

公司代码：600588

公司简称：用友网络

**用友网络科技股份有限公司**  
**2022 年年度报告摘要**

## 第一节 重要提示

- 1 本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到 <http://www.sse.com.cn> 网站仔细阅读年度报告全文。
- 2 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实性、准确性、完整性，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
- 3 公司全体董事出席董事会会议。
- 4 安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。
- 5 董事会决议通过的本报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

经安永华明会计师事务所（特殊普通合伙）审计，截至2022年12月31日，公司期末实际可供分配的利润为2,325,391,790元。经董事会审议，公司2022年度拟以实施权益分派股权登记日登记的总股本扣除公司回购专用账户的股份为基数分配利润，拟向全体股东每10股派发现金股利0.6元（含税）。

## 第二节 公司基本情况

### 1 公司简介

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	用友网络	600588	用友软件

联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表
姓名	齐麟	管曼曼
办公地址	北京市海淀区北清路68号	北京市海淀区北清路68号
电话	010-62436838	010-62436838
电子信箱	ir@yonyou.com	ir@yonyou.com

### 2 报告期公司主要业务简介

#### （一）外部宏观环境

2022年，我国经济发展遇到国内外多重超预期因素冲击，对各行业造成一定程度扰动。在以习近平总书记为核心的党中央坚强领导下，全党全国各族人民迎难而上，砥砺前行，统筹国内国际两个大局，统筹发展和安全，加大宏观调控力度，应对超预期因素冲击，发展质量稳步提升，科

技术创新成果丰硕，改革开放全面深化，保持了经济社会大局稳定。展望2023年，我国经济韧性强、潜力大、活力足，各项政策效果持续显现，内外部宏观环境逐步企稳，我国整体经济有望呈现复苏改善态势，中长期来看经济有望实现全面向好。受益于财政预算逐步向数字化倾斜、企业经营逐步改善带来IT开支提升，公司所在行业有望迎来更加积极有利的发展环境。

## （二）公司所处行业分析

数字经济是以数字化的知识和信息作为关键生产要素，以数字技术为核心驱动力量，以现代信息网络为重要载体，通过数字技术与实体经济深度融合，不断提高经济社会的数字化、网络化、智能化水平，加速重构经济发展与治理模式的新型经济形态。2022年10月，党的二十大会议指出，加快发展数字经济，促进数字经济和实体经济深度融合，打造具有国际竞争力的数字产业集群。2022年12月召开的中央经济会议中指出，产业政策要发展和安全并举；要大力发展数字经济，提升常态化监管水平，支持平台企业在引领发展、创造就业、国际竞争中尽显身手；抓住全球产业结构和布局调整过程中孕育的新机遇，勇于开辟新领域、制胜新赛道。数字经济产业全景可分为数据价值化、数字产业化、产业数字化、数字化治理四部分，广泛覆盖了新兴与传统行业。国务院印发的《“十四五”数字经济发展规划》提出，到2025年，数字经济核心产业增加值占国内生产总值比重达到10%，中国信通院预计2025年我国数字经济规模将超60万亿元。根据国家工业和信息化部发布的统计数据，2022年全国软件和信息技术服务业规模以上企业超3.5万家，软件业务收入超过10万亿元，同比增长11.2%，增速较上年同期回落6.5个百分点。其中，云服务、大数据服务共实现收入10,427亿元，同比增长8.7%。

2023年2月27日，中国中央、国务院引发了《数字中国建设整体布局规划》，数字经济的发展进入加速落地阶段。在党和政府的政策引领和支持下，伴随人工智能、云计算、大数据等新一代数字化、智能化技术的持续加速发展并相互融合，企业服务市场将呈现如下特点：

### 1、企业数智化

（1）企业客户关注点从企业内部管理转移到企业业务经营，从线下转移到线上，从企业内部协同延伸到企业外部，从与产业上下游联动、客户联动，到与社会化潜在客群和业务伙伴联动，企业服务的边界越来越广，需要更多触达不同类型用户的方式，提供更简便、速达的连接通道；

（2）网络和数据安全性已成企业核心刚需，国产化替代需求稳步上升，大型央企国企信创与自主可控的推进加快，需要国产化新一代EPR替代；

（3）平台化、数字化、智能化、生态化已成趋势，并加速向业务驱动、数据驱动模式的转变，数据作为第五要素推动数据治理，客户需要包含企业经营所有环节、资源的经营分析与决策支持

平台，以服务于企业的数字化重构；

(4) 企业普遍要求更专业和快速的交付、运营及运维服务；

(5) 协同办公市场的客户认知越发清晰，“统一门户入口+协同办公+应用开发平台+生态服务”的服务组合已获得业界共识，协同不仅是协同办公，更是企业门户、移动服务平台、集成平台、低/零代码轻应用快速开发平台以及生态服务市场的复合体；

(6) 大企业个性化需求扩展持续，低代码平台持续升温。在中国企业数智化浪潮下，企业对软件应用需求提升，加之软件开发成本高、IT 人才规模与实际需求差距大等问题存在，低代码在中国拥有巨大发展潜力；

(7) 随着移动互联技术的发展，企业的经营和运营方式已发生潜移默化的转变。移动智能管理工具通过多种接入方式与企业的各种应用进行连接，将办公的范围不断扩大，员工工作不再受时间、空间限制，实现了移动办公模式的普及，帮助企业提高员工的办事效率，还能帮助企业从根本上降低营运的成本，进一步推动企业的发展；

(8) 全球范围的 ChatGPT 热潮，标志着 AI（人工智能）从创新应用时代进入普及应用时代，全面数智商业创新的时代到来，全球 IT 技术与产业创新也从以云计算为中心进入以 AI 为中心的时代。人工智能越来越多地走入各种业务与管理场景，在数字化的基础上，智能化成为企业与公共组织新的创新焦点。人工智能成为新一代企业服务应用的必备特性，数智技术将驱动各行各业实现全面数智化的商业创新。企业服务产业从信息化到数智化、从 ERP（企业资源计划）到 BIP（商业创新平台）已经成为主流发展趋势。

用友率先提出“BIP”的创新理念，定位为数智商业应用级基础设施、企业服务产业共创平台，利用新一代数字化和智能化技术，为客户提供从平台到领域服务、行业服务、生态服务的融合型企业服务产品矩阵，使能企业产品与业务创新、组织与管理变革，赋能生态伙伴共促企业服务产业发展。面对技术的发展，用友 BIP 将秉持“商业创新 如此便捷”的理念和初心，积极拥抱 AI 普及应用时代，加速基于 AI 的主题化服务创新，成就数智企业，使能商业创新。

## 2、信创国产化

国家持续加大对科技创新的支持力度，信创产业上升至国家战略，结合基于新一代 ICT 技术的企业数智化的升级换代，形成数智化升级+信创的价值替代。根据《2022 中国信创生态市场研究及选型评估报告》的数据显示，2022 年信创产业规模达 9,220.2 亿元，预计 2025 年突破 2 万亿，五年复合增长率将达 36%。根据近期赛迪网发布的《2022-2023 年中国信创生态及信创 PC 市场发展研究报告》显示，中国信创产业进入快速发展期，党政信创市场不断下沉并向纵深发展，信

创产业正从党政领域向关键基础行业扩展，并最终延伸至全行业。2020年至2022年是党政信创需求爆发的三年，从2023年开始至2027年，行业信创将接力党政信创，从金融行业、能源行业、运营商逐渐向教育、医疗等行业扩散。未来五年，从党政到行业，信创“2+8+N”应用体系（分别代表党政两大领域以及金融、石油、电力、电信等八大行业应用，以及更下游的诸多应用主题），行业信创需求将全面爆发。预计未来3至5年，随着自主研发能力不断提升，信创产业生态愈发繁荣，将呈现出持续创新、生态重构、融合发展和不断成熟的态势。企业服务信创领域将先从“外围系统”开始替代，如合同管理、采购管理、风险内控等，然后逐渐过渡到ERP等核心系统。亿欧智库预计，2023年底央企企业经营管理系统国产化比例将达到20%，2025年底达到50%。

### 3、SaaS产业

中国SaaS产业开启至今经过十数年的发展，现已经进入了高速发展的成长期，预计在2025年前后进入成熟期。目前国内SaaS产业生态尚未完整，市场并未成熟，未来国内SaaS的发展具有较大的上升空间。根据艾瑞咨询测算，2021年中国企业级应用软件市场规模达到2,592亿元，SaaS在其中占比达到28.1%。在企业数智化转型的全景图中，SaaS扮演着应用主题层面的关键作用，往往是企业特定环节数智化的直接切入口。同时，千行百业中的众多企业，在实际业务主题中不断发现数智化技术/工具的落地可用之处，使SaaS最大程度地承接了数智化“主题孵化器”的重任。具有订阅付费、敏捷部署、快速验证特性的SaaS无疑是企业数智化从顶层设计到落地的先进模式。

用友长期专注并持续领航企业软件与企业服务市场35年，是中国和全球领先的企业与公共组织云服务和软件提供商。公司在中国企业软件市场多年持续领先，近年来在企业云服务市场领先的基础上，新的战略发展阶段（3.0-II）的战略方向是构建和运营全球领先的企业云服务平台，实现千万客户、十万伙伴、亿级社员（社群个人）的战略目标。

公司融合移动互联网、云计算、大数据、人工智能、物联网、区块链等新一代信息技术，按照商业创新平台（BIP）的理念，充分发挥技术与商业相结合的优势，通过构建和运营全球领先（数字化、智能化、全球化、社会化、生态化、平台化、高弹性、安全可信）的商业创新平台YonBIP，面向企业与公共组织提供数智平台底座及财务、人力、协同、营销、采购、供应链、制造、研发、资产、项目等多领域、跨行业的企业云服务，使能企业的数智化商业创新（包括业务创新和管理变革）变得简单、便捷、大众化、社会化。

公司的云服务经营模式为向企业与公共组织客户提供PaaS、SaaS、BaaS、DaaS等服务，根据客户需求可以采用公有云、私有云或混合云技术架构的部署方式。购买公有云产品的客户付费方

式为订阅型付费，收入为订阅服务收入及前期咨询实施收入；购买混合云及私有云产品的客户可选择订阅型付费方式或许可模式。公司将继续加快推进以订阅型付费模式为主的业务收入结构升级。

### **（一）大型企业服务业务**

公司面向大型企业（包括巨型企业和一般大型企业）提供 YonBIP 云服务。YonBIP 定位数智商业的应用级基础设施和企业服务产业的共创平台，使能企业数智化商业创新。YonBIP 采用云原生（含微服务）、元数据驱动、中台化、数用分离等全新的技术架构，构建技术平台、低代码开发平台、连接集成平台、业务中台、数据中台、智能中台，并覆盖财务、人力、协同、采购、营销、供应链、制造、研发、项目、资产十大领域，使能企业与产业商业创新，包括产品与业务创新、组织与管理变革，推动社会商业进步。

公司面向汽车、金融、烟草、电信、广电等垂直行业业务，提供行业云服务产品与解决方案。

面向大型企业客户，公司以云服务与软件组合服务客户，收入主要为产品许可收入、订阅收入、产品支持服务收入、平台收入、业务运营收入、数据服务收入、咨询实施及其它专业服务收入等。

### **（二）中型企业服务业务**

公司面向成长型企业提供基于 YonBIP 平台的 YonSuite 云服务集。YonSuite 是完全基于云原生架构，面向成长型企业数智化应用主题提供的全公有云的一体化企业云服务，包括“财务、人力、协同、营销、采购、供应链、制造、项目”领域的完整应用，为服务、流通、制造等行业创新企业提供数智化云服务一体化解决方案。

公司面向中型与大中型制造企业的 U9 Cloud 云 ERP，包括生产制造、供应链、项目化管理、财务会计、管理会计、人力资源等功能，融合 PLM、智能工厂、AIoT、制造云、营销云、采购云、财务云、税务云、人力云等服务，为客户提供标准产品及解决方案。

公司面向中型企业继续提供 U8 Cloud 云 ERP 产品、U8+ ERP 套件，包括智能制造、营销、业务管控、供应链、财务核算以及人力资源等领域应用，为客户提供标准产品及解决方案，采取渠道分销的销售模式。

面向中型企业客户，收入主要为订阅收入、产品许可收入、产品支持服务收入等。

### **（三）小微企业服务业务**

公司面向小微企业的云服务业务是由公司控股子公司畅捷通提供。畅捷通聚焦小微企业数智财税和数智商业两大领域，全面打通小微企业的人、财、货、客管理，整合财务、进销存、客户

收支、协同办公等应用，主要云服务产品包括好会计、好生意、好业财、易代账、T+Cloud 等产品。

面向小微企业客户，收入主要为订阅收入、产品许可收入等。

#### （四）政府与其它公共组织服务业务

公司面向政府部门、事业单位和民间非营利组织的业务，由公司控股子公司用友政务提供。用友政务致力于服务国家治理体系和治理能力现代化，提供财政预算管理一体化、行政事业单位财务及内控一体化、社保基金和医保基金监管、人大联网监督系统、政府大数据平台、“互联网+”政务服务平台、政府采购云等产品和解决方案，推进数智化转型与发展。收入主要为产品许可收入、咨询实施客开等专业服务收入、订阅收入等。

公司面向院校等教育机构的业务由公司控股子公司新道科技提供。新道科技致力于服务中国教育事业，秉承“培养数智化人才，服务产业升级”的理念，聚焦数智化人才培养，围绕智能财会、数智营销、数智人力、数智管理、金融科技、工业互联网、创新创业各专业领域，以 DTC 底层技术平台为支撑，打造 VBSE Cloud 综合实践、DBE Cloud 数智实践、B+Cloud 基础实践、S+Cloud 认知实践四大产品。收入主要为订阅收入、产品许可收入、咨询实施及其它专业服务收入等。

### 3 公司主要会计数据和财务指标

#### 3.1 近 3 年的主要会计数据和财务指标

单位：元 币种：人民币

	2022年	2021年	本年比上年 增减(%)	2020年	
				调整后	调整前
总资产	23,555,097,956	17,329,343,770	35.9	16,966,625,631	16,950,263,178
归属于上市公司股东的净资产	11,461,068,915	6,987,455,449	64.0	7,552,176,774	7,542,940,505
营业收入	9,261,744,112	8,931,797,941	3.7	8,528,442,665	8,524,588,604
归属于上市公司股东的净利润	219,171,878	707,762,887	-69.0	985,456,991	988,601,470
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	146,403,817	405,095,203	-63.9	905,897,931	904,408,788
经营活动产生的现金流量净额	285,961,113	1,303,626,688	-78.1	1,613,351,433	1,613,019,564
加权平均净资产收益率(%)	2.00	10.19	减少8.2个百分点	14.74	14.86

基本每股收益 (元/股)	0.06	0.22	-72.7	0.30	0.31
稀释每股收益 (元/股)	0.06	0.22	-72.7	0.30	0.30

### 3.2 报告期分季度的主要会计数据

单位：元 币种：人民币

	第一季度 (1-3 月份)	第二季度 (4-6 月份)	第三季度 (7-9 月份)	第四季度 (10-12 月份)
营业收入	1,279,178,202	2,257,622,055	2,058,619,665	3,666,324,190
归属于上市公司股东的净利润	-393,205,256	137,435,873	-283,735,307	758,676,568
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	-361,878,908	155,584,569	-333,509,771	686,207,927
经营活动产生的现金流量净额	-1,003,458,167	-119,062,174	-342,216,179	1,750,697,633

季度数据与已披露定期报告数据差异说明

适用 不适用

## 4 股东情况

### 4.1 报告期末及年报披露前一个月末的普通股股东总数、表决权恢复的优先股股东总数和持有特别表决权股份的股东总数及前 10 名股东情况

单位：股

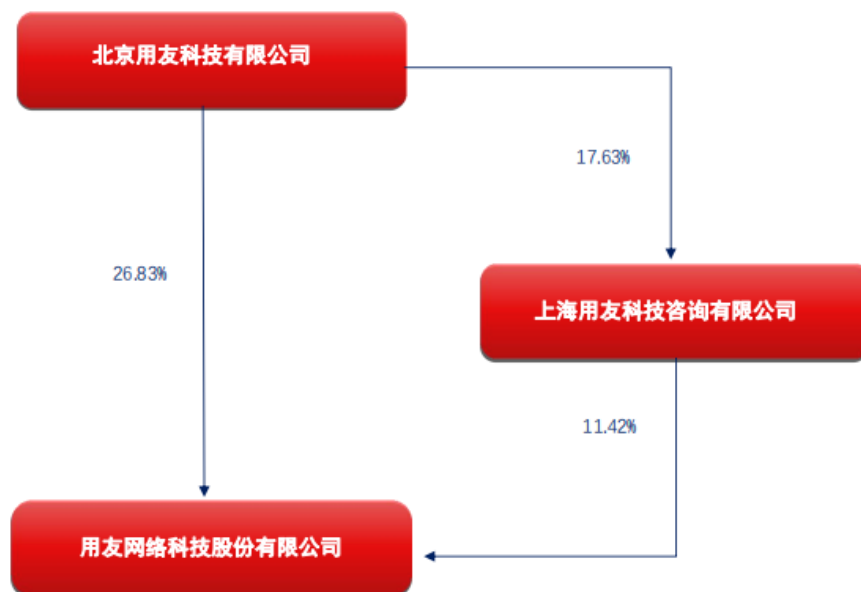
截至报告期末普通股股东总数（户）							110,358
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数（户）							122,462
截至报告期末表决权恢复的优先股股东总数（户）							0
年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数（户）							0
前 10 名股东持股情况							
股东名称 (全称)	报告期内增 减	期末持股数 量	比例 (%)	持有有限 售条件 的股份 数量	质押、标记或冻结情 况		股东 性质
					股份 状态	数量	
北京用友科技有限公 司	0	921,161,630	26.83	0	质押	261,870,820	境内 非国 有法 人
上海用友科技咨询有 限公司	0	392,069,275	11.42	0	质押	14,075,000	境内 非国



							有法人
香港中央结算有限公司	27,169,305	264,386,209	7.70	0	无	0	其他
上海益倍管理咨询有限公司	0	128,080,000	3.73	0	质押	9,574,300	境内非国有法人
北京用友企业管理研究所有限公司	5,526,100	107,848,606	3.14	0	质押	26,000,000	境内非国有法人
共青城优富投资管理合伙企业（有限合伙）	30,000,000	80,361,271	2.34	0	无	0	境内非国有法人
刘世强	-175,499	68,000,000	1.98	0	无	0	境内自然人
中国证券金融股份有限公司	0	49,767,911	1.45	0	无	0	其他
交通银行股份有限公司一万家行业优选混合型证券投资基金（LOF）	6,332,932	36,333,309	1.06	0	无	0	境内非国有法人
周荣芝	0	35,214,560	1.03	0	无	0	境内自然人
上述股东关联关系或一致行动的说明	北京用友科技有限公司（简称“用友科技”）、上海用友科技咨询有限公司（简称“用友咨询”）和北京用友企业管理研究所有限公司（简称“用友研究所”）因受相同控股股东控制而存在关联关系，上海益倍管理咨询有限公司（简称“上海益倍”）执行董事与共青城优富投资管理合伙企业（有限合伙）（简称“共青城优富”）执行事务合伙人因同时担任用友研究所的董事而与用友研究所形成关联关系。上海益倍与共青城优富因受不同控股股东控制而不存在关联关系，与用友科技因受不同控股股东控制也不存在关联关系。上述五家股东与其他股东之间不存在关联关系。本公司不了解其他股东之间是否存在关联关系或是否是一致行动人。						
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明	无						

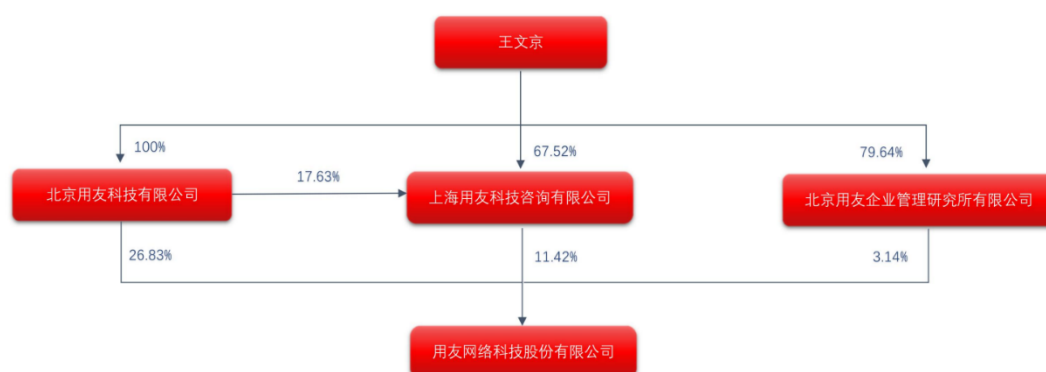
#### 4.2 公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图

√适用 □不适用



#### 4.3 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

√适用 □不适用



#### 4.4 报告期末公司优先股股东总数及前 10 名股东情况

□适用 √不适用

#### 5 公司债券情况

□适用 √不适用

### 第三节 重要事项

1 公司应当根据重要性原则，披露报告期内公司经营情况的重大变化，以及报告期内发生的对公司经营情况有重大影响和预计未来会有重大影响的事项。

参见公司 2022 年年报“第三节 管理层讨论与分析”中“一、经营情况讨论与分析”。

2 公司年度报告披露后存在退市风险警示或终止上市情形的，应当披露导致退市风险警示或终

止上市情形的原因。

适用 不适用