

证券代码：300605

证券简称：恒锋信息

恒锋信息科技股份有限公司 投资者关系活动记录表

编号：2022-003

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 电话会议 <input checked="" type="checkbox"/> 其他：中银证券“投资者-走进上市公司”
参与单位名称及人员姓名	个人投资者：楼宇星、林锦应、林华贵、林翔、吴智朗、樊浩巍、高净 机构投资者：阿凡提投资有限公司 姜彬 中银证券研究员：杨志威 中银证券：徐天瑜、陈奕铎、李鸿钦、蔡礼秀、陈飞、马龙、汪哲、庄孝荣、华琳、王激、王治、张醒剑、陈嘉言
时间	2022年9月16日 10:00-12:00
地点	福州市乌龙江中大道科技东路创新园5号楼公司会议室
公司接待人员姓名	董事长：魏晓曦 副总裁、董事会秘书：程文枝 证券事务代表：陈凡
投资者关系活动主要内容介绍	第一部分：公司基本情况介绍： 公司通过多年发展，已成为国内具有较强竞争力的智慧城市信息技术和智慧行业解决方案提供商，以智慧引领企业发展，为客户提供智慧城市行业解决方案，业务涉及信息技术和健康养老。 公司智慧行业解决方案主要服务于智慧城市、公共安全、民生服务三大细分应用领域，其中智慧公安监管、市域治理解决方案服务能力位于国内领先地位，拥有较强的市场竞争力。 智慧城市领域：主要包括新型智慧城市、智慧城市运行管理服务平台、智慧园区等综合解决方案以及数据中心、大数据服务等新型基础设施建设。

公共安全领域：主要包括智慧公安、智慧司法、市域治理、智慧监所、公安社会治安防控体系、智慧社区等综合解决方案；

民生服务领域：主要包括智慧校园、智慧文体、智慧医疗、再生资源回收循环利用系统等综合解决方案；

此外，公司是智慧养老领域的先行者，在业内领先开发了“智慧+”智慧养老服务平台，结合物联网和云计算技术，将居家老人健康管理需求、日常生活需求、社区服务、社会服务提供商以及政府监督、管理紧密联系起来，实现“互联网+养老”的新型智慧养老模式。公司的控股子公司福建微尚生活服务有限公司，提供社区居家养老和社区机构养老服务；自主研发智慧养老服务软件和居家安全照护、失智老人定位等为老科技产品；建立微尚为老商城，提供线上养老服务，让信息科技服务为老事业。

第二部分：投资者问答环节：

1. 公司养老板块子公司经营情况？

公司健康养老板块的重要控股子公司福建微尚生活，截至2021年12月31日，公司运营社区居家养老服务照料中心29个，社区居家养老服务驿站66个，服务对象近6万人，年服务近90万人次。辐射范围达福建、浙江两省，七地市十二个县区。根据中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要，我国将实施积极应对人口老龄化国家战略。“银发浪潮”既给我国经济社会发展带来巨大挑战和冲击，也蕴藏着宝贵的发展机遇和希望，公司将持续加大养老产业的投入力度，立足高质量发展，扩大市场消费潜力，将挑战转化为公司发展的新机遇，履行上市公司社会责任，彰显上市公司使命担当。

2. 公司业务区位布局情况？

2021年度公司继续拓展福建省外业务，推进业务全国布局。全年福建省外区域贡献营业收入约占公司报告期内总营业收入的62.68%，为公司持续发展奠定了基础。目前公司设立了福州、厦门、上海、重庆和乌鲁木齐等运营中心，在上海、重庆、新疆、浙江、江苏、广西等地设立了分公司，在全国范围内持续拓展业务。运营中心及分公司的建立确保公司持续、及时、有效地为客户提供售前、售后服务和技术支持，是提升客户满意度和保持客户黏性的重要保障。

3、公司核心竞争力？

(1) 资质等级高

公司所处细分行业实行强制性资质认证，拥有强制性资质是企业经营的前提条件，拥有高级别资质的企业在项目承接方面具备明显的优势。此外，拥有丰富、齐全的其他资质能够满足客户日益增加的多样化和个性化的需求，能够增强企业的竞争力。

经过多年发展，公司成为行业内资质体系齐全且级别较高的企业之一。公司拥有住建部颁发的建筑智能化系统设计专项甲级资质、中国安全防范产品行业协会颁发的安防工程企业设计施工维护能力一级资质、中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会颁发的信息技术服务运行维护标准符合性证书二级、福州市城乡建设局颁发的电子与智能化工程专业承包一级、建筑装饰装修工程专业承包一级、建筑机电安全工程专业承包二级等资质，其中建筑智能化系统设计专项甲级资质系行业内级别最高的资质。

(2) 行业经验丰富

公司是国内具有较强竞争力的智慧城市信息技术和智慧行业解决方案提供商，致力于为客户提供智慧城市行业综合解决方案。近年来，公司先后承建了智慧漳浦数字城管项目、重庆市九龙坡区公共安全视频监控建设联网应用项目、智慧南靖项目、重庆市黔江区公共安全视频监控建设联网应用项目、安徽省涡阳县五馆二中心智能化项目、武夷新区体育中心项目智能化工程专业分包项目、昌吉州政法委昌吉州建设联网应用项目等智慧城市重点项目。凭借丰富的行业应用经验，公司业务已经逐步拓展到全国。

(3) 服务优势

公司的服务优势主要体现在以下两个方面：1) 完善的服务网络。公司组建了福州、厦门、上海、重庆和乌鲁木齐等五大运营中心，在上海、重庆、新疆、浙江、江苏、广西等地设立了分公司，能够持续、及时、有效地为客户提供售前、售后服务和技术支持。公司由运营中心提供分管区域内的售前、项目实施和售后技术支持的集中管理，各地分公司提供本地化售后服务。分区域响应的层次架构有利于售前、售后的统一安排和管理。2) 服务质量保证。公司制定了严格的运维体系，实行“运营中心所在地 2 小时响应，运营中心所在地外 8 小时响应”的政策。完善的组织结构和快速响应速度保障了客户的需求，不仅提升了公司承接项目的竞争力，也有利于公司拓展运维服务业务，增强客户粘性。

(4) 人才优势

作为软件与信息技术服务类企业，优秀、充足的人才队伍是公司发展和不断创新的基本前提。公司自成立以来始终高度重视技术研发体系建设，通过多年持续不断的研发投入与大量重点项目的成功实施和交付，公司培养、打造了具备较强技术实力的研发团队，公司技术人员在平台设计、开发、测试、实施交付各环节均积淀了丰富的专业技能、行业经验和实践经验，高素质的技术研发团队保障了公司产品和服务的创新性与稳定性。

4. 请问公司现在订单是否充足？

公司在手订单充足，经营情况良好。

	<p>5. 微尚养老一直以来广获得市场美誉度，今年取得哪些荣誉？</p> <p>公司健康养老板块重要控股子公司微尚生活是福建省老年事业促进会常务理事单位，福建省老年事业基金会副理事长单位，福建省民政厅重点扶持的社区居家养老龙头企业之一。2019年，公司荣获国家工信部、民政部、卫健委三部委授予“智慧健康养老应用试点示范企业”荣誉称号。2020年，华安县微尚社区居家养老服务中心荣获“全国敬老文明号”。2020年，福建微尚生活服务有限公司“微尚?我家”被评为“中国智慧养老十大品牌”。2021年，福建微尚生活服务有限公司荣获福建科学技术厅、福建省发展和改革委员会、福建省工业和信息化厅、福建省财政厅联合评定的“福建省科技小巨人企业”荣誉称号。同年公司入围福州市长期护理保险首批护理机构名单。2021年，华安县微尚社区居家养老服务中心、华安县微尚社会工作服务中心申报的“华安县山区特殊困难老人‘精准助老’志愿服务项目”荣获福建省志愿服务项目大赛铜奖。</p> <p>6. 请问公司可转债现在进展到什么程度了？</p> <p>2022年9月2日，深圳证券交易所创业板上市委员会召开2022年第60次上市委员会审议会议，对恒锋信息科技股份有限公司向不特定对象发行可转换公司债券的申请进行了审核。根据会议审核结果，公司本次发行可转债的申请符合发行条件、上市条件和信息披露要求。公司本次发行可转债事项尚需履行中国证券监督管理委员会注册程序，公司将在收到中国证监会作出的予以注册或不予以注册的决定文件后另行公告。公司将根据该事项的进展情况及时履行信息披露义务。</p>
附件清单	无
日期	2022年9月20日