134a 产品被授予“中国石油和化学工业知名品牌产品”，R32、R22、R134a 产品通过 UL 认证，PTFE 分散乳液、PTFE 分散树脂、FEP 树脂、FEP 浓缩分散液产品通过美国 FDA 认证和欧盟 EU 认证，R134a（药用四氟乙烷）取得药品注册证书和美国 DMF 归档号。“巨化”牌制冷剂在全球市场上的占有率始终处于领先水平。

包装新材料聚保鲜PVDC保鲜膜、聚包鲜PVDC保鲜袋系列产品通过了FDA（美国食品药品监督管理局）认证和欧盟EU/EC认证（产品进入欧盟及欧洲贸易国家市场的通行证）。



## 4、产业链

欲了解公司产品详情，请登录公司网站：[www.jhgf.com.cn](http://www.jhgf.com.cn)，或“巨化股份”微信公众号，电话垂询：0570—3098686



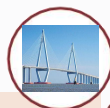


# 巨化股份产品在日常生活中的应用

## 特种聚合物:

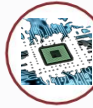
含氟系列 (PVDF树脂、PTFE树脂、FEP树脂、氟橡胶、ETFE树脂、PFA树脂)

含氯系列 (PVDC乳液、PVDC树脂、肠衣膜)



## 特殊化学品:

有机氯、有机胺、有机氟  
数据中心用氟化冷却液、电子产品用抗指纹剂



## 新型制冷剂:

二代、三代、混配、四代制冷剂



## 石化产品:

正丙醇、己内酰胺、环己酮



功能性材料: 食药辅料、日用消费、冷链包装、车用防护、工业用品



## 基础化学品:

液体、气体、固体

”

## 第三部分： 清洁技术 绿色发展

我们积极履行环保、健康、安全、企业社会责任，应对全球气候变化等挑战，通过努力实现可持续发展。



# 1、气候变化与能源

为应对气候变化，公司持续在企业运营的各个环节融入清洁生产、绿色节能环保理念，努力践行社会环境责任，尽可能降低企业生产对环境的影响。不管是自主减排还是刚性履约，都秉承生态履约和绿色发展精神，一如既往支持好、实践好气候惠益项目，坚持走以生态优先、绿色发展为导向的高质量发展之路。

推进产业链高端化延伸、落后产能淘汰、产业层次和要素资源产出比提升。氟制冷剂向第三、四代和数据中心专用冷却液升级，氟化工向战略性新兴产业的重点支撑产品高性能氟聚合物、含氟精细化学品升级，氯碱化工向先进氯材料升级。

## 从源头节能

公司遵守《中华人民共和国节约能源法》，在能源“双控”、“碳达峰”“碳中和”政策环境下，通过对产品从设计到生产的全生命周期把控，在保障产品质量安全的同时，提升产品的环境表现，树立环境友好企业形象。在生产运营过程中，努力改善能源结构，促进能源的循环再利用，积极开发新能源，加速清洁技术的应用，提高能源利用率。

公司对于新进投资节能评估与用能审查，严格用能准入。通过测算公司用能、用煤量，下发年度用能总量、用煤总量计划，并每月进行用能情况通报，减少生产过程、产品运输及使用过程的能源消耗。在公司产能大幅增长的情况下，能源消耗同比下降。与“十三五”末相比，用能总量下降1.6%；万元工业增加值能耗3.52吨标煤，同比下降44.9%。

## 减少温室气体排放

为了积极践行社会责任，公司作为第一个实施国家清洁发展机制（CDM）的氟化工企业和上市公司，保留原CDM项目一套HFC-23分解装置，HFC-23分解能力约为560吨/年。在下属企业氟化公司和兰氟公司、巨圣公司分别建设能力为2400吨/年、900吨/年、1200吨/年HFC-23的分解装置，并自行承担运营费用。氟化公司HFC-23分解焚烧装置实现完全处置HCFC-22生产过程中产生的HFC-23副产物，焚烧分解率达99.99%以上，焚烧后的尾气分析均为未检出，实现了HFC-23无害化处置。专有的高温焚烧工艺技术也被国家发改委纳入《国家重点推广的低碳技术目录》。

能源消耗量	2020年	2021年
能源消耗总计（万吨标准煤）	148.94	146.55
能耗强度（吨标准煤/百万元人民币）	99	68
温室气体室气排放	2019年	2020年
温室气体排放总量（万吨）	495.04	570.19
温室气体排放强度（吨/百万元人民币收入）	302	378



## 节能改造

以推广应用节能“四新”技术为突破口，实施节能技改，淘汰落后产业和机电设备，推广可再生能源在产品中的应用。先后淘汰了PVC等落后装置30余套，投资10余亿元实施了HFC-134a技改等几十项节能增效技改项目，腾出用能空间80余万吨标煤，每年节省能耗10余万吨标煤，氨氮、COD等排放大幅削减。

积极运用“四新”技术，持续推进提质增效技术改造、节能减排。将增产、提质、节能、降耗、降本作为重要的绩效考核指标分解落实。建成智慧营运体系，实现监测情况数字化、可视化，不断提升管理管控水平。通过数字化改造，实现全部主装置APC（先进控制）改造，有69套连续性和4套离散型化工装置进入零手动运营，大幅度提高了化工生产装置的自动化水平。

## 2、水资源管理

公司高度重视水资源消耗对环境的影响，持续致力于水资源保护。坚持创新、应用和推广节水技术，采取各类节水措施，探索水循环利用新模式，使用循环再生水，以减少生产运营过程中的水资源消耗。本报告期内，公司未发生任何违规用水事件。

公司建立了厂、车间二级用水计量体系，在各车间安装水表对用水情况进行监测，建立用水总量控制和定额管理制度，纳入生产总成本考核。各分子公司对车间进行精细化管理，定期组织对生产设备运行情况的现场检查和对用水设施进行维护保养。

在对全公司循环水泵情况深入调查的基础上，对循环水泵进行节能技术改造。2021年，共完成44台循环水泵节能改造，循环水泵及物料泵节能技改后平均节电率高达27.5%，年可节电1870万度，折标煤5400吨。

### 废气废水管理

废气：二氧化硫、氮氧化物、颗粒物、VOCs等四大污染物，通过项目实施、工艺技改、精准控制等措施，于2020年7月全部达到并执行行业最严排放标准（特别排放限值要求），并实现稳定长周期达标排放。

废水：结合巨化实情，全面实施并完成了污染防治攻坚战涉及治水、治气、治土、VOCs控制、应急能力建设等31项重点工作，外排渠水质达到地表III类标准，三废处置能力有效提升，各项污染物较“十二五”削减65%以上。

“十三五”期间，系统实施了“污染防治攻坚三年行动”、“环境保护提标、提质、提速工程”等项目，建成了危废焚烧、污水处理等环保设施，废水废气废物处理能力提升200%以上，环保处理能力显著提升。

### 3、危险化学品管理

严格执行危险化学品建设项目安全设施“三同时”管理规定，提升装置本质安全，从源头上管控安全风险，对涉及“两重点一重大”的项目全部开展HAZOP分析。

落实浙江省危险化学品生产安全风险防控要求，辨识和评估危险化学品重大危险源等固有风险，每日研判特殊作业、承包商等动态安全风险，并每日承诺，2021年公司14家危险化学品生产企业，风险承诺公告率为99.88%。

全面推进危化品安全风险隐患排查治理。结合危化品安全专项整治三年行动、危化品全生命周期安全重点整治和危化品运输安全“铁拳整治”专项行动，以及《淘汰落后危险化学品安全生产工艺技术设备目录（第一批）》、危险化学品企业安全分类整治目录（2020年），全面开展危险化学品生产、使用环节安全风险隐患排查与治理。

#### 化学品处置

公司根据相关法律法规制定相应的化学品淘汰名录，并以环保合约对定期淘汰的化学品进行管理，定期更新适用于公司自身业务的化学品管控清单及淘汰计划。

为加强工业固体废物、危险废物污染防治，公司制定《工业固体废物处置管理办法》，从工业固体废物污染环境防治的产生、收集、贮存、运输、利用、处置全过程进行管理。固体废物产生单位新、改、扩建项目，按照国家有关建设项目环境保护管理的规定，对固废贮存、利用、处置等防治设施开展环境影响评价和环保竣工验收，并向社会进行公示，固体废物污染防治设施必须与主体工程同时设计，同时施工，同时投入使用。遵循“资源化、减量化、无害化”以及全过程管理和分类管理原则，采取符合清洁生产要求的生产工艺和技术，减少固体废物产生量，降低或者消除固体废物对环境的危害，充分合理利用固体废物和无害化处置固体废物。

危险废物均委托有处置资质的单位进行处置，对处置单位的资质、处理能力方面进行审核。对工业固废运输车辆需纳入公司物流配载交易平台进行统一监管，做到全程可监控，可追溯、可评估。

### 4、推进绿色品牌建设

公司扎实推进绿色品牌建设工作，不断促进质量效益提升和产业转型升级，切实提升公司绿色发展水平。

下属浙江衢化氟化学有限公司是国家工信部办公厅下发工业产品绿色设计示范企业；衢州巨化锦纶有限责任公司、浙江巨化股份有限公司电化厂分别为2020、2021年度省节水型标杆企业；浙江巨圣氟化学有限公司为衢州市绿色低碳工厂；浙江巨化股份有限公司氟聚厂、浙江巨圣氟化学有限公司、浙江衢化氟化学有限公司、浙江巨化股份有限公司电化厂、浙江巨化股份有限公司硫酸厂、浙江凯圣氟化学有限公司为2021年衢州市清洁生产单位。

## 第四部分： 合作共赢的责任

## 1、责任管理

我们严格遵守国家相关法律法规，以“打造具备先进水平的经营风控管理体系”为目标，通过规范化、科学化、专业化、精细化的管理，降低经营风险、提升管理效率。

我们建立了完善的制度体系，发布《客户与信用管理办法》《供应商管理办法》《合同管理办法》《商业秘密管理办法》《采购管理办法》《商贸管理办法》《大宗原料采购供应管理办法》等制度，全面规范经营管理，建立了经营全流程管理机制，将经营管理制度规范化、体系化，管理职能明确化。

## 2、供应商管理

公司不断加强对供应商的责任管理，针对新准入及履约中的供应商采取不同的管理手段与机制，同时确保各个供应链环节的有效运行。公司的大宗原料（燃）料供方，都必须经过供方资格的评价，以保证长期、稳定地供应质量符合公司生产所需。每年一次进行客户信用评价及授信工作，并对公司下属各单位及营销中心存在应收账款的客户开展客户背景风险排查，形成合格供方名录，开展分类管理，保障公司资产安全。

我们一直致力于打造阳光供应链，为供应商营造一个公平、公开、公正氛围。强化内部廉洁监督机制，开放多种贪污举报途径，以防范招标采购过程中发生贪污腐败、徇私舞弊等行为。报告期内，未发生供应链贪腐事件。

### 诚信合作

为进一步规范供应商管理、提升供应商服务质量、防范供应商风险，我们要求供应商在参与采购过程中不得扰乱正常采购组织秩序，不得以弄虚作假、恶意欺诈等不正当手段谋取利益等违反法律法规和规章制度的行为。

我们将供应商违反诚信原则的行为，按性质和严重程度分为半年至一年内禁止参加公司采购活动、和进入供应商黑名单等惩处措施。

### 专业化服务

我们的营销策略是通过专业化的服务，协助人们了解先进化学材料和公司最新的研究成果，从而让更多人从公司产品中获益。除了公司总部外，还在华北、华南、西南、华中、福建、上海苏南、浙江区域分别设置经销商网点，形成了覆盖全国大多数地区的产品服务网络。



### 3、风险控制

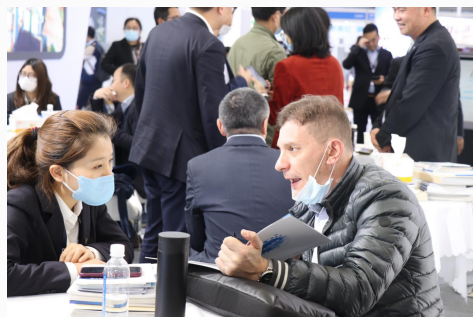
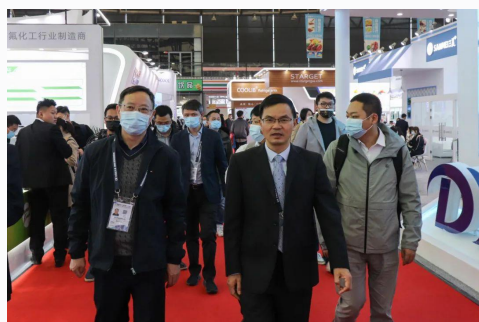
公司严格控制经营风险和偿债风险。在经营决策过程中，充分考虑债权人的合法权益，及时向债权人通报与其债权权益相关的重大信息，保护债权人的长远利益和合法权益。原材料供应渠道安全稳定，无拖欠供应商货款而被供应商起诉之情况，和商业贿赂案件和腐败案件。

2021年末，公司资产负债率为23.82%，流动比率为1.73，速动比例为1.24，确保公司债务清偿能力。

### 4、行业领导

公司主导或参与编制了20余项国家、行业和团体标准。工业用R134a、工业氯磺酸、工业己内酰胺的国家标准，工业用一氟甲烷、偏二氯乙烯共聚树脂的行业标准，副产氯化氢中三氟甲烷含量的测定气相色谱法的化工行业团体标准，以及汽车空调用制冷剂R134a“浙江制造”标准等工作。PVC硬片涂布用偏二氯乙烯共聚乳液通过省工业新品鉴定，聚偏氟乙烯树脂获中国氟硅行业标准创新贡献一等奖。

公司共获得8个浙江制造标准，偏二氯乙烯共聚树脂产品入选2019年度“浙江制造精品”名单。“汽车空调用制冷剂1,1,1,2-四氟乙烷（气雾罐型）”被评为2019年度浙江省企业标准“领跑者”称号。巨塑公司《偏二氯乙烯新型食品包装材料》浙江制造标准，入围18个浙江省标准创新贡献奖项目之一。



#### HFC-134a

工业用1,1,1,2-四氟乙烷







## 第五篇： 关怀员工激励成长

公司秉持以人为本的经营理念，全面保障员工基本权益与职业健康安全，打造公平公正公开的发展平台，通过不断地改善员工工作环境，提升员工职业技能水平，为员工提供成长和发展的机遇与平台，促进员工与企业的共同进步。



## 1、人力资源结构

截至 2021 年底，公司员工共计 7024 人。面对工业自动化的长期趋势和新冠肺炎疫情对就业的冲击，公司依然肩负创造就业岗位的社会责任和对员工负责的责任，并通过技能培训和学历教育支持，提高员工专业水平和技能，与全体员工一起应对疫情，一同迎接智能制造和产业升级。

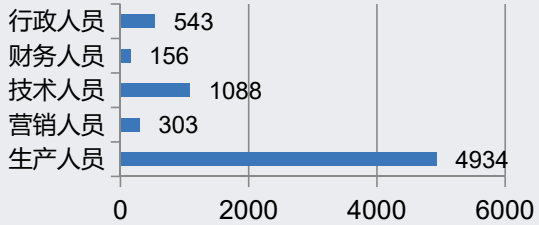
2021 年内，公司未发生裁员事件（员工违反劳动合同规定除外）。

本公司致力打造平等多元的工作环境，促进来自不同族群、文化背景和世代的员工相互尊重和交流。共有残疾人员工 89 人。男性员工 5567 人，女性员工 1457 人。

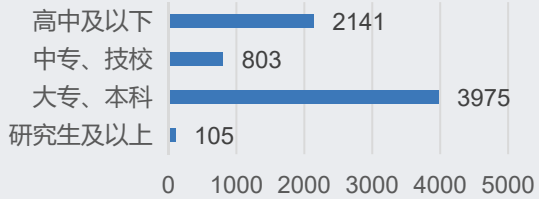
公司坚持创新驱动，持续招募业内高素质、高学历人才，优化提升员工结构，不断提升人才队伍的专业化程度。截至 2021 年底，公司员工中拥有大专及以上学历的占比近 58%，管理及专业技术人员占比超过 29.8%。劳务外包的工时总数 1954400 时，劳务外包支付的报酬总额 4976.31 万元。

面对中国大陆地区人口红利减弱的问题，我们致力于发展智能制造的产业数字化转型，将重复性、单调性或危险性操作工作的人力需求逐年向下调整，不断应用数字技术打造智能工厂。同时，公司加强员工自动化、数字化及专业化的技能培训，帮助员工获得智能制造时代的知识与技能。

### 员工专业结构（人数）



### 员工受教育程度（人数）



## 2、员工权利

公司严格遵循《中华人民共和国宪法》，保障公民合法的政治权利。按照《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国工会法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规要求，并密切跟踪地方法规和各项管理要求，全面维护员工合法权益。

公司尊重妇女权利，所属企业工会组织都建有女工委员会，担负维护女工权益的职责。公司严格保护员工的就业和休息权利，提倡在 8 小时内高效完成本职工作，不鼓励加班，不强迫劳动（工作），加班后安排调休或发放加班费。公司建立了覆盖全体员工的工会组织，积极推进工会组织建设，支持工会依法履行职责。



## 薪酬福利

公司为所有员工打造公平、公正的薪酬政策与体系，激励员工创造价值。员工薪酬包含固定薪资及变动薪资。我们从员工的业绩、工作能力、潜力、培训发展等方面对所有应接受定期绩效和职业发展考核的员工进行评鉴，并设立年终奖金、绩效奖金等。

我们还为员工设置多种内部奖项，如开展优秀员工、劳动模范表彰等评选与表彰，使员工的工作表现和职业素养得到充分肯定，鼓励绩优员工长期发展。

公司秉持“同工同酬”原则，根据员工的专业知识技术与担任工作的职责等因素核定薪酬，不因性别、民族、宗教、政治立场、婚育状况等因素而有所不同。公司为员工提供的基本薪资均优于当地最低工资标准。

公司的所有员工均享有法定假期、五险一金等法定福利项目。除此之外，公司还为员工提供年度免费健康体检、派发节日福利、为外地员工提供设施完备的公寓等多项福利。对从事夜班、高温、可能产生有毒有害的环境等特殊环境下工作的员工给予特殊津贴和休养，为员工建立了午餐费、防暑降温费等福利补贴项目。女性员工依法享有产假、哺乳假、定期妇检等权益。

## 员工沟通

公司建立多形式的双向沟通渠道，通过员工思想动态、内部OA（办公自动化）平台、设立合理化建议、信箱和邮箱、召开多层次多形式的员工座谈会等方式，了解和征集员工建议。同时，重大事项、重大项目、人员晋升等通过公开评审、公开招标、公开彰显等方式，让员工参与公司管理。

针对不同的员工群体，公司实行了多样化的关怀措施。对普通员工，每两年定期组织疗养旅游；对家庭经济困难员工，开展节日走访慰问，并为特困员工提供生活补贴。

## 3、职业健康与安全

依据《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国消防法》《危险化学品安全管理条例》等法规，公司制定和完善了涵盖安全、消防、职业健康、危化品管理在内的多项管理制度和岗位操作规程。

针对职业健康安全，公司按照安全第一、预防为主方针，制定安全生产年度责任目标及日常管理工作机制，分层级签署《安全责任书》，确保职业健康安全目标达成，重点风险落实到人、责任到位。

强化生产安全和职业健康培训，加强现场管理，不断改善员工作业环境，持续提高员工安全生产技能，规范员工生产操作行为，配备充足有效的防护用品，及时安排职业健康体检，保障生产安全和职业健康，所有生产经营场地100%开展健康与安全风险评估。

## 4、员工培训与发展

公司高度重视培训工作，积极组织开展多种形式的岗位培训、技能培训、管理培训等，并鼓励和奖励员工自我学习，帮助员工制定职业规划。不同的职务通道有相同和平等之晋升机会，根据工作性质的不同，建立员工管理、技术和业务三个系列通道，使从事不同岗位工作的员工均有可持续发展的职业生涯途径。

### 员工满意度提高

公司每年开展员工满意度和企业文化认同度调查，员工满意度和认同度逐年提高

项 目	2019 年	2020 年	2021 年
管理层人员满意度	84.4%	84.5%	85%
基层员工满意度	83.1%	83.4%	84.2%
项 目	2019 年	2020 年	2021 年
文化认同度调查	84.8%	86.9%	87.1%

巨化集团余卫兵创新工作室入选中华全国总工会第三批100个全国示范性劳模和工匠人才创新工作室名单，并成为衢州市首家“全国示范性劳模和工匠人才创新工作室”。董晓燕技能大师工作室和方晓琴技能大师工作室分别入选2020年国家级技能大师工作室和2020年浙江省技能大师工作室。

浙江衢化氟化学有限公司陈芳入选2021年“浙江工匠”培养项目，氟聚合物事业部分析中心一区三班一组被中华全国妇女联合会授予“全国巾帼文明岗”公司16名青年技能人才入选2021年首批“浙江青年工匠”培养项目。





”

## 第六篇： 服务回报社会

29

公司坚持发挥“创造财富、服务社会”的精神，不论是厂区设立或是社会参与活动，都以对当地有实际且长期正面影响为核心理念，持续为在地社区与城市贡献积极力量。

# 1、持续关注社区需求与进步

公司在业务拓展中始终坚持经济效益与社会效益并重，始终保持并加强与社区的良好沟通，充分理解和尊重社区需求，持续关注健康、就业、教育、文化、体育、环保等公共需求，努力为社区进步做出贡献。我们的主要政策有：

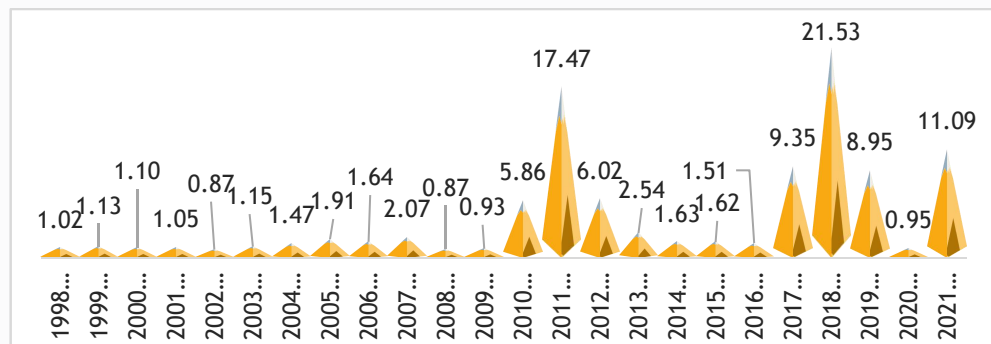
积极开拓市场，扩大企业规模，促进当地就业；

依法纳税，支持地方经济和社会发展；

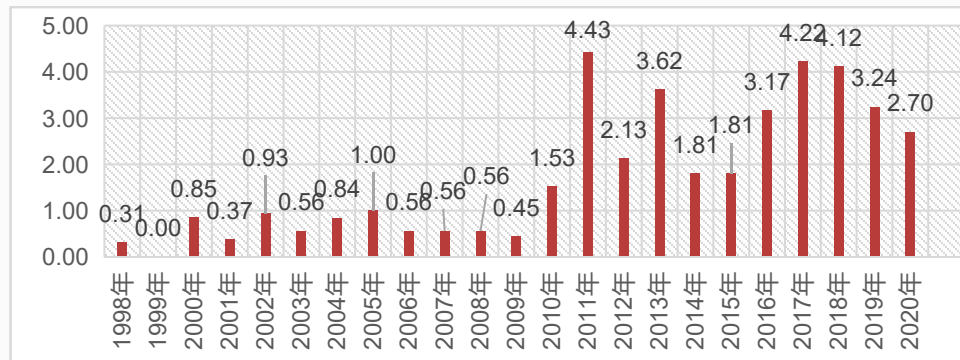
加强产业协同，开展多形式的战略合作，与社区产业共享发展。

2021年，公司进一步发挥公司产业链、专业人才、产业规模、技术品牌领先等优势，加速公司产业链高端化延伸、产业差异化发展，和战略性新兴产业、电子化学材料的布局，氟制冷剂、甲烷氯化物、PVDC等3大类8个产品市场占有率全球第一，为成为专注于高性能氟氯新材料的创新型企业奠定基础。

公司1998年至2021年实现归属上市公司股东的净利润 累计：103.74 亿元



公司1998年至2020年度现金分红额 累计 39.75亿元



分红年度	每10股派息数(元)	每10股转增数(股)	现金分红的数额(万元) A	归属于上市公司股东的净利润(合并报表, 万元) B	分红比例(%) 100A/B
2018年	1.5	0	41,177.49	215,255.54	19.13
2019年	1.2	0	32,396.95	89,536.00	36.18
2020年	1.0	0	26,997.46	9,416.63	286.70
合计	3.7		100,517.9	314,208.17	114.00

近三年，公司上缴税费总额  
177,388.35 万元。

年份	税费总额 (万元)
2019年	80,896.56
2020年	37,795.37
2021年	58,696.42

## 2、强化产业协同，促进地方发展

在加快公司自身发展壮大的同时，我们遵循为客户创造价值的基本原则，积极与供应商、科研院所、行业协会、商业合作伙伴等上下游产业建立并保持了良好合作关系，开展多形式的战略合作，在强化责任融合的同时，促进价值共享，助推产业发展。

公司建立包括质量管理体系在内的综合管理体系，主要产品采用国际标准和国际先进企业标准组织生产。公司高度重视技术创新工作，持续推进核心产业专利布局，全年投入研发资金6.54 亿元，取得研发成果17项，申请专利96件，授权专利90件。目前拥有有效专利442项，其中国外授权专利29项。氟甲烷关键工艺技术、HCFC-22工艺技术、PVDC树脂加工改进技术、四氯乙烯工艺技术处于国际先进水平。全氟乙丙烯树脂等11个产品达到国际先进水平。R404a、R410a、R407a、R507a、R125等产品标准的修改采用美国空调与制冷剂标准，达到国际先进水平，部分关键指标严于现行国家标准。

2021年9月，公司成为“杭州2022年第19届亚运会官方制冷剂供应商”，为杭州2022年亚运会提供高品质环境友好型制冷剂产品，全力做好服务保障工作。

2021年，公司客户满意度为89.26 %，无产品质量查处案件。公司综合管理体系通过第三方审核。

## 3、保持社区沟通，响应公益需求

公司始终保持并加强与社区的良好沟通，开展志愿服务，响应社会公益和慈善需求，确保企业社会公益责任的有效履行。公司通过产业扶贫、教育脱贫及东西部扶贫协作等彰显企业社会责任。同时，公司工会或爱心社团等相关主办单位，积极组织志愿者参与各类社会公益活动，在对外公益的同时增进员工向心力，凝聚企业文化，持续创造企业价值。

作为省文明单位，公司和衢州市杜泽镇明果村结对文明共建，走访慰问困难群众和助学困难学生。公司将配备的消防队伍和救援实施纳入当地政府消防应急，成为当地消防应急救援重要配备力量。定期对厂区及周边农村大气环境、地下水、地表水、土壤等进行采样检测，详细了解和掌握当前公司及周边环保状况和准确数据，为下一步制定环境保护对策措施提供可靠的依据。

2021年，公司在社会公益扶贫方面共计投入248万元，贡献巨化股份的力量。主要是：

公司下属浙江巨化股份有限公司氟聚厂向浙江大学教育基金会捐赠100万元；浙江晋巨化工有限公司、浙江衢化氟化学有限公司、浙江巨化股份有限公司氟聚厂结对帮扶捐赠130万元；宁波巨化化工技术有限公司捐赠和扶贫活动等。

此外，公司员工志愿加入疫情防控捐赠活动、党员干部参加“慈善一日捐”活动。

2021年，公司每股社会贡献值为1.25 。

## 意见反馈

- 尊敬的读者：
- 您好！感谢您阅读本报告！本报告是巨化股份发布的第12份ESG报告，希望得到您的宝贵意见和建议，这将成为我们改进和提高工作的重要依据。
- 公司联系信箱：[jhgf@juhua.com](mailto:jhgf@juhua.com)
- 1、您认为报告全面、准确地反映了巨化股份对经济、社会、环境的影响？
  - 很好      较好      一般      较差
- 2、您认为本报告披露的信息、数据是否清晰、准确、完整？
  - 很好      较好      一般      较差
- 3、您认为本报告对发挥公司与利益相关方的沟通作用如何？
  - 很好      较好      一般      较差
- 4、您对我们今后编制社会责任报告有何建议？
- 5、您的信息：姓名                      电话                      通讯地址