

中铁特货物流股份有限公司

2021 年度总经理工作报告

2021 年，中铁特货物流股份有限公司（以下简称公司）以习近平新时代中国特色社会主义思想、党的十九大和十九届历次全会精神为根本遵循，以庆祝中国共产党成立 100 周年和党史学习教育为政治动力，坚持改革创新，推动铁路特货物流供给侧结构性改革，沉着应对疫情、“芯片荒”等各种风险挑战，圆满完成经营任务，职工收入稳步增长。现在，我谨代表公司管理层报告 2021 年度工作情况。

一、年度经营指标完成情况

2021 年公司全年完成营业收入 884,404.1 万元；实现净利润 39,074.47 万元。

二、2021 年度主要工作完成情况

一是党史学习教育成效显著。将党史学习教育作为贯穿全年的重大政治任务，深入学习领会习近平总书记关于树立正确党史观、用好红色资源、传承好红色基因的重要论述，结合公司实际，强化政治引领，凝聚奋进力量，把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，为客户和一线职工办实事 367 件。二是疫情防控有力有效，实现公司全员“零感染”和公司物流链稳定。三是运输安全保持稳定，顺利实现第 18 个安全年。四是经营质量显著提升。主动应对疫情、“芯片荒”等带来的市场变化，深化供给侧结构性改革，经营收入和利润均完成预期目标。五是运输组织成效明显，改进优化运输组织，运输效率明显提升。六是装

备保障得到加强。科学安排车辆检修，保障全年车辆检修任务完成。加强运输装备的新造、改造和研发工作，装备保障能力不断加强。七是圆满完成公司 IPO 上市的工作目标，9月8日在深圳证券交易所主板挂牌上市。八是认真贯彻习近平总书记关于以人民为中心的重要论述，坚持共享发展理念，着力构建企业与职工命运共同体。职工生产生活条件得到改善，收入稳步增长。公司涌现出国铁集团“优秀共产党员标兵”东江琦等一批先进模范，公司员工立足岗位做贡献的主人翁精神得到大力弘扬。九是加强党风廉政建设。认真履行“两个责任”，坚定不移推进全面从严治党，公司风清气正的政治生态不断巩固，高质量发展步履更加坚实。十是圆满完成帮扶任务。公司全面贯彻落实习近平总书记关于巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的重要论述和党中央、国务院决策部署，按照国铁集团党组工作要求，协同乌鲁木齐铁路局集团公司，充分发挥铁路助力乡村振兴作用，较好地完成了和田县托奴村的帮扶任务，为脱贫攻坚与乡村振兴做出了积极贡献。

三、2022 年重点工作

1. 以坚守职业底线和政治红线为核心，夯实安全基础，确保安全持续稳定。健全完善公司安全治理体系建设，确保公司实现第 19 个安全年。

2. 以筑牢外防输入、内防反弹防线为屏障，健全常态化防控措施，科学精准做好疫情防控工作。

3. 以深化供给侧结构性改革为牵引，千方百计扩大市场份额，持续提升经营效益。深化大客户战略，加强中小品牌主机厂和造

车新势力货源营销，完善国铁汽车托运平台，坚持“双客户双服务”理念，全力推动商品汽车物流增量。提升冷链物流效益，扩大精品冷链班列开行。加强冷链物流两端配送能力建设。积极拓展大件货物运输品类，深化与大型社会物流企业合作，提高全程物流服务能力。

4. 以精细化管理为抓手，优化升级物流保障能力，深度拓展提质降本增效空间，全面提升服务质量。

5. 以深化改革为带动，加强治理体系和治理能力建设，全面提升公司管理质量和水平。

6. 以加快现代物流建设为重点，强化关键技术研究，推进应用技术创新。加强信息化建设，加强装备技术产业化应用。

7. 以维护和发展职工利益为目标，加强职工队伍建设，持续改善职工生产生活条件，不断增强职工获得感幸福感安全感。

8. 以坚持党的全面领导为根本，深入推进党风廉政建设，持续强化作风建设，凝聚推动公司改革发展合力。

2022年，公司将踔厉奋发、笃行不怠，攻坚克难、勇毅前行，全面完成年度各项目标任务，以推动铁路特货事业高质量发展的新成效迎接党的二十大胜利召开。

中铁特货物流股份有限公司

总经理：顾光明

2022年4月25日