

证券代码：830799

证券简称：艾融软件

公告编号：2022-100

上海艾融软件股份有限公司

关于接待机构投资者调研情况的公告

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

上海艾融软件股份有限公司（以下简称“公司”）于2022年11月16日接待了2家机构的调研，现将主要情况公告如下：

一、 调研情况

调研时间：2022年11月16日

调研地点：公司会议室

调研形式：现场调研

调研机构：国联证券股份有限公司、华福证券有限责任公司

上市公司接待人员：董事会秘书兼财务总监王涛先生、研究院首席咨询专家王兵先生

二、 调研的主要问题及公司回复概要

问题 1：金融信创未来的推进趋势会是怎样的？

回答：作为国家重点战略布局方向，金融信创势在必行。创新金融业务的发展，对IT系统的性能、容量、弹性伸缩等有了更高的要求。原有金融行业采用主机集中式架构，难以满足业务创新需求，分布式技术架构不断发展显现出优势明显，使得各个金融机构积极探索从集中式架构到分布式架构的“主机下移”解决方案。全面完成信创转型的周期较长，一般会从办公系统、外围业务系统到关键业务系统分场景规划、逐步替换。目前，国有大行、股份制商业银行、中小银行都在积极响应政策要求，加速推进信创改造工作。金融信创的

目标是 IT 基础设施、基础软件、应用软件、信息安全等在内的信息技术和产品，都实现自主创新、安全可控，我们预计明年信创业务会进入“快车道”，并且形成长期趋势。

问题 2：信创大背景下，银行 IT 行业的竞争格局会有什么变化吗？

回答：信创转型涉及面广，需要循序渐进、以点带面、从边缘到核心逐步推进，这个是长期任务。从银行角度，对供应商的选择将会更加集中于优质的头部企业。入围门槛、行业壁垒的不断提高，加之疫情的持续影响，行业分化正在不断加剧。即使从狭义来看，信创带来的应用软件、信息安全等市场需求也将呈现快速增长态势。这一变化符合我们近年来对银行 IT 行业的竞争格局和发展趋势的研判，对我们来说既是挑战，也是不可多得的机遇。我们正在积极布局优化客户结构，扩大市场份额。

问题 3：新兴技术层出不穷，公司在技术创新研发方面进行了哪些举措以应对数字化转型的挑战？

回答：随着新技术的发展与成熟，必然对金融机构数字化创新带来更多的可能性，对公司的创新研发也提出了更高的要求。在这一方面，公司始终围绕金融行业数字化解决方案来开展技术创新、产品及场景创新。

公司始终围绕金融行业数字化解决方案来开展技术创新、产品及场景创新，其中：

1. 技术层面创新包括：

(1) 微服务架构：API 网关、分布式服务跟踪、分布式日志分析、服务限流、熔断和降级、分布式消息中间件、微服务容器化部署、灰度发布、分布式事务平台、分布式配置管理平台、服务编排引擎；

(2) 前端开发技术：移动端混合模式和前端模块化开发框架、移动端混合模式 App 热更新、全渠道报文加密和全渠道密码键盘、微信小程序转换引擎；

(3) 其他技术：OAuth2.0 及开放平台相关技术、分布式批量任务处理、API 管理平台、在线集成开发管理平台、在线元数据平台、在线代码检查和评审管理平台、在线代码检查和评审管理平台、TOTP 的运行监控工具、低代码开发平台、生物识别、电子签章、大数据和人工智能等；

2、技术及产品创新包括：金融电商平台、企业级反欺诈风控平台、财资一体化管理平台、超写实数字人、及数字人客服服务平台、基于大数据基础上的零售数字化运营平台、对公及普惠数字化运营平台以及 web3.0 技术在金融场景的应用。

公司的技术创新始终围绕金融机构数字化建设，不仅解决了金融机构数字化应用建设的各种底层技术难题，还在技术创新的基础上，致力于用自己的各技术创新能力、技术创新应用产品经验、数字化运营经验为金融机构提供数字化咨询、数字化运营、大数据运营等全方位、深度的数字化解决方案。

在场景创新方面值得一提的是，艾融软件是行业内最早提出“元金融”概念的，我们研发的金融“数字人”以及“虚拟银行营业厅解决方案”得到了多家银行客户的肯定，正在积极推进合作落地。

问题 4：公司目前在手订单情况怎么样？

回答：公司目前在手订单充足。金融 IT 行业市场广阔、规模巨大。公司多年来着力打造大规模、定制化软件交付能力，大大提升了公司软件交付的工业化程度。

问题 5：2023 年公司会有什么发展规划？

回答：近年来，我们积极拓展新老客户，经营方面持续快速发展。截至目前，在 19 家国内系统重要性银行中，我们已服务了其中的 12 家银行。我们具备充分的自主创新优势、行业经验优势、客户资源和品牌等优势，以及不断扩张的产能优势，面对这一轮的信创浪潮，我们正在积极布局，有信心实现新阶段的业绩增长。

上海艾融软件股份有限公司

董事会

2022 年 11 月 18 日