



罗顿发展股份有限公司 2021 年度社会责任报告

2022 年 4 月

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。



报告规范

时间范围

本报告的时间范围是2021年1月1日至2021年12月31日，部分内容超出此范围。

组织范围

报告覆盖罗顿发展股份有限公司及下属子公司。为便于表达，在报告的表述中分别使用“罗顿发展”、“公司”等称谓。

发布周期

《罗顿发展股份有限公司社会责任报告》为年度报告，本报告为公司的第2份社会责任报告。

编写标准

本报告根据上海证券交易所（以下简称“上交所”）《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》、《关于做好主板上市公司2021年年度报告披露工作的通知》的要求，结合公司在履行社会责任方面的具体情况编制。

注：本报告未尽内容，请参见公司2021年年度报告。

数据说明

本报告中所有数据均来自于公司相关统计报告、正式文件，符合国家颁布的《企业会计准则》、《企业会计制度》相关规定。公司保证本报告中相关数据的客观性和真实性。报告中如无特别说明，所有金额均以人民币表示。

内部评审方式及批准机构

- (1) 评审方式：董事会审议
- (2) 批准机构：董事会

获取方式

本报告以电子版形式发布，获取电子报告请登录：
www.sse.com.cn
联系地址：海南省海口市人民大道68号北12楼
(570208)

电话：0898-66258868
传真：0898-66254868
邮箱：boardoffice@lawtonfz.com.cn



目录

一、	公司概况.....	4
	(一) 数字体育业务.....	4
	(二) 酒店经营及管理业务.....	5
	(三) 建筑装饰工程业务.....	5
二、	供应商与客户权益保护.....	6
三、	员工权益保护.....	7
四、	环境保护和安全.....	8
	(一) 环境保护.....	8
	(二) 安全.....	9
五、	公共关系.....	11
六、	总结及展望.....	11



积极履行社会责任是企业实现高质量发展的必由之路，公司始终践行可持续发展理念，秉承“在保障公司持续发展的前提下，为公司股东创造最大投资收益，为国家经济建设做出贡献”理念，实现依法经营、规范运作。

公司本次撰写《2021 年度社会责任报告》，对公司 2021 年度社会责任履行情况进行了系统的梳理和总结，报告阐述了公司在 2021 年度高度重视对国家和社会的全面发展、环境和生态的保护，为实现各利益共同体的共赢发展，积极维护公司股东、债权人、职工、客户、供应商等利益相关者合法权益，在日常经营中践行绿色发展理念，全力推进企业的可持续高质量发展，并积极承担相应社会责任的总体情况。

本报告经公司第八届董事会第十八次会议审议通过。

一、 公司概况

罗顿发展股份有限公司成立于 1993 年 5 月，总部设于海南省海口市，于 1999 年 3 月在上海证券交易所 A 股主板上市，股票代码 600209。

2020 年 10 月 16 日，公司原控股股东海南罗衡机电设备安装有限公司协议转让股份完成过户登记，浙报数字文化集团股份有限公司实际控制的苏州永徽隆行股权投资合伙企业（有限合伙）成为罗顿发展第一大股东及单一拥有表决权份额最大的股东。

报告期内，罗顿发展在巩固以酒店经营及管理业务、建筑装饰工程业务等传统产业的基础上，转型发展数字体育等新兴产业。

（一）数字体育业务

公司数字体育相关业务模式包括参与构建亚洲数字体育(电子竞技)赛事体系、主办或承办第三方数字体育(电子竞技)赛事、数字体育其他相关技术服务。

经过一年多的努力，罗顿发展已初步完成内部存量不良资产的清理，公司的数字体育业务也不断克服疫情的不利影响，稳步拓展。报告期内，罗顿发展全力拓展以电竞赛事为核心的数字体育业务，从一季度开始分别与儋州、海口、三亚等城市



沟通引进亚洲顶级电竞赛事或打造海南自贸港电竞节等自主 IP 赛事活动,但受疫情影响,大型线下活动未能按计划实施。鉴于此,为保障公司数字体育业务的可持续发展以及团队业务拓展能力的培养,公司积极调整短期业务策略,承办和合作了一系列供应商赛事,通过为各级别、各类行业主体提供线上线下的赛事服务,最终为自主核心 IP 赛事活动后续的顺利运营提供更多的积累。公司在第三季度正式获得了 OCA 基于数字体育发展方向的授权,协助 OCA 加速在全亚洲推广电子体育的进程,并帮助其寻求基于数字体育方向的合作伙伴。基于此,2021 年 11 月公司和腾讯签署了总额为 2.5 亿元的合作协议。按照协议约定,公司协助确认腾讯获得合作期内 OCA 官方战略合作伙伴身份,并获得 OCA 官方战略合作伙伴的品牌权益;推动腾讯电竞产品在合作期间基于亚洲范围的推广等,并已于 2021 年 12 月协助腾讯正式成为 OCA 战略合作伙伴

(二) 酒店经营及管理业务

公司全资子公司海南金海岸罗顿大酒店有限公司(以下简称“酒店公司”)成立于 1997 年 1 月 20 日,下属海口金海岸罗顿大酒店座落于海南省府海口市的海甸岛北端,北临琼州海峡,南接海口市市区,毗邻海口最大的生态主题公园—白沙门公园,交通便利。曾荣获“国家级青年文明号”、“海口市十佳酒店”、“海南省优秀旅游企业”、“中国旅游业标志性饭店”等多项荣誉。

酒店公司主要对外承接旅游团体及散客的食宿、餐饮,提供会议服务及商铺租赁业务服务。作为海南较早从事酒店经营及管理业务的公司,酒店公司拥有一支资深的管理团队,经过多年的经营,在业内具有了较高的知名度,积累了较为丰富的管理经验,培养了大量的管理人才。报告期内,公司旗下海口金海岸罗顿大酒店的经营受疫情反复和季节性差异等因素影响,客流量季度波动幅度较大,营业收入有所下降。

(三) 建筑装饰工程业务

上海罗顿装饰工程有限公司(以下简称“工程公司”)具有工程设计建筑装饰工



程专项甲级、建筑装饰装修工程专业承包一级资质，在建筑装饰工程业务方面主要负责对外承接工程订单，业务领域集中在住宅楼精装修、装修高档星级酒店及商业综合体楼房。工程公司提供深化设计、装饰装修工程、安装工程的施工及质保期的维修保养工作。

公司的建筑装饰工程业务在资质和品牌、设计、施工管理、人才、区域覆盖等方面具备一定的竞争优势，下属工程公司奉行以“设计为灵魂，质量为根本”的理念，讲究人与环境的沟通与协调，用心于方圆结构中精雕细琢，长期以来注重品牌建设，推行精品战略，以一流精品树立一流市场品牌。历经十余年发展，工程公司在业内树立了良好声誉和口碑，始终致力于为客户提供优质的工程服务。

2021 年 2 月，公司将工程公司委托给海南金海岸装饰工程有限公司管理，由其负责实施工程公司全部日常经营性业务及存量业务处置等业务领域的经营管理事项，并承担相应的经营管理责任。

2021 年上半年，工程公司主要以完成上一年度工程收尾工作为主，下半年工程公司陆续签订了同庆楼维可富茂大饭店客房装饰、北京沙河高教园区住宅及配套设施三期 B 区（B-2#住宅等 7 项）精装修工程施工等合同，增厚了公司未来营收体量。

二、 供应商与客户权益保护

公司坚持诚信经营、平等协商、互惠互利、合法合规的原则，充分尊重并保护供应商和客户的合法权益，与供应商和客户保持长期良好的合作关系，以期实现互利共赢。

供应商是公司经营发展密不可分的合作伙伴，公司以诚信为基础，秉承与供应商共同发展的合作理念，持续与供应商深化合作与交流，营造良好的合作环境，推动双方高质量发展，为企业生产运营创造良好的供应链条件。在采购过程中，对供应商的供货质量、交货期、技术支持、售后服务等方面的信息进行收集、跟踪评价。在合同履行方面，公司严格遵守并履行合同，依法履行合同条款，以保证供应商的



合法权益。

公司始终秉承以客户为中心的发展理念，力求为客户提供更加便捷、高效、优质、安全的服务。公司以合同为中心，以客户需求为关注点，持续优化提升产品质量和服务水平，把顾客满意度作为衡量业务开展的准绳，致力于为顾客提供专业化服务，提升客户满意度。

公司下属工程公司长期以来注重品牌建设，推行精品战略，通过对质量、环境与职业健康安全管理体系及工程建设质量管理体系规范性、有效性、适应性进行内部审核和完善整改，努力打造完善的项目施工管理体系，为品牌推广提供质量保障，确保为顾客提供优质的工程和高效便捷的优质服务，2003-2018 连续 16 年荣获上海市信得过建筑装饰企业。

三、 员工权益保护

人才是知识资本的载体，是企业提升品牌、推动发展的核心竞争力和重要软实力，是企业在竞争中取胜的关键性因素之一。公司始终践行“以人为本”的经营理念，重视人才培养，充分尊重员工的各项权益，努力构建和谐、双赢的劳资关系。

公司倡导平等的用工政策，全面执行劳动合同制度，认真贯彻落实《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》和《中华人民共和国劳动合同法实施条例》等相关法律法规，依法依规与员工签订并严格履行劳动合同，依法为员工办理各项社会保险及缴纳住房公积金，并执行带薪休假、定期体检等各项福利政策，不断增强员工的安全感和归属感。工程建设中，公司贯彻落实环境与职业健康安全管理体系，关注员工健康和劳动保护，重视对现行安全及其相关法律、法规、规范的学习，定期组织员工进行安全生产教育与培训，为员工职业健康发展保驾护航。

公司制定了较为完善的薪酬管理制度及福利体系，如《薪酬管理制度》、《绩效管理制度》，通过规范管理，有效维护员工的合法权益。在控制人力资源成本的基础上，将员工工资与其岗位职责、工作绩效紧密挂钩，着重于优秀员工的价值体现，



提升公司的综合薪酬竞争力，激发员工潜能、重视员工职业规划并鼓励员工长期服务企业，共同致力于企业的可持续发展，共享企业发展成果。

根据公司经营指导思想，以提升各岗位技能培训为培训重点，结合线上培训为主，线下培训为辅的方式，形成与企业自身生产经营发展相适应的培训体系，为公司可持续发展打牢坚实的基础。

四、环境保护和安全

（一）环境保护

公司始终高度重视绿色发展和持续发展理念，积极倡导企业与环境和谐相处的可持续发展理念，积极响应碳中和、碳排放的理念。在日常经营过程中落实低碳运营、绿色经营，大力倡导推行节能减排，坚持从我做起、从小事做起，致力于实现生产经营与环境保护的协调发展。

公司提倡绿色办公，下班时间督促员工关闭电源，减少空调、电脑等用电设备的待机能耗，合理设置办公区域空调温度，节约能源。严格公务车辆管理，号召员工搭乘公共交通工具或电动车出行。公司积极以视频会议、电话会议替代现场会议，以此降低现场会议的各项成本与资源使用。公司力争通过在日常办公中培养和督促全体员工树立节约使用资源和循环使用资源的意识和行为，为保护良好的生态环境做出一份贡献。

在酒店经营方面，公司积极响应海南省生活垃圾分类工作实施政策与“禁塑”政策，遵循《海南省人民政府办公厅关于印发海南省生活垃圾分类工作实施方案的通知》、《海南省生活垃圾分类管理指南》等通知文件，在酒店经营区域与公司办公区域内实施垃圾分类、放置垃圾分类垃圾桶，做好分类处理垃圾的宣传并对员工进行垃圾分类知识培训并考核及不定时抽查。严格遵循“禁塑”政策，购买及使用可降解制品代替一次性不可降解塑料制品，减少一次性塑料制品的使用。此外，为切实保护生态环境，酒店公共区域禁止吸烟，并设有无烟楼层，所有客房均不配备烟



灰缸、火柴等吸烟器具。客房服务中，在不影响服务质量和客人满意度的前提下，通过多种形式实现降耗管理，比如不主动提供一次性客房用品，客房内不再摆放包括指甲锉、剃须刀、擦鞋布、润肤露、信封、棉签等一次性消耗品；根据顾客意愿减少客房棉织品换洗次数；提倡光盘行动，避免剩饭剩菜等。

《国务院关于加快建立健全绿色低碳循环发展经济体系的指导意见》明确指出，建立健全绿色低碳循环发展经济体系，促进经济社会发展全面绿色转型，是解决我国资源环境生态问题的基础之策。公司积极响应国家对碳达峰、碳中和政策的号召，在日常经营中贯彻落实提高服务业绿色发展水平政策目标，围绕节能环保促进减少碳排放。

在节能减排方面，酒店公司积极使用先进的节能设备、技术，提高能源使用效率。2021 年，酒店中央空调利用智能变频技术节约用电约 30 万度；员工餐厅和厨房使用节能蒸柜替代传统蒸厢，节约天然气约 10000 立方米；积极利用清洁能源太阳能，减少电、气、油的使用，2021 年酒店利用太阳能热水 1613 吨；根据天气及季节变化对空调温度进行调节，夏季温度设置不低于 26℃，并引导员工节约用水、用电、用气等。

在建筑装饰工程经营中，公司将生态环保理念贯穿于装饰工程业务。工程公司通过施工前、施工时、施工完成后层层环保措施的把控，在工程项目中实现低碳政策。

报告期内，公司严格遵守国家及地方政府环保法律、法规和相关规定，公司及子公司均不属于环境保护部门公布的重点排污单位。

（二）安全

1、酒店经营方面

为加强人员消防意识，防范消防隐患，公司围绕提升酒店消防安全工作不定期举办专业消防知识培训，向公司员工讲授防范、应急处置等专业知识，有效提升员工掌握处置突发安全事件的综合能力。此外，公司实行定期检查和安全隐患报告机



制，相关人员定期对酒店经营区域及办公区域隐患进行排查，最大程度上保障客户及员工安全。2021 年，公司积极响应相关部门及行业协会等关于疫情防控的要求，将疫情防控与经营管理工作相结合，配备防护用品，培训强化人员防疫意识，确保有序经营。为保障人员安全，公司要求员工与顾客进出酒店区域需佩戴口罩，并经检测体温、来访登记后再行进入酒店区域，并定时对酒店公共区域、电梯等进行消毒，从源头防控，保障员工与顾客安全。

2、建筑装饰工程方面

2021 年度工程公司依据 GB/T19001-2016、GB/T24001-2016、ISO45001:2018、GB/T50430-2017 对质量、环境与职业健康安全管理体系及工程建设质量管理体系的规范性、有效性、适应性进行了内部审核和完善整改，并贯彻落实至各项目部，保证全体人员管控目标和方针充分理解，有效执行。在工程项目实施的全过程，从施工组织计划方案的制订起即将质量管控、环境健康、安全文明施工纳入计划安排，责任到人，严格按照国家及地方政府部门相关规范、标准管理并施工。具体做法有：

重视对现行安全及其相关法律、法规、规范的学习，定期组织员工进行安全生产教育与培训。

施工材料的采购均从供应商库中筛选合格供应商，材料的检测报告、合格证齐全，并在收货入库时做好查验工作，保证材料的质量达标以及符合环保要求；

木材、石材的加工均在工厂完成，派专人到厂监督，保证材料加工的质量，同时工厂化加工避免了现场加工产生的噪音、粉尘及固体垃圾，有利于施工环境的保护及员工职业健康的保证；

施工现场的垃圾清运均使用编织袋分装、指定地点集中堆放、指定时间集中运输，装车运输时及时洒水，减少扬尘；

施工界面完成后，对地面、墙面、阴阳角等成品及时覆膜保护，保证成品在交付前的质量、减少灰尘污染。

报告期内，工程公司无重大质量事故和客户严重投诉，无重大伤亡责任事故，



重大设备、环境、交通、管线、火灾、爆炸事故为零。污水、粉尘、噪声、固体废物排放受控，职业病防治、员工健康体检有序实施，无相关方重大投诉事件。公司的质量方针和目标、职业健康安全与环境方针和目标均得到有效贯彻与落实。

公司积极落实科学发展观，坚持资源节约型、环境友好型发展，推进节能减排，积极探索低碳经营模式，在日常经营管理中通过多管齐下诸多举措形式履行环境保护的责任，以实际行动践行低碳生活理念，为环境保护实现绿色发展贡献一份力量，切实彰显上市公司保护生态环境的社会责任。

五、 公共关系

公司的稳定发展离不开社会的支持，公司始终重视与社会各方建立良好的公共关系，并以高度社会责任感回报社会、服务社会，积极主动与政府主管部门、监管部门、行业协会等进行沟通与汇报，认真听取监管部门的指导意见，完善公司经营发展。

公司始终践行守法经营、诚信纳税的经营理念。公司自成立以来，始终把依法纳税作为履行社会责任，回报社会的最基本要求。公司依法进行税务登记、设置账簿、保管凭证、纳税申报，严格遵守国家各项税收法律法规规定，如实向税务机关申报企业生产经营情况和财务状况，依法按时缴纳税款，积极承担纳税责任，履行纳税义务。

公司在经营活动中，遵循自愿、公平、诚实守信的原则，遵守社会公德、商业道德，主动接受政府部门和监管机构的监督和检查，重视社会公众与新闻媒体对公司的监督与评论。

六、 总结及展望

2022 年，公司将继续深耕主业经营，谋求高质量发展，以依法合规经营为前提，做好自身主业经营管理。此外，公司将积极承担社会责任，响应国家“碳达峰、碳



中和”发展战略，践行节能环保、低碳绿色的可持续发展理念，促进公司与环境、社会的协调和谐发展。

罗顿发展股份有限公司董事会