



九芝堂股份有限公司

2021 年度社会责任报告

2022-011

2022 年 04 月

目 录

报告说明.....	4	2、质量管理	31
董事长致辞	5	3、体系保障	32
走进九芝堂	7	(二) 产品服务	34
(一) 企业简介	7	1、搭建服务体系	35
(二) 发展历程	9	2、保护顾客权益	35
(三) 企业文化	11	3、拓宽流通渠道	35
(四) 2021 年大事记	11	(三) 创新发展	36
一、员工篇		1、研发投入	36
(一) 员工结构	15	2、知识产权管理	37
(二) 员工权益	16	3、创新规划	37
1、平等雇佣	16	四、社会篇	
2、薪酬福利	16	(一) 环保安全	40
3、民主参与	16	1、绿色环保	40
4、职业健康	17	(1) 节能减排	40
(三) 员工关怀	17	(2) 智能制造	41
1、关爱活动	17	(3) 绿色办公	43
2、文体活动	18	2、安全生产	43
(四) 员工成长	20	(1) 责任落实	43
1、完善培训体系	20	(2) 安全教育	44
2、建立人才梯队	22	(3) 应急演练	45
3、优化考核机制	23	(二) 社会公益	45
4、畅通晋升路径	23	1、抗疫活动	45
(五) 党建工作	24	2、其他公益	47
1、开展主题党日活动	24	(1) 守望相助，风豫同舟	47
2、加强基层党组织建设	27	(2) 传递大爱，振兴乡村	47
二、股东篇		(3) 助学圆梦，大爱无疆	48
(一) 公司治理	28	(4) 走进社区，守护健康	49
1、完善治理结构	28	3、中医药文化传承	49
2、健全内控体系	29	(1) 文化推广	50
(二) 回报股东	30	(2) 教育传承	51
1、分红回报	30	(3) 全国人大代表履职	51
2、信息披露与投资者关系维护	30	(三) 社会关系	52
三、客户篇		1、行业交流	52
(一) 产品质量	31	2、政企协作	55
1、质量文化	31	展望 2022	56

释义

释义项	指	释义内容
友搏药业	指	牡丹江友搏药业有限责任公司
斯奇生物	指	湖南斯奇生物制药有限公司
海南药业	指	海南九芝堂药业有限公司
金鼎药业	指	成都九芝堂金鼎药业有限公司
九芝堂美科	指	九芝堂美科（北京）细胞技术有限公司
医药公司	指	湖南九芝堂医药有限公司
医贸公司	指	九芝堂医药贸易有限公司
医疗健康	指	九芝堂医疗健康产业发展（北京）有限公司
科信美德	指	北京科信美德生物医药科技有限公司
GMP	指	药品生产质量管理规范
FDA	指	美国食品药品监督管理局

第一部分 前言

报告说明

一、报告宗旨

本报告旨在真实反映九芝堂股份有限公司 2021 年度社会责任的发展与实践,向利益相关方公开报告企业运行情况,帮助股东、员工、政府、客户、合作伙伴、社区公众等利益相关方深入透视九芝堂的社会责任实践活动。

二、报告周期

本报告时间跨度为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。本报告是九芝堂股份有限公司首份社会责任报告,部分内容选取近三年数据进行对比说明。

三、报告范围

报告组织范围:本报告覆盖九芝堂股份有限公司及控股子公司、重要参股公司。

四、报告数据说明

报告中的财务数据均来源于年度财务报告,其他数据来源为九芝堂股份有限公司及控股子公司、重要参股公司。

五、报告采用称谓

为便于表述和阅读,报告中的“九芝堂股份有限公司”简称为“九芝堂”、“公司”和“我们”。九芝堂的控股子公司、重要参股公司按照管理模式简称为“成员单位”、“业务单元”。

六、报告编制规则

本报告参照中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》,并且同时遵循深圳证券交易所《上市公司社会责任指引》的相关要求,结合企业实际情况,甄选报告内容,呈现九芝堂的社会责任实践情况,突出企业特色。

七、报告发布形式及获取渠道

报告以电子版形式发布,与公司 2021 年度报告同步公告,可在深圳证券交易所网站、巨潮资讯网以及九芝堂官方网站上查阅。

董事长致辞

日月开新元，光华启新篇。2021 年是中国共产党建党 100 周年，是我国实施“十四五”规划和 2035 年远景目标的开局之年，也是我国迈上建设现代化国家新征程的起步之年。尽管国际形势风云变幻，疫情的阴霾没有彻底消散，但中国共产党领导下的中国却是另一番“风景独



好”。作为一家百年老字号药企，九芝堂一直努力践行医药企业的责任与担当，充分利用自身资源，履行社会义务，做好社会公益；充分考虑员工的利益和成长，考虑股东的回报；积极构建与政府、合作伙伴协同发展的生态圈，努力实现多方共赢，共促社会和谐；让员工及所有利益相关方共享九芝堂发展成果。

过去的“十三五”是九芝堂以“传承与创新相结合”为发展路径全面布局的五年，是公司发展战略逐步清晰的五年。2021年是“十四五”的起步之年，也是九芝堂锚定航向、砥砺前行的一年，面对疫情持续、政策变化、竞争加剧等复杂的社会及行业发展环境，公司在危机中育新机，于变局中开新局。回首2021年，九芝堂与时代共进，与家国同心：面对疫情，九芝堂紧抓常态化防控工作不松懈，积极做好疫苗接种工作，为全面打赢疫情防控阻击战贡献力量；稳定业绩，做大做强战略主品，重点聚焦战略新品，打造文化营销的经营模式，深耕市场，保持了收入的稳定增长；创新突破，骨髓间充质干细胞治疗缺血性脑卒中临床试验正式启动，抗凝一类新药LFG项目获得美国开展临床试验默许，REMD-477 项目发布重要临床试验结果，企业发展后劲愈加扎实；整合资源，拓展渠道，加快医疗健康领域布局探索，六味地黄丸等七个中成药产品获得巴西进口经营许可备案，助力中医药走向国际；品牌发力，入选“中华民族医药优秀品牌企业榜单”、“2020胡润中国最具历史文化底蕴品牌榜”，荣登“中国医药制造业百强企业”、“中华老字号品牌榜”、“中国中药企业TOP100”等系列榜单，品牌影响力及美誉度持续提升。

2021 年，公司实现营业收入 37.84 亿元，实现归属于上市公司股东的净利润 2.71 亿元。2021 年全年纳税额 4.22 亿元，为支持地方经济发展做出了应有的贡献。

时间砥砺信仰，岁月见证初心。371 年沧桑巨变，371 年传承积淀，九芝堂始终恪守“药者当付全力，医者当问良心”的古训，以品质为立业之根本，树立中华医药文化的诚信典范。秉承“百年九芝堂，服务大健康”的企业使命，以人民的需求为己任，发挥自身中医药产业及文化优势，努力提升中医药服务能力，同时吸纳现代前沿科技，促进传统医学与精准医学融合，加快推进中医药事业传承创新发展，全方位守护大众健康。

371 年的时间，因为有你的陪伴，让我们不断成长；

371 年的时间，因为有你的关注，让我们做得更好！

董事长：李振国

2022 年 4 月 23 日

第二部分 走进九芝堂

（一）企业简介

1、企业概况

九芝堂股份有限公司是国家重点高新技术企业、国家级创新型试点企业、国家中医药管理局中医药工程学重点学科建设单位、国家企业技术中心、国家知识产权示范企业、国家博士后科研工作站。

九芝堂前身“劳九芝堂药铺”起源于清顺治七年，即公元 1650 年。2000 年，九芝堂在深交所上市，股票代码 000989。公司拥有“九芝堂”、“友搏”两个中国驰名商标，是“中华老字号”企业，九芝堂传统中药文化被列入国家级非物质文化遗产保护目录。

九芝堂以“百年九芝堂，服务大健康”为企业使命，始终坚持“在传承中创新，在创新中发展”的发展理念，现已成为下辖 20 余家子公司，拥有 500 多家连锁门店，集生产、销售、科研、健康管理于一体的现代大型医药企业。



截至 2021 年底，公司总资产达 52.66 亿元，净资产 39.70 亿元，2021 年公司实现营业收入 37.84 亿元；员工总数 4777 人。在 2020 中国品牌价值评价信息发布中，九芝堂以 103.16 亿元的品牌价值，位列“中华老字号品牌榜”前列。

2、公司产品

公司拥有中成药、生物制药、大健康系列等产品，品类覆盖心脑血管、补肾、补血、妇儿、五官科等各个领域，形成以六味地黄丸、安宫牛黄丸、疏血通注射液、驴胶补血颗粒、阿胶、足光散等为核心的产品群。

3、产业布局

(1) 工业布局：九芝堂拥有 5 大生产基地



九芝堂股份有限公司长沙基地



牡丹江友搏药业有限责任公司



成都九芝堂金鼎药业有限公司



湖南斯奇生物制药有限公司



海南九芝堂药业有限公司

(2) 商业布局

九芝堂建立湖南地区区域化连锁药店，积极发展新型连锁医馆，弘扬中医药文化及养生理念。



(3) 创新布局

九芝堂在传统业务稳定发展的基础上,积极探索创新布局。在创新药领域布局了以干细胞、抗凝一类新药 LFG 和胰高血糖素受体的抗体药物 REMD-477 为代表的创新产品项目;在中医服务及大健康领域布局了医疗健康服务和药食同源系列产品为代表的大健康项目,致力于为客户提供优质、专业、高效的一站式全生命周期的健康服务。

(二) 发展历程

上古神农,遍尝百草,始有医药;湖湘楚地,济世情怀,一脉相承。九芝堂,一部书写了三百多年的医药诗篇,从华夏文明的岁月洗礼中款款而来,体现了悬壶济世的医者情怀。九芝堂的发展历程,有缔造健康之业,有拼搏创新之路,更有共享美好之愿。

1650年	江苏吴县人劳澄先生长沙坡子街开店 
1782年	药店正式取名“劳九芝堂” 
1938年	抗日战争期间，文夕大火，药铺付之一炬 
1956年	公私合营，正式成立“九芝堂加工厂”，并启用“芝”牌商标 
1993年	“九芝堂药铺”长沙市黄兴路隆重复业 
2000年	在深圳证券交易所上市 
2015年	九芝堂与友搏药业重大资产重组，强强联合 
2018年	成立九芝堂美科(北京)细胞技术有限公司 
2020年	九芝堂互联网医院正式上线 
2021年	九芝堂国药健康产业园建设全面推进(规划图) 

2012年	2002年	1995年	1984年
友搏药业选址牡丹江市阳明区裕民路 288 号筹建新厂	友搏药业通过增资扩股成功引入 3 家风险投资公司，建设新厂	友搏药业成功研制疏血通注射液，成立牡丹江友搏制药厂	友搏药业组建生物研究所
			

(三) 企业文化

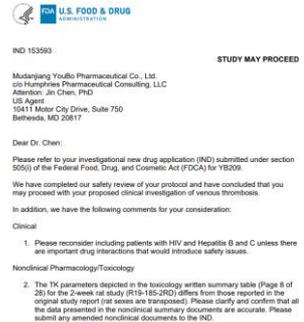
清顺治年间，九芝堂创始人劳澄先生怀着“悬壶济世，利泽生民”的仁德之心，在古城长沙坡子街开无名小药店。三百年来，从制药到卖药，从药品零售到医馆诊疗、互联网医院，从传统中药到再生医学，始终专注于人类健康事业，形成了具有九芝堂特色的企业文化。

- 1、企业愿景：**为人类提供有价值的健康产品与服务，成为公众首选的健康伙伴。
- 2、企业使命：**百年九芝堂，服务大健康。
- 3、核心价值观：**以人类健康需求为中心。
- 4、发展理念：**在传承中创新，在创新中发展。
- 5、古训：**吾药必吾先尝之；药者当付全力，医者当问良心；修合无人见，存心有天知。

(四) 2021 年大事记

时间	事件	相关图片
1月	九芝堂入选胡润研究院发布的“2020 胡润中国最具历史文化底蕴品牌榜”和“历史最久品牌 Top10”	
1月	九芝堂美科提交的我国首个使用进口干细胞治疗缺血性脑卒中的临床试验正式启动	
3月	友搏药业，获得“2020 年药品不良反应监测评价工作优秀的药械化企业”称号	<p>附件 2</p> <p>2020 年药品不良反应监测评价工作优秀的药械化企业</p> <p>北京北药药业股份有限公司 北京博民尔生物工程有限公司 天津普华药械股份有限公司 天津天士力北药药业有限公司 河北宝塔医疗器械有限公司 神威药业集团有限公司 山东普华药业股份有限公司 西安药法大原制药有限公司 内蒙古大康药业股份有限公司 家中国泰医疗科技股份有限公司 河北制药集团北药一制药有限公司 本邦医疗集团股份有限公司 湖南普华医药股份有限公司 北京民生药业股份有限公司 九芝堂股份有限公司 哈尔滨宝华制药有限公司 上海康宏医药制药有限公司</p>

<p>4月</p>	<p>九芝堂“健康中国”中医药文化科普营销案，荣获 2020 年度中国医药市场营销青铜奖十大营销案例</p>	
	<p>九芝堂国药健康产业园（一期）顺利封顶</p>	
<p>5月</p>	<p>九芝堂、友搏药业双双上榜“2021 我最喜爱的中国品牌”。九芝堂位列“中华老字号”榜单第 4 位，友搏药业位列“医药健康”榜单第 2 位</p>	
<p>6月</p>	<p>九芝堂在第二届基层医疗发展大会中荣获“年度基层医疗品牌工业企业”；董事长李振国荣获年度基层医疗建设影响力人物称号</p>	
<p>7月</p>	<p>2020 年中国医药工业百强系列榜单公布，九芝堂入选“2020 年度中国中药企业 TOP100 排行榜”，位列第 28 名</p>	
	<p>九芝堂连锁荣获 2020-2021 年度中国连锁药店“双百强”，综合实力位列 40 位，直营力位列 75 位；荣获中国省域连锁药店 20 强企业称号</p>	

<p>7月</p>	<p>创新药物 YB209 (即 LFG 项目) 获得美国开展临床试验默许</p>	 <p>U.S. FOOD & DRUG ADMINISTRATION IND 153593 STUDY MAY PROCEED Macanjing YuBo Pharmaceutical Co., Ltd c/o Humphries Pharmaceutical Consulting, LLC Aberdeen, Jiri Chen, PhD US Agent 7541 Motor City Drive, Suite 750 Beltsville, MD 20817 Dear Dr. Chen: Please refer to your investigational new drug application (IND) submitted under section 505(b) of the Federal Food, Drug, and Cosmetic Act (FDCA) for YB209. We have completed our safety review of your protocol and have concluded that you may proceed with your proposed clinical investigation of venous thrombosis. In addition, we have the following comments for your consideration: Clinical 1. Please reconsider including patients with HIV and Hepatitis B and C unless there are important drug interactions that would introduce safety issues. Nonclinical Pharmacology/Toxicology 2. The TK parameters disclosed in the toxicology written summary table (Page 8 of 28) for the 2-week rat study (R19-185-2RD) differs from those reported in the original study report (rat sexes are transposed). Please clarify and confirm that all the data presented in the nonclinical summary documents are accurate. Please submit any amended nonclinical documents to the IND.</p>
	<p>疏通注射液用于预防急性栓塞性卒中复发 (SPACE 研究) 结果发布, 该项目研究有天坛医院等 86 家大型医院参与, 3000 多例循证病例, 全面 CT 影像证据, 历时 8 年</p>	
<p>9月</p>	<p>九芝堂荣登“2020-2021 年医药工业综合竞争力指数 TOP100 企业”、“中成药指数 TOP50 企业”两大榜单, 分别位列第 83 名和第 21 名; 九芝堂连锁荣登“2020-2021 年药品零售企业综合竞争力指数 TOP100 企业”</p>	
<p>10月</p>	<p>中国非处方药物协会发布“2021 年度中国非处方药生产企业综合统计排名”, 九芝堂位列前二十强</p>	
	<p>九芝堂连锁被授予“2021 中国非处方药自我药疗教育先进单位”</p>	

	<p>九芝堂荣获“中国医药行业自主创新先锋(50)民营企业”、“中国医药制造业百强企业”、“中国连锁药店50强企业”殊荣;董事长李振国荣膺“中国医药行业十大领军人物”称号</p>																																											
<p>11月</p>	<p>九芝堂蝉联“2021 湖南制造业企业100强”</p>																																											
	<p>九芝堂入选 2020 年度中华民族医药优秀品牌企业榜单</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>企业名称</th> <th>拳头产品</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>修正药业集团股份有限公司</td><td>肺宁颗粒</td></tr> <tr><td>云南白药集团股份有限公司</td><td>云南白药系列产品</td></tr> <tr><td>北京同仁堂股份有限公司</td><td>安宫牛黄丸</td></tr> <tr><td>山东步长制药股份有限公司</td><td>脑心通胶囊</td></tr> <tr><td>石家庄以岭药业股份有限公司</td><td>连心络胶囊</td></tr> <tr><td>天士力医药集团股份有限公司</td><td>复方丹参滴丸</td></tr> <tr><td>漳州片仔癀药业股份有限公司</td><td>片仔癀系列产品</td></tr> <tr><td>江苏康缘集团有限责任公司</td><td>银杏二萜内酯注射液</td></tr> <tr><td>广东一方制药有限公司</td><td>中药配方颗粒</td></tr> <tr><td>神威药业集团有限公司</td><td>清开灵注射液</td></tr> <tr><td>济川药业集团有限公司</td><td>清肺热口服液</td></tr> <tr><td>太极集团有限公司</td><td>藿香正气口服液</td></tr> <tr><td>贵州百灵企业集团制药股份有限公司</td><td>银丹心脑通胶囊</td></tr> <tr><td>九芝堂股份有限公司</td><td>疏血通注射液</td></tr> <tr><td>上海雷允上药业有限公司</td><td>丹参片</td></tr> <tr><td>山东福牌阿胶股份有限公司</td><td>阿胶</td></tr> <tr><td>上海和黄药业有限公司</td><td>麝香保心丸</td></tr> <tr><td>贵州益佰制药股份有限公司</td><td>艾迪注射液</td></tr> <tr><td>天津红日药业股份有限公司</td><td>中药配方颗粒</td></tr> <tr><td>广西梧州中恒集团股份有限公司</td><td>注射用血栓通(冻干)</td></tr> </tbody> </table>	企业名称	拳头产品	修正药业集团股份有限公司	肺宁颗粒	云南白药集团股份有限公司	云南白药系列产品	北京同仁堂股份有限公司	安宫牛黄丸	山东步长制药股份有限公司	脑心通胶囊	石家庄以岭药业股份有限公司	连心络胶囊	天士力医药集团股份有限公司	复方丹参滴丸	漳州片仔癀药业股份有限公司	片仔癀系列产品	江苏康缘集团有限责任公司	银杏二萜内酯注射液	广东一方制药有限公司	中药配方颗粒	神威药业集团有限公司	清开灵注射液	济川药业集团有限公司	清肺热口服液	太极集团有限公司	藿香正气口服液	贵州百灵企业集团制药股份有限公司	银丹心脑通胶囊	九芝堂股份有限公司	疏血通注射液	上海雷允上药业有限公司	丹参片	山东福牌阿胶股份有限公司	阿胶	上海和黄药业有限公司	麝香保心丸	贵州益佰制药股份有限公司	艾迪注射液	天津红日药业股份有限公司	中药配方颗粒	广西梧州中恒集团股份有限公司	注射用血栓通(冻干)
企业名称	拳头产品																																											
修正药业集团股份有限公司	肺宁颗粒																																											
云南白药集团股份有限公司	云南白药系列产品																																											
北京同仁堂股份有限公司	安宫牛黄丸																																											
山东步长制药股份有限公司	脑心通胶囊																																											
石家庄以岭药业股份有限公司	连心络胶囊																																											
天士力医药集团股份有限公司	复方丹参滴丸																																											
漳州片仔癀药业股份有限公司	片仔癀系列产品																																											
江苏康缘集团有限责任公司	银杏二萜内酯注射液																																											
广东一方制药有限公司	中药配方颗粒																																											
神威药业集团有限公司	清开灵注射液																																											
济川药业集团有限公司	清肺热口服液																																											
太极集团有限公司	藿香正气口服液																																											
贵州百灵企业集团制药股份有限公司	银丹心脑通胶囊																																											
九芝堂股份有限公司	疏血通注射液																																											
上海雷允上药业有限公司	丹参片																																											
山东福牌阿胶股份有限公司	阿胶																																											
上海和黄药业有限公司	麝香保心丸																																											
贵州益佰制药股份有限公司	艾迪注射液																																											
天津红日药业股份有限公司	中药配方颗粒																																											
广西梧州中恒集团股份有限公司	注射用血栓通(冻干)																																											
<p>12月</p>	<p>九芝堂荣登 2021 年度中成药 TOP100 榜单，位列第 26 位</p>																																											
	<p>九芝堂荣获“2020 最具价值医药上市企业·金牛奖”；九芝堂连锁荣获“2021 年度匠心成就奖”</p>																																											

第三部分 报告正文

一、员工篇

九芝堂始终重视人才的可持续发展，以“人才是基础，创新是灵魂”为人才发展理念，不断完善人才培养机制，改革人才评价机制，健全人才激励机制，致力于为员工打造多方面发展的职业平台，努力为员工实现自我价值拓展空间。2021年，公司实施了员工持股计划，截至报告期末，九芝堂及其分子公司主要管理人员、核心技术人员以及为公司做出突出贡献的员工等共 1110 人参与了该持股计划的认购，共担企业责任、共享发展成果。

(一) 员工结构

2021 年末，公司员工数量 4777 人，其中大专及以上学历人数占 56.68%，40 岁以下的员工占比 62.07%，员工年龄结构和学历结构合理，呈现职业化、年轻化、专业化、国际化的特征。

年龄结构	人数	占比
小于 30 岁	1374	28.76%
30 (含) -40 岁	1591	33.31%
40 (含) -50 岁	1294	27.09%
50 岁及以上	518	10.84%
总计	4777	100%

学历结构	人数	占比
中专以下	2069	43.31%
大专和本科	2596	54.34%
研究生或以上	112	2.34%
总计	4777	100%

性别结构	人数	占比
男	1850	38.73%
女	2927	61.27%
总计	4777	100%

(二) 员工权益

九芝堂始终坚持以人为本，尊重员工，关注每一个员工在职场中的权益，倡导快乐、和谐的工作氛围。保障员工健康与安全，努力解决员工最关心、最现实的问题，努力让公司发展成果惠及全体员工。

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《社会保险法》等相关法律法规，制定了包括招聘、培训、考核、薪酬、激励、奖惩等在内的用工制度和人力资源管理相关制度，依法与员工签订劳动合同，劳动合同签订率 100%；按比例为员工交纳各类社会保障费用，员工享受养老、医疗、工伤、生育、失业等保险，社会保险覆盖率达 100%；同时根据企业生产经营的实际情况，合理安排员工的劳动生产和休息休假，保障员工依法享受法定带薪休假权益。

1、在员工平等雇佣方面，公司坚持公正、公平、公开的雇佣原则，男女平等、反对歧视、尊重宗教信仰自由，依法向劳动者（包括残障人士）提供平等就业机会和条件，报告期内，公司雇佣残疾人员共 11 人。截至 2021 年末，公司共有员工 4777 人，其中女性占比 61.27%，公司董事、监事、高级管理人员 18 人，其中女性占比 33%。

2、在员工薪酬福利方面，公司合理确定不同层级员工的薪酬结构，坚持以岗定薪，绩效取薪的原则，建立对外具有竞争力、对内公平的薪酬体系，调动全体员工积极性、创造性，吸引、留住和激励人才；持续优化和落实员工各项福利待遇，根据工作所在地区的实际情况为员工提供食堂、通勤班车、交通补贴、健康体检、劳保福利、年节礼物等多项福利，充分体现了公司对员工的人文关怀；同时，根据企业实际情况，出台《薪酬激励管理办法》，《福利管理办法》，使薪酬福利制度化。

3、在员工民主参与方面，公司设立有工会，公司员工通过工会组织及参与职工代表会议充分行使民主权利。公司监事会设立职工代表监事，代表员工履行监事义务，对公司经营情况进行监督。

	
<p>案例 1：九芝堂第四届职工代表大会第一次会议召开，就《2021 年工资集体协议》、《员工行为规范守则》等进行审议表决</p>	<p>案例 2：友搏药业召开五届二次职工代表大会，会议审议《关于调整员工工作休息时间的提案》、《关于修订工会爱心奖学管理制度的提案》等</p>

4、在员工职业健康方面，公司定期组织员工进行职业健康体检，建立健康档案。重视员工安全教育培训，配备职业安全防护用品，组织生产安全和职业病防护的培训及演习，有效提升员工安全意识和应急处理能力。

(三) 员工关怀

公司视每位员工如家人，定期组织员工活动，用心关爱每一位“九芝人”，增加员工对公司的认同感和归属感，提升员工的幸福感。

1、关爱活动

(1) 开设九芝堂医务室

医务室配备 1 名内科主治医生，1 名执业护士，开展的服务项目有：常见病、多发病的诊断及治疗、药品零售、用药咨询、心理咨询、健康咨询、清创、换药、雾化吸入、血压和血糖等监测。医务室配备口服药品、抢救药品以及外用药品，品种齐全，基本满足员工诊治的需求。



(2) 开展生日及节日慰问

每逢各类节日，公司都会向员工表达节日祝福，同时组织形式多样的庆祝活动，并发放相关礼品，使员工感受到来自大家庭的温暖。



公司组织开展以“绽放魅力风采，不负时代芳华”为主题的采摘活动，向女神致敬

各子公司发放端午福袋、暖心中秋福利等节日礼品



各子公司举办不同形式的员工生日会

(3) 帮助员工解决实际困难



员工冷暖放心上，春节期间慰问公司困难员工

工会组织员工捐款、并发动社会力量为公司患重病员工筹措治疗款项

友搏药业为员工子女设立爱心奖学金

2、文体活动

公司定期开展员工文体活动，缓解员工工作压力，增强团队凝聚力。2021 年，公司及各成员单位组织文化活动 70 余项，活动形式多样，有效地传播企业文化，培养员工的集体

观念。

案例 1：“五”动青春，“四”意奔跑，九芝堂举办庆祝五四青年节系列活动。

	
<p>(1) 公司开展“闪耀青春光芒，凝聚奋进力量”五四青年节主题活动</p>	<p>(2) 友搏药业举办“青春绽放，文武飞扬”主题活动，由药品管理法知识竞赛与岗位技能比武两个单元组成</p>
	
<p>(3) 金鼎药业开展九龙沟破冰训练赛等户外拓展活动</p>	<p>(4) 研发中心开展“不怕险阻勇攀高峰”的石林峡拓展活动</p>

案例 2：品味书香气息，抒发书声情怀，九芝堂开展读书分享系列活动。

2021 年，公司组织开展读书系列活动，分享读书心得，总结生活经验、交流工作体会。

通过阅读铸造书香九芝的优质人文环境，打造书香企业、书香团队，助力企业健康、和谐发展。

	
<p>公司开展“稻盛和夫”系列读书分享交流会</p>	<p>友搏药业开展“悦分享，阅美丽”系列读书分享活动，并开设好书互赠环节</p>

案例 3：九芝堂及各业务单元开展不同形式的文体及团建活动。

	
<p>(1) 九芝堂组织“激扬青春，勇往直前”趣味运动会，由 180 名运动员组成的 12 支队伍参加</p>	<p>(2) 金鼎药业组织第二届五子棋比赛</p>
	
<p>(3) 友搏药业举行“凝心聚力长白山，携手共筑新友搏”主题团建活动</p>	<p>(4) 九芝堂美科组织“法脉传千年，山水秀岳麓；创新用不止，美科耀中华”主题红色路线团建活动</p>

(四) 员工成长

人才的可持续发展是实现公司战略的重要保障，公司高度重视人才的发展和培养，秉承“职业化、年轻化、专业化、国际化”的用人理念，坚持“专业技术和综合素质同步培养”的人才政策，关注业务发展需求的同时兼顾员工个人成长，将高素质人才队伍建设与员工职业发展相结合，将员工的职业发展和公司的战略发展相结合，培养专业型的技术人才和复合型的管理人才。

1、完善培训体系

公司通过内外部培训，帮助员工获得新的知识和技能，提升各级员工专业能力与领导力，使其能够适应、接受新的挑战，帮助员工实现自身价值。

公司紧跟国家法律法规政策变化，强化全员合法合规意识，通过制度培训会、专项工作会等多种形式开展制度培训解读，推进制度落地执行，守住法律法规底线，紧跟行业发展趋势，提升公司管理水平。

	
<p>(1) 召开内部审计管理制度专项培训，解读《内部审计工作管理办法》和《廉政管理制度》，实现审计工作“立志有体，施治有序”和监察工作“有标准可依、按标准实施”</p>	<p>(2) 开展知识产权系列培训会议，对“企业知识产权管理与保护、新规下的企业知识产权工作，限制商品过度包装要求-食品和化妆品”，进行主题培训</p>
	
<p>(3) 九芝堂零售连锁举行 2021 年普法培训会议。对《药店经营药械关键风险点》和医保相关政策及广告食品法相关法规进行宣讲培训，会上，各门店店长、加盟商在现场都逐一签订了《守法经营承诺书》</p>	<p>(4) 金鼎药业特邀市场监管局老师，对《广告法》等相关法律法规政策进行现场培训，重点解读了《药品、医疗器械、保健食品、特殊医学用途配方食品广告审查管理暂行办法》</p>

2021 年，公司开展线上线下、内训外训相结合等灵活多样的员工培训共计 900 余场，约 11.5 万人次参加培训，员工培训全员覆盖；同时，各业务单元广泛开展各类主题鲜明的竞赛活动，以赛代训、以训促学，2021 年公司共开展近 20 场次的技能竞赛，全面提升了员工技能水平，推动了技能人才队伍的建设。

培训及技能竞赛案例

	
<p>(1) OTC 营销版块共举办 4 期以“百尺竿头更思进，策马扬鞭自奋蹄”为主题的新员工入职培训，培训采用 2+6+1 的模式，即 2 天军训、6 天课程培训、1 天团队拓展活动</p>	
	
<p>(2) 友搏药业开展“树家国情怀，明人生价值”为主题的 2021 年全员集中培训</p>	<p>(3) 公司召开 2021 年新员工座谈会</p>
	
<p>(4) 公司举行 2021 年 GMP 知识竞赛，竞赛围绕《药品生产质量管理规范》开展，共计 11 支队伍参赛</p>	<p>(5) 金鼎药业开展“比干劲、赛产量；创优质，赛质量”为主题的手工包装劳动竞赛</p>

2、建立人才梯队

为加强人才梯队建设，落实“战略人才储备工程”，2021 年九芝堂制定了《后备人才管理办法》，开展后备人才甄选计划，并组织后备人才展示及综合评估工作；同时，各业务单元还积极开展各式各样的员工培养项目，例如管培生培养，后备人才轮岗、高潜人才挂

岗锻炼等，全年累计培养优秀储备人才 280 余人，为公司的人才库注入了新鲜血液，营造了“比学赶帮超”的学习氛围，形成树立典型、学习标杆、争当先进的良好风气。

3、优化考核机制

2021 年，公司推出了《目标制定及考核管理办法》及《2021 年管理人员绩效考核办法》，不断优化考核机制，通过考核方式将公司战略、预算指标层层分解至全员，共同支撑公司整体战略达成。通过考核机制的推进，增强员工的主人翁意识，打造一支有担当的优秀团队，与公司同心、同向、同行。

4、畅通晋升路径

公司畅通员工职业晋升通道，进一步拓宽员工在公司内部的成长空间。2021 年，公司推动多通道员工职业发展模式，不断完善任职资格评价体系，形成行政序列、业务序列等渠道的员工发展机制，以能力、绩效为导向，充分保障所有员工职业发展的公平性、客观性，有效激励员工成长的积极性，实现企业与员工共同成长。

同时，为适应公司发展需要，公司及各子公司相关部门的管理岗位积极推行竞聘上岗的工作形式，根据公平、公正、公开、双向选择、择优聘用的原则，对竞聘人员不设限制，鼓励跨级别、跨部门竞聘。通过竞聘和工作述职的推广，增强了员工的变革意识、竞争意识。

	
<p>公司召开 2021 年度述职联评会议，各级管理人员进行述职汇报，同时各业务单元分别开展内部管理人员的述职会议</p>	<p>营销团队召开 2021 年度全国基层管理干部竞聘会</p>

（五）党建工作

党旗引领，初心不改，九芝堂充分发挥中华老字号、国家重点中药生产企业的龙头作用，高扬思想旗帜，奋力干事创业，为实现健康中国目标而奋斗。公司高度重视党建工作，2021年，公司党委在上级党委的领导下，把党建工作与企业经营相结合，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员干部的模范带头作用，促进企业各项工作的开展；同时，夯实基层组织，加强干部队伍建设，加强党风廉政建设，以风清气正的良好环境保障公司的健康发展。

1、开展主题党日活动

2021 年是中国共产党成立 100 周年，公司隆重举办了“不忘初心颂党情，共筑健康中国梦”庆祝建党一百周年系列主题党日活动，共庆我党百年华诞，共创祖国历史伟业。



公司举行庆祝建党一百周年系列主题党日活动，中共九芝堂股份有限公司委员会在长沙召开“奋斗百年路，启航新征程”庆祝建党百年华诞党员大会

（1）学习百年党史，坚定理想信念

九芝堂特邀北京大学博士生导师孙熙国教授进行《学党史、悟思想，办实事，开新局》为题的专题讲座，组织公司员工深入学习百年党史，深刻体会中国共产党百年来团结带领全国人民战胜无数艰难险阻，实现了从站起来、富起来到强起来的伟大飞跃。

（2）表彰优秀党员，牢记初心使命

九芝堂开展了“优秀党员”的组织评选活动，表彰和奖励近年来在公司各条战线上涌现的忠实践行入党誓言、切实发挥先锋模范作用，为公司发展作出突出贡献的优秀党员。



(3) 歌声献给党，筑梦大健康

公司及各成员单位精心组织红歌合唱评选活动，用歌声表达对中国共产党 100 周年华诞的美好祝福。



		
<p>医贸公司</p>	<p>OTC 营销团队</p>	
		
<p>医药公司</p>	<p>研发中心</p>	
		
<p>九芝堂美科</p>	<p>健康产业</p>	<p>医疗健康</p>

(4) 重走抗联之路，缅怀英雄先烈

	
<p>鱼子山抗日根据地</p>	<p>八女投江纪念馆、焦户庄地道战、梅园新村纪念馆、郑州二七纪念馆、赵一曼纪念碑等革命纪念地</p>

(5) 红色运动会



获得荣誉



站在新的历史起点，全体九芝堂人，不忘初心跟党走，牢记使命再出发，以人类健康需求为己任，为民族复兴尽责，为实现十四五目标努力奋斗，以更加优异的成绩为党献礼！未来，九芝堂党委将继续紧密结合企业经营情况，持续开展丰富的主题党日活动，开创各项活动新局面。

2、加强基层党组织建设

企业党组织是企业持续发展的重要政治保障，不断加强党组织建设，是共产党员与基层党务工作者的应尽职责。为扎实做好党员发展工作，中共九芝堂股份有限公司党委举办了“不忘初心，牢记使命”——2021年党员发展对象述职评定会议，对各支部的发展对象进行评定，在党的理论知识笔试考试合格后，逐一进行演讲，并结合工作生活中的表现进行多维度综合评定。



二、股东篇

公司严格按照《公司法》、《证券法》及证监会、深交所关于公司治理的规范性文件要求，形成了合法合规且符合公司实际运行所需的制度体系。不断优化公司治理结构，加强制度建设，健全公司内外部风险防范机制，强化和规范公司信息披露，确保股东合法权益，持续推动企业健康发展。

（一）公司治理

1、完善治理结构

公司设有股东大会、董事会、监事会、董事会各专门委员会和经理层，明确了各级机构的职责权限、议事规则和工作程序，确保决策、执行和监督相互分离，形成制衡，保障公司合规经营及健康发展。

（1）股东大会

公司严格按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《上市公司股东大会规则》、《公司章程》等法律法规、规章制度的要求，规范股东大会各项程序，并聘请律师列席股东大会，对召开和表决程序出具法律意见书，平等对待所有投资者，使其充分行使自己的权利，充分尊重和维护全体股东的合法权益。

(2) 董事会

公司现任董事共 9 名，其中独立董事 3 名。公司董事会下设战略委员会，提名、薪酬与考核委员会，审计委员会三个专门委员会。各专门委员会严格按照有关法律法规、《公司章程》和各专门委员会实施细则的规定履行职责。

(3) 监事会

公司现任监事共 5 名，其中包括 2 名职工代表监事。公司监事会按照《监事会议事规则》履行职责，本着对全体股东负责的态度，对公司财务以及公司董事、高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督。

(4) 报告期内会议召开情况

2021 年度三会召开情况

会议类别	股东大会	董事会	监事会
召开次数	2 次	6 次	5 次

2021 年度专门委员会召开情况

会议类别	战略委员会	审计委员会	提名、薪酬与考核委员会
召开次数	1 次	2 次	1 次

2、健全内控体系

公司根据中国证监会、深圳证券交易所的有关规定，遵循《企业内部控制基本规范》的基本原则和要求，结合自身经营特点，进一步完善内控制度体系建设，强化内部审计监督。梳理完善董事会审计委员会及内部审计部门的职能职责，坚持在董事会领导下行使监督权，加强内审部门对公司内部控制制度执行情况的监督力度，提高内部审计工作的深度和广度。加强内部控制培训及学习，强化董事会及关键岗位的合规经营意识和责任，充分认识内控在改善企业管理、防范经营风险、帮助企业高质量发展中的重要性，增强全员内控意识，确保内部控制制度得到有效执行。

在内部控制日常监督和专项监督的基础上，公司编制了《2021 年度内部控制自我评价报告》，对 2021 年 12 月 31 日（内部控制评价报告基准日）的内部控制有效性进行了评价，公司不存在财务报告内部控制、非财务报告内部控制的重大缺陷和重要缺陷。容诚会计师事务所对公司内部控制情况出具了标准无保留意见的审计报告。

（二）回报股东

1、分红回报

公司在保持自身良好发展的同时，为股东提供了持续稳定的投资回报，自 2000 年上市以来，公司累计现金分红金额已超过 30 亿元。公司利润分配方案符合《公司章程》的规定和股东大会决议的要求，有明确的分红标准和分红比例，独立董事针对利润分配方案发表明确同意的独立意见，审议程序合法合规，充分保护中小投资者的合法权益。

公司将持续重视对股东的回报，严格按照相关法律法规和《公司章程》规定，综合考虑公司财务状况、资金情况等因素，在确保公司持续、健康、稳定发展的前提下积极履行公司的分红义务，与股东共享公司发展的成果。

2、信息披露与投资者关系维护

公司严格按照有关法律法规和《信息披露事务管理制度》的规定，加强信息披露事务管理，真实、准确、及时、完整地披露信息。公司注重保持与投资者的良好沟通，报告期内公司通过电话咨询、投资者互动平台等多种方式与投资者沟通交流，认真对待投资者对公司的意见和建议，切实保障投资者权益。

2021 年度，公司对外发布公告 74 份，开展年度业绩说明会 1 场、接待特定对象调研活动 3 批，参与湖南辖区内上市公司集体接待活动 1 场。

三、客户篇

(一) 产品质量

九芝堂历来注重质量管理,始终坚持质量第一,坚持以提高产品质量和经济效益为中心,不断强化企业质量主体责任,加强技术攻关,深入开展各项质量提升行动。公司 2018 年被评为“湖南省工业质量标杆”;2019 年获得“全国质量诚信标杆企业”、“全国医药行业质量领先企业”;2020 年公司在国家工业和信息化部、中国质量协会组织的全国质量标杆评选活动中,荣获“2020 年全国质量标杆”的称号。

2021 年度,公司共接受政府部门各类抽检 190 余次,全年市场抽检合格率 100%,未发生因药品质量问题而被处罚的情形。

1、质量文化

公司传承“药者当付全力,医者当问良心”、“修合无人见,存心有天知”、“吾药必吾先尝之”的古训和店规,铸就以“仁心良药”为核心的重责任、讲诚信、求真务实的质量文化。

质量文化构成图



2、质量管理

公司主要从以下三个方面全过程参与,确保用药安全:一是从中药材的源头抓起,对容易参假、造假、易超标的项目均制定了严格的内控标准,从源头上保障了产品的临床安全和

疗效。二是在生产中严格管控，严格按照 GMP 要求组织生产，并积极推行智能制造项目，保证生产过程的合规性、质量的可追溯性、均一性，实现中药产品全生命周期的质量管控；三是对已上市生产的产品进行再评价研究，进一步验证已上市产品的疗效及安全性。以疏血通注射液为例，2017 年，公司与天津中医药大学张伯礼院士团队合作，为疏血通注射液建立临床有效、作用机制明确、质量可控的完整证据链奠定了基础，用研究数据证明了产品的安全性和临床价值；2020 年疏血通注射液荣登“中成药 中风 循证评价证据指数 TOP10”，并列榜首，该指数是以临床研究的数量和质量来评定，能够充分体现中成药临床有效性证据的综合强度；2021 年疏血通注射液用于预防急性栓塞性卒中复发（SPACE 研究）结果在中国卒中学会第七届学术年会（CSA&TISC2021）卒中二级预防论坛发布，该项目研究拥有天坛医院等 86 家大型医院参与，3000 多例循证病例，全面 CT 影像证据，历时 8 年。

3、体系保障

（1）健全组织机构，落实质量责任

为使药品质量管理工作落到实处，公司与下属各生产企业负责人签订了“目标责任书”，明确了各企业负责人作为上市持有人应担负的质量责任和义务，并将质量目标进行层层分解，以保证质量目标全面落实。公司每季度组织召开生产质量例会，通过例会加强交流、提升管理，进一步强化合规意识、完善管理体系、提升防控质量风险的能力。

（2）质量管理升级，LIMS 系统上线

为提高产品质量，保障消费者用药安全，公司在质量控制方面不断改进创新。报告期内，公司上线使用了实验室信息管理系统（LIMS），公司质量管理的智能化水平得到显著提升，实现了从取样计划、样品管理、任务分配、检验、报告、放行到数据管理、趋势分析等流程的全面控制，有效降低和消除了人为质量风险、提升了质量管理效率和水平。2021 年度，公司已有 181 个品种上线使用，155 个品种取消了纸质版记录，实现了从请检、检验、报告书生成、产品放行等全流程的无纸化管理。

(3) 加强人员培训，提高质量意识

公司高度重视员工专业知识培训，建立了“有特色，有针对，有实效”的质量培训计划，为不同层级、不同岗位的员工设置了不同的专业培训课程及授课方式，帮助新员工快速适应岗位、掌握专业技能。

2021 年度，公司内各业务单元共开展质量相关培训项目 418 项、培训时长达 3564 小时，培训 20712 人次。

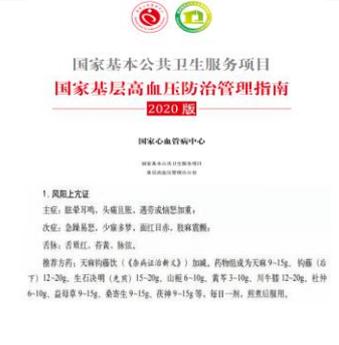
(4) 加强质量审计，及时完成整改

为确保质量体系能有序运行，各生产企业质量负责人，认真组织企业内相关专业人员对药品生产全过程、GMP 及相关法律法规规范性等方面进行全面自检。报告期内，公司共组织自检 27 次，对自检中发现的问题，及时制定了整改措施并进行了整改；此外，为使公司能够持续改进和提升，公司还两次聘请外部专家对成员单位进行审核和评价，并按专家指导及时制定整改措施，改进提高。

品质为基，九芝堂未来将继续秉承“仁心良药”的质量理念，坚持“质量第一”的药品安全准则，严格落实习近平总书记关于药品管理“四个最严”的要求，以提升生产规范化、标准化和提高产品质量为目标，为全面促进公众用药安全做出努力。

2021 年公司产品所获荣誉

<p>2021 年度中华中医药学会科学技术奖 拟授奖项目名单</p> <p>一等奖 12 项</p> <p>202101-01 中医药治疗新型冠状病毒肺炎的创新技术建立及推广应用 首都医科大学附属北京地坛医院 王奕然、王融华、杨志云、江宇冰、刘耀刚、高方媛、冯娟、侯艺鑫、曹辉、陈世良、朱群英、刘磊、孙宇、万明、杨奇</p> <p>202101-02 基于“五藤散”理论的中医学治疗慢性肾衰竭基础研究与临床应用 中日友好医院、西北大学、广东药学院（广州中医药大学第二附属医院）、西安世纪盛康药业股份有限公司 李平、赵果东、刘旭生、曹华、吴芳、严美花、陈丹露、谢川、赵博博、张浩军、彭奕、赵博、张鹏、卢星宇、高国柱</p> <p>202101-03 基于中寒证辨证的精准与上市后再评价的关联技术体系构建与应用 浙江东美药业有限责任公司、天津中医药大学、中国医学科学院药用植物研究所、中国医学科学院药物研究所、九芝堂股份有限公司 李国恩、刘峻波、胡利民、马美兰、倪开敏、张金兰、韩之峰、孙顺秀、周洪波</p> <p>202101-04 藤黄散治疗法的研究与应用 湖南中医药大学、湖南中医药大学第一附属医院 彭清华、陈小强、彭俊、李建超、曹志成、龙达、喻鹏、高鹏飞、彭晓云、周亚莎、吴乾龙、魏力、朱志滔、李文杰、刘乾清</p>	 	
---	---	---

<p>(1) 疏血通注射液相关科研成果 “基于虫类创新中药研发与上市后再评价的关键技术体系创建与应用”荣获中华中医药学会科技进步一等奖</p>	<p>(2) 九芝堂疏血通注射液、六味地黄丸、天麻钩藤颗粒荣誉上榜 2021 临床价值中成药品牌榜</p>	<p>(3) “裸花紫珠片系列关键技术研究及产业化应用”荣获海南省科技进步二等奖,该项目通过近十年的持续攻关和创新,显著提升了裸花紫珠药材和制剂的品质和产业化水平</p>																																																																																													
 <p>2021中国医药·品牌榜</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">零售终端</th> </tr> <tr> <th>品类</th> <th>品牌名</th> <th>企业名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">补血补气类 用药</td> <td>东阿阿胶®</td> <td>东阿阿胶股份有限公司</td> </tr> <tr> <td>福®福牌阿胶</td> <td>山东福牌阿胶股份有限公司</td> </tr> <tr> <td>护佑®黄芪精</td> <td>扬子江药业集团</td> </tr> <tr> <td>九芝堂®驴胶补血颗粒</td> <td>江苏龙凤堂中药有限公司</td> </tr> <tr> <td>“龙印中国药材” 玉屏凤眼粒</td> <td>国药集团广东环球制药有限公司</td> </tr> </tbody> </table>	零售终端			品类	品牌名	企业名	补血补气类 用药	东阿阿胶®	东阿阿胶股份有限公司	福®福牌阿胶	山东福牌阿胶股份有限公司	护佑®黄芪精	扬子江药业集团	九芝堂®驴胶补血颗粒	江苏龙凤堂中药有限公司	“龙印中国药材” 玉屏凤眼粒	国药集团广东环球制药有限公司	 <p>2021中国连锁药店 最具合作价值单品</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>中成药·品牌名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>999®感冒灵</td></tr> <tr><td>东阿阿胶®</td></tr> <tr><td>江中®健胃消食片</td></tr> <tr><td>太极®藿香正气口服液</td></tr> <tr><td>百神®健脾八珍糕</td></tr> <tr><td>天士力®复方丹参滴丸</td></tr> <tr><td>以岭®连花清瘟胶囊</td></tr> <tr><td>同仁®降胃片</td></tr> <tr><td>白云山®小柴胡颗粒</td></tr> <tr><td>同仁堂®安宫牛黄丸</td></tr> <tr><td>扬子江®蓝芩口服液</td></tr> <tr><td>九芝堂®六味地黄丸</td></tr> <tr><td>白云山®复方板蓝根颗粒</td></tr> <tr><td>康恩贝®肠炎宁</td></tr> </tbody> </table>	中成药·品牌名	999®感冒灵	东阿阿胶®	江中®健胃消食片	太极®藿香正气口服液	百神®健脾八珍糕	天士力®复方丹参滴丸	以岭®连花清瘟胶囊	同仁®降胃片	白云山®小柴胡颗粒	同仁堂®安宫牛黄丸	扬子江®蓝芩口服液	九芝堂®六味地黄丸	白云山®复方板蓝根颗粒	康恩贝®肠炎宁	<p>(4) 九芝堂驴胶补血颗粒荣登“2021 中国医药·品牌榜”零售终端补血补气类用药榜单,九芝堂六味地黄丸成为 2021 “中国连锁药店最具合作价值单品”上榜品牌</p>																																																													
零售终端																																																																																															
品类	品牌名	企业名																																																																																													
补血补气类 用药	东阿阿胶®	东阿阿胶股份有限公司																																																																																													
	福®福牌阿胶	山东福牌阿胶股份有限公司																																																																																													
	护佑®黄芪精	扬子江药业集团																																																																																													
	九芝堂®驴胶补血颗粒	江苏龙凤堂中药有限公司																																																																																													
	“龙印中国药材” 玉屏凤眼粒	国药集团广东环球制药有限公司																																																																																													
中成药·品牌名																																																																																															
999®感冒灵																																																																																															
东阿阿胶®																																																																																															
江中®健胃消食片																																																																																															
太极®藿香正气口服液																																																																																															
百神®健脾八珍糕																																																																																															
天士力®复方丹参滴丸																																																																																															
以岭®连花清瘟胶囊																																																																																															
同仁®降胃片																																																																																															
白云山®小柴胡颗粒																																																																																															
同仁堂®安宫牛黄丸																																																																																															
扬子江®蓝芩口服液																																																																																															
九芝堂®六味地黄丸																																																																																															
白云山®复方板蓝根颗粒																																																																																															
康恩贝®肠炎宁																																																																																															
 <p>湖南省科学技术进步奖 证书</p> <p>获奖项目: 驴胶补血颗粒系列关键技术的创建及产业化应用 奖励等级: 二等奖 获奖单位: 九芝堂股份有限公司 (第1完成单位)</p>	 <p>国家基本公共卫生服务项目 国家基层高血压防治管理指南 2020 版</p> <p>1. 风险提示 主治: 眩晕耳鸣, 头痛且胀, 遇劳则加重; 次症: 急躁易怒, 少寐多梦, 面红目赤, 肢麻臂颤; 舌脉: 舌红红, 苔黄, 脉弦。 推荐方药: 天麻钩藤散(《备急千金要方》)加减。药物组成: 天麻 9-15g, 钩藤(后下) 12-20g, 生石决明(先煎) 15-20g, 杜仲 6-10g, 桑寄生 9-12g, 黄芩 6-10g, 栀子 6-10g, 牛膝 12-20g, 牡丹皮 6-10g, 益母草 9-15g, 桑寄生 9-15g, 茯苓 9-15g 等, 每日一剂, 煎服 2 剂。</p>	 <p>“2022 年北京冬奥会献礼·赛区中医药文化展馆推荐优质中成药” 遴选结果</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>品种</th> <th>企业</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>心神安胶囊</td><td>河北康城药业有限公司</td></tr> <tr><td>2</td><td>鹿茸通脉胶囊</td><td>山西康城药业有限公司</td></tr> <tr><td>3</td><td>二仁止咳丸</td><td>山西康城药业有限公司</td></tr> <tr><td>4</td><td>益心通脉片</td><td>保定中西药业股份有限公司</td></tr> <tr><td>5</td><td>麝香心丸</td><td>上海康美药业股份有限公司</td></tr> <tr><td>6</td><td>胆宁片</td><td>上海康美药业股份有限公司</td></tr> <tr><td>7</td><td>联立家庭特效胶囊</td><td>安徽康美药业股份有限公司</td></tr> <tr><td>8</td><td>六神丸</td><td>霍元上药业集团有限公司</td></tr> <tr><td>9</td><td>参茸鹿茸丸</td><td>江苏康博药业股份有限公司</td></tr> <tr><td>10</td><td>参茸鹿茸丸</td><td>江苏康博药业股份有限公司</td></tr> <tr><td>11</td><td>鹿茸通脉胶囊</td><td>石家庄以岭药业股份有限公司</td></tr> <tr><td>12</td><td>鹿茸通脉胶囊</td><td>石家庄以岭药业股份有限公司</td></tr> <tr><td>13</td><td>鹿茸通脉胶囊</td><td>石家庄以岭药业股份有限公司</td></tr> <tr><td>14</td><td>鹿茸通脉胶囊</td><td>石家庄以岭药业股份有限公司</td></tr> <tr><td>15</td><td>参茸鹿茸丸</td><td>石家庄以岭药业股份有限公司</td></tr> <tr><td>16</td><td>参茸鹿茸丸</td><td>神威药业有限公司</td></tr> <tr><td>17</td><td>鹿茸通脉胶囊(胶囊)</td><td>神威药业(唐山)有限公司</td></tr> <tr><td>18</td><td>益心通脉片</td><td>山西康城药业有限公司</td></tr> <tr><td>19</td><td>胆宁片</td><td>上海康美药业股份有限公司</td></tr> <tr><td>20</td><td>六神丸</td><td>霍元上药业集团有限公司</td></tr> <tr><td>21</td><td>参茸鹿茸丸</td><td>中国医药集团上海医药有限公司</td></tr> <tr><td>22</td><td>胆宁片</td><td>中国医药集团上海医药有限公司</td></tr> <tr><td>23</td><td>参茸鹿茸丸</td><td>中国医药集团上海医药有限公司</td></tr> <tr><td>24</td><td>鹿茸通脉胶囊</td><td>上海康美药业有限公司</td></tr> <tr><td>25</td><td>参茸鹿茸丸</td><td>上海康美药业有限公司</td></tr> <tr><td>26</td><td>参茸鹿茸丸</td><td>上海康美药业有限公司</td></tr> <tr><td>27</td><td>鹿茸通脉胶囊</td><td>神威药业有限公司</td></tr> <tr><td>28</td><td>参茸鹿茸丸</td><td>神威药业有限公司</td></tr> <tr><td>29</td><td>参茸鹿茸丸</td><td>神威药业有限公司</td></tr> <tr><td>30</td><td>参茸鹿茸丸</td><td>神威药业有限公司</td></tr> </tbody> </table>	序号	品种	企业	1	心神安胶囊	河北康城药业有限公司	2	鹿茸通脉胶囊	山西康城药业有限公司	3	二仁止咳丸	山西康城药业有限公司	4	益心通脉片	保定中西药业股份有限公司	5	麝香心丸	上海康美药业股份有限公司	6	胆宁片	上海康美药业股份有限公司	7	联立家庭特效胶囊	安徽康美药业股份有限公司	8	六神丸	霍元上药业集团有限公司	9	参茸鹿茸丸	江苏康博药业股份有限公司	10	参茸鹿茸丸	江苏康博药业股份有限公司	11	鹿茸通脉胶囊	石家庄以岭药业股份有限公司	12	鹿茸通脉胶囊	石家庄以岭药业股份有限公司	13	鹿茸通脉胶囊	石家庄以岭药业股份有限公司	14	鹿茸通脉胶囊	石家庄以岭药业股份有限公司	15	参茸鹿茸丸	石家庄以岭药业股份有限公司	16	参茸鹿茸丸	神威药业有限公司	17	鹿茸通脉胶囊(胶囊)	神威药业(唐山)有限公司	18	益心通脉片	山西康城药业有限公司	19	胆宁片	上海康美药业股份有限公司	20	六神丸	霍元上药业集团有限公司	21	参茸鹿茸丸	中国医药集团上海医药有限公司	22	胆宁片	中国医药集团上海医药有限公司	23	参茸鹿茸丸	中国医药集团上海医药有限公司	24	鹿茸通脉胶囊	上海康美药业有限公司	25	参茸鹿茸丸	上海康美药业有限公司	26	参茸鹿茸丸	上海康美药业有限公司	27	鹿茸通脉胶囊	神威药业有限公司	28	参茸鹿茸丸	神威药业有限公司	29	参茸鹿茸丸	神威药业有限公司	30	参茸鹿茸丸	神威药业有限公司
序号	品种	企业																																																																																													
1	心神安胶囊	河北康城药业有限公司																																																																																													
2	鹿茸通脉胶囊	山西康城药业有限公司																																																																																													
3	二仁止咳丸	山西康城药业有限公司																																																																																													
4	益心通脉片	保定中西药业股份有限公司																																																																																													
5	麝香心丸	上海康美药业股份有限公司																																																																																													
6	胆宁片	上海康美药业股份有限公司																																																																																													
7	联立家庭特效胶囊	安徽康美药业股份有限公司																																																																																													
8	六神丸	霍元上药业集团有限公司																																																																																													
9	参茸鹿茸丸	江苏康博药业股份有限公司																																																																																													
10	参茸鹿茸丸	江苏康博药业股份有限公司																																																																																													
11	鹿茸通脉胶囊	石家庄以岭药业股份有限公司																																																																																													
12	鹿茸通脉胶囊	石家庄以岭药业股份有限公司																																																																																													
13	鹿茸通脉胶囊	石家庄以岭药业股份有限公司																																																																																													
14	鹿茸通脉胶囊	石家庄以岭药业股份有限公司																																																																																													
15	参茸鹿茸丸	石家庄以岭药业股份有限公司																																																																																													
16	参茸鹿茸丸	神威药业有限公司																																																																																													
17	鹿茸通脉胶囊(胶囊)	神威药业(唐山)有限公司																																																																																													
18	益心通脉片	山西康城药业有限公司																																																																																													
19	胆宁片	上海康美药业股份有限公司																																																																																													
20	六神丸	霍元上药业集团有限公司																																																																																													
21	参茸鹿茸丸	中国医药集团上海医药有限公司																																																																																													
22	胆宁片	中国医药集团上海医药有限公司																																																																																													
23	参茸鹿茸丸	中国医药集团上海医药有限公司																																																																																													
24	鹿茸通脉胶囊	上海康美药业有限公司																																																																																													
25	参茸鹿茸丸	上海康美药业有限公司																																																																																													
26	参茸鹿茸丸	上海康美药业有限公司																																																																																													
27	鹿茸通脉胶囊	神威药业有限公司																																																																																													
28	参茸鹿茸丸	神威药业有限公司																																																																																													
29	参茸鹿茸丸	神威药业有限公司																																																																																													
30	参茸鹿茸丸	神威药业有限公司																																																																																													
<p>(5) “驴胶补血颗粒系列关键技术的创建及产业化应用”项目荣获湖南省科学技术进步奖二等奖。该项目以临床疗效为核心,通过集成创新中药制备与质控关键技术,提升驴胶补血颗粒的品质</p>	<p>(6) 九芝堂独家品种天麻钩藤获最新版《国家基层高血压防治管理指南》推荐</p>	<p>(7) 九芝堂独家产品天麻钩藤颗粒成功入围北京冬奥会中医药文化展馆优质中成药品种名单</p>																																																																																													
 <p>2021年度中国非处方药产品综合统计排名</p> <p>第二名 六味地黄丸 (九芝堂) 成都九芝堂药业股份有限公司</p>	 <p>2021年度中国非处方药产品综合统计排名</p> <p>第二名 足光散 (九芝堂) 成都九芝堂药业股份有限公司</p>	 <p>2021年度中国非处方药产品综合统计排名</p> <p>第三名 补肾固齿丸 (九芝堂) 成都九芝堂药业股份有限公司</p>																																																																																													
<p>(8) 2021 年度中国非处方药产品综合统计排名中,公司六味地黄丸荣获补益类产品第二名,同时也是六味地黄丸同名第一位;足光散荣获皮肤科类产品第二名;补肾固齿丸荣获口腔与耳鼻喉科类产品第三名;另外,驴胶补血颗粒、阿胶也在补气补血类中名列前茅,逍遥丸妇科类中榜上有名</p>																																																																																															

(二) 产品服务

公司制定质量管理相关制度,并通过设立咨询热线及用户走访等方式,收集客户建议,

及时了解药品质量动态信息、用户需求及投诉,与消费者建立良好的沟通渠道。

1、搭建服务体系

公司建立产品售后服务标准和产品质量监测流程，设立质量咨询热线，及时解决客户反馈问题、提供技术答疑。针对提升商业服务标准与管理，制定了《门店服务管理制度》及《服务公约》，建立门店服务标准，为消费者提供高质量服务。

2、保护顾客权益

公司坚持做好药，做良心药。通过售前、售中、售后实施全程沟通服务，最大力度保障顾客的合法权益，不断提高客户满意度。

顾客权益保护措施

阶段	客户	服务方式	服务内容
售前	经销商 终端药店 消费者	业务访问、 渠道满意度调查 建立客户档案管理	①针对公司的销售政策、产品类型、终端布置、促销方案等方面与商务主管/经理进行沟通，及时了解其市场需求。 ②对不同客户群进行渠道满意度调查，将需求信息用于产品开发，分析人群使用范畴及特点，确保市场供应产品能满足客户需求。 ③建立客户档案并保障客户信息安全。
售中	经销商 终端药店 消费者	制定销售协议 物流运输把关 产品培训 线上线下沟通	①经销商：质优价优、招标采购、质保协议、产品知识培训、及时配送、购销合同及年度销售协议确定。 ②物流运输：采用全封闭式货箱运输。 ③药品质量保证：通过对店员培训，加强顾客对产品质量功效及用法用量的认识、保障客户安全。 ④线上线下：举行讲座和义诊活动，向消费者普及健康知识，建立便民措施，送货上门、免费检测血糖、血压、中药打粉、代煎中药、预约购药服务、提供亲情茶、爱心伞、运输冰袋、停车服务等。
售后	经销商 终端药店 消费者	打假维权 电话调查 市场调研 接受监管	①发挥消费者协会、行业协会和新闻舆论监督作用，联合政府部门，打击制假售假行为。 ②对客户反馈及投诉的问题，做好用户访问记录和存档，制定改进措施，精心维护品牌形象，保障客户监督权。 ③药品赋追溯码，通过扫码进行身份识别。对重点产品增加了防伪标识，可通过查询电话及手机二维码等查询真伪。

3、拓宽流通渠道

2021 年，公司持续加强渠道管理和终端覆盖。新渠道拓展方面，公司积极开展、尝试电商、新媒体、社群等全渠道的网络营销运营模式，摸索公司数字化营销升级转型路径：在

整合内外部营销资源的基础上，公司互联网医院、九芝堂健康商城正式上线运行，尝试构建“互联网+中医药”的新型产业价值链；进一步扩大与京东、天猫、拼多多等大型电商平台的合作，着重于逐渐丰满品牌和品类结构，使品牌产品与数字化资源相辅相成。未来，公司将持续优化渠道结构，不断完善终端体系，持续提升客户满意度，促进公司产品更深和更广的覆盖。

案例：2021 年九芝堂连锁开展直播营销战略合作。九芝堂连锁新零售团队跋涉千里来到世界天麻原产地云南昭通彝良小草坝，进行产地直播，并于活动当日，九芝堂连锁与云南国鹤药业有限公司正式签署合作协议，双方通过“产品+文化”的营销模式，以文化赋予产品魅力，以产品丰富文化内涵，让更多的消费者感受道地药材的产品品质。



(三) 创新发展

九芝堂坚持在传承中创新，在创新中发展的理念，让百年传统融合创新，为公司的长期发展提供持续的推动力。

1、研发投入

2021 年公司投入的研发费用共计 11,778.18 万元，主要用于新药研发与已上市产品再提升研究，较 2020 年同比增长 3.85%。

公司近三年的研发费用情况

	研发费用(万元)	同比增长(%)	研发费用占营业收入比例(%)
2021 年度	11,778.18	3.85%	3.11%
2020 年度	11,341.92	11.28%	3.19%
2019 年度	10,192.03	19.31%	3.20%

2、知识产权管理

九芝堂近年来高度重视专利的创造、管理、保护、使用，不断提升产品技术的核心竞争力。截止2021年底，公司已累积申请专利556件，其中申请发明专利299件；拥有有效专利262件。

3、创新规划

创新是引领企业发展的第一动力，九芝堂将创新融入发展战略，落实到具体行动之中，从产品和业务两方面进行创新规划。

(1) 产品创新

1) 干细胞项目。九芝堂美科按照欧盟标准建设厂房。向 CDE 提交的缺血耐受人同种异体骨髓间充质干细胞治疗缺血性脑卒中临床试验获得批准，并于 2021 年 1 月 12 日正式启动。九芝堂美科与哈萨克斯坦境内 LLP “ALTACO-XXI” 公司在霍尔果斯中哈合作区共建干细胞国际医疗中心。



九芝堂美科获得的主要奖项及荣誉

	
<p>2021 第三届星耀榜获奖企业名单揭晓，九芝堂美科再次入选，并荣获 2021 中国生物医药企业最具成长性大奖</p>	<p>九芝堂美科获批设立博士后科研工作站分站，促进“产、学、研”结合</p>
	
<p>2021 年《干细胞来源伦理评估指南》团体标准正式发布，九芝堂美科受邀作为起草单位之一</p>	<p>九芝堂美科获选“中关村金种子企业”</p>

2) LFG 项目。LFG 是从海洋生物海参中提取的天然岩藻糖化糖胺聚糖，经半合成结构修饰得到的一种全新结构、全新靶点的新型低分子抗凝药物，对现有抗凝药物存在的出血危险技术难题进行突破，提升安全性。该项目先后获批“十三五国家科技重大专项重大新药创制天然产物来源创新药物新品种研发及其关键创新技术体系”、“国家海洋局海洋经济创新发展示范城市产业孵化集聚创新类子项目——源于海参的抗凝一类新药 LFG 的开发”、湖南省科技厅和长沙市高新区成果转化项目。2021 年 7 月，LFG 项目已收到美国食品药品监督管理局(美国 FDA)签发的书面通知，其在美国开展临床试验获得默许(IND 号:153593)。

3) 477 项目。公司参股的北京科信美德生物医药科技有限公司，开展了胰高血糖素受体的抗体药物 REMD-477 研究。REMD-477 是目前世界首例研发的针对 G 蛋白偶联受体的临床分子，同时也是第一个获得 FDA 批准进行糖尿病临床试验的胰高血糖素受体的抗体

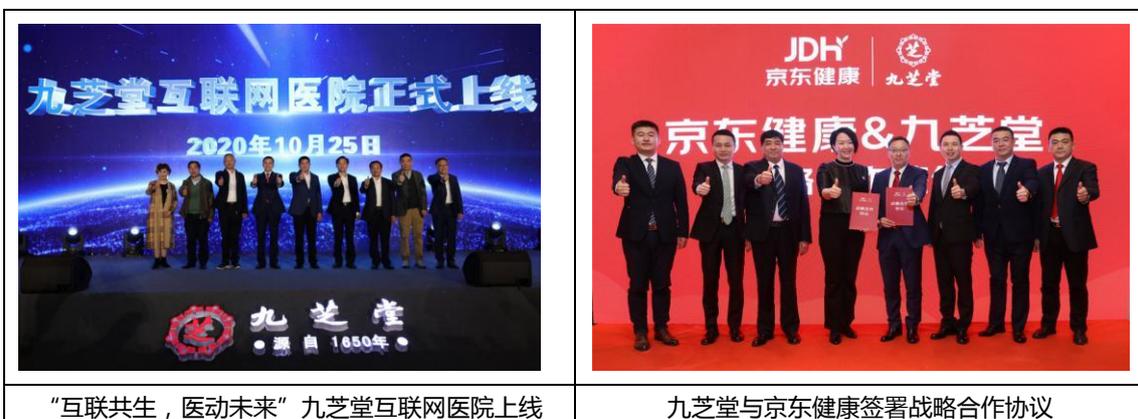
药物。2021 年 6 月 ,在美国糖尿病协会(ADA 第 81 届科学会议上 ,首次发布了 REMD-477 项目治疗 1 型糖尿病患者的 II 期临床试验结果 , 试验结果表明 , 该药物能够降低糖化血红蛋白和每日胰岛素使用量 , 研究结果为推进药物的临床试验工作提供了有力依据。



未来九芝堂会继续坚持“在传承中创新，在创新中发展”的发展理念，以人类健康需求为中心，开拓老字号医药企业的创新发展之路，致力于取得更多的研发成果。

(2) 业务创新

公司积极推进医疗健康领域的战略布局。一是在中医医馆诊疗服务、企业“中医+”健康促进服务、中医药特色项目上不断探索。报告期内，开设企业健康小屋为企业员工提供中医药服务，在湖南区域正式运营互联网医院，与南山控股集团、北京光大汇晨养老服务有限公司达成医疗健康、康养管理领域的合作。二是整合网络营销资源，研产销协同，打造产品矩阵，探索新媒体运营，同时与战略合作伙伴全方位、多角度推进健康管理经营项目。



	
<p>九芝堂与南山控股签订战略合作协议</p>	<p>九芝堂与光大汇晨及其子公司签订合作协议</p>

四、社会篇

(一) 环保安全

1、绿色环保

九芝堂不断完善环境风险管控，加强风险因素识别；加大环境保护设施设备投入，严格项目环境影响评价；控制能源消耗总量，优化能源结构；推行绿色办公，实现公司的可持续发展。2020年，工业和信息化部公布第五批绿色制造名单，九芝堂荣获国家级“绿色工厂”称号；2021年，九芝堂荣获湖南省生态环境厅颁发的“省级环保信用单位”荣誉称号。

九芝堂严格遵守《中华人民共和国环境保护法》、《医药工业环境保护管理办法》等环境保护方面的法律法规和规范性文件。公司结合自身实际情况及医药行业特点，制定环境保护相关制度，针对性开展环境保护和节能减排工作，强化责任落实。报告期内无违反环保法律法规的行为和污染事故，无因环境违法受到环境保护部门的行政处罚。

(1) 节能减排

公司通过设备设施的改进革新，及对生产能耗较大的产品进行技术改造和工艺优化，不断提升生产效率，各生产基地万元产值综合能耗趋于平稳。近三年公司各生产基地新增投入的主要环保项目如下：

序号	环保项目	投入金额	效果	相关图片
1	长沙基地锅炉低氮改造项目	170 万元	改造后锅炉烟气中二氧化硫、一氧化碳、氮氧化物的排放浓度满足 10、95、50 (30) 毫克/立方米的要求,能效值满足 82.8%的验收标准。每年减少排放氮氧化物 1 吨。	
2	金鼎药业锅炉低氮改造项目	24.38 万元	改造后锅炉氮氧化物排放 $\leq 30\text{mg}/\text{Nm}^3$, 排烟温度 $< 120^\circ\text{C}$, 其它排放指标符合 DB51/2672-2020《成都市锅炉大气污染物排放标准》要求。	
3	海南药业超静音冷却塔安装工程	13.88 万元	超静音冷却塔安装后降低了噪声源的产生,噪声从原来的 70 分贝,控制在 50 分贝以下。	
4	友搏药业二次回收水再利用项目	13 万元	对水针车间洗瓶机废水、纯化水机 RO 重水及 EDI 极水的二次回收软化及超滤处理后,通过冷凝水回收器送至锅炉房,作为锅炉的原水使用,保证了水质符合锅炉水质标准。预计每年可节约 1 万多吨水量。	
5	长沙基地提取降温设施用电自控改造	1.76 万元	根据现场情况,分区域设置控制温度,实现排风系统分区单独温控启停。全年可节约用电 3 万多度。	

(2) 智能制造

九芝堂作为国家重点高新技术企业,秉承智能、高效、环保、节能的理念,致力打造中医药行业智能制造示范基地。九芝堂先后被评为长沙市首批智能制造试点示范企业、湖南省

中药固体制剂智能制造示范车间。在国家大力推进《中国制造 2025》的背景下，九芝堂承担了国家工信部“中药固体制剂智能制造生产线集成应用新模式项目”并于 2020 年通过国家验收。该项目以六味地黄丸、驴胶补血颗粒为示范品种，构建设施互联、系统互通、数据互享、业态互融的中药固体制剂智能工厂集成应用新模式，通过系统的纵向与横向集成，推进中药固体制剂生产过程智能化，实现传统中药生产系统全过程质量监控与追溯，效率比传统生产线大幅提升，全面提高企业智能化管理水平，为公司绿色发展注入智能化的时代基因。

	
<p>中药固体制剂智能工厂集成应用新模式项目：MES、SCADA、WMS、EMS、PAT、LIMS、EAM 和系统集成八个系统已全部上线正式运行。</p>	<p>浓缩丸剂车间是湖南省首批智能制造示范车间，实现了传统中药生产系统全过程质量监控与追溯。</p>
	
<p>▲企业生产运营分析系统演示</p>	<p>▲包装工序物料全自动在线流转</p>
	
<p>▲质量控制实验室 LIMS 系统操作</p>	<p>▲物流中心仓储管理系统</p>

项目中采用的能源管理系统可对能源消耗进行实时监管，建立可视、可控、可追溯的生产过程，提高生产透明度和标准化，有效提高生产效率、降低生产成本，在扩大生产的同时，合理计划和利用能源，降低单位产品能源消耗，提高经济效益，降低废弃、废料排放，降低环境污染，使生产模式更加高效与节能。

未来，九芝堂将立足于中药产业的标准化、现代化，传承精华、守正创新，坚持“传统中药智能制造”的探索与实践，积极推动中医药产业的高质量发展。

（3）绿色办公

公司积极倡导低碳环保的绿色办公理念，深入推进信息化体系建设，提升办公自动化水平。截至 2021 年底，公司各类业务均实现线上审批，大幅提升运行效率。通过完善视频和电话会议系统，大幅减少公务出行，降低管理成本、资源消耗和碳排放，2021 年共召开 400 余次线上会议；同时，积极倡导节水节电，强化员工绿色办公、低碳生活的意识。

未来，九芝堂将继续坚持可持续发展道路，用绿色技术、绿色装备、绿色生活，擦亮绿色发展生态的“底色”，推动企业高质量发展。

2、安全生产

（1）责任落实

九芝堂坚持“安全第一，预防为主、综合治理”的基本方针，实施安全生产经营目标管理。各业务单元每年签署《安全环保管理目标责任书》，并设置以各单位负责人为第一责任人的安全管理委员会，强化安全管理，筑牢安全防控体系。各生产基地定期召开安全生产会议，通过落实风险分级管控和隐患排查治理双重预防的工作机制，防止和减少安全生产事故，切实保障员工在生产经营活动中的安全与健康。同时，公司根据《中华人民共和国安全生产法》等法律法规制定了《安全生产管理办法》，不断提升企业安全管理水平。2021 年公司未发生安全生产事故，未发生工伤死亡事件。

	
<p>2021年3月,根据长沙市高新区年度安全综合考核评比,九芝堂获得2020年度安全生产工作先进单位</p>	<p>2021年4月,斯奇生物获得2020年度安全生产工作先进单位</p>

(2) 安全教育

公司制定了覆盖全面、形式多样的安全培训计划,培训以操作一线员工、班组长、部门负责人为重点,提升全员红线意识,促进安全责任制的落实。同时,各生产基地还积极开展应急救护专题培训,及安全知识竞赛等活动,提高员工应急处理能力,为企业安全生产护航。

	
<p>九芝堂携手长沙市红十字会培训中心,开设九芝堂红十字会救护员第一期培训班,普及正确救护知识及技能</p>	<p>金鼎药业特邀红十字会专业救护老师,围绕心肺复苏、机械伤害、异物堵塞等内容开展现场应急救护培训</p>
	
<p>九芝堂组织2021年度消防技能竞赛,比赛分为过滤式呼吸器佩带、灭火器接力灭火及消防水带灭火两个部分,共十二支队伍参赛</p>	<p>海南药业举办以“安全责任,重在落实”为主题的安全知识竞赛</p>

(3) 应急演练

九芝堂坚持“预防和应急并重，常态和非常态结合”的应急管理方针，根据实际情况定期更新安全应急预案，并开展安全应急演练。2021 年组织了消防应急疏散、生产现场应急处置等专项应急演练，提高全员应急处理能力和安全防范意识。

	
<p>九芝堂开展大型灭火救援综合演练。模拟原材料仓库员工因操作不当导致物料起火，造成大量浓烟，火势迅速蔓延的现场情况</p>	<p>长沙基地组织安保体系开展防爆装备使用集训，确保能及时有效处置突发事件</p>
	
<p>友搏药业开展模拟火灾发生现场消防灭火、疏散演练</p>	<p>金鼎药业组织开展应急救援消防演练</p>

(二) 社会公益

九芝堂一直身体力行践行社会公益事务，传播爱心力量，用自己的温度传递善行，让更多的人感受到正能量。

1、抗疫活动

在过去两年抗击新冠肺炎疫情的全民战役中，九芝堂结合自身优势，尽己所能，共克时艰，从药品生产到销售全链条投入战“疫”。疫情发生后，九芝堂充分发挥自身中药产品的优势，结合疫情所需，向广州、武汉、长沙等战疫一线捐赠防疫药品、物资，先后为钟南山

医学基金会、天津市红十字会、湖南省红十字会等机构，捐献防疫急需的安宫牛黄丸、斯奇康注射液等药品，以及口罩、消毒液等防疫物资，并号召各子公司开展系列抗疫公益活动。

2021 年，全球疫情防控仍然严峻复杂，九芝堂连锁门店全线保障防疫物资的供给，互联网医院提供在线抓抗疫预防方的服务，内部紧抓常态化疫情防控工作不松懈，要求各业务单元积极做好疫苗接种工作，为全面打赢疫情防控阻击战贡献企业自己的力量。



获得的主要荣誉

		
<p>九芝堂获得广东钟南山医学基金会颁发的“抗击新冠肺炎疫情公益爱心单位”证书</p>	<p>九芝堂荣获全国工商联医药业商会授予的“抗疫慈善爱心企业”殊荣</p>	<p>九芝堂荣誉入选“全球抗疫品牌力量经典案例”</p>
		
<p>九芝堂入选医药经济报“中国医药新冠肺炎疫情联防联控突出贡献企业”荣誉榜单</p>	<p>九芝堂医药公司荣获中国医药物资协会颁发的“致敬逆行者·2020 全国医药企业榜样”</p>	<p>九芝堂荣获 21 世纪药店报、中国药店管理学院颁发的“爱暖中国·2020 中国连锁药店爱心公益企业”称号</p>

2、其他公益

九芝堂怀着对社会的感恩之心，主动肩负起企业责任，从抗灾救援、专项扶贫、教育助学和社区义诊四个方面开展系列公益活动。

(1) 守望“湘”助，风“豫”同舟

2021年夏天，河南突发暴雨洪涝灾害，公司迅速响应救援，与社会各界同舟共济，参与爱心接力。一方面，河南省各地区九芝堂人迅速集结，捐款、采买物资送往灾区，开展志愿服务、义务接送、心理疏导等工作，并在一线开展了灾后防疫宣教；另一方面，公司第一时间将慰问物资从湖南长沙的生产基地送往前线，帮助灾区人民度过难关。

	
<p>河南省区九芝堂人第一时间响应救援</p>	<p>组织河南一线人员进行灾后防疫宣教</p>
	
<p>奋战在抢险一线的大量部队官兵及救援人员由于长时间浸泡和高温天气，出现晒伤、皮肤溃烂等问题，急需治疗类药物。根据救援需要，公司迅速筹备急需药品裸花紫珠片等，直接驰援受灾一线</p>	

(2) 传递大爱，振兴乡村

九芝堂积极响应国家“三下乡”号召，每年多次组织九芝堂志愿者团队，开展节假日帮扶、健康帮扶、特殊试点帮扶、心理辅导、物质帮助等活动，与国内众多高校建立了长期广泛合作，除了提供专业实习和就业创业机会，同时与校方协作开展社会教育、健康科普、社会公益等多种社会实践活动，传递大爱，回馈社会。

	<p>案例 1：九芝堂送药送健康，走进常德卸甲洲村，走访慰问了村里患病困难群众，并向困难户捐献食用油、大米等爱心物资</p>
	
<p>案例 2：九芝堂联合湖南食品药品职业学院师生们，走进石门县天门垵村，并捐赠约 20 万价值的常用药品及生活用品，帮助村民们加强疾病防控，提高生活品质</p>	<p>案例 3：九芝堂联合湖南中医药大学，在湖南其他乡村地区开展“三下乡”活动，包括爱心义诊、医药物资捐赠、老年人慢性病居家治疗讲座等多个环节</p>

(3) 助学圆梦，大爱无疆

十年树木，百年树人，公司连续 4 年助力“湖南践行国学公益基金会”，开展“为乡村教育圆国学梦”公益项目，资助“乡村国学教师素养提升班”，把国学智慧传递出去。依托基金会活动，公司每年组织国学践行奉献者赴湘西，开启爱心助学之旅，九芝堂党委对口资助 16 名学生；公司向长沙市教育基金会捐赠设立“九芝班主任奖励基金”，促进长沙市教育事业的发展；2021 年，公司参与腾讯 99 公益日“乡村国学教师”项目筹款活动。九芝堂为教育赋能，为贫困学生助学，为构建中华民族的传统人文家园添砖加瓦。



(4) 走进社区，守护健康

	
<p>案例 1：九芝堂爱心志愿者，联合雷锋街道及其社区卫生服务中心，为长沙市高新区雷锋敬老院的五保独居老人捐赠物资，并提供健康知识讲座、健康义诊</p>	<p>案例 2：九芝堂走访湖南荣军医院看望抗美援朝老英雄。举行以“重温铁血荣光，情系援朝老兵”为主题的送温暖公益活动</p>
	
<p>案例 3：九芝堂携手相关机构开展社区公益项目，包括免费测血糖、测血压、中医药健康咨询、科普健康养生、晨练国术传播、九种体制自测等</p>	<p>案例 4：九芝堂在长沙地铁五一广场 7、8 号口，与长沙地铁轨道交通联合主办“增强体质、守护健康”为主体的“国潮”文化公益活动</p>

3、中医药文化传承

九芝堂始创于清顺治年间，九芝堂传统中药文化 2008 年被列入国家级非物质文化遗产保护目录。作为 371 年的老字号中药企业，九芝堂一直认真思考中医药的文化意义、社会功能和当代价值，矢志建设中医药文化社会基础，肩负起中药文化传承的社会责任。

公司投资建设的九芝堂健康大楼为国家首批中医药健康旅游示范基地、全国中医药文化宣传教育基地，吸引更多青少年、国外友人了解中医药的历史，将传统中药文化更加生动立体地呈现在大众眼前，将具有湖湘特色的中药文化，包括独家的方剂、特有的中药炮制技术进一步传承和发扬。



九芝堂健康大楼

九芝堂始终致力于做好中医药文化的传承与推广,从文化推广和教育传承两个方面开展了一系列的活动,传承中医文化,弘扬民族医药。

(1) 文化推广

案例 1: 每年重阳节,九芝堂在长沙始创古址——现九芝堂连锁坡子街药铺,隆重举行周年庆典,以感怀先祖的方式,传承千百年来坡子街那一缕氤氲药香,让全社会认识和了解传统中医药文化,重拾文化自信。



▲2021 年,九芝堂隆重举行“仁心良药,感恩传承”为主题的三百七十一周年庆典活动,在《九歌·少司命》祭祀舞后,开启了揭牌仪式



▲九芝堂邀请了为公司做出重要贡献的退休人员,以及地方耆老参加乡饮酒礼,又名敬老礼,发扬尊老养老的民族传统



▲举行师徒传承礼,典礼分为谢师礼和拜师礼,巩固九芝堂“以师带徒”的优良传统



案例 2: 九芝堂作为湖湘医药代表,应邀参加以“中国品牌,世界共享;聚力双循环,引领新消费”为主题的 2021 年中国品牌日活动。为参观者提供中医养生知识,培养人们的中医药文化意识。



案例 3: 九芝堂举办“中医药抗疫,有方”传统中药文化专题展。启动仪式当天,展出了九芝堂的珍贵历史物件,并进行搓丸传统技艺、阿胶糕制作技艺展示,还有专家问诊,九种体质自测体验等。



案例 4: 九芝堂以传统中药文化亮相长沙新国潮汉服文化节,九芝堂结合汉服媒介,弘扬中医药文化。

(2) 教育传承

九芝堂健康大楼的中医药博物馆占地面积近一千平方米，以传承中医药文化为目标，广泛收集中医药文献资料、文物、标本，自开放以来共接待了 10000 多名中小學生前来参与社会实践，通过实践让孩子们对中医文化有更深入的了解，感受中医药的厚重和神奇。在过去的三年间，九芝堂持续开展了“小小中医”系列假期活动，九芝堂中医药文化进校园系列活动”帮助孩子了解国粹文化，弘扬中医“大医精诚”的精神”。



多年以来，九芝堂执着于以仁心做良药，做药品经营与健康服务的提供者，更是致力于实现从专注制药到文化传承的跨越，做中医药文化的传承者、引领者和传播者。

(3) 全国人大代表履职

九芝堂董事长李振国先生自 2018 年当选十三届全国人大代表以来，始终坚持中国共产

党的领导，牢记人大代表使命，践行人大代表职责。在 2021 年两会期间，提出推进中医药事业高质量发展，完善公共卫生安全体系，为人民健康安全保驾护航；加快推进干细胞技术向成药的转化进度，促进产业高质量快速发展，促进传统医学与精准医学有效融合等提案，为医药事业高质量发展建言献策。



(三) 社会关系

1、行业交流

九芝堂广泛参与各种行业的论坛与展会，诚挚携手行业伙伴，共同推动行业发展与进步，探讨中医药事业的传承与创新，培育中医药文化社会基础，继承和发扬中医药事业，为健康中国战略落地积极贡献力量。

案例 1：九芝堂参加第 84 届全国药品交易会（PHARMCHINA），全方位展现当代九芝堂企业形象，为广大医药同仁、客户、参展者提供优选的产品和专业的服务。



案例 2：九芝堂参加由全国工商联医药业商会主办的“首届泰山医药论坛”，与会各方针对当前的热点问题进行深入探讨，以达到资源共享、合作共赢，助推中药事业高质量发展。



案例 3：九芝堂应邀参加“恪守正道，笃行致远——中国品牌崛起之老字号责任论坛”。论坛围绕非遗技艺和工匠精神传承、老字号创新发展、倡导行业正道的话题，与张新发、稻香村、恒源祥、火宫殿等老字号代表展开了讨论，并发布了《中国品牌崛起之老字号责任联盟宣言》。



案例 4：九芝堂参加“直击 C 端 融炼效能——2021 中国医药终端营销峰会”，并作为主要医药工业代表，参与了“终端裂变：精耕 C 端，激活营销势能”主论坛的营销模式探讨，做了“以人为本·文化营销——中医药文化传承的现实意义”的主题分享。同时作为峰会长期战略合作单位，九芝堂在峰会期间举行了“文化自信，中医先行——九芝堂之夜”晚会，安排客户进行文化交流。



案例 5：九芝堂参加首届中国医药流通贸易大会、首届世界医药零售业大会暨第二届基层医疗发展大会（简称“星辰会”）。2021 星辰会汇聚了 3000 余家医药零售企业、1500 余家基层诊所和 200 多家制药企业，以及政府领导、院士专家、经济学家、企业家等逾 6000 人，大家共同探讨医药零售行业全渠道解决方案。



案例 6：九芝堂参加由中华全国工商业联合会医药商会主办，以“十载春秋业绩满章，振兴医药再创辉煌”为主题的“第十四届中国医药产业发展高峰论坛”，共谋医药行业新发展。



九芝堂参加并担任职务的国家级协会

序号	协会名称	担任职务
1	中国中药协会	副会长单位
2	全国工商联医药商会	副会长单位
3	世界中医药学会联合会产教融合促进工作委员会	副会长单位
4	中国医药物资协会	常务理事单位
5	中国抗衰老促进会	理事单位
6	中国品牌建设促进会	常务理事单位
7	中国医药企业管理协会	资深副会长单位

2、政企协作

2021 年政府相关部门对九芝堂及其子公司，分别进行了调研及座谈等交流活动，更全面的了解企业发展过程、生产经营、重点业务情况和存在的问题，并提出符合企业实际情况的建议和意见，为九芝堂高质量发展把脉方向，助力赋能。

2021 年九芝堂开展的政企合作情况（部分）

时间	事项
3 月	湖南省工信厅调研团，就“湖南省制造业品牌提升工程”调研计划，在九芝堂召开座谈会
4 月	湖南省公共资源交易中心赴九芝堂调研医药采购相关工作，了解企业生产经营模式及产品生产与结构、征求湖南省医药采购平台优化建议
5 月	国家科技部成果转化与区域创新司处长，带队走访友搏药业，提出让创新转换为内生动力，持续助力友搏与九芝堂跨越发展
9 月	全国工商联研究室工作组走访友搏药业，在改善营商环境，推动促进企业发展的政策制定等方面听取企业意见与建议
9 月	湖南省副省长率队赴九芝堂调研生物医药发展工作，强调要深入贯彻习近平总书记考察湖南时的重要讲话精神，积极探索具有湖南特色的生物医药产业发展新路径
12 月	湖南省中医药管理局领导带队赴九芝堂，就企业发展、产学研医政联合攻关情况开展调研，推进中医药“产业振兴”工程落地实施

2021 年，九芝堂守法经营、依法纳税、积极回报社会，全年纳税额 4.22 亿元，为推动区域经济发展做出突出贡献。

	
<p>2021 年 3 月，九芝堂荣获长沙高新区“税收突出贡献功勋单位”称号</p>	<p>2021 年 5 月，金鼎药业荣获成都市锦江区税务局授予的“2018-2020 年度连续三年纳税信用等级 A 级”荣誉称号</p>
	
<p>2021 年 4 月，九芝堂荣获长沙市五一劳动奖状，表彰公司为地区经济建设、政治建设、文化建设、社会建设以及生态文明等方面做出突出贡献</p>	<p>2021 年 11 月，九芝堂入围长沙市企业践行“三高四新”战略百强榜单，该榜单综合考虑了税收、参保人数、营业收入、研发强度四个维度的因素</p>

第四部分 结束语

展望 2022

躬身入局勇担当 驭势赋能开新局。2022 年是九芝堂深入推进十四五规划的关键之年，九芝堂将立足新起点，把握行业发展趋势，提升科技创新能力，加快产业规模发展，充分利用企业资源，携手各利益相关方，实现企业的价值提升，推动企业在传承创新中行稳致远，秉承“百年九芝堂，服务大健康”的企业使命，为创造人类健康美好生活不懈努力！

持续加大创新投入

我们将围绕公司战略，在创新方面持续加大投入，守正创新：一方面对现有主要品种持续开展再评价研究工作，同时提升大健康产品的创新能力；另一方面立足于九芝堂创新药领域布局的优势，积极拓展研发管线。

不断提升产品质量

我们将以“全国质量标杆”的荣誉为动力，始终坚守仁心良药的匠心品质和老字号的历史传承，不断提升生产质量管理水平，持续优化完善质量控制体系，提升中药智能制造水平，持续为消费者提供更加安全、有效的产品。

加快推进绿色发展

我们将坚持贯彻绿色发展理念，开启传统中药制造向智能制造的迭代升级；完善环保管控体系，对高风险项目进行重点监管，确保环境风险可控；同时持续全面推行绿色办公，倡导低碳生活。

持续践行社会责任

我们将在追求业绩高质量增长的同时，积极推动公司治理结构不断优化，提升上市公司信息披露水平、加强中小投资者利益保护、致力为推动中国资本市场的健康发展起到积极作用。我们将继续肩负起大型药企的责任，发挥自己在医药健康行业的优势，在教育助学、社区帮扶上继续贡献自己的力量，用仁心铸就健康中国。

九芝堂股份有限公司

2022 年 4 月 23 日