

证券代码：002162

证券简称：悦心健康

## 上海悦心健康集团股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：202301

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 现场参观	<input type="checkbox"/> 分析师会议 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	参与公司 2022 年度业绩说明会的投资者	
时间	2023 年 3 月 23 日 15:00-17:00	
地点	全景网投资者关系互动平台（http://ir.p5w.net）	
上市公司接待人员姓名	董事长	李慈雄
	总裁	余璟
	财务负责人	赵一非
	董事会秘书	程梅
	独立董事	唐松莲
投资者关系活动主要内容介绍	<p>公司于 2022 年 3 月 23 日 15:00-17:00 在全景网投资者关系互动平台举办了 2022 年度业绩说明会，本次说明会采用网络远程的方式与投资者互动交流。会议主要问题如下：</p> <p><b>1、上海市基本步入了老年社会，公司在养老产业上也进行了摸索，请问有没有形成好的盈利模式？</b></p> <p>答：您好！目前养老产业在国内市场上还是属于比较初期的阶段，受限于国家产业政策和客户养老观念，养老产业能够长期稳定盈利健康成长的营运和盈利模式在现有国内市场上并不多见。公司将通过打造康养服务的品牌影响力和知名度，透过连锁化、规模化的轻资产运营模式，作为未来盈利增长的关键潜力点。</p> <p><b>2、公司今年有没有再融资计划？</b></p> <p>答：公司目前尚无再融资计划，会结合自身业务发展的实际需要和财务状况来综合考虑。</p> <p><b>3、上海的地要不要考虑转让？</b></p>	

答：您好！公司位于上海浦江镇的约 560 亩工业用地，根据公司和政府持续协商中的转型规划，该地块打造成为“产城融合的绿色、生态、健康、智能的产业园区”的规划功能和布局已基本确定。因整个产业园区的未来开发涉及到城市更新、控规调整、土地转性、项目审批等诸多行政程序，公司现阶段正在就整体转型方案、路径和相关具体手续和政府进一步沟通过程中。根据该存量用地的规模和目前讨论中的整体转型方案，公司将结合自身资源情况及对公司经营和业绩的影响，综合考虑确定整体转型方案。

**4、健康产业什么时候可以盈利，下一步发展战略是什么，公司有没有考虑进军新能源产业？**

答：您好！公司按照既定的康养业务发展规划稳步推进相关业务落地，以稳建拓展为原则，以现已落地的项目运转成功为主要目标，再确立良好的运营模式，培养运营人才库，创建可复制的管理服务模式，之后再做连锁性的推广。业务上将继续聚焦悦心·安颐别业、悦心·漫活欣成、悦心照护三大品牌扩大规模，稳步推进。公司没有考虑进军新能源产业。

**5、为什么公司主要收入是来自瓷砖，名字却是悦心健康？**

答：您好！公司董事会于 2015 年 8 月通过《关于公司战略转型发展规划纲要》，决定转型发展大健康产业。基于该规划纲要，同时变更公司名称。因转型发展大健康业务目前尚未形成较大规模，因此瓷砖业务收入仍占比较高。待大健康业务形成规模后，康养业务收入预计将会占比较高。

**6、贵公司今年连续每季度减持九百多万股，资金用于何处？是对本公司失去信心了？**

答：您好！公司控股股东及其一致行动人共持股公司高达近 54%，控股股东今年按国家相关减持规定每三个月可以从二级市场竞价交易 1% 限额进行减持，是兼顾控股股东自身长期发展的资金储备需求，并因减持数量不大对二级市场股价不造成重大影响，在确保控股股东能充分维持控股地位考虑而综合评估作出的常态化减持计划，此外，控股股东小幅适度的减持也可增加市场中的流动筹码，提

升公司股票的流动性。

**7、董秘，您好！我是大决策王凯 请问公司有更进一步关于医美方向发展的计划吗？**

答：您好！目前公司将聚焦发展及稳固康养业务平台，完善悦心照护体系。

**8、养老产业作为企业转型的重要方向，请问余总裁未来公司在养老产业领域有什么具体打算？目前进展如何？这个板块会占公司业务多大比重？**

答：您好！在康养事业方面，公司围绕“以中高端康养服务为核心，打造医养康教研一体化龙头企业”的远景目标开展业务，主要包括：①完善上海奉贤金海悦心颐养院各项制度流程，提升服务质量，打造以失智失能及认知康复为特色的康养服务；②在医院、养老、康复、培训业务上对上海悦心·泗洪康养中心医养康教综合体项目进行提档升级，同时积极参与托管社区公办养老机构；③传播“悦心·安颐别业”护理型康养服务品牌，努力成为上海护理型康养项目的标杆，从服务自身到向高端家庭输出服务，实现品牌推广；④“悦心照护教育培训”联动产教融合生态圈，探索“校一企一校”协同机制，实现“高职—中职（技校）—企业”的一体化贯通培养模式。⑤针对活力长者康养品牌“悦心·漫活欣成”，将从客群定位、产品规划、运营策划、经营模式和盈利模式等方面进一步深入探索和研究，待项目落地后可全速推进。

**9、李总您好，公司于去年8月1日设立了全资子公司上海悦心健康科技发展有限公司，后来公司也划转2.96亿到了子公司悦心科技，成立该子公司是为了进军科技领域吗？成立到现在也有半年多了，目前子公司悦心科技主营的业务是哪些呢？**

答：您好！公司是以现有的部份投资性房地产作价增资到全资子公司，便于后续工业地产转型开发业务开展。根据公司和政府持续协商中的转型规划，该地块打造成为“产城融合的绿色、生态、健康、智能的产业园区”的规划功能和布局已基本确定。因整个产业园区的未来开发涉及到城市更新、控规调整、土地转性、项目审批等诸多行

政程序，公司现阶段正在就整体转型方案、路径和相关具体手续和政府进一步沟通过程中。

**10、可以介绍一下金海悦心颐养院的运营情况吗？**

答：您好！金海悦心颐养院是一家集健康管理、医疗救治、康复训练、专业护理、生活照护、培训及学科研究于一体的现代化护理型养老机构，于2021年10月下旬正式对外运营，是“悦心·安颐别业”上海首家运营的、专注于为失智失能长者服务的康养项目，目前已正式运营1年多，目前入住情况良好，颐养院以温馨的环境、周到细致的服务、视您如己的人文关怀深受长者的欢迎。

**11、请问泗洪康养基地现在运营情况如何？**

答：公司投资江苏省宿迁市泗洪县的上海悦心·泗洪康养中心项目发展迅速，上海悦心·泗洪康养中心是集医疗、康复、养老、培训和健康管理于一体的健康服务综合体，以医养康教相结合，是保障老年人健康养老的民生工程。其中泗洪县安颐医院于2021年3月取得三级老年病专科医院资质，2021年10月与江苏省老年病医院建立老年医学专科联盟，2021年12月被评为江苏省老年友善医疗机构优秀单位；泗洪安颐养老院于2020年底开放220床普惠制养老，2021年通过政府公开招标，托管运营重岗街道和临淮（城头片）两家区域养老服务中心，承接县内12个乡镇街道五保对象供养服务，2022年通过政府公开招标，获县城内7家社区居家养老服务站点运营。康复中心、大管家职业专业人才培养中心运营也稳步推进。

**12、请问，公司在职业教育方面有何规划？**

答：作为公司对康养服务产业链向上游延伸、康养服务人才保障和质量保障的重要一环，将打造“悦心照护教育培训”体系。在现有机构中引进医养相关专业教学机构进行合作，并设置护理实训中心，同时进一步在上游职业教育端发力，打造产教融合，育训结合，“中职—高职—企业”的一体化贯通培训模式和体系。2022年，公司全资子公司上海悦心健康医疗科技集团有限公司与温州市现代服务业投资集团有限公司下属企业温州现代养老产业发展有限公司、浙江东方职业技术学院在温州共同举办温州东方悦心中等职业技术学

校，发挥各方的资源优势，采用轻资产运营模式，拟建设成一所高水平康养特色的中等职业学校。2023年2月，学校注册成立，预计2023年9月开学。学校将引进海峡两岸高层次师资，坚持专家办学，打造一流实验实训基地，开展两岸康养特色订单班，共建海峡两岸智慧康养学院，打造成全国示范性“医康养”人才培养基地。公司将以温州东方悦心中等职业技术学校为依托，组建融通海峡两岸、辐射长三角、面向新时代的康养技术学校群。

### **13、公司在养老服务领域有哪些竞争优势？**

答：您好！1）公司采用“中职-高职-企业”一体化贯通培养模式为公司的运营的养老机构提供专业的人才梯队；2）公司在运营的养老机构内设有实训中心，提供功能完备、科目齐全的现场培训；3）公司专业化的运营吸引较为年轻的人才参与，护理人员平均年龄低于目前其他养老机构；4）公司的养老机构引进使用智能化系统，护理人员对智慧化养老体系和智慧化养老平台的应用较为熟练。

### **14、公司能在带领之下向更高更远发展吗？**

答：您好！公司发展双品牌的运营战略，在巩固好当前时尚健康建材业务的同时，稳步发展医养结合的大健康产业。一方面以“斯米克”作为时尚健康建材业务的品牌；另一方面以“悦心”作为大健康业务的品牌，聚焦于医疗服务业务和康养服务业务，采用“医养康教研”一体化的产业模式积极推进。康养业务规划上，公司将全力打造三大产品线，一是活力长者康养生活服务品牌“悦心·漫活欣成”；二是失智失能长者专业照护品牌“悦心·安颐别业”；三是养老护理专业培训品牌“悦心照护教育培训”。公司将立足上海，深耕长三角，放眼全国，致力于打造以康养服务为核心“医养康教研”一体的龙头企业。

### **15、公司运营的医美业务，目前发展如何？**

答：您好！医疗美容科是公司上海悦心综合门诊部的一个科室，一直未能形成较大的营业规模。公司的大健康业务将聚焦康养产业，发展康养业务，满足持续增长的高资产净值长者的多样化、个性化、高品质服务需求，通过构建完善的悦心照护体系，为活力长者及失智

	<p>失能长者，提供集健康管理、医疗救治、康复训练、专业护理、生活照护和文娱娱乐为一体的康养服务，让长者在不同的生命阶段，安享高品质、有尊严、全方位的康养服务。</p> <p>16、我是 2016 年购买贵公司的股票，成了斯米克忠实的股民，虽庆幸自己 2020 年解套，但一直关心贵公司的发展，斯米克曾经是内地砖界的天花板，为何要逐步放弃？</p> <p>答：您好！瓷砖收入占公司营业收入比为 84%，公司发展双品牌的运营战略，在巩固好当前时尚健康建材业务的同时，稳步发展医养结合的大健康产业。</p>
附件清单（如有）	无