

海南海峡航运股份有限公司“十四五”发展规划

一、概述

“十四五”时期是我国开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一个五年，也是海南自贸港建设深入推进、冲刺2025年发展目标的五年。公司科学编制“十四五”发展规划，充分认识和牢牢把握中央赋予海南千载难逢的历史机遇，用好自贸港政策，以战略规划为指引，完善资源配置，推动公司高质量发展。

二、“十四五”发展愿景及目标

“十四五”期间，公司积极把握海南自由贸易港、西部陆海新通道等战略机遇，对标国内同类一流企业，致力于打造“安全、高效、经济、智能、通畅”的琼州海峡大通道，成为中国最优最强的轮渡服务商，积极推动海南融入国内国际双循环相互促进的新发展格局。

实现琼州海峡两岸港航资源整合，推动运营管理、规划建设、信息服务一体化，运输网络覆盖北部湾城市群、连接粤港澳大湾区，港口、航运、物流三位一体发展，服务客户、市场分析、运营管控、生产调度实现智能化，基础服务设施达到国内领先水平，满足本质安全管理的要求，具备对标国际水平的邮轮服务功能。

三、“十四五”发展举措

1. 创建平安海峡

秉承“体系为纲、一把尺标准、标杆引领”的原则，结合琼州海峡实际情况，融合两岸现有安全管理优势和特点，建立落实安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制，健全全员安全责任制和安全责任目标分解落实机制。建成科学、易于操作的安全管理制度和安全操作规程，组建并充实专业管船队伍，

推行海务、机务、服务主管和党务组成“四位一体”的管船小组模式。统一琼州海峡两岸船员配置模式、作息模式、值班模式。全面提升安全理念，强化视频监控等安全设施基础，创新安全监督手段，配合交通主管部门制订黑名单管理制度及各项应急预案。

2.打造品质海峡

对标民航领域的服务及管理方法，建成琼州海峡规范化、标准化、专业化的服务体系，升级服务设施，提升过海效率；打造便利客户的服务平台，打造“轮渡+接送+住宿+旅游+餐饮”于一体的一站式服务；延伸轮渡运输服务链条，研究开发多元的产品服务，更有针对性地满足客户的个性化服务需求；推出会员积分权益体系及信用评分体系；推动开通连接北部湾城市群和粤港澳大湾区的航线，构建海南自贸港多元化通道，扩大市场布局和覆盖范围，提升竞争能力和抗风险能力，打造新的滚装运输要素集散地，塑造海南自贸港门户新形象。

3. 强化数智海峡

建立统一的数据标准体系，创新智能生产场景应用，推动售票、安检、通关、调度、数字车场、配载、验票、监控全过程智能系统化；实现船舶网络信号全航程覆盖，探索船舶智能操纵感知监测、人员智能安全监测、车辆及货物智能安全监测、靠离泊辅助决策、船岸协同安全监控系统、雨雾天智能助航、群船智能避碰各场景数字化应用；聚焦客户体验，加强港口、船舶以及服务平台等面向客户的数字化建设；通过数字赋能实现客户服务精细化、出行流程智能化、内部管理可视化的目标，着力提升轮渡运输的安全保障能力、能力和服务能级，推进平台信息共享，实现“科技领航·智慧出行”。

4.倡导绿色海峡

响应国家“双碳”目标，围绕“绿色”发展理念，创新性进行港口、船舶硬件设施升级转型，从新能源、清洁能源的推广应用出发，创新建造绿色动力船舶，完善两岸港口登船设备、码头岸电、供排水、船舶水污染物接收等配套设施。

5.实现效益海峡

聚焦产业链经营，创新商业模式，按照“产融结合”的原则，通过投资建设、重组并购、股权合作等方式实现产业链延伸，适时布局陆岛运输物流、物流信息云平台，增强封关运作后的适配能力；协同西沙生态旅游航线上下游企业，充分发挥战略协同优势，构建高端客运服务价值链。

坚持价值实现管理，加强市场沟通与传播，利用自媒体渠道开展投关工作，促进顾客与股东身份互相转换，重视媒体关系管理，强化投资者关系管理活动。建立信息披露管理体系、投资者关系管理数据库、内部信息平台、舆情监测。全面推广品牌形象，构建全面丰富的投关网站栏目，推出可视化与英文定期报告，建立ESG披露机制。

四、实施保障措施

- 1.坚持党的领导，强化战略管控。
- 2.强化风险意识，压实安全责任。
- 3.加强制度保障，夯实管理基础。
- 4.建设人才梯队，优化考核激励。
- 5.优化资本结构，落实资金保障。