

证券代码: 002065

证券简称: 东华软件

公告编号: 2022-025

东华软件股份公司

2021 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文,为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划,投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

董事、监事、高级管理人员异议声明: 无

公司董事均亲自出席了审议本次年报的董事会会议。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期普通股利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

是否以公积金转增股本

是 否

公司经本次董事会审议通过的普通股利润分配预案为:以 3,205,482,375 为基数,向全体股东每 10 股派发现金红利 0.50 元(含税),送红股 0 股(含税),不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

| | | | |
|----------|------------------------|-------------------------|-----------------------|
| 股票简称 | 东华软件 | 股票代码 | 002065 |
| 股票上市交易所 | 深圳证券交易所 | | |
| 联系人和联系方式 | 董事会秘书 | 证券事务代表 | |
| 姓名 | 杨 健 | 张 雯 | |
| 办公地址 | 北京市海淀区紫金数码园 3 号楼 16 层 | | 北京市海淀区紫金数码园 3 号楼 16 层 |
| 传真 | 010-62662299 | 010-62662299 | |
| 电话 | 010-62662188 | 010-62662188 | |
| 电子信箱 | strongyang@dhcc.com.cn | zhangwen_cw@dhcc.com.cn | |

2、报告期主要业务或产品简介

公司始终专注于行业整体解决方案和信息化服务的提供和布局，经过多年深耕已形成较为完备的产品体系和服务生态圈，主要业务涉及应用软件开发、信息技术服务、计算机信息系统集成，并广泛应用于医疗、能源、金融、智慧城市、能源、水利等多个领域。

（一）主要产品及用途

1、应用软件产品研发业务

医院数字化信息系统、DRG医保支付系统、智慧健康服务平台、东华大数据平台、商业银行业务集成平台、金融智脑数字化平台、企业资金交易平台、地方金融监管和服务智能化平台、东华智慧城市超级大脑、智能物流系统、厚盾全面预算管理平台、智慧水利业务管理平台等，可满足不同行业不同客户的个性化需求，提供多系列软件产品。

2、信息技术服务

软件产品实施及交付服务、客户化开发服务、信息系统运维服务、大数据平台建设、大数据交易所建设、云计算服务等，主要面向客户提供系统解决方案并对客户提供长期的系统维护。

3、计算机信息系统集成

网络工程、数据中心、数据储存与容灾、网络与信息安全服务、建筑智能化、视频会议等，可以满足客户的业务需求，为客户信息系统升级提供咨询规划、IT系统架构设计、软硬件选型与集成等。

4、网络产品

主要为客户提供网络方面的软硬件产品，如数据库审计、应用安全分发产品在内的多项业务网络运维产品和网络安全产品。

（二）经营模式

1、销售模式：公司以直销模式为主，其主要客户面向医疗、金融、政务、能源、水利、公安、电信等多个行业。通过追踪客户的实时性需求，及时为客户提供标准化的软件产品，并提供个性化的应用软件开发实施服务及计算机信息系统集成服务。基于直销模式下，公司与各领域客户建立了长期稳定的合作关系，助力公司提高行业知名度，保障公司的业绩持续稳定增长。

2、研发模式：公司研发部门站在技术发展的新高度，研发各类共性的软件产品助力用户最新业务，并为客户提供最方便快捷的定制化开发服务。面对客户需求，公司研发部门通过需求细化和技术分析，共同讨论决策形成最终的产品规划，之后由研发产品部组织研发力量进行开发并最终交付。

3、采购模式：公司内部严格按照ISO9001要求，对供应商管理方面有着严格的筛选和评估机制，不仅保证产品质量，同时保证了交货的准确率和服务满意度。公司采用货比三家的采购机制，保证公司的采购流程形成了低成本高效率的特点。

4、售后模式：公司本着“诚信、快捷、专业、理性”的服务原则为众多客户提供IT运维服务。公司已建立了规范、高效、完善的售后服务体系，设计开发了东华客户关系管理系统（DHC-CRM），增强了公司售后服务的科学性和专业性，提升了售后服务定制能力和服务效率，通过为众多客户提供驻场技术支持服务，高效解决客户的各种技术故障。

（三）公司的市场地位

公司作为中国市场上大型的综合性行业应用软件开发、计算机信息系统集成和信息技术服务提供商，是国内最早通过软件能力成熟度集成（CMMI）5级认证的软件企业之一，是国家布局内重点软件业务，是首批信息系统集成及服务大型一级企业。公司拥有国家信息安全测评信息安全服务资质（安全工程类一级）、安防工程企业一级资质、软件安全开发三级服务资质、信息系统运行维护一级资质、ITSS二级证书等，并取得了ISO14001、ISO20000、ISO27001、ISO9001等质量体系认证，拥有2,100余项软件著作权。另外，公司为北京高新技术企业、中关村高新技术企业、北京市信用AAA级企业、中国软件行业协会企业信用等级证书AAA、北京安全防范行业协会会员单位、ITSS理事单位等，荣获2021北京软件企业核心竞争力评价（规模型）证书，荣登2021中国品牌500强等。经过长期的耕耘，公司在主营业务领域具有较为全面的资质、完善的项目管

理体系，丰富的企业客户服务经验，与供应商、客户建立了良好、稳定的合作关系，为公司的业绩稳定增长提供了长期有力的支撑。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

| | 2021 年末 | 2020 年末 | 本年末比上年末增减 | 2019 年末 |
|------------------------|-------------------|-------------------|-----------|-------------------|
| 总资产 | 21,071,032,920.17 | 18,883,320,717.95 | 11.59% | 16,835,002,423.20 |
| 归属于上市公司股东的净资产 | 10,919,267,773.28 | 9,914,498,620.25 | 10.13% | 9,523,851,201.80 |
| | 2021 年 | 2020 年 | 本年比上年增减 | 2019 年 |
| 营业收入 | 10,884,288,643.09 | 9,167,186,699.62 | 18.73% | 8,849,012,664.06 |
| 归属于上市公司股东的净利润 | 459,524,309.55 | 550,377,093.90 | -16.51% | 583,701,772.02 |
| 归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 | 418,466,725.51 | 420,579,484.91 | -0.50% | 487,336,020.71 |
| 经营活动产生的现金流量净额 | 614,274,470.33 | 326,030,825.70 | 88.41% | 302,404,355.69 |
| 基本每股收益（元/股） | 0.1434 | 0.1767 | -18.85% | 0.1874 |
| 稀释每股收益（元/股） | 0.1434 | 0.1767 | -18.85% | 0.1874 |
| 加权平均净资产收益率 | 4.31% | 5.65% | -1.34% | 6.20% |

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

| | 第一季度 | 第二季度 | 第三季度 | 第四季度 |
|------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| 营业收入 | 2,029,336,331.40 | 2,488,445,234.67 | 2,260,274,054.47 | 4,106,233,022.55 |
| 归属于上市公司股东的净利润 | 113,059,035.20 | 340,195,610.38 | 227,371,690.32 | -221,102,026.35 |
| 归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 | 111,141,514.28 | 336,627,571.92 | 223,001,295.82 | -252,303,656.51 |
| 经营活动产生的现金流量净额 | -867,003,630.01 | -338,548,147.33 | 204,711,955.97 | 1,615,114,291.70 |

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

| 报告期末普通股股东总数 | 147,494 | 年度报告披露日前一个月末普通股股东总数 | 151,024 | 报告期末表决权恢复的优先股股东总数 | 0 | 年度报告披露日前一个月末表决权恢复的优先股股东总数 | 0 |
|--------------|---------|---------------------|---------|-------------------|------------|---------------------------|---|
| 前 10 名股东持股情况 | | | | | | | |
| 股东名称 | 股东性质 | 持股比例 | 持股数量 | 持有有限售条件的股份数量 | 质押、标记或冻结情况 | | |

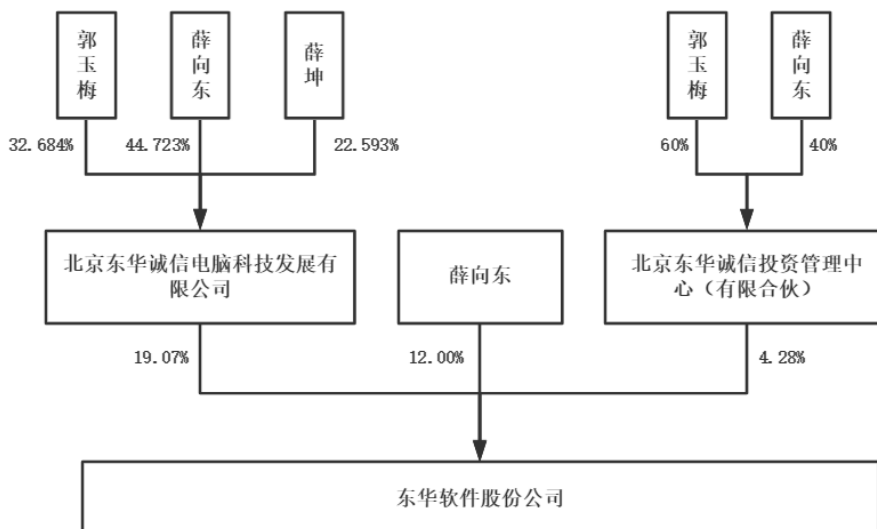
| | | | | | 股份状态 | 数量 |
|--------------------|---|--------|-------------|-------------|------|----|
| 北京东华诚信电脑科技发展有限公司 | 境内非国有法人 | 19.07% | 611,370,597 | -24,599,483 | | |
| 薛向东 | 境内自然人 | 12.00% | 384,755,226 | | | |
| 腾讯科技（上海）有限公司 | 境内非国有法人 | 4.90% | 157,087,552 | | | |
| 北京东华诚信投资管理中心（有限合伙） | 境内非国有法人 | 4.28% | 137,063,046 | | | |
| 香港中央结算有限公司 | 境外法人 | 2.60% | 83,242,439 | | | |
| 光大证券股份有限公司 | 国有法人 | 0.75% | 24,046,920 | 24,046,920 | | |
| 国泰君安证券股份有限公司 | 国有法人 | 0.74% | 23,712,201 | 23,020,533 | | |
| 东华软件股份公司一第一期员工持股计划 | 其他 | 0.70% | 22,302,422 | -4,110,000 | | |
| 柏红 | 境内自然人 | 0.52% | 16,756,000 | | | |
| 张建华 | 境内自然人 | 0.35% | 11,083,200 | | | |
| 上述股东关联关系或一致行动的说明 | 北京东华诚信电脑科技发展有限公司和薛向东、北京东华诚信投资管理中心（有限合伙）存在关联关系。除上述股东关联关系外，未知上述股东间是否存在其他关联关系，也未知是否存在中国证监会《上市公司收购管理办法》中规定的一致行动人的情况。 | | | | | |
| 参与融资融券业务股东情况说明（如有） | 北京东华诚信电脑科技发展有限公司和东华软件股份公司一第一期员工持股计划分别通过转融通证券出借业务股份数量 3,108 万股和 411 万股，该部分股份不发生所有权转移。林绍康通过证券公司投资者信用账户持有公司 7,572,494 股。 | | | | | |

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

三、重要事项

报告期内，公司经营情况未发生重大变化，未发生对公司经营情况有重大影响和预计未来会有重大影响的事项。

公司年度报告披露后不存在退市风险警示或终止上市情形。

东华软件股份公司

法定代表人：薛向东

二零二二年四月二十九日