

证券代码：832171

证券简称：志晟信息

公告编号：2022-032

## 河北志晟信息技术股份有限公司

### 投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

#### 一、投资者关系活动类别

- 特定对象调研
- 业绩说明会
- 媒体采访
- 现场参观
- 新闻发布会
- 分析师会议
- 路演活动
- 其他（请文字说明其他活动内容）

#### 二、投资者关系活动情况

##### （一）活动时间、地点

会议召开时间：2022年5月13日（周五）15：30—16：30

本次年度报告说明会采用网络方式举行，投资者通过登录中国证券网（<http://roadshow.cnstock.com>）参与本次年度报告业绩说明会。

##### （二）参与单位人员

通过网络方式参加公司2021年年度报告业绩说明会的投资者。

##### （三）上市公司接待人员

公司董事长、总经理：穆志刚先生；

公司财务总监：杨丹江先生；

公司董事会秘书：成灵灵女士；

公司保荐代表人：王秀娟女士。

### 三、投资者关系活动主要内容

本次业绩说明会通过文字形式对公司 2021 年度经营业绩情况进行了介绍。同时公司就投资者关心和关注的问题进行了回复，主要问题及回复情况如下：

#### 问题 1：能否请领导介绍一下公司所处的行业情况？

回复：尊敬的投资者，您好！公司主要从事智慧城市业务，属于软件和信息技术服务业。作为聚焦于智慧城市规划、建设、运营一体化服务的高新技术企业，公司不断精进智慧城市领域信息化项目方案设计、软件研发、系统集成、运营服务等多元化核心业务板块，为客户提供精准的信息技术服务。

随着互联网的快速发展，以及国家日益重视软件和信息技术安全，我国软件行业近年来保持高速增长，多年的积累促进我国软件产业规模迅速扩大。同时，伴随着云计算、大数据、物联网、移动互联网、人工智能、虚拟现实等新一代信息技术快速演进，全球信息产业技术创新进入新一轮加速期，中国软件和信息技术服务业迎来了实现跨越发展的战略机遇期。谢谢！

#### 问题 2：能否请董事长给我们介绍一下 2021 年的业绩情况？

回复：尊敬的投资者，您好！报告期内，公司实现营业收入 28,059.97 万元，实现归母净利润 3,986.69 万元。公司审慎应对由于部分电子设备供货不及时等经营环境的不确定性，以及因疫情反复对项目实施、验收等产生的不利因素，通过优化内部管理流程，加速研发成果的转化，深耕省内业务的同时加强外埠市场的开拓，保持主营业务相对平稳。从客观现实情况及长远发展趋势来看，公司所处行业的市场前景广阔。谢谢！

#### 问题 3：公司体系认证或者说行业资质都有哪些？

回复：尊敬的投资者，您好！公司建立了从研发、产品质量、信息安全、运维服务到技术支撑服务等业务全流程的管控体系，拥有国际体系认证 6 项，主要包括《ISO9001 质量管理体系认证证书》、《ISO20000IT 服务管理体系认证证书》、《ISO27001 信息安全管理体认证证书》、《软件能力成熟度模型集 CMMI5 级资质》等；

同时还拥有行业认证、资质 10 余项，主要包括《CCRC 信息安全服务资质认证证书》（信息系统安全集成、软件安全开发、信息系统安全运维）、《ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性证书》、《数据管理能力成熟度等级证书 DCMM2 级》、

《河北省安全技术防范系统（壹级）设计、安装、维修备案证》、《涉密信息系统集成资质证书》（总体集成、软件开发、运行维护）等。谢谢！

**问题 4：能否介绍一下公司的在研项目吗？**

回复：尊敬的投资者，您好！2021 年，公司研发投入前 5 大项目分别是智慧城市综合平台 V3.0、智慧养老生态化平台研发、智慧国土生态模拟仿真决策辅助系统、智慧新零售运营管理系统以及基于物联网运管平台 V2.0。

以上研发项目主要聚焦在政府基层治理数字化、企业数智化转型、民生智慧化三个领域。2021 年公司研发支出 2,144.21 万元，占当期营业收入的 7.64%。

公司始终围绕“政务、产业、民生”三大核心领域，不断融合大数据、云计算、物联网、GIS、人工智能等核心技术，通过自主研发，迭代升级智慧化行业产品，为客户提供智慧城市综合解决方案及可持续运营管理服务。谢谢！

**问题 5：穆总，可以介绍一下公司的研发模式吗？**

回复：尊敬的投资者，您好！公司分别在北京市、河北省、山东省设立了研发中心，以北京子公司为总研发中心，负责三地研发体系的统筹管理，按照公司产品研发流程，自主研发公司智慧城市业务所需的各类软件平台和产品功能模块。

在技术研发实施过程中，公司根据智慧城市各细分行业和应用场景的实际需求，研发了具备通用性、普适性的功能模块，并开展了一系列的技术预研工作，大大提高了产品模块化和可复制性。谢谢！

**问题 6：公司销售模式是怎么样的？**

回复：尊敬的投资者，您好！公司的客户主要为政府机关、事业单位及行业大中型企业，公司销售模式为直销并主要通过公开招投标及商业谈判等方式承接项目。谢谢！

**问题 7：目前有哪些新兴技术正加速智慧城市行业的发展呢？**

回复：尊敬的投资者，您好！新型智慧城市建设过程中应用的技术主要包括大数据、云计算、物联网、BIM、GIS、人工智能、5G 等。这些新兴技术的不断涌现和迭代发展对智慧城市行业的发展方向具有重要影响，促使城市管理从传统模式不断向智慧化发展，城市的运行和治理体系发生着重大变化。谢谢！

**问题 8：董事长，您给我们说说公司未来的发展战略吧？**

回复：尊敬的投资者，您好！公司以“发展智慧产业，创造幸福生活”为经

营理念，把握新基建赋能各细分行业内的数字化转型的机会，结合《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》提出的加快建设数字经济、数字社会、数字政府，结合 2022 年政府工作报告提出加强数字政府建设，全面推动经济社会数字化、网络化、智能化转型升级带来的市场机遇，持续通过提升大数据、人工智能、GIS、物联网等技术在产品中的应用，打造优质的、具有竞争力的产品和服务，用科技与创新赋能智慧城市建设，助力当地产业结构转型升级。

同时，公司充分利用智慧城市建设项目中积累的丰富经验和产品，创新产品模式，深化县域智慧城市业务布局，创新产品模式，为参与“乡村振兴”的政府部门、社会机构等参与者搭建“数字化共创平台”的生态模式，并推出数字乡村自有产品。数字乡村产品的落地和推广应用，将有效推动当地乡村建设的智慧化发展。谢谢！

**问题 9：介绍一下所处行业有没有一些利好的消息呀？**

回复：尊敬的投资者，您好！公司业务与所处行业属于国家产业政策鼓励扶持范畴，是关系国民经济和社会发展全局的基础性、战略性、先导性产业，对经济社会发展具有重要的支撑和引领作用。

为推动我国智慧城市健康有序发展，我国各地先后出台了一系列政策举措和战略部署优化发展环境。同时各地方政府积极推进智慧城市顶层设计与规划和基础设施、公共服务等项目的落地，各级政府持续推动智慧城市建设工作，吸引了大量社会资本加速投入，直接拉动智慧城市产业的大规模发展，未来随着相关技术的迭代升级、应用场景的不断扩展、智慧城市数量的不断增加，智慧城市市场规模将长期处于快速增长阶段，市场容量极为广阔。谢谢！

**问题 10：公司的拳头产品麻烦您具体给我说说，感谢领导！**

回复：尊敬的投资者，您好！公司在智慧城市项目和智慧化行业应用方面打造了标杆项目，打磨新产品，并取得了突破性进展。在县域智慧城市方面，以香河智慧城市二期项目为例，投入应用自主研发的“数据中台”及“三门户”产品，作为“河北省智慧城市试点县”，展现了公司在智慧城市领域专业的交付与运营能力，形成了以数据资产为核心，驱动政务效率提升、赋能产业发展的县域智慧城市应用模式。

此外，在智慧化行业应用方面，顺应国家在产业升级、基层治理、应急管理等方面的政策，结合客户的实际需求，公司打造“智慧招商平台”、“党建基层社会治理平台”、“疫情大数据服务平台”、“智慧招商平台”、“金融服务平台”、“处非管理平台”、“智慧养老平台”等，在京津冀区域率先形成成功案例，具备向全国复制推广能力。谢谢！

**问题 11：公司是否有跟外部展开一些技术合作？**

回复：尊敬的投资者，您好！报告期内，公司与行业内拥有丰富行业管理经验和底层核心技术的团队积极展开合作。其中，公司与北京懒熊体育文化有限公司协同合作，聚焦素质教育方向行业创新模式的探索；与杭州萤石网络股份有限公司、北华航天工业学院等企业和院校展开战略合作，探索健康养老、企业数智化转型之底层技术的创新应用场景。谢谢！

**问题 12：请问董事长：本公司 2022 年一季度在手合同订单金额有多少？**

回复：尊敬的投资者，您好！截至第一季度末，公司 2022 年在手订单充足。谢谢！

**问题 13：董事长，麻烦您介绍一下目前产品规划设计的团队吧？**

回复：尊敬的投资者，您好！公司核心技术主要系围绕“基于创新的管理模型和智能算法”所形成的一系列相关技术、知识产权等。公司建立了分行业的行业经理团队和智能算法团队，行业经理专注行业痛点和业务管理模式创新设计；智能算法团队围绕创新的业务模式，聚焦智能算法和应用相结合的设计，使公司的自研产品更加贴合相关行业客户的需要。谢谢！

**问题 14：请问公司政府项目的付款周期如何？**

回复：尊敬的投资者，您好！公司客户主要为政府机关、行政事业单位和大型国有企业等，一般不存在较大的信用风险。一般客户会在合同签订后按约支付一定比例预付款；项目验收合格后，客户会按约支付除质保金外的款项。主要周期跟政府年度预算制度关联性较强。谢谢！

**问题 15：我们有了解到现在越来越多城市引入了“城市大脑”，能否请领导为我们简单介绍一下？**

回复：尊敬的投资者，您好！目前，智慧城市建设主要体现在以垂直条线应用场景的智能为主，而在建设中，设备和系统往往由不同厂家提供，系统标准链

接不统一，不同系统之间数据难以联通，造成各行业和各领域的信息不互联、数据不互通，形成信息烟囱，甚至“智能烟囱”。

为解决信息协同和有效管理等难点问题，越来越多城市引入“城市大脑”。通过建立城市数据共享交换平台，建设综合性城市管理数据库，实现各智慧应用领域的数据信息共享，结合地理信息和人工智能等信息技术应用，将建筑、街道、管网、环境、交通、人口、经济等领域实时运行情况用数据反映出来，推动形成用数据说话、用数据决策、用数据管理、用数据创新的城市管理新方式。谢谢！

**问题 16：公司在智慧城市的细分领域都有哪些产品？**

回复：尊敬的投资者，您好！公司积极进行战略部署，围绕县域智慧城市和智慧城市行业应用进行产品研发，智慧行业应用为县域智慧城市提供行业功能支撑，县域智慧城市为智慧行业应用提供最后一公里的落地应用，使得产品体验得到稳步提升。

(1) 公司在智慧政务领域的主要产品包括智慧公安、智慧法院、智慧国土、智慧交通、智慧环保、智慧政务管理等细分行业的信息化综合解决方案。

(2) 在智慧产业领域的主要产品包括企业云平台、智能制造等信息化综合解决方案。

(3) 在智慧民生领域的主要产品包括智慧人社、智慧金融、智慧医疗等信息化综合解决方案。谢谢！

**问题 17：刚才问到疫情对公司的影响，那么从公司内部上来说有没有做好相应的计划来提升工作效率？**

回复：尊敬的投资者，您好！公司以全流程管理体系推动公司平稳有序的开展工作，驱动公司可持续发展。公司在管理体系建设方面，将通过管理模式创新，内控体系标准化的方式，在研发、实施、运营、采购、销售等环节做到精细化管理，提升规范运营能力。并通过人才培养计划和外部引进的方式，加强人才储备，为公司发展提供坚实的支撑力量，提升核心竞争能力。谢谢！

**问题 18：我看到公司的业务开展主要还是在河北，能否请领导介绍一下情况？**

回复：尊敬的投资者，您好！公司业务目前主要集中在河北省内，市场占有率较高。公司近年来始终坚持外拓，着力将业务覆盖区域向河北省外不断延展。

2021 年公司制定了详细的外埠业务拓展计划，先后开辟了北京、山东、天津等领域外市场业务，取得了阶段性成效。2021 年全年公司河北省外业务收入同比增长 480.46%。谢谢！

#### **四、备查文件目录**

公司在中国证券网举办的 2021 年年度报告说明会相关文字材料及投资者提问与公司回复记录（链接：<https://company.cnstock.com/fbh/zsxx2021>）。

河北志晟信息技术股份有限公司

董事会

2022 年 5 月 17 日