

证券代码：002889

证券简称：东方嘉盛

深圳市东方嘉盛供应链股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2022-007

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他（ <u>2022 深圳辖区上市公司投资者网上集体接待日</u> ）
参与单位名称及人员姓名	通过登录“全景·路演天下”网站（ http://rs.p5w.net/ ）或关注微信公众号：全景财经，参与公司本次投资者集体接待日活动的投资者
时间	2022 年 11 月 9 日（周三）下午 14:00~17:40
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”（ https://ir.p5w.net ）采用网络远程的方式召开投资者说明会
上市公司接待人员姓名	财务总监、董秘李旭阳
投资者关系活动主要内容介绍	<p>本次投资者集体接待日活动采用网络远程的方式举行，投资者通过登录“全景·路演天下”网站（http://rs.p5w.net/）或关注微信公众号：全景财经参与公司本次投资者集体接待日活动。本次投资者集体接待日活动通过文字交流形式与投资者进行沟通，主要内容如下：</p> <p>问题 1：董秘您好，我是集合竞价玩耍的 14400 股的小散户，想了解贵公司的盈利模式和赚钱的思路，还有今年年底的项目可以完成投产吗？</p> <p>回答：首先，欢迎您成为公司的股东。公司是为客户提供一体化数字供应链管理服务的。基于自己的核心优势，整合内外部资源，通过不断的服务创新、降本增效赋能客户以及产业供应链，以高效优质的服务赢得客户。公司目前主要是服务消费电子、消费食品、医疗健康、跨境电商等行业，未来在持续稳固深拓现有业务板块外，也会不断拓展新的行业。具体的服</p>

务模式请详见定期报告。公司目前的主要项目都在稳步推进中，具体进展情况请关注公司公告。谢谢。

问题 2：不断提升核心竞争力，夯实发展根基，谈一谈公司战略？

回答：1. 打造全球消费品品牌一站式数字化综合服务平台；2. 深耕医疗健康数字交易服务平台；3. 持续推动公司数字化供应链转型升级；4 继续夯实全球网络布局、加大智慧仓库、冷链物流投入；5. 加速组织变革及优化成本结构。公司秉承“科技创新、智慧服务”的理念，持续深挖对云计算、大数据、自动化、AIoT、区块链等新技术的应用，保持公司在供应链领域的前沿性，不断提升运营效率及智能化水平，以数字化赋能产业供应链，力争成为一体化数字供应链服务的领导者。

问题 3：公司的一体化数字供应链项目，目前布局情况如何？

回答：在数字化供应链推进方面，东方嘉盛高度重视科技创新赋能供应链升级。公司聚焦大数据、人工智能技术，在 Oracle ERP 系统、Manhattan WMS 仓库管理系统和 TPM 系统的基础上，自主研发了一套完整的数字化供应链服务平台。该平台应用 RPA、OCR 扫描、AI 等技术，将传统供应链服务与大数据技术相结合。子公司上海兴亚在进出口报关领域的 AI 智能报关系统平台、智能通关机器人等，在通关领域已成为众多世界 500 强企业的最优选择。同时，公司正在加大对跨境消费食品供应链系统升级的投入。未来也将继续推进在数字化供应链方向的投入和布局。

问题 4：公司的“一带一路”供应链协同平台项目最新进展情况如何？

回答：东方嘉盛拟在重庆市渝北区建设“一带一路”供应链协同平台项目，包含仓储建筑、配套设施、设备用房和其他

四部分，项目建成后将汇集智慧供应链协同管理中心、跨境电商产业园加速器、配套服务平台等功能。项目总用地面积 66145 平方米，容积率为 1.07，建筑面积 70722.62 平方米，预计于 2023 年 11 月 29 日竣工投产。目前该项目已取得重庆市建设工程规划许可证，目前建设进展顺利。“一带一路供应链协同平台”项目助力重庆现有产业的转型升级以及新产业引入，包括但不限于智能终端、笔电产业、新能源汽车零部件、医疗器械及设备、消费品等行业；协同平台的建立对产业生态圈的深度整合、创新、升级带来促进作用，并推动这些产业在重庆的落地扎根。同时基于国内大循环，国内国际双循环新发展格局，凭借渝新欧国际铁路的便利化，助力跨境企业引进来走出去。本项目的实施，夯实公司在重庆的跨境电商基地布局，提升服务竞争力，增加财务盈利。

问题 5：介绍公司基本情况及公司主营业务发展亮点？

回答：东方嘉盛是国内领先的一体化供应链服务商，紧紧围绕“数字化供应链服务”这一目标，把长期以来为大型跨国企业的服务经验构建成独有特色的供应链服务体系，并成功打造了专注于“消费电子”、“消费食品”、“医疗健康”、“跨境电商”行业的供应链协同服务平台。网络布局方面，建立了覆盖全国核心城市圈的供应链网络，海外方面则建立了围绕欧美主要国家及“一带一路”沿线重点区域的国际网，保障供应链稳定，促进社会物流降本增效。

问题 6：请问贵公司的成长逻辑是什么，未来有什么样的企业愿景？谈一谈公司未来的规划？

回答：东方嘉盛是国内领先的一体化数字供应链服务商，公司始终以客户需求为核心，主要围绕全球知名消费品品牌客户和全球头部电商平台客户，通过前期专业差异化供应链方案咨询及设计，为客户提供一体化供应链服务和产品采购分销交

易服务。过去 20 年，公司成功将服务全球 500 强头部品牌客户的成熟的数字化供应链管理和技术经验复制到不同行业和规模的品牌客户中。公司过去五年归母净利润年化复合增长率在 20% 左右得益于成功的供应链管理服务的行业复制能力以及切入的服务行业的高增长红利。公司的企业愿景是力争成为一体化数字供应链服务的领导者。未来会重点打造全球消费品品牌一站式数字化综合服务平台和医疗健康数字交易服务平台，持续推动公司数字化供应链转型升级，继续夯实全球网络布局、加大智慧仓库、冷链物流投入。根据新的行业发展格局和动态，也会适时研讨切入新的高增长赛道。

问题 7：谈一谈公司在供应链管理项目方面发展情况？

回答：感谢您的提问。公司目前在投的项目有“一带一路”供应链协同平台项目，医疗器械供应链管理项目，信息化建设项目。“一带一路”供应链协同平台项目，包含仓储建筑、配套设施、设备用房和其他四部分，项目建成后将汇集智慧供应链协同管理中心、跨境电商产业园加速器、配套服务平台等功能。项目总用地面积 66145 平方米，容积率为 1.07，建筑面积 70722.62 平方米，预计于 2023 年 11 月 29 日竣工投产。目前该项目已取得重庆市建设工程规划许可证，目前建设进展顺利。医疗器械供应链管理项目项目总投资额为 6628 万，截至 2022 年 9 月 30 日，已投入募集资金 3,986.44 万元；信息化建设项目总投资额为 6180 万，截至 2022 年 9 月 30 日，已投入募集资金 3,717.44 万元，已投入情况请查看公司公告。

问题 8：公司未来 3 年公司发展的最大挑战和面临的困难是什么？公司计划如何应对？

回答：疫情三年国际经济形势动荡变化，对外贸进出口、产业供应链行业格局产生了较大影响。公司过去五年归母净利润年化复合增长率在 20%左右得益于成功的供应链管理服务的

行业复制能力以及服务行业的高增长红利。公司会审慎积极研讨新的切入赛道，以优质高效的服务履约能力开拓新的行业龙头客户，力争成为一体化数字供应链服务的领导者。

问题 9：公司战略发展方向上，长期中期短期规划是什么？

回答：公司长期目标是成为一体化数字供应链服务的领导者。中期规划是继续夯实全球网络布局、加大智慧仓库、冷链物流投入，以充分匹配快速增长的业务，继续扩展新的行业龙头客户，短期规划是继续夯实全球消费品品牌一站式数字化综合服务平台和医疗健康数字交易服务平台业务。

问题 10：公司是否有并购的计划？公司近期有无回购计划？

回答：公司在内生发展的同时，也在积极寻找外延式并购机会，对于合适的标的，公司会审慎研究并购计划。具体请关注公司定期报告和临时公告。

问题 11：请问公司怎么看现在很热门的 ESG（环保、社会责任、公司治理），做这方面的工作对提升公司估值有没有帮助？

回答：公司充分认同 ESG 工作的重要性，更高的 ESG 评级有利于获得更高层次的资本认同，同时，ESG 方面做得比较领先的企业，也能够为企业带来声誉上的提升，增强企业的品牌效应。目前公司也在积极研讨 ESG 工作部署。

问题 12：公司如何看待企业内人才培养？有哪些成功经验？

回答：公司属于现代服务业，人才是企业发展的关键。公司已经建立了完整的人力资源管理体系，包括人力资源规划，招聘与配置，培训与开发，绩效管理、薪酬管理、以及员工关系等方面。特别是在人员的培养方面加大投入，实施内训和外训，线上和线下相结合的方式，打造学习型组织，提升员工的素质和能力。另外，推行实习生计划，每年从大专院校招聘一

定数量的实习生，在实习期间，采用师徒传帮带、轮岗制度、以及企业价值观宣导座谈等方式，让新进员工尽快适应企业环境、融入企业、达到正式上岗条件。对于关键岗位关键人才，优先内部选拔，给员工提供更多的职业空间，同时也会加强晋升换岗的胜任力培训。

问题 13：公司今年会不会送股

回答：您好，请关注公司定期报告及最新公告。

问题 14：公司募集资金未使用完，股价常年 20 多。公司是否有计划考虑做大市值等问题

回答：您好，请关注公司定期报告及最新公告。

问题 15：公司考虑高送转吗，那么多未分配利润和公积金。

回答：您好，请关注公司定期报告及最新公告。

问题 16：东方嘉盛那么多未分配利润那么多公积金考虑高送转不。

回答：您好，请关注公司定期报告及最新公告。

问题 17：谈一谈公司的分红方案，公司计划何时启动？

回答：您好，请关注公司定期报告及最新公告。

问题 18：加强二级市场股价的关注，做好市值管理工作，公司管理有哪些具体的举措？

回答：公司非常重视市值管理工作。一方面，不断完善董秘办组织架构和人员配置，积极加强与资本市场的沟通。定期更新公司推介 ppt，平日保持与投资者、投行、媒体的顺畅沟通。积极认真举办线上线下每年半年报、年报业绩说明会、投资机构的路演反路演会议、投资者走进上市公司活动、接待行

业协会、监管部门参观公司等活动，认真接听回答每一个投资者电话和互动易提问。积极拜访投行券商，争取券商的覆盖研究和会议参与；积极搭建主流财经媒体沟通渠道，适时发布公司新闻。上海深圳疫情封控期间，投关工作也未曾停滞，居家线上有条不紊的展开进行。公司也于 2021 年 10 月积极落实股票回购计划，重振投资者信心。另一方面，市值管理的核心在于企业的经营管理，管理层始终坚持稳健经营，不断创新，提升公司的盈利能力。

问题 19：提升企业品牌及社会形象，公司有哪些具体措施？

回答：公司主要服务 toB 市场，长期以来为行业知名品牌商或者头部企业提供一体化数字供应链服务，品牌工作和市场形象建设是企业管理工作的重要一环，公司十分重视并且近年来一直在投入资源。公司内部也设有企划部门和投资者关系岗，努力加强与客户和供应商、投资者、资本市场、媒体、监管部门等的沟通交流，提升企业品牌与社会形象。

问题 20：请问公司目前供应链项目投入情况怎么样？目前主要的项目有哪些？

回答：感谢您的提问。公司目前在投的项目有“一带一路”供应链协同平台项目，医疗器械供应链管理项目，信息化建设项目。“一带一路”供应链协同平台项目，包含仓储建筑、配套设施、设备用房和其他四部分，项目建成后将汇集智慧供应链协同管理中心、跨境电商产业园加速器、配套服务平台等功能。项目总用地面积 66145 平方米，容积率为 1.07，建筑面积 70722.62 平方米，预计于 2023 年 11 月 29 日竣工投产。目前该项目已取得重庆市建设工程规划许可证，目前建设进展顺利。医疗器械供应链管理项目项目总投资额为 6628 万，截至 2022 年 9 月 30 日，已投入募集资金 3,986.44 万元；信息化建设项目总投资额为 6180 万，截至 2022 年 9 月 30 日，已投入募集资金

	3,717.44 万元，已投入情况请查看公司公告。
附件清单（如有）	
日期	2022 年 11 月 9 日