

# 北京掌趣科技股份有限公司

## 2021 年度社会责任报告



二零二二年四月

## 目录

第一节 公司概况 .....	1
一、基本情况.....	1
二、公司获奖情况.....	1
三、公司产品情况.....	6
第二节 企业社会责任履行情况 .....	8
一、股东与债权人权益保护.....	8
二、员工权益保护.....	10
三、供应商、客户权益保护.....	14
四、公共关系维护和社会公益事业.....	14
第三节 2022 年社会责任展望 .....	17

## 第一节 公司概况

### 一、基本情况

北京掌趣科技股份有限公司（以下简称“公司”、“本公司”或“掌趣科技”）成立于 2004 年 8 月，注册于中关村科技园，是高新技术企业。2012 年 5 月 11 日，公司在深圳证券交易所创业板挂牌上市，股票代码 300315。

报告期内，公司自研产品《全民奇迹 2》上线中国大陆地区、《一拳超人：最强之男》上线韩国、代理产品《新斗罗大陆》上线日本地区。截至报告期末运营游戏总计 21 款。

2021 年，我国游戏产业竞争加剧，中小游戏企业的产品市场竞争环境更加严峻。尽管 2021 年公司上述产品上线，但由于老产品流水受生命周期影响自然缩减，而新产品上线流水难创新高；且公司研发投入、买量推广等成本费用持续增长，公司盈利空间大幅收窄，公司面临战略调整。

为应对上述变化以及挑战，公司努力做好现有产品的研发、运营及发行工作。截止目前，公司积极推进多款产品研发和调测，包括 SLG 产品《代号 O》、《代号 M》，卡牌产品《代号 T》、《代号 Hi》、《修普诺斯》及策略塔防产品《那些需要守护的》等。上述产品中部分将于 2022 年上线国内或海外地区。同时，自研产品《全民奇迹 2》预计将在 2022 年上线欧美及东南亚地区。

## 二、公司获奖情况

掌趣科技持续加大对全球游戏市场拓展，积极推动旗下自主研发精品游戏“走出去”，成为中国游戏文化出海的开拓者和践行者。截至目前，并通过产品合作、产业投资、资源整合等多元化方式参与、融入、构建全球游戏产业链，具备较强的国际品牌影响力。公司境外业务已覆盖至日韩、东南亚、欧洲、北美等全球主流游戏市场。

在做好内容品质和全球发行基础上，公司注重游戏产品同优秀文化的系统融合，希望进一步发挥游戏的载体优势，传递中国视角、弘扬中国文化，在 2021 年度公司获得北京市专精特新“小巨人”企业和 2021-2022 年度国家文化出口重点企业等多项奖项。



北京市经济和信息化局公告了北京市 2021 年度第一批专精特新“小巨人”企业名单和第二批专精特新中小企业名单，掌趣科技及子公司玩蟹科技凭借技术突破、产品内容创新、细分市场优势及拓展潜力双双入榜。



以“使命传承 科创领航”为主题的中关村科学城庆祝建党 100 周年主题活动在北京举行，北京市委、海淀区委、中关村科学城党工委、管委会等主要领导及中关村科学城企业代表出席活动，并对各领域优秀集体和个人进行表彰。掌趣科技党支部荣获“先进基层党组织”称号。



北京成英公益基金会（OFS）向过去一年里在乡村振兴、公益助学等领域贡献突出的企业品牌作出表彰，掌趣科技获颁“年度企业社会责任奖”。



由独立出海联合体发起的“2021 中国游戏出海扬帆奖”正式揭晓获奖名单。凭借旗下产品优异的出海表现和对全球游戏产业链持续深耕，掌趣科技荣获“十佳亚太游戏发行商”奖项。



由游戏茶馆主办的第九届 CEO 年会暨金茶奖颁奖典礼于上海成功举办。在超过 350 个知名游戏企业及精品游戏的激烈角逐中，掌趣科技凭借长期聚焦全球化发展战略和旗下产品突出的海外市场表现，获评“2021 年度最佳出海游戏企业”奖项。



伽马数据发布了《2021 年中国游戏产业企业社会责任调查报告》，对过去一年中国游戏产业在企业社会责任方面的表现进行分析及研究，并对主流游戏企业进行综合评定。这其中，掌趣科技因在未成年人保护、遵纪守法等方面得分较高，入选“社会责任表现突出企业”名单。



中国互联网协会发布《中国互联网企业综合实力指数 (2021)》报告，公布了中国互联网综合实力前百家企业和互联网成长型前 20 家企业名单。在互联网综合实力企业榜单中，掌趣科技第三次入选，充分展现出公司近年来依托研运一体化转型创新发展。



北京软件和信息服务业协会正式发布《2021 北京软件和信息技术服务企业综合实力报告》，凭借卓越技术实力和研发创新能力，以及在文化产业突出的品牌影响力，掌趣科技再度登榜且排名逐年提升，位列此次“2021 年北京软件和信息技术服务业综合实力百强企业”第 42 位，较上年排名提升 12 位。

### 三、公司产品情况

公司研发多款产品，其中主要有 MMO 为代表的《全民奇迹 2》、《全民奇迹》、《奇迹：觉醒》；以卡牌类为代表的《拳皇 98 终极之战 OL》、《魔法门之英雄无敌：战争纪元》、《一拳超人：最强之男》；以塔防类为代表的《塔防三国志 II》等游戏类型成绩突出。其中《全民奇迹 2》是掌趣科技奇迹 IP 系列的最新作，采用虚幻 4 引擎开发，游戏运用高精度建模、骨骼动画、3D 渲染等尖端技术全面提升玩家的沉浸感体验，是当前市面上技术表现力最突出的魔幻 MMO 手游之一。该游戏已于 2021 年 4 月 9 日全平台上线，首日即登顶 iOS 免费榜，进入畅销榜 TOP5，持续保持较高排名，2022 年 1 月 13 日登陆港澳台地区，后续将陆续在海外发行。





## 第二节 企业社会责任履行情况

### 一、股东与债权人权益保护

2021 年，公司不断完善法人治理结构，提升公司规范运作水平，健全内部控制制度；持续强化信息披露义务，积极开展投资者关系管理工作，充分保障全体股东的合法权益。

#### 1、持续健全完善公司法人治理结构，提升公司规范运作水平

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理规则》、《深圳证券交易所创业板上市规则》、《深圳证券交易所创业板上市公司规范运作指引》及其他相关法律、法规、规范性文件的要求，不断健全完善公司治理结构，进一步提高公司治理水平。

公司已形成股东大会、董事会及其专业委员会、监事会与管理层之间各司其职、权责分明、规范运作的法人治理结构。2021 年，公司召开 3 次股东大会、9 次董事会会议、5 次监事会会议。

同时，公司制定的三会议事规则及《总经理工作细则》，各项议事规则对公司各个决策机构的权限、议事流程作了清晰、具体的规定，为公司各项决策的顺利通过与执行创造了有利条件，有效地促进了公司各决策机构高效运作。

#### 2、保障中小股东权益，为股东提供持续稳定的投资回报

为了充分保障广大中小投资者的利益，公司按照《公司法》、《上市公司股东大会规则》及《公司章程》等相关法律法规，严格规范股东大会召集、召开和表决程序等。《公司章程》中明确规定：股东大会应当设置会场，以现场会议形式召开，应当向股东提供股

东大会网络投票服务。2021 年，公司共计召开了 3 次股东大会，均以现场表决与网络投票相结合的方式召开，保证广大投资者均可参与公司股东大会。

### 3、持续强化信息披露义务，保障投资者公平获取公司信息

公司持续严格按照相关法律法规及公司《信息披露管理制度》、《投资者关系管理制度》等法规制度的要求，真实、准确、完整、及时、公平地披露有关信息。在中国证监会指定的信息披露网站巨潮资讯网 [www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn) 发布相关公告，并选定《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》为公司信息披露媒体，确保公司所有股东能够公平地获取公司信息。2021 年度，公司共上网披露 100 多份信息披露文件。

### 4、加强开展投资关系管理工作，扩展同投资者交流通路

公司制定了《投资者关系管理制度》，不断加强、完善投资者关系管理工作，通过电话、传真、投资者邮箱（[ir@ourpalm.com](mailto:ir@ourpalm.com)）、深圳证券交易所互动易平台、现场接待等多条通路积极认真地同广大投资者交流互动，听取对于公司发展的意见和建议，提高公司透明度。

公司管理层高度关注“互动易”，亲自参与对问题的回复和解答，确切地传达公司的声音和信息，形成双向沟通的良好机制，增进与投资者及相关方的相互了解，促进公司和谐、稳定地发展。2021 年，公司回答深圳证券交易所互动易平台投资者提问 180 余条。

公司通过举办网上年度报告说明会，公司董事长、总经理、独立董事、董事会秘书、财务总监与参会的投资者进行深度的沟通和交流，详细回答投资者关系互动平台的相关问题，使广大投资者更深入地了解公司的经营发展情况。

公司通过投资者集体接待日，公司董事长、董事会秘书、财务负责人与参会投资者进行深入交流，并详尽解答有关公司治理、产品规划、战略发展的相关问题；公司召开股东大会时，会后有公司管理层与投资者的互动交流环节，聆听广大投资者的意见和建议，针对投资者关注的问题进行答疑，积极传递公司的相关讯息，加深了资本市场对公司的了解与认同。

## 二、员工权益保护

维护员工的合法权益，营造安全、舒适、宽松的办公环境，关注员工的职业成长、身心健康等，通过良好的企业文化加强员工的责任感和凝聚力是公司企业可持续发展的合理保障。

### 1、维护员工合法权益，优化公司人才结构

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规的要求，不断完善人力资源管理相关各项制度，与员工签订劳动合同，建立规范的劳动关系，明确双方权利义务，依法为员工办理各项社会保险，并为员工缴纳住房公积金，切实维护员工的合法权益。

为了保障职工在公司治理中享有充分的权利，公司依据《公司法》、《公司章程》的规定，成立了职工代表大会，由公司职工代表大会民主选举产生 1 名职工代表监事进入公司监事会，其代表职工监督公司财务、董事会、管理层的履职情况，切实保障了职工对企业重大事项的知情权和参与权。

2021 年末，公司在职员工数量为 1,384 人，公司近年来，无论是在人员专业构成还是学历构成上都得到进一步优化，公司还将不断的引进更多高素质的优秀人才，保持公司业务持续发展。

### 2、建立切实有效的员工激励机制，鼓励与企业共同成长

公司依据国家规定和标准，从社会保障、健康医疗等多方面保障员工权益。公司建立了合理的薪酬福利体系和完善的绩效考核体系，公开、公平、公正，有效地激发了全体员工的积极性和创造性。公司切实保障员工的各项权益，促进员工的价值实现和全面发展。为充分调动员工积极性，完善利益共享机制，公司于 2020 年度设立了公司第二期员工持股计划，本次员工持股计划的制定和实施的目的在于建立和完善员工、股东的利益共享机制，吸引和保留优秀管理人才和业务骨干，调动员工的积极性和创造性，促进公司长期、持续、健康发展，2021 年度公司第二期员工持股计划圆满完成退出。

### 3、提供员工学习机会，谋求与企业共同发展

公司每月都会召开分享会，讲师都是来自公司各部门各领域专业技术人员，为公司其他想了解 and 感兴趣的员工分享和讲解，各自的操作技巧和经验教训，从而更容易提升处理实际业务的水平。近两年来公司组织了近百场次的分享会，内容涉及 UI 动效、3D 建模、Unity 等工作中专业技术领域的分享，参与培训人数累计已达到 2000 多人次，为员工提升专业技能和加强各类知识储备发挥了重要的作用。



#### 4、关爱员工身心健康，多项福利保驾护航

公司高度重视员工的身体健康和心理健康，员工可享受法定休假日、年休假、婚假、丧假、产假等带薪假期。除此之外，公司还为员工提供多重保障，除法定福利社会保险、法定节假日、婚丧假、产假、产期陪护假、哺乳假等之外，公司还给予员工其他额外福利，包括福利年假、提供部门活动费用，免费体检等。

#### 5、丰富员工的文化生活，增强公司团队凝聚力

公司为员工提供了良好的沟通、交流平台，并积极开展各项文化娱乐活动帮助员工释放压力，丰富生活。公司配备了职工娱乐活动中心，包括健身房、瑜伽班等，同时举办年度文艺晚会及多种团队建设活动，增强了公司团队的凝聚力和向心力。



为丰富职工的文体生活，增加团队的凝聚力，掌趣工会组织大家集体爬山。



为职工组织了轰趴体验，在娱乐和晚餐的过程中增加团队间的凝聚力。



员工们有一颗热爱运动的初心，公司组织了乒乓球、羽毛球等比赛项目，极大的丰富了员工们的生活。



### 三、供应商、客户权益保护

公司本着平等、友好、互利的商业原则与上下游企业真诚合作，建立长期稳定的合作伙伴关系，努力维护供应商、客户及消费者的权益。在与产业链上各方的合作上公司充分尊重各方的知识产权、企业信息、个人隐私等合法权益，公平、公正地开展交易，促使各方的合法利益得到保障，达到共赢的局面。公司最重要的支持者是客户，客户的满意度和服务感受是实现客户权益的重要体现，公司持续改善用户服务水平，努力提高客户的满意度。

### 四、公共关系维护和社会公益事业

掌趣科技在平稳健康发展同时，始终牢记应尽的社会责任与义务，积极促进地区经济发展，创造就业岗位，注重公司社会价值体现，回馈社会。

#### 1、促进地区经济发展，切实履行纳税人义务

公司始终坚持发展经济为己任，在不断增强公司实力的同时大力推动了区域经济发展。依法按时缴纳税款，为国家财政税收及地方政府和社会的经济发展做出了较大的贡献。

#### 2、创造就业岗位，维护社会稳定

伴随公司不断发展壮大及业务扩展，掌趣科技为社会提供大量就业岗位，为维护社会稳定发挥了重要作用。

#### 3、信息透明，构建和谐公共关系



公司重视加强与政府部门、监管机关及行业协会的联系与汇报，积极配合协助相关部门根据法律、法规要求提出的监督和检查，涉及公司规范运作相关事项特别是重大事项都及时向监管部门汇报和咨询，认真听取监管部门意见。2021 年，公司通过召开业绩说明会、深交所互动易、公司网站投资者专栏以及投资者专线电话等方式与广大投资者沟通和交流。

公司在经营活动中遵循自愿、公平、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，高度重视社会公众及新闻媒体对公司的评论。

#### 4、积极助力公益帮扶

近年来，公司专门成立了“掌趣公益”品牌，旨在长期致力于社会公益事业并对捐资助学、扶贫助困、志愿者活动等公益行为提供协助。2016 年起至今，为了更好的践行企业社会责任，助力公益扶贫，掌趣公益联合公益组织“我们的自由天空(OFS)”设立了“乡村教师培训”系列项目，先后组织云南省巧家县、甘肃省武山县等边远贫困地区乡村教师赴京接受在岗培训，以提升当地总体教学质量；掌趣科技与西安电子科技大学计算机学院共同为优秀在校生颁发“掌趣公益-助力未来”奖（助）学金，“助力未来”项目还希望真正将校园招聘和公益助学有机结合起来，逐步形成院校人才和公司需求双向对接机制，这也是项目的初心所在；掌趣科技向湖北省慈善总会捐赠人民币 300 万元，用于疫区前线抗击及防治工作，切实地履行社会责任，尽自己的一份力量。

2021 年度，掌趣科技同北京邮电大学为来自中西部地区的预科学生颁发掌趣公益励志奖学金，在为需要帮助的小伙伴们提供经济支持同时，也长期关注他们的心理健康状况和生涯规划，为其近距离了解互联网行业运行和职业发展机会提供便利。扶贫先扶志，扶贫必扶智，教育扶贫是帮助贫困地区孩子们拉齐人生起跑线，阻断贫困代际传递的有效途径。掌趣公益作为掌趣科技践行企业社会价值的重要品牌，近年来在积极开展多样公益助学活动同时，也在持续探索如何将自身发展同社会效益实现更精准、更高效结合，注重短期实效和长远规划，以创新模式传递向上力量。



### 第三节 2022年社会责任展望

企业的生存发展离不开社会环境的支撑，公司在做好经营发展的同时，努力践行在公司治理、股东和债权人权益保护、员工权益保护、供应商、客户权益保护、公共关系和公益事业等方面的社会责任与担当，取得了值得肯定的成绩。

未来，公司还将持之以恒，坚持“源于社会，回报社会”的价值观，切实履行各项社会责任，为股东、社会创造更多有益价值，真正将履行社会责任和公司的可持续发展相结合。

北京掌趣科技股份有限公司

2022 年 4 月 28 日