

证券代码：688697

证券简称：纽威数控

## 纽威数控装备（苏州）股份有限公司

### 投资者关系活动记录表

编号：2022-005

投资者关系 活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 电话会议 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称 及人员姓名	诺安基金 李迪 银河证券 鲁佩 范想想 布家杰 复星发展 舒涤非 张天瑞 张艺琳 华泰证券 王林军
会议时间	2022年6月23日
会议地点	苏州高新区通安浔阳江路69号公司会议室
上市公司接待 人员姓名	副总经理：卫继健 董事会秘书、财务总监：洪利清
投资者关系活动 主要内容介绍	<p>问题1：公司三期中高端数控机床产业化项目进展如何？各产品产能如何规划？</p> <p>公司三期募投项目进展顺利，厂房主体及内部装修已基本完成，正在进行设备安装，后续还涉及各项验收环节。预计正式投入使用需要1-2个月，三季度预计可达到设计产能的25%，四季度达到50%。</p> <p>各产品产能的规划和实际需求基本匹配，充分考虑各机型产能需求的同时，三期在装配工位大小、行车配置、地面承重、物流仓储等方面也做了冗余设计，届时可以根据市场变化进行</p>

	<p>各产品的产能调整，使三期投入使用后产能切换余地更大。</p> <p>问题 2: 去年原材料涨价，但公司毛利率稳中有升，今年一季度继续上升，原因是什么？未来公司毛利率是否仍有提升空间？</p> <p>毛利率上升的原因有很多。首先，公司在去年原材料涨价的情况下也相应提升了产品售价。其次，去年订单承接量大，公司产能受限，故在接单时剔除了部分毛利率相对较低的订单。最后，也是受益于产量增加后的规模效应。上述原因导致从去年四季度开始，公司毛利率就有了明显提升。</p> <p>后续随着三期项目陆续投产，将新增包括大型加工中心、立式数控机床、卧式数控机床产品共计 2,000 台的产能。公司会继续优化管理、降本增效，毛利率和净利率将进一步提升。</p> <p>问题 3: 售后服务的重要性日趋体现，公司是如何加强售后以解决客户问题的？</p> <p>公司生产的机床是客户赖以生产经营的重要资产，其故障可能对客户的生产经营造成重大不利影响。因此，服务能力、响应速度是客户采购机床时的重要考虑因素。</p> <p>公司自成立以来一直秉承“主动、快速、有效”的售后服务理念。对已销售的产品，公司通过自主开发的 CRM 系统，实时收集、跟踪产品信息，针对出现的故障进行高效响应。为此，公司建立了技术实力较强的专职售后服务团队。通过综合客户服务，不仅可以增强了客户粘性与满意度，还可以更深入了解下游行业动态、产品存在问题等信息，有利于公司的业务决策及产品研发改进。</p>
附件清单（如有）	无
日期	2022 年 6 月 23 日