

北京中亦安图科技股份有限公司 投资者关系活动记录表

编号：2022-004

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	中国国际金融股份有限公司：于钟海、韩蕊、胡安琪、王之昊、肖楷
时间	2022年10月12日下午14:00-15:30
地点	线上会议
上市公司接待人员姓名	董事会秘书：乔举
投资者关系活动主要内容介绍	<p style="text-align: center;">1、董事会秘书介绍了公司的主营业务。</p> <p>公司是一家专业的IT架构“服务+产品”综合提供商，业务范围涵盖IT运行维护服务、原厂软硬件产品、自主智能运维产品和运营数据分析服务，主要客户为金融业、交通运输业、运营商、制造业、政府等行业机构的数据中心。公司的业务主要专注于IT基础架构层，帮助客户构建安全、稳定、高效的IT基础架构环境，服务客户业务的发展。</p> <p style="text-align: center;">2、公司所在行业的市场容量和竞争度怎么样？</p> <p>公司主要业务所在的IT基础架构领域，市场规模还是巨大的，据第三方机构的研究报告，预计中国IT基础架构运维服务市场的规模在2023年将达到3,000多亿，其中IT基础架构第三方运维服务市场规模在2023年将达1,600多亿，并且预计仍将以每年10%~15%的复合率增长。</p> <p>在IT基础架构运维服务市场，原厂商的运维服务基本占据了50%的市场份额，另外50%的第三方运维服务市场，参与行业竞争的企业较多，呈现高度分散的市场竞争格局，就像中国历史中的“春秋时期”。</p>

3、公司所处的行业环境有什么变化吗？

公司所处的行业环境的变化主要体现在安全自主可控和信创的推进，行业政策影响客户，进而传递到公司端。

以公司主要服务的金融行业客户中的银行业为例，目前国内主要银行为集中式和分布式云架构相融合的 IT 基础架构。安全自主可控和信创的推进，为公司业务的发展提供了良好的机遇，主要体现在：

(1) 客户数据中心中以“IOE”为主的集中式架构的运维市场正在由原厂商逐步释放给第三方运维服务商，第三方运维服务商的市场空间将更为广阔；

(2) 随着客户业务的发展和分布式云化趋势的不断深化，IT 基础架构规模将不断扩大，加之软硬件产品的更新换代，带来了客户数据中心在 IT 基础架构建设上的新一轮的投资增长；

(3) 在集中式架构和分布式云化架构融合的数据中心，IT 基础架构异构化复杂程度显著提升，客户对其运行维护提出了更高的要求：要求运维服务商具有强大的架构及产品间综合问题定位能力及相关技术储备，能够统一协调集中式架构和分布式云架构，以保证两种架构之间的转换和同时运作。在此背景下，第三方运维服务商迎来新的发展机遇。

4、公司上市后的业务发展战略是什么？

IT 运维服务市场的容量巨大，叠加国家自主安全可控战略的推进，给第三方服务商带来了发展的良机，公司也将牢牢抓住这次时代的机遇，继续围绕 IT 基础架构领域深耕，将服务做大、产品做强，进一步整合 IT 运维服务的市场。

(1) 服务做大：公司加大力度、加快速度拓展第三方运维服务市场，承担起时代赋予的重担，首先实现数据中心运维服务层面的自主可控，保障客户现有架构的安全稳定性和业务的连续性，成为 IT 基础架构运维的托底人；

(2) 产品做强：公司的自主智能运维产品，封装了公司十几年的最佳运维实践，希望能在更多的客户运维场景中运用，不断打磨、迭代，做深做精，进而实现规模化；与客户的业务结合的更加紧密的运营数据分析服务，运用了知识图谱、图数据库、机器学习等先进技术，希望在积累相当案例后，能够实现产品化；同时，在合适的时机拓展公司产品的外延。

	<p>5、公司实现上述业务发展战略的支撑点是什么？</p> <p>公司十多年专注在 IT 基础架构领域，作为一家技术公司，在服务的领域积累了一定的“底气”。</p> <p>(1) 全覆盖的技术能力，我们在 IT 基础架构的六层均有覆盖和储备，架构及产品间综合问题定位能力凸显。随着客户的 IT 基础架构系统庞大、异构化复杂，集中式架构和分布式云架构融合，对架构及产品间综合问题定位能力的需求会更突出；</p> <p>(2) 全周期的咨询能力，中亦科技见证和参与了银行数据中心 IT 基础架构的变革，逐渐积累起以往由国外咨询公司才能提供的 IT 基础架构设计能力，能够为客户选择最适合的架构方案并实施，无论是集中式架构还是分布式云架构，适合客户业务发展的架构才是最好的架构；</p> <p>(3) 最佳实践的产品能力，在十几年的服务中，我们把在服务中积累的最佳实践封装到公司的自主智能运维产品中，并不断迭代、做精做深，切实解决的客户的痛点，服务运维效率的提升。</p> <p>公司在技术上有“底气”，同时，经过十多年的沉淀，公司的客户服务口碑，健全的激励机制、薪酬体系与晋升制度，多层次的人才梯队、开放的引进人才“梧桐树计划”等都为公司业务发展战略助力。</p> <p>6、公司今年的业绩情况怎么样？</p> <p>今年上半年受上海、北京等地疫情的影响，公司有部分项目受到了影响，因此体现在半年度报告中收入有所降低，但公司一直在持续优化业务结构，所以利润还是略有增长；下半年随着疫情影响的消除，公司在加速推进各项工作计划，以保证公司业绩的一贯持续稳定增长。</p>
<p>附件清单</p>	<p>无</p>
<p>日期</p>	<p>2022 年 10 月 12 日</p>